



PhD. Edilberto Luis Pérez Basulto

edilbertoluis78@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9786-9041>

Universidad de Holguín. Cuba

Cómo citar este texto:

Pérez Basulto, EL. (2021). La modelación y las estrategias en el proceso pedagógico como determinante interno de la gestión de la calidad educativa. REEA. No. 9, Vol III. Diciembre 2021. Pp. 330-346. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea>

Recibido: 11 de agosto de 2021.

Aceptado: 5 de noviembre de 2021.

Publicado: diciembre de 2021.

Indexada y catalogado por:



LA MODELACIÓN Y LAS ESTRATEGIAS EN EL PROCESO PEDAGÓGICO COMO DETERMINANTE INTERNO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Edilberto Luis Pérez Basulto
Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Holguín, Cuba
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9786-9041>
edilbertoluis78@gmail.com

...

Correspondencia: edilbertoluis78@gmail.com

RESUMEN

La gestión de la calidad educativa implica la comprensión del carácter concreto del proceso pedagógico como determinante interno. En tal propósito, en el presente artículo se propone analizar la necesidad de la modelación y las estrategias como aspectos esenciales para la dirección del proceso pedagógico en la gestión de la calidad educativa. Para este efecto, se realizó un estudio empírico basado en la triangulación de información, que permitió, argumentar la necesidad de los modelos pedagógicos y las estrategias en la proyección anticipada del proceso pedagógico; de modo que, los resultados indican que las tendencias encontradas permiten comprender y explicar el proceso pedagógico como proceso de dirección y la necesidad de su modelación e implementación estratégica, en el proceso de gestión de la calidad educativa. En consecuencia, se pudo concluir que los modelos pedagógicos y las estrategias como forma de implementación de este, son una proyección anticipada del proceso pedagógico, atendiendo a su singularidad como una dimensión que configura la dinámica interna del proceso de gestión de la calidad educativa.

Palabras clave: Educación, proceso pedagógico, modelo pedagógico, estrategia pedagógica, dirección del proceso pedagógico, gestión de la calidad educativa.

MODELING AND STRATEGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS AS AN INTERNAL DETERMINANT OF THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL QUALITY

ABSTRACT

The management of educational quality implies understanding the concrete nature of the pedagogical process as an internal determinant. For this purpose, this article proposes to analyze the need for modeling and strategies as essential aspects for the direction of the pedagogical process in the management of educational quality. For this effect, an empirical study based on the triangulation of information was carried out, which allowed to argue the need for pedagogical models and strategies in the anticipated projection of the pedagogical process; Thus, the results indicate that the trends found allow understanding and explaining the pedagogical process as a management process and the need for its strategic modeling and implementation in the educational quality management process. Consequently, it was possible to conclude that the pedagogical models and the strategies as a way of implementing it, are

an anticipated projection of the pedagogical process, taking into account its uniqueness as a dimension that configures the internal dynamics of the educational quality management process.

Key words: Education, pedagogical process, pedagogical model, pedagogical strategy, direction of the pedagogical process, management of educational quality.

MODELAGEM E ESTRATÉGIAS NO PROCESSO EDUCACIONAL COMO DETERMINANTE INTERNO DA GESTÃO DA QUALIDADE EDUCACIONAL

RESUMO

A gestão da qualidade educacional implica compreender a concretude do processo pedagógico como determinante interno. Para tanto, este artigo se propõe a analisar a necessidade de modelagem e estratégias como aspectos essenciais para o direcionamento do processo pedagógico na gestão da qualidade educacional. Para tanto, foi realizado um estudo empírico baseado na triangulação de informações, o que permitiu discutir a necessidade de modelos e estratégias pedagógicas na projeção antecipada do processo pedagógico; Assim, os resultados indicam que as tendências encontradas permitem compreender e explicar o processo pedagógico como um processo de gestão e a necessidade de sua modelagem estratégica e implementação no processo de gestão da qualidade educacional. Consequentemente, foi possível concluir que os modelos pedagógicos e as estratégias como forma de implementá-los são uma projeção antecipada do processo pedagógico, tendo em vista sua singularidade como dimensão que configura a dinâmica interna do processo de gestão da qualidade educacional.

Palavras-chave: Educação, processo pedagógico, modelo pedagógico, estratégia pedagógica, direcionamento do processo pedagógico, gestão da qualidade educacional.

MODÉLISATION ET STRATÉGIES DANS LE PROCESSUS ÉDUCATIF COMME DÉTERMINANT INTERNE DE LA GESTION DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

RÉSUMÉ

La gestion de la qualité éducative implique de comprendre le caractère concret du processus pédagogique comme déterminant interne. A cet effet, cet article se propose d'analyser le besoin de modélisation et de stratégies comme aspects essentiels pour l'orientation du processus pédagogique dans la gestion de la qualité de l'éducation. Pour cet effet, une étude empirique basée sur la triangulation de l'information a été réalisée, ce qui a permis d'argumenter la nécessité de modèles et de stratégies pédagogiques dans la projection anticipée du processus pédagogique ; Ainsi, les résultats indiquent que les tendances trouvées permettent de comprendre et d'expliquer le processus pédagogique en tant que processus de gestion et la nécessité de sa modélisation stratégique et de sa mise en œuvre dans le processus de gestion de la qualité éducative. Par conséquent, il a été possible de conclure que les modèles pédagogiques et les stratégies de mise en œuvre sont une projection anticipée du processus

pédagogique, compte tenu de son caractère unique en tant que dimension qui configure la dynamique interne du processus de gestion de la qualité éducative.

Mots-clés: Éducation, processus pédagogique, modèle pédagogique, stratégie pédagogique, orientation du processus pédagogique, gestion de la qualité éducative.

INTRODUCCIÓN

La Educación entendida como un proceso dialéctico, permite la formación integral de la personalidad de sujetos autónomos e integrados activamente a la sociedad y cultura en que vive; por lo tanto, el proceso de gestión de la calidad de la educación es una determinación del ser de la educación, en congruencia con la relaciones entre los ejes ideológicos, políticos, económicos, pedagógicos y la organización del sistema escolar de una sociedad. Desde estas perspectivas, el proceso de gestión de la calidad educativa debe abordarse a partir de una visión cultural, política y pedagógica que tome en consideración el contexto en el cual se desarrolla la educación.

Por lo que se hace necesario construir una concepción de gestión educativa con las siguientes características: compleja y holística, que abarque múltiples dimensiones como el docente, el alumno, la unidad dialéctica de los procesos instructivo, educativo, desarrollador, la infraestructura, etc.; social e históricamente determinado, tiene que responder a una realidad específica y un momento concreto; objetivos de las transformaciones educativas, los procesos de reformas educativas deben precisar lo que se entiende por calidad de la educación y patrón de control de la eficiencia del servicio, en tanto es necesario adoptar criterios que no sean exclusivamente económicos.

En consecuencia es conveniente establecer estándares institucionales para tener criterios válidos que permitan juzgar los resultados, en tal sentido se pueden seguir dimensiones de análisis pedagógicas. Esto implica, que más allá de la concepción aislada de la calidad educativa, es necesario contextualizar el concepto en otras vertientes, como la dirección pedagógica efectiva que contemple, la regularidad normal del desarrollo de los individuos y de los procesos y fenómenos sociales. Este complemento, en particular, destaca el carácter concreto de la función de la dirección en el proceso pedagógico, desde una concepción de educación de calidad, respetando las condiciones socio - económicas y políticas que tienen lugar en una sociedad y su relación con la educación.

Evidentemente se hace complejo el proceso de modelación en la dirección del proceso pedagógico, tanto por la singularidad del propio proceso como por la dinámica inherente a la formación y transformación de la personalidad, como uno de los fines de la educación de calidad; por lo que, el objetivo del presente trabajo es analizar la necesidad de la modelación y la estrategia pedagógica como aspectos esenciales para la dirección del proceso pedagógico en la gestión de la calidad educativa.

METODOLOGÍA

Atendiendo al tema que se aborda y para el alcance del objetivo propuesto, se llevó a cabo la siguiente metodología: análisis documental y la triangulación de información desarrolladas por instituciones y organismos nacionales e internacionales; todo lo cual permitió, proyectar un estudio descriptivo sobre la importancia y necesidad de los modelos y estrategias pedagógicas, como proyección anticipada de la dirección del proceso pedagógico y forma concreta de expresar la modelación de las relaciones de dicho proceso, que configuran la dinámica del proceso de gestión de la calidad educativa desde sus determinantes internos.

RESULTADOS

Atendiendo al análisis realizado como objetivo del presente trabajo, se pudo constatar que las concepciones en torno a una educación de calidad para todos, implica desplegar ambientes cualitativos y cuantitativos de trabajo en las entidades de educación, mediante la institucionalización de concepciones y prácticas, pedagógicas y gerenciales, que favorezcan una formación integral, sustentable y de calidad de vida en las nuevas generaciones. En términos operativos, estas concepciones sugieren la estructuración sistémica y sistemática de las entidades educativas, de sus procesos pedagógicos y gerenciales para que contribuyan a la eficiencia y eficacia de los procesos formativos y de otros servicios relevantes para la comunidad y la sociedad como un todo.

En consecuencia la calidad de la educación se hace realidad en los aprendizajes significativos de los estudiantes, lo cual implica, que las instituciones escolares deben desarrollar competencias profesionales que sean personales y sociales, considerando a sus alumno sujetos de su propia formación, dentro de una concepción renovadora de los aprendizajes; contemplando además, la revisión constante de los modelos de formación y supervisión.

De modo que la concreción práctica de las concepciones, regularidades y principios de la gestión de la calidad educativa no es tarea fácil, pues reconocer que la disposición e implementación de estos en las entidades educativas de un país, es un aspecto complejo y multifactorial, que implica la sistematización de toda gestión pedagógica, de las estructuras organizativas y administrativas de los modelos educativos vigentes.

Por lo tanto, configurar un proceso de gestión de la calidad educativa requiere aún de muchos elementos intermedios. Uno de los más importantes consiste en precisar adecuadamente los determinantes que la definen. Es decir, tener una clara visión de cuáles son y el rol que juegan cada uno de los elementos cuyo concurso marca la naturaleza y el ser de la práctica educativa.

De modo que en el terreno de la reflexión intelectual, el tema de la calida educativa ha sido abordado por variedad de estudiosos, desde diferentes perspectivas. Parte de esta diversidad es que el

análisis de los referentes a partir de los que se puede establecer los determinantes de dicha calidad ha sido sumamente diverso. Así, podemos encontrarnos con enfoques o los nexos entre agentes externos e internos, mientras otros ponderan el papel de los agentes internos.

En lo concerniente a los agentes y componentes internos la variedad de aspectos tomados en cuenta, también ha sido su característica. Por lo que se realiza una valoración desde la perspectiva integral, centrada en los componentes internos que configuran el proceso de gestión de la calidad educativa, atendiendo a la dinámica de las relaciones entre los diferentes elementos del contexto, el proceso y el resultado. Desde nuestro análisis, se asume que los componentes y agentes internos de toda entidad educativa pueden ser agrupados en dos grandes dimensiones: el **sistema de gestión** y el **proceso pedagógico**; siendo la segunda dimensión el centro y referente fundamental del análisis que se persigue como fin de este trabajo, sin perder las referencias que sustentan los niveles de relación entre las dimensiones antes referidas como determinantes internos.

Comprendiendo al **Proceso Pedagógico**: como proceso de dirección desarrollado conscientemente, atendiendo a objetivos, condiciones y relaciones sociales. El cual presupone relaciones sociales entre educadores y educandos, que incluyen la relación dialéctica recíproca de influencias del educador y la participación activa del educando, para alcanzar la formación y transformación integral de la personalidad.

En tal sentido varios son los pedagogos que han caracterizado el proceso pedagógico, sus rasgos, regularidades y leyes, asumiendo como referencia a Neuner (1981), ya que más allá de su validez clásica, esta su vigencia contemporánea, al considerar que aborda el proceso pedagógico desde una concepción de educación amplia y su significación en el desarrollo autónomo, intelectual, emotivo y ético de la personalidad, en interrelación con las condiciones socioeconómicas, políticas y culturales de una sociedad; dado los aspectos que se pretenden abordar a lo largo de este trabajo y su implicación con la pertinencia social de la calidad educativa, se considera necesario sustentarlo en las regularidades planteadas por Neuner.

Regularidades de las relaciones en el proceso pedagógico (Neuner, 1981):

- Condiciones sociales y educación: El proceso pedagógico puede alcanzar una elevada calidad y efectividad identificada con pertinencia social, solo si tienen en cuenta y utiliza activamente para la gestión de la calidad de educativa, las condiciones sociales progresivamente superiores que surgen con el desarrollo de la sociedad.
- Objetivo, desarrollo del proceso y resultado: Selección correcta, aceptación, comprensión y orientación hacia el objetivo. Su alcance y significado en su orientación durante el proceso de actividad se concreta en las influencias efectivas sobre el desarrollo del educando.

- **Objetivo y contenido:** El contenido responde al objetivo. Se descubren las potencialidades del contenido para la educación e instrucción y desarrollo de la personalidad. La actividad de los alumnos se organiza y dirige de manera que se apropien de ese contenido y se formen con él, lo cual conlleva a que el proceso pedagógico sea exitoso para una educación de calidad.
- **La participación activa del individuo:** El desarrollo de la personalidad depende de la participación activa y reflexiva del individuo y del colectivo estimulada por las influencias pedagógicas, por lo tanto, el método y la organización del proceso pedagógico deben garantizar que los objetivos de la educación se conviertan en objetivos formativos.
- **El estilo de dirección y las relaciones sociales en el proceso pedagógico:** La exigencia, la confianza y la ayuda influyen y estimulan la participación activa y reflexiva del colectivo y del individuo, así como en su formación y desarrollo.
- **La influencia conjunta de los distintos educadores y las fuerzas educativas:** La unidad de criterios, de influencias y de acción genera valores educativos incalculables.
- **El proceso pedagógico dirigido a un objetivo y orientado a un resultado:** Valoración diferenciada para poder precisar objetivos de forma analítica y concreta. Visión del proceso colectivo del desarrollo individual, comprensión de las potencialidades educativas aún por utilizar, conclusión para la proyección de futuro.
- **Condicionabilidad recíproca de la regularidad de las relaciones:** Las regularidades están unidas entre sí y se condicionan mutuamente en el proceso pedagógico. Las condiciones sociales constituyen premisas básicas para la formulación de los objetivos que determinan la Dirección de la actividad y por tanto condiciona los estilos de dirección, la selección del contenido, la dirección de la participación activa, la influencia conjunta y la valoración de los resultados.
- **Exigencias de una elevada calidad en el desarrollo de los procesos educativos:** Constituyen principios a partir de los cuales se rige el desarrollo y organización concreta de los procesos educativos y docentes, además de sus resultados, como expresión de la dinámica y configuración del proceso de gestión de la calidad educativa.

Según lo analizado y explicado hasta aquí, el proceso pedagógico es doblemente un proceso de dirección, por su aspecto esencial dirigido hacia un objetivo para alcanzar determinados resultados, mediante la toma de decisiones durante un tiempo establecido sobre la base de información necesaria y fenoménico ya que su éxito y calidad dependen de una adecuada gestión de dirección. Siendo un proceso intencional planificado y organizado que se ejecuta y controla en forma de ciclo, por lo que depende de la capacidad de las personas que lo conduzcan, la aplicación que realicen de las teorías de la dirección educativa y de su contextualización política, cultural y social.

Desde estas perspectivas se reafirma la función social de la educación, que consiste en transmitir de una generación a otra los conocimientos, capacidades, ideas, experiencias e influencias sociales y formas de conducta. Existe desde el origen mismo de la historia de la humanidad y es por tanto una categoría eterna. Su contenido y esencia, varían en el curso de la historia y son determinadas por las condiciones de la vida material, por las relaciones sociales, por la lucha de clases y por las ideas.

Por consiguiente, la dirección pedagógica es efectiva solo en el caso en que contemple en la mayor medida posible, la regularidad normal del desarrollo de los individuos, de los procesos y fenómenos sociales, el ámbito de los contextos y contribuye a acelerar el desarrollo de sus tendencias positivas como enunciado de resultados; todo lo cual, destaca no la infinidad, ni el carácter absoluto, sino el carácter concreto de la función de la dirección en el proceso pedagógico, que expresa la dinámica interna de los procesos de gestión educativa.

En tanto, la dirección de los procesos formativos sobre el desarrollo armónico y multilateral de la personalidad, como proceso pedagógico implica:

- Que proporcione el saber, el hacer y el ser, que se reflejen en modos de vida sustentables que se correspondan con el nivel de desarrollo científico – tecnológico, cultural y político en el contexto de una sociedad.

De ahí, la exigencia para la dirección científica del proceso pedagógico, aunque en la práctica de la gestión educativa se observen niveles de improvisación y esquematismos de docentes y directivos, además de determinados ajustes subjetivos de la educación; por lo tanto, se hace necesario que los responsables de la dirección de este proceso estén claros en torno a las políticas, los objetivos y las diferentes vías para lograr una educación de calidad que refleje el éxito alcanzado y se exprese la formación humana e integral de las nuevas generaciones.

En consecuencia podemos señalar que el proceso pedagógico, es un proceso complejo, que tiene que ser pensado y diseñado con anticipación, de forma que se puedan predecir las modificaciones y transformaciones que propicien su desarrollo, considerando sus múltiples funciones y condicionamientos; ya que la proyección anticipada, debe conllevar a formas concretas de expresar la modelación de este proceso atendiendo a sus regularidades y principios, desde la dinámica singular de las relaciones contexto – proceso – resultados que configuran la gestión de la calidad educativa.

Estos análisis nos permiten concretar la necesidad de la modelación del proceso pedagógico y su implementación estratégica, lo cual es complejo, tanto por las características del propio proceso, como por la dinámica inherente a la personalidad objeto de formación y el impacto social de sus resultados. Asumiéndose que la modelación constituye una proyección anticipada del proceso pedagógico y el efecto de su gestión.

Por otro lado, se evidencian los disímiles intentos del diseño de los procesos educativos desde diferentes contextos históricos concretos, que responden a diferentes etapas del desarrollo de las ciencias pedagógicas y a la implementación de determinadas políticas sociales e institucionales, siendo cuestionable la profundidad de las formas de abordar este tema, dado por los enfoques hacia diferentes partes del proceso pedagógico y los niveles de concreción, así como, principios y criterios a seguir en su elaboración y proyección. En este orden se pueden encontrar diferentes definiciones, las que difieren en sus concepciones pedagógicas, sobre el proceso pedagógico y sobre la modelación científica que se asuma.

De ahí que, la modelación del proceso pedagógico como determinante interno que configura la dinámica singular de la gestión de la calidad educativa, tenga sus peculiaridades en sus características que hacen diferentes su modelación e implementación práctica; elementos que se deben tener en cuenta para obtener como resultado, un modelo que medie entre el sujeto y el objeto real que ha sido modelado como lo es el proceso pedagógico.

En tal sentido la conceptualización de qué es un modelo pedagógico, permite comprender, explicar e interpretar las concepciones pedagógicas necesarias para la modelación del proceso pedagógico, como dimensión de los determinantes internos de una entidad educativa, así como, elaborar modelos pedagógicos pertinentes con vista a obtener nuevos niveles de eficiencia y eficacia desde los procesos de gestión de la calidad educativa. Todo lo cual requiere una sólida preparación no solo en pedagogía sino también en ciencias afines a la educación como la cibernética, la filosofía y la psicología entre otras; sin embargo, en la práctica existen insuficiencias no resueltas aún tales como:

- La proyección docente y gerencial de la relación entre instrucción – educación – desarrollo dentro del proceso pedagógico desde lo teórico y lo metodológico,
- en la forma de planificación y organización de los procesos formativos para la apropiación de conocimientos, habilidades, hábitos y valores por parte del estudiante, que identifican la calidad educativa con pertinencia social,
- en la construcción teórica de la realidad de las prácticas pedagógicas para dirigir las al alcance eficiente de resultados eficaces en el proceso pedagógico,
- en la representación de la dinámica que configura al proceso pedagógico como proceso de dirección para el alcance de aprendizajes de pertinencia social.

Por otra parte, la transmisión de valores culturales, ético y estéticos entendida como educación requiere también como actividad humana que es, de la búsqueda de métodos, vías y procedimientos que la hagan más eficaz y efectiva, donde se configuren la relaciones contexto – proceso – resultado, en respuesta a las nuevas demandas sociales de una mejor calidad de vida y respeto a los derechos humanos.

Teniendo en cuenta estas consideraciones, los argumentos encontrados en la literatura revisada y atendiendo a la premisa que expone que la modelación del sistema de influencia es una necesidad de la sociedad, es válido plantearse ¿qué es un modelo pedagógico y qué elementos lo componen? De ahí que reflexionar sobre estas interrogantes y detenerse en la conceptualización operativa en relación a lo que es un modelo pedagógico, es recomendable antes de determinar una propuesta concreta a asumir en la gestión del proceso pedagógico.

En tal sentido, más allá de los fundamentos psicológicos, sociológicos y epistemológicos que sustentan a todo modelo pedagógico, esta categoría no ha sido abordada desde la perspectiva integral y significado de la singularidad que configura al proceso pedagógico como un determinante interno del quehacer educativo institucional, que refleja la calidad de la educación; en consecuencia, se puede encontrar definiciones relacionadas con currículo, campos de estudios, estilos de aprendizajes, entre otras que lo proyectan como modelo didáctico.

Igualmente en el abordaje de las diferentes definiciones encontradas también se encuentran otras tales como:

- Modelo educativo: Implica la política educativa, la filosofía de la educación y la concepción teórica sobre educación. Pretende unidad de los códigos culturales y se concreta en la comunidad (participantes del hecho educativo).
- Modelo pedagógico: Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del niño y las características de la práctica docente. Pretende lograr aprendizajes desde el aula.
- Modelo pedagógico: Según (Flórez, 2000) es una forma particular de interpretar la realidad escolar, que se sustenta en supuestos científicos o ideológicos sobre la forma como el hombre conoce la realidad y los métodos que se han de utilizar para facilitar el acceso al conocimiento, para mantener una situación o para cambiarla.

Se hace evidente la diversidad de conceptos asociados a la definición de modelo pedagógico. En este orden, asumir una definición operativa implica declarar de qué presupuestos teóricos se parten, en los que se deje claro el término pedagógico que revela la esencia y singularidad de la modelación del proceso pedagógico; desde esta posición, se pueden valorar distintos criterios sobre el proceso pedagógico y su modelación, los que no se abordan con suficiente claridad en la literatura consultada. Todo lo cual, hace pertinente evaluar determinados presupuestos teóricos que permiten una mayor visión pedagógica para lograr una conceptualización operativa de modelo pedagógico, como proyección anticipada del proceso pedagógico atendiendo a su singularidad como un determinante interno del proceso de gestión de la educación.

En consecuencia, cualquier análisis que conlleve a una comprensión detallada y específica de lo que se interpreta como modelo pedagógico, implica referirse a determinados presupuestos teóricos, que

den una visión de la lógica de la definición operativa de lo que es un modelo pedagógico como proyección anticipada del proceso pedagógico, tales como:

- La pedagogía es una ciencia que estudia la educación como sistema de influencias organizadas y dirigidas conscientemente, que cumple diferentes funciones:

Teórica: análisis teórico de las regularidades de la educación para elaborar las bases de la política educativa, actividad práctica de maestros y educandos. Práctica: introducir experiencias prácticas para poder dar ayuda a maestros y educandos. Pronóstico: estudia las tendencias de desarrollo y de perspectiva de la educación. Un pronóstico científicamente fundamentado es condición para una planificación segura. La teoría pedagógica resultante de la sistematización de la ciencia tiene por objeto el proceso pedagógico.

- El proceso pedagógico define y rige a todos los procesos conscientes organizados y dirigidos a la formación integral de la personalidad, estableciendo las relaciones sociales activas entre el educador y los educandos, y entre las influencias del educador y la actividad del educando de acuerdo con lo abordado por Neuner (1989).
- La unidad dialéctica de los procesos instructivo, educativo y desarrollador, fundamentada en la concepción de personalidad que se asuma, se contempla como un sistema que integra las funciones motivacional, afectiva, cognitiva, e instrumental en el proceso pedagógico.
- El método de modelación en su despliegue operativo contempla procedimientos de concepción teórica y práctica, en su relación y proyección con un objeto, mediante un determinado sistema intermedio de acciones que:
 - Se encuentra en una determinada correspondencia objetiva con el objeto mismo del conocimiento que se proyecta.
 - Cumple una función heurística, ya que permite descubrir, comprender, explicar e interpretar nuevas relaciones y cualidades de un objeto de estudio, desde una reproducción simplificada de la realidad histórica concreta.
 - Determina los componentes de un objeto, así como las relaciones entre ellos. Esas relaciones determinan por un lado la estructura del objeto y por el otro su dinámica de representación abstracta.
 - Posibilita simplificar, representar, construir y perfeccionar los procesos de actividad teórico-práctica y valorativa del hombre en una determinada realidad. Es un recurso eficaz para predecir acontecimientos y para anticipar hechos aún no observados.

Estos presupuestos teórico analizados y todo lo antes expuesto, permiten entender, que cualquier definición operativa que se asuma sobre lo que es un modelo pedagógico y su concepción, debe revelar las funciones que cumplirá este.

Desde estas perspectivas, se asume que un modelo pedagógico tiene funciones de **interpretar**, significa explicar, representar los aspectos más significativos del objeto de forma simplificada donde se aprecia la función ilustrativa, traslativa y sustitutiva-heurística; **diseñar**, significa proyectar, delinear los rasgos más importantes donde se evidencia las funciones aproximativa y extrapolativa - pronosticadora; **ajustar**, significa adaptar, acomodar, conformar para optimizar la actividad práctica, revelando la función transformadora y constructiva.

El análisis teóricos y su sistematización, nos permiten comprender, explicar e interpretar desde las perspectivas del proceso pedagógico como un determinante interno de la gestión educativa, la siguiente definición operativa de **Modelo Pedagógico**: Sistema teórico metodológico que sustenta científicamente la interpretación, el diseño, el ajuste y proyección anticipada de la realidad del proceso pedagógico y sus formas de organización como un determinante interno, que configura la dinámica de la gestión de una concepción educativa y su articulación eficaz en la práctica pedagógica que responde a una necesidad social histórica determinada.

Por otro lado, esta conceptualización de modelo pedagógico debe cumplir los requerimientos de objetividad, anticipación, pronóstico, carácter contrastable, sistémico y concretable a diferentes niveles y en correspondencia con la modelación del proceso pedagógico como un determinante interno de la gestión de la educación; lo cual revela su singularidad desde tres **direcciones**:

- a) **Dirección teórica.** Revela el marco teórico referencial que sustenta al proceso pedagógico como una dimensión de los determinantes internos del proceso de gestión educativa, sus fundamentos filosóficos, epistémicos, sociológicos, psicológicos, e investigativos y las tendencias pedagógicas que se asumen como sus referentes; así como, los conceptos, regularidades y principios, los cuales, constituyen la base teórica – científica de la modelación del proceso pedagógico y sus niveles de concreción en la práctica.
- b) **Dirección Metodológica.** Sustenta el contenido y configuración de la modelación del proceso pedagógico como un determinante interno de la gestión educativa, que implica, el tratamiento a los aspectos teóricos de su marco referencial, sus fases y sus relaciones, atendiendo a la singularidad de sus componentes personales y no personales.
- c) **Dirección práctica.** Determina la proyección práctica de la modelación del proceso pedagógico como un determinante interno, para su instrumentación y corroboración como vía para su concreción en la práctica pedagógica y con ello el logro de la transformación esperada en el proceso de gestión de la educación, además de su valoración para posibles contextualizaciones o modificaciones a partir de su efecto real.

Desde estas consideraciones, la dirección práctica de un modelo implica la clarificación de los fines a alcanzar, las premisas para ello y las fases o etapas para su obtención. La implementación de un modelo puede asumir diferentes formas: estrategias, metodologías, alternativas didácticas/pedagógicas, programas de intervención educativa y otras.

Lo antes expuesto permite la argumentación en relación a la estrategia como objetivo del presente trabajo, teniendo en cuenta que expresa los fines del modelo pedagógico en su implementación práctica como forma concreta de la modelación de las relaciones del proceso pedagógico; lo cual, implica también a las relaciones entre: contexto – procesos – resultados desde sus elementos, que configuran la dinámica de gestión de la calidad educativa desde las dimensiones: sistema de gestión y proceso pedagógico.

En tales efectos, las estrategias visto como una acción humana orientada a una meta intencional, han sido consideradas como una actividad netamente intelectual. La perspectiva de análisis de esta problemática, cada día, incorpora nuevos ámbitos de reflexión, en particular el relacionado con la dirección pedagógica efectiva y el proceso de gestión educativa; por tanto, el contenido de las estrategias en el sector educacional, parte de la comprensión del contenido de la educación que depende directamente de la cultura.

Con relación al proceso pedagógico, este cumple con la función de dirección, que consiste en dirigir el proceso de apropiación de la cultura para desarrollar en el hombre todas sus potencialidades. La dirección del proceso pedagógico es la vía fundamental para el desarrollo de la personalidad como un todo y de la inteligencia en particular; significa reconocer el papel del personal pedagógico en la identificación, planificación e instrumentación clara de las estrategias a utilizar dado la naturaleza del fenómeno.

En consecuencia dentro del sistema de influencias de una sociedad, las instituciones de educación tienen un incuestionable papel definitorio en el proceso de modelación de la personalidad como sujeto en su totalidad y de su intelecto en particular, como un sistema planificado, organizado y dirigido en el alcance de estos fines; para tales efectos, la implementación de las estrategias es una constante toma de decisiones y redefinición de la innovación, que permiten establecer estándares institucionales para tener criterios sobre la calidad de la educación como expresión del logro exitoso de sus fines y objetivos.

Sin embargo, en los estudios realizados aparecen diferentes definiciones sobre estrategia en el orden metodológico y de forma general, lo cual deja ver las diferentes aristas de las concepciones en relación a estas, aunque existe coincidencia en ubicar a las estrategias pedagógicas como expresión de dirección, enfoque, conjunto o sistema de acciones y lógica.

Estas concepciones, en el proceso pedagógico como un determinante interno que configura la dinámica del proceso de gestión de la educación y su calidad, contextualizan la instrumentación de las estrategias, a nivel macro (social, institucional) donde se declaran los lineamientos generales para cumplir la política y se definen los criterios e indicadores de cumplimiento; a nivel meso (grupala) donde se implementa el proceso estratégico y se concretan los resultados mediante actividades o acciones, y a nivel micro (individual) donde se delimitan tareas, responsabilidades y se define operativamente la participación de cada individuo sus mecanismos y métodos como proceso para alcanzar las metas prefijadas como resultado. Estos niveles de instrumentación de las estrategias, singularizan la relación entre los diferentes elementos del contexto, el proceso y los resultados, en la articulación eficaz entre la concepción educativa y la práctica pedagógica.

Por lo tanto, el carácter funcional de las estrategias pedagógicas y su instrumentación práctica en las instituciones educativas, estará dado, por la interpretación y proyección docente de diferentes elementos tales como, la interrelación educación y contexto socio-económico y cultural, y la coherencia e integración del proceso de enseñanza – aprendizaje; la articulación de la formación y la superación permanente de los docentes con la exigencia de desarrollo de las políticas educativas; la significación de la educación en el desarrollo autónomo, intelectual, emotivo y ético de la personalidad; los factores condicionantes y estimulantes en el orden material; la gestión administrativa, su influencia y niveles de apoyo. Estos elementos favorecen la capacidad de actuación docente, para concretar en la práctica pedagógica múltiples variantes que van a permitir la modificación, transformación, consolidación y desarrollo de los sujetos de la educación sobre los cuales ejercen su influencia, mediante la implementación de estrategias pertinentes como una forma de instrumentar en la práctica un modelo pedagógico.

La comprensión del concepto de estrategia debe partir, como nos referimos anteriormente, de considerar la Pedagogía como una ciencia que estudia la educación, teniendo por objeto la teoría resultante de la misma: al proceso pedagógico, en su interpretación como un determinante interno que configura la dinámica de la gestión de la educación. Estos argumentos sirven de base para la conceptualización de **estrategia pedagógica**, asumiéndose la aproximación a su definición siguiente: Dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel.

Se asume esta definición operativamente, atendiendo a que la misma permite comprender e interpretar la necesidad de transformación de la gestión pedagógica, a trabajo y resultados educativos eficaces, desde la articulación entre una concepción educativa y las prácticas pedagógicas para su implementación, en el proceso pedagógico como determinante interno que configura la gestión de la calidad de la educación, como un fin de toda sociedad.

Desde esta comprensión operativa, se interpreta que la estrategia no es un esquema rígido, es susceptible de ser modificada, precisada, delimitada constantemente a partir de los cambios que se van operando en el objeto de transformación; todo lo cual, implica delimitar problemas, programar recursos, disponer de planes alternativos, crear sistemas de gestión, estructuras organizativas y crear actitudes lo suficientemente flexible para adaptarse al cambio. Siendo imprescindible la valoración del contexto, el proceso y los resultados para tomar decisiones (seguir, corregir, retroceder), en la configuración de la dinámica de los procesos de gestión.

Finalmente tener claridad en los elementos que caracterizan a un modelo pedagógico y a una estrategia como forma de implementación de este, tiene una gran importancia teórica, ya que brinda las bases científicas sobre las que se sustentan las propuestas para organizar la práctica educativa y metodológica, además permitir comprender otros modelos con vistas a recomendar cómo enfocar la singularidad del proceso pedagógico como una dimensión de los determinantes interno que configura la dinámica del proceso de gestión de la calidad educativa.

CONCLUSIONES

Los análisis realizados permiten arribar a las siguientes conclusiones:

La gestión de la calidad educativa implica la comprensión del carácter concreto y de dirección del proceso pedagógico, como dimensión de los determinantes internos de la calidad de la educación, teniendo en cuenta que este proceso no es espontáneo, es intencional; todo lo cual significa que el proceso pedagógico es un proceso de dirección, que necesita ser pensado y diseñado con anticipación de forma que se pueda predecir las modificaciones y transformaciones que propicien su desarrollo y resultados.

Los modelos pedagógicos son una proyección anticipada del proceso pedagógico atendiendo a sus múltiples funciones y carácter complejo, por lo que implica la clarificación de los fines a alcanzar, las premisas para ello y las fases o etapas para su obtención; por lo que, una de las formas para su implementación son las estrategias pedagógicas, donde se concreta la dirección del proceso pedagógico.

La estrategia pedagógica expresa los fines del modelo pedagógico en su implementación práctica, como forma concreta de expresar la modelación de las relaciones del proceso pedagógico; lo cual, implica a las relaciones entre: contexto – procesos – resultados que configuran la dinámica de gestión de la calidad educativa desde sus determinantes internos.

La gestión de la calidad educativa como proceso está configurada por la dinámica de las relaciones entre los elementos del contexto, el proceso y los resultados, ya que constituyen el elemento común, que significan los aspectos peculiares del sistema, con manifestaciones diversas que expresan

las relaciones del proceso pedagógico, atendiendo a la coherencia entre lo que sería eficiencia y eficacia cuando se da entre los procesos pedagógicos, medios disponibles y resultados alcanzados.

La gestión de la calidad nos debe remitir a la pertinencia social de los aprendizajes y los servicios educacionales que se ofrecen en primer lugar a los estudiantes, así como a la sociedad para satisfacer las necesidades de la formación de las nuevas generaciones; atendiendo a la convergencia de las relaciones entre el sistema de gestión y el proceso pedagógico como determinantes internos, que configuran la correspondencia entre los servicios que ofrecen las instituciones educativas y las necesidades sociales reales.

REFERENCIAS

- Aguerrondo, Inés (1993). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación*. En: *La Educación*. Nº 116. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*. OEA. p. 561-578.
- Cassasu, Juan (1995). *Laboratorio Interamericano de Evaluación Educativa. Teleseminario de Calidad de la Educación*. OREAL-UNESCO.
- Colectivo de autores (1991): *Tendencias pedagógicas contemporáneas* CEPES, C. de la Habana.
- Colectivo de autores. (1992). --*El modelo económico Neoliberal y su incidencia en el Modelo Pedagógico.*, La Habana: *Material de impresión ligera.*, Taller latinoamericano "Hacia la Educación del Siglo XXI",.. Comisión 4., Cojimar, Abril.
- Colectivo de autores (2002): *Compendio de Pedagogía*, Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.
- Chávez, Justo A. (2003): *Filosofía de la educación. Superación para el docente*, Save the Children, Ciudad de La Habana.
- De Alba, A. (1989): *Coincidencias entre pensamiento crítico en México y la pedagogía liberal*, Folleto, México.
- De Zubiría Samper, Julián (2011); "Los modelos Pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante", Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá.
- Flórez, R. (2000). *Modelos pedagógicos hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Hurrutiner Silva, Pedro (2009). *La universidad de cubana. Modelo de formación*. – La Habana. Editorial Universitaria. MINED, 145 p.
- La Modelación. (25 de febrero de 2020). <http://www.geocities.com/Eureka/Office/4595/modelo.html>
- Neuner, G. et. al. (1981): *Pedagogía. Editorial de libros para la educación*, Ciudad de La Habana.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1 de octubre de 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres 50 adolescentes sufre acoso escolar*.

<https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). *La dinámica de la urbanización de África 2020: Áfricapolis, mapeando una nueva geografía urbana*. Estudios de África occidental, Editorial OECD, <https://doi.org/10.1787/b6bccb81-en>

Panza, M. (2005) *Opción Crítica en la Didáctica*. Perfiles Educativos. Julio-Diciembre, No doble 57-58, UNAM. CISE.

Revista Enseñanza de las ciencias. (1982.) Instituto de la Ciencia de la Educación de la Universidad Autónoma. Barcelona. Vol. 5 No.2.