

## **PERFECCIONAMIENTO DEL SGSST DE LA UBPC LEONEL DÍAZ SEGÚN LA NC ISO 45001:2018**

Claudia Díaz Leyva<sup>1</sup>  
Yunisleimis Rosado Peña<sup>2</sup>

### **RESUMEN**

Las organizaciones están llamadas al diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo en sus procesos, teniendo en cuenta las características psicofisiológicas y físicas de los trabajadores, así como los requerimientos de los procesos, la tecnología y el medio ambiente. La presente investigación persigue como objetivo perfeccionar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la UBPC Leonel Díaz montero de acuerdo con lo estipulado en la NC ISO 45001:2018. Para ello se aplicó un procedimiento para el perfeccionamiento que permitió definir la situación actual del SGSST, determinar las conformidades y no conformidades y trazar estrategias de mejoras para el diseño e implementación del SGSST bajo las directrices de la NC ISO 45001:2018. Producto del diagnóstico realizado mediante diversas técnicas, las cuales llevaron a la determinación de 54 no conformidades, se elaboró la propuesta de un plan de acciones para la mejora del SGSST de la entidad.

**Palabras clave:** sistema de gestión, seguridad y salud, perfeccionamiento.

## **IMPROVEMENT OF THE OHSMS OF THE UBPC LEONEL DÍAZ ACCORDING TO THE NC ISO 45001: 2018**

### **ABSTRACT**

Organizations are called upon to design and implement an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), with the aim of improving working conditions in their processes, taking into account the psychophysiological and physical characteristics of the workers, as well as the requirements of processes, technology, and the environment. The objective of this research is to improve the Occupational Health and Safety Management System at UBPC Leonel Díaz Montero in accordance with the provisions of NC ISO 45001: 2018. For this, a procedure for improvement was applied that allowed defining the current situation of the OHSMS, determining the conformities and non-conformities, and drawing up improvement strategies for the design and implementation of the

<sup>1</sup> Máster en Ciencias en Ingeniería Industrial, Universidad de Holguín, [claudia.diaz@uho.edu.cu](mailto:claudia.diaz@uho.edu.cu)

<sup>2</sup> Ingeniera Industrial. MINAGRI Rafael Freyre, [yuniarosado@nauta.cu](mailto:yuniarosado@nauta.cu)

OHSMS under the guidelines of the NC ISO 45001: 2018. As a result of the diagnosis conducted by means of various techniques, which led to the determination of fifty-four non-conformities, a proposal for an action plan was drawn up to improve the entity's OHSMS.

**Keywords:** management system, health and safety, improvement.

## INTRODUCCIÓN

La evolución de la Gestión Empresarial y de la Gestión de Recursos Humanos en particular ha llevado implícita también la evolución de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (GSST), pues esta constituye un pilar fundamental para mantener la fuerza de trabajo satisfecha y motivada, por lo que se hace necesario contar, al nivel de empresas, con programas de gestión de seguridad integral e integrada que garantice la prevención de accidentes del trabajo, incidentes y enfermedades profesionales, así como el mejoramiento sistemático de las condiciones de trabajo.

La implantación del SGSST con el pasar de los años, y como resultado de las luchas de los obreros, han contribuido al mejoramiento de condiciones, pues la evolución de estos en las organizaciones beneficia en primer lugar a los trabajadores, el capital más importante de cualquier organización.

Los SGSST constituyen “un método coherente y sistemático de evaluación y mejora del rendimiento en la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales” (OIT, 2011). Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza de trabajo adecuada. Muchas organizaciones están emprendiendo diferentes formas de implantar un SGSST que respondan a las exigencias actuales, ya que se ha evidenciado la necesidad de establecer herramientas de gestión de los procesos de recursos humanos, pues son una variable básica para lograr la calidad de todas las funciones empresariales (Martínez Valladares y Reyes García, 2005)

En los últimos años, las empresas, los gobiernos y las organizaciones internacionales se han centrado en la aplicación del enfoque sistémico de la GSST. La estrategia es armonizar la SST y los requisitos de las empresas, así como asegurar una participación más efectiva de los trabajadores en la aplicación de las medidas preventivas. Sin embargo, en Cuba, estos conceptos han tenido un mayor desarrollo en el terreno teórico y no en la práctica, ya que, a pesar de los esfuerzos realizados para mejorar la Seguridad y Salud en el Trabajo, aún existen numerosos problemas en el marco de esta actividad.

Ante la transición de la NC 18001:2015 a la NC ISO 45001:2018 se hizo necesario revisar y aplicar los nuevos requerimientos exigidos por las mismas y de esta manera mejorar los procesos operativos y la eficiencia de las empresas. La Norma ISO 45001:2018 es la primera norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un SGSST, que permite a las empresas desarrollarlo de forma integrada con los requisitos establecidos en otras normas como la Norma 9001: Certificación de los Sistemas de Gestión en Calidad y la Norma 14001: Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental. La misma cuenta con 28 requisitos por los cuales debe regirse la entidad, entre ellos: sistema de gestión de la SST, política de la SST, consulta y participación de los trabajadores, determinación de los requisitos legales aplicables y otros requisitos, eliminar peligros y reducir los riesgos para la SST, evaluación del cumplimiento, entre otros.

La UBPC Leonel Díaz Montero perteneciente al Ministerio de la Agricultura en el Municipio Rafael Freyre se dedica a producir y comercializar productos agrícolas y en sus formas terminadas, así como también controlar el patrimonio ganadero registrando el ganado mayor, las razas puras y sus cruzamientos de las diferentes especies. Para esta entidad es importante la GSST ya que actualmente cuenta con un sistema implementado a través de la derogada NC 18001:2005 y para estar en sintonía con las regulaciones y normas vigentes es de gran interés para la organización enfocar todo su esfuerzo por actualizar su SGSST con la nueva NC ISO 45001:2018 para así solicitar su certificación por la Oficina Territorial de Normalización de Holguín.

Se realizó un diagnóstico inicial a través de un grupo de entrevistas a los trabajadores y directivos de la entidad donde se evidenció que existen no conformidades en el SGSST en la organización que afectan considerablemente la Seguridad y Salud en el Trabajo en la entidad. Entre ellas se identificaron:

- desconocimiento de las limitantes y oportunidades externas e internas para la GSST en la empresa,
- desconocimiento de la política y objetivos de la SST por los trabajadores,
- no existe involucramiento ni participación de los trabajadores en la gestión de la SST,
- no se identifican las oportunidades para la GSST,
- el inventario de riesgo está desactualizado,
- deficientes acciones de control sobre los riesgos identificados,
- inexistencia de registros y documentos normativos,
- carencia de equipos de protección personal,
- deficiente control a los procesos externos a la UBPC que afecta la SST,
- carencia de monitoreo y medición del SGSST para mejorar el rendimiento

Las deficiencias antes mencionadas son algunas de las evidencias que demuestran la incorrecta gestión sobre la base de la NC ISO 45001:2018, emergiendo la imperiosa necesidad de perfeccionar el SGSST en La UBPC Leonel Díaz Montero conforme con los requisitos de esta norma, lo cual se resalta como el principal objetivo de la presente investigación con el fin de contribuir a eliminar las limitaciones existentes en el diseño e implementación del SGSST de la UBPC Leonel Díaz Montero.

## **METODOLOGÍA**

Son diversas las bibliografías donde se plantean procedimientos para el diagnóstico y el perfeccionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo entre los que se encuentran Velásquez Zaldívar (2002), Cantero Cora et al. (2009), Pérez Palmero (2009), Álvarez Camejo (2011) Díaz Gamboa, (2014), Borja (2016), Riquelme Sandoval (2018), Flores (2018), Benítez Puente (2019) y Jiménez González (2019). Partiendo del análisis de estos procedimientos se realizó un análisis de correlación de distancias entre las diferentes variables presentes que se relacionan con los requisitos de la norma vigente. Las variables que mayor relación tenían según su aparición en los procedimientos fueron la revisión de documentos, valoración del requisito de apoyo, estudio del contexto de la organización, valoración del requisito de operación, análisis de la planificación del SGSST, evaluación del desempeño, valoración del requisito de mejora, análisis del liderazgo, preparación inicial del estudio, ciclo de gestión y el de técnicas de diagnóstico. Por otra

parte, las variables menos tratadas fueron el análisis de la participación de los trabajadores, los indicadores de desempeño de SST, el control y evaluación de las soluciones, la solución de las no conformidades y la retroalimentación.

A partir del estudio identificó que el procedimiento que recoge la mayoría de las variables analizadas en la red es el procedimiento de Jiménez González (2019) el cual incluye en su procedimiento el diagnóstico y mejora con el fin de perfeccionar el SGSST de las organizaciones, por lo que se seleccionó para aplicar en la presente investigación. De igual forma este procedimiento ha sido aplicado a partir de los requisitos de la NC ISO 45001, tanto en empresas de servicios como de producción, lo que demuestra su carácter flexible y grado de actualización. Dicho procedimiento (figura 1) afronta el estudio de los requisitos de la NC ISO 45001:2018, el mismo se enfatiza en la creación de un grupo de trabajo según el método de expertos, donde se realiza una incógnita ¿si es competente o no? De no serlo reestructura el grupo de expertos, pero si lo es elabora la lista de chequeo para el diagnóstico del sistema de gestión, aplica la lista de chequeo y muestra el informe a los expertos. Este procedimiento es auténtico, el aporte de este autor radica en la inclusión de elementos que no todos consideran como el control del planeamiento, definición de objetivos y viabilidad del proyecto.

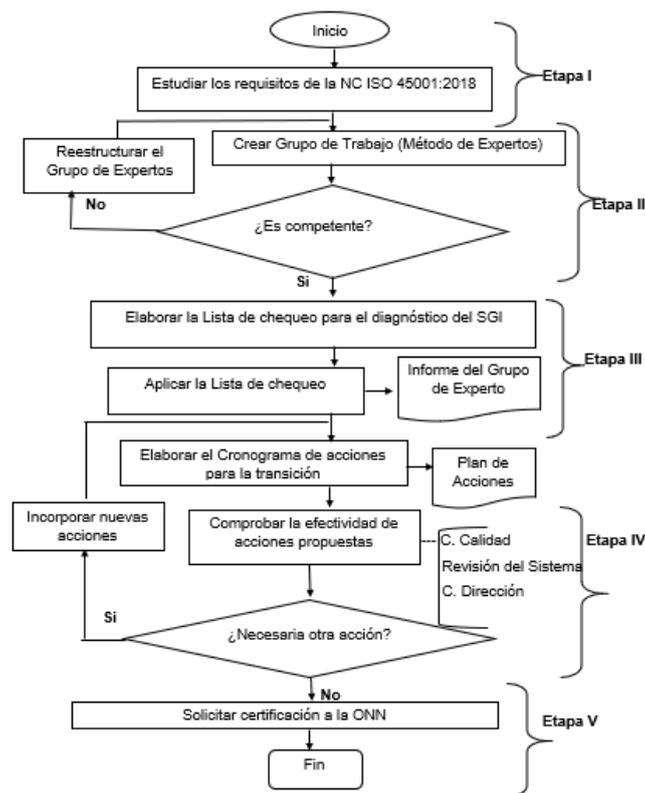


Figura 1. Procedimiento para el programa de transición. Jiménez González (2019)

Según el autor este procedimiento es una ayuda para mejorar buenos programas de guía que generen beneficios para la organización. Al mismo se hicieron cambios en su estructura, pero no en su contenido, para una mejor aplicación en la organización objeto de estudio.

## RESULTADOS

Para el desarrollo de la investigación se caracterizó a la entidad objeto de estudio, lo que representa la base para la aplicación del procedimiento para el perfeccionamiento del SGSST. Una vez con

pleno conocimiento de las características de la institución se procede a la aplicación de las etapas y pasos del procedimiento.

### **I: Estudio de los requisitos de la NC ISO 45001:2018**

Se informa a la dirección general de la UBPC y se procede a la revisión documental con ayuda de la participación del Especialista de Gestión de Recursos Humanos y SST de la UBPC para el análisis de los requisitos de la norma.

### **II: Crear Grupo de trabajo**

Se selecciona el equipo de trabajo, utilizando el método de selección de expertos propuesto por Mendoza Fernández (2003), para desarrollarlo se aplica una encuesta que permite realizar un análisis de los candidatos mediante la determinación del coeficiente de competencia de estos, luego se calcula la cantidad de expertos necesarios para la investigación y con estos dos elementos se determinan finalmente los integrantes del equipo de trabajo. Según los valores obtenidos de los coeficientes calculados se llegó al cálculo de los números de expertos

obteniéndose un valor de  $M = 6.5898 \approx 7$  expertos, decidiéndose entonces trabajar con un total de siete expertos. Teniendo en consideración este análisis se seleccionan aquellos con un mayor coeficiente de competencia.

### **III: Análisis y verificación de la lista de chequeo**

➤ Elaborar lista de chequeo.

Para la elaboración de la lista de chequeo se parte de la confeccionada por Jiménez González (2019) y de un estudio profundo de la NC ISO 45001:2018. La lista de chequeo elaborada barre todos los requisitos de la norma y se complementó con una herramienta, utilizando como soporte la Hoja de Cálculo Excel, que se compone de tres segmentos, la primera hoja se titula "Lista de Chequeo" en la que se establece cada uno de los requisitos de la norma por capítulo. A medida que se evalúa cada requisito en la hoja 1, los resultados son enviados a la hoja 2 "Cumplimiento por Capítulo", en la se refleja el resumen estadístico de los requisitos por cada epígrafe y capítulo, además, brinda información gráfica del porcentaje de cumplimiento de cada capítulo. Por último, la hoja 3 muestra "Cumplimiento de la NC ISO 45001", expone de forma práctica y sencilla el estado actual del sistema sometido a investigación, acorde a los capítulos que componen la norma y a qué porcentaje de cumplimiento de la norma se encuentra la organización, por otra parte, resume el porcentaje de las no conformidades detectadas.

➤ Aplicación de la lista de chequeo

Para la aplicación de lista de chequeo los expertos utilizaron su criterio para puntuar en una escala de 1 a 5 el comportamiento del SGSST de la UBPC según los requisitos planteados en la NC ISO 45001:2018. A lo largo del desarrollo de la investigación se auxilian de las entrevistas, observación directa y revisión de documentos tales como manuales, procedimientos, registros, planes, programas e informes y verifican el cumplimiento de los requisitos de referencia para llegar a realizar su ponderación de forma verídica y confiable. Luego de aplicado y procesado los datos se puede determinar que el SGSST cumple con lo estipulado en la NC ISO 45001 en un 49%, tal y como se muestra en el gráfico 1, indicador desfavorable ya que significa que el SGSST de la UBPC no se

encuentra listo para realizar la actualización y transición a dicha norma y que el sistema presenta deficiencias en su gestión.



Gráfico 1. Porcentaje de cumplimiento de la NC ISO 45001:2018

A partir del análisis de los datos se puede observar en el gráfico 2 que, en el desglose por acápite, el de Mejora, Apoyo y Contexto de la Organización son los que mayor dificultad presentan y que de forma general el cumplimiento de los requisitos no sobrepasa el 60% de cumplimiento, por lo que se realiza un estudio de cada acápite para verificar las no conformidades de la organización.



Gráfico 2. Porcentaje de cumplimiento por requisitos según la NC ISO 45001:2018

Para realizar un estudio más profundo sobre las causas reales se estudian los acápites por separado viendo su nivel de cumplimiento y listando las no conformidades identificadas.

#### 4. Contexto de la organización (gráfico 3)

En el Acápite 4 “Contexto de la Organización” el requisito 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la SST es el menos afectado, alcanzando un 80% de cumplimiento, mientras que los requisitos 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto se cumple al 40% al igual que el requisito 4.4 Sistema de Gestión de la SST y el 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas se cumple en un 20%, siendo estas cifras desfavorables para la organización en materia de SST



Gráfico 3. Porcentaje de cumplimiento del Acápite 4 "Contexto de la Organización"

#### 5. Liderazgo y participación de los trabajadores (gráfico 4)

En el Acápite 5 "Liderazgo y Participación de los trabajadores" podemos observar que el requisito más afectado es el 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, alcanzando el 40% de cumplimiento, el otro más afectado es el 5.1 Liderazgo y compromiso con un 50% de cumplimiento y el 5.4 Consulta y participación de los trabajadores con un 51% de cumplimiento.



Gráfico 4. Porcentaje de cumplimiento del Acápite 5 "Liderazgo y participación de los trabajadores"

#### 6. Planificación (gráfico 5)

En el Acápite 6 "Planificación" se muestra el porcentaje de cumplimiento, siendo el requisito 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades el de mayor porcentaje y lo cumple a un 58%, el requisito 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos se cumple a un 40%, lo que demuestra problemas de organización en cuanto a la planificación.



Gráfico 5. Porcentaje de cumplimiento del Acápite 6 "Planificación"

#### 7. Apoyo (gráfico 6)

En el Acápite 7 “Apoyo” los requisitos se comportan con un bajo nivel de cumplimiento, el requisito de mayor porcentaje es el 7.1 Recursos con un 60%, el requisito más afectado es el 7.2 Competencias con un 25% de cumplimiento.



Gráfico 6. Porcentaje de cumplimiento del Acápite 7 “Apoyo”

### 8. Operación (gráfico 7)

En el Acápite 8 “Operación” los dos requisitos se cumplen relativamente con un porcentaje no muy diferenciado, el requisito 8.1 Planificación y control operacional se cumple al 56% y el 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias se cumple al 55%.



Gráfico 7. Porcentaje de cumplimiento del Acápite 8 “Operación”

### 9. Evaluación del desempeño (gráfico 8)

En el Acápite 9 “Evaluación del desempeño” el requisito que tiene menos por ciento de cumplimiento es el 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, con un 49% de cumplimiento:

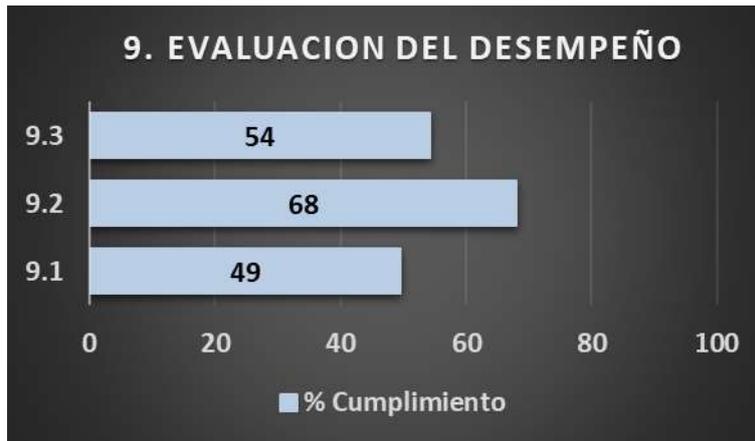


Gráfico 8: Porcentaje de cumplimiento del Acápito 9 “Evaluación del desempeño”

### 10. Mejora (gráfico 9)

En el capítulo 10 “Mejora” los requisitos de este tienen un bajo nivel de cumplimiento, el requisito que se cumplió con menor porcentaje fue el 10.1 Generalidades, con un 20% de cumplimiento, el 10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas tuvo un 48% de cumplimiento y el 10.3 Mejora continua se cumplió en un 40%, siendo estas cifras desfavorables para la entidad.



Gráfico 9: Porcentaje de cumplimiento del Acápito 10 “Mejora”

De forma general se pudo apreciar que el porcentaje de cumplimiento de los requisitos es muy bajo, debido a que un grupo de requisitos se incumplen, ya sea por la inexistencia de ellos o por su ejecución informal, afectando considerablemente el SGSST de acuerdo con lo estipulado en la Norma 45001:2018

### DISCUSIÓN

Luego de haber aplicado y verificado el porcentaje de cumplimiento de cada requisito en cada acápite se arroja un total de 54 no conformidades detectadas en la entidad. A partir de la revisión documental, encuestas y observación directa se pudo determinar por el equipo de trabajo en el acápite 4 “Contexto de la Organización” que las no conformidades presentes son las siguientes:

- La empresa no determina correctamente las cuestiones internas y externas que son pertinentes para el propósito y dirección estratégica en materia de SST.
- No se tienen identificadas las necesidades y expectativas de las partes interesadas, solo identifican las necesidades de los trabajadores.
- No se establecen las necesidades y expectativas que podrían convertirse en requisitos legales y otros requisitos.

- Se cuenta con la identificación de los procesos y su interrelación en el SGSST, pero no los tiene documentados.

En el Acápite 5 “Liderazgo y Participación de los trabajadores” se pudo evidenciar las no conformidades siguientes:

- La alta dirección de la UBPC no asegura la integración de los requisitos del SGSST en los procesos existentes de la organización.
- No se asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para el SGSST.
- No se promueve correctamente en la UBPC una cultura que apoye los resultados previstos del SGSST.
- No se promueve correctamente la mejora por parte de la alta dirección de la UBPC.
- No se asegura el establecimiento e implementación de los procesos para la consulta y participación de los trabajadores.
- La política de SST no incluye el compromiso de la mejora continua del sistema ni la consulta y participación de los trabajadores o líderes sindicales.
- La alta dirección no ha asignado la responsabilidad y autoridad para que informe del desempeño de la SST y las oportunidades de mejora ante el consejo de dirección de la empresa.
- No se proporciona correctamente el acceso oportuno a la información en materia de SST.
- No se determinan ni elimina correctamente los obstáculos en materia de participación y comunicación a los trabajadores.
- En los espacios de consulta de los trabajadores no se abordan elementos como:
  - La Política de SST
  - El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos
  - Asegurar la mejora continua del SGSST
  - La determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
  - Mecanismos de consulta y participación con los que cuentan
  - Competencia, las necesidades de formación y evaluación de la formación
  - Medidas de control, su implementación y el uso eficaz de las mismas
- No se realiza correctamente la consulta con los trabajadores para la investigación de los incidentes y no conformidades, así como tampoco para la determinación de las acciones correctivas.

En el Acápite 6 “Planificación” las no conformidades detectadas fueron las siguientes:

- No se evalúan los riesgos y oportunidades correctamente, asociados a los cambios en los procesos o del SGSST en la organización.
- No se establecen correctamente metodologías y criterios para la evaluación de los riesgos con respecto a su alcance, naturaleza y momento en el tiempo.
- No se registran los incidentes externos a la misma, incluyendo emergencia y sus causas.
- No se controla debidamente el trabajo de aquellos trabajadores que realizan sus tareas fuera de la entidad.

- No se considera la identificación de peligros en el diseño de las áreas de trabajo y otras instalaciones, incluyendo su adaptación a las necesidades y capacidades de los trabajadores involucrados.
- No se establecen correctamente las oportunidades para la SST que permitan mejorar su desempeño en la UBPC y lograr la mejora continua en la planificación del SGSST.
- No se planifica correctamente acciones para prepararse y responder ante situaciones de emergencia.
- No se evalúa la eficacia de la planificación de acciones de mejora.
- No se tiene en cuenta la jerarquía de los controles y las salidas del SGSST cuando planifican las acciones de mejora.
- Los objetivos de SST en la UBPC no son medibles, ni son objetos de seguimiento como prioridad en la organización.
- No se planifica el modo de actuación para el cumplimiento de los objetivos de SST.

En el acápite 7 “Apoyo” se pudo evidenciar las no conformidades siguientes:

- No se determina correctamente en la organización las competencias necesarias en materia de SST de los trabajadores.
- No se gestionan la competencia necesaria en materia de SST, basándose en la educación, formación o experiencia apropiadas.
- No se trabaja en la toma de conciencia de los trabajadores en temas tales como:
  - Política y objetivos de SST
  - Contribución a la eficacia y mejora del desempeño del SGSST
  - Requisitos del SGSST
  - Percepción del peligro
- No se establece procesos de comunicación teniendo en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos.
- No se conserva la información documentada como evidencia de sus comunicaciones.
- Los procesos de comunicación no permiten correctamente a los trabajadores contribuir a la mejora.
- No se comunica a las partes interesadas fuera de la organización la información pertinente del SGSST.
- No existe manejo y gestión de la información documentada correctamente como:
  - El formato y los medios de soporte
  - La revisión y aprobación según lo establecido por la norma
  - Actividades de distribución, acceso, recuperación y uso del control de esta
- La información documentada de origen externo no se determina en la UBPC como necesaria para la planificación y operación del SGSST.

En el Acápite 8 “Operación” se evidenciaron las siguientes no conformidades:

- No existe implementación del control de los procesos necesarios de SST en la organización.
- No se evidencia la utilización de controles de ingeniería, reorganización del trabajo, ni controles administrativos para la eliminación de peligros y reducción de riesgos.

- No se contempla el control de los procesos de cambio e introducción de nuevas tecnologías que impactan en el desempeño de la SST.
- No se tienen en cuenta los procesos externos a la organización y las operaciones con contratistas a la hora de gestionar los riesgos laborales y los elementos de su SGSST.
- No existe control del cumplimiento de los requisitos del SGSST por parte de los contratistas.
- No se realizan pruebas periódicas y ejercicios de capacidad de respuesta planificada para prepararse y responder ante situaciones de emergencia potenciales.
- No se tienen en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes en el desarrollo de la respuesta ante emergencia planificada en la entidad.

En el Acápito 9 “Evaluación del desempeño” las no conformidades detectadas fueron las siguientes:

- No se determinan correctamente los métodos y procesos de seguimiento, medición, análisis, evaluación del desempeño y frecuencia para la evaluación del cumplimiento que aseguren los resultados válidos en la organización.
- No se llevan a cabo auditorías conformes con los requisitos de la norma 45001.
- No se planifica e implementan correctamente la revisión del SGSST por la dirección ni se tienen en cuenta los resultados para la gestión estratégica de la UBPC.
- No existe información sobre el desempeño de los resultados de seguimiento y medición.

En el capítulo 10 “Mejora” entre las no conformidades detectadas se exponen las siguientes:

- Inexistencia de oportunidades y acciones de mejora para alcanzar los resultados previstos del SGSST en la organización.
- No se cuenta con la participación de los trabajadores a la hora de diseñar, evaluar e implementar acciones correctivas para eliminar las causas raíz de los incidentes o las no conformidades como forma de mejora.
- No existen evidencias de acciones correctivas, de acuerdo con la jerarquía de los controles y la gestión del cambio.
- No se evalúan correctamente los riesgos de la SST que se relacionan con los peligros nuevos antes de tomar acciones.
- Inexistencia de información documentada en la entidad de los resultados de cualquier acción correctiva.
- No existen acciones para promover una cultura que apoye al SGSST.
- No se comunican los resultados pertinentes de la mejora continua a los trabajadores de la organización.

#### **IV: Acciones de mejora**

Para las estrategias de mejora se estableció un orden de prioridad para la elaboración del plan de acciones de mejora, para ello se agruparon las no conformidades por los requisitos de la norma donde inciden y aplicando el método de Kendall, se determinó que los requisitos de mayor prioridad para la aplicación de acciones de mejora son los requisitos 4.1, el 5.2 y el 6.1. De esta forma queda establecido el orden de prioridad para tener en cuenta para la confección del plan de acción dando prioridad a las no conformidades de mayor peso, pero incluyéndolas a todas en el plan de acción de la organización, con el fin de lograr erradicar todas las no conformidades y quede diseñado y listo

para la implementación el SGSST a partir de los requisitos establecidos por la NC ISO 45001:2018. Se presentó el plan de acción con 67 acciones planteadas por el grupo de expertos, en el mismo se recoge las acciones por requisitos, los responsables y ejecutores, las fechas establecidas para su ejecución y control y los recursos necesarios para llevar a cabo dichas acciones.

## **CONCLUSIONES**

A partir del trabajo realizado en esta investigación se pudo concluir que:

1. La búsqueda bibliográfica permitió una mayor comprensión de los elementos que sustentan la investigación concerniente al perfeccionamiento del SGSST.
2. Con la aplicación parcial del procedimiento propuesto se da cumplimiento al objetivo de la investigación de perfeccionar el SGSST en base a la NC 45001:2018 en La UBPC Leonel Díaz Montero.
3. En la investigación realizada se determinan un conjunto de no conformidades con las normas, que afectan el desempeño y la eficacia de la organización en materia de seguridad y salud y se propone un plan de mejora para la erradicación de estas.

## **REFERENCIAS**

- Álvarez Camejo, Y. (2011). Diagnóstico a la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Ferroníquel Minera S.A. Universidad de Moa, Holguín.
- Benítez Puente, J. (2019). Propuesta de implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa Quasfar M&F S.A, en Bogotá.
- Borja, G. (2016). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad Industrial basado en las normas OHSAS 18001-2007 para la trituradora "Pedro Tobar" del gobierno autónomo descentralizado de la provincia Bolívar. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Cantero Cora, H., Leyva Cardeñosa, E., Rojas Casas, R. y Ballester Marsal, T. (2009). Procedimiento para el Diagnóstico de Seguridad y Salud del Trabajo (SST)
- Díaz Gamboa, R. (2014). Procedimiento para el diagnóstico de SST en la empresa de Investigación y Proyecto Hidráulico.
- Flores, J. (2018). Diseño de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional para la administración de la empresa Prefabricados de Concreto Flores basado en la norma ISO 45001.
- Jiménez González, L. L. (2019). Procedimiento para la transición hacia la norma NC-ISO 45001:2018 en la Empresa Aprovechamiento Hidráulico de Villa Clara., Universidad de Villa Clara

Martínez Valladares, M y Reyes García, M. E. (2005). Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de: <http://qualitasbiblio.files.wordpress.com>

Organización Internacional del Trabajo. (2011). Sistemas de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua.

Pérez Palmero, M. (2009). Diagnóstico al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Empleadora del Níquel. Universidad de Moa, Holguín

Riquelme Sandoval, S. A. (2018). Propuesta de Implementación de un Sistema De Gestión basado en las Normas ISO 45001 e ISO 39001.

Velásquez Zaldívar, R. (2002). Modelo de mejora continua para la Gestión de la Seguridad e Higiene Ocupacional. Aplicaciones en empresas de la industria alimenticia.