

INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE) EN CONTEXTOS INTERCULTURALES: UN ESTUDIO DE CASO EN TAMAZUNCHALE, SAN LUIS POTOSÍ

Angélica Velázquez Hernández

Universidad Intercultural de San Luis potosí Campus Tamazunchale

RESUMEN:

Brindar una educación inclusiva, donde exista igualdad para nuestros alumnos con alguna Necesidad Educativa Especial (NEE), en un nivel superior, se torna cada vez más prioritario y en contraste difícil, por la falta de plataformas integrales educativas que brinden un acompañamiento justo e igualitario, y que además contribuya a la calidad de vida de los jóvenes con alguna NEE. La presente investigación tiene como objetivo Elaborar un plan estratégico de inclusión, que permita brindar un acompañamiento educativo integral a los estudiantes que presenten alguna NEE y fortalecer su ingreso, permanencia y egreso en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí Campus Tamazunchale (UISLPTMZ)., se basa en el método cualitativo, con un paradigma socio crítico con enfoque de investigación acción participativa, donde se implementa la intervención en sus cuatro fases, diagnostico, desarrollo, aplicación y evaluación.

Palabras Claves: estrategias de inclusión educativa, educación inclusiva, necesidades educativas especiales, igualdad educativa.

Educational inclusion of students with Special Educational Needs (SEN) in intercultural contexts: A case study in Tamazunchale, San Luis Potosí

ABSTRACT:

Providing inclusive education, where equality exists for students with Special Educational Needs (SEN), at a higher education level, is increasingly becoming a priority. However, it also presents challenges due to the lack of comprehensive educational platforms that offer fair and equitable support, while also contributing to the quality of life of young people with SEN. The objective of this research is to develop a strategic inclusion plan that provides comprehensive educational support to students with SEN, strengthening their access, retention, and graduation at the Universidad Intercultural de San Luis Potosí, Campus Tamazunchale. This study is based on a qualitative methodology with a socio-critical paradigm

and a participatory action research approach. The intervention is implemented in four phases: diagnosis, development, application, and evaluation.

Keywords: educational inclusion strategies, inclusive education, special educational needs, educational equality.

1.- Introducción

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta Avances de la agenda 2030: La Ruta hacia el desarrollo sostenible de las IES. Surge la pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer la inclusión educativa durante el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí Campus Tamazunchale?, para dar respuesta al cuestionamiento, se genera una investigación acción participativa con un enfoque cualitativo, basada en el paradigma socio crítico, donde el objetivo principal es generar estrategias de inclusión, que permitan fortalecer el quehacer docente y se logren resultados significativos en los estudiantes con NEE, mediante estrategias educativas contextuales.

La investigación es relevante en el contexto actual de la inclusión educativa para las y los estudiantes con NEE y su estrecha vinculación con las demandas y desafíos presentes en la profesión pedagógica y de atención en centros educativos. Los hallazgos y conclusiones tienen el potencial de informar y enriquecer las prácticas profesionales en este campo de estudios. Las actividades realizadas, como el diagnóstico en los Estudiantes que presentan NEE, padres de familia, Administrativos y directivos, generación del análisis de resultados, propuesta del plan estratégico, implementación de actividades de sensibilización, estudio de casos, actividades extracurriculares, conferencias, etc., son de gran importancia en el entorno profesional, ya que proporcionan una base sólida para abordar los desafíos actuales en tema de inclusión para las y los Estudiantes con NEE. Estas actividades realizadas durante la investigación representan un aporte significativo a las y los Estudiantes con NEE, ya que permiten disminuir la exclusión, crean conciencia en los involucrados y además permite Educar desde diferentes miradas y desde diversos contextos, donde la educación inclusiva sea la base para la formación universitaria.

2.- Marco teórico

Fundamentación teórica de la inclusión educativa.

La implementación de estrategias de educación inclusiva no solo busca garantizar el acceso equitativo a la educación, sino que también desempeña un papel crucial en la retención de estudiantes, particularmente aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Según Cruz Vadillo e Iturbide Fernández (2023), la integración de prácticas inclusivas fomenta un ambiente de justicia social en el aula, lo que contribuye al sentido de pertenencia de los estudiantes. Además, Yupanqui Concha et al.

(2014) enfatizan que una formación profesional que integre la inclusión favorece el desarrollo de competencias en los docentes para atender las diversas necesidades de los alumnos, reduciendo así las brechas de aprendizaje. Estrategias pedagógicas orientadas a la participación activa y al fortalecimiento de vínculos sociales, como las propuestas por Figueroa Ángel et al. (2017), permiten que los estudiantes se sientan valorados y apoyados, incrementando su motivación para continuar su trayectoria académica. Por último, abordar las barreras estructurales señaladas por Zhizhko (2020) y crear indicadores inclusivos, como sugiere González (2014), asegura que las instituciones educativas no solo prevengan la deserción, sino que también promuevan la permanencia y el éxito académico en todos los niveles educativos.

Legislación y Derechos de las personas con Discapacidad.

La ley general de educación en el capítulo III, Art. 3 16, apartado VII, menciona que la educación será inclusiva, al tomar en cuenta las diversas capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los educandos, y así eliminar las distintas barreras al aprendizaje y a la participación, para lo cual adoptará medidas en favor de la accesibilidad y los ajustes razonables; en su apartado VIII. La educación será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades sobre la base del respeto a sus diferentes concepciones, opiniones, tradiciones, costumbres y modos de vida y del reconocimiento de sus derechos, en un marco de inclusión social.

En el capítulo IV artículo 47 menciona, Las autoridades educativas, en el ámbito de sus competencias, establecerán políticas para fomentar la inclusión, continuidad y egreso oportuno de estudiantes inscritos en educación superior, poniendo énfasis en los jóvenes, y determinarán medidas que amplíen el ingreso y permanencia a toda aquella persona que, en los términos que señale la ley en la materia, decida cursar este tipo de estudios, tales como el establecimiento de mecanismos de apoyo académico y económico que responda a las necesidades de la población estudiantil. Las instituciones podrán incluir, además, opciones de formación continua y actualización para responder a las necesidades de la transformación del conocimiento y cambio tecnológico. (Ley General de Educación, s/f).

Con la finalidad de reglamentar las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar los derechos y libertades fundamentales de quienes tienen algún tipo de discapacidad, se creó la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (LGIPD) (30 de mayo de 2011), la cual sustituyó a la Ley General de las Personas con Discapacidad del 10 de junio de 2005. Los principios que deben regir las políticas en este sentido son: equidad, justicia e igualdad de oportunidades; la participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad; la igualdad entre mujeres y hombres con discapacidad, y la transversalidad, por mencionar algunos.

Entre los derechos de las personas con discapacidad se consideran los siguientes: a la salud y asistencia social; trabajo y empleo; educación; accesibilidad y vivienda; transporte público y comunicaciones; desarrollo social; deporte, recreación, cultura y turismo; acceso a la justicia; libertad

de expresión y opinión; así como acceso a la información. Respecto de la educación, destaca que se deberá impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del sistema nacional promoviendo acciones que eviten la discriminación y favorezcan la igualdad de condiciones de accesibilidad a las instalaciones educativas; que proporcionen apoyos didácticos, materiales y técnicos y cuenten con personal docente capacitado (LGIPD, art. 12, fracción II). Asimismo, se plantea establecer un programa nacional de becas educativas y de capacitación en todos los niveles educativos (LGIPD, fracción VIII). (Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, s/f)

Políticas públicas y agenda 2030

En la actualidad las Universidades Interculturales del país, toman un gran papel en temas de inclusión educativa desde sus inicios se ha luchado por una educación igualitaria, sin embargo en tiempos actuales se han tornado aún más visibles, aunque la brecha es amplia, existen actualizaciones temas de derechos y de erogaciones a los artículos constitucionales que fortalecen aún más el tema, tal es el caso de la (La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe, 2030) para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados Miembros que la suscribieron y será la guía de referencia para el trabajo de la institución en pos de esta visión durante los próximos 15 años.

Dentro de los objetivos que enmarca la agenda 2030, se encuentra en el objetivo número 4.- Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. (La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe, 2030)

3.- Materiales y método

La investigación cualitativa con el paradigma, socio-critico, se consideró pertinente ya que busca sensibilizar a los actores involucrados para transformar la realidad de las y los alumnos que poseen alguna Necesidad Educativa Especial, y que requieren ser atendidos, incluidos y acompañados durante su ingreso permanencia y egreso en la Universidad Intercultural de San Luis potosí, Campus Tamazunchale.

La investigación tiene como objetivo: Fortalecer la inclusión educativa durante su ingreso, permanencia y egreso a las y los estudiantes que presenten alguna Necesidad Educativa Especial, mediante un plan estratégico en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí Campus Tamazunchale.

En esta investigación se utiliza el modelo Kemmis, apoyándose en el modelo de Lewin, ya que se elabora un modelo de investigación acción para aplicarlo a la enseñanza. El proceso se organiza sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación. Ambas dimensiones están en continua interacción de manera que se establece una dinámica que contribuye a resolver los problemas y a comprender las prácticas que

tienen lugar en la vida cotidiana de la escuela, misma que se aplica en sus 4 fases, planificación, acción, observación y reflexión.

La investigación se realizó con una población de 189 estudiantes, 12 docentes, 11 administrativos y padres de familia. De esta población, se seleccionó una muestra por conveniencia. Los criterios para esta selección incluyeron específicamente a los alumnos que presenten alguna Necesidad Educativa Especial (NEE). (ver tabla 1)

Tabla 1

Selección de la muestra

<i>POBLACION</i>	<i>MUESTRA</i>	<i>DESCRIPCION</i>
<i>189 alumnos</i>	se seleccionó una muestra por conveniencia de 5 alumnos.	NEE que presentan. 1.-Visual/ Lenguaje 2.- Autismo 3.- Síndrome de Torne 4.- Visual 5.-Neurologico/Aprendizaje
<i>Docentes 12</i>	4 Docentes de la UICSLPTMZ	Se seleccionaron solo a 4 docentes quienes tienen más interacción con los alumnos con NEE.
<i>Administrativos 11</i>	2 Administrativos	Área Académica y Escolar.
<i>Padres de familia 10</i>	2 Padres de Familia	2 Papás de los alumnos que presentan NEE.

Fuente: Elaboración propia.

Una vez seleccionada la muestra, la investigación se llevó a cabo en sus cuatro etapas definidas.

DIAGNOSTICO Fase 1

Para abordar la problemática de la UICSLPTMZ, se inició con un análisis contextual exhaustivo para delimitar el alcance de la investigación. Se decidió enfocar el estudio de manera directa en los estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial (NEE).

En el proceso de diseño de los instrumentos de investigación, se utilizó Microsoft Word para su elaboración inicial. Posteriormente, se aplicó una prueba piloto para validar su pertinencia y asegurar su eficacia. Finalmente, los instrumentos fueron sometidos a la autorización de un asesor externo a la investigación, lo que garantizó su objetividad y rigor metodológico (ver tabla 2).

Tabla 2.

Tabla de selección de técnicas e instrumentos

<i>TECNICA DE RECOGIDA DE DATOS</i>	<i>INSTRUMENTO</i>
<i>Entrevista</i>	Guía de entrevista
<i>Observación</i>	Guía de observación (chek list) Rubrica
<i>Encuesta</i>	Cuestionario de preguntas abiertas o estructurado.

Fuente: Elaboración propia.

Tras la aplicación del diagnóstico a los actores involucrados (estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia), se obtuvieron los siguientes hallazgos iniciales que revelan la percepción actual sobre la inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí, Campus Tamazunchale.

Hallazgos Específicos: La Voz de los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Los hallazgos del diagnóstico revelaron perspectivas cruciales directamente de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí (UICSLP), Campus Tamazunchale. Sus experiencias previas y sus expectativas actuales pintan un cuadro claro de la urgencia de una intervención socio-crítica:

Historial de Discriminación: Muchos de estos estudiantes llegan a la UICSLPTMZ con el sentir de haber sido discriminados en sus escuelas superiores previas debido a sus NEE. Esta experiencia pasada ha dejado una marca significativa.

Aislamiento y Falta de Participación: Como consecuencia directa de la exclusión experimentada, los alumnos con NEE a menudo muestran aislamiento y una notoria falta de participación en las actividades académicas y sociales.

Origen Indígena: Es importante destacar que muchos de estos estudiantes provienen de comunidades indígenas. Esta característica añade una capa de complejidad, sugiriendo la intersección de la discapacidad con factores culturales y socioeconómicos que puede volverlos más vulnerables.

Búsqueda de Empatía y Aceptación: Su mayor expectativa al ingresar a la UICSLPTMZ es encontrar un ambiente de empatía, aceptación e inclusión. Buscan un espacio donde su condición no sea una barrera, sino que se comprenda y valore.

Necesidad de Apoyo Continuo: Los alumnos esperan ser apoyados y acompañados activamente durante toda su permanencia en la Universidad. Esto implica un seguimiento constante durante su formación.

Evaluación Justa y Desarrollo de Habilidades: Anhelan ser tomados en cuenta por igual, sin que la forma de evaluación docente limite sus capacidades. Por el contrario, esperan que los métodos de enseñanza y evaluación les permitan fortalecer las habilidades y destrezas que ya poseen.

Inclusión en Actividades Extracurriculares: Finalmente, hay un fuerte deseo de ser incluidos en actividades extracurriculares. Esto subraya la importancia no solo de la inclusión académica, sino también de la integración social y el desarrollo integral fuera del aula.

Estos hallazgos permiten encaminar estrategias que transformen su entorno para convertirse en un verdadero refugio de inclusión y apoyo para estos estudiantes, reconociendo y abordando tanto sus vulnerabilidades como sus potenciales.

Hallazgos Específicos: La Perspectiva de los Docentes

Los resultados del diagnóstico docente, permite fortalecer las estrategias inclusivas desde las realidades pedagógicas, académicas y extracurriculares que el docente implementa.

Falta de Experiencia, pero Gran Interés: Un punto clave es que los docentes, en su mayoría, desconocen cómo generar estrategias de inclusión de manera efectiva. Esto se debe a que, para muchos, la inclusión de estudiantes con NEE es un "tema nuevo" en su práctica. Sin embargo, lo más significativo es que muestran un total interés y disposición para contribuir a cerrar esta brecha de inclusión.

Ausencia de Formación Pedagógica Especializada: Es importante señalar que ninguno de los docentes entrevistados cuenta con un perfil pedagógico formal, ni con una especialidad en atención a personas con NEE dentro del aula. A pesar de esta falta de formación específica, reiteran su disposición a aprender y aplicar nuevas metodologías.

Compromiso con la Inclusión en el Aula: Los docentes expresaron su intención de implementar actividades enfocadas en la inclusión y el trato igualitario de todos los alumnos en sus clases. Esto demuestra un reconocimiento de la necesidad de adaptar sus prácticas.

Esfuerzos en Planeación y Evaluación: Se comprometieron a fortalecer la integración, inclusión y permanencia de los alumnos con NEE, incluso redoblando esfuerzos en sus planeaciones didácticas y evaluaciones parciales. Esto sugiere una voluntad de revisar y ajustar sus métodos de enseñanza para ser más inclusivos.

Fortalecimiento de Talentos y Asesoría: Los docentes buscarán fortalecer los talentos de los alumnos con NEE, brindando más asesoría en aquellas áreas donde identifiquen oportunidades para su desarrollo.

Promoción de Actividades Extracurriculares: Finalmente, los docentes se comprometieron a trabajar en actividades extracurriculares para fortalecer la vinculación, convivencia, empatía e inclusión con toda la comunidad universitaria. Esto subraya la importancia que le dan no solo a la integración académica, sino también a lo social y emocional.

Estos hallazgos revelan que, a pesar de las limitaciones en formación especializada, existe una base sólida de buena voluntad y compromiso por parte de los docentes.

El Rol de los padres de familia en la investigación.

El aporte que generan los padres de familia en esta investigación y sus expectativas, genera un acercamiento de sus realidades y facilita la elaboración de estrategias encaminadas en atender dichas necesidades.

Búsqueda de Acompañamiento y Participación Activa: Los padres expresaron un deseo profundo de que la Universidad brinde acompañamiento constante a sus hijos. Más allá de eso, buscan que exista una apertura real para que ellos, como padres, puedan acompañar activamente desde sus propias trincheras en la formación de sus hijos. Esto implica no solo ser informados, sino poder participar y colaborar en el proceso educativo.

Dignidad, Igualdad y No Discriminación: Una expectativa fundamental es que la UICSLPTMZ trate a sus hijos con dignidad, de manera igualitaria y sin ningún tipo de discriminación. Dada la historia de discriminación que muchos de estos alumnos han enfrentado, la Universidad representa una oportunidad para revertir esas experiencias negativas.

Apoyo para la Vida Adulta y Fortalecimiento de Habilidades: Para los padres, la Universidad es vista como el "último eslabón" educativo que preparará a sus hijos para la vida adulta. Por ello, esperan que la UICSLPTMZ proporcione el apoyo necesario y se enfoque en fortalecer las habilidades de sus hijos, asegurando que adquieran las competencias esenciales para su autonomía y desarrollo futuro.

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Fase 2

Una vez completado el diagnóstico, se diseñaron e implementaron estrategias específicas para fortalecer la inclusión educativa de personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Estas

estrategias se desarrollan a lo largo de todo el ciclo escolar y cuentan con la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa.

1. Sensibilización a través de talleres, pláticas, conferencias, a los alumnos y docentes, administrativos.
2. Presentación del taller de inclusión para alumnos de nuevo ingreso como parte de la integración escolar.
3. Acercamiento con los padres de familia de los alumnos con NEE.
4. Acompañamiento con tutorías.
5. Actividades Extracurriculares, que fortalezcan la convivencia y aprendizajes significativos.
6. Aprendizajes significativos a través de proyectos con impacto social e inclusión educativa, desarrollada por los propios alumnos con NEE, y que además se busque la difusión del mismo hacia el exterior.
7. Proyectos de vinculación comunitaria con la comunidad, mediante generación de proyectos, donde se incluya a todos por igual.
8. Fomento a actividades, culturales, deportivas, sociales, donde los alumnos participen sin ver sus condiciones sino más bien, destacar sus habilidades y fortalecer sus aprendizajes.
9. Docentes se involucren en trazar rutas de mejora escolar y académica a través de comités de evaluación interna donde se mida la inclusión de los alumnos en todas sus formas.
10. Promover la investigación y participación en expo ciencia y actividades que convoque el CONAHCYT y COPOCYT, donde se presenten proyectos de impacto social.

INTERVENCION Fase 3

Como parte fundamental de la Estrategia 1 del plan de intervención (ver figura 1), se implementó un taller de sensibilización dirigido a todo el personal docente y administrativo. Este taller es un pilar clave para fomentar un ambiente de inclusión y aceptación en la institución.

Figura 1.

Taller de sensibilización a docentes.



Fuente: Elaboración propia

Como componente esencial de la Estrategia 2 del plan de intervención (ver figura 2), se implementa un taller de inclusión al inicio de cada ciclo escolar. Este taller está diseñado específicamente para los alumnos de primer semestre, buscando sentar las bases para un ambiente Universitario Intercultural de aceptación y respeto mutuo desde su llegada.

Figura 2.

Taller de inclusión a nuevo ingreso.



Fuente: Elaboración propia

Una estrategia clave implementada en la institución es el fomento de proyectos tecnológicos desarrollados por alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), con el apoyo de sus maestros. Estos proyectos tienen como objetivo principal disminuir problemas sociales.

Un ejemplo notable es el proyecto "Lenguaje de Señas", iniciado este año. Liderado por un estudiante con sordera, el equipo ha desarrollado una plataforma innovadora que facilita el aprendizaje de la comunicación en lenguaje de señas. Este proyecto no solo ha sido presentado en escuelas rurales de comunidades (ver figura 3) y en las Semanas de Ciencia y Tecnología de la institución, sino que también

ha recibido acreditaciones a nivel local, estatal y nacional en Expo Ciencias. Además, los alumnos tuvieron la oportunidad de presentar su trabajo en el proyecto ADA (ver figura 4), lo que demuestra el alcance y el impacto de su iniciativa.

Figura 3.

Participación de proyecto Lenguaje de Señas en la Semana de Ciencia y Tecnología (Elaboración propia)



Fuente: Elaboración propia

Figuran 4.

Participación en difusión de proyectos en actividades COPOCYT-ADA.



Fuente: Elaboración propia

Dentro de las actividades extracurriculares inclusivas, destaca la celebración del Xantolo. Esta festividad ofrece a todos los alumnos la oportunidad no solo de participar activamente, sino también de

compartir las tradiciones y la forma en que se lleva a cabo esta importante celebración en sus comunidades de origen (ver figura 5), fomentando así la diversidad y el intercambio cultural.

Figuran 5.

Participación de toda la comunidad Universitaria en la Celebración de Xantolo.



Fuente: Elaboración propia

Una de las estrategias de intervención implementadas fue el rescate de usos y costumbres en las comunidades. A través de esta iniciativa, algunas alumnas tuvieron la oportunidad de exponer platillos ancestrales mediante demostraciones y la elaboración de recetarios. Esta actividad no solo forma parte de las actividades inclusivas de aprendizajes significativos, sino que también permite compartir y valorar el patrimonio cultural de sus comunidades (ver figura 6).

Figura 6.

Rescate de usos y costumbres



Fuente: Elaboración propia.

Se llevaron a cabo diversas actividades, incluyendo talleres, conferencias, conversatorios y foros, con el objetivo primordial de sensibilizar a los estudiantes universitarios en temas de inclusión. Estas

iniciativas buscan activamente fomentar una educación igualitaria y no discriminatoria dentro de la comunidad estudiantil (ver figura 7).

Figura 7.

Foros académicos organizados por los alumnos y docentes



Fuente: Elaboración propia

4.- Resultados

Sensibilización Docente: Un Pilar del Plan Estratégico de Inclusión

Como parte integral del plan estratégico de inclusión, se llevó a cabo un taller de sensibilización dirigido al equipo docente. Durante este taller, se abordó la forma más efectiva de atender a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). A través de la resolución de casos prácticos, se buscó fomentar la empatía entre los docentes. El objetivo principal era capacitar a cada profesor para que pudiera generar estrategias de aprendizaje personalizadas, tomando en cuenta las necesidades específicas de sus alumnos con NEE.

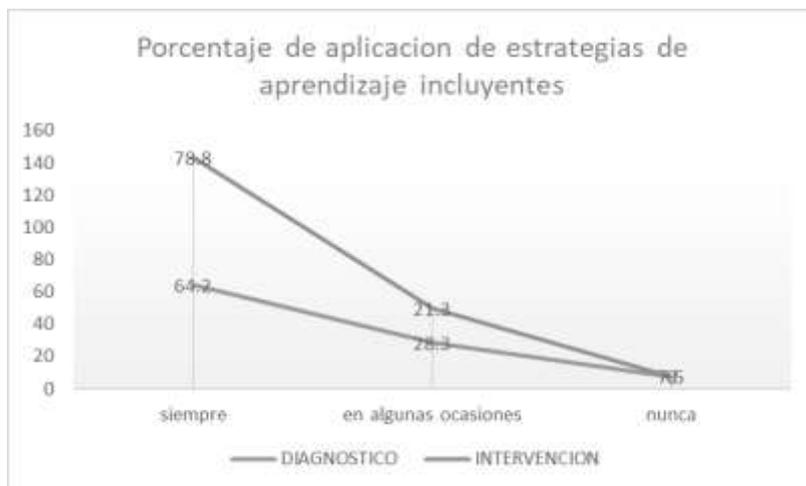
En la gráfica 1, se observan, los resultados que los alumnos emiten en el reactivo 6.- Consideras que dentro de clase ¿los maestros generan estrategias de aprendizaje tomando en cuenta tu necesidad educativa especial?, del cuestionario que se les aplico en el diagnóstico y después de la intervención, donde el 64 % de los alumnos contesto que el docente siempre genera estrategias de aprendizaje tomando en cuenta la NEE del alumno y un 7.5 nunca las genera, después de la intervención, el resultado es de un 78.8% donde el alumno expresa que el docente siempre genera estrategias de aprendizaje tomando en cuenta la NEE siempre y 0% que nunca, por lo que podemos deducir según lo que el estudiante indica, se logró un 14.8 % del cambio de actitud en el docente (ver grafica 1).

Como parte de las acciones de intervención, se abordaron específicamente las formas de evaluación docente para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). El objetivo primordial de estas

directrices era asegurar la permanencia de los estudiantes en la institución, adaptando los métodos evaluativos para apoyar su éxito continuo.

Grafica 1.

Estrategias de integración y acompañamiento docente.

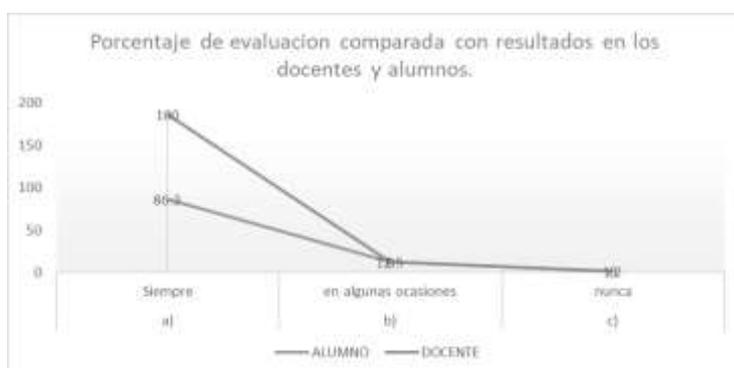


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 2 se muestra el porcentaje de las respuestas que emiten los alumnos en comparativa con los docentes después de la intervención, tomando en cuenta el reactivo 7.- ¿La forma de evaluar del docente ha sido la adecuada de acuerdo a tu Necesidad Educativa Especial? De la encuesta, donde los resultados contrastados son los siguientes; un 86.3% los alumnos concluyen que el docente siempre evalúa de acuerdo a la NEE, y un 12.5 % menciona que en algunas ocasiones considera la NEE para evaluar, sin embargo, el 100% de los docentes comentan que siempre consideran la NEE de sus alumnos para aplicar su evaluación, estamos hablando de un 13% de desviación del resultado (ver grafica 2).

Grafica 2.

Resultado de alumnos en comparativa docente.



Fuente: Elaboración propia

Clima escolar positivo e inclusivo.

Los resultados indican un clima escolar positivo donde los alumnos se motivan gracias a un ambiente de aceptación y plena inclusión. La participación en actividades académicas y culturales refuerza lazos de compañerismo y empatía, creando una comunidad donde la discriminación está ausente, y todos se sienten valorados.

La inclusión activa en las actividades dentro y fuera del aula ha generado un ambiente de seguridad que impulsa a los alumnos a participar sin temor al rechazo. Esta confianza se traduce directamente en mejores calificaciones y resultados académicos sobresalientes en su formación profesional.

La institución ha transformado la experiencia de los estudiantes que, debido a su origen y NEE, solían sentirse aislados. Ahora, con actividades de sensibilización y el respaldo docente, estos alumnos se sienten valorados y tratados con equidad.

La UICSLPTMZ es percibida como un espacio de empatía, aceptación e inclusión, donde el apoyo y acompañamiento constante son fundamentales. Este entorno no solo les asegura ser considerados por igual, sino que la metodología de evaluación de los profesores, más atenta e inclusiva, les permite potenciar sus capacidades, habilidades y destrezas.

Las actividades extracurriculares que han desarrollado con sus docentes, como son los proyectos de vinculación comunitaria, les ha permitido aprender más y convivir con su grupo donde fortalecen sus habilidades.

Padres de Familia: Apoyo Integral y Seguimiento Eficaz

Los padres de familia valoran el acompañamiento integral que la UICSLPTMZ brinda a sus hijos. Expresan que la institución les permite dar un seguimiento cercano a la educación de sus hijos, destacando la atención oportuna y eficiente que reciben en las áreas administrativas para consultar cualquier estatus, ya sea académico, escolar o administrativo.

Asimismo, los padres notan un cambio positivo en la actitud de sus hijos. Llegan a casa contentos y motivados, lo cual atribuyen al trato digno, igualitario y sin discriminación que experimentan en la escuela. Esta positiva experiencia ha llevado a que sus hijos realicen sus trabajos académicos con gran entusiasmo, muestren una mayor participación en diversas actividades y, lo más importante, hayan mejorado notoriamente sus calificaciones.

El impacto de la inclusión en el Rol Docente.

La sensibilización en inclusión ha transformado la práctica docente, permitiendo a los maestros generar estrategias inclusivas efectivas en el aula. Saber que están contribuyendo a una parte crucial de la

población estudiantil y que marcan una diferencia tangible en la vida de sus alumnos los motiva a seguir construyendo una escuela más inclusiva.

Aun sin una especialización formal en inclusión, los docentes lograron desarrollar e implementar planes de trabajo inclusivos en sus materias, obteniendo resultados de aprendizaje significativos y favorables. La creación de actividades inclusivas, tanto dentro como fuera del aula, fortaleció la participación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), lo que se tradujo en resultados académicos y sociales altamente satisfactorios.

Los docentes encontraron que las evaluaciones fueron más sencillas de aplicar, gracias a la integración de actividades inclusivas en sus planeaciones semestrales. Esto se reflejó en una mayor seguridad y participación por parte de los alumnos con NEE, quienes mejoraron notoriamente sus calificaciones. El enfoque en fortalecer los talentos de estos estudiantes, ofreciendo asesorías personalizadas en sus áreas de oportunidad, generó un sentimiento de empatía y acompañamiento en su proceso de aprendizaje.

Además, se implementaron actividades extracurriculares que fomentaron la vinculación, convivencia, empatía e inclusión con toda la comunidad universitaria, como visitas a otras instituciones. Estas experiencias permitieron a los estudiantes compartir, trabajar en equipo y participar activamente, enriqueciendo su desarrollo integral.

5.- Discusión

Todas las investigaciones que se realizan en el tema de inclusión educativa y en específico en las personas que tienen necesidades educativas especiales (NEE), permiten revalorizar el tema y analizar desde diversas miradas los contextos y las formas de aterrizar el tema en nuestros estudiantes.

La investigación de La inclusión en las y los estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial (NEE) en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí Campus Tamazunchale, podemos compararla con estudios previos que permitieron construir la metodología de investigación y sobre todo las estrategias del plan de acción en comparativa.

La educación inclusiva en la prosocialidad desde una perspectiva de la diversidad.

Tal es el caso de la investigación que se llevó a cabo en Colombia con una investigación “La educación inclusiva en la prosocialidad desde una perspectiva de la diversidad”, donde el autor a través de la pregunta de investigación ¿cuál es la influencia de la prosocialidad a partir de una perspectiva de la diversidad en la educación inclusiva? Busca identificar las diferentes reflexiones por parte de los niños y las niñas acerca de la prosocialidad y su influencia en la educación inclusiva en una institución educativa de la ciudad de Pereira Colombia.

Donde al final de su investigación el autor propone lo siguiente:

Es importante que la educación inclusiva busque brindar experiencias para todos desde el reconocimiento de las necesidades de cada sujeto, realizando ajustes que permitan la accesibilidad y la eliminación de barreras del contexto. Por ello, es imperioso reconocer los objetivos de la educación inclusiva y las conductas pro sociales que le dan vida.

El anterior análisis permitió, revisar y comparara el estudio que se pretendía en un inicio y las formas de poder dar respuesta a la pregunta de investigación, con lo anterior se resaltó y rescato el echo del estudio de la NEE, como sujeto único y particular en el sentido de que cada caso es especial y como tal debe de ser tratado.

Este modo de organizar la escuela constituye un gran reto, dado que la mejor manera de fomentar cualquier conducta es vivenciarla; así, la tarea principal de la escuela desde la perspectiva de la diversidad es lograr que la cooperación y la participación sean lugares comunes en el quehacer diario en la escuela, colocándolos en un primer lugar en el actuar institucional. Esta nueva visión educativa que postula la educación inclusiva tiene como propósito generar ciudadanos más prosociales e interesados por el otro, además, supone diversos modelos y estrategias pedagógicos. Ahora bien, la responsabilidad de la enseñanza no es exclusiva de la escuela, más bien es un compromiso compartido por todas las instituciones sociales. (Maya et al., 2023)

Listos o no.

Otro caso particular (Gittins & Fabian, 2012), realizaron una investigación con enfoque cualitativo, donde su objetivo fue identificar los factores que sirvieron para facilitar las transiciones exitosas, donde se utilizó la técnica de recogida de datos con la entrevista semi-estructurada, donde participo un joven de 19 años con NEE, y expertos en el tema de transición universidad- trabajo. Los resultados de la investigación fue identificar 6 factores que afectan la transición, estos son la comunicación efectiva, las relaciones saludables, el bienestar emocional, la pertenencia/participación, los procesos de aprendizaje, así como los recursos/financiamiento (factores externos).

En este contexto, es crucial reconocer la importancia de implementar estrategias inclusivas en el acompañamiento del estudiante durante su proceso de egreso. Esto no solo facilita su transición, sino que también es fundamental para posicionarlo exitosamente en el ámbito laboral o en iniciativas de emprendimiento.

Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. el caso de la escuela México.

(Molina Olavarría, 2015), desarrollaron una investigación con enfoque cualitativo, con un modelo de investigación acción participativa, donde su objetivo fue describir un proceso de elaboración, ejecución y desarrollo de una propuesta de inclusión educativa, para la comunidad escolar de la Escuela México en la ciudad de Valdivia, la investigación se realizaron cuatro fases fundamentales durante el transcurso

de la indagación, las que corresponden al diagnóstico, diseño de planificaciones inclusivas, aplicación de actividades inclusivas y, finalmente, la evaluación del proceso.

Después de analizar diversas investigaciones sobre inclusión, queda claro que cada caso presenta particularidades únicas. Es fundamental comprender que, si bien existen principios generales, el éxito de las estrategias de inclusión radica en un análisis profundo de los contextos específicos donde se implementan. Solo así se puede asegurar que estas iniciativas tengan un impacto significativo y duradero en la vida de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

En la investigación realizada, y de acuerdo a la hipótesis acción formulada *“La implementación de un plan estratégico de inclusión, a Docentes, Administrativos y Alumnos, fortalecerá el ingreso, permanencia y egreso en los estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial en la Universidad Intercultural de San Luis Potosí Campus Tama zunchale.”* los resultados fueron favorables por mencionar algunos:

1. Empatía e inclusión en la comunidad Universitaria.
2. Actividades inclusivas anexadas en la planeación docente.
3. Aprendizajes significativos en los alumnos con NEE.
4. Mayor participación de los alumnos.

A los largo de la investigación se encontraron diversas formas de poder contribuir a la inclusión educativa para los estudiantes con alguna NEE, por lo que se considera que para extender la investigación actual sobre el tema, es importante investigar e implementar una investigación sobre las metodologías educativas enfocadas en cada situación específica de las NEE, en colaboración con expertos en el tema, con el fin de que los docentes generen sus planes de trabajo de manera más específica e inclusiva.

Cabe señalar la investigación puede ampliarse y explorar nuevas áreas de investigación, tal es el caso del trabajo de implementación de tecnología en el tema inclusivo, mediante el diseño de plataformas donde exista una comunicación eficaz con los estudiantes que posean alguna NEE.

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación fue de gran utilidad, sin embargo y de acuerdo a la experiencia adquirida, considero que la manera más práctica de buscar solución a situaciones de inclusión sobre todo en el tema investigado de las NEE, es importante primeramente indagar el propio contexto de los alumnos, antes de entrar en materia de resolución del problema, porque es ahí donde se encuentra la mayor parte de las respuestas, tal es el caso de la trayectoria vivida de los padres y del alumno con NEE. De acuerdo a lo anterior, nos dará la pauta específica para poder empezar a desarrollar la investigación de una forma más clara, más precisas, y que será la base principal para poder generar también el marco teórico que sustenta nuestra investigación.

Dentro de la investigación, es importante destacar que para poder favorecer a la investigación y que esta sea mucho más integral, se considera la colaboración de otras disciplinas, como en el caso de implementar la tecnología en temas de inclusión, contar con un experto en el área, implementación futura del tema legal en cuestiones de discriminación etc.

Como trabajo adicional y derivado de la investigación, actualmente en la UICSLPTMZ, se trabaja con una plataforma interactiva, donde un alumno con NEE, es quien trabaja con el desarrollo del lenguaje de señas y un grupo de alumnos junto con su asesor, generan el diseño, la programación para poder contribuir al apoyo inclusivo no solo de su compañero que lo presenta, sino a toda la población con la misma condición, el desarrollo se encuentra en la primera etapa, y ya han realizado demostración e interacción con alumnos de primaria y de la propia universidad, además de difundir su trabajo en la radio, cabe señalar que todos colaboran de manera muy activa y comprometida, y sobre todo con mucho entusiasmo, por el impacto y la aceptación que ha traído su proyecto.

6.- Conclusión

Los resultados de esta investigación evidencian que la implementación de estrategias inclusivas es fundamental para garantizar el ingreso, permanencia y egreso exitoso de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en contextos rurales como el de la Universidad Intercultural de San Luis Potosí, Campus Tamazunchale. Estas acciones no solo mejoraron el desempeño académico de los estudiantes con NEE, sino que también fortalecieron su sentido de pertenencia, autoestima y participación activa en la vida universitaria, demostrando que la inclusión tiene un impacto directo en la retención estudiantil.

Aunque los docentes participantes no contaban con formación especializada en temas de inclusión, su disposición y empatía lograron avances significativos. La sensibilización del personal y la generación de actividades didácticas adaptadas permitieron eliminar barreras al aprendizaje y crear ambientes más equitativos y accesibles. Este hecho subraya la importancia de ofrecer formación continua en temas de inclusión educativa, así como de fomentar el compromiso institucional para apoyar estas iniciativas.

Las actividades extracurriculares, como talleres, proyectos comunitarios y eventos culturales, resultaron ser un componente esencial para la integración de los estudiantes con NEE. Estas actividades no solo promovieron la convivencia y empatía en toda la comunidad universitaria, sino que también reforzaron aprendizajes significativos, ayudando a que los estudiantes desarrollaran sus habilidades sociales y académicas. Este enfoque integral permitió a los estudiantes sentirse valorados, aceptados y apoyados durante su trayectoria educativa.

Desde una perspectiva global, los resultados de este proyecto contribuyen al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de Calidad, al garantizar una educación inclusiva y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje permanente. Estas acciones demuestran que es

posible avanzar hacia una educación más justa y equitativa incluso en contextos de limitaciones estructurales.

Finalmente, es necesario dar continuidad a estas estrategias, institucionalizarlas y complementarlas con mejoras en infraestructura, capacitación docente permanente y la creación de programas de transición escuela-trabajo. Asimismo, se recomienda expandir estas prácticas hacia otros contextos educativos, rurales y urbanos, fomentando la investigación y el desarrollo de herramientas tecnológicas inclusivas que respalden el aprendizaje de estudiantes con NEE. La educación inclusiva no solo representa un derecho, sino también un pilar para construir sociedades más equitativas y con mayores oportunidades para todos.

7.- Referencias bibliográficas

- Cruz Vadillo, R., & Iturbide Fernández, P. (2023). Educación inclusiva y educación especial en México: dilemas, relaciones y articulaciones. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14. Recuperado de https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1617
- Figueroa Ángel, M. X., Gutiérrez de Piñeres Botero, C., & Velázquez León, J. (2017). Estrategias de inclusión en contextos escolares. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 13(1), 13–30. Recuperado de https://scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982017000100013&script=sci_arttext
- González, D. (2014). Evaluación masiva y espectacularización mediática del resultado: De cómo mentir con estadísticas y fabricar el fracaso escolar. *Pedagogía y Saberes*, 41, 63–74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173544961010.pdf>
- La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. (2030). Recuperado de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible>
- Ley General de Educación. (s/f). Recuperado de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. (s/f). Recuperado de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf>
- Yupanqui Concha, A., Aranda Farías, C. A., Vásquez Oyarzun, C. A., & Verdugo Huenumán, W. A. (2014). Educación inclusiva y discapacidad: Su incorporación en la formación profesional de la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 43(171), 93–115. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-educacion-superior-216-articulo-educacion-inclusiva-discapacidad-su-incorporacion-S0185276015000345>
- Zhizhko, E. A. (2020). Inclusión de los niños con capacidades diferentes en escuelas regulares en México: propósitos y realidad. *Andamios*, 17(43), 249–270. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-00632020000200249&script=sci_arttext

- Maya, A. H., Montoya Martínez, M. D., Valencia López, Á. M., Calzada Londoño, G. A., Maya, A. H., Montoya Martínez, M. D., Valencia López, Á. M., & Calzada Londoño, G. A. (2023). La educación inclusiva en la prosocialidad desde una perspectiva de la diversidad. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 79-96. <https://doi.org/10.21500/22563202.5467>
- Molina Olavarría, Y. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa: El caso de la Escuela México. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(ESPECIAL), 147-167. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052015000300010>
- Gittins, P., & Fabian, H. (2012). LISTO O NO. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 10(2), 222-251.