

**Mgter. David Carmelo Barroso Negrete**

[davidbarroso.est@umecit.edu.co](mailto:davidbarroso.est@umecit.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8218-2041>

Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa - U. de Santander (Colombia).  
Doctorando en Ciencias de la Educación Universidad Metropolitana de  
Educación Ciencia y Tecnología UMECIT. Docente de Aula I.E Policarpa  
Salavarieta, Colombia.

## Cómo citar este texto: Artículo de Investigación.

Barroso Negrete, DC. (2022). Estrategias tecnológicas en el desempeño de docentes en Instituciones Educativas del Municipio de Montería, Colombia. REEA. No.11, Vol III. Diciembre 2022. Pp. 135-145. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/es/revistas/revista-electronica-entrevista-academica>

Recibido: 11 de septiembre 2022.

Indexada y catalogado por:

Aceptado: 16 de noviembre 2022.

Dialnet

LatinREV  
Red Latinoamericana de Revistas en Ciencias Sociales

CiteFactor  
Academic Scientific Journals

DRJI

Publicado: agosto 2022.

latindex

MIAR  
Matriz de Información para el  
Análisis de Revistas

REBIUN  
Red de Bibliotecas Universitarias

EuroPub



ROAD

iDEAS

Academic  
Resource  
Index  
ResearchBib

Google  
Scholar

EconPapers

Academic Accelerator

# ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS EN EL DESEMPEÑO DE DOCENTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA, COLOMBIA

## TECHNOLOGICAL STRATEGIES IN TEACHER'S PERFORMANCE AT EDUCACIONAL INSTITUTIONS OF MUNICIPALITY OF MONTERÍA CORDOBA

David Carmelo Barroso Negrete

Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa - U. de Santander. Doctorando en Ciencias de la Educación Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología UMECIT. Docente de Aula I.E Policarpa Salavarrieta, Colombia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8218-2041>  
[davidbarroso.est@umecit.edu.co](mailto:davidbarroso.est@umecit.edu.co)

...

Correspondencia: [davidbarroso.est@umecit.edu.co](mailto:davidbarroso.est@umecit.edu.co)

### RESUMEN

Este artículo es una aproximación reflexiva a la importancia de las competencias tecnológicas para el mejoramiento del desempeño docente en instituciones educativas del Municipio Montería – Colombia, investigación en curso que pretende diseñar un portafolio de estrategias tecnológicas, a partir de un enfoque cualitativo/cuantitativo. Se tomarán como universo a docentes del Municipio de Montería: 15 profesores por cada institución; un total de 45 docentes. Como conclusiones iniciales se resalta que los docentes vienen presentado deficiencias en cuanto al diseño y efectividad al momento de aplicar las estrategias tecnológicas lo que influye en la poca motivación de los estudiantes al momento de aprender y de obtener resultados académicos y que el diseño de estas estrategias, conllevarían a nuevas reflexiones donde comprendan la necesidad de seguir cualificándose permanentemente, y que éstas se conviertan en una necesidad en cada proceso de enseñanza-aprendizaje y no como un soporte para enseñar.

**Palabras clave:** Competencias, tecnología, desempeño, estrategias.



Este es un artículo en Acceso Abierto distribuido según los términos de la [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) que permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.

## **TECHNOLOGICAL STRATEGIES IN TEACHER'S PERFORMANCE AT EDUCACIONAL INSTITUTIONS OF MUNICIPALITY OF MONTERÍA CORDOBA**

### **Abstract**

This article is a reflective approach to the importance of technological skills for the improvement of teaching performance in educational institutions of the Municipality of Montería, Department of Córdoba - Colombia, which is derived from an ongoing investigation, which aims to design a portfolio of technological strategies, based on a qualitative approach of participatory action research (IAP) type. Was taken as the universe, with a unit of study of 15 teachers for each educational institution for a total of 45 teachers as research subjects. As initial conclusions, it is highlighted that teachers have presented deficiencies in terms of design and effectiveness when applying technological strategies, which has been influencing the low motivation of students when learning and obtaining academic results. Therefore, the design of these strategies would lead to new reflections where teachers understand the need to continue qualifying permanently, and in turn, that these can become a prevailing need in each planned, designed, applied teaching-learning process. and evaluated from the curriculum, programs, study plans and class plans, as a permanent need and not as a support to teach.

**Keywords:** Competencies, technology, performance, strategy.

## **ESTRATÉGIAS TECNOLÓGICAS NO DESEMPENHO DE PROFESSORES EM INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS DO MUNICÍPIO DE MONTERÍA, COLÔMBIA**

### **Resumo**

Este artigo é uma abordagem reflexiva sobre a importância das habilidades tecnológicas para a melhoria do desempenho docente nas instituições educacionais do Município de Montería - Colômbia, pesquisa em andamento que visa projetar um portfólio de estratégias tecnológicas, com base em uma abordagem qualitativa / quantitativa. Serão considerados como universo os docentes do Município de Montería: 15 docentes para cada instituição; um total de 45 professores. Como conclusões iniciais, destaca-se que os professores têm apresentado deficiências em termos de design e eficácia ao aplicar estratégias tecnológicas, o que influencia a baixa motivação dos alunos ao aprender e obter resultados acadêmicos e que o design dessas estratégias, levaria a novas reflexões onde entendem a necessidade de continuar capacitando permanentemente, e que estas se tornem uma necessidade em cada processo de ensino-aprendizagem e não um suporte para ensinar.

**Palavras-chave:** Competências, tecnologia, desempenho, estratégias.

# STRATEGIES TECHNOLOGIQUES DANS LA PERFORMANCE DES ENSEIGNANTS DANS LES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT DE LA MUNICIPALITE DE MONTERIA, COLOMBIE

## Résumé

Cet article est une approche réflexive sur l'importance des compétences technologiques pour l'amélioration des performances d'enseignement dans les établissements d'enseignement de la municipalité de Montería - Colombie, une recherche en cours qui vise à concevoir un portefeuille de stratégies technologiques, basé sur une approche qualitative / quantitative. Les enseignants de la municipalité de Montería seront pris comme univers : 15 enseignants pour chaque institution ; un total de 45 enseignants. Comme premières conclusions, il est souligné que les enseignants ont présenté des lacunes en termes de conception et d'efficacité lors de l'application de stratégies technologiques, ce qui influence la faible motivation des élèves lors de l'apprentissage et de l'obtention de résultats scolaires et que la conception de ces stratégies , conduirait à de nouvelles réflexions là où ils comprennent la nécessité de continuer à se qualifier en permanence, et que celles-ci deviennent une nécessité dans chaque processus d'enseignement-apprentissage et non un support pour enseigner.

**Mots-clé:** Compétences, technologie, performances, stratégies

## INTRODUCCIÓN

Este artículo pretende realizar una aproximación de carácter reflexivo mediante bases teóricas sobre la importancia que tienen las competencias tecnológicas para el mejoramiento del desempeño docente en instituciones educativas. Los nuevos tiempos exigen cambios, esta investigación en curso ha concebido diseñar un portafolio de estrategias tecnológicas para trabajar el aula clase en estos tiempos modernos, como aporte significativo, por su carácter innovador y sobre todo necesario. Las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje no es un complemento para enseñar, sino una necesidad.

Según Ávila Díaz (2013) considera de gran importancia llevar a cabo distintas miradas reflexivas desde lo histórico sobre las tecnologías, información y la comunicación (TIC) y sus diferentes contextos de interacción, no solo desde lo tecnológico, sino también, lo social, económicos y cultural, así como, que se puedan analizar los cambios permanentes que se han venido generando a lo largo de las décadas en que suceden los hechos.

Begoña Tellería (2009) ratifica lo planteado quien define las nuevas tecnologías como posibilidades para el aprendizaje y la investigación. Esta teoría en un referente valioso. Permite reflexionar acerca de cómo diseñar estrategias tecnológicas que faciliten a los docentes mejorar su desempeño pedagógico durante los distintos procesos de enseñanza aprendizaje, cualificándose en el manejo y dominio de sus ordenadores individuales.

Lo anterior puede sintetizarse en la búsqueda de información de manera pertinente, creando

páginas web, diseñar videos sobre experiencias significativas, diseñar infografías, trabajar en línea, construir macroestructuras digitales, compartir documentación, diseñar foros debates y de asesorías virtuales, crear buzones, diseñar, ordenar y compartir repositorios, en fin, abrir nuevos espacios de cualificación docente bajo la asesoría, seguimiento y evaluación por parte de los profesores de informática en las instituciones educativas intervenidas.

En concordancia con Algecira Melo (2020) comparando casos de países desarrollados como China, donde la comunidad educativa viene trabajando con educación a distancia y virtual desde hace años como pioneras de estas tecnologías emergentes, Colombia se encuentra rezagada en la educación tradicionalista (docente: emisor y estudiante: receptor) por el mismo sistema educativo que le invierte poco a los cursos de capacitación y actualización docente y los ya existentes son recibidos y apropiados en su gran mayoría por los nuevos docentes, que ya vienen con una mayor preparación en el uso de nuevas tecnologías para la educación desde la universidad.

Como precisa Agudelo et. al (2015), el hecho de que los docentes tengan nuevas oportunidades de aprendizajes tecnológicos, impactará significativamente en sus estudiantes al tener otras oportunidades de trabajo tecnológico, lo que conlleva a mejorar los procesos académicos haciendo crecer su protagonismo, autonomía, el trabajo independiente, trabajo en equipo, colaboración, además de poder seguir logrando mayor independencia, auto regulación, adaptabilidad y sostenibilidad escolar dentro de sus procesos formativos.

Por lo expuesto se resalta una gran preocupación por parte del investigador sobre la importancia que tiene este proyecto frente a las mejoras del desempeño pedagógico de los docentes, considerando competencias tecnológicas, que tengan como finalidad, mejorar la calidad de actividades pedagógicas hacia la creatividad en innovación y que a su vez puedan reconocer que estar e interactuar en este mundo digital, conlleva a buscar mejores entornos para los procesos de enseñanza aprendizajes como lo reafirma Ávila Freitas (2010).

## **METODOLOGÍA**

La investigación en curso se realiza desde un enfoque cualitativo. Según Taylor (1992) este enfoque es relevante. Permite delimitar el problema que se investiga, así como, cada una de las respuestas que se obtienen durante la búsqueda.

Agrega también que dicho enfoque cualitativo tiene como característica vislumbrar, e indagar las bases epistemológicas para que se puedan encontrar las principales razones en cada proceso que se analiza. Además, se pretende conocer también las distintas miradas de las realidades en los contextos intervenidos.

En concordancia con el autor, el tipo de investigación que se toma desde este proyecto es considerada de gran importancia. Una vez aplicados los instrumentos, se abrirán espacios para el debate, la reflexión, el refute, la discusión, la argumentación y se buscarán las proposiciones entre los actores y agentes atentos, al momento de abordar el tema objeto de estudio, por supuesto, mediado

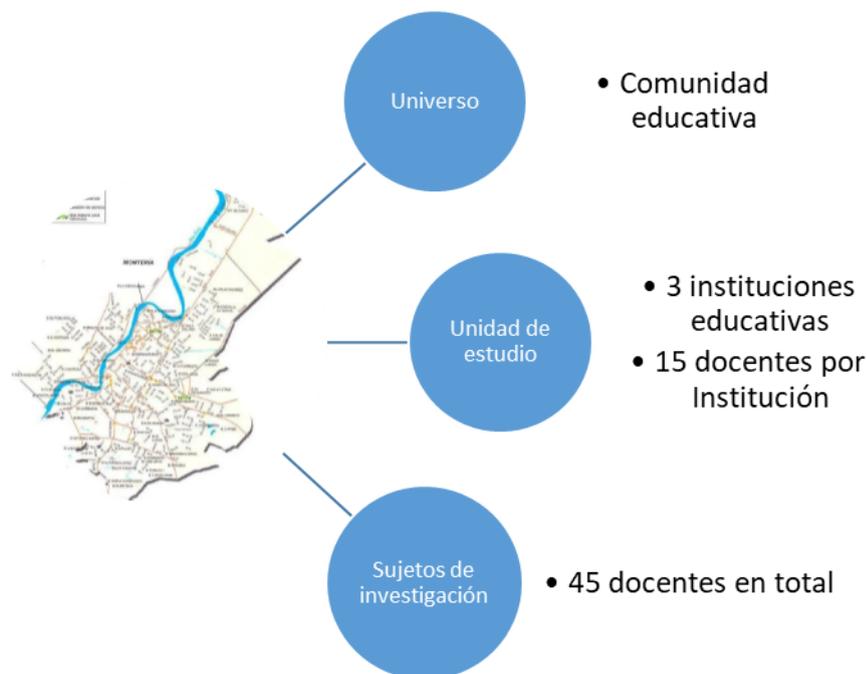
por acciones que promuevan el cambio de comunidades y grupos de las atenciones sistémicas sobre las estrategias tecnológicas que ayuden a mejorar el desempeño pedagógico de los docentes.

A juicio de Hernández Sampieri et al. (2014) la unidad de estudio está relacionada con el agregado o conjunto de personas en la que el investigador esté interesado para poder lograr los resultados esperados, teniendo en cuenta que deberá ser considerada al momento de seleccionarla para poder cubrirla.

Los sujetos de investigación están considerados como aquella población o unidades de análisis relevante a la cual se deberán tener acceso, y por supuesto, donde se hacen las observaciones. Por tanto, esta deberá ser representativa, y en este caso particular se toman 15 de docentes por cada institución, para un total de 45 profesores.

**Figura 1**

Universo población y muestra



Nota: creación propia. Este número proporciona un alto porcentaje de confianza y comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación. Serán seleccionados de ambos estatutos docentes (1278 y 2277), diferentes áreas, sexo y edades, así como tiempo en el magisterio para que sea representativa e inclusiva la información obtenida

Como parte del Diseño Metodológico y en función de los propósitos definidos en el presente estudio, se ha determinado como principal método de recolección de datos el Cuestionario Semiestructurado (virtual por factores de bioseguridad y límites de tiempo/espacio) que es una fuente primordial de investigación, a través de ella se tendrá un contacto directo con los docentes y se obtendrá la información que será proporcionada por los mismos objetos del estudio.

Se tendrán como métodos secundarios, pero no menos importantes para recabar datos cualitativos: las comunidades online, los grupos de redes sociales, la recolección de información y

estudios que hayan surgido en exploraciones del tema abordado que den cimiento a la investigación.

Se llevará a cabo en 4 fases principales:

1. Trabajo de campo
2. Recogida de datos
3. Fase analítica
4. Fase informativa

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Resultados**

Se mencionan algunos resultados preliminares a la fecha, entre otros:

Las deficiencias en el desempeño pedagógico de los docentes, viene afectando los procesos de enseñanza aprendizaje al momento de aplicar las competencias tecnológicas. Por tanto, desde esta investigación se propone, diseñar un portafolio de competencias tecnológicas que puedan mejorar este desempeño pedagógico y para esto, se ha considerado analizar diferentes tipos competencias tecnológicas que han sido utilizadas por otros docentes desde sus experiencias y que han mostrado resultados favorables desde las investigaciones, así como, se tendrá en cuenta, describir las principales características sobre el bajo nivel de desempeño que se ha venido presentando en el transcurso de los años.

Por tanto, se llevará a cabo un análisis detallado de algunas investigaciones, artículos científicos, informes de congresos, libros y ponencias, que permitan comprender las principales competencias tecnológicas que han facilitado un mejoramiento en el desempeño pedagógico de los docentes con carácter holístico-deductivo, por lo que facilitará una mirada local.

Implementar nuevas iniciativas tecnológicas permitirá a los docentes la dinamización de sus clases, así como, diseñar y planear distintas experiencias tecnológicas representativas que conlleven a un manejo pertinente de los artefactos tecnológicos, los cuales facilitarán la búsqueda y creación de nuevos conocimientos desde el aula de clase, por parte de los docentes, frente a las orientaciones hacia la búsqueda y soluciones de problemas por parte de estudiantes.

El poco dominio que presentan los docentes objeto de estudio al manejar las herramientas tecnológicas puede ser mejorados, mediante talleres interactivos, juegos, trabajos experimentales, experiencias personales y que puedan apropiarse de libros digitales, aprendan a seleccionar diferentes fuentes, realizar juegos matemáticos, diseñar arte gráfico con sus propios celulares.

También, serán capaces de crear ejercicios para la lectura y escritura como base fundamental del conocimiento, usar Power Point adecuadamente como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza, aprenderán a crear revistas digitales, web personal y colectiva, diseñar posters, crear mapas conceptuales mediante Creately, crear y aplicar repositorios digitales tanto personales, como colectivos. Podrán aprender a manejar y aplicar adecuadamente algunos programas lúdicos y específicos para fomentar el pensamiento crítico en sus estudiantes de acuerdo con sus áreas y perfiles, así como, familiarizarse con herramientas fundamentales para el trabajo educativo como Zoom, Meet y Teams.

Además se pretende desde este proyecto, poder direccionar hacia mejores estrategias pedagógicas que faciliten divulgar campañas de motivación, que faciliten la apertura de programaciones respecto a las tecnológicas de manera colegiada, donde se vinculen docentes estudiantes, directivos y padres de familia, con el objetivo de incentivar la importancia que tienen las nuevas tecnologías en el aprendizaje, así como, resolver necesidades de conexiones educativas con otras instituciones de la zona, la región y el país.

Se espera un impacto significativo desde el análisis de las principales estrategias tecnológicas que facilitan un mejor desempeño Pedagógico de los docentes, además de describir sus principales características, al momento de los aportes que les ofrecen las TIC y TAC a los docentes de la ciudad de Montería.

También se espera comprender las necesidades educativas reales de los docentes y aportar desde la investigación algunas herramientas de apoyo para quienes deseen adentrarse más en la implementación de las nuevas tecnologías para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje mediante los diferentes espacios de cualificación.

Por último se espera que al finalizar esta investigación quede un portafolio didáctico – tecnológico, estructurado con estrategias, interdisciplinarias que ayude a mejorar el desempeño pedagógico de los docentes en las Instituciones Educativas intervenidas, pero además, este se convierta en un referente estratégico para otras instituciones educativas oficiales y privadas, conociendo de primera mano las experiencias aquí expuestas y las puedan replicar generando beneficios, tanto en los docentes y directivos como en los padres de familia, desde los diferentes grados de la básica primaria, secundaria y media académica, como también en la educación superior, desde las TIC y las TAC.

## **Discusión**

Esta investigación da un exhaustivo panorama, donde se describe las situaciones vividas por los docentes del municipio de Montería, Colombia en las instituciones educativas después de la pandemia, sin dejar de reconocer, cuáles ambientes de aprendizaje consideran hacen falta para una educación a distancia y virtual de calidad, recopilar información de las herramientas TIC y TAC más utilizadas y los usos dados, cómo fue la experiencia y qué condiciones (tecnológicas, pedagógicas,

logísticas, socioafectivas) se hicieron necesarias para sacar la educación de miles de niños, niñas y jóvenes monterianos adelante; determinando de esta manera, los retos y contribuciones que aportaron las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las tecnologías para aprendizaje y el conocimiento (TAC) a la práctica docente y así determinar cómo influyeron en el desempeño pedagógico de los docentes en las instituciones objeto de estudio.

En la misma línea de investigación de Soria et. al (2020) donde afirma que, cuanto mayor es el desempeño pedagógico de los docentes, entonces el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes es más eficiente y por supuesto, resulta de una mejor calidad y un mayor impacto en sus vidas profesionales.

En concordancia con el autor, esta investigación considerará los mencionados resultados. Se pretende mejorar el desempeño pedagógico de los docentes al momento de conocer, trabajar, aplicar y perfeccionar las diferentes competencias tecnológicas que se trabajan con los estudiantes, comprendiendo, que cuanto mayor sea el desempeño pedagógico de los docentes objeto de estudio, frente al dominio tecnológico, mayor será el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje con los estudiantes en las instituciones educativas de la ciudad Montería.

## **CONCLUSIONES**

Para concluir y teniendo en cuenta el análisis en curso de esta investigación, se pretende dejar algunos supuestos de acuerdo con los objetivos definidos:

Los docentes al momento de trabajar los procesos de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes se ven limitados y afectados debido a la resistencia y rechazo presentado frente a las transformaciones que ocurren en el contexto tecno-educativo.

Además, presentan deficiencias en cuanto a sus diseños y efectividades de aplicación. Lo cual influye en la poca motivación de los estudiantes al momento de aprender y de obtener resultados.

Por tanto, es ineludible un documento como el propuesto para que puedan comprenderlas y aplicarlas sin conflictos y a su vez se sientan protagonistas al momento de mejorar su desempeño en las Instituciones Educativas.

Se resalta, además, que la mayoría de los estudiantes carecen de artefactos tecnológicos; en su mayoría los de escasos recursos, poseen poca conexión a internet y sobre todo muy poco apoyo de sus padres en las actividades académicas desde las tecnologías.

Por último, se concluye que el diseño de estrategias tecnológicas debe convertirse en una necesidad permanente frente a cada proceso enseñanza con los estudiantes debido a sus características de nativos digitales. Deben ser instituidas dentro del currículo como una necesidad permanente.

## REFERENCIAS

- Agudelo-Carvajal, L. M., Ceferino-Caro, D., y De Castro-Daza, D. (2015). *La importancia de las prácticas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. RIBUC – Unnicatólica. 1 – 25. <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/6990>
- Algecira-Melo, C. (2020). *Experiencias de la educación virtual en China durante el Covid-19*. Asiab Consulting. 1 – 5. <http://www.asiabconsulting.com/wp-content/uploads/Experiencias-de-la-educacio%CC%81n-virtual-en-China-durante-el-Covid.pdf>
- Ávila-Díaz, W. (2013). *Hacia una reflexión histórica de las TIC*. Hallazgos. 10(19). 213 – 233. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835217013>
- Ávila-Freites, A. (2010). *El uso de estrategias docentes para generar conocimientos en estudiantes de educación superior*. Omnia. 16(3). 56 - 76. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73716205005.pdf>
- Begoña-Telleria, M. (2009). *Las nuevas tecnologías: posibilidades para el aprendizaje y la investigación*. *Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 15(1). 479 – 502. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65213215011.pdf>
- Giraldo-Cardozo, J. (2014). *Desarrollo de una metodología para integrar las TIC en las Instituciones Educativas de Montería*. *Zona próxima*. 21(1). 33 – 50. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.21.5780>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, M. (2014) *Metodología de la investigación*. (6a ed.) Editorial McGraw – Hill.
- Soria-Ramirez, L.I., Ortega-Chávez, W. y Ortega-Mallqui, A. (2020). *Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación*. *Praxis & Saber*. 11(27). 1 – 13. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>
- Taylor, B. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación: la búsqueda de los significados*. (2ª ed.) Editorial Paidós Ibérica S.A.

### **Contribución Autoral mediante Metodología CRediT**

Autor Principal: Desarrolló la totalidad del trabajo desde la selección de la bibliografía, la recolección de datos, la redacción del artículo y la discusión de los resultados con el manejo de datos.

**Artículo publicado bajo políticas de anti plagio, sobre la base de directrices para buenas prácticas de las Publicaciones Científicas, los principios FAIR con normativas de apego a la transparencia y Ciencia Abierta.**