

DESARROLLO SUSTENTABLE, NEGOCIOS, EMPRENDIMIENTO Y EDUCACIÓN

LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON LA SOCIEDAD.

MSc. Ariadna Silva Arocha¹

MSc. Yaniela March Martín²

Lic. Laura Selena Castañeda Bernal³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Ariadna Silva Arocha, Yaniela March Martín y Laura Selena Castañeda Bernal (2021): "La gestión integrada de la extensión universitaria para el fortalecimiento del vínculo con la sociedad.", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 15 (enero 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/15-enero21/extension-universitaria-sociedad>

Resumen

El desarrollo económico y social de un país, demanda el establecimiento de alianzas estratégicas de la sociedad con la educación superior. En torno a esto, el presente trabajo hace una propuesta para la gestión de la extensión universitaria, integrada con la formación y la investigación, procesos esenciales en la universidad del siglo XXI. Teniendo en cuenta que la extensión universitaria es un proceso formativo dinamizador de los vínculos universidad-sociedad, resulta vital en la formación de un profesional preparado para asumir los diferentes escenarios y vivir a la altura de esta época contribuyendo a transformarla. Es desde este contexto que se considera necesario asumir una propuesta de gestión de la extensión universitaria, coherente con las necesidades y proyecciones sociales. Este modelo, diseñado para su aplicación en la Universidad de Sancti Spíritus José Martí, de Cuba, debe actuar de forma interrelacionada en la gestión de la extensión y servirá de base a la elaboración de una estrategia integrada que favorecerá su introducción en las diferentes facultades de la propia universidad para la interacción dialógica con la sociedad. Se espera que con una actuación interdisciplinaria e interprofesional y una práctica extensionista inseparable de la formación y la investigación, se impacte en la formación de los estudiantes y se produzca un cambio social

¹ asilva@uniss.edu.cu, Doctorante en Gestión Organizacional. UNISS José Martí. Cuba

² yaniela@uniss.edu.cu, Doctorante en Gestión Organizacional. UNISS José Martí. Cuba

³ lscastaneda@uniss.edu.cu, Maestrante en Ciencias de la Comunicación. UNISS José Martí. Cuba

efectivo. La contribución científico-social que se discute en este trabajo es la propuesta de una nueva sinergia entre los tres pilares de la educación superior universitaria.

Palabras claves: educación superior, extensión universitaria, universidad, sociedad, gestión

THE INTEGRATED MANAGEMENT OF THE UNIVERSITY EXTENSION FOR STRENGTHENING THE LINK WITH SOCIETY.

Summary

The economic and social development of a country demands the establishment of strategic alliances between society and higher education. Around this, the present work makes a proposal for the management of university extension, integrated with training and research, essential processes in the 21st century university. Bearing in mind that university extension is a dynamic training process for university-society links, it is vital in the formation of a professional prepared to take on the different scenarios and live up to this time, helping to transform it. It is from this context that it is considered necessary to assume a proposal for the management of university extension, consistent with social needs and projections. This model, designed for application at the University of Sancti Spíritus José Martí, in Cuba, must act in an interrelated way in the management of the extension and will serve as the basis for the development of an integrated strategy that will favor its introduction in the different faculties of the university itself for dialogical interaction with society. It is expected that with an interdisciplinary and interprofessional performance and an extension practice inseparable from training and research, it will impact the training of students and produce an effective social change. The scientific-social contribution that is discussed in this work is the proposal of a new synergy between the three pillars of university higher education.

Keywords: higher education, university extension, university, society, management

Introducción

La Universidad es la institución social que tiene la misión fundamental, de conservar, desarrollar y promover la cultura de una sociedad, incluyendo lo científico y tecnológico, además de las políticas encaminadas al desarrollo de valores, sentimientos, tradiciones y raíces históricas de la sociedad.

Algo importante a señalar cuando hablamos de la Universidad actual es la formación integral del educando para que de una u otra manera sea capaz de comprender la necesidad de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad y estar preparado para ello. Por esto se trabaja para lograr profesional creativo e independiente, preparado para asumir su autoeducación durante toda la vida teniendo en cuenta las posibilidades de superación posgraduada. La educación superior cubana ha asumido esa idea de formación integral, elevándola al rango de idea rectora principal.

Las funciones y actividades de la universidad se cumplen a través de tres procesos fundamentales. El proceso docente educativo que forma los profesionales y garantiza la conservación de la cultura; el proceso de investigación científica que genera nuevos conocimientos y posibilita el desarrollo de la cultura y el proceso de extensión cuyo objetivo es la promoción a la sociedad de los conocimientos y

habilidades profesionales e investigativas. El vínculo universidad-sociedad debe ser el resultado de un proceso bidireccional y dialéctico de interacción social integrando los tres procesos en una totalidad que garantice el cumplimiento de la misión social de la Universidad.

La gestión de la educación universitaria se ha desarrollado en los últimos años inmersa en un intenso debate acerca de su pertinencia social. Este debate se ha caracterizado por un proceso de autoanálisis, autocrítica y reflexión sobre el rol de las universidades como generadoras de transformaciones sociales, con el fin de elevar la calidad de vida de las comunidades.

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteadas por la sociedad (Tünnermann, 2000); lo cual es tarea de la Extensión Universitaria

Uno de los desafíos más importantes en materia de extensión universitaria (...) está relacionado con el logro de una mayor institucionalización y reconocimiento académico, condiciones propias de una función sustantiva tal como lo representa la extensión en las universidades. Es decir, la extensión como parte de la vida académica, integrada con la investigación y la docencia, contribuyendo de manera significativa a una mejor calidad y pertinencia universitaria, participando en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la generación de nuevos conocimientos y en la apropiación social de los mismos, concentrando esfuerzos para una mayor inclusión y cohesión social (Menéndez, 2015).

A pesar de ser uno de los tres procesos fundamentales en las instituciones de educación superior, en muchas ocasiones a la extensión universitaria no se le da la importancia requerida teniendo en cuenta que la extensión, se considera como “la función orientadora de la universidad contemporánea, fundamentada en el desempeño de actividades filosóficas, científicas, artísticas y técnicas que permiten explorar el medio social e identificar los valores culturales y los problemas de los grupos sociales” (Tünnermann, 2000:5)

La extensión universitaria ha sido motivo de profundos análisis y debates históricos signados por marcadas diferencias de enfoques teóricos conceptuales que han otorgado a esta función sustantiva características polisémicas y multidimensionales. (Menéndez, 2015).

Aun cuando en diferentes universidades y países asumen diversas concepciones y modalidades respecto a la Extensión Universitaria, coinciden en la misión de satisfacer las necesidades sociales del entorno, al contribuir a la divulgación del conocimiento, promover el desarrollo general de las comunidades, coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de la población, motorizar cambios sociales, reforzar y difundir los valores culturales del país (Sánchez, 2004).

La extensión universitaria es un proceso formativo dinamizador de los vínculos universidad-sociedad, resulta vital en la formación de un profesional preparado para asumir los diferentes escenarios y vivir a la altura de esta época contribuyendo a transformarla. Es desde este contexto que se considera necesario asumir una propuesta de gestión de la extensión universitaria, coherente con las necesidades y proyecciones sociales.

Por lo que teniendo en cuenta las particularidades de la Facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales de la Universidad José Martí Pérez que tiene como misión la formación y superación

de profesionales de perfil técnico y pedagógico. (ingeniería, economía y educación) haciendo énfasis en la capacitación de los dirigentes y sus reservas, así como en el trabajo científico - técnico y de innovación encaminado a la solución de los problemas del desarrollo económico y social, acorde con las prioridades definidas por la dirección del país, potenciando las acciones académicas, científicas y políticas con un alto compromiso con la Revolución y el Socialismo", la presente investigación tiene como objetivo: Diseñar un modelo de gestión del proceso de extensión universitaria que permita establecer una estrategia integrada para su introducción en la facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales de la UNISS José Martí.

Se espera que con una actuación interdisciplinaria e interprofesional y una práctica extensionista inseparable de la formación y la investigación, se impacte en la formación de los estudiantes y se produzca un cambio social efectivo.

Metodología

Para el desarrollo de este trabajo se emplearon los siguientes métodos, técnicas e instrumentos de la investigación educativa:

Métodos Teóricos:

Se utiliza el método histórico - lógico en la determinación de las particularidades, regularidades y tendencias de la gestión del proceso extensionista en la realidad internacional y cubana y de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí en particular y para establecer la consecuente periodización histórica. Estos métodos además permitieron establecer el marco conceptual sobre la gestión universitaria y la extensión universitaria, lo que favoreció la integración de los elementos teóricos que sustentan la concepción sobre la gestión de este proceso.

Al emplear el método de modelación será posible construir un modelo de gestión integrada de la extensión para la Facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí,

Como procedimientos de estos métodos teóricos se utilizan el análisis y la síntesis y la inducción - deducción que contribuyen a fundamentar la determinación definitiva de las tendencias que caracterizan el desarrollo de la gestión del proceso extensionista, así como la selección del sistema de acciones que fundamentan la estrategia propuesta y en general tributan a la elaboración de la fundamentación teórica de la investigación.

Métodos empíricos:

Entrevista aplicada a dirigentes de la Universidad, a personas vinculadas durante muchos años al trabajo de extensión universitaria, a dirigentes y especialistas de entidades del territorio y a líderes comunitarios, en función de precisar los criterios de los diferentes grupos vinculados con el objeto investigado y su diagnóstico.

Entrevista grupal aplicada a profesores, estudiantes, trabajadores, jefes de departamentos, jefes de carrera, que tuvo como objetivo fundamentar el problema e incrementar la participación de los sujetos que deben intervenir en su solución.

Observación empleada para comprobar en qué medida en las diferentes actividades universitarias, se manifiesta la gestión integrada de los procesos para el vínculo con la sociedad.

Análisis documental para evaluar los documentos emitidos por el Ministerio de Educación Superior y la Universidad de Sancti Spíritus José Martí referidos a la gestión de sus procesos, los informes anuales valorativos de su cumplimiento, entre otros.

Criterio de expertos para el intercambio con especialistas en función de evaluar la propuesta realizada en el modelo y la estrategia y su viabilidad para la Universidad de Sancti Spíritus José Martí

Desarrollo del tema.

“A partir de la necesidad de una relación dialógica entre la universidad y la sociedad, se establece una interlocutora denominada Extensión Universitaria” (Duarte y Alves, 2015, p. 11).

La extensión, desde su aparición en la escena universitaria en el siglo XIX, ha sido considerada una función institucional con cierta relevancia a través de la cual es posible llevar a cabo la retroalimentación de las tareas académicas de la institución. La misma requiere expresar los máximos valores que desarrollan la institución y ser asumida con responsabilidad plena por parte de todos sus actores. El extensionismo, en tal sentido, debe ser la demostración fehaciente del humanismo y la conciencia que se cultivan al interior de la institución educativa.

El tema de la extensión universitaria resulta polémico y contradictorio y ha ido evolucionando en la medida que la extensión se ha consolidado como función y proceso inherente a la universidad.

Este concepto aparece por primera vez en 1898, pero se ha perfeccionado y enriquecido por otros autores, llegándose a considerar la extensión como “el proceso de comunicación entre la universidad y la sociedad basado en el conocimiento científico, tecnológico, cultural, humanístico, en la institución y en su capacidad de formación educativa con plena conciencia de su función social “. (Hernández, 2006: 83)

Este proceso amplía la integración entre universidad y sociedad, entre oferta y demanda del conocimiento, entre lo que se investiga y los problemas de la sociedad para dar lugar a un proceso interactivo donde el conocimiento se construye en contacto permanente con su medio y es permeado por el mismo.

Según (Alarcón, 1994:36) la extensión universitaria puede considerarse como “una función rectora en el vínculo entre universidad y sociedad, al ser el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad en el que las enriquece mutuamente”

Otro investigador que ha abordado el tema de la extensión, pero desde el punto de vista de su gestión es Santos (2001) para el cual “la extensión universitaria es una función compuesta por diversas actividades de diferente naturaleza que mantienen su unidad, no en la similitud de sus procesos, sino en su objetivo: contribuir al vínculo de la universidad con su entorno, a través de una correlación de doble vía”. (p.42)

En estudios posteriores se llega a una concepción más acabada de extensión, “...proceso que tiene como propósito promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural” (González, 2004, p. 6).

Pero la autora, que ha tenido la posibilidad de intercambiar con docentes y directivos de universidades latinoamericanas, y participar en eventos y actividades asociadas a la temática,

además que investiga y ejecuta la función de dirigir este proceso desde 2007, considera que la concepción de la extensión cambia ante los nuevos escenarios de la sociedad por lo que considera que hoy la extensión universitaria va más allá de la simple promoción de cultura y está de acuerdo con que extensión también es vinculación social.

La extensión universitaria es reconocida como la función de la universidad que extiende la democratización del conocimiento en el momento en que va más allá de las paredes de las IES. En la relación con la sociedad, oxigena las demandas de investigación, al tiempo que contribuye a la formación crítica y ciudadana de los estudiantes. El conocimiento de la gestión de la extensión se torna fundamental para pensar una universidad comprometida y actuante en las transformaciones sociales. (Duarte y Alves, 2015)

Las universidades, a través de la extensión universitaria, pueden identificar “los problemas y demandas de la sociedad y su medio, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y recrear actividades de docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto” (Universidad de La Plata, 2012, p. 2).

Diversos autores han analizado la evolución de la extensión en relación con la misión formativa de las instituciones universitarias. Tal es el caso de Tünnerman (2000), quien señala que las instituciones de educación superior deben transformarse en pilares de los valores culturales de la identidad iberoamericana y le asigna a la extensión un rol protagónico para la supervivencia del perfil cultural y axiológico de las naciones.

El citado autor considera que la función de extensión universitaria debe convertirse en el brazo ejecutor de la inmersión social de la universidad, por ser la actividad estratégica de las instituciones de educación superior, ya que favorece la creatividad, la innovación y el contacto directo con el entorno social.

La sociedad cubana demanda de sus universitarios, no solo un proceso formativo de excelencia, sino la formación de valores, capacidades, habilidades y herramientas que les permitan un alto de compromiso antes la institución y su futura entidad laboral y que varían de acuerdo al futuro profesional que se forma en cada una de las facultades. Se requiere que los estudiantes sean agentes activos de su propio desarrollo para que den respuestas asertivas y oportunas a las múltiples y complejas demandas sociales.

La autora de este trabajo está de acuerdo a la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este, Paraguay, que estableció un Manual de Extensión Universitaria que proporciona las disposiciones correspondientes para establecer los mecanismos de trabajo de las carreras. Para diseñar la estrategia integrada de extensión universitaria para la facultad de Ciencias Técnicas y Empresariales de la UNISS José Martí el mencionado manual constituyó un importante material de apoyo.

Según el Diccionario Enciclopédico Quillet, gestión es la “acción y efecto de gestionar. Acción y efecto de administrar” (24), de tal modo el término aparece como sinónimo de administrar, gerenciar, diligenciar, pesquisar o intentar, o en otros casos como el eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

A partir del modelo de gestión, (Figura 1) se elaborará la estrategia.



La estructura de la estrategia propuesta se compone de los siguientes pasos:

1. Fundamentación: Establecimiento de los fundamentos y premisas necesarias para implementar la estrategia.
2. Diagnóstico: Para determinar el estado actual del proceso y definir los problemas a resolver.
3. Objetivo General: Determinar, sobre la base del diagnóstico, el objetivo general de la estrategia.
4. Estrategias específicas: Definir las estrategias necesarias para el cumplimiento del objetivo general y las acciones a desarrollar en cada una.
5. Evaluación de la estrategia: Se evalúa el cumplimiento del objetivo general.

Conclusiones.

Los referentes teóricos relacionados con la extensión universitaria permiten afirmar que aunque este proceso ha sido motivo de profundos análisis y debates históricos signados por marcadas diferencias de enfoques teóricos conceptuales, se coincide en que tiene como misión satisfacer las necesidades sociales del entorno, promover cultura y responder a las demandas de la sociedad.

La estrategia para la gestión integrada de la extensión universitaria, diseñada, a partir del modelo, contribuirá a la formación de un profesional preparado para asumir los diferentes escenarios y vivir a la altura de esta época contribuyendo a transformarla.

Referencias bibliográficas.

- Alarcón R. (1994). Discurso de clausura Encuentro Binacional de Directores de Extensión y Difusión Cultural México- Cuba. La Habana, Cuba.
- Diccionario Enciclopédico Quillet. Pág. 306. Editorial Cumbre. México.
- Duarte L. y Alves, L. (2015). La gestión de la Extensión Universitaria: una nueva sinergia entre los tres pilares de la Educación Superior universitaria. INVENIO 18 (34) pp 9-22. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87739279002>
- FPUNE. (2016). Manual De Extensión Universitaria, Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este, Paraguay.
- Gómez, T. (2014) Fortalecimiento de la Educación Superior a partir del vínculo entre el mundo académico y el industrial. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 298
- González, G. (2004). Programa Nacional de Extensión Universitaria. La Habana. Cuba.
- González, M. (2002). Un modelo de gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”.
- González, M. y González R. ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? una reflexión necesaria. Revista Congreso Universidad. Vol. II, No. 2, 2013, ISSN: 2306-918X. Editorial Félix Varela.
- Hernández, I. (2006). El enfoque cultural integral en las universidades cubanas de cara al siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XIX, No.2, CEPES. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.
- Menéndez, G et al. (2013). Integración docencia y extensión. Otra forma de enseñar y de aprender. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral.
- REUVIC (2013). Plan nacional de vinculación de la educación superior con la sociedad. Quito, Ecuador
- Sánchez de Mantrana, M. (2004). La Extensión Universitaria en Venezuela. Revista EDUCARE, 8(024), 83-94. Mérida: Venezuela. Universidad de Los Andes.
- Santos, S. (2001). La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica. Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XXI, No.3, CEPES, Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.
- Silva, A. (2014). Propuesta de acciones extracurriculares para fortalecer el trabajo extensionista en la comunidad. Tesis para optar por el Título académico Máster en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Sancti Spíritus José Martí, Cuba.
- Tünnermann, C. (2000). El Nuevo Concepto de La Extensión Universitaria. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo: México.
- Universidad Nacional de La Plata (2012). Extensión Universitaria, un compromiso con la integración. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/articulo/2008/4/10/extension_apertura_institucional