

## IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.

IDENTIFICATION OF THE NEEDS OF THE DEVELOPMENT OF SOCIO-EMOTIONAL SKILLS.

Recibido: 15 de septiembre del 2020.

Aceptado: 29 de septiembre de 2020

R. Trujillo Hernández<sup>1</sup>

C. I. Castro Rivera<sup>2</sup>

R. I. García Chí<sup>3</sup>

E. Espinosa Hernández<sup>4</sup>

### RESUMEN

En el nuevo modelo educativo del Tecnológico Nacional de México (TecNM) se establece un eje referente a la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, que busca no solo mejorar las habilidades técnicas y cognitivas de los estudiantes, sino darles una formación integral en el que también desarrollen aptitudes de comunicación, adaptabilidad, pensamiento crítico e inteligencia emocional, es decir, incorpora un enfoque humanista, que se incorpora al desarrollo personal y social de los estudiantes con énfasis en el progreso de las habilidades socioemocionales y estimula el desarrollo cognitivo.

Con el propósito de que los estudiantes, docentes y prestadores de servicios educativos adopten la propuesta del modelo educativo del TecNM a la práctica y desarrollo de las potencialidades humanas, el trabajo que a continuación se describe parte de la identificación de las necesidades del desarrollo de las habilidades socioemocionales para generar las estrategias del desarrollo de bienestar, consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades académicas, facilitando la comprensión de los estados emocionales y fuentes de motivación para el logro de las metas en la vida.

**PALABRAS CLAVE:** Educación humanista, habilidades socioemocionales, bienestar propio y para la vida.

### ABSTRACT

In the new educational model of the National Technology of Mexico (TecNM) an axis is established regarding the quality of the teaching and learning process, which seeks not only to improve the technical and cognitive skills of the students, but also to give them a comprehensive training in which They also develop communication skills, adaptability, critical thinking and emotional intelligence, that is, it incorporates a humanistic approach, which is incorporated into the personal and social development of students with an emphasis on the progress of social-emotional skills and stimulates cognitive development.

With the purpose that students, teachers and educational service providers adopt the proposal of the educational model of the TecNM to the practice and development of human potentialities, the work that is described below is part of the identification of the needs of the development of the socio-emotional skills to generate strategies for the development of well-being, with themselves and with others, through experiences, practices and routines associated with academic activities, facilitating the understanding of emotional states and sources of motivation for the achievement of goals in life.

---

<sup>1</sup> Profesor de Tiempo Completo. Tecnológico Nacional de México, Campus Ciudad Valles, rosario.trujillo@tecvalles.mx

<sup>2</sup> Profesor de Tiempo Completo. Tecnológico Nacional de México, Campus Ciudad Valles, imelda.castro@tecvalles.mx

<sup>3</sup> Profesor de Tiempo Completo. Tecnológico Nacional de México, Campus Ciudad Valles, rosa.garcia@tecvalles.mx

<sup>4</sup> 17690078. Estudiante del séptimo semestre de Ingeniería en Gestión Empresarial. Tecnológico Nacional de México, Campus Ciudad Valles, elizabethepinosahernandezc@gmail.com

**KEY WORDS:** Humanistic education, socio-emotional skills, own well-being and for life.

## INTRODUCCIÓN

Los docentes tienen la responsabilidad de ser competentes en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

A las habilidades socioemocionales (HSE), la psicología le llama rasgos de la personalidad y en economía se definen como habilidades no cognitivas, comprenden lo que comúnmente se conoce como carácter.

Goleman (1996) destacó la necesidad de poner en práctica a la inteligencia emocional y social, tal relevancia y consideración impulsó a las instituciones de educación superior (IES) a ocuparse de las competencias socioemocionales.

Desde esta propuesta las IES, reflexionaban que dichas competencias propiciarían óptimos desempeños en los aspectos personales, educativos, profesionales para enfrentar los retos en general para su vida. (PérezFilellaSoldevilla, 2013)

Es importante enfatizar que otra gran influencia fue la década de los noventas, pues las demandas políticas del neoliberalismo y de la globalización económica, no solo exigían carreras específicas para el mercado de trabajo, sino que además eran ya las vísperas del siglo XXI, destacando a la sociedad del conocimiento de la cual se anuncia a la robótica, a la inteligencia artificial y admitiendo algunos autores (Schwab, 2017). Que se trata de la cuarta revolución industrial. Por lo tanto, esas fuerzas del entorno las IES confirmaban el desarrollo de dichas competencias (Repetto Talavera & Pérez González, 2007) y con ello se contribuye al aumento de la empleabilidad y a la adaptación del vertiginosos cambios sociales –tecnológicos.

Imposible no hablar de la UNESCO, la educación encierra un tesoro conferencia de (Delors, 1996). Que en la descripción de "Los cuatro pilares del saber están implícitas las habilidades socioemocionales. Especificó la trascendencia de la educación superior ante la complejidad del mundo y su perpetua agitación, advirtiendo que de no transformarse la educación en una brújula el poder navegar por él, sería de alto riesgo para los egresados.

Ello justificó que estas competencias fueran incluidas en los planes y programas de estudio. Vale mencionar que actualmente viene a enfatizar su importancia la neuroeducación (NE) que también indica: La ansiedad, el estrés, la depresión y otros problemas como las relaciones de apego y afectivas, están relacionados con la salud mental afectando cada vez más a jóvenes en edades tempranas por lo que... "Si la educación no empieza a aplicar ya las estrategias de la NE para educar y mantener sano el cerebro, se van a perder generaciones enteras" se requiere que sean las habilidades socioemocionales las estrategias pedagógicas se puede "proteger la salud mental de nuestros estudiantes". (Leone, 2019), "El reto de educar un cerebro sano" en la Fundación Bancaja de Valencia el 18 de febrero de 2019.

Percibiendo al proceso lento y a la necesidad apremiante del desarrollo de estas (HSE), el presente trabajo es una propuesta para las buenas prácticas cuyo objetivo es el desarrollo de proyectos contribuyendo a la solución de problemas en el campus para brindar un servicio de calidad a los estudiantes.

Pero que se entiende por habilidades socioemocionales: Según (Duckworth & Yeager, 2015), las habilidades socioemocionales son aquellas habilidades no-cognitivas que influyen en los esfuerzos dirigidos al logro de metas, las relaciones sociales saludables y la toma de decisiones.

Estas habilidades predicen el desempeño académico, económico, social, psicológico y del bienestar físico de los individuos. Si bien algunos autores las consideran características asociadas a rasgos de personalidad, son cada vez más los que las entienden como habilidades que se pueden desarrollar a lo largo de la vida a través de la crianza, la educación formal y los patrones culturales, por todo ello su alcance se extiende no solo a los estudiantes, sino al personal docente, administrativo y a las demandas del sector productivo y de servicios, mismo que se propone desarrollarse una vez que se haya registrado y hecho la adecuada difusión a partir del semestre Enero-Junio 2021, con Recurso humano, con perfil acorde a los temas del diplomado y para lo cual se dispondrá de la plataforma Moodle institucional.

## **METODOLOGÍA**

¿Que indujo a establecer la hipótesis de que los estudiantes no eran competentes en las habilidades transversales, blandas, interpersonales o genéricas como se les denomina?

La inseguridad para relacionarse con los docentes, la carencia para ser crítico y autocrítico versus a quejas y lamentaciones (baja tolerancia a la frustración), carencia en las relaciones intrapersonales, carencias en la comunicación asertividad (Pasiva-agresiva), sin la capacidad de establecer una visión consciente hacia la autorrealización (inercia y continuidad en ciclos vegetativos de vida), falta de compromiso (atención dispersa) , desconocimiento del desarrollo del aprendizaje autónomo, inconsciente el Saber SER-Saber Hacer, baja estima, problemas para preguntar, exponer, confusión en cuanto a la habilidad de la motivación, trabajo en equipo automático.

Los rasgos o variables provocaron se encontrarán oportunidades de evaluarse a través de instrumentos que en el IIC centro de innovación pionero en el análisis de datos y formar parte de un equipo joven y multidisciplinar interesado por seguir formándose y creciendo, compartiendo su cultura y valores de responsabilidad y confianza. (Instituto de Ingeniería del Conocimiento, 2018)

Así mismo se aplicaron los cuestionarios de: (Modelo de Gestión de Competencias, 2015) , páginas que en sus estudiantes (Palmer Pol, Montaña Moreno, & Palou Oliver, 2009).se definen no estar ajenas a las demandas de las organizaciones, colaborando también para las IES como fuentes de datos y promotoras del desarrollo de competencias socioemocionales

En el marco de las *Tuning Education Structures in Europe* (González & Wagenaar, 2003), Por lo que desde Tuning se establecen las formas que descriptivamente los universitarios identifiquen el comportamiento para las habilidades de: crítica y autocrítica, asertividad, habilidad para comunicarse, trabajo en equipo, apreciación de la diversidad y

multiculturalidad, las habilidades interpersonales, las de saber trabajar en un contexto internacional, habilidad de trabajar en un equipo interdisciplinar y la de compromiso ético.

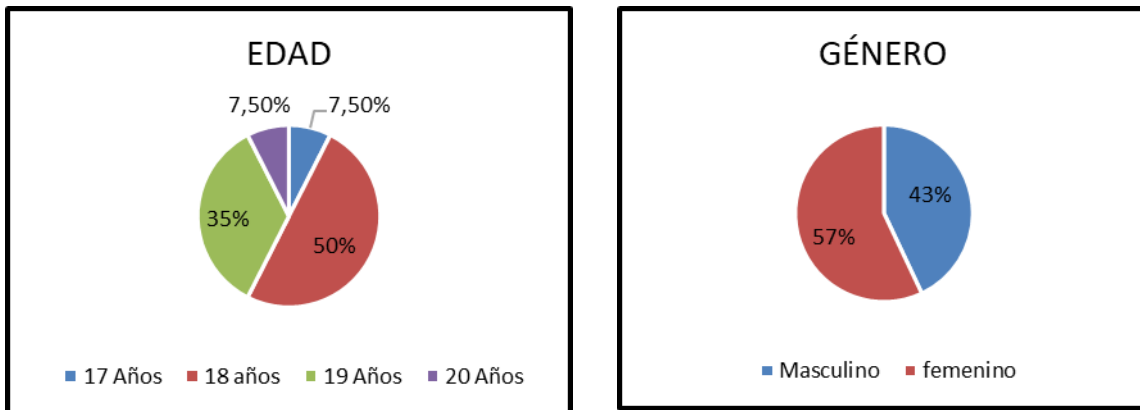
Herramientas facilitadas por pertenecer al colegio de psicólogos cuyo registro y vínculo con la facultad de Psicología se tuvo acceso a la plataforma y obtener los resultados que influyeron a la propuesta que se plantea. Dados estudios realizados con grupos de tutorías los resultados arrojaron las oportunidades de optimizar las acciones del programa institucional, además del diseño de un diplomado virtual para la comunidad educativa.

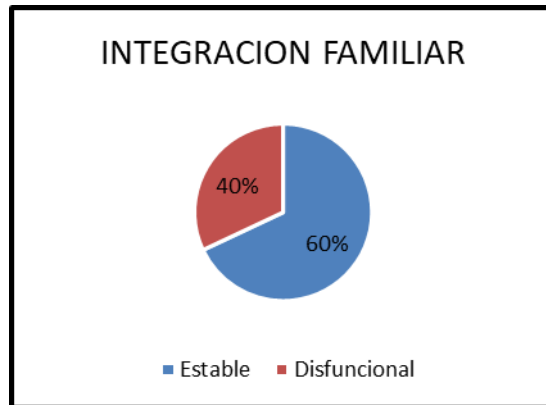
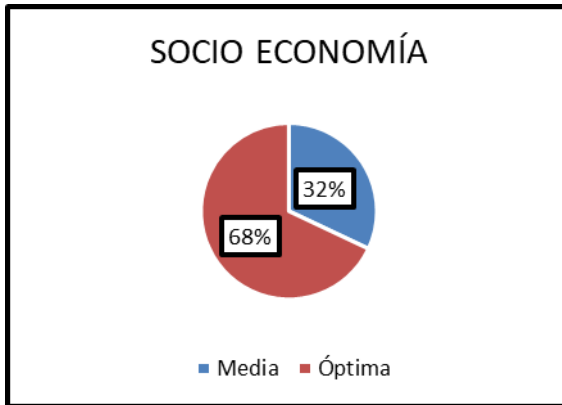
## RESULTADOS

En relación con los datos de los estudiantes del primer semestre agosto a diciembre del 2019, de la Ingeniería en Gestión Empresarial, del Tecnológico Nacional de México, campus Ciudad Valles, el Universo poblacional lo representan 120 estudiantes, cuyas edades fluctúan entre los 17 a los 20 años, así como el 57% del género femenino y el 43% del masculino.

Entre los resultados que se interpretan el 40% de ellos proviene de socio economía media y escaso rasgo marginal en lo que se refiere a integración familiar el 40% pertenece a familias con dinámicas disfuncional y en algunos casos sin identificar la figura paterna, lo que los orilla a estudiar y trabajar. Como se muestra en las Gráficas 1 a 4.

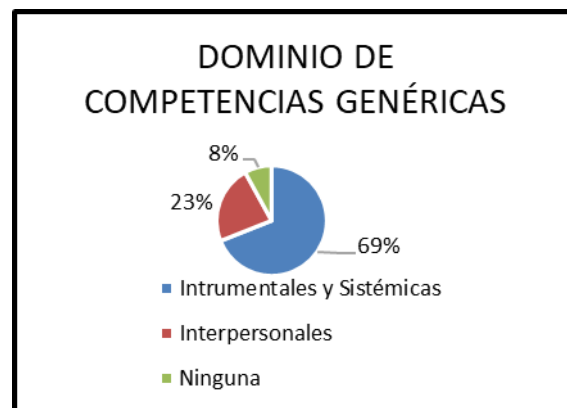
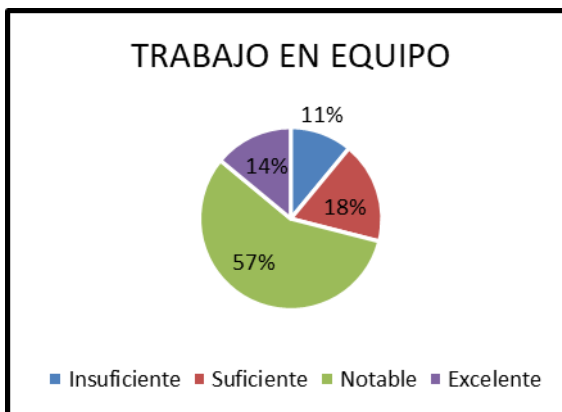
**Gráfica 1- 4. Datos generales de los estudiantes**





En cuanto a las competencias genéricas, (Psicoactiva, 2018) refieren que el trabajar en equipo solo el 57% de ellos la tiene desarrollada en un nivel de notable, mientras que las de tipo instrumentales y sistémicas las califican en un 59% en el rango de bastante, siendo este un nivel ambiguo en el que no se percibe ni poco ni mucho, una apreciación de que poseen el dominio de este tipo de competencias, en tanto que para el de relaciones interpersonales estas las refieren en un 23% su nivel de dominio. Gráficas 5 – 6.

**Gráficas 5 - 6. Competencias genéricas, transversales o blandas**



La integración mente cuerpo, no es muy fácil para los jóvenes que presentan problemas de desadaptación. (Mc.Closkey, 2009). Por lo tanto, refiriéndose a las veintitrés funciones refiere que debe haber dominio de funcionamientos para los contextos de participación.

Describiendo la función de percepción, toma de decisiones, pensamiento y emociones y saber actuar en los contextos de participación, el joven requiere de la comunicación interna o intrapersonal que le facilite un lenguaje simbólico. Justamente es inducir al desarrollo de la inteligencia emocional.

Por todo lo anterior el factor emocional juega un papel determinante y tiene que ver el apego y el estrés.

Que si no se ha desarrollado normal las relaciones afectivas se ven afectadas como lo registra la corteza pre frontal. Que como decía (Barkley, 2017) “*la capacidad de actuar sobre sí mismo y para mejorar el futuro*”.

Por ello, derivado de dicha Investigación es que se presenta como propuesta el desarrollo del diplomado Habilidades Socioemocionales en Educación Superior, para desarrollar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes a través de estrategias que le apoyen a construir un concepto positivo de sí mismos a generar relaciones interpersonales sanas, así como a lograr la capacidad de identificar y conducir sus emociones para la toma decisiones responsables.

Además de fortalecer los planes y programas de estudio de las Instituciones de Educación Superior (IES) (Repetto & Pérez-González, 2007), y lograr generar el aumento de la empleabilidad y la adaptación ante los vertiginosos cambios sociales –tecnológicos y la resolución de problemas como competencias adquiridas de los estudiantes del TecNM, campus Ciudad Valles y contribuir en su formación integral y de calidad.

Por ello se vuelve imperativo el desarrollo de las habilidades socioemocionales, nos queda por confirmar a través de Investigadores como (Leone, 2019) que entre otros se citaran por coincidir en lo determinate que son estas habilidades.

Este científico de Harvard experto en el campo de la estimulación magnética cerebral e interesado en los últimos estudios del comportamiento del cerebro humano y sus relaciones con los métodos de aprendizaje, apuntó en el tercer foro en *Caxton College*, que la ansiedad, el estrés, la depresión y otros problema como las relaciones de apego y afectivas, están relacionados con la salud mental afectan cada vez más a los jóvenes en edades tempranas señalando que, “*Si la educación no empieza a aplicar ya las técnicas para educar y mantener sano el cerebro, se van a perder generaciones enteras*” por lo que a través de las estrategias pedagógicas se puede “*proteger la salud mental de los estudiantes*”.

Confirmando así a la neuroeducación como la nueva disciplina en la que confluyen las investigaciones realizadas por la neurociencia, la psicología y la pedagogía.

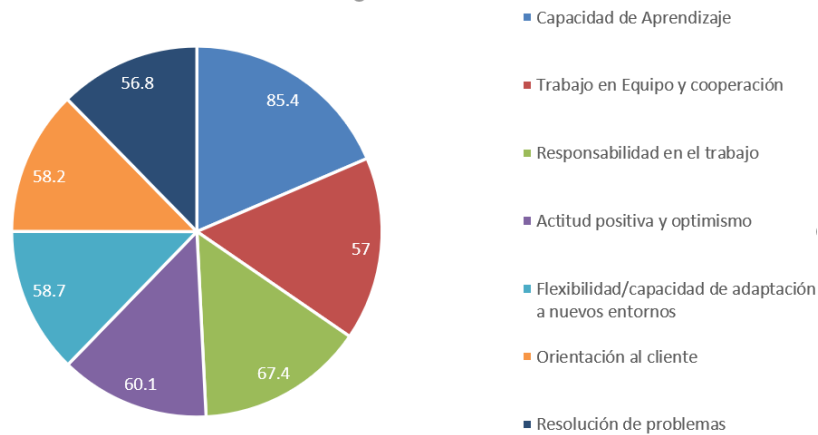
En correspondencia con la labor que el docente, debe generar con su grupo de estudiantes, el contribuir en el mejoramiento de su desempeño académico y coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, repetición, rezago, fracaso estudiantil, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos.

Y de esta manera se dé respuesta a las demandas del mercado laboral, ya que se observa que las características de la formación académica no son adecuadas a los perfiles profesionales buscados por los empleadores, como se muestra en la figura 7. Por lo que algunas estrategias mediante las cuales se atienden dichas demandas, desde los espacios universitarios, es a través de las actividades extraescolares de arte, cultura, deporte, además de innovación, emprendedurismo, coaching educativo, tutorías, mindfulness, yoga, meditación, inteligencia emocional, con lo cual se busca apoyar a los jóvenes a desarrollar

el proyecto de su vida. Y potencializar el dominio de las habilidades socioemocionales, tan requeridas hoy en día.

**Gráfica 7. Competencias genéricas, transversales o blandas**

**Fuente: Departamento de Desarrollo académico del TecNM campus Ciudad Valles**



Por principio, la evaluación de los aprendizajes desde el enfoque científico indica que el órgano responsable del aprendizaje, el cerebro, ha de posibilitar al pensamiento analítico, crítico y creativo siendo imprescindible para la vida, induciendo que no se restrinja solo a lo estrictamente académico por lo que se cita a (Sapolsky, 2018) que dice...”*Si un profesor en un momento crítico de nuestra educación, o una persona amada en un momento decisivo del desarrollo emocional, nos somete con frecuencia a los agentes estresantes incontrolables que le son propios, es probable que se crezca con la distorsionada creencia de que se es incapaz de aprender o de que no se tengan las posibilidades de ser amado.*

A su vez la doctora neurocientífica (Lupien, 2012), ratifica que para manejar el estrés se requiere empezar entender lo que realmente que significa, creyéndose que esto solo es una presión temporal, que el estrés es porque no se dispone del tiempo necesario para hacer todas las cosas que se desean en el periodo reservado para ello. Y, como consecuencia de ello consideran que los adultos son los más estresados y que las personas de la tercera edad o los niños no la padecen. Sin embargo, dice que los estudios revelan que “...tanto los cerebros envejecidos como los cerebros en desarrollo son mucho más vulnerables al estrés” (Lupien, 2012), algo especialmente relevante en la infancia y en la adolescencia y que tiene, por supuesto, grandes implicaciones educativas. Reconocer que la función del estrés es liberar a las hormonas a afrontar las amenazas de dos formas diferentes: luchando o huyendo preparando al organismo a actuar con la correspondiente movilización de energía, provocando el incremento del ritmo cardiaco, lo que aumenta la presión arterial, e inhibiendo a la digestión. Todo para la supervivencia.

El inconveniente suscita cuando aumenta el tiempo de estas respuestas fisiológicas del estrés perjudicando el funcionamiento cardiovascular, inmunitario o endocrino del organismo y, por supuesto, del cerebro, especialmente en las regiones en las que intervienen el aprendizaje, la empatía o el funcionamiento ejecutivo, como el hipocampo (cuenta con muchos receptores de la hormona cortisol), la amígdala o la corteza prefrontal.

Y esto es muy importante en la infancia temprana, en la que la gran plasticidad cerebral conlleva una mayor vulnerabilidad.

Afectando a la corteza pre frontal, que impacta a las relaciones afectivas no logrando como decía (Barkley, 2017) “*La capacidad de actuar sobre sí mismo y para mejorar el futuro*”

## **CONCLUSIONES**

Las competencias genéricas son las responsables del éxito en la vida; son aquellas competencias que apuntan a la movilización de los recursos personales como lo son: el conocimiento, las habilidades y las actitudes. Las competencias genéricas implican la convivencia y el respeto a los recursos del medio ambiente.

Los neurocientíficos coinciden en la importancia que tiene la inteligencia emocional, dado que la mayoría de las decisiones que toman los seres humanos están más vinculadas a las emociones que a la razón. Por ello es importante promover las habilidades de comunicación intra e interpersonal, además de considerar a las terapias orientales como el mindfulness, gimnasia cerebral, el yoga, el trabajo en equipo, saber aprender a aprender, etc. Identificadas como eficaces para desarrollar las habilidades socioemocionales.

Las estrategias pedagógicas son significativas, juegan un papel determinante en el quehacer docente, que requiere de la capacitación y la innovación para la unión entre las neurociencias cognitivas y la inteligencia emocional, fundamento neurobiológico de la percepción, emoción y conducta; y la formación de los valores preventivos con la importancia del estudio de la estructura y las localizaciones cerebrales, para así crear un modelo teórico del estudio neurocognitivo de la personalidad.

Definitivamente esto demanda a profesores de calidad con propuestas curriculares, innovadoras y eficientes prácticas pedagógicas, generadoras de ambientes educativos emocionales a favor del desarrollo humano, dotado de habilidades cognitivas, de razón y de habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales debido a que es un ser biopsicosocial, todas ellas provenientes del más noble órgano de su cuerpo: el cerebro. En el cerebro se encuentra la respuesta para la transformación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Barkley, R. (2017). El TDAH según el modelo híbrido de las funciones ejecutivas . Psicología y conducta.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Duckworth, A., & Yeager, D. (2015). Como evaluar la mentalidad de los estudiantes y otras competencias no cognitivas. Raikes foundation.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Estados Unidos: Kairós.
- González, J., & Wagenaar. (2003). Tuning Educational Structure in Europe. España: Sócrates, Educación y Cultura.



- Instituto de Ingeniería del Conocimiento. (2018). Instituto de Ingeniería del Conocimiento. Obtenido de Sistema Online de Evaluación de competencias: <https://www.iic.uam.es/soluciones/recursos-humanos/evalue>
- Leone, A. P. (2019). Comportamiento del cerebro humano y sus relaciones con los métodos de aprendizaje. Foro Caxton College.
- Lupien, S. (2012). Estrés en la Educación. Escuela con cerebro.
- Mc.Closkey. (2009). Modelo de funciones ejecutivas y educación.
- Modelo de Gestión de Competencias. (26 de 03 de 2015). Modelo de Gestión por competencias. Obtenido de sistema Online de Evaluación por competencias: imagenes de <https://www.Modelo-De-Gestion-De-Competencias-Mgc/53203856.html>
- Palmer Pol, A., Montaña Moreno, J. J., & Palou Oliver, M. (2009). Las competencias genéricas en la educación superior. estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. *Psicothema*, 433-438.