



## EL DESARROLLO DEL IDIOMA INGLÉS A TRAVÉS DEL USO DE LAS TICS

**Patricia Fundora Ramirez<sup>1</sup>**  
ORCID 0000-0003-3013-5320  
Universidad de Artemisa  
Profesora Universitaria Inglés  
patryfr@nauta.cu

**Lázaro Rolando Rodríguez Fernández<sup>2</sup>**  
Universidad de Artemisa  
Profesor Universitario Inglés  
lazarorf@uart.edu.cu

**Yaumarí Reiné Herrera<sup>3</sup>**  
ORCID ORCID 0000-0001-9882-3256  
Universidad de Artemisa  
Profesora Universitaria Español Literatura  
yaumaryreineherrer@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Patricia Fundora Ramirez, Lázaro Rolando Rodríguez Fernández y Yaumarí Reiné Herrera: "El desarrollo del idioma inglés a través del uso de las TICS", Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, ISSN: 2660-5554 (Vol 3, Número 18, enero 2022, pp.157-172). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/ocsi-enero-22/ingles-tics>

### RESUMEN

El aprendizaje de la lengua se va conformando poco a poco en el recién nacido gracias a la interacción con los padres, familiares y adultos. Las tecnologías de la información y las comunicaciones han permitido el desarrollo de sistemas de comunicación mediante computadoras, cuyo exponente paradigmático es el internet y las universidades como centros encargados de la formación de un profesional competente tienen el alto reto de propiciar un aprendizaje de alta calidad y que responda a las demandas sociales en un contexto de constantes transformaciones. En el contexto actual en que el impacto de los medios de comunicación y las tecnologías constituyen un nuevo escenario, el aprendizaje del idioma inglés adquiere cada vez mayor relevancia. El objetivo del

<sup>1</sup> Licenciada en educación en la especialidad Lengua Inglesa, Máster en Ciencias de la Educación, profesora, Universidad de Artemisa

<sup>2</sup> Licenciado en educación en la especialidad Lengua Inglesa, Máster en Ciencias de las Tecnologías Educativas, profesor, Universidad de Artemisa

<sup>3</sup> Licenciada en educación en la especialidad Español Literatura, Máster en Didáctica del Español, profesora, Universidad de Artemisa

presente trabajo es desarrollar actividades sobre habilidades lingüísticas en idioma Inglés a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de la carrera Español Literatura. Para realizar esta investigación se aplicaron métodos del nivel teórico, empíricos y estadístico-matemáticos. Se diseñaron actividades, de las que se ofrecen aspectos metodológicos que se tuvieron en cuenta para su elaboración y ejemplos. Los resultados de los instrumentos aplicados en la fase final evidencian, comparativamente con la fase inicial, un avance en los estudiantes, quienes desarrollaron habilidades relacionadas con las tecnologías. Las actividades constituyeron un espacio de aprendizaje que estimuló también el desarrollo de habilidades comunicativas y su pensamiento crítico.

**Palabras claves:** formación, actividades, habilidades, comunicación, tecnologías

## THE DEVELOPMENT OF ENGLISH LANGUAGE THROUGH ICTS

### ABSTRACT

The learning of language is building step by step in the infants because of the interaction of their parents and family. The communication and technologies allow the development of systems of communication through computers and its pragmatic exponent is internet and the universities are the head of the professional person's formation, it is a challenge to give a high learning for responding to the social context that it is in constant transformations. In the actual context where the new technologies constitute a new scenery, the learning of English acquire a great relevance. The learning of English is immerse in a teaching learning process according to the new technological transformations according to Cuban education. The objective of the present research is to develop activities related to linguistic skills through information and communication technologies in Literature Spanish pedagogical career. This investigation was done using theoretical methods, empirical and statistical ones. It was designed activities and its offered methodological aspects for doing its elaboration and examples. The results of instruments applied in the final stage is a comparison with the initial stage, there was a students's advance, because they developed technological skills. The activities constituted a place that stimulate the development of communicative skills and students' logical thinking.

**Key words:** formation, activities, skills, communication, technologies.

### 1.INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de la lengua se va conformando poco a poco en el recién nacido gracias a la interacción con los padres, familiares y adultos. Así continúa la lengua su desarrollo mediante la interacción con el medio, a la vez que se convierte en mediadora para la formación de la conciencia. En ello juega un papel fundamental la familia, la escuela, los grupos sociales y los medios de comunicación masiva. De tal manera algunas personas piensan que al entrar a la universidad el joven domina la lengua.

Las universidades como centros encargados de la formación de un profesional competente tienen el alto reto de propiciar un aprendizaje de alta calidad y que responda a las demandas sociales en un contexto de constantes transformaciones. Para el estudiante que se forma como profesional de la educación saber aplicar las tecnologías es un imperativo, si se tiene en cuenta la cantidad de información que existe en esta lengua y aquella poco confiable y completamente distorsionada que se encuentra en la red con la que se tergiversan sucesos o se falsean informaciones en aras de crear caos y confusión en los lectores y sobre todo, en los jóvenes como sector más vulnerable de ella.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han permitido el desarrollo de sistemas de comunicación mediante computadores, cuyo exponente paradigmático es el internet, que ha sido definida como "la red de redes". (Siemens, 2004) expone algunas tendencias significativas en el aprendizaje que son esenciales para comprender en qué momento se encuentran las interrelaciones entre la tecnología y la enseñanza de lenguas: El aprendizaje informal es un aspecto significativo de nuestra experiencia de aprendizaje. La educación formal ya no constituye la mayor parte de nuestro aprendizaje. El aprendizaje ocurre ahora en una variedad de formas - a través de comunidades de práctica, redes personales, y a través de la realización de tareas laborales. El aprendizaje es un proceso continuo, que dura toda la vida. El aprendizaje y las actividades laborales ya no se encuentran separados. En muchos casos, son lo mismo. La tecnología está alterando (recableando) nuestros cerebros. Las herramientas que utilizamos definen y moldean nuestro pensamiento. Muchos de los procesos manejados previamente por las teorías de aprendizaje (en especial los que se refieren al procesamiento cognitivo de información) pueden ser ahora realizados, o apoyados, por la tecnología. Saber cómo y saber qué están siendo complementados con saber dónde (la comprensión de dónde encontrar el conocimiento requerido).

En la actualidad la revolución social y la revolución científico-técnica están relacionadas entre sí. La revolución social tiene como origen fundamental las contradicciones entre las fuerzas productivas y las relaciones de producción y precisamente, estas contradicciones se acentúan con el desarrollo impetuoso de la ciencia y la tecnificación de la producción. El uso racional de la tecnología es un soporte esencial en el aprendizaje del inglés en el siglo XXI, con estudiantes del presente siglo quienes viven con rapidez y contemporaneidad en una era digital. Este elemento ofrece diversas posibilidades de aprender la lengua inglesa tal y como se utiliza en diversos escenarios, gracias a la utilización del Internet, páginas web, correos electrónicos, cursos digitalizados, dispositivos móviles y variedad de plataformas digitales.

El aprendizaje del inglés está sometido a un Proceso Pedagógico Profesional (PPP) exigente acorde a las nuevas transformaciones tecnológicas, en correspondencia con la política educacional cubana.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en estos momentos del desarrollo de la humanidad, constituyen medios para lograr fines en el mejoramiento social y humano provocando crecimiento en los conocimientos, lo que justifica su empleo en el campo educativo. La entrada a este campo lo ha hecho como objeto de estudio, como herramienta para la gestión educativa y como medio de enseñanza. (Rodríguez Lamas, 2005).

En el campo de la educación, Fidel aseguró: Hoy se trata de perfeccionar la obra realizada partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. Hoy buscamos lo que a nuestro juicio

debe ser y será un sistema educacional que se corresponda cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear.

(Castro Ruz, 2002).

Como premisa de ese conocimiento procedimental al que se aspira, se tiene el desarrollo de habilidades que son a su vez base de aprender a aprender, de la autogestión del aprendizaje y del autodesarrollo del individuo, que es la máxima aspiración de la educación del hombre de hoy. La idea radica en que es el contexto el que finalmente determina el significado, qué decir y cómo decirlo. El contexto está formado por los parámetros: emisor-receptor, auditorio, tema, lugar y tiempo, canal, código, acontecimiento, intención, lo dicho anteriormente, entre otros. Hoy en día la teoría se ha enriquecido con los trabajos de (Rodney H. Jones, 2021) en el análisis discursivo y la sociolingüística interaccional, quien señala que muchas características de la lengua no son salientes. Ello significa que no son fáciles de identificar de manera que requieren estudio y preparación.

El enriquecimiento de la cultura del aprendizaje de la lengua presupone el uso de la tecnología: internet, www, centros multimedia, e-mails, software, computadoras, celulares, video, TV. La era digital está influyendo decisivamente en la formación de nuevos profesores y estudiantes bien distintos a aquellos de tiempos idos, a tal punto que hoy en día los muchos viejos métodos de enseñanza son incompatibles con los nuevos contextos digitalizados de aprendizaje. Actualmente, las universidades apuestan por los centros multimedia como espacios idóneos para el aprendizaje de las lenguas mediante el uso de las tecnologías en tanto son herramientas que estimula la participación del estudiante mediante la interacción con la información digital, hecho que eleva los niveles de motivación y el rápido progreso en el dominio de la lengua. Estos centros crean nuevos espacios que aseguran los procesos organizativos que son necesarios para la socialización de la lengua utilizando la digitalización, entre ellos los laboratorios de informática, salas de audiovisuales, aulas interactivas digitales, salones especializados, conexión a internet. Sin embargo, el estudiante necesita educarse en la cultura del uso responsable de la tecnología y sus diversos instrumentos, de manera que se estimule la creatividad y el trabajo colaborativo, sin el cual sería inútil el aprendizaje del uso de la lengua. No se trata solo de tener el recurso, sino que es necesario saber utilizarlo y saber aprender la lengua como objeto de estudio. Señala, además, que para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés es necesario desarrollar las habilidades comunicativas de los profesores en formación que les permita utilizar la lengua en su actividad de estudio, en su desarrollo profesional y fundamentalmente para enseñar a las nuevas generaciones.

De las teorías científicas se derivan las tecnologías, aunque por supuesto pueden existir teorías que no generen tecnologías, no hay duda de que la tecnología está sujeta a un cierto determinismo social. La evidencia de que ella es movida por intereses sociales parece un argumento sólido para apoyar la idea de que la tecnología está socialmente moldeada. "La tecnología es un conocimiento práctico que se deriva directamente de la ciencia (Curbelo Hurtado, 2007) entendida esta como conocimiento teórico."

En la civilización tecnológica que vivimos la tecnología es una red que abarca los más diversos sectores de la actividad humana "un modo de vivir, de comunicarse, de pensar, un conjunto de

condiciones por las cuales el hombre es dominado ampliamente, mucho más que tenerlos a su disposición" (Agazzi, 1996).

Por otra parte, la bibliografía nacional, refleja investigaciones dirigidas a la elaboración de software educativos, y a cómo utilizar estos productos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacándose en este caso las investigaciones realizadas por (Chala, A, 2008), (Cala, LL.,2008), (Rodríguez, N.,2008), (González, A.,2008).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Universitaria, por su grado de desarrollo, los estudiantes pueden participar de forma mucho más activa y consciente en este proceso, lo que incluye la realización más cabal de las funciones de autoaprendizaje y autoeducación; propiciando el protagonismo estudiantil. Son aceptados los criterios sistematizados de (Castellanos, 2001), la cual singulariza un "tipo específico de aprendizaje, que configura los aspectos más generales, particulares y singulares de lo que esencialmente transcurre en la Educación universitaria".

En la actualidad, ante el empuje y aplicación de los avances científico- técnicos, las nuevas tecnologías de la información y la globalización, la preparación en lenguas extranjeras de los estudiantes de la Educación Superior es considerada un requisito indispensable para el futuro profesional.

Es por ello que el aprendizaje del idioma inglés - en la actualidad - constituye un reclamo de la Educación Superior cubana en la formación de un profesional capaz de comunicarse de manera eficiente en esta lengua extranjera en los ámbitos cotidiano, académico y profesional. Para ello, las metodologías que se utilicen al impartir un programa de estudio en esta lengua, debe contribuir al desarrollo moral, profesional e ideológico de los educandos, de modo que satisfaga las necesidades que la sociedad impone a la educación en los momentos actuales.

En los últimos tiempos - a nivel internacional - el inglés ha sido considerado como la lengua de la ciencia y la tecnología, lo que se evidencia en la bibliografía publicada sobre estos temas. Además, los sistemas de comunicación, los asuntos internacionales y los negocios se llevan a cabo mayoritariamente en esta lengua. Por otra parte, el surgimiento y rápida difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), ha permitido una difusión del inglés a través del mundo de una forma eficiente. Por tanto, el aprendizaje de esta lengua, es un objetivo a lograrse en los sistemas educativos de cualquier país.

La comunicación es una necesidad esencial de todo ser humano. Por tanto, de su calidad depende en gran medida el resultado de la comunicación en cualquier situación. Por otra parte, durante el proceso de comunicación tiene lugar la interacción entre el emisor, responsable de emitir el mensaje con el fin de expresar un enunciado, y el receptor cuya función radica en escuchar y procesar el mismo para llegar a su comprensión. Cuando se entiende e interpreta adecuadamente el mensaje que el emisor ha expresado, se habrá logrado la comprensión del mismo, es decir, cuando el emisor recibe una retroalimentación correcta, esto indica que el mensaje emitido por él ha sido comprendido y en este caso se habrá logrado una comprensión adecuada.

Por otra parte, desde hace varias décadas, se ha constatado por los miembros del tribunal de idioma Inglés para el otorgamiento de categorías docentes, científicas y de doctorado de la Universidad de

Artemisa (U.A), que las mayores dificultades que presentan los ingenieros, licenciados y profesores están relacionadas con la comprensión auditiva del discurso, así como con la expresión oral en inglés. En los documentos elaborados por las comisiones de carreras para la acreditación de las mismas se señalan dificultades en el idioma inglés pues el 50 % de los empleadores y el 51% de los egresados plantean que están insatisfechos con relación al dominio de esta lengua.

A su vez, el nuevo contexto en el que se desarrolla la enseñanza de la lengua extranjera en la actualidad implica nuevos cuestionamientos acerca de cómo enseñar esta lengua, qué habilidades se deben desarrollar en los estudiantes, cómo propiciar la interacción de los mismos con las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y más aún cómo aprovechar las ventajas que éstas nos ofrecen con vistas a lograr una enseñanza mucho más efectiva.

Sin embargo, los diagnósticos revelan que muchos estudiantes universitarios muestran un pobre desarrollo de las habilidades lingüísticas orales y escritas. Se evidencian insuficiencias en la construcción de conversaciones, discursos académicos y científicos así como en la realización de funciones complejas de la lengua como definir, describir, explicar, debatir, argumentar, sintetizar, entre otras. Se observan errores de pronunciación; falta de fluidez; pobre uso de vocabulario científico; dificultades gramaticales, particularmente en la construcción de las oraciones subordinadas y las unidas por conectores; y uso inapropiado de formas lingüísticas en situaciones comunicativas formales e informales.

A decir de Bartolomé, el conectivismo es una teoría de aprendizaje propuesta por Siemens y Downes, muy utilizada en la educación a distancia. Ha sido estudiada por Bartolomé, A. (2011); Brito Carneiro, M. (2011); Siemens (2006 y 2008); Downes, S. (2005), entre otros.

A tono con la interacción social reflexiva, Siemens (2008) concuerda también con la idea de que en el entorno constructivista los estudiantes necesitan ser activos e interactivos, y el software social es inherentemente participativo. El constructivismo sugiere que los estudiantes creen conocimiento en su intento de comprender sus experiencias, y no como un acto de internalización de los conocimientos, como predica el conductismo.

El punto de vista conectivista acerca del aprendizaje es un proceso de creación de redes. El profesor se convierte en tutor, facilitador, guía de red, etc. mientras que el estudiante debe hacer uso de aplicaciones web y servicios de todo tipo como blogs, microblogging, wikis, podcasts, agendas colaborativas, e-portfolios abiertos y gestionados por el propio aprendiz, IMs y videoconferencias, web conferences, redes sociales abiertas e interconectadas a otros elementos (como plataformas), sindicación de contenidos y aplicación para gestionar los feeds.

En el conectivismo, el aprendizaje de lenguas se produce en un proceso de conectar. En el conectivismo, el aprendizaje de lenguas se produce en un proceso de conectar y generar información en el contexto de una comunidad de aprendizaje. En la era digital, Siemens (2006:15) ha definido el aprendizaje como un proceso de formación de redes, donde el sujeto es un nodo más. El conocimiento reside en las interacciones lingüísticas y comunicativas en el grupo, entonces aprender es el enriquecimiento de esas interacciones sociales reflexivas. Significa enriquecer la red y el flujo de conocimientos a través de la red. La red no es solo el medio, sino algo más, es el espacio en que se produce el aprendizaje de la lengua, y al que este revierte (Bartolomé, 2011: 71-86). Con la

digitalización el estudiante aumenta los nodos de conocimiento de la lengua que estudia, a la vez que aumenta las oportunidades de búsqueda y procesamiento de información como base para la construcción del conocimiento lingüístico, cultural y comunicacional.

Las TICs favorecen el aprendizaje de la lengua cuando son bien utilizadas por los estudiantes. El aprendizaje de lenguas necesita desarrollar determinadas habilidades tecnológicas, sin llegar a ser un informático o especialista en la información digital, no precisa saber confeccionar una página Web, pero si deben realizar las siguientes habilidades: buscar información en internet, procesarla e interpretarla, redactar textos, escribirlos y guardarlos en la computadora, elaborar tablas para presentar trabajos en público, copiar textos, moverlos, transformarlos y graficarlos.

La tecnología y la investigación van de la mano y contribuyen a formar un aprendizaje universitario de excelencia de la lengua. Estas habilidades contribuirán a que el aprendizaje acelere el desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas, orales y escritas, en la lengua que estudia.

En consecuencia, se decidió llevar a cabo en la Universidad de Artemisa una investigación con el fin de desarrollar la comprensión auditiva en idioma inglés en estudiantes de la carrera pedagógica Español Literatura en la que se integran, por una parte, postulados del enfoque histórico-cultural y de la actividad, y por otra, las tecnologías de la información y las comunicaciones, dadas las ventajas que dicha integración ofrece a la enseñanza de la comprensión del discurso en un idioma extranjero con relación al esquema de enseñanza tradicional.

De tal manera, aparecen contradicciones entre el dominio de la lengua española que se requiere para los estudios universitarios y el dominio real que poseen los estudiantes; entre el uso diario y sistemático de las habilidades básicas de comunicación interpersonal y la necesidad de mejorar las habilidades de comprensión auditiva y lectoras, de expresión oral y escrita. Estas necesidades pragmáticas de la comunicación apuntan hacia una solución de intervención pedagógica que allane el camino en la lengua para que cumpla las funciones cognitiva, afectiva y reguladora en función de las necesidades de comunicación diarias, académicas y profesionales.

Por todo lo planteado el objetivo de esta investigación es: Desarrollar actividades sobre habilidades lingüísticas en idioma Inglés a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de la carrera Español Literatura.

## **2.METODOLOGÍA**

El presente apartado contiene la descripción de los materiales y métodos utilizados durante la investigación y elaboración del artículo. Asimismo se explica cómo se realizó la elaboración de los productos científicos: textos, actividades y procedimientos de enseñanza.

Un profesional que ejerce un doble rol: en lo profesional y en lo social. En ambos aspectos utiliza la lengua como herramienta de comunicación con los demás. En este sentido, cabe señalar que no todos los profesionales muestran dominio teórico y práctico de la lengua en su uso diario y profesional. En muchos de los casos no poseen la competencia necesaria para expresarse correcta y apropiadamente en público o en la conversación interpersonal; o no son capaces de redactar textos que expresen coherentemente, y con el nivel de formalidad deseado, las ideas intencionadas; o no

son lectores eficientes que realizan interpretaciones de los textos a la luz del contexto y la cultura que expresan.

La evolución histórica de las ciencias del lenguaje muestra un movimiento que va desde el estudio de la lengua como sistema abstracto hasta su realización en el habla para cumplir diversas funciones, y resalta el papel del significado en la interacción social en el marco del contexto de las situaciones comunicativas, que en última instancia, está determinado por factores histórico-culturales. Esta evolución ha dado lugar a que se reconozcan dos grandes tendencias en la historia de la enseñanza de lenguas: la enseñanza tradicional de base estructural y conductista, que centraba su atención en los aspectos formales de la lengua, y la enseñanza comunicativa, que hace énfasis en el uso de la lengua como instrumento de comunicación. La interacción social y la reflexión forman una unidad indisoluble para el aprendizaje de excelencia de la lengua.

El análisis de la interacción, la comunicación, la cultura, la educación y el aprendizaje a partir del enfoque histórico cultural de Vygotsky ofrece una plataforma metodológica de interacción social reflexiva, humanista y cultural enriquecida en la pedagogía democrática y liberadora y algunas teorías contemporáneas interactivas de corte social seguidoras del enfoque Vigotskiano.

La población la constituyen los estudiantes de primer año de las carrera pedagógica Español Literatura de la Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Universidad de Artemisa y la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes del Grupo 1.1. Se analizaron los siguientes aspectos para tener información acerca de la muestra con la que se trabajaría: situación escolar, composición del grupo, procedencia escolar y vías de ingreso.

Una serie de métodos de nivel teóricos de investigación se utilizaron para procesar información, entre ellos: la sistematización, el método sistémico, el lógico deductivo, y el método de modelación. Este último fue necesario para la construcción de los productos digitales a partir de la idea preconcebida desde las cualidades del producto y sus objetivos para los cuales fueron creados. El método de modelación resultó esencial para la elaboración de productos digitalizados, montados en diversas plataformas y puestos en manos de los estudiantes vía Moodle, WhatsApp, memorias portátiles, computadores y celulares (Vigil García, P. A. et al. 2020). Como parte de los métodos empíricos se utilizaron el estudio documental, la observación, la prueba pedagógica y la encuesta. Entre los métodos estadísticos se trabajó con la estadística descriptiva, la cual posibilitó la cuantificación y comparación de los resultados arrojados de los instrumentos aplicados.

Se empleó como procedimiento el análisis porcentual. Asimismo, se empleó la estadística inferencial para realizar inferencias y generalizar los resultados obtenidos.

En la investigación que se lleva a cabo para desarrollar las habilidades del idioma Inglés sustentada en la tecnología, se planteó la siguiente hipótesis:

El desarrollo de tareas comunicativas relacionadas con el desarrollo de habilidades en idioma Inglés sustentadas en las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés.

En la hipótesis se definieron las siguientes variables:

- Tareas comunicativas sustentadas en las tecnologías de la información y la comunicación (variable independiente)



- Tareas comunicativas: Conjunto de ejercicios y situaciones que consta de ayudas (explicaciones, ilustraciones), guías de autocontrol y retroalimentación, que favorecen las acciones a formar en los estudiantes con el fin de lograr la comprensión auditiva del discurso en idioma inglés a partir del reconocimiento de las intenciones comunicativas presentes y su interacción.
- Tecnologías de la información y la comunicación: Conjunto de soportes de información y canales de comunicación para el acceso y tratamiento de la información que constantemente se encuentran en desarrollo e innovación.

#### Definición Operacional

Comprensión de habilidades lingüísticas a través de las TICs:

- Totalmente adecuada
- Adecuada
- Parcial
- Insuficiente

#### Indicadores

- Niveles del grado de adecuación:

Nivel I: Cuando los estudiantes responden correctamente el 90% o más de las tareas asignadas.

Nivel II: Cuando los estudiantes responden correctamente entre el 70 y el 89% de las tareas asignadas.

Nivel III: Cuando los estudiantes responden correctamente entre el 50 y 69% de las tareas asignadas.

Nivel IV: Cuando los estudiantes responden correctamente menos del 50% de las tareas asignadas.

- Comprensión de habilidades lingüísticas a través de las TICs totalmente adecuada: Cuando los estudiantes responden y fundamentan correctamente y sin utilizar ayuda entre el 90 y el 100% de las tareas formuladas.
- Comprensión de habilidades lingüísticas a través de las TICs adecuada: Cuando los estudiantes responden y fundamentan correctamente y sin utilizar ayuda entre el 70 y el 89% de las tareas formuladas.
- Comprensión de habilidades lingüísticas a través de las TICs parcial: Cuando los estudiantes responden y fundamentan correctamente y sin utilizar ayuda entre el 50 y el 69% de las tareas formuladas.
- Comprensión de habilidades lingüísticas a través de las TICs insuficiente: Cuando los estudiantes responden y fundamentan correctamente y sin utilizar ayuda menos del 50% de las tareas formuladas.

A continuación, se realiza una descripción de los aspectos más relevantes de la investigación

En la universidad se reconocen diversas formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, ellas son: la conferencia, el seminario, la clase práctica, la clase de laboratorio, las prácticas de campo y la consulta. Estas formas han ido enriqueciéndose con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, el humanismo, el trabajo cooperativo y el carácter activo del aprendizaje. En los cursos de lengua de la universidad vale la pena utilizar todas ellas debido a su unidad orgánica. La presentación de un tema cultura, gramática, de vocabulario o de uso

en una conferencia es bien recibida por los estudiantes. De ella se derivan clases prácticas, talleres, trabajos de proyectos y consultas, en las cuales los estudiantes asumen papeles protagónicos. Resultan interesantes los talleres en los cuales los estudiantes presentan y comentan sus proyectos de trabajo en diversas áreas del universo. Sus proyectos pueden ser aprovechados para el mejoramiento de la lengua tanto en los cursos de estas como en presentaciones científicas. La etapa de preparación es clave para una presentación de excelencia en público. No solo concierne a la etapa de presentación de la ponencia sino

también a la etapa posterior en la que se responde preguntas y se realizan comentarios por parte del público y los jurados. Ello lleva una preparación detallada del uso formal de la lengua, en términos de organización de los contenidos, apoyo tecnológico, fluidez, corrección y propiedad del discurso, contacto visual con el público, movimientos y gestos, entonación, pronunciación y gramática, así como la riqueza de vocabulario y uso del vocabulario científico y académico.

El problema que estimula esta investigación se expresa en la necesidad que tienen los ciudadanos de perfeccionar el dominio de la lengua, de manera que sean capaces de comprender y producir competentemente textos orales y escritos en función de la cognición, la comunicación y las relaciones sociales como procesos sustantivos en la vida. Para ello, han de profundizar en el conocimiento de la estructura del sistema de la lengua, y sobre todo, de las reglas de uso en diversas situaciones comunicativas, reflejo de la realidad social, académica y profesional que afrontarán en el futuro. Igualmente, el estudio de la lengua contribuirá al crecimiento y desarrollo en términos de sensibilidad lingüística, cultura general, pensamiento crítico, cultura del aprendizaje de lenguas, actitudes, identidad nacional, y valores, sobre todo, el humanismo y su máxima expresión el amor.

### **3. DISCUSIÓN**

Toda clase debe tributar al desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas, es decir: comprensión auditiva, lectura, expresión oral y escrita. Estas habilidades contribuyen al desarrollo de las direcciones de la competencia comunicativa, interactiva e intercultural.

Para realizar la investigación se analizó el programa de la asignatura Inglés I, en el que ya se habían introducido habilidades lingüísticas, como propuesta para el perfeccionamiento de los programas de estudio (Plan E) para la enseñanza del inglés en las universidades pedagógicas y como parte de la propuesta de modificaciones realizadas a este programa. Se trabajó en los objetivos, los contenidos a impartir, los métodos y medios a utilizar, así como en la forma de organización docente y en la evaluación.

Se trabajó esta habilidad fundamentalmente en el plano pragmático donde reviste particular importancia la intención del emisor en el mensaje que se expresa y su efecto en el auditorio, lo que hizo que en las tareas los estudiantes identificaran los actos de habla a partir del reconocimiento de sus indicadores y exponentes lingüísticos y fundamentaran su identificación, al inicio con ayuda y más tarde sin hacer uso de ella, desarrollando así su grado de adecuación.

Se utilizó una encuesta directa, compuesta por nueve preguntas fundamentalmente de contenido y de control. En la encuesta se pueden encontrar preguntas mixtas y directas. En la prueba de diagnóstico inicial que aborda el trabajo con las habilidades lingüísticas que se realiza en el plano

semántico, con respecto al grado de adecuación, el 7.6% de los estudiantes del grupo 1.1 se encuentra en el nivel I, el 38.4% en el nivel II, y un 53.8% se encuentra en el nivel III, ningún estudiante se ubica en el nivel IV. La mayoría de los estudiantes tiene la posibilidad de responder correctamente las tareas que se presentan a través del uso de las tecnologías por lo que la situación con respecto al grado de adecuación no es desfavorable.

Los resultados en el plano pragmático difieren de los resultados observados en el plano semántico. Con relación al grado de adecuación se observa que un 7.6% de los estudiantes se ubica tanto en el nivel II como en el III, lo que indica que el 15.2% de los estudiantes puede identificar los actos de habla que escuchan en el audio texto presentado, pero el 84.6 % no logra una identificación adecuada de los mismos, por lo que se ubican en el nivel IV.

Se observa que existen serios problemas con la comprensión auditiva en el plano pragmático, el 100% de los estudiantes no logra comprender ni siquiera el 50% de lo que escuchan, lo que los coloca en el nivel IV. Todo esto hizo que se propusiera la realización del trabajo con la comprensión auditiva con el uso de las tecnologías fundamentalmente en este plano, por lo que resultaba de vital importancia desarrollar en los estudiantes acciones propias de la identificación y fundamentación de los actos de habla característicos de la vida social contenidos en los audio textos y videos presentados.

En el plano semántico. Con relación al grado de adecuación, se observa que ningún estudiante se ubica en el nivel I, el 15.3% de los estudiantes se encuentra en el nivel II, el 46.1% en el nivel III, y un 38.4% se encuentra en el nivel IV, lo que indica que en este grupo, la situación con respecto al grado de adecuación tampoco es desfavorable, no obstante existe un grupo de estudiantes que no pueden responder correctamente las tareas que se presentan. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes tampoco puede trabajar de manera independiente, el 30.7% se encuentra en el nivel III y un 69.2% se encuentra en el nivel IV.

Con respecto al uso de las tecnologías, se observa que la mayoría de los estudiantes no pueden desarrollarla adecuadamente pues el 53.8% de los estudiantes se encuentra ubicado en el nivel III, mientras que un 46.1% está ubicado en el nivel IV. En este caso, la situación es más desfavorable en cuanto al desarrollo de habilidades lingüísticas en el plano semántico, se continúa evidenciando la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas en los estudiantes.

Se observa en los productos digitales temas transversales como el amor y el medio ambiente, las instituciones y los medios de prensa, los usos reales y las personas reales que utilizan la lengua en sus funciones cognitiva, comunicativa y afectiva. Así aparecen grandes acontecimientos que han conmovido al mundo como la Segunda Guerra Mundial; escritores, artistas y personalidades que han iluminado el camino de la humanidad con sus obras y acciones, como Martin Luther King, Malcolm X, Lord Byron, Galeano y Gabriel García Márquez;

temas de la vida diaria creados por los autores, como los incendios en el Amazonas y el ciclón Alberto; tradiciones como los antiguos circos pobres que viajan por campos cubanos; canciones de hoy y de ayer que reflejan realidades y espiritualidades que conmueven corazones; ideas que estimulan el pensamiento y retan la imaginación; hábitos de cortesía que forman ciudadanos, como son el uso de "Please" y "May I...?" para pedir algo cortésmente, y el uso de "Would you like

to...please?" para invitar formalmente. El énfasis en el uso real del inglés (Acosta, R. y Vigil, P.A. 2019) es una virtud de los productos creados como reacción al inglés libresco que abunda en la enseñanza del inglés en la Universidad. En la definición de competencia comunicativa ofrecida por (Rodney, 2021), el uso de la lengua se encuentra claramente expresada en la dimensión pragmática cuando expresa: "La competencia comunicativa incluye el conocimiento que el hablante oyente tiene de lo que constituye la conducta lingüística tanto apropiada como correcta, y también de lo que constituye la conducta lingüística eficiente en relación con objetivos comunicativos particulares. Es decir, incluye ambos el conocimiento lingüístico y el conocimiento pragmático. La actuación comunicativa consiste en el uso real de estos dos tipos de conocimiento en la comprensión y producción del discurso.

#### **4.RESULTADOS**

La investigación se llevó a cabo en el primer semestre del curso 2019-2020, con una duración de 16 semanas. Se establece una comparación entre la Prueba Diagnóstico Inicial (PDI) y la Prueba Diagnóstico Final (PDF) para comprobar la mejoría experimentada por los estudiantes en general, en la PDF con respecto al grado de adecuación, independencia y uso de las tecnologías, sobre todo en el plano pragmático, es significativa.

En el plano semántico el 69.2% y el 23% de los estudiantes del grupo experimental 1.1 se ubican en la PDF en los niveles I y II, mientras que un 7.6% se coloca en el nivel III y ningún estudiante se coloca en el nivel IV con respecto al grado de adecuación. Con referencia a la comprensión auditiva, se logró que el 30.7% se ubicara en el primer nivel, el 46.1% en el segundo y un 23% se ubicara en el tercer nivel, ninguno se coloca en el último nivel. En el plano pragmático, en lo que al grado de adecuación concierne, el 92.3% de los estudiantes se desplaza al primer nivel, quedando un 7.6% ubicado en el segundo nivel.

Los resultados que obtuvo el grupo al finalizar la aplicación en la prueba de diagnóstico final (PDF), la cual consideró ambos planos, muestran un avance significativo en comparación con los resultados de la PDI, al lograrse que en el plano semántico la mayoría de los estudiantes que en la PDI se encontraba en los dos últimos niveles se desplazara hacia los niveles I y II en la PDF con respecto al grado de adecuación y habilidades lingüísticas. En el plano pragmático, por su parte con relación al grado de adecuación y uso de las TICs, se observan también buenos resultados pues la mayoría de los estudiantes que se encontraban fundamentalmente en el último nivel se desplaza hacia los tres primeros niveles, permaneciendo en el nivel IV un por ciento bajo de los mismos. Esto se debe a la introducción de la variante independiente, a las ayudas instrumentadas, a la atención individual y a la interacción grupal desarrollada, a través de lo cual se garantizaba la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo-valorativo, así como el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes. Estos núcleos de objetivos no se logran separados unos de otros. Sería imposible provocar cambios aislados en los estudiantes, como tampoco es posible aislar los componentes de los contenidos derivados del objeto de la profesión que se estudia.

Lo esencial es lograr una actitud positiva hacia la profesión, la lengua y los valores que encierran el aprendizaje. La premisa indispensable es la motivación que se logra en el estudiante para su

estudio. El amor y el deseo de aprender dependen en gran medida de las condiciones psicológicas que se creen. El estudiante necesita disfrutar el proceso de aprendizaje y sentir cuán relevante es para su vida.

De ahí la importancia de enseñarlo a pensar positivamente para que aprenda a aumentar su autoestima la cual debe formar parte del contenido de enseñanza.

La formación de un profesional reflexivo y creativo ha sido durante las últimas décadas el objetivo más ampliamente aceptado para la formación de profesionales y a ello debe contribuir el mejoramiento del uso de la lengua. El encargo social de universidad prevé la formación de un profesional reflexivo, quién busca soluciones creativas y pertinentes a la realidad de los procesos productivos, sociales y científicos, en una acción que implica activar tanto los conocimientos teóricos lingüísticos y comunicativos adquiridos en la educación precedente. El aprendizaje de la lengua debe estimular el pensamiento creador del estudiante.

Los autores consideran que el aprendizaje de la lengua no se reduce al dominio de la estructura de la lengua y su uso, sino que involucra la capacidad del estudiante de interactuar reflexiva y afectivamente consigo mismo y con los demás, así como comprender y respetar las culturas de otras personas y pueblos. Por ello, se ha asumido como objetivo rector de la enseñanza y el aprendizaje tanto la competencia comunicativa como la interactiva e intercultural.

Todo esto confirma que, a partir de la introducción de la variable independiente que se propuso, fue posible incrementar en los estudiantes, tanto en el plano semántico como en el plano pragmático, el nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas del discurso en idioma Inglés que lograron los estudiantes debido al entrenamiento recibido en el desarrollo de las cualidades de la acción a ejecutar durante la fase experimental, lo que implica un mayor grado de reflexión en los mismos y una mayor capacidad para ejecutar las acciones de forma independiente y evidencia además la efectividad de la experiencia llevada a cabo, corroborando así la validez de la hipótesis planteada en la presente investigación.

La realización de las pruebas de diagnóstico en diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejaron que los estudiantes fueron desarrollando paulatinamente el desarrollo de habilidades lingüísticas a través de las TICs, así como su reflexión consciente ante la fundamentación de la identificación de los actos de habla escuchados en diferentes audio textos y videos presentados, en los que se enfrentaban a situaciones distintas cada vez, en las que debían entender el mensaje enviado por el emisor mediante el reconocimiento de los actos de habla que conformaban su discurso. Por lo tanto, se determinó que se trabajaría por desarrollar el grado de adecuación medido por la correcta solución de las tareas que se le asignaron a los estudiantes al considerar que este abarcaba otros procesos de pensamiento que también se desarrollaban en ellos a partir de la solución brindada, la que los conduciría a realizar procesos mentales como el análisis, la síntesis y otros.

El uso del apoyo visual encontrado en la aplicación multimedia resultó de gran ayuda para los estudiantes así como la utilización de hipervínculos que llevaban a la ampliación de una frase, palabra o idea. El uso del video contribuyó positivamente a desarrollar habilidades lingüísticas en los estudiantes. A partir de los audio textos escuchados y los videos observados, los estudiantes

realizaron ejercicios orales y escritos, algunos de los cuales se presentaban en la clase presencial. Se observó que la identificación de los actos a nivel auditivo favoreció el desarrollo del resto de las habilidades, sobre todo de la expresión oral pues los estudiantes al tener en etapa mental el conocimiento relativo a dichos actos lograban la producción oral de los mismos con más facilidad.

La introducción de habilidades tecnológicas en el programa de la asignatura Inglés I y la cuidadosa integración de los elementos que se incorporaron en esta propuesta tales como: el trabajo realizado con la audición en el plano pragmático, el diseño de tareas comunicativas que tuvieron en cuenta las cualidades de la acción a desarrollar por los estudiantes, las etapas por las que transitaban en la asimilación del conocimiento, la estructuración del contenido, el papel del control y la evaluación, la elaboración de la aplicación multimedia, la influencia del trabajo grupal en el desempeño de los estudiantes tanto en el desarrollo de la habilidad de audición como en las restantes, así como los niveles de ayuda que se elaboraron contribuyeron sin dudas, al desarrollo de la formación del profesor de Inglés.

La selección de los contenidos juega un papel fundamental en la motivación de los estudiantes por la lengua en la universidad, quienes saben apreciar la belleza, la diferencia entre el mal y el bien, entre lo esencial y lo trivial. Dentro de este proceso de selección que realiza el profesor, conjuntamente con los estudiantes, vale la pena dedicar atención a la selección de los textos que leen los estudiantes. Los buenos textos captan la atención y el interés y pueden quedar para la historia como huellas en la mente, incluso estimular la lectura de textos relacionados, logrando así la intertextualidad (la relación entre textos). Un texto es en ocasiones el punto de partida para adentrarse en los temas de aprendizaje, los que pueden ser puramente lingüístico, acerca de la lengua, o cultural relacionado con temas transversales como son la educación sexual, la igualdad de género o el fenómeno de la migración.

El texto va acompañado del tratamiento metodológico que realizan con él los estudiantes bajo la dirección del profesor. Los buenos textos ofrecen diversidad de tratamiento y posibilidades de profundización de los contenidos, a la vez que tocan directamente los sentimientos de los estudiantes.

## **5. CONCLUSIONES**

El uso de las tecnologías y las comunicaciones se han convertido en plataformas pedagógicas para la profundización del dominio del inglés como lengua. Se trata entonces, de transformar la vieja metodología de transmisión de conocimientos en una concepción pedagógica de interacción social reflexiva basada en la realización de tareas interactivas que ofrezca oportunidades a los estudiantes para el aprendizaje activo y humanista, la autorrealización, la creación y la autonomía en el uso de la lengua.

Resulta interesante el enfoque de habilidades en la enseñanza de lenguas para los cursos universitarios de la lengua. Vistas como resultados pertenecen a la esfera de los objetivos, mientras que desde la visión de procesos forman parte de los contenidos. En ocasiones, las habilidades se descomponen en sus elementos constitutivos para más tarde volverlos a unir en la habilidad correspondiente. Acerca de la contribución de las tecnologías de la información y la comunicación al

desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés, la mayoría de los estudiantes opinó que había contribuido entre Mucho y Bastante. Dentro de las razones que existieron para ello señalan que consolidaron lo que ya sabían y profundizaron en las habilidades de expresión oral, audición, lectura y escritura, experimentaron métodos nuevos de enseñanza que contribuyeron al desarrollo de esas habilidades, ampliaron el vocabulario y aprendieron más gramática, aumentaron su comprensión auditiva, aprendieron más que en otros años, se combinó bien el aprendizaje de las habilidades con el uso de las tecnologías, el curso fue más allá de lo esperado, entre otras.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R. y Vigil, P.A. (2019). *Interactive English Use Learning*. Pinar del Río, Cuba: Editorial Hermanos Loynaz. ISBN: 978-959-219-610-0.
- Agazzi, Evandro (1996). *El bien, el mal y la ciencia. Las dimensiones éticas de la empresa científico-tecnológica*. Tecnos, Madrid.
- Batista, M (2004). *Learning to Listen: Una alternativa para desarrollar la comprensión auditiva del discurso en idioma inglés en estudiantes de ingeniería en Cuba*. Ed. Pueblo y Educación.
- Bartolomé, A. (2011) *Conectivísimo: Aprender em rede e na rede*. (Digitalizado). Págs.1-10
- Brito Carneiro, M. (2011) *Tecnologia na Educação. Uma abordagem crítica para uma atuação prática*. Recife (Brazil): UFRPE. Págs. 71-86.
- Castellanos D (2001). *Aprender y enseñar en la escuela, una estrategia desarrolladora*. La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- Castro Ruz, Fidel (2002). *Discurso en la sesión inaugural de la Cumbre Sur*. En, Selección de Lecturas de Cultura Política Segunda Parte. La Habana: Ed. Pueblo y Educación
- Curbelo Hurtando F (2007). *Introducción de las Tecnologías de la informática y las Comunicaciones en la escuela y su imparto en el aprendizaje de los estudiantes*. La Habana : Ed. Cubanap
- Chamot, A.U( 2010) . "Didáctica de las lenguas extranjeras o segundas lenguas". En *Enciclopedia General de la Educación*, Tomo 3. España: Océano Grupo Editorial, S. A
- Chartier, R(2010). *Aprender a leer, leer para aprender*. En *Nuevo Mundo. Mundos Nuevos, Debates*
- Downes, S. (2005) *Connective Knowledge*. [Http://www.downes.ca/cgi-bin/page.cgi? Post=33034](http://www.downes.ca/cgi-bin/page.cgi?Post=33034).
- Gutiérrez, E( 2011). *La lectura en el entorno de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Claves para su comprensión y pistas para una prospectiva*. México, CERALC (Centro Regional por el Fomento del Libro en América Latina, el Caribe, España y Portugal).
- Pérez, M (2017). *El papel de las TIC en el proceso de lecto-escritura. Leer y escribir en la escuela...a golpe de clic*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación
- Rodney H. Jones (2021) *Viral Discourse*. Cambridge Elements. Applied Linguistics ISSN 2633-5069 (online) ISSN 2633-5050 (print). Edited by Li Wei University College London and Zhu Hua. University of Birmingham. Page 28.
- Rodríguez Lamas, Raúl( 2005). *Introducción a la informática Educativa / ... [et . al .].* – Ciudad de la Habana : Ed. Pueblo y Educación.

Siemens George (2006). Conociendo el conocimiento. Ediciones Nodos Ele, 2010. Una versión con licencia Creative Commons de esta obra está disponible <http://www.nodosele.com/editorial> Págs. 5-15

\_\_\_\_\_ (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era Digital (gsiemens@elearnspace.org) Diciembre 12, 2004

Vigil García, P. A. et al. (2020). "Mobile learning: el uso de WhatsApp en el aprendizaje del inglés". Revista Conrado, 16(77), 201-208. Retrieved from <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1587>