

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS PROFESIONALES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UN DESAFÍO EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Ph.D María de los Ángeles Mariño Sánchez¹

Ph.D Antonio Clarencio Guzmán Ramírez²

M.Sc. Diana Rosa Segreo Mariño³

RESUMEN

El trabajo que se presenta, refleja los resultados de investigaciones de los autores, artículos y ponencias elaboradas en los últimos años, en el desempeño profesional en sus respectivas universidades en Cuba y Ecuador. Sus experiencias y vivencias en el campo pedagógico. La problemática a estudiar está dada en los recursos metodológicos tradicionales propios de un aprendizaje pasivo reproductivo y los retos que impone el aprendizaje virtual para un proceso activo transformador como exigencia educativa del siglo XXI. Se analiza la importancia de las competencias pedagógicas, en la profesionalización de los docentes, se valora su importancia para asumir el proceso enseñanza aprendizaje universitario, en condiciones de virtualización. Se describen contradicciones, pero también los principales aprendizajes que ya se evidencian en profesores, en este nuevo escenario formativo en su desempeño profesional. La problemática planteada es: ¿Cómo desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje universitario, activo y transformador desde el entorno virtual que hoy impone la pandemia a las altas casas de estudio? El objetivo: Valorar la importancia de las competencias pedagógicas profesionales en los docentes, para enfrentar el desafío pedagógico que imponen los entornos virtuales, al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje universitario.

¹ Lic. en Pedagogía Psicología. M.Sc. en Ciencias de la Educación Superior. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora y Asesora en la Vicerectoría Académica. Universidad de Holguín Cuba. mmarinosanchez193@gmail.com

² Lic. en Historia. M.SC. en Investigación Educativa. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor y funcionario del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. guzman5506@yahoo.es

³ Lic. en Estudios Socioculturales. M.Sc. en Historia y Cultura. Profesora del Dpto. Educación Artística de la Universidad de Holguín. dianarosasegreo@gmail.com

PALABRAS CLAVE: competencias pedagógicas; entorno virtual; aprendizaje.

PROFESSIONAL PEDAGOGICAL COMPETENCES IN UNIVERSITY TEACHERS: A CHALLENGE IN THE VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT

ABSTRACT

The work that is presented reflects the results of the author's research, articles and presentations made in recent years, in the professional performance at their respective universities in Cuba and Ecuador. Their experiences in the pedagogical field, participation in different national and international events. Predominantly qualitative research methods have been used essentially, given its peculiarities of a theoretical and empirical nature, among them: synthesis analysis; participant scientific observation; critical reflection workshops with teachers. The problem to be studied is given in the traditional methodological resources typical of passive reproductive learning and the challenges that virtual learning imposes for an active transforming process as an educational requirement of the 21 st century. The importance of pedagogical competences is analyzed, in the professionalization of teachers, its importance is valued to assume the university teaching- learning process, in virtualization conditions. Contradictions are described, but also the main learning that is already evident in teachers, in this new training scenario in their professional performance. The problem raised is: ¿How to develop an active and transformative university teaching-learning process from the virtual environment that today the pandemic imposes on the universities? The objective : To assess the importance of professional pedagogical competences in teachers, to face the pedagogical challenge imposed by virtual environments, to the development of the university teaching-learning.

KEYWORDS: pedagogical competences; virtual environmed; learning.

INTRODUCCIÓN

Desde finales del año 2019, signado por la pandemia, el mundo en que vivimos cambió drásticamente, lo que ha incidido negativamente en los diferentes países en el orden político, económico, y social, la educación por supuesto se ha visto significativamente afectada. Hoy aumentan las preocupaciones y ocupaciones, en las diferentes sociedades y sus correspondientes políticas educacionales, se han tratado de buscar diferentes vías como alternativas viables para ir dando una posible solución a esta situación, sin que todavía se logre una respuesta efectiva.

En este contexto general, la educación ha tenido que atemperarse a las condiciones que impone, no contar con la presencia de los estudiantes en sus instituciones, bajo estas circunstancias el desarrollo de la educación constituye un reto en todos los sentidos y en las universidades esto se acrecienta a partir de sus peculiaridades y la misión social que cumple.

La situación descrita anteriormente determina que actualmente cobra mayor importancia, exponer de forma dialogada, intercambiar, debatir y aportar, en correspondencia con la contemporaneidad, pero esto se va logrando aplicando prácticas pedagógicas no tradicionales, se necesita de la preparación pedagógica de los profesores que imparten clases en la educación superior, independientemente de la asignatura que impartan, ya que es innegable que el escenario cambió.

La profesionalización del profesor universitario en el siglo XXI presupone no solo estar actualizado en la rama del saber que se imparte en asignaturas o disciplinas con una elevada preparación teórica, hoy es importante la buena preparación pedagógica en general y didáctica en particular del docente que le permita desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje con calidad, en un entorno virtual.

Pero esta problemática paradójicamente ofrece cierta ventaja a los estudiantes con relación a los profesores, porque está mediado por el uso de las tecnologías y los estudiantes en su mayoría la manejan con mayor dominio, que la mayor parte de sus profesores. Esta es una de las contradicciones que hoy se presenta en el panorama educativo universitario.

Este evento se caracteriza porque, desarrolla sus sesiones bajo esta problemática y la ciencia no la puede obviar por su implicación pedagógica, de ahí el título de la ponencia. El desafío está ante los docentes, el reto pedagógico es ya, no espera a mañana. Por estas razones el enfoque esencial de este trabajo se centra en la necesidad de innovar en la práctica de la Pedagogía y la Didáctica de la Educación Superior.

Hoy la realidad refleja que aún persisten concepciones tradicionales, con relación a la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje universitario, todavía no se potencia desde las aulas lo suficiente: la independencia cognoscitiva, el trabajo grupal, el arte de enseñar, la innovación y la creatividad, a pesar de que han transcurrido dos décadas del siglo XXI.

El escenario educativo actual bajo la pandemia obliga a la virtualidad y las exigencias pedagógicas a esta modalidad no presencial llegó, sin una previa preparación pedagógica y tecnológica de los docentes y de estudiantes respectivamente, esto ha motivado algunas situaciones tales como:

- Extrapolación de prácticas pedagógicas tradicionales al entorno virtual.
- Temor de los docentes por la inseguridad en el dominio de las tecnologías.
- Insuficiente control de las actividades de aprendizaje de los estudiantes.
- Falta de motivación y cansancio de los estudiantes por las características de las tareas que se les orientan.

Aunque se reconoce el valor de las tecnologías como herramienta que constituye una alternativa pedagógica en las circunstancias actuales. Estas razones motivan abordar en este trabajo la **Problemática** siguiente: *¿Cómo desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje universitario activo y*

transformador desde el entorno virtual que hoy impone la pandemia a las altas casas de estudio? El

Objetivo: *Valorar la importancia de las competencias pedagógicas profesionales en los docentes, para enfrentar el desafío pedagógico que imponen los entornos virtuales, al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje universitario.*

METODOLOGÍA

Los profesores involucrados en esta investigación trabajan en las universidades de procedencia de los autores, esencialmente en facultades de Ciencias de la Educación y actualmente se desempeñan en los entornos virtuales de aprendizaje, en composición heterogénea ya que algunos dominan la tecnología mejor y otros tienen carencias en este sentido para su manejo. Los principales métodos y técnicas dadas las características del trabajo se mencionan a continuación:

-Análisis síntesis: se aplicó en todas las etapas de la investigación. Contribuyó a valorar las fuentes bibliográficas, a sistematizar los fundamentos teóricos.

- Observación científica participante: para constatar la existencia de la problemática declarada y el seguimiento al proceso con la implicación de los autores de la investigación.

- Análisis crítico de documentos (programas de estudio, clases, guías) para analizar y caracterizar documentos legales y otros de carácter científico pedagógico que fundamentan la modalidad de una didáctica virtual.

- Encuestas a estudiantes: para obtener información con relación al entorno virtual de aprendizaje al que están sometidos.

- Criterio de especialistas: para conocer de los criterios de expertos y valorar sus opiniones en la implementación y proyección de esta investigación.

- Talleres de socialización y reflexión crítica: realizados con docentes para la búsqueda de consenso y valoración de los principales hallazgos en el trabajo investigativo.

RESULTADOS

La aplicación de la metodología en función del objetivo declarado permitió conocer los criterios de estudiantes y profesores implicados en esta modalidad no presencial. Valorar críticamente los programas elaborados y aplicados. Los que se sintetizan a continuación:

- Los programas, en cuanto a su metodología, no son lo suficientemente orientadores para la modalidad virtual.
- Las clases en su concepción privilegian la carga de contenido.

- Las guías de estudio mayoritariamente, no se corresponden en su estructura a la actividad colaborativa y autónoma que deben desarrollar los estudiantes en este nivel educativo.
- Los profesores expresan no haber contado con tiempo suficiente de capacitación en la tecnología para enfrentar esta modalidad de enseñanza aprendizaje.
- Todos los estudiantes no cuentan con la tecnología idónea que les permita acceder a este tipo de aprendizaje, algunos profesores tampoco.
- Los estudiantes tienen limitados recursos, para la autogestión del conocimiento.

Coinciden estudiantes y profesores en afirmar que se han enfrentado de forma emergente sin previa preparación, a una experiencia educativa para ellos nueva, que, aunque reconocen sus potencialidades, constituye un reto para los protagonistas principales de este proceso.

DISCUSIÓN

A partir de los principales resultados declarados y el objetivo del trabajo es importante señalar que la educación superior históricamente ha estado comprometida con la calidad en la formación de los profesionales que en ella se preparan, si se toma en cuenta que el escenario actual exige mayor calidad en la formación integral del futuro profesional, se comprende que la tarea hoy se complejiza al transformarse la principal modalidad formativa, de carácter presencial, que tradicionalmente se ha desarrollado en los centros de educación superior, como parte de las instituciones educativas de la sociedad.

Sin embargo las diferentes investigaciones que se han venido realizando en el campo de la pedagogía y la didáctica de la educación superior, con relación al proceso de enseñanza aprendizaje, demuestran que en el desempeño de los docentes aún persisten concepciones tradicionales en su dinámica, entiéndase planificación y ejecución, con un predominio de un enfoque pasivo reproductivo, en detrimento del desarrollo de un pensamiento activo transformador; consideración del estudiante todavía como objeto; pobre vínculo y aplicación de los contenidos con el contexto; no se favorece la independencia cognoscitiva, los métodos y las formas de organización no privilegian el protagonismo en la actividad de los estudiantes, la evaluación no aplica las nuevas tendencias, que hoy son muy necesarias; insuficiente desarrollo de competencias pedagógicas profesionales que incidan en los futuros egresados y les permitan transformar e innovar.

La situación antes descrita determina la búsqueda de alternativas y estrategias pedagógicas que provoquen un cambio en la conducción y transformación del proceso de enseñanza aprendizaje en el escenario universitario, la implementación de las mismas hoy resulta imprescindible para el entorno virtual de aprendizaje, que requiere de una nueva práctica pedagógica, signada por la no presencialidad. Este es el escenario que rodea a *la universidad contemporánea*.

Hoy se observan otras contradicciones tales como:

Entre el dominio del contenido que tienen los profesores de la materia que imparten VS el insuficiente dominio de las tecnologías.

Entre el desempeño pedagógico profesional en un proceso de enseñanza aprendizaje presencial VS las exigencias pedagógicas que determina el entorno virtual de aprendizaje.

Las contradicciones antes mencionadas son válidas para la formación inicial y en la formación continua. Y esto hace necesaria una respuesta de la pedagogía universitaria en general y su didáctica en particular. Se necesita investigar la realidad pedagógica que se nos presenta actualmente y esto lleva al campo científico pedagógico. En esta dirección los autores tomaron también en cuenta sus experiencias, tanto en el pregrado como en la educación posgraduada.

Aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje los aspectos antes mencionados significa que los docentes deban poner en práctica cambios pedagógicos novedosos en cada uno de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje esto significa:

- El perfeccionamiento en la formulación de los objetivos, y la adecuada determinación de los resultados de aprendizaje.
- La actualización y contextualización de los contenidos.
- Formas novedosas de métodos y formas de organización de la enseñanza fundamentalmente.
- Cambios significativos en el sistema de evaluación, que propicie fundamentalmente la coevaluación y autoevaluación junto a la heteroevaluación.
- La inclusión de literatura, materiales didácticos y recursos audiovisuales que motiven y que resulten dinámicos y asequibles a los estudiantes.

La experiencia y resultados del trabajo de los autores de este trabajo en diferentes carreras en el pregrado y posgrado en sus respectivas universidades, han demostrado que la concepción y aplicación en el proceso enseñanza aprendizaje de estas acciones, es posible cuando el nivel de competencia de los docentes universitarios lo permite. En este trabajo se asumen como nomenclatura las **Competencias Pedagógicas Profesionales** considerándolas como:

“Aquellas configuraciones que le permiten al docente solucionar problemas inherentes al proceso pedagógico en general y al proceso enseñanza aprendizaje en particular en el contexto de la comunidad educativa y en correspondencia con el modelo del profesional, con el propósito de promover el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes”. Castellanos y otros (2002)

Vinculado a éstas se asocia a las **Competencias Didácticas** propias del docente que le “permite la dirección sistémica y personalizada del proceso de enseñanza aprendizaje, desempeños flexibles e independientes, propiciar el acceso de los estudiantes al contenido, la orientación proyectiva y la

asunción de compromisos con el proceso y sus resultados en correspondencia con el modelo del profesional socialmente deseable”. Parra. (2002)

En ambas definiciones se coincide en que las competencias están al servicio del proceso y por lo tanto de la calidad del aprendizaje de los estudiantes, y dirigido a la formación integral de la personalidad.

El enfoque por competencias en la educación actual implica cambios significativos en las instituciones educativas en todos los niveles y en la educación superior cobra especial importancia. Supone adecuar programas de estudio, modificar el papel del profesorado y preparar al estudiante para un nuevo tipo de aprendizaje, estas ideas dadas por la investigadora Ruvalcaba (2013) tienen gran vigencia para el aprendizaje virtual al que hoy nos enfrentamos.

Por otra parte, Tobón, (2008) señala “Las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad.”

Los autores de este trabajo coinciden con estos estudiosos de la temática, y de sus criterios se infieren valoraciones relacionadas con: su carácter procesal; el papel del profesorado; la necesidad de innovar en la metodología y la evaluación; la importancia de incorporar las tecnologías; y la urgencia de la formación y la capacitación pedagógica y tecnológica, todos estos elementos constituyen aspectos medulares para dar respuesta a los entornos virtuales de aprendizaje que actualmente constituyen un aspecto central en el proceso formativo.

En este propio trabajo se analizó inicialmente como aún se manifiestan formas tradicionales de conducción en el proceso de enseñanza aprendizaje, hoy se trata de “adoptar nuevas perspectivas de actuación de maestros y alumnos, con énfasis en el sujeto que aprende, es decir, pasar de una didáctica centrada en la enseñanza a una didáctica centrada en el aprendizaje” (Ruvalcaba 2013) estos planteamientos resultan muy pertinentes para el escenario virtual de aprendizaje que hoy se nos presenta.

Es importante significar que el papel del docente sigue siendo fundamental, aunque no es el único protagonista. Él es quien dirige, guía, motiva, orienta, facilita, controla y evalúa el aprendizaje de sus estudiantes. Es un docente mediador, que propicia ambientes de interacción adecuados que garanticen el aprendizaje de los estudiantes y esto se logra con un docente competente, que no se limita a un repertorio de conocimientos, habilidades, capacidades o destrezas.

Los autores de este trabajo consideran que el docente universitario debe poseer competencias pedagógicas profesionales que se declaran a continuación:

1. Demuestra dominio del modelo pedagógico del profesional, objetivos, plan de estudio y del programa de la asignatura que imparte, revelando sus potencialidades formativas.

2. Establece una adecuada comunicación educativa con el estudiante, el grupo y el colectivo pedagógico, a partir de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo y el conocimiento del contexto.
3. Gestiona el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario, con dominio de la modalidad presencial y no presencial, aplicando las tecnologías de la información y las comunicaciones, y teniendo en cuenta las tendencias actuales de la Pedagogía en general y la Didáctica de la Educación Superior en particular.
4. Aplica una metodología innovadora en métodos, recursos, formas de organización y evaluación que favorezca un proceso de enseñanza aprendizaje activo transformador en el entorno virtual.
5. Ejerce la orientación educativa a través de la labor de tutoría, vinculada a la actividad curricular y extracurricular, sustentada predominantemente en la unidad de lo instructivo, educativo y desarrollador, así como del vínculo de la teoría con la práctica.
6. Implementa acciones investigativas relacionadas con las funciones docentes y de tutoría, que eleven la calidad del proceso de formación integral del profesional que se desarrolla en los centros de educación superior.

Las competencias formuladas favorecen en el docente una nueva mirada en la aplicación de alternativas metodológicas pertinentes, para un entorno virtual de aprendizaje, de esta manera cobran una especial importancia las innovaciones pedagógicas en aspectos de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, tales como:

- Conferencias a la inversa(Flipped classrom)
- Foro debate
- Seminario
- Talleres profesionales
- Situaciones de aprendizaje
- Análisis o Estudios de Casos (contextualizados)
- Actividades por equipo para el trabajo grupal colaborativo
- Trabajos Autónomos con carácter investigativo
- Prácticas de aplicación relacionadas con la vinculación, la docencia y la investigación

Para poner en práctica de forma paulatina y sistemática las alternativas metodológicas que se han citado anteriormente, se necesitan docentes innovadores en su tarea formativa, que sean capaces de aplicarlas con sólidos basamentos teóricos y con una aplicación práctica novedosa a partir de lo que está orientado, se puede innovar, de esta forma se pueden elaborar y proyectar para un proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

En el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior dada su misión las tareas docentes tiene un carácter profesional y se entienden como “ componente integrador del proceso pedagógico con

diferentes niveles de complejidad en que el estudiante identifica y propone la posible solución a problemas de su futuro desempeño profesional, los cuales pueden ser modelados a través de situaciones pedagógicas desde el componente docente e investigativo.” Mariño (2009)

Para este trabajo la misma autora ha redefinido la tarea docente profesional como: *“situación de enseñanza aprendizaje a partir de un problema profesional y en función de un objetivo, que promueva la independencia cognoscitiva y creatividad del estudiante, favorezca su esfera afectiva-motivacional, y contribuya al desarrollo de competencias profesionales en los contextos universitarios”* (Mariño,2020)

La importancia de la concepción y aplicación de tareas docente profesionales, proyectadas para el entorno virtual de aprendizaje favorece la solidez en la apropiación de los saberes en los estudiantes y habla a favor del desarrollo de estas competencias profesionales que constituyen una exigencia en las condiciones actuales en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje universitario.

Hoy a más de un año de la modalidad no presencial en las instituciones de la educación superior, es justo reconocer que, a pesar de la urgencia en la aplicación de esta modalidad, se aprecian cambios que se señalan a continuación:

Transformaciones que se vienen evidenciando en los profesores en su trabajo con la modalidad virtual.

- ✚ Se ha elevado la preocupación y ocupación por esta modalidad y la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje universitario.
- ✚ Mayor interés por recibir capacitaciones científico pedagógicas; para mejorar en el manejo de la tecnología frente a estudiantes.
- ✚ Reconocimiento de la importancia de los saberes pedagógicos en su labor profesoral.
- ✚ Iniciativas en los métodos y las formas de desarrollar los contenidos de las asignaturas en las aulas universitarias.
- ✚ Se aprecia una concepción más novedosa en los trabajos autónomos orientados a los estudiantes universitarios.
- ✚ Se constata el desarrollo inicial de competencias pedagógicas y tecnológicas para el entorno virtual de aprendizaje.

Además, es justo reconocer que los estudiantes van ofreciendo valoraciones positivas del trabajo que ya se comienza a apreciar por parte de los profesores en esta modalidad. Al igual que los docentes que expresan tener mayor seguridad en el manejo de la tecnología.

CONCLUSIONES

Las condiciones actuales de un proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual implica y adiciona retos pedagógicos y tecnológicos, en los que hay que trabajar en el empeño de que el docente aprenda a enseñar, desde la no presencialidad.

Los profesores universitarios, como parte hoy de su formación continua, deberán recibir capacitación pedagógica sistemática por diferentes vías, que incluyen además el manejo y entrenamiento de la tecnología, unido a la elaboración de folletos, tareas, guías y materiales didácticos que constituyan innovaciones docentes en el entorno virtual de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castellanos, y otros. (2002). *Hacia una concepción de aprendizaje desarrollador*. Colección Proyectos. La Habana. Cuba.

Mariño y otros. (2020) *La profesionalización pedagógica del docente universitario*. Experiencias y resultados en la Universidad de Holguín. Ponencia presentada en la IV Conferencia Científica Internacional de la UTM. Ecuador.

Mariño. (2009). *La Formación pedagógica inicial en la Universidad de Holguín*. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. Holguín. Cuba.

Parra. (2002). *La dirección de la competencia didáctica en la formación inicial del profesional de la educación*. En: Revista. La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales. Algunos aportes para su comprensión. Pág.37-54 MINED. La Habana.

Ruvalcaba. (2013). *La didáctica en el enfoque por competencias*. Material digital de la Universidad Autónoma de Guadalajara. México.

Tobón. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo*. Universidad Autónoma de Guadalajara. México.