



TLATEMOANI
Revista Académica de Investigación
Editada por Eumed.net
Año 14, no. 42 – Abril 2023.
España
ISSN: 1989-9300
revista.tlatemoani@uaslp.mx

DESINTERÉS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN LA FORMACIÓN CONTABLE

LACK OF INTEREST IN THE USE OF TECHNOLOGY IN ACCOUNTING TRAINING

Autores:

Marco Antonio Hernández Martínez
marco.hdzmtz24@gmail.com

Alma Delia González Meraz
alma.gonzalez@uaslp.mx
UASLP-México.

RESUMEN:

En la actualidad, los cambios tecnológicos han evolucionado drásticamente la forma de aprendizaje en los centros educativos, que van desde nivel básico hasta el profesional. Los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca se enfrentan al gran reto de no saber usar correctamente las herramientas tecnológicas en su formación contable. La presente investigación parte de la situación ya mencionada, y tiene como objetivo el determinar las causas que generan desinterés por el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la formación contable de los estudiantes. Para

TLATEMOANI, No. 42, abril 2023.
<https://www.eumed.net/rev/tlatemoani/index.html>



lograr determinar las causas, se realizó una encuesta a 100 alumnos de los diferentes semestres de la carrera de Contador Público, en base a estos resultados se pudo revelar que las causas principales a este problema son la desigualdad de los recursos tecnológicos, la conectividad y las que tiene cada alumno para el manejo de las herramientas tecnológicas.

PALABRAS CLAVE: Formación Contable – Tecnología de la información y comunicación – Herramientas tecnológicas.

LACK OF INTEREST IN THE USE OF TECHNOLOGY IN ACCOUNTING TRAINING

ABSTRACT:

At present, technological advances have drastically changed the way of learning in educational centers, ranging from primary to professional level. The students of the Public Accountant career of the Faculty of Professional Studies Zona Huasteca face the great challenge of not knowing how to use technological tools correctly in their accounting training. This research work starts from the aforementioned situation, with the objective of determining the causes that generate disinterest in the use of information and communication technology (ICT) in the accounting training of students. In order to determine the causes, a survey was carried out on 100 students from the different semesters of the Public Accountant career, in the following pages the questions asked to the students will be shown in detail, as well as the proper interpretation of these data. Based on these results, it could be revealed that the main causes of this problem are the inequality of possession of technological resources, connectivity and the competencies that each student has for the management of technological tools.

KEYWORDS: Accounting Training - Information and communication technology - Technological tools.

1. INTRODUCCIÓN

Las prácticas contables son muy antiguas. El inicio del comercio entre naciones exigió registrar cada movimiento que se realizaba por parte de los comerciantes y para esto se apoyaron en el uso del papel. Con el paso del tiempo esto fue cambiando, en esta nueva era de un mercado tan globalizado, se ve la necesidad de establecer innovaciones tecnológicas, es por eso que la educación se ha visto obligada a ver el impacto que tienen estas para la formación de un profesionista.

La posible insuficiencia de las tecnologías de la información y comunicación en un gran número de escuelas vallenses, sin duda, puede llegar a repercutir de manera negativa en los estudios futuros de los estudiantes. Actualmente, la vida escolar del alumno de nivel superior está ligada directamente con el empleo de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para aprovechar las facilidades que éstas pueden ofrecer en su desempeño académico. Sin embargo, muchas veces el dominio sobre éstas de algunos jóvenes de nivel superior es bastante deficiente debido a que en sus estudios previos no las han utilizado correctamente, ya sea por falta de interés o por falta de oportunidad.

En la Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca, algunos alumnos de la carrera de Contador Público pueden llegar a carecer de los conocimientos básicos acerca del manejo de estas, los cuales son muy indispensables en su profesión, debido, a que cada vez la demanda va en aumento en el manejo de la tecnología. No obstante, cuando se tiene la oportunidad de hacer uso de las TIC, el desinterés por aprender a usarlas adecuadamente por parte de los alumnos puede llegar a ser una posible limitante en su estudio. Por lo cual, podría beneficiar la implementación de algún programa por parte de la universidad en el cual el alumno analice y reconozca el porqué es de suma importancia que obtenga estos conocimientos.

Este proyecto de investigación tiene como finalidad descubrir cuáles son las principales causas por las que el alumno de la carrera de Contador Público de la Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca, muestra desinterés por usar adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación, en el

aprendizaje de la contabilidad. Así mismo, identificar las medidas que se puedan implementar para contribuir a que el alumno logre dominar las distintas tecnologías que su profesión de estudio demanda, las cuales serán benéficas tanto para el alumno, como para la universidad, mostrando opciones para mejorar sus programas educativos y hacerlos más eficaces a las generaciones siguientes.

2. ANTECEDENTES

A lo largo de su historia, la contabilidad ha estado ligada de manera íntima a la tecnología, el fuerte vínculo entre la persona que sentó las bases de la contabilidad y un visionario de la ciencia es prueba irrefutable de esto. Tal es el caso de la relación entre Fray Luca Pacioli y Leonardo da Vinci, ya que este último, ilustró Divina proporcione, el segundo libro de Luca Pacioli, publicado en 1509.

La Revolución Industrial que comprendió de 1760 a 1840 trajo consigo un gran cambio a la contabilidad, ya que esta se caracterizó por la producción a gran escala, el auge comercial internacional y el incremento de crédito. Por esta razón, los sistemas de información contable cambiaron de forma drástica para ser lo más preciso posibles, esto dio cabida a la división del proceso contable, al desarrollo de la contabilidad de costos y a que las máquinas fueran tomadas en cuenta para optimizar los registros.

La contabilidad siguió en constante evolución tecnológica después de la revolución industrial, pero no fue hasta la década de 1970 cuando realmente surgió un cambio significativo el cual traería muchos beneficios a la gran carga de trabajo que comprendía la profesión contable. Exactamente en el año 1978, con la llegada de los primeros microordenadores, se introdujo en el mundo contable el primer software de hoja de cálculo en la historia. Su nombre fue VisiCalc.

En los años de 1990, a raíz del gran impacto que tuvieron las TIC y de la globalización del internet, se logró un desarrollo tecnológico notable en cuanto a la contabilidad se refiere, se implementaron nuevos y mejores softwares contables, así como herramientas complementarias que ayudaban a ser cada vez más eficaces las actividades demandadas.

Actualmente se cuenta con un gran número de herramientas tecnológicas de las cuales el Contador y las empresas pueden apoyarse para cumplir con sus obligaciones fiscales o para la toma de decisiones, ya sea en el área contable o en el área fiscal. De ahí surge la gran necesidad de conocer y saber emplear las TIC de manera correcta.

3. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN LA FEPZH

3.1 ¿QUÉ SON LAS TIC?

Hoy en día existen muchas definiciones acerca de este concepto, tales como la del Information Technology Association of America (ITAA) las define como “el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte y administración de los sistemas de información basados en computadoras, en particular sus aplicaciones de software y hardware” (Information Technology Association of America, 2008). Sin embargo, entre las más acertadas y destacadas se encuentra la definición recopilada en un el artículo de la revista Pixel-Bit no. 9, concepto que fue desarrollado por el profesor Julio Cabrero, dice lo siguiente:

"La T.E. es una disciplina de la Didáctica, con un carácter bastante polisémico debido a la diversidad de formas en que ha sido definida. A grandes rasgos podríamos diferenciar una visión instrumental y dentro de ésta, el diseño de situaciones mediadas de aprendizaje, pero siempre entendiendo que este diseño debe referirse no tanto a productos acabados como a procesos tecnológicos, que en todo momento deberán revisarse y adaptarse a los contextos concretos en los que han de aplicarse, de forma que sirva para plantear los problemas allí surgidos. En la actualidad, esta disciplina está recibiendo una serie de cambios internos debido, principalmente, a un cambio en la orientación psicológica que la sustenta y a las posibilidades de diseño que permiten las tecnologías avanzadas de la información" (García Vera & Alba Pastor, 1997).

3.2 BENEFICIOS ESCOLARES

Las TIC aportan múltiples beneficios a la educación superior en los diferentes niveles escolares, tales como la flexibilidad en tiempo y espacio para desarrollar actividades de enseñanza – aprendizaje o la posibilidad de relacionarse con la información por parte de diferentes agentes que intervienen en estas actividades.

La ruptura de las barreras espacio – temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje ha sido una de las aportaciones más significativas de las nuevas TICs, Según la autora Aries M, Cañellas Cabrera en su artículo nombrado Impacto de las TIC en la educación (Cañellas Cabrera, 2006) desde esta perspectiva, se asume que el aprendizaje se produce en un espacio no real (cibespacio), en el cual se desarrollan distintas interacciones comunicativas. Abriendo la puerta a las universidades para que oferten cursos y programas virtuales los cuales posibiliten la extensión de estudios de sus alumnos los cuales por diferentes motivos no puedan acceder a las aulas.

Otro gran beneficio que se ha incorporado gracias a la llegada de las TICs, es la posibilidad de no limitarse únicamente a las ofertas educativas de un entorno cercano, sino que se pueden escoger cursos o propuestas de formación impartidas en centros educativos que no necesariamente se encuentren próximos a la ubicación del estudiante. El autor Jesús Salinas detalla que ha habido un incremento de la capacidad decisional del alumnado sobre su proceso de aprendizaje, esto debido a que cuenta con mayores posibilidades para seleccionar y organizar su curriculum formativo (Salinas, 1998).

Las TICs convierten de manera drástica las formas y los tiempos entre docentes y estudiantes, las cuales pueden tener un lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica. Este hecho ha favorecido e incrementado los flujos de información y colaboración entre ellos más allá de las barreras académicas y físicas de la universidad a la que pertenecen. De este modo, por ejemplo, cualquier alumno puede plantear una duda, enviar un trabajo o simplemente realizar una consulta a su docente desde cualquier lugar y en cualquier momento. (Marques Graells, 2001).

3.3 EN LA ACTUALIDAD

En la presente situación que vivimos debido a la pandemia ocasionada por el coronavirus SARS-COV2, en la educación ha habido un incremento en la demanda del uso de las TIC, esto originó un aumento en el uso de los servicios tecnológicos, obligando a los estudiantes a aprender a utilizarlos, lo cual puede ser tedioso para aquellos que no frecuentaban este tipo de herramientas.

Hablando de manera concreta de la carrera de Contador Público, el uso de estas tecnologías se convirtió en algo que se debe dominar, puesto que todas las actividades se relacionan directamente con esto, ya sea en la formación contable o en su práctica profesional, transformándose esto en una necesidad para los estudiantes, por lo cual es urgente que la institución actualice su programa académico para preparar nuevos profesionistas.

3.4 ACTIVIDADES ESCOLARES RELACIONADAS CON LAS TIC

En el contexto actual los modelos de aprendizaje pueden ser severamente potenciados mediante el uso estratégico de las herramientas tecnológicas, por lo cual es de gran importancia que el estudiante cuente con los conocimientos necesarios para explotar el potencial que la tecnología ofrece.

A lo largo de la carrera se van ejecutando acciones que, aunque parecen sencillas, son de gran contribución para el conocimiento tecnológico del estudiante. Por ejemplo:

- El uso de plataformas que agilizan la comunicación con sus estudiantes.
- La incorporación de espacios virtuales para gestionar las dinámicas y tareas encargadas a los estudiantes.
- La generación de materiales informativos digitales reutilizables.
- El fomento del trabajo en equipo a distancia por medio de la tecnología.

- El manejo de los programas de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.)

4. DESINTERÉS POR LAS TIC EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO

4.1 Panorama escolar.

La FEPZH específicamente en la carrera de Licenciado en Contador Público, ha impulsado de algunas formas el uso de estas tecnologías debido a la gran necesidad que esta carrera demanda. Se ha impulsado ya sea mediante la implementación de cursos encaminados a capacitar y actualizar a sus estudiantes o mediante su oferta educativa con materias como lo es la de informática I y II, las cuales están más enfocadas en el aprendizaje del uso de programas como Word, Excel y Powerpoint, siendo de gran utilidad para las habilidades profesionales que demanda la carrera.

Otra de las materias impartidas en la carrera de Contador Público, mediante la cual la institución ha intentado promover uso de las herramientas tecnológicas en la educación, es la impartida en el cuarto semestre, llamada Sistemas de Información Contable. Esta materia está encaminada al aprendizaje de los llamados Softwares Contables, no obstante, los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad, aunado a que las licencias para el uso de estos programas son de un costo considerable, en ocasiones suele ser una limitante para que se lleve a cabo un correcto aprendizaje.

A pesar de estos esfuerzos, la forma en la que se implementan y se dan a conocer estas herramientas, suelen no ser del agrado de algunos estudiantes y por consecuencia, perjudican su proceso de aprendizaje no aprovechando en su totalidad las grandes ventajas que ofrece la tecnología. El desinterés por el uso de estas, puede variar de acuerdo a las experiencias o el acercamiento que cada estudiante ha tenido durante su vida escolar. Por tal motivo es importante tener un amplio panorama del proceso de aprendizaje de cada alumno.

4.2 SOFTWARES CONTABLES

4.2.1 ¿QUÉ SON LOS SOFTWARES CONTABLES?

Se les denomina así a aquellos programas de contabilidad destinados a sistematizar y simplificar las tareas contables. El software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en determinada empresa u organización. Procesa actividades tales como: el registro de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, balances, nóminas, producción de artículos, balances, etc. Por ende, para que el programa trabaje correctamente sólo hay que ingresar la información requerida, como ingresos, egresos, pólizas y hacer que el programa realice los cálculos necesarios.

Basados en este concepto, podemos entender que se trata de un conjunto de elementos que permiten el registro de la información económica y financiera, que se interrelacionan entre sí, permitiendo la elaboración y presentación de informes financieros los cuales se emplean en la toma de decisiones.

4.2.2 BENEFICIOS DE LOS SOFTWARES CONTABLES

Indiscutiblemente, esta clase de sistemas informáticos ha cambiado la forma en la que se lleva a cabo la profesión contable, acarreado consigo una gran cantidad de beneficios, debido a que resultan mucho más útiles en las actividades a realizar. Principalmente, ayudan a ahorrar tiempo, registrar y proporcionar la información de una forma más veloz y precisa, esta última siendo de gran importancia, debido a que en toda organización es fundamental tener la máxima precisión posible para la toma de decisiones y la generación de estrategias. Los beneficios más fundamentales son los siguientes:

Automatización de la contabilidad: Actividades como el pago de nóminas, el cálculo de pago de impuestos, la generación de una factura, entre otras, pueden ser automatizadas. Por lo tanto, al introducir datos al sistema inmediatamente realizará dichas tareas de forma precisa.

Reducción de papelería: Al utilizar un software contable, se puede ahorrar la tarea de guardar cajas con papelería, debido a que estos programas cuentan con su propio sistema de guardado, ya sea de forma local en la computadora o en la nube.

Portabilidad: Como se mencionó en el punto anterior, toda la información cargada en el programa se queda guardada en la nube, esto ayudando a que se pueda acceder a ella desde cualquier sitio, resultando en una gran comodidad para el usuario.

Precisión en la toma de decisiones: Al ser un software contable el cual interpreta los datos y los presenta de forma ordenada sin ningún error, se pueden tomar decisiones acerca del futuro de la organización a raíz de esta contabilidad.

Adaptable a las necesidades del usuario: Como sabemos, cada empresa es un mundo diferente, no sólo en cuanto a su giro se refiere, sino también en su contabilidad que lleva, por lo tanto, esta característica es de suma importancia, al tener necesidades distintas, el software contable te permite agregar las cuentas que utiliza la organización o en contraparte, borrar aquellas que no utiliza.

Soporta grandes cargas de información: La mayoría de los sistemas computacionales actuales, se destacan por tener un rendimiento óptimo al momento de realizar cargas de una gran cantidad de información en poco tiempo, por lo tanto, esta clase de programas contables están diseñados para realizar esta actividad sin problemas.

Fácil de usar: Son fáciles de usar manteniéndose en una práctica constante, puesto que el usuario cuenta con diversas herramientas que el programa le provee para realizar más fácil y rápido las actividades.

Seguridad: La información cargada estará siempre segura y respaldada en la nube, donde se podrá volver a descargar sin ninguna clase de problemas.

4.2.3 DESVENTAJAS DE LOS SOFTWARES CONTABLES

No hay duda de que estos programas son de gran ayuda en la realización de las actividades del Contador Público, no obstante, existen ciertas desventajas las cuales pueden influir en la decisión que se toma al momento de contratar algún software contable.

La principal desventaja engloba a los gastos que se incurren al contratar uno de estos programas, debido a que muchos generan altos costos por el mantenimiento o la implementación de los mismos, si bien es cierto, existen softwares contables gratuitos, muchos de estos tienen limitaciones ya sea en las funciones que brindan o en la poca personalización que tienen.

Algunos programas pueden llegarse a adaptar con mucha facilidad a todo tipo de negocio, sin embargo, algunos pueden no llegar a hacerlo, es por esto que la capacidad de adaptación del programa al entorno de la empresa es otra ligera desventaja, esto varía dependiendo del software contratado.

La última desventaja que se le puede atribuir a esta clase de programas es la de la capacitación continua, puesto que la persona encargada de utilizarlo tendrá que pasar primero por un proceso de capacitación, para que posteriormente pueda manejar el sistema de forma óptima y así aprovechar sus ventajas al máximo.

En un panorama amplio, son pocas las desventajas existentes en comparación con los beneficios obtenidos por el uso de los softwares contables. Sin embargo, son puntos muy importantes para tener en consideración.

4.2.4 IMPORTANCIA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN CONTABLE

Las computadoras juegan un rol muy importante en la actualidad de la contabilidad, ya que en ellas se ejecuta el software contable para realizar las actividades diarias de un Contador Público. Por este motivo, deben considerarse recursos didácticos que posibiliten la enseñanza asistida, esto debido a que su aplicación representa un proceso de preparación de parte del docente como capacitador y del estudiante quien es el que recibe los conocimientos.

De acuerdo a lo mencionado en la revista Actualidad Contable Faces por la profesora Laura Luciani Toro *“Resulta de vital importancia, que tanto los profesores que imparten las diversas asignaturas contables, como los estudiantes que cursan la carrera de contaduría pública, internalicen la necesidad de la aplicación de los avances tecnológicos en el desarrollo de la profesión”* (Luciani Toro, 2017).

4.2.5 SOFTWARES CONTABLES EN LA FEPZH

Los Softwares Contables son una parte crucial en el trabajo de un Contador Público, estos ayudan a que el registro de la contabilidad sea más ágil y eficaz, facilita de en distintos aspectos el trabajo a realizar. Actualmente el saber cómo manejar estos softwares es indispensable para toda persona que practique esta profesión, como consecuencia en el ámbito de la formación contable, surge la necesidad de aprender a utilizarlos adecuadamente.

Debido a esto, la FEPZH se ha visto obligada a adquirir licencias para que el alumnado de la carrera de Contador Público practique y aprenda a manejarlos, sin embargo, dichas licencias suelen ser costosas o de prueba gratuita las cuales no tienen una duración considerable para que los estudiantes adquieran un buen aprendizaje.

Además del pago de licencias, la insuficiencia en cuanto a sistemas de cómputo se refiere, es algo a destacar, puesto que la carrera de Contador no tiene un área destinada al aprendizaje individual o colectivo sobre estas cuestiones, viéndose en la necesidad de compartir los sistemas de cómputo con los alumnos de las demás carreras.

4.3 FACTORES QUE AFECTAN EL DESINTERÉS POR LAS TIC EN EL ESTUDIO

Existen varios factores internos o externos que contribuyen a que los estudiantes muestren un desinterés notorio por el uso de la tecnología en el ámbito académico, es por eso que es importante el definir cuáles son los más recurrentes, para poner en marcha acciones que ayuden a erradicar o disminuir dichos factores.

Factores tan comunes como el haber tenido un acercamiento tardío a las TIC o el que se encuentren desinformados sobre el papel tan importante que estas juegan en su profesión de estudio, pueden ser determinantes. Sin embargo, esto no aplica para todos, puesto que hay alumnos los cuales cuentan con los conocimientos óptimos sin necesidad de haber trabajado con la tecnología desde temprana edad, siendo importante el conocer los motivos por los que esa persona desarrolló dicha habilidad, ya que basándose en esto se pueden proponer soluciones más eficaces.

Otro factor importante relacionado con el desinterés es el uso que los jóvenes le dan a la tecnología hoy en día, en gran parte de la comunidad estudiantil es utilizada primordialmente para fines de ocio o recreación personal, actividades como lo son el uso de redes sociales, ver películas o jugar videojuegos, suelen llamar más la atención que el aprender a usar un software contable u otros programas de uso diario en la profesión de estudio. Aunado a estos factores también se puede recalcar la poca actualización tecnológica que tiene la carrera de Contador Público y el poco uso de la misma que algunas materias pueden llegar a exigir.

4.4 CONOCIMIENTO POR LAS TIC EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO

4.4.1 PROBLEMÁTICA

En la carrera de Contador Público por parte de la FEPZH se han desarrollado diversos esfuerzos con el fin de poder implementar un modelo educativo que esté a la vanguardia de la competitividad tecnológica actual.

La FEPZH mediante las TIC, estos a menudo no reciben el apoyo que merecen por parte de los estudiantes debido a diversos factores, como cursos de uso de espacios virtuales y diversificación de ambientes de aprendizaje. Paulatinamente, se implementan acciones encaminadas a capacitar y actualizar a los docentes en los temas relacionados con la construcción de las sociedades a través del uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

4.1.2 METODOLOGÍA Y MUESTRA

La investigación está realizada de acuerdo con el método empírico – analítico, el cual está basado principalmente en la observación de fenómenos y análisis estadísticos.

Este presente estudio tiene el objetivo de identificar los siguientes aspectos, en cuestión del uso de las TIC:

1.- Las acciones que implementan los docentes para incitar el uso de las TIC en la educación.

2.- Los dispositivos que utilizan los estudiantes para hacer uso de las TIC.

3.- La etapa escolar en la que se tuvo el primer contacto con las TIC.

4.- El conocimiento que tienen sobre la importancia de estas en su carrera profesional.

5.- Los factores que les generan desinterés por el uso de estas en su formación contable.

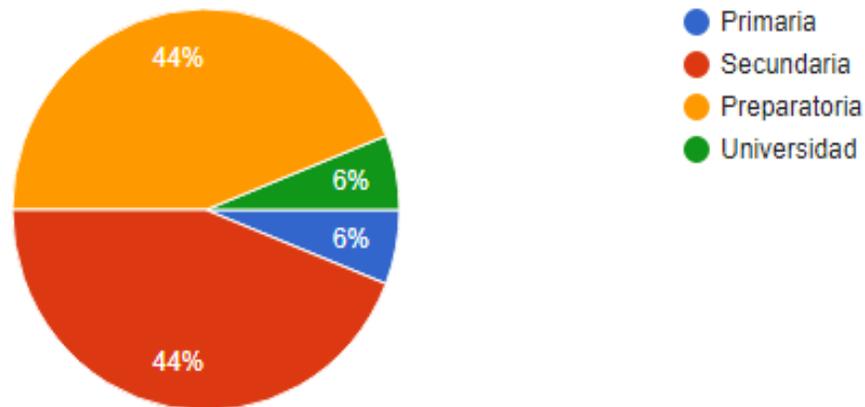
Para identificar de una manera más certera los factores que generan desinterés por las TIC en la carrera de Contador Público en la FEPZH, se elaboró una encuesta. Las encuestas se aplicaron durante el semestre Febrero – Junio del 2022, de acuerdo a la siguiente distribución de población:

Carrera	Semestre	Número de encuestados
Contador Público	Segundo	25
Contador Público	Cuarto	25
Contador Público	Sexto	25
Contador Público	Octavo	25
Total:		100

Fuente: Elaboración propia.

4.1.3 Preguntas y resultados

Pregunta: ¿En qué nivel escolar tuviste el primer acercamiento con las TIC?



Referente al nivel de estudios en el que el estudiante tuvo su primer contacto con las TIC, se puede apreciar que la mayoría lo tuvo en secundaria y preparatoria, el rango de edad de los encuestados fue de 18 a 22 años, nacidos entre los años 1998 a 2002. Esto demuestra que la tecnología en la educación se implementó a un nivel escolar tardío para el mundo tan globalizado en el que vivimos. Dicho motivo ya se ha planteado con anterioridad como un factor que puede influir negativamente en el empleo de las herramientas tecnológicas que tienen los estudiantes en su formación profesional.

Un punto a destacar es el poco porcentaje que tuvo su primer acercamiento con las TIC en la primaria, puesto que estas pueden generar un impacto potencial en el aprendizaje general de los alumnos, como por ejemplo el enseñarnos a trabajar en equipo o logrando que sean más autosuficientes. Por otra parte, el 6 por ciento que contactó directamente con las TIC hasta la universidad se enfrenta a una situación muy desfavorable, su proceso de aprendizaje es afectado por la falta de conocimientos sobre estas.

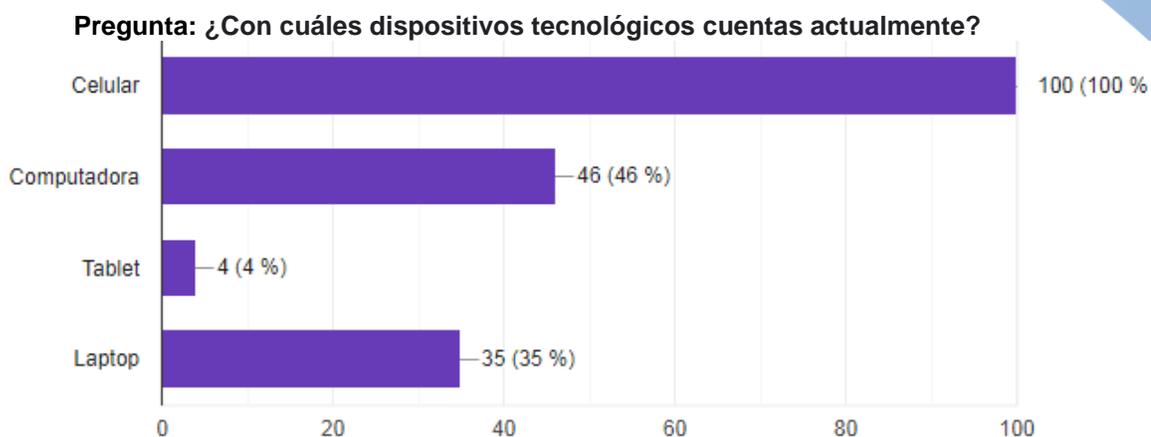
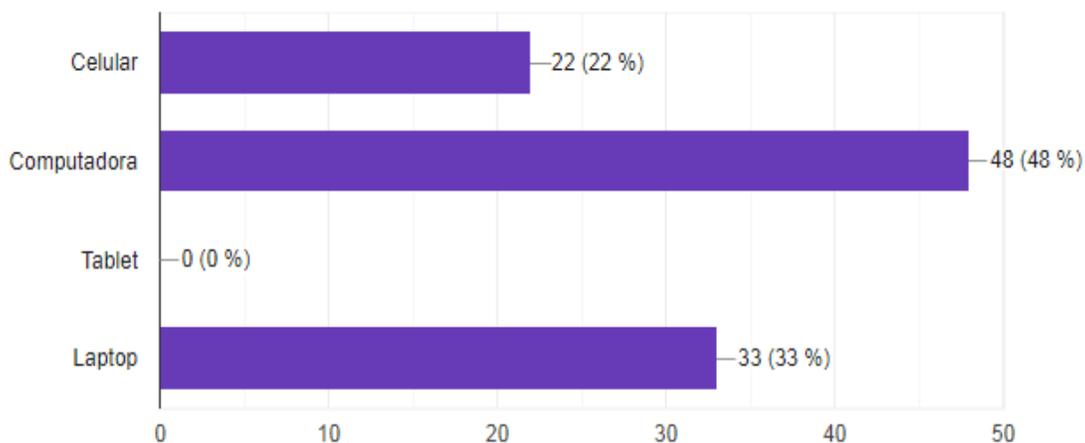


GRÁFICO 2

Se encuestó a los estudiantes para saber con cuáles dispositivos cuentan actualmente, así como también qué dispositivos utilizan con mayor frecuencia para realizar trabajos escolares o actividades relacionadas con sus estudios. Pregunta en la cual se observa que el cien por ciento de los alumnos cuenta con celular inteligente y un aproximado de 80 alumnos tienen a su disposición una computadora o laptop para realizar trabajos escolares.

Pregunta: ¿Qué dispositivo utilizas con más frecuencia para cuestiones escolares?



Escolares, un total del 81% de los encuestados tienden a utilizar computadora o laptop, esto denota la comodidad y facilidad que hay para realizar distintos tipos de trabajos o al ser utilizados como medios de comunicación, ya sea sincrónica o asincrónica, en comparación con un dispositivo móvil.

Pregunta: ¿Cuentas con conexión a internet en casa?

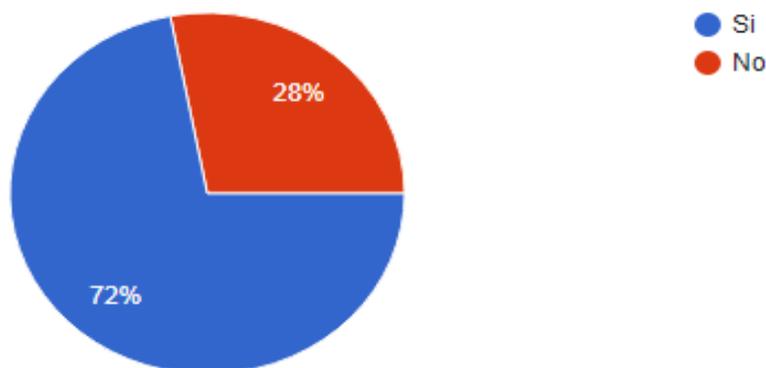


GRÁFICO 4

Se les encuestó acerca del acceso a internet que tienen en sus casas, de acuerdo con la gráfica mostrada podemos recalcar que casi una cuarta parte de los alumnos cuenta con conexión a internet en su hogar. Con el contexto de la pandemia que se vive actualmente por el virus SARS-COV-2, es de vital importancia que todos cuenten con este servicio, pues las clases se están llevando a cabo en línea. El veinte ocho por ciento de los encuestados posiblemente tengan que pedir ayuda a algún conocido el cual cuente con internet o simplemente tengan que rentar un plan de datos.

Pregunta: ¿Consideras importante el saber emplear de manera correcta las TIC en tu formación profesional?

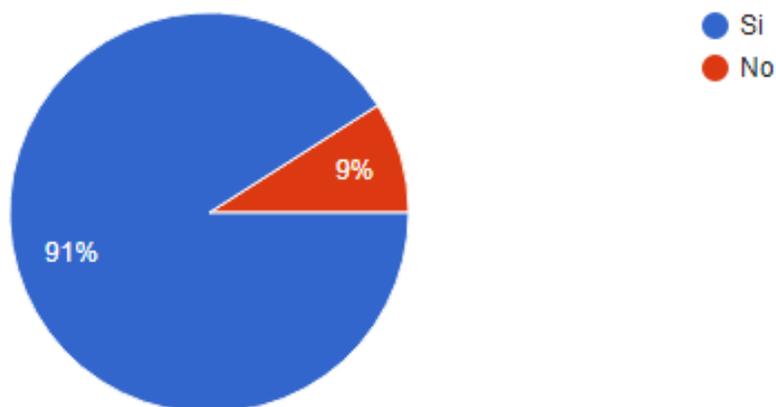


GRÁFICO 5

El saber si los alumnos conocen el grado de importancia que tienen las TIC en su formación contable es algo fundamental en este trabajo de investigación, por lo que una de las preguntas aborda específicamente este aspecto. Más del noventa por ciento del total de encuestados afirmó que sí es de suma importancia que adquiriera los conocimientos necesarios sobre las TIC en su carrera profesional, lo cual puede dar cabida a que la universidad implemente más cursos y/o conferencias sobre este tema.

Pregunta: Del 1 al 5 (1 menor, 5 mayor), ¿Qué tanto se exige el empleo de la tecnología en tus actividades escolares?

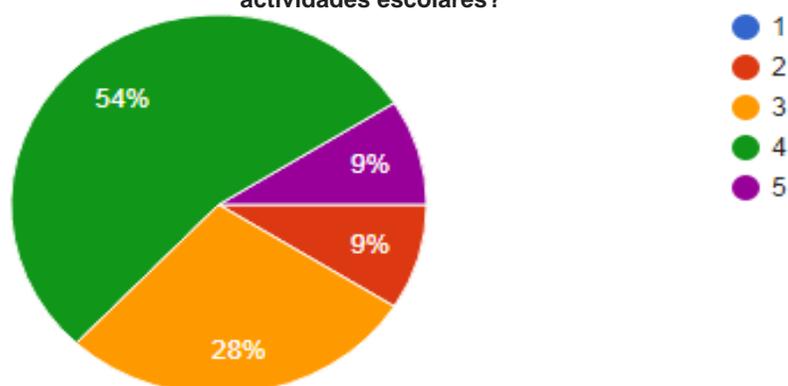


GRÁFICO 6

Otro aspecto importante a estudiar es el grado en el que el docente exige utilizar la tecnología como medio de aprendizaje para sus alumnos, las respuestas de los alumnos fue mayormente que en escala del 1 al 5 (1 menor – 5 mayor), se les exige un 4, lo cual refleja el papel que juegan las TIC en la educación actual.

Pregunta: ¿Qué actividad tecnológica realizan los profesores con mayor frecuencia para incentivar el uso de las TIC en clases?



GRÁFICO 7

Relacionado a la pregunta anterior, los estudiantes fueron cuestionados acerca de las actividades que realizan los docentes en las cuales se incentive el uso de las TIC. La actividad más frecuente fue la realización de trabajos mediante programas informáticos como lo son Word, Excel, Powerpoint, etc. A esta actividad le sigue el uso de plataformas universitarias, como lo es Didactic. Esto abre una entrada potencial para que el docente explote en mayor medida estos recursos tecnológicos.

Pregunta: ¿Qué acciones te gustaría que empleara la universidad para promover el aprendizaje de las TIC en la formación contable?

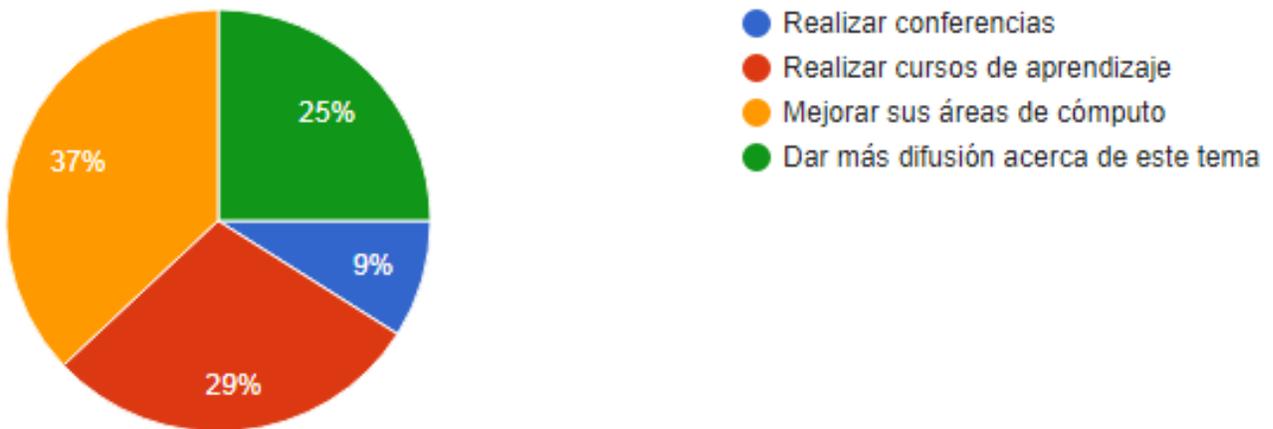
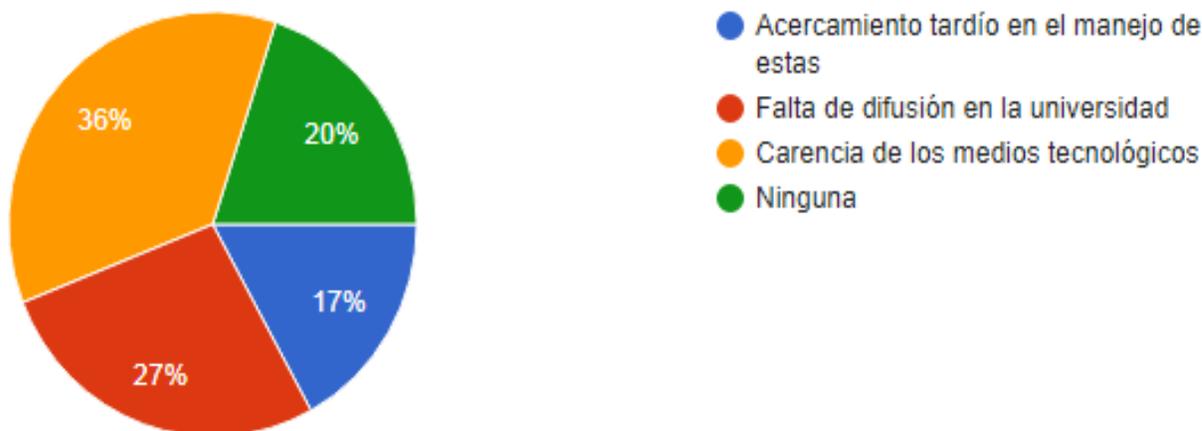


GRÁFICO 8

Sin duda, una cuestión importante es el conocer las propuestas de los estudiantes para interesarse en el aprendizaje por las TIC en su educación. Por tal motivo esta pregunta va encaminada a eso. Las opiniones se dividieron de una forma considerable, un treinta y siete por ciento de los alumnos propuso mejorar las áreas de cómputo con las que cuenta actualmente la FEPZH. La segunda propuesta con mayor porcentaje fue la de realizar cursos de aprendizaje dentro de la universidad para mejorar las habilidades tecnológicas de los estudiantes. Como tercera propuesta con mayor porcentaje de selección se encuentra la de dar más difusión acerca de las TIC y su importancia en el ámbito profesional de un Contador Público.

Es importante destacar que la opinión con la que cuentan los alumnos acerca del sistema computacional con el que cuenta la FEPZH, esto denota una posible deficiencia en esta área cuyo papel es drástico en la educación actual.

Pregunta ¿Cuál ha sido el mayor motivo que te ha generado desinterés por usar las TIC en tu formación contable?



Uno de los objetivos principales de esta encuesta es el identificar los factores que afectan al uso de las TIC.

La carencia de los medios tecnológicos es el factor más determinante que genera desinterés por las TIC, ya que como sabemos los equipos de cómputo o dispositivos móviles actuales tienen un precio considerable, siendo estos complicados de adquirir para gran parte de la comunidad estudiantil. De la mano de este factor se encuentra con un diecisiete por ciento el acercamiento tardío en el manejo de las TIC, puesto que al no contar con estas herramientas tecnológicas se produce como consecuencia, el que los alumnos aprendan a utilizarlas en un rango de edad más alto de lo recomendado.

5. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados mostrados en el estudio aquí expuesto, se puede llegar a varias conclusiones que, si bien no son aplicables para todos los encuestados, sí lo son para una gran parte de ellos. En este trabajo de investigación se midieron los siguientes aspectos:

- 1.- El grado de uso que los docentes incentivan a sus alumnos a usar las TIC.
- 2.- Los diversos factores que se relacionan con el desinterés por las TIC en la educación.

3.- La cantidad de alumnos que cuentan con herramientas tecnológicas en sus hogares (celular, computadora, laptop, internet, etc.).

4.- El porcentaje que considera importante las TIC en su formación profesional.

5.- El nivel escolar en el que tuvieron su primer contacto con las TIC.

La medición y generación de indicadores que permitan generar certeza en cuanto a los factores que generan desinterés por las TIC en la carrera de Contador Público en la FEPZH, es un trabajo complicado, debido a que estos varían de acuerdo a la época y a los medios con los que cuente cada alumno. De igual manera las oportunidades que surgen para aprovechar las TIC al pasar del tiempo son cambiantes, por lo tanto, la forma de aprender sufre intensas transformaciones en su manera de operar.

De tal manera que en base a este trabajo de investigación se concluye que la desigualdad de posesión de los recursos tecnológicos, la conectividad y las competencias que tiene cada alumno para el manejo de las herramientas tecnológicas son demasiado variadas. Repercutiendo esto en la educación superior, ya que estas nuevas desigualdades generan un impacto en la trayectoria y en la experiencia escolar de cada uno.

No obstante, a pesar de todas estas variaciones en el alumnado, hay ciertos rubros en los cuales incluso se podría generalizar para poder elaborar soluciones concretas a los problemas. Tal es el caso de las acciones que realiza el docente para incentivar el uso de las TIC en su formación profesional. Lo mostrado en las encuestas señala que los docentes emplean mayormente sólo 2 alternativas tecnológicas como lo son el uso de programas informáticos (Word, Excel, Powerpoint) y el uso de plataformas universitarias (Didactic), dejando por un lado la invitación a videoconferencias y cursos de aprendizaje sobre las TIC.

Por parte de la Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca, también se pueden generar distintas estrategias e implementarlas para contribuir a la resolución de este problema, la acción más recomendada en base a los resultados es la mejora

de las áreas de cómputo, ya sea incrementando el número de sistemas computacionales o actualizando el que ya se tiene para que se pueda trabajar acorde a los programas demandados actualmente. Otra opción que sería de gran ayuda es la adquisición de licencias de algún software contable, de este modo, el alumnado de la carrera de Contador Público podría tener una noción de cómo se usan dichos softwares en el campo laboral.

BIBLIOGRAFÍA

- Calandra Bustos, P., & Araya Arraño, M. (2009). *Conociendo las TIC*. (M. M. Inestrosa, Ed.) La Pintana, Santiago, Chile: SIG Impresores. Recuperado el 21 de abril de 2021, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/120281>
- Cañellas Cabrera, A. M. (2006). Impacto de las TIC en la educación. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*(No. 43).
- García Vera, A. B., & Alba Pastor, C. (1997). ¿Qué es tecnología educativa?: Autores y significados. (U. d. Tecnologías, Ed.) *Pixel-Bit*(No. 9).
- Herrera, Y. (11 de septiembre de 2019). *NUBOX*. Recuperado el 25 de 03 de 21, de Historia de la contabilidad: así surgió y evolucionó: <https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono>
- Information Technology Association of America. (2008). *The Global Information Technology Report*. Recuperado el 1 de 5 de 2021, de <http://www.weforum.org/pdf/gitr/2009/gitr09fullreport.pdf>
- Luciani Toro, L. (Diciembre de 2017). Importancia del uso de las tecnologías en la formación académica del Contador Público. *ACTUALIDAD CONTABLE FACES, Vol. 16*(No. 27), Pág. 4-4.
- Marques Graells, P. (2001). Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad. *Educar*(No. 28), Págs. 83-98.
- Mild, R., & Federico, J. (S.F.). *Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Salta*. Recuperado el 21 de abril de 2021, de <http://www.consejosalta.org.ar/wp-content/uploads/Lectura-1-Contabilidad-y-tecnologia.pdf>
- Pérez, J., & Merino, M. (2014). *Definición.De*. Recuperado el 02 de Mayo de 2021, de <https://definicion.de/sistema-contable/>
- Salinas, J. (Enero de 1998). *Redes y Educación: Tendencias en educación flexible y a distancia*. Recuperado el 1 de Mayo de 2021, de Research Gate:

https://www.researchgate.net/publication/232242512_Nedes_y_Educacion_Tendencias_en_educacion_flexible_y_a_distancia

Zaragoza Velázquez, P. G., & Vera Muñoz, M. A. (2015). Uso de la tecnología en función del área contable y fiscal. (M. d. García, Ed.) *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*(3). Recuperado el 21 de abril de 2021, de <https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.pdf>