

**CONFLICTOS SOCIALES Y SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA DE ACAPULCO, GUERRERO**María del Consuelo Méndez Sosa¹María Itzel González Osorio²María Elena Delgado Ayala³**RESUMEN**

El deterioro en el bienestar de Guerrero se ha convertido también en un blanco de alerta para otros países quienes incluso han sugerido a sus nacionales no viajar a México. México quiere reconquistar al turismo extranjero con sus playas y sitios arqueológicos, sin embargo, la imagen del país se ha deteriorado paulatinamente por la violencia desatada por la guerra contra el narcotráfico y los constantes movimientos sociales. La presente investigación aborda las consecuencias económicas que ha traído la situación social de Acapulco a la actividad turística propia del municipio. Para ello es fundamental contrastar el peso de la actividad turística en el municipio con la inestabilidad social por la que ha atravesado en los últimos años.

Palabras clave: Acapulco, México, conflictos sociales, turismo, economía.

**SOCIAL CONFLICTS AND THEIR ECONOMIC IMPACT ON THE TOURIST
ACTIVITY OF ACAPULCO, GUERRERO****ABSTRACT**

The deterioration in the welfare of Guerrero is accompanied by low economic growth and stagnant productivity, caused mainly by the commitment to tourism and violence in the state. This of course

¹ Maestra en Comercio Internacional. Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMex. mcmendezsosa@hotmail.com mcmendezs@uaemex.mx

² Licenciada en Turismo. itzelmgo@gmail.com

³ Dra. en Ciencias Administrativas. Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMex. mary_delay@hotmail.com medelgadoa@uaemex.mx

has also become a warning target for other countries who have even suggested to their nationals not to travel to Mexico. Mexico wants to reconquer foreign tourism with its beaches and archaeological sites, however, the country's image has gradually deteriorated due to the violence unleashed by the war against drug trafficking and the constant social movements. This research addresses the economic consequences that the social situation of Acapulco has brought to the tourist activity of the municipality. For this, it is essential to contrast the weight of tourist activity in the municipality with the social instability it has experienced in recent years.

Keywords: Acapulco, México, social conflicts, tourism, economy.

Introducción

México a lo largo de los últimos años ha atravesado por diversos conflictos sociales, políticos y económicos a causa de las múltiples inconformidades en la población debido a las pocas oportunidades laborales, como oposición a las políticas implementadas por el estado o simplemente como estragos de una crisis de violencia que parece no tener fin. Esta situación ha sido una constante desde épocas independentistas y revolucionarias, hasta nuestros días.

Esto desde luego se ha convertido en un blanco de alerta para otros países quienes incluso han sugerido a sus nacionales no viajar a México.

Las redes sociales y otros medios de comunicación han sido una herramienta útil para articular tanto el descontento social como para ubicarnos en el ojo mundial como un país con un pobre desempeño económico, altos índices de corrupción, y violencia y por ende un nivel educativo muy por debajo del promedio, incluso pueden canalizar la opinión pública, ampliar el alcance y difusión de ideas y, sobre todo, unir a grupos que, por su condición geográfica o ideológica, se desconocían entre sí (Forbes, 2014).

Lo anterior, ocasiona serios problemas a la actividad turística del país y en específico a la de Acapulco. Como se ha argumentado desde hace años, el turismo es un gran impulsor de la economía de México, ya que genera ingresos, empleos, entre otras actividades que multiplican la economía de una nación. El turismo, contribuye con el 8.7% del PIB nacional, con 2.3 millones de puestos de trabajo que representan el 6% del empleo, (Economía hoy: 2019).

Es fundamental contrastar el peso de la actividad turística en el municipio con la inestabilidad social por la que ha atravesado en los últimos años. Es preocupante notar como cada vez más los conflictos sociales propios, la desinformación de la gente y la inconformidad frente a algunos asuntos, ha llevado a generar un ambiente de inestabilidad interna y ha colocado al estado de Guerrero en los ojos del mundo como un destino peligroso y violento.

Los movimientos sociales en México en los últimos años se han convertido en un frente cívico que impulsan las causas ciudadanas, magisteriales, laborales y estudiantiles que durante décadas se habían considerado perdidas.

Conflictos sociales, díganse: paros, manifestaciones, enfrentamientos armados, huelgas, etc. son producto de las desigualdades sociales y económicas del país donde la población al ser “consciente” de tal situación, se moviliza constantemente para “mejorar” las condiciones de vida, sin embargo, un país con conflictos sociales es menos atractivo tanto para inversionistas como para turistas.

Guerrero se posicionó como uno de los Estados con mayor índice de homicidios y secuestros, aumentando estos gradualmente en temporadas vacacionales. Sin embargo, para Acapulco, 2015 representó un año de prosperidad consiguiendo hasta un 95% de su ocupación hotelera (El Financiero, 2015).

La estrategia que Acapulco ha tenido durante este periodo le ha ayudado a mantener y seguir posicionándose en la preferencia del turismo nacional, pues como algunos de ellos comentaron “Acapulco siempre será Acapulco”, conservándose, así como uno de los destinos de sol y playa favoritos de México, atrayendo incluso a turistas provenientes de países como Japón, Argentina, Colombia e incluso China.

El objetivo de esta investigación fue analizar las repercusiones que traen consigo los conflictos sociales en el desarrollo económico de la actividad turística de Acapulco, Guerrero para así definir estrategias para la recuperación de la demanda.

La investigación se trabajó bajo un enfoque mixto, con un alcance descriptivo y explicativo.

Desarrollo

Con el paso del tiempo Acapulco se ha visto amenazado por factores sociales y económicos que han mermado la actividad turística del puerto afectando por ende la economía y la calidad de vida de la población. La escasez de agua, la recolección de basura, la inseguridad, falta de empleo y la desigualdad hacia los grupos étnicos de la región son los problemas más fuertes que afectan en general a la población de Acapulco, pues estos desencadenan manifestaciones y protestas que entorpecen la actividad turística y que han llevado al municipio a un estado de pobreza y violencia extrema (El sur de Acapulco, 2016).

El Sistema Nacional de Seguridad Pública, dio a conocer que Acapulco con 542 homicidios dolosos, de enero a noviembre 2019, es el tercer municipio en el país con el mayor índice en este ilícito, mientras que Tijuana con mil 856 es primer lugar en el país y Chihuahua segundo con mil 195 (El Sol de Acapulco, 2019).

Hasta el año 2017, en el puerto de Acapulco se habían cerrado un aproximado de mil doscientos negocios, de los cuales 70% habían sido por cobro de piso y extorsión (Expansión, 2017). Para el año 2018, la cifra ya había aumentado a tres mil negocios (La Jornada, 2019).

En 2019, dirigentes del sector empresarial, denunciaron que la incesante violencia, los homicidios dolosos, el cobro por derecho de piso y la extorsión, mantiene al borde de la quiebra a las PYMES (El Sol de Acapulco, 2019).

Esto ha provocado que muchos negocios actualmente se encuentren totalmente en el abandono, cambiando completamente la forma de trabajo de los microempresarios quienes han modificado horarios de trabajo e incluso es una imagen que el turista ha normalizado.

Como Marx lo explica en las teorías sobre conflictos, este es inherente a todo sistema social, determinado principalmente por la diferencia en las clases sociales.

Las contradicciones sistémicas producen tensión social, lo cual invariablemente desata inconformidad por parte de los diferentes sectores de la población. La inconformidad de la población se basa principalmente en la falta de oportunidades de un sector en particular, al que en la mayoría de los casos es a quien más afectan la pobreza, delincuencia, violencia, quienes tienen un menor acceso a servicios públicos básicos e índices de educación más bajos.

Al respecto, las teorías sobre el conflicto de Marx, a su vez están muy relacionadas con las Teorías Volcánicas de Durkeim y Johnson quienes mencionan que la frustración de las expectativas es la principal causa del conflicto. Durkeim por su parte menciona que desencadena arranques de ira popular, esto en cierta forma es resultado de los desequilibrios sistemáticos como lo menciona Johnson, de la intransigencia de las élites quienes pierden legitimidad ante la población, (partidos políticos a cargo del Estado quienes pierden el foco de los temas importantes para la población) manifestándose con revueltas, violencia, delincuencia que pronto se vuelve un círculo que envuelve a éste mismo sector y del que cada vez es más difícil salir.

El bajo nivel educativo de la población, las pocas oportunidades laborales y de crecimiento económico aunado a la nula participación de los mandos de seguridad ante el crimen, han provocado que el narcotráfico se convierta en la "salida fácil" ante la pobreza, aumentando así la presencia de este conflicto al mismo tiempo que se convierte en la principal amenaza para empresarios, locales y turistas. Sin duda, uno de los sectores mayormente afectados es el sector turístico, fuente principal de empleo en el destino.

Para 2019 se tenía un registro aproximado de llegadas al puerto de Acapulco de 700 mil turistas extranjeros según informes del titular de SECTUR. El funcionario estatal explicó ha sido beneficiada

gracias a la llegada de más cruceros y vuelos Internacionales que han sido gestionados nuevamente por el gobernador de la Entidad (El Sol de Acapulco, 2019).

A pesar de toda la historia que ha tenido Acapulco a veces contradictoria, por un lado, como un gran centro turístico a nivel mundial, pero desde siempre como un lugar con enormes carencias de servicios, que empobrecen a su población, Acapulco es el centro turístico de México que está lleno cada periodo vacacional.

Este comportamiento lo explican en las teorías volcánicas, autores como Parsons y Merton, en sus teorías funcionalistas, donde mencionan que el conflicto busca la evolución de la sociedad, determinando la estabilidad de esta.

Ejemplo de ello; en la temporada vacacional de Semana Santa del 2018, Acapulco presentó una ocupación del 88.5% en la Zona Dorada, en la Zona Diamante del 82% y la Zona Tradicional del 63.3%, es decir, un promedio del 82.6% de ocupación (Forbes, 2018).

Mientras que para la temporada decembrinas del mismo año la ocupación hotelera general representaba 82.3% del total. Ocupando así 89.1% en la Zona Dorada, 76.2% en la Zona Diamante y 64% en la Zona Tradicional (El Sol de Acapulco, 2018).

En abril de 2019, la ocupación hotelera llegó al 84%, destacando la Zona Dorada con 88.3%, seguida por la Zona Tradicional con 80% y un 78% de la Zona Diamante. Mientras que para el Mes de Diciembre la ocupación creció a un 89%, ubicándose mayormente en la Zona Dorada con 92% (La Jornada, 2019).

Acapulco, aunque continúa siendo un destino tradicional ubicado en la preferencia del turista nacional, se ha convertido también en un destino masivo cada temporada vacacional, con derrama económica baja por parte del turista.

Hoy en día, en este destino turístico la inversión en el rubro hotelero es baja, lo que permite seguir ofertando los servicios a un precio menor que en otros destinos cercanos o afines. Sin embargo, es un tema en el que cada vez se colocan más los ojos de importantes empresas, pues la situación turística, económica y ecológica del destino es preocupante.

Es decir, la situación social determinará en gran medida la dinámica de crecimiento económico real de una región y gran parte de ese conflicto social que vive una sociedad es atribuido de raíz a la diferencia de oportunidades que existen entre los diversos estratos sociales.

La pobreza, marginación, violencia, delincuencia, mala educación y carencia de servicios es el resultado de no atender de manera adecuada y eficiente las causas iniciales del conflicto, muchas de las veces porque funciona como parte de campañas políticas. Si bien el conflicto es inherente a

la sociedad, la atención oportuna de cada una de las peticiones y causas debería de funcionar como parte de la evolución de la sociedad (sin antagonismo social no habría transformaciones sociales), no como un punto de quiebre.

El aumento en la llegada de turistas al destino fue aproximadamente del 30% entre 2015 y 2018, de los cuales solo 3% de los visitantes en este periodo fueron turistas internacionales.

El turismo internacional disminuyó en 2016 y 2017 respecto al año anterior un aproximado del 0.20% por año, recuperándose hasta el año 2018 con el 0.27%, es decir; la variación de este es mínima de un año a otro, se podría considerar incluso nula tomando en cuenta que el incremento general en llegadas si fue considerable en los últimos años.

Por otro lado, el turismo nacional se ha posicionado como el favorito del destino aumentando en 2016, un 10.69% respecto al año anterior. La variación más notable se presentó en el año 2017 con un 12.97%, y la menor en 2018 con 4.06%. La confianza por parte del visitante nacional desde luego es lo que ha logrado que la actividad turística en Acapulco no se vea afectada en grandes proporciones.

El turismo internacional, constantemente recibe alertas de viaje hacia el destino, es por ello que se puede explicar el por qué las llegadas del turismo extranjero han disminuido de esa manera.

El turismo nacional contrario a esta tendencia ha aprovechado la baja en los costos en el destino tanto de hospedaje como de alimentos y servicios en general para convertirlo en el destino de fin de semana ideal para alejarse de la rutina sin invertir mucho. La seguridad pasa a un segundo plano, pues las rutas de llegada para el turista no representan un riesgo como tal, y es por ello que Acapulco continua con una alta llegada de turistas, aunque como ya se mencionó antes, una baja derrama económica.

Otro punto importante que se puede observar se refiere a la categoría de hospedaje que más prefiere el turista. En promedio el 70% de los turistas prefiere hospedarse en la Zona Dorada y Diamante, que es donde se encuentra distribuida la mayor cantidad de hoteles con categoría de cuatro y cinco estrellas, además de que son las zonas con mayor cantidad de establecimientos de alimentos y bebidas y donde las playas tienen un nivel menor de contaminantes.

Respecto a los indicadores de ocupación hotelera en Acapulco, el mayor porcentaje de llegadas se distribuye en hoteles de cuatro y cinco estrellas. El 66.09% del turismo internacional prefiere la estancia en hoteles categoría 5 estrellas, caracterizados principalmente por planes todo incluido y por ubicarse en zonas con mayor plusvalía en la zona turística de Acapulco. En el caso del turismo nacional, el mayor porcentaje se hospeda en hoteles de 4 estrellas, ubicados en la zona dorada en

su mayoría, con mayor cercanía a establecimientos como restaurantes, bares, discotecas, entre otros.

Hasta el año 2018, el Estado de Guerrero contaba con un total de 769 establecimientos de hospedaje turísticos, de los cuales Acapulco representaba 36.8%, mientras Ixtapa Zihuatanejo el 29.7%, sin embargo, a pesar de las cifras aparentemente muy parecidas, Acapulco cuenta con establecimientos hoteleros de mayor categoría, mientras que el predominante en Zihuatanejo son hoteles con categoría por debajo de las 3 estrellas

Dos puntos más de referencia en hospedaje en Guerrero son los municipios de Chilpancingo, capital del Estado e Iguala aunque con establecimientos de categoría inferior. Sin embargo, son puntos de paso para llegar a Acapulco, ya sea mediante la autopista del Sol para los visitantes provenientes de Ciudad de México, o bien desde Taxco de Alarcón.

Desde luego la campaña del “Triangulo del Sol”, ha sido una estrategia que busca impulsar el turismo en Guerrero como parte fundamental para contrarrestar el índice de violencia del Estado. Sin embargo, los referentes de hospedaje en Guerrero son ciudades con un alto nivel de delincuencia, Chilpancingo es un referente de inseguridad muy alto en el estado, cuenta con una amplia variedad de oferta en bares, club nocturnos, discotecas, etc., donde es muy común escuchar homicidios, balaceras, enfrentamientos armados entre otros.

La situación no solo afecta al puerto de Acapulco. Los municipios que conectan con este son parte también de la dinámica de inseguridad que aqueja al estado. Es por ello que las estrategias y campañas aún no han logrado un impacto importante en la atracción de turismo internacional.

La delincuencia presenta un mayor riesgo para las empresas más pequeñas. Los obreros, quienes son empleados en hoteles y restaurantes en municipios como Acapulco, Zihuatanejo y Taxco de Alarcón, aseguraron que no existe una ruta de consolidación del turismo internacional, como lo ha dicho el Gobierno del Estado, por el contrario, los pocos que quedaban se fueron a otros destinos como Cancún y Puerto Vallarta. Además, señalaron que, si bien ha disminuido la violencia en la zona turística, existe un gran pendiente en las colonias populares, donde viven la mayoría de los trabajadores de las empresas turísticas, incluso algunas familias de manera directa han sido víctimas de la inseguridad (El sol de Acapulco, 2018).

Acapulco es un destino con afluencia turística constante, pues su ubicación a tan solo tres horas de una de las zonas con mayor número de habitantes (Ciudad de México, Estado de México, Puebla y Morelos) lo convierte en un destino de “fin de semana” gracias a los fáciles accesos terrestres. La estancia promedio en Acapulco no rebasa las tres noches, es un destino que no cuenta con grandes actividades turísticas que inviten al turista a extender su estadía, pues en su mayoría no son lo suficientemente conocidas, rezagando al turista a moverse muy poco de su lugar de pernocta,

además de que por supuesto, la incertidumbre respecto a la seguridad en la zona es el principal detonante de las estancias cortas.

Esta tendencia ha provocado, por tanto, que empresarios comiencen a invertir en remodelación de infraestructura, en planes todo incluido con la finalidad de hacerlo nuevamente atractivo para los ojos del turista internacional quien desde luego deja una derrama mayor en este tipo de establecimientos.

El 67% del total de los establecimientos de alimentos y bebidas del Estado de Guerrero, se encontraba hasta 2018 en el Puerto de Acapulco. El 98% correspondía a restaurantes mientras que únicamente 12.5% se refiere a los bares y centros nocturnos.

Es notable el tipo de actividad que al día de hoy prevalece en el destino, pues después de ser identificado como uno de los lugares con mejor oferta en “ambiente y vida nocturna”, hoy Acapulco ofrece establecimientos que operan únicamente por el día.

El cobro de piso, los enfrentamientos armados por parte del crimen organizado han provocado que los establecimientos nocturnos, reduzcan o modifiquen sus horarios de trabajo, ya no solo cerrando más temprano, si no operando únicamente fines de semana o en temporadas altas. Desde luego ha sido un giro de 180° para la actividad turística de Acapulco y un golpe fuerte para los empresarios dueños de bares, clubs nocturnos etc.

Resultados

De acuerdo con los datos que arroja el Semáforo delictivo de Acapulco en los últimos cinco años se puede observar una tendencia a la baja en los distintos aspectos que se evalúan.

En el año 2015 se presentaba una tendencia de riesgo predominante en todas las áreas evaluadas; homicidios, secuestros, extorsión, narcomenudeo, robo a vehículo, casa y negocio, lesiones, violación, violencia familiar y feminicidios

Para 2016, sólo se presentó una disminución en el número de secuestros en 44%, robo a casa 31%, violación 25% y homicidios 11.97%. La mayoría de estas variantes paso de estar en foco rojo a amarillo o bien verde, lo cual hace notable una mejoría respecto al año anterior.

Para el año 2017, disminuía el número de robos a vehículos en 14.45%, robo a negocios 12.76%, lesiones 16.46% y narcomenudeo 21.21%, sin embargo, no disminuye en niveles notables, pues en ninguna de estas variables paso a foco verde, lo cual indica que aún sigue siendo para 2017 un problema importante de seguridad

Se puede observar que para el año 2018, el narcomenudeo vuelve a caer en un foco rojo con un incremento del 61.53%. El robo a negocios y la violencia intrafamiliar presentan la misma dinámica con un incremento del 23.17% y 20.87%, respectivamente.

La mayoría de los indicadores para este año, se encuentran en foco verde, sin embargo, las variantes que aumentaron nuevamente son un importante retroceso en dicho avance, pues la violencia contra la mujer sigue siendo una constante alerta, producto de la realidad violenta que los rodea, mientras que el narcotráfico como se ha abordado es uno de los problemas que más perjudica al puerto de Acapulco.

Para 2019 sólo tres indicadores se presentaban con alerta roja: Narcomenudeo nuevamente con un incremento del 27.5%, la extorsión vuelve a caer en foco rojo con un incremento del 61.53% respecto al año anterior, es importante mencionar que desde el año 2015 la extorsión no se encontraba en foco rojo, no hay que olvidar que estas dos variantes están altamente relacionadas.

La tercer variante es la violencia familiar, resaltando que esta última no presentó ninguna disminución considerable respecto al año anterior. Sin embargo, a pesar de ser una tendencia a la baja, aun se presentan intermitencias constantes de un año a otro.

La extorsión, el narcotráfico y la violencia familiar son problemas que de acuerdo a los registros del semáforo delictivo presentan hasta la fecha un constante estado de alerta, convirtiéndose así en los principales puntos de interés para el combate a la delincuencia. Sin embargo, es importante considerar que tanto el narcotráfico como la extorsión son los rubros más delicados y difíciles de contrarrestar pues se hace referencia a grupos delictivos con un alto poder social.

El narcotráfico se vuelve el principal punto de inflexión en el municipio, pues este desencadena una serie de crímenes asociados. La falta de una estrategia de seguridad para el turista y para la población ha provocado que el municipio comience a tomar medidas propias para disminuir la incertidumbre que se vive en el puerto a pesar de que sus actividades económicas se vean por demás afectadas.

El principal determinante de esta situación en gran medida es la *ausencia del Estado*, es decir, dos de los sectores más importantes y esenciales para la población, son desatendidos; educación y seguridad. Ambos están directamente relacionados con la calidad de vida. Un sistema educativo de bajo nivel, a su vez se ve reflejado en el tipo de empleos que la gente adquiere o bien, puede generar.

La *pobreza* en sí refleja la constante crisis económica que atraviesa una sociedad, la capacidad adquisitiva tanto de servicios básicos de alimentación, vivienda, salud y servicios públicos se ve mermada ante la falta de oportunidades.

La *violencia* en una sociedad es un indicador claro de los problemas mencionados anteriormente, sin embargo, al no haber una participación notoria del Estado, la población se acostumbra a vivir en conflicto, haciéndolo parte de su día a día y modificando así mismo su estilo de vida. La falta de normas y de acciones para hacerlas valer fragmenta de manera indiscutible la *cohesión social*.

El *crimen organizado* es quizá el mayor desafío para cualquier gobierno u organismo de seguridad, ya que se habla de una empresa económica sin ideología ni principios políticos que, a través del narcomenudeo, de estupefacientes, armas o cualquier otro artículo ilícito, tienen el control del territorio.

Muchos jóvenes son atraídos por esta forma de operar y de ganar dinero fácil, ya que las mismas condiciones de vida y educación los orillan a tomar decisiones extremas para mejorar la calidad de vida de ellos y de sus familias.

Como Olson (1991) hace mención en la teoría de la elección racional, todo ente que se involucra en un conflicto social, está impulsado por un coste-beneficio, motivo que es usado por los partidos políticos y élites para generar áreas de oportunidad en campañas posteriores, como lo relaciona Tilly (1995) en la teoría de oportunidades políticas.

Es importante considerar que alternativas de mejora se presentaran ante esta situación por parte del Estado o bien empresarios, ya que la situación de Acapulco con el paso de los años no ha presentado mejorías notables.

Conclusiones

Los conflictos en una sociedad marcan la necesidad de un cambio, ya sea político, ideológico, social, económico, etc., sin embargo, cuando estos conflictos no son bien encausados y atendidos se convierten en muchos años de sufrimiento, escasez y mala calidad de vida para una comunidad.

Acapulco con 542 homicidios dolosos, de enero a noviembre 2019, es el tercer municipio en el país con el mayor índice en este ilícito. En el mismo año tres indicadores delictivos presentaban una alerta roja constante Narcomenudeo con un incremento del 27.5% respecto al año anterior, la extorsión con un incremento del 61.53%, y la violencia familiar.

Después de haber sido un puerto importante, uno de los principales destinos turísticos de México y de albergar por muchos años a turismo internacional, hoy es un destino que lucha cada día por no pasar al olvido, que mediante servicios baratos busca captar la mayor parte posible de ingresos del turismo pues hasta la fecha sigue siendo el sustento de la mayor parte de la población a pesar de las actividades ilícitas que amenazan al sector.

En términos generales, se puede mencionar que los conflictos sociales no han impactado en la dinámica de llegadas totales al destino (ya que la disminución de turista internacional se compensó con las llegadas nacionales), sin embargo, si se ha reflejado en la calidad de los servicios turísticos, pues Acapulco se ha convertido en un destino barato y masivo para el turismo nacional.

El sector primario y secundario del municipio desafortunadamente no genera una aporte destacable a la economía de éste.

Si bien, el turismo es una forma sostenible de mantener un lugar, no debe ser la única ya que el desarrollo del mismo gira sólo en función del sector y cuando éste se ve impactado de manera negativa, los demás sectores económicos no son una base sólida para mantener a la sociedad ni ayudarle a subsistir.

El turismo en Acapulco (como en muchos otros lugares) se ha convertido de igual manera en el principal depredador de los recursos naturales dejando sin opciones para seguir diversificando la oferta turística, comercial, agrícola y ganadera, restándose a sí mismo como municipio opciones para crecer activamente.

La pobreza en aumento, el bajo nivel educativo y por ende la carencia de oportunidades y acceso a servicios básicos han sido un detonante importante en el crecimiento del semáforo delictivo del municipio.

El 5.97% de la población mayor de 15 años es analfabeta, y el 3.7% de entre 6 a 14 años no asiste a la escuela. El 34.53% de la población mayor de 15 años cuenta con educación básica incompleta y en cuanto a la población económicamente inactiva, se estima una tasa del 32.41% de la población total del municipio.

En Acapulco se puede visualizar un ejemplo claro de cómo una sociedad marginada y con bajo nivel educativo rodeada de un ambiente próspero económicamente puede absorber totalmente a su entorno en un ambiente conflictivo, inseguro y de inestabilidad social.

El narcotráfico, de forma específica, ha sido el principal factor en la caída de la actividad económica turística de Acapulco, ya que no solo afecta la seguridad del turista quien ha cambiado sus hábitos de consumo y desplazamiento en el destino, sino también de los trabajadores y empresarios del sector, quienes son obligados a cubrir cuotas para seguir operando, además de que la dinámica ha cambiado, obligando a las micro, pequeñas y medianas empresas a modificar horarios y forma de trabajo para proteger tanto a la empresa como a los empleados.

Pero ¿Qué papel juega la seguridad del Estado en el municipio? Desafortunadamente, hasta el día de hoy la ausencia del estado y de políticas de seguridad es notable. Son los mismos habitantes del municipio quienes buscan y generan alternativas para no ser víctimas de la inseguridad, entre ellos principalmente los micro empresarios que como se mencionó, han optado por medidas que minimicen los impactos del narcotráfico y extorsión.

Hoy quienes más han puesto su inversión y preocupación por el municipio y por el sector son los empresarios quienes con una lluvia de proyectos buscan recuperar el turismo y su derrama económica.

El panorama para Acapulco comienza a tomar rumbo nuevamente después de más de 10 años de verse ensombrecido por conflictos sociales de los que adolece todos los días, después de la caída del turismo internacional y de la imagen que por años mantuvo como uno de los principales focos de inseguridad y delincuencia, hoy Acapulco comienza de manera paulatina a impulsar proyectos que apoyen el turismo en la zona e incentiven nuevamente al turista a visitar el destino más allá del destino económico de fin de semana. Es urgente mantener e impulsar campañas que maximicen estos esfuerzos y que logren cambiar la visión de Acapulco ante los ojos del turista, de otros destinos e incluso para la misma población.

Referencias

Cervantes, I. (2017). *El drama de Felipe Calderón en la guerra contra el narcotráfico*. *Andamios*, 14(34) 305-328.

Cruz, J. (2019). *Moody's alerta sobre riesgos para el sector petrolero y hotelero por la violencia*. Recuperado de <https://www.proceso.com.mx/economia/2019/3/5/moodys-alerta-sobre-riesgos-para-sector-petrolero-hotelero-por-la-violencia-221183.html>

Espino, D. (2018). *Acapulco está de rodillas ante el crimen*. Recuperado de <https://www.eluniversalqueretaro.mx/nacion/29-09-2018/acapulco-esta-de-rodillas-ante-el-crimen-dice-edil-electa>

Expansión. (2017). *Inseguridad provoca el cierre de 1,200 negocios en Acapulco*. Mayo, 2020, de Expansión Recuperado de <https://expansion.mx/nacional/2017/08/14/inseguridad-provoca-el-cierre-de-1-200-negocios-en-acapulco>

Expansión. (2018). *Acapulco se transforma de playa y sol a un foco del crimen organizado*. Mayo, 2019, de Expansión Recuperado de <https://expansion.mx/nacional/2018/09/27/acapulco-playa-y-sol-foco-del-crimen-organizado-narco>

Forbes Staff. (2018). *Guerrero reporta ocupación de 82.6% en su sector hotelero*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/guerrero-reporta-ocupacion-de-82-6-en-su-sector-hotelero/>

García, A. (2018). *EU advierte a sus ciudadanos y pide no viajar a Acapulco*. Mayo, 2019, de El Universal Sitio web: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/seguridad/eu-advierte-sus-ciudadanos-y-pide-no-viajar-acapulco>

- Gracida, R. (2019). *Acapulco pierde en 5 años 63% del turismo extranjero por crimen y Guerrero no crece: queda en 0%*. Recuperado de <https://www.sinembargo.mx/07-03-2019/3547045>
- Hernández, B. (2019). *El crimen organizado disputa Acapulco: 16 células del narco pelean por la joya turística del Pacífico*. Recuperado de <https://www.infobae.com/america/mexico/2019/11/17/el-crimen-organizado-se-disputa-acapulco-16-celulas-del-narco-pelean-por-la-joya-turistica-del-pacifico/>
- Martínez, E. (2016). *Por inseguridad, Acapulco pierde 85% de turistas internacionales en 9 años*. Febrero, 2019, de El Financiero Sitio web: <https://www.elfinanciero.com.mx/empresas/acapulco-pierde-85-turistas-internacionales-en-anos>
- Notimex. (2019). *Actividad turística en México aporta el 8.7% al PIB y representa el 6% del empleo*. Recuperado de <https://www.economiahoy.mx/turismo-eAm-mx/noticias/10261242/12/19/Actividad-turistica-en-Mexico-aporta-el-87-al-PIB-y-representa-el-6-del-empleo.html>
- Olson, M. (1992). *La lógica de la acción colectiva*, Limusa, México.
- Palomec. J. (2016). *Violencia e informalidad, los problemas en Guerrero, alerta el semáforo económico*. Animal Político. Recuperado de <https://www.animalpolitico.com/2016/08/problemas-guerrero-semaforo-economico/>
- Radilla, E. (2018). *Rebasa ocupación hotelera en Acapulco 82 puntos porcentuales*. Recuperado en <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/rebasa-la-ocupacion-hotelera-en-acapulco-los-82-puntos-porcentuales-guerrero-turismo-temporada-2840557.html>
- Radilla, E. (2019). *Guerrero cierra el 2019 con la llegada de más de 700 mil turistas extranjeros: SECTUR*. Febrero, 2020, de El Sol de Acapulco Recuperado de <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/estado/guerrero-cierra-el-2019-con-la-llegada-de-mas-de-700-mil-turistas-extranjeros-sectur-acapulco-zihuatanejo-taxco-economia-playas-seguridad-4572608.html>
- Reyna, J. (2019). *Acapulco, con 84% de ocupación hotelera en último día de asueto*. Febrero, 2020, de La Jornada Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/ultimas/economia/2019/04/21/acapulco-con-84-de-ocupacion-hotelera-en-ultimo-dia-de-asueto-4129.html>
- Reyna, J. (2019). *La ocupación hotelera en Guerrero y QR supera 90%*. Febrero, 2020, de La Jornada Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/2019/12/30/economia/013n1eco>

- Roldán, N. (2015). *¿Y los extranjeros? El turismo internacional en México, a la baja desde 2006*. Animal Político. Recuperado de <https://www.animalpolitico.com/2015/01/y-los-extranjeros-el-turismo-internacional-en-mexico-la-baja-desde-2006/>
- Sur Acapulco. (2016). *La creación de nuevas empresas, la propuesta principal del plan municipal de desarrollo*. Mayo, 2020, de Suracapulco.mx Recuperado de <https://suracapulco.mx/impreso/tag/plan-municipal-de-desarrollo/>
- Tilly, Charles (1995). *Los movimientos sociales como agrupaciones históricamente específicas de actuaciones políticas*, en Sociológica. 10, (28), 11-35.
- Tirado, J. (2016). *Acapulco promedia 76 asesinatos al mes*. Recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/acapulco-promedia-76-asesinatos-al-mes>
- Torres, A. (2020). *En Acapulco, el 90% de los empresarios pagan cuotas a delincuentes*. Recuperado de <https://www.elsoldechilpancingo.mx/2020/03/01/en-acapulco-el-90-de-empresarios-pagan-cuotas-a-delincuentes/>