



CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES

latindex IDEAS EconPapers DOAJ Dialnet InDICES CSIC

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL. 2020

Shirley Lisbeth Aragundi Demera
Egresada Carrera de Trabajo Social, Universidad Técnica de Manabí. shirleyaragundi@hotmail.com 0939912966

Mg. Fabian Menéndez Menéndez
Magister, Docente Universidad Técnica de Manabí, fabian.menendez@utm.edu.ec 0984880415

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Shirley Lisbeth Aragundi Demera y Fabian Menéndez Menéndez: "Intervención del trabajador social en el programa de erradicación del trabajo infantil. 2020", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (vol 10, N° 2 febrero 2021, pp. 44-61). En línea:
<https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/febrero-21/erradicacion-trabajo-infantil>

Resumen

El trabajo infantil es producto de la pobreza arraigada en la sociedad cuyas causas son los bajos salarios, la falta de acceso a la canasta básica y padres que no cuentan con un trabajo digno o niños que crecen en hogares disfuncionales. La intervención de un Trabajador Social es fundamental porque desarrolla estrategias de acercamiento y confianza con los niños que les permita mejorar su calidad de vida y con los padres de familia propiciar una mejor comunicación y colaboración para aportar en la solución de la problemática. El objetivo de la investigación es analizar la intervención del Trabajador Social con las familias que participan en el Programa Erradicación de Trabajo Infantil en el sitio Cañitas, de la parroquia Charapotó, cantón Sucre, provincia de Manabí. La metodología es de carácter descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo, se trabajó directamente con los niños y padres participantes del programa, empleando las técnicas de la encuesta y entrevista con sus respectivas baterías de preguntas. La investigación permite evaluar el rol del Trabajador Social que interviene en casos de vulneración de derechos infantiles y las técnicas que desarrolla para conciliar espacios de comunicación con los padres que les permita alertar de los riesgos y consecuencias que provoca esta actividad atentatoria contra el sano crecimiento físico, intelectual y emocional de los menores.

Palabras clave: Trabajo infantil, trabajador social, trabajador social y trabajo infantil.

INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER IN THE PROGRAM FOR THE ERADICATION OF CHILD LABOR.2020

Abstract

Child labor is the product of deep-rooted poverty in society, among the causes of this phenomenon are low wages, lack of access to the basic food basket, parents who do not have decent work or children who grow up in dysfunctional homes. In this sense, the intervention of a Social Worker is essential because it develops strategies of rapprochement and trust with the children that allow them to improve their quality of life and with the parents to promote better communication and collaboration to contribute to the solution of the problem . The objective of the research was to analyze the intervention of the Social Worker with the families that participate in the Child Labor Eradication Program in the Cañitas site, in the Charapotó parish, Sucre canton, Manabí province. The methodology was descriptive with a qualitative and quantitative approach, we worked directly with the children and parents participating in the program, using the techniques of the survey and interview with their respective batteries of questions. The research made it possible to evaluate the role of the Social Worker who intervenes in cases of infringement of children's rights and the techniques that he develops to reconcile communication spaces with parents that allow them to warn of the risks and consequences caused by this threatening activity against healthy physical growth, intellectual and emotional of minors

Keywords: Child labor, social worker, social worker and child labor

Introducción

Uno de los factores principales que lleva a los niños y adolescentes a trabajar es la situación económica de los padres. Ellos piensan que la mejor ayuda para su hogar es trabajando. De este modo los niños se preocupan más por trabajar y no en estudiar, esto lleva consecuencias a largo plazo, ya que incluye la deserción escolar, el retraso escolar, la timidez por estudiar pasada la edad adecuada, entre otros.

Maeda (2017) realizó un estudio sobre “Trabajo Infantil de niños y niñas en edades de 7 a 12 años de la escuela oficial rural mixta aldea Chajalajyá”, la investigación fue descriptiva la cual consistió en conocer la situación socioeconómica en la que viven los padres de familia conjuntamente con los niños y las niñas de dicha escuela y determinó que el trabajo infantil se ve afectado por la falta de trabajo e inestabilidad económica.

El Trabajo Infantil es una problemática que en Ecuador se ha naturalizado, resulta común observar niños en la calle, plazas, mercados dedicados a la venta ambulante o reciclaje en fuente. El Trabajo Infantil requiere una solución integral que tome en cuenta varias aristas de esta problemática. De este modo

expresa Gavilánez (2017) en su investigación acerca de la “Intervención del Trabajador Social en el Proyecto de Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil, en la Fundación Martina. Periodo junio 2016 - diciembre 2016” la cual, su principal objetivo fue sistematizar las experiencias en La Fundación Martina, detallando las actividades ejecutadas en el área de Trabajo Social, enmarcándose en la legislación nacional e internacional que sustentan la protección especial de las niñas, niños y adolescentes.

En la investigación se describirán referentes teóricos sobre la intervención del Trabajador Social y trabajo infantil, así mismo, se describirá la metodología aplicada con sus respectivas técnicas, seguido de ello, se expondrá la discusión y por último la conclusión del trabajo realizado.

Metodología

Es una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, y se realizará con los niños y padres participantes en el Programa de Erradicación del Trabajo Infantil que se desarrolla en el sitio Cañitas, parroquia Charapotó, del cantón Sucre, provincia de Manabí. Se aplicará la técnica de la encuesta a los padres de familia y una entrevista que estará diseñada para los profesionales que trabajan en el programa. Como instrumento se contará con el banco de preguntas de la encuesta y guía de preguntas de la entrevista. La población en la que se centra este trabajo de investigación son 80 personas, 35 padres de familia, 40 niños participantes del Programa y 5 profesionales que laboran en el programa social. La muestra será el 100 por ciento de la población.

Desarrollo

El Trabajo Social se enfoca en el empoderamiento de los usuarios, en este sentido Buch (2016), asegura que la intervención debe estar dirigida hacia el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de la persona, es decir que esta adquiera el poder de desarrollar los cambios necesarios que logren mitigar las causas que le provocan problemas. Por otra parte, el profesional es el que se encarga de facilitar el acceso a los recursos públicos y/o privados que garanticen dar solución a la situación-problema.

Los trabajadores sociales enfrentan la pobreza, las desigualdades, los desequilibrios, las inequidades, las injusticias sociales, los índices de enfermedades mentales, los índices de violencia familiar, suicidios y problemas relacionados con la justicia de menores, los problemas de género y las discriminaciones socio- económicas, de identidad sexual, conflictos culturales, laborales y con pueblos indígenas. La integridad de los problemas de la sociedad recae en el ámbito de acción del trabajador social profesional. (Portugal & Carranco, 2015)

El proceso metodológico del Trabajador Social, es llevado en su totalidad a nivel institucional y no del todo a un nivel catedrático, tiende en algunas ocasiones a ser una práctica mecánica y operativa, perdiendo así su esencia de transformación social por cumplir estatutos institucionales. La praxis en el Trabajo Social se debe sistematizar y comunicar para que se cumpla con el ciclo de la creación de

nuevas teorías y así enriquecer la profesión y disciplinas de las ciencias sociales y humanidades. (Ávila, 2017)

Para Jumbo, Merino, & Espinoza (2017), desde la perspectiva de análisis, se considera al “rol” como una acción o quehacer determinado frente a una problemática social; en su concepción es necesario que el Trabajador Social, en el camino de su reconocimiento de intervención profesional debe estar marcado por su conocimiento teórico epistemológico que le permita actuar con bases de causas apegado a una sistematización científica que sustente su intervención en la problemática determinada.

Brito, Villa, Mejia, & Loreley (2017) coinciden que la intervención psicosocial genera espacios de reflexión, convirtiéndose en una herramienta fundamental para conocer a grandes rasgos las problemáticas de tipo individual, familiar y social, que se encuentran implícitas al interior de la sociedad. Contempla una variedad de características, que permite participar en los ámbitos económico, social, político y cultural, a través del diseño, evaluación y ejecución de proyectos de gestión social, cuyas estrategias de intervención, promoción e implementación de alternativas facilitan caracterizar a los sectores más vulnerables.

El profesional del área social, al estar inmerso en la educación no formal, actúa en los contextos: familiares, institucionales, comunitarios, populares y en los sistemas sociales donde vive y aprende de las personas. Con su acompañamiento asiste a cultivar conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para mejorar, donde los niños, jóvenes, adultos, son sujetos de interrelación que generan intercomunicación de aprendizajes en los propios profesionales y en las personas con las que éstos se relacionan. (Guevara, 2015)

El Trabajador Social también actúa como facilitador de las relaciones entre sujetos e instituciones sociales de la localidad, conscientes de que el ser humano es el centro de atención y todo lo demás está en función de sus necesidades. Se desempeña como organizador y movilizador de los individuos, grupos y comunidades, siempre influyendo en el desarrollo de su conciencia crítica (Guerrero, 2015)

Barreto (2017) postula que el Trabajo Social es una profesión que interacciona para transformar la realidad social, usando la herramienta de la comunicación para lograr un acercamiento directo con el ser humano como objeto y sujeto de trabajo, para de ese modo contribuir a mejorar sus condiciones y calidad de vida, teniendo en cuenta que el objeto de trabajo de la profesión es la problemática social. El Trabajador Social, debe interactuar con las personas, formulando y aportando opiniones o información en el momento oportuno y de forma asertiva, y ser capaz de escucharlas y comprenderlas, manteniendo el rol y un encuadre profesional adecuado.

Desde el área social, el Trabajador Social recaba datos e información necesaria para poder realizar un diagnóstico social del usuario, en el que se incluye información relativa del propio individuo, de su medio

familiar, social, la frecuencia, gravedad y duración del problema, la forma en que el usuario y su familia viven la situación-problema, el modo de afrontarla, la forma en que se plantea la demanda, la motivación y la forma de acceso. (Jiménez, 2016)

Para Saiz (2015), el papel del Trabajo Social tiene mucho que ver con favorecer el tránsito desde las zonas de exclusión y de vulnerabilidad hasta la zona de integración y como evitar, en la medida de lo posible, que los individuos y los grupos se deslicen en esa pendiente en sentido contrario. Para la consecución de esos fines, favorecer la solidez de los lazos sociales de estos individuos y grupos ha sido sin duda un objetivo importante, pero aún más lo ha sido la promoción de sus posiciones dentro del mercado de trabajo.

El Trabajador Social interviene en las áreas asistenciales junto con otros integrantes del equipo de salud. Su actividad se encuadra en concepciones referidas al proceso salud-enfermedad-atención, al derecho a la asistencia sanitaria de todos, lo que facilita la accesibilidad a su diagnóstico y tratamiento. (González & Luciana, 2017)

La intervención del Trabajo Social constituye una forma en la que se presentan fuerzas de afinidad, de contrariedad, activas, pasivas y fuerzas que afectan y pueden ser afectadas, fuerzas que incitan, es decir, fuerzas que establecen otras formas de comportarse o conducirse y que permanentemente se relacionan; constituyendo así una red de relaciones de fuerzas. La intervención social es una forma que permitiría comprender cómo se conservan, cómo pueden cuestionarse las prácticas sociales discursivas y cómo se configura la malla de relaciones de poder. (Falla, 2016)

La eficacia de la intervención del Trabajador Social depende en gran medida, no sólo de la calidad de los recursos sociales previstos por las políticas gubernamentales, sino de lo que la persona misma es capaz de invertir como esfuerzo, motivación y deseo de salir adelante. Se trata de un proceso en construcción, un impulso común, en el que nadie puede ponerse en el lugar del otro; las personas deben ocupar, e incluso reivindicar, su lugar de actor y de sujeto y poco a poco, acrecentar poder sobre su vida, su entorno y su futuro; para ello hay que salir de la pasividad, la resignación y del sometimiento a la fatalidad. (De Robertis, 2018)

Los niños que trabajan son hoy, como hace años una realidad latente, las tareas que realizan son diferentes, sin embargo, el principio es el mismo, niños que deben trabajar de manera más o menos estable para contribuir al sostenimiento de sus grupos familiares. Diariamente están presentes y son visibles en los supermercados, aéreas de construcción, fábrica de bloques, calles, plazas, ferias de productos agrícolas y hasta en la pesca. De manera menos visible están al interior de sus casas complementando y sustituyendo la actividad doméstica de sus padres o de los adultos con los que viven y/o en talleres y microempresas familiares reemplazando a eventuales trabajadores asalariados. (Maureira, 2017)

Los autores Estrada, Novoa, Guío, & Espinel (2015) indican que el trabajo infantil es un fenómeno social que se hace más complejo a medida que la historia va transformando las dinámicas y las estructuras humanas; a lo largo de la historia de su comprensión y su análisis. Cambia de cultura en cultura y de periodo social en periodo social; cambia con los sentidos construidos en relación con la familia y la persona, con la cosmovisión y con los valores. En la medida en que la mujer va ubicándose y reubicándose en situaciones de mayor empoderamiento, su situación cambia en el contexto social e incide directamente sobre las formas de trabajo que realiza desde la infancia.

García & García (2017), citan a los organismos internacionales Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT); los cuales indican que es importante distinguir entre trabajo en un sentido amplio y trabajo explotador. Este último se caracteriza por jornadas excesivamente prolongadas, con participación de niños de corta edad, en situación de riesgo físico y psicosocial, con una remuneración baja, con una clara incompatibilidad y presencia de obstáculos para el acceso a la educación y actividades que van contra la dignidad humana. Bajo este contexto se considera como causas del trabajo infantil:

La falta de una educación adecuada engendra la carencia del conocimiento y que a su vez conlleva a situaciones de pobreza a corto y mediano plazo. Este círculo vicioso pone de manifiesto la importancia que tiene la educación como principal instrumento del que disponen las sociedades como las nuestras, profundamente inequitativas, para prevenir y superar la pobreza.

La pobreza trae consigo mecanismos usados ampliamente por las familias necesitadas para enfrentarla, por ejemplo, llevar los niños al mercado laboral como parte de las estrategias informales que pretenden contrarrestar la crisis económica en la que se encuentran. Los hogares empobrecidos se ven en la necesidad de recurrir a estrategias de autoempleo, que a su vez son exitosas solo cuando todos los miembros del grupo familiar participan en el trabajo, incluyendo a los niños y niñas. El aumento de la tasa de trabajo infantil muestra que las pérdidas de ingresos impulsaron a otros miembros de la familia afectadas a ofrecerse en el mercado laboral y así contribuir al ingreso del hogar. (Fábregas, 2015)

El trabajo infantil ha existido desde el origen de las sociedades. Durante siglos fue el equivalente de la escuela, el mecanismo mediante el cual los niños aprendían al lado de sus padres, o como aprendices de otros maestros, las destrezas necesarias para el desempeño de un oficio. El trabajo de los menores es una realidad compleja, se da en diversos sectores productivos y oficios, e incluye modalidades tan disímiles como el trabajo en oficios domésticos, en la minería, en el comercio informal, en la agricultura e incluso en actividades ilegales y en algunos países en trabajo esclavo. (Jaramillo, 2017)

El Trabajador Social permite la resolución de problemas en el área del trabajo infantil, mediante métodos de intervención que permiten mejorar las condiciones en las que se encuentran inmersos niños, niñas y

adolescentes con la finalidad de lograr nuevas alternativas de solución y lograr que sus condiciones de vida mejoren. Cabe destacar que al intervenir profesionalmente es importante adentrarse a la realidad que vive cada familia de la persona atendida y su realidad en si con la finalidad de detectar y analizar su situación ya sea personal o familiar cumpliendo roles cruciales para el desarrollo de los procesos educativos, cambios estructurales de la familia, adicciones, necesidades médicas, etc. Para promover el cambio social y la restitución de sus derechos y si es necesario con la ayuda de equipo multidisciplinario para generar sostenibilidad en cada uno de los procesos a realizarse. (Oña & Aragón, 2019)

El trabajo infantil es uno de los fenómenos que causa más preocupación en el desarrollo social y cognitivo de los menores. La actividad física realizado por niños y niñas vulnera sus derechos, afecta su desarrollo físico, psicológico y social. En este sentido, el conocimiento de la perspectiva de los actores sociales es un aporte clave para dar cuenta de la diversidad de experiencias entorno a la infancia y al trabajo. (Frasco, 2016)

Un aspecto significativo referente al trabajo infantil tiene que ver con los difusos límites entre trabajo y juego. Especialmente en espacios rurales y urbanos, más aún cuando unidad de producción y unidad de vivienda se superponen, los momentos de tiempo libre son difíciles de pensar por fuera de una lógica productiva, característica que también se evidencia como rasgos del campesinado. A ello se suma, la falta de ofertas lúdico-recreativas en territorio y las dificultades para la accesibilidad a los pocos espacios existentes que, en ocasiones, se limitan a la escuela. (Dahul, 2018)

Desde esta perspectiva han surgido cambios económicos que generan una pobreza cada vez más ascendente en cada país, en consecuencia, la población infantil se ve obligada a integrar el mundo laboral. Con el ingreso del niño al mundo del trabajo surge la necesidad de proteger la infancia de la explotación laboral, y así se comienzan a crear políticas para la erradicación de este fenómeno desde diferentes instituciones. (García, 2015)

El trabajo infantil, sigue siendo una problemática a nivel mundial que afecta a millones de niños, niñas y adolescentes, debido al impacto negativo en la formación y desarrollo del infante y en la inserción laboral futura del adulto, motivo por la cual durante la última década se ha incrementado el interés en su estudio por parte de organismos internacionales y de varios gobiernos, cuyo propósito fundamental ha sido buscar y analizar las causas y los factores que siguen perpetuando este fenómeno, haciendo conciencia pública sobre los efectos nocivos del mismo. (Díaz & Benítez, 2017)

El empleo de niños y jóvenes, de ambos sexos, por fuera de los límites del hogar en los quehaceres domésticos o en tareas productivas comienza a generar controversias entre administradores y políticos. El trabajo autónomo o temporal en las calles es considerado un problema moral ligado a comportamientos delictivos extendidas entre los trabajadores. Al compás del impulso de las relaciones

asalariadas se va delineando entornos de explotación física y moral, que definidos por categorías de género y edad, implican la condena de los reformistas y profesionales sobre ciertos empleos que involucran a las esposas y a los hijos de los sectores populares. (Aversa, 2015)

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

1. Atención del personal de Trabajo Social.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	5	7%
De acuerdo	9	12%
Muy de acuerdo	60	80%
Total	75	100%

De acuerdo a los datos obtenidos de los padres de familia y niños encuestados participantes del programa, el 80% que equivale a 60 participantes contestaron que están muy de acuerdo con la atención del personal de Trabajo Social, pues lo hace de manera acertada.

2. Protocolos de la Trabajadora Social.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	3	4%
De acuerdo	9	12%
Muy de acuerdo	62	83%
Total	75	100%

Como se presenta en los resultados, 62 participantes del programa encuestados indicaron que están

muy de acuerdo con los protocolos que la Trabajadora Social ha seguido en cada uno de sus casos.

3. Cumplimiento de los objetivos en las visitas y entrevistas.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	1	1%
De acuerdo	3	4%
Muy de acuerdo	70	93%
Total	75	100%

De acuerdo a los resultados presentados, el 93% de los padres de familia y niños del programa respondieron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos en las entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por la Trabajadora Social.

4. Seguridad en las entrevistas con la Trabajadora Social.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	3%
En desacuerdo	5	7%
De acuerdo	7	9%
Muy de acuerdo	61	81%
Total	75	100%

Como se aprecia, 61 de los 75 participantes del programa indicaron que están muy de acuerdo con la seguridad que la Trabajadora Social les brinda en las entrevistas, por otro lado, los 5 encuestados restantes manifestaron que están desacuerdo.

5. Necesidad de la intervención de la Trabajadora Social.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	4%
En desacuerdo	5	7%
De acuerdo	7	9%
Muy de acuerdo	60	80%
Total	75	100%

Con los resultados presentados, se aprecia que el 80% de los padres de familia y niños encuestados contestaron que es muy necesaria la intervención de la Trabajadora Social en cada uno de sus casos.

6. Considera que ha mejorado su concepto de erradicación del trabajo infantil con la intervención de la trabajadora social

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	4%
En desacuerdo	5	7%
De acuerdo	11	15%
Muy de acuerdo	56	75%
Total	75	100%

De acuerdo a la población encuestada, 56 de los 75 participantes del programa encuestados respondieron estar muy de acuerdo con que ha cambiado el concepto sobre erradicación del trabajo infantil gracias a la intervención de la Trabajadora Social.

7. Estrategias aplicadas por la Trabajadora Social.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	4	5%
De acuerdo	14	19%
Muy de acuerdo	56	75%
Total	75	100%

De acuerdo a los resultados obtenidos, se presenta que 56 de los 75 participantes del programa encuestados contestaron estar muy de acuerdo con las estrategias aplicadas por la Trabajadora Social ya que han sido efectivas en cada uno de sus casos.

8. Considera de su bienestar las entrevistas y acciones de la trabajadora social

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	3%
En desacuerdo	3	4%
De acuerdo	24	32%
Muy de acuerdo	46	61%
Total	75	100%

Como se aprecia, el 61% de los encuestados, respondieron estar muy de acuerdo con el bienestar brindado por parte de la Trabajadora Social con las entrevistas y las acciones que realiza.

Resultados de la entrevista

De acuerdo a la metodología planteada, se efectuó la entrevista a cinco profesionales entre ellos a: 2 Trabajadoras Sociales, 2 Promotoras Sociales y 1 Psicólogo, quienes forman parte del equipo

multidisciplinario, el mismo que brinda la atención a los niños/as y adolescentes mediante el programa de Erradicación del Trabajo Infantil.

1. ¿Cómo considera usted la intervención de la Trabajadora Social en el Programa de Erradicación del Trabajo Infantil que se desarrolla en el sitio Cañitas de la parroquia Charapotó?

Los profesionales entrevistados respondieron frente a la pregunta que la intervención de la Trabajadora Social es de mucha importancia para el programa, ya que así se apoya a las familias intervenidas dentro del mismo; ha sido de mucha ayuda y apoyo tanto para cada una de las madres de familia como a los niños, niñas y adolescentes que forman parte del proyecto y como equipo de trabajo ya que ha podido aclarar dudas desde su rama profesional; el trabajo organizado que realiza la Trabajadora Social permite mantener y favorecer el bienestar de cada uno de los beneficiarios del proyecto y de sus compañeros de equipo; es importante su intervención pues es la palpa realmente la situación de cada niño/a del programa; el quehacer profesional de la Trabajadora Social es fundamental porque tiene el contacto directo y la forma exacta de vincularse a sus usuarios para mejorar su situación.

2. ¿Cómo ha seguido los protocolos necesarios para que las familias tengan una mejor concepción de la Erradicación del Trabajo Infantil?

Frente a la pregunta planteada, manifestaron que la Trabajadora Social sigue los protocolos que permiten mejorar la calidad de vida de las familias con los acompañamientos a las mismas; se los ha desarrollado de una excelente manera al momento de poder intervenir con las familias, en efecto como es llevar el proceso respectivo para que las familias sean conscientes sobre los peligros que atraviesan y así comprendan el proceso de seguimiento ante la erradicación del trabajo infantil; de acuerdo a los objetivos y procesos obtenidos durante sus intervenciones ha sido muy concreta y dinámica en sus contenidos pretendiendo que las familias se comprometan a erradicar el trabajo infantil; los protocolos aplicados por la profesional han sido eficaces ya que ha permitido la colaboración esperada de los padres de familia y de los niños; los ha seguido correctamente y se evidencia en la organización que ella tiene al momento de trabajar con un niño/a, pues no lo hace de forma improvisada, sino que tiene todo organizado y eso ha permitido que los niños y madres colaboren con el programa.

3. ¿Considera importante las visitas y entrevistas de la Trabajadora Social en los casos que tiene el programa? ¿Por qué?

Si son importantes las visitas, ya que las familias expresan su situación y se sienten escuchadas y apoyadas por la Trabajadora Social; con las visitas y entrevistas se ha ganado la confianza de las

familias y direccionarlas dónde tendrán que acudir por algún problema o algún caso fuerte que tenga y ha articulado con las demás instituciones de la manera más acertada; con un material preparado y concreto se ha podido reestablecer la confianza gracias a la intervención de la profesional con las familias; las visitas domiciliarias son muy necesarias para conocer a fondo la situación en la que se encuentran los niños y por ende las madres; son muy importantes porque de ese modo se puede determinar las medidas que se van a aplicar para cada caso.

4. ¿Cree usted que la intervención de la Trabajadora Social propicia bienestar y calidad de vida a las familias que participan en el programa? ¿Por qué?

De acuerdo a la pregunta planteada los profesionales contestaron que sí, porque en algún caso o problema en la familia está presta para brindar apoyo y acompañamiento y así buscar una alternativa de solución al mismo; la Trabajadora Social ha tenido una buena participación en relación al bienestar y calidad de vida de las familias; la Trabajadora Social siendo partícipe del convivir diario con las familias, ha logrado descubrir las necesidades y problemáticas que atraviesa la familia y dando solución a las mismas; uno de los objetivos de los Trabajadores Sociales es justamente promover el bienestar y calidad de vida de sus usuarios y en el programa ha contribuido de una forma excepcional; la Trabajadora Social además de mejorar la calidad de vida, crea un vínculo especial entre ella y el usuario por la participación activa que tienen los del programa.

5. ¿La intervención de la Trabajadora Social les brinda seguridad a los padres de familia del programa? ¿Por qué?

Los entrevistados respondieron que sí, ya que con el constante seguimiento, les brinda la confianza para que se sientan seguros y acompañados en el proceso y dificultades de los hogares; la Trabajadora Social ha logrado ganarse la confianza de las madres para que así encuentren algún apoyo y sobre todo ser escuchadas por parte de la profesional; de acuerdo a los casos administrados por la licenciada, las familias sienten compañía y seguridad; una de las cualidades del Trabajo Social es ser empático y ella lo hace muy bien, tiene mucha carisma y eso hace que los padres de familia se sientan seguros con ella; la Trabajadora Social tiene mucha actitud positiva con los padres y eso da paso a que tanto ella como los demás profesionales del programa puedan intervenir de la mejor manera con los padres de familia.

6. ¿Considera que ha mejorado la calidad de vida de las familias participantes del programa con la intervención de la Trabajadora Social?

Los profesionales del programa entrevistados contestaron que sí ha mejorado la calidad de vida de las familias, gracias a la intervención de la Trabajadora Social, ya que esta les indica las rutas a seguir en cualquier problema y hace el respectivo acompañamiento; ha mejorado mucho ya que ha

brindado un buen trabajo respecto a su rama laboral con las madres de familia; de acuerdo a su participación y trabajo, las familias se sienten y dan testimonio que ha mejorado su situación y dado solución a la misma; con las estrategias que ha implementado se ha evidenciado que los padres de familia y los niños tienen otra perspectiva acerca del trabajo infantil; el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y padres de familia es evidente gracias al trabajo realizado por la Trabajadora Social.

7. ¿Considera adecuadas las estrategias que ha aplicado la Trabajadora Social con los padres de familia del programa?

Los entrevistados respondieron que sí, las estrategias aplicadas son adecuadas para mejorar el bienestar de las familias; con las estrategias que aplica a las familias ha logrado resolver ciertas dificultades de los miembros de la familia; utilizando sus conocimientos y cualidades que caracterizan a una Trabajadora Social, las estrategias aplicadas han sido las más acertadas, puesto que se ha evidenciado mejoras en la calidad de vida de las familias; con la estrategias que ella ha utilizado, se ha podido trabajar de una forma muy eficaz y eficiente, sin la Trabajadora Social los usuarios quizás no hayan colaborado como lo han hecho hasta ahora; con todo el trabajo que se ha hecho se puede notar claramente que sus estrategias han sido las correctas.

DISCUSIÓN

Cumpliendo con el objetivo de analizar la intervención del Trabajador Social con las familias que participan en el Programa Erradicación de Trabajo Infantil, se puede contrarrestar y debatir algunos postulados de autores que sostienen la importancia del desarrollo del trabajo en la sociedad contemporánea.

El Trabajador Social, es un ente importante en cualquier institución ya sea pública o privada, debido a que su objetivo principal es el bienestar social de sus usuarios, familias o grupos en general. Para lograr es objetivo, el profesional implementa estrategias acordes a la situación que enfrenta el sujeto o sujetos a intervenir, aplicando las técnicas adecuadas, gestionando y ejecutando proyectos que logren mejorar la situación. En los resultados de las técnicas aplicadas se demuestra que la Trabajadora Social del programa de Erradicación del Trabajo Infantil, cumple y aplica adecuadamente las técnicas, protocolos establecidos gracias a su gestión con los niños y padres de familia.

De este modo, se concuerda el criterio con lo que postulan Brito, Villa, Mejia, & Loreley (2017) al mencionar que:

La intervención psicosocial, genera espacios de reflexión, convirtiéndose en una herramienta fundamental para conocer a grandes rasgos las problemáticas de tipo individual, familiar y social,

que se encuentran implícitas al interior de la sociedad. Contempla una variedad de características, que permite participar en los ámbitos económico social, político y cultural, a través del diseño, evaluación y ejecución de proyectos de gestión social, cuyas estrategias de intervención, promoción e implementación de alternativas de intervención, facilitaron caracterizar a los sectores más vulnerables.

Uno de los factores principales que lleva a los niños y adolescentes a trabajar, es la situación económica de sus familias. Ellos piensan que la mejor ayuda para su hogar es trabajando. De este modo los niños se preocupan más por trabajar y no en estudiar, esto lleva consecuencias a largo plazo, ya que incluye la deserción escolar, el retraso escolar, la timidez por estudiar pasada la edad adecuada, en fin. Así concuerda el postulado de Dahul (2018)

Un aspecto significativo en torno al trabajo infantil tiene que ver con los difusos límites entre trabajo y juego. Especialmente en espacios rurales y urbanos, más aún cuando unidad de producción y unidad de vivienda se superponen, los momentos de tiempo libre son difíciles de pensar por fuera de una lógica productiva, característica que también se evidencia como rasgos del campesinado. A ello se suma, la falta de ofertas lúdico-recreativas en territorio y las dificultades para la accesibilidad a los pocos espacios existentes que, en ocasiones, se limitan a la escuela.

No obstante, en las encuestas y entrevistas realizadas aplicadas, se ha demostrado mejorar esta problemática con la implementación del programa de Erradicación del Trabajo Infantil en el sector de “Cañitas” parroquia de Charapotó.

Conclusión

En definitiva, son diversas las circunstancias que propician el trabajo infantil, una de las causas más recurrentes es el desconocimiento de los padres de familia que inconscientemente deciden enviar a sus hijos a trabajar desde temprana edad con el propósito de mejorar la economía del hogar. Además, lo exponen a entornos inadecuados y de riesgos para su crecimiento educativo y emocional, lo que significa afectaciones en su desarrollo cognitivo y social. En consecuencia, el trabajo infantil aleja a los niños de los estudios, de una recreación sana y los exhibe a un estado indefenso que afecta su condición de vida social, personal y luego profesional.

Desde otra perspectiva, el Trabajador Social se convierte en un agente mediador que prioriza los casos de vulnerabilidad infantil como característica de su accionar profesional. Su capacidad de autogestión se relaciona con el cambio social y sobre todo con la protección especial de los niños y adolescentes, incluyendo la acción de la promoción e inserción social de las personas ante la vulneración de derechos. Mediante la ejecución de esta investigación, se reconoció que las funciones del Trabajador Social son

diversas, pero la de brindar atención directa, coordinar, prevenir y desarrollar estrategias comunicativas permiten que este efectúe eco de alerta ante los riesgos y consecuencias que ocasiona el trabajo infantil, además plantea alternativas que faciliten un mejor ambiente y calidad de vida para el desarrollo integral humano de los niños y adolescentes.

Referencias

- Aversa, M. (2015). *"Un mundo de gente menuda": El trabajo infantil tutelado, ciudad de Buenos Aires, 1870-1920*, [Tesis]. http://repositorio.filo.uba.ar:8080/bitstream/handle/filodigital/3001/uba_ffyl_t_2015_903756.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *Margen*, (86), 1-10. https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf.
- Barreto, M. (2017). Abordaje teórico sobre la comunicación y el trabajador social. *Dominio de las Ciencias*, 3, 470-487. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128527>.
- Brito, C., Villa, A., Mejía, & Loreley. (2017). Intervención psicosocial: retos y perspectivas del trabajador social. *Revista Redipe*, 6(5), 136-142. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/266>.
- Buch, E. (2016). EL trabajador social frente a la victimización secundaria: el reto de potenciar la resiliencia. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 64, 77-86. <https://core.ac.uk/download/pdf/83005605.pdf>.
- Consejo General de Trabajo Social. (2016). *Definición internacional de Trabajo Social*, <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>.
- Dahul, M. (2018). *Formas de organización del trabajo y trabajo infantil en horticultura*, [Tesis]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/69302>.
- De Robertis, C. (2018). Los Derechos Humanos, principios orientadores de la práctica del Trabajo Social. *Trabajo Social Global*, 8, 19-34. https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/51338/TSG%20V8_extra_3%20Robertis.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Díaz, R., & Benítez, R. (2017). *El trabajo infantil : revisión de las investigaciones desarrolladas en América Latina*, [Tesis]. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/122/.
- Estrada, J., Novoa, L., Guío, L., & Espinel, A. (2015). Dispositivos para generación de discurso y fundamentos conceptuales del trabajo infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Recuperado de: <http://ns520666.ip-158-69-118.net/rlicsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1655>, 13(1).
- Fábregas, J. (2015). Consideraciones para la optimización de la Estrategia nacional de prevención y erradicación de las peores formas de Trabajo Infantil y protección al joven trabajador 2008-2015.

- Papel Político, Colombia*, 20(1), 147-178.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/papelpol/article/view/12628/10422>.
- Falla, U. (2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Tabula Rasa*, (24), 349-368.
<https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1210/1720>.
- Frasco, L. (2016). Investigación etnográfica sobre experiencias de trabajo infantil en el noreste argentino. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1205-1216.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2016000200023&script=sci_abstract&tlng=pt.
- García, M., & García, R. (2017). La trata de personas en la modalidad de trabajo infantil. *Revista de Derecho. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-86972017000100310&script=sci_abstract&tlng=en*, (47), 310-338.
- García, V. (2015). El trabajo infantil rural: un puente para la construcción de saberes en la escuela rural. *Infancias Imágenes*, 15(1), 139-152.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/infancias/article/view/8956>.
- Gavilánez, J. (2017). *Intervención del trabajador social en el proyecto de erradicación progresiva del trabajo infantil, en la Fundación Martina. Periodo junio 2016 - diciembre 2016. Trabajo de sistematización de experiencias prácticas previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social. Carrera de Trabajo Social*. [Tesis, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13021>
- González, N., & Luciana, A. (2017). Tuberculosis en niños y adolescentes: estrategias para la intervención de los trabajadores sociales. *Arch Argent Pediatr*, 115(6), 391-396.
https://sap.org.ar/uploads/archivos/files_ae_gonzalez_24-10pdf_1508858786.pdf.
- Guerrero, C. (2015). *Importancia de comunicación en TS*, Recuperado de:
<https://www.clubensayos.com/Filosof%C3%ADa/IMPORTANCIA-DECOMUNICACION-EN-TS/2391644.html>.
- Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(2). 308-323.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5655371>.
- Jaramillo, M. (2017). Veinte años de erradicación del trabajo infantil en Colombia. *Infancias Imágenes*, 16(1), 43-59. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/infancias/article/view/11464>.
- Jimenez, A. (2016). *El papel del trabajador social en los equipos integrales de los centros ambulatorios de atención a drogodependientes en la Comunidad de Madrid*, [Tesis].
<https://eprints.ucm.es/38754/>.
- Jumbo, D., Merino, C., & Espinoza, M. (2017). El rol del trabajador social en la prevención de la drogadicción, desde el enfoque del autodesarrollo comunitario. *Dominio de las Ciencias*, 3(5), 72-88. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6102832.pdf>.

- Maeda, S. (2017). *Trabajo infantil de niños y niñas en edades de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Chajalajyá, municipio de Tecpán departamento de Chimaltenango*. [Tesis, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10499/1/Maeda%2C%20Suri%20Mirella%20Tesina.pdf>
- Maureira, F. (2017). Trabajo infantil. Algunas consideraciones desde la antropología. *Revista Austral de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/1134>, 6(9), 113-124.
- Oña, P., & Aragón, M. (2019). *Trabajo Social en los procesos de vigilancia y seguimiento del Proyecto de Erradicación del Trabajo Infantil MIES, periodo septiembre 2016 – febrero 2017*, [Tesis]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18834>.
- Portugal, F. & Carranco, S. (2015). *El desarrollo y la evolución del Trabajo Social en las Ciencias Sociales*. <http://aka-cdn.uce.edu.ec/ares/w/facs/fcsh/Facultad/Pdf/El%20desarrollo%20y%20la%20evoluci%C3%B3n%20del%20Trabajo%20Social.pdf>
- Saiz, L. (2015). El papel del trabajador social en una sociedad precarizada. *Cuadernos de Trabajo Social*, 28(2). 187-197. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/49685>.