

OBSERVATORIO DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN IBEROAMÉRICA

OCSI/ ISSN 2660-5554

APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEONTOLÓGICOS PARA LOS FREELANCER DEL ÁREA DE LA COMPUTACIÓN

Eberth Aarón Mera Buitrón¹

emerab@est.ups.edu.ec

Jeverson Santiago Quishpe Gaibor²

jquishpe@ups.edu.ec

RESUMEN

A lo largo de la historia, la deontología se ha vuelto cada vez más notoria e importante en la mayoría de las áreas de intervención humana. Desde los años de Jeremías Bentham, se viene explicando el significado de la deontología y relacionándola con una serie de disciplinas y comportamientos humanos, tomando actitudes que son propias de todo el mundo y siendo adaptada a aquellas cualidades que son propias de cada ser y que no se puede juzgar a través de un tribunal o un problema legal para un juicio. Como práctica de un profesional, la deontología no es más que hacer lo correcto y lo correcto en el trabajo. Considerando que los freelancers son personas que trabajan de forma autónoma y brindan servicios profesionales sin necesidad de acudir personalmente a la empresa, pueden elegir sus proyectos y organizar su tiempo y recursos para brindar servicios a uno o más clientes al mismo tiempo. y los valores que este trabajador libre cumple. Este artículo también se basó en el código deontológico, es decir, una serie de normas o los pasos a seguir en un campo específico, estos códigos se forman en base a la experiencia e investigación de todos, siendo la responsabilidad el principal factor de cumplimiento.

Palabras clave: Deontología, Freelancer, Subjetividad, Ética.

APPLICATION OF THE DEONTOLOGICAL PRINCIPLES FOR FREELANCERS IN THE COMPUTER AREA

ABSTRACT

Throughout history, deontology has become increasingly notorious and important in most areas of human intervention. Since the years of Jeremiah Bentham, the meaning of deontology has been explained and related to a series of disciplines and human behaviors, taking attitudes that are typical of everyone and being adapted to those qualities that are specific to each being and that cannot be judged through a court or a legal problem for a trial. As a professional's practice, deontology is nothing more than doing the right and right thing at work. Considering that freelancers are people who work

¹ Estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana – Carrera de Ingeniería Electrónica.

² Docente investigador del grupo GID de la Universidad Politécnica Salesiana.

autonomously and provide professional services without having to go personally to the company, they can choose their projects and organize their time and resources to provide services to one or more clients at the same time. and the values that this free worker fulfills. This article was also based on the code of ethics, that is, a series of standards or the steps to follow in a specific field, these codes are formed based on the experience and research of all, being responsibility the main factor of compliance.

Keywords: Deontology, Freelancer, Subjectivity, Ethics.

INTRODUCCIÓN:

La aplicación de la deontología en el ámbito entre lo laboral y la libertad de ser un profesional en modalidad de trabajo libre se convierte en una cualidad muy poderosa, en cuanto a lo moral y mejora la calidad de ética de cada persona, hace que cada ente sea diferente y sea asociado con habilidades positivas o negativas que definen la personalidad. En este documento se describen en detalle las pautas clave para el aporte de la deontología a los trabajadores libres o Freelancer, desde su origen, incluyendo los conocimientos necesarios para comprender mejor su significado, para luego trazar conceptos, si son específicos o son relacionados con el código deontológico que ha formado a lo largo de los años y con la experiencia en el ámbito laboral, también se utiliza los conceptos de varios autores para explicar el significado de la deontología a través de su historia y terminar con sus respectivas conclusiones.

ESTADO DEL ARTE

MARCO TEÓRICO:

1. UN POCO DE HISTORIA

Durante la segunda mitad del siglo XX numerosas profesiones han desarrollado sus códigos deontológicos y profundizado en lo que significaba la ética profesional con la intención de ofrecer un mejor servicio a la sociedad y de dignificar su profesión.

El término deontología fue acuñado por primera vez por Jeremy Bentham, quien lo definió como Una rama del arte y la ciencia cuyo objetivo es hacer lo correcto en cada situación. Cuando esta teoría se aplica a campos estrictamente profesionales, estamos hablando de deontología profesional y, por tanto, es ella quien decide los deberes mínimos exigidos el desempeño de los profesionales en sus actividades. (García Fernández, 2007)

Es importante señalar que la deontología se puede considerar como una teoría ética, que implica regular responsabilidades, convertirlas en preceptos, reglas éticas y de comportamientos, también otros aspectos de la moral ajenos al campo específico de su interés.

Estas responsabilidades suelen estar incorporadas en la ética que regula y por lo tanto influye en el desempeño de representantes profesionales para pasar un buen trabajo con el resultado deseado. Los principios deontológicos constituyen un compromiso colectivo expresado por escrito. Unas

normas autoimpuestas por la profesión con el objeto de servir de guía moral en el ejercicio de sus actividades. (Fernandez, Manuel; Roman, 2016)

Estos principios pueden reflejarse en el texto de las leyes existentes; sin embargo, tales declaraciones rara vez se utilizan como una base positiva para resolver disputas individuales, porque estos principios solo indican la dirección de la resolución de disputas a fin de proporcionar estándares razonables para la toma de decisiones. Según la naturaleza de los principios no podemos hablar de violación de principios como hablamos de violación de normas, porque la vigencia de estos principios se refiere a la base axiológica del orden jurídico positivo utilizado en la definición. Las leyes y los reglamentos no pueden satisfacer las necesidades del valor del orden normativo establecido. (Quintero & Ramón, 2009)

Por tanto, la deontología se sitúa entre el derecho y la ética, y existen principios morales y legales que sustentan el ejercicio ético de las profesiones en general, especialmente las profesiones jurídicas.

Entonces se habla de que la deontología, como una aplicación de la ética al mundo profesional, establece pautas de comportamiento en el ejercicio de las tareas del profesional y le subraya cuáles son los beneficios específicos que cada profesión aporta a la sociedad; podría decirse que la deontología es normativa y sancionadora por exigir cumplimiento de las normas, no así la ética que se limita a proponer principios y motivaciones. (ARIAS, 2015)

Por tanto, la deontología profesional es un código aplicado, aprobado y aceptado por la comunidad profesional incluye códigos de conducta, clasificación de infracciones, sistemas de recepción y análisis de consultas, sugerencias o denuncias, procedimientos de enjuiciamiento y finalmente, en su caso, sanciones.

En cuanto a los principios de eficiencia y efectividad, señala que la confluencia de los principios anteriores simplemente requiere que el contrato del departamento administrativo sea efectivo y eficiente, y responda al interés público con el menor costo y la máxima flexibilidad. (Barrientos - Cisneros, 2015)

Para determinar la gravedad de las obligaciones, derechos y principios que defiende este código, los miembros de la profesión y las instituciones competentes deben considerar la naturaleza de las normas y el grado de artificio estipulado en los artículos correspondientes, el más alto valor de la dignidad humana., autonomía e integridad, y sociedad se defienden los más altos valores de unidad, libertad y justicia.

Con carácter general, podemos señalar las siguientes pautas básicas:

- Los colegios profesionales deben ir a una clasificación, una ordenación de normas, y evitar la dispersión. - Hay que modernizar las normas deontológicas y modificar estatutos y reglamentos que el tiempo ha sobrepasado.
- Hay que establecer buenos principios generales, pero también introducir casos, reflejando la realidad profesional, la praxis profesional.
- Hay que proceder a revisiones continuas, para adecuar las normas a la realidad.
- Hay que dotarlas de suficiente publicidad, es decir deben ser anunciadas a tiempo.
- Hay que tener una buena retroalimentación para el procedimiento de sancionado.

- La implementación de los requisitos de formación por competencias.

Un cambio radical, si se quiere, de todo un paradigma educativo significa cambios en el tipo de enseñanza, en la organización del sistema educativo, en la reflexión pedagógica y, sobre todo, en las formas de formación tan arraigadas en la tradición. La tendencia que ha seguido la educación durante el último siglo ha dado a los estudiantes un papel más importante en su proceso educativo. Por ello, el hecho de que el alumno pretenda conocer su entorno, sus conocimientos y la forma más adecuada de llegar a ellos; Como decía, implica todo un proceso de aprendizaje autónomo de la deontología en el que aprender a que es un requisito previo para la formación por competencias. (Zulia & Zulia, 2013) Se podría decir que la deontología profesional es una ética aplicada, reconocida y aceptada por el mundo profesional, que comprende un código de conducta, una clasificación de las infracciones, un sistema de aceptación y análisis de consultas, sugerencias y denuncias, un procedimiento de aplicación de la ley y finalmente, un sistema de sanciones si es necesario. (Lopez, 2012)

2. FILOSOFÍA Y CARACTERÍSTICAS DEL PROFESIONAL

En la actualidad, la democratización de la sociedad y la cultura ha tenido como consecuencia que el rasgo de privilegio exclusivo y reservado a un sector determinado de la sociedad, de poder recibir una formación universitaria, ha desaparecido y, hoy en día, en modo alguno, podemos decir que el número de profesionales liberales titulados sea escaso. (Dolores & Garz, 2018) No obstante, no se puede negar que el reconocimiento social de estas profesiones sigue existiendo, aunque con un carácter distinto y, si se quiere, más democrático, que el que tenía en épocas anteriores. Sin embargo, el objeto sobre el que recae la actividad del profesional liberal sigue siendo idéntico, y en ese punto, si podemos afirmar que su labor continúa gozando de implicaciones sociales importantes.

En general, uno de los obstáculos más frecuentes del ser humano es no saber distinguir entre razón y racionalización. La razón constructiva verifica el carácter lógico y coherente de los modelos teóricos y la compatibilidad que existe entre los argumentos teóricos y el contexto social. Todo conocimiento es compatible con la realidad cuando es capaz de abordar y comprender los problemas globales, parciales y locales, que son, a su vez, multidimensionales y complejos. (Díaz, 1967)

La imagen de los profesionales autónomos no solo goza de una alta reputación en la sociedad, sino que también Economía. Hoy en día, nadie cuestiona el prestigio social de determinadas profesiones llamadas liberales. Sin embargo, este prestigio ha sufrido modificaciones o ajustes, porque las universidades ya no son cosa exclusiva y reservada de las minorías sociales. Por ejemplo, en el siglo pasado, profesiones como médicos, abogados y farmacéuticos se dignificaron para quienes se dedicaban a estas profesiones, por lo que su reconocimiento social y prestigio eran muy altos en comparación con otras profesiones. Lo que es más provechoso es que no utilizaron sus simples hechos para determinar el estatus social privilegiado del sujeto.

Existen muchas definiciones o métodos para el concepto de autónomo. Según la doctrina; diversa, igual y parcial, porque según donde el autor ponga el acento, es decir, el rasgo sobresaliente de la correlación y característica que comprende, la definición será diferente. Además, hay que tener en cuenta que muchas referencias conceptuales a los autónomos son realizadas por el autor en el proceso de investigación de cualquier profesión en particular, lo que inevitablemente hará que

destaquen como anotaciones comunes, aunque puedan ser propias de las profesiones autónomas. Más como las características de la especialización específica que están estudiando. (Sancho Gil, 2001)

2.1. Entrenamiento intelectual.

Profesional sin riendas es una persona preparada intelectualmente que comienza Universidad, y terminó con un título universitario. Sin embargo, la preparación intelectual de los autónomos no se agota en la universidad, sino como su regulador permanece invariable en el desempeño de sus actividades profesionales.

2.2. Independencia.

La independencia es la característica más típica de una profesión destacada liberal. Hay que tener en cuenta que el concepto de independencia que implica la actividad profesional cambia con el tiempo debido a su contingencia. (Álvarez Junco, 1994)

En la actualidad, el término independencia se ha reducido a la denominada independencia tecnológica. En este sentido, podemos estar seguros de que un autónomo gozará de independencia siempre que sea independiente en sus actividades técnicas o en las mismas actividades intelectuales. En este campo, siempre serán independientes y actuarán en base a los conocimientos adquiridos en la formación universitaria previa y la formación continua posterior.

2.3. Confianza.

La confianza es una constante en la vida de los autónomos, sirve de sustento y su fundamento. El nivel de confianza en los profesionales no siempre es el mismo, y en gran medida depende del propósito específico de sus actividades. De manera general, según este objeto, confianza significará confidencialidad, ya que los profesionales pueden necesitar visitar el área privada del sujeto para realizar su labor profesional, o los aspectos privados de la vida del cliente pueden verse facilitados por la propia actividad. (Aquilleges and Montero 1997)

Esto no significa necesariamente que las relaciones que se generan por la actividad profesional sean relaciones intuitivas o muy personales, lo que puede tener consecuencias en el orden jurídico. Se establecerán cuando los intereses subjetivos de ambas partes lo establezcan dándole al fideicomiso un carácter profesional insustituible.

2.4. Función social.

El autónomo realiza una función social determinada por su objeto se refiere a actividades relacionadas con las mercancías o la sociedad.

Al igual que la confianza, las funciones sociales que desempeñan los profesionales no siempre son las mismas en cantidad o calidad, factores que dependen en gran medida de las ocupaciones específicas que mencionamos, e incluso de actividades específicas en actividades específicas.

La misma profesión, continúa en esta situación hace que un autónomo, y siempre como consecuencia de una función social específica desarrollada por sus actividades específicas (por ejemplo, el derecho de defensa del abogado lo obliga a realizar el traspaso de funciones), sea controlado o restringido, algunos de los cuales son ejercicios de asociación profesional. (Moreno, 2013)

Esta situación no afectará a su independencia técnica, pues esta área de su libertad profesional sigue siendo invisible para el referido control.

3. ÉTICA DEL PROFESIONAL – DEONTOLOGÍA

Otra noción que caracteriza al profesional liberal es la existencia de normas o principios deontológicos de contenido y número diverso según a la profesión a que nos refiramos. Dichas normas o principios tienen un valor jurídico distinto, según hayan conservado su inicial valor o carácter moral exclusivamente, en cuyo caso su obligatoriedad jurídica sería nula, aunque no su coercibilidad social, o se hayan integrado en normas colegiales o formando parte del contrato de servicios profesionales, en cuyo caso tendrían el valor de norma jurídica. (García Fernández, 2007)

La ética profesional, que no es otra cosa que la aplicación de los principios universales de moralidad al ejercicio de cualquier profesión y puntualmente, la ética orientada a la interpretación en lengua de señas como un aspecto de la ética aplicada, determinando también cómo se ajustan los principios éticos generales al comportamiento humano de los intérpretes de lengua de señas, ya que todas las profesiones deben tener normas específicas de conducta. (YANILIS & VIVIANA, 2013)

Ética, últimamente, no cree demasiado que la verdad es solo una pregunta lógica o incluso una pregunta demostrativa. La ética no cree que la verdad sea lo contrario a la mentira, pero cree que la verdad podría ser lo que nos propongamos y aceptemos porque nos beneficia de una manera que no nos da nada válido para nuestras vidas a cambio de coronarlos en nuestro pensar como verdades. Son numerosas las definiciones que se han utilizado para el término profesión.

El principal objetivo de los servicios técnicos es proporcionar soluciones a las solicitudes que presentan los clientes con sus vehículos, de modo que todos los esfuerzos administrativos y técnicos se enfoquen para mejorar la calidad de atención al cliente de modo de lograr niveles de rentabilidad y liquidez esperada por los accionistas.

En los estándares de cliente y mercado, se destacan tres dimensiones: la dimensión relacionada con la comprensión de la organización de los clientes y el mercado, otra dimensión que indica cómo la organización se comunica con los clientes y, finalmente, la tercera dimensión relacionada con los mecanismos de medición de la satisfacción del cliente que aplican su especial conocimiento al servicio del cliente". Otros la han definido desde "el ejercicio habitual y continuado de una actividad laboral desarrollada con la finalidad de sustentarse" hasta como "vocación cuya práctica está fundamentada en un conocimiento y estructura teórica especializada de un ejercicio liberal o científico y sobre las habilidades que acompañan. (Rosales, 2007)

Una posible alternativa para los valores éticos profesiones es que pretenden regular varias actividades que son realizadas en el ámbito de una profesión técnica, tratándose así de una disciplina

que se encuentra incluida en la ética aplicada, puesto que se considera que hace una referencia a una área o parte específica de la realidad del técnico.

El valor de la ética profesional se puede considerar como una combinación de varios estándares éticos, los cuales son aplicables al desarrollo de las acciones laborales, que a su vez pueden reflejarse como un código moral o código profesional basado en un conjunto de principios, valores y normas, sabiendo que la ética se considera un valor la parte teórica, las responsabilidades profesionales y la libertad personal le permiten ejercer su objeción de conciencia al servicio técnico profesional. Los expertos informan a las asociaciones de sus objetores de conciencia para los fines que consideren apropiados. La escuela le proporcionará el asesoramiento y la asistencia necesarios. (Muñoz, 2009)

3.1.La colegiación

La pertenencia de autónomos, aunque hoy es una realidad indiscutible, no es una característica inherente de los gráficos. Lejos de considerarlos como un obstáculo para la consecución de sus objetivos, en la directiva se contempla a los colegios profesionales y a las asociaciones profesionales equivalentes como aliados. (Pomed, n.d.)

Por tanto, es concebible que mientras el entorno social o histórico cuente con tal requisito, los requisitos de afiliación obligatoria para cada persona o grupo específico puedan desaparecer, sin negar la entidad de los profesionales libres, incluso cuando la escuela de formación profesional y su reglamento se crearon posteriormente, es concebible que apareciera un nuevo trabajo autónomo a partir de la fecha de su nacimiento.

4. TIPOS DE SERVICIOS PROFESIONALES

4.1.Servicio Público

Se define como servicio público aquel que genera una acción, institucional o representación bajo unas específicas normas y leyes la cual promueve el estado entre los ciudadanos para ser representado como la igualdad entre ellos, obteniendo prestaciones, servicios para la confiabilidad y ayuda a la sociedad. (Navarro, 2015)

4.2.Servicios Privado

Podemos denominar sector privado a aquel, que mediante una base de economía este busca un lucro en sus actividades, pero como punto principal no está controlado por el estado, por lo tanto, en el servicio privado se encontrará organizaciones privadas sin ánimo de lucro y se puede decir que están adjuntas al tercer sector o tercer izados y al sector voluntario. (Navarro, 2015)

4.3.El Freelance

Desde la antigüedad la palabra freelance es conocida para darle nombre a los mercenarios, los cuales no tenían jefes ni una responsabilidad determinada. Actualmente este término es utilizado para describir a personas autónomas o independientes laboralmente. En los últimos años los trabajadores freelance han aumentado en grandes cantidades y seguirá creciendo debido a las necesidades de ser más autónomos e independientes en un ámbito laboral. (Robins, 2018)

En el marco de la ética profesional como ética afirmativa, comprender el significado y trascendencia de los valores profesionales como valores profesionales Los valores profesionales son los ideales de la libertad profesional y el reconocimiento voluntario y la perseverancia, que orientan su práctica profesional hacia el bien común. Si bien estas dimensiones éticas profesionales no se limitan a los estándares éticos de abogados y sociólogos, nos permiten determinar de manera amplia los perfiles éticos profesionales.

Podemos pensar en la ética profesional como una combinación de varios estándares. Cualidades morales, aplicadas al desarrollo de la acción laboral, y a su vez puede reflejarse como un código moral o un código profesional, basado en un conjunto de principios, valores y normas, sabiendo que la ética se ve como la parte teórica del valor.

Los valores de la ética profesional tienen como objetivo regular las distintas actividades que se llevan a cabo. En el campo técnico profesional, abordando así un tema incluida en la ética aplicada porque se considera que hace referencia a un área específica o parte de la realidad del técnico.

5. FREELANCER

El freelance se caracteriza por ser un trabajo en el cual el empleado realiza su actividad de forma autónoma, o sea, el trabajador ofrece los servicios de su profesión a terceros los cuales se denominan sus clientes; tienen toda la libertad de organizar sus horarios y cobran por trabajo realizado, volumen o resultados. Los freelances van de la mano con la era de la información ya que estos pueden ofrecer sus servicios a cualquier persona o empresa sin importar el país en el que se encuentren. (Katherine & Nicolalde, 2018)

Con este tipo de motivación, es posible presionar a las empresas para que obtengan la mano de obra que mejor se adapte a sus necesidades cuando la necesiten, y contraten mano de obra en un momento o proyecto específico, reduciendo así los gastos operativos. Por tanto, desde el inicio de la crisis, la situación financiera que las empresas vienen postergando también puede ser uno de los motivos de esta nueva economía.

6. SITUACIÓN ACTUAL DEL FREELANCER

Los freelancers perciben el trabajo como una forma de defender su autonomía, divertirse y cuidarse a sí mismo, cabe aclarar que la modalidad del teletrabajo abrió el espacio para que los trabajadores freelancers comenzarán a trabajar desde cualquier lugar.

Entre las profesiones se encuentran; diseñadores, escritores, traductores, desarrolladores web, profesionales en marketing, consultores de negocios, ilustradores, entrenadores, entre otras profesiones y oficios. Además, da la posibilidad de atender necesidades personales, de gestionar el

tiempo, explotar recursos tanto creativos como intelectuales, y llevar a cabo los proyectos personales. (Montealegre, 2017)

El desafío para todos es encontrar un valor propio y una contribución única que les permita destacar en su campo de trabajo. Los trabajadores independientes o autónomos que encuentran trabajo sitúan su utilidad procesal por encima de su utilidad monetaria, lo que hace del trabajo una buena apuesta por la autonomía. La teoría de la autodeterminación es una teoría que determina que los seres humanos tenemos tres necesidades psicológicas básicas.

En su origen, la sociología del trabajo también centró su investigación en los trabajadores industriales de las mayores fábricas de maquinaria y forzadas, le preocupaba su reorganización, pero rara vez dirigía su atención a los trabajadores de otros sectores. De esta forma, la mayoría de los conceptos creados por la disciplina siguen rastreando sus orígenes industriales y modernos. Entre estas preferencias, también hay una teoría de la evolución obvia o implícita: las grandes empresas acabarán con las formas de producción precapitalistas y el proceso de proletarización casi se volverá común con el desarrollo del capitalismo.

7. INDEPENDENCIA LABORAL

Es importante reconocer que el desempleo es una condición estructural en la mayoría de países latinoamericanos, además existe desde hace algunas décadas un proceso continuo de degradación de las condiciones laborales, como la tercerización, la subcontratación, los contratos por prestación de servicios, entre otros fenómenos, que manifiestan la falta de estabilidad laboral que se mantiene en los ambientes de contratación empresariales; en este contexto los jóvenes encuentran en el trabajo independiente una posibilidad de desenvolver sus conocimientos profesionales, "Debe entenderse que, así como esta forma de empleo puede tomarse por gusto, también la decisión puede basarse en la imposibilidad de conseguir un puesto de trabajo estable". (Forero, 2016)

Dos conceptos teóricos relacionados con el avance del trabajo asalariado de la sociedad moderna han dado lugar a una visión restringida del concepto de trabajo: uno es neoclásico, donde no hay otro trabajo a considerar excepto los asalariados, y el otro es un trabajador que compra y vende por salario. El otro es el marxista clásico. Para él, aunque el concepto de trabajo no se limita a la clase obrera, cualquier actividad relacionada con la riqueza material social se considera trabajo, pero el trabajo asalariado también es privilegiado, y la gente piensa que está en una situación limitada. Se requiere que la clase trabajadora complete una tarea histórica. (Toledo, 2014)

8. SATISFACCIÓN LABORAR COMO FREELANCER

Podría definirse como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, dicha actitud está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla de su propio trabajo. (Weller, 2006)

Las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del puesto como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que "deberían ser". Generalmente las tres clases de características del empleado que afectan las percepciones del "debería ser" (lo que desea un empleado de su puesto) son:

- La Satisfacción general indicador promedio que puede sentir el trabajador frente a las distintas facetas de su trabajo.
- Satisfacción por facetas grado mayor o menor de satisfacción frente a aspectos específicos de su trabajo: reconocimiento, beneficios, condiciones del trabajo, supervisión recibida, compañeros del trabajo, políticas de la empresa.
- La satisfacción laboral está relacionada al clima organizacional de la empresa y al desempeño laboral.

Dentro de estos factores, podemos resaltar, según estudios, dentro de las características del puesto, la importancia de la naturaleza del trabajo mismo como un determinante principal de la satisfacción del puesto. (Uriburu, 2015)

Se observa otra tensión entre la alta valoración que los jóvenes dan al trabajo en sí y las experiencias, frecuentemente frustrantes, con empleos concretos. A pesar de la creciente percepción funcional del trabajo, principalmente como fuente de ingreso que en algunos casos tiene que competir con otras que prometen ganancias mayores y más fáciles, para muchos jóvenes el trabajo sigue siendo piedra angular para el desarrollo de su identidad personal. A esto contribuye el desarrollo de nuevas relaciones sociales en el lugar de trabajo. Sin embargo, muchas experiencias laborales iniciales no cumplen con las expectativas correspondientes ya que se reportan ingresos bajos, amenazas con despido, malos tratos, acoso sexual, relaciones personales desagradables, en fin, condiciones que no estimulan el aprovechamiento del potencial que tiene el trabajo para el desarrollo individual y social de los jóvenes. Freelancer.

En el ámbito laboral muchas empresas alrededor del mundo tuvieron que ajustarse a la situación y optaron por el ya conocido “teletrabajo”, y las que no tuvieron elección, lamentablemente cerraron sus puertas y muchos trabajadores se quedaron sin plaza de trabajo. Caso similar se dio en Ecuador donde muchos negocios, microempresas y/o empresas no soportaron el largo periodo de tiempo que tuvieron que mantenerse sin atención a sus clientes, y se vieron en la penosa decisión de cerrar sus puertas, dejando a muchos ecuatorianos sin plaza laboral. (Maruri et al., 2016)

9. FREELANCER TÉCNICO EN COMPUTACIÓN

Son considerados como técnicos que conllevan a aplicar funciones técnicas o a su vez únicas, que son realizados por trabajadores totalmente independientes que son especialistas en realizar el tipo de trabajo requerido, en lo que conlleva a los servicios profesionales “están aquellos proporcionados al consumidor final y aquellos a empresas, también conocidos como servicios empresariales.” (BBVA, 2015)

Los técnicos deben tomar en consideración que los valores éticos en dicha profesión es el respeto mutuo entre el que brinda un servicio y el usuario a ser atendido, la cooperación, respetar los valores que normalizan las relaciones humanas.

En la actualidad, el trabajo como categoría de análisis se considera una estructura compleja, multidimensional y multifacética, ha sido estudiado desde las diferentes disciplinas que constituyen principalmente las humanidades, y ha adoptado sus propias teorías y métodos metodológicos. Muchas disciplinas como la economía, el derecho, la historia, la antropología, la cultura, la

biomecánica, la fisiología, la medicina, la economía, la psicología y otras disciplinas científicas implican una amplia comprensión de este fenómeno. Sin embargo, en la interpretación cada vez es más rigurosa de este fenómeno, reconocen principalmente el aporte de la psicología social del trabajo; el aporte más destacado a la intervención profesional en diferentes aspectos de la realidad laboral.

A pesar de todas las contradicciones económicas, políticas, religiosas y sociales, la finalidad del trabajo, en esta época, logró ser vinculada con la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales. (Porras Velásquez & Parra D'aleman, 2019)

En general, promover el acceso temprano al mundo laboral permite que los jóvenes se formen expectativas realistas, y el apoyo a la definición de estrategias personales de trabajo y sus acciones de seguimiento puede ayudar a cumplir estas expectativas. Sin embargo, esta es una tensión que no se puede resolver por completo y puede que no sea aconsejable tratarla.

10. IMPORTANCIA DE LA CAPACIDAD COMPUTACIONAL O TECNOLÓGICA EN UNA EMPRESA

La capacidad tecnológica de una empresa puede describirse como un proceso de transformación en el que el capital intelectual es un insumo y la innovación de productos, servicios y procesos es el principal resultado. Adoptar una visión del proceso de innovación basada en recursos. A nivel internacional y en general, se puede decir que existe cierto consenso para establecer la clasificación de los activos intangibles en un modelo ordenado de agrupación e identificación del capital intelectual de las organizaciones según la naturaleza social del conocimiento.

La efectividad de la empresa en el desarrollo en el área computacional y tecnológica, en comparación con la de sus competidores, de manera que esta capacidad técnica se convierte en la principal responsable de los resultados superiores, la ventaja competitiva y la creación de valor, las cuales seguirían a las medidas de resultados de innovación. (de Castro et al., 2009)

Sin embargo, una parte importante del conocimiento, las habilidades, la experiencia y el comportamiento necesarios para desarrollar con éxito nuevos productos y servicios reside en la propia organización.

Los servicios desempeñan un papel importante en el fomento de la modernización tecnológica y el aumento del valor agregado nacional en las cadenas de valor de bienes, aunque no todos los servicios contribuyen a la modernización tecnológica. (Oddone & Padilla Pérez, 2014)

La capacidad computación puede ser tomada como un servicio para aumentar el valor agregado nacional para hacer frente a los principales obstáculos se identificaron cuatro tipos de servicios. El primer tipo de servicio está dirigido a mejorar la calidad de los insumos.

Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones; el gobierno y gestión de sí mismas, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y los derechos políticos y a la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte. (Fay, 1967)

La importancia clásica del trabajo asalariado en la gran industria también se deriva de la verificación de su relevancia en la creación de productos nacionales, al menos en los países desarrollados, pero también de la identificación de estructuras y sujetos productivos. Enfrentando el declive del empleo agrícola en el primer mundo y la incipiente industria de servicios moderna.

11. TRABAJO DE FREELANCER COMPUTACIONAL EN ECUADOR

El concepto de trabajo ha cambiado en la historia, por lo que conviene revisar la construcción de su significado. Desde el aspecto más básico, el trabajo puede entenderse como el uso de determinados medios de producción por parte de las actividades humanas para producir productos con valor de uso y valor de cambio en determinadas condiciones, y transformar los objetos de trabajo. Esta actividad no es aislada, sino que implica algún tipo de interacción con otras personas, para que el ser humano produzca productos, y él mismo también está cambiando. Además, el trabajo significa cierto nivel de conciencia, metas y formas de lograrlo.

En Ecuador ser Freelance es el de encuentro entre profesionales y empresarios que buscan soluciones rápidas, efectivas y creativas. Existen plataformas ideales para abrir y crear negocios. La flexibilidad del tiempo y el desarrollo de conocimientos globales, son algunos de los beneficios de esta modalidad, que compensan las desventajas de los ingresos muy variables.

En primera instancia para que un freelance sea exitoso, el manejo de internet es esencial para conseguir nuevas conexiones laborales. Internet te ayudara a mostrar tu trabajo, sea cual sea. Estos son los portales de internet que te ayudaran en tu vida Freelance:

11.1. LinkedIn

Esta web está orientada a las empresas, a los negocios y el empleo. La aplicación genera un perfil de cada usuario, que revela su experiencia laboral y sus destrezas, la web pone en contacto a millones de empresas y empleados. (Metro, 2017)

11.2. PeoplePerHour

Esta plataforma permite a sus usuarios postular para ser contratados en trabajos que pueden ser realizado en una hora. (Metro, 2017)

11.3. Freelancer.com

Esta página alberga cerca de siete millones de ofertas de trabajo muy variadas: desde creadores de aplicaciones para dispositivos móviles hasta redactores de páginas web o editores de libros. T & Software, telefonía móvil y computación, escritura y contenido; diseño multimedia y arquitectura, Ingeniería y Ciencia, ventas y marketing. (Metro, 2017)

Sin duda alguna se puede establecer que el marketing para freelancers consiste en ofrecer muestras y referencias de trabajos previos a los futuros clientes. Esto mostrará a tus clientes lo capaz de entregar resultados, la calidad del trabajo y con qué inmediatez lo realizas.

12. APOORTE DE LA DEONTOLOGIA A UN FREELANCER EN COMPUTACIÓN

Toda profesión debe tener un período de aprendizaje, una preparación especial y casi siempre debe ser formal, debe completarse mediante una formación permanente, con el paso del tiempo y la experiencia en diferentes situaciones de la vida profesional, la experiencia y los hábitos son las cualidades de las personas mayores en el trabajo, esta consideración abre el campo a las posibilidades de la acción humana en el proceso de ejercicio de este tipo de libertad de trabajo o freelancer, también existen conflictos que constituyen la clave de la vida moral, y la ética, como reflexión teórica, trata de esclarecer y orientar correctamente la práctica y el comportamiento humano en los conflictos que surgen día a día.

Estos principios de los que se hablan muestran los grandes temas y valores de la vida juntamente con el desempeño. Las reglas aplican principios a situaciones más o menos específicas. En términos generales, los principios establecen un valor o una meta digna. Por otro lado, las reglas intentan implementar los principios que contienen, explicando cómo deben aplicarse los principios en determinadas situaciones.

Desde la perspectiva de la ética profesional, el criterio principal para juzgar el comportamiento profesional de un freelancer será si estos bienes se realizan tal y cómo si se realizará los servicios prestados (principio de beneficencia). Dado que todo desempeño profesional es para otras personas, tratar a los demás y respetar su dignidad, autonomía y derechos será el segundo estándar (el principio de autonomía). Las acciones profesionales se desarrollan en un entorno social con múltiples necesidades, las cuales deben ser priorizadas y los recursos deben ser gestionados más o menos de acuerdo con los estándares de justicia (principio de justicia). Y, en todo caso, es necesario evitar causar daños y no perjudicar a quienes puedan verse implicados o afectados por la actuación profesional (principio de no maleficencia).

Teniendo en cuenta que el aporte de los principios deontológicos especialmente para ocupaciones que implican un alto grado de responsabilidad social nos plantea los temas éticos en términos de normas y deberes, aun para un profesional freelance que vive en una modalidad de empleo caracterizada por la tensión entre la autonomía y la precariedad de profesionales autónomos que prestan sus servicios a diversos clientes sin una relación contractual a largo plazo. Este tipo de moralidad busca el equilibrio entre un cierto estilo de vida ético y un alto nivel de profesionalismo técnico y científico. Esta doble dimensión debe tratarse de manera armoniosa y equilibrada para realzar la dignidad de cualquier actividad laboral.

CONCLUSIONES:

- Una persona que trabaje por su cuenta como freelancer en el Ecuador, tiene las mismas pautas deontológicas que un empleado profesional, en una empresa bajo un cargo, por lo tanto, no puede desfavorecerse a un trabajador libre condicionándolo con las exigencias de un trabajador de planta o jerarquizándolo en un nivel inferior.
- Cuando se habla del aporte de la deontología en los trabajadores freelancer en el área de la computación, se muestran los grandes temas y valores de la vida, mantenimiento una

relación entre este desempeño que este puede llegar a producir como trabajador libre y su criterio como profesional.

- La preparación de un profesional debe ser impecable tanto académicamente como en la ética, la deontología como ética del profesional muestra el comportamiento de una persona en situaciones en las que puede ver comprometido su conocimiento y su personalidad ética, es importante que la preparación académica también haya una parte que sea subjetiva.

BIBLIOGRAFÍA:

Álvarez Junco, J. (1994). La invención de la Guerra de la Independencia. *Studia Historica. Historia Contemporánea*, XIII(12), 75–99.

Aquileges, D. E. U. N. A. P. L. O. S., & Montero, S. (1997). *CONOCIMIENTO TECNICO Y CREENCIAS RELIGIOSAS DE UNA PROFESION: LOS AQUILEGES* Santiago Montero. 318–319.

ARIAS, I. M. (2015). La necesidad del estudio de los Principios Deontológicos en la enseñanza del derecho y su aplicación en el ejercicio profesional. *Anales de La Universidad de Chile*, 0(13), Pág. 503-537-537. <https://doi.org/10.5354/0717-8883.1987.23829>

Barrientos -Cisneros, P. (2015). *Los Actos Preparatorios Y Principio De Eficiencia De La Contratación Pública*. 9–180.

de Castro, G. M., Salazar, E. M. A., López, J. E. N., & Sáez, P. L. (2009). El papel del capital intelectual en la innovación tecnológica. Un aplicación a las empresas de servicios profesionales de España. *Cuadernos de Economía y Dirección de La Empresa*, 12(40), 83–109. [https://doi.org/10.1016/s1138-5758\(09\)70043-x](https://doi.org/10.1016/s1138-5758(09)70043-x)

Díaz, G. H. (1967). EL EJERCICIO VITAL DEL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Dolores, M., & Garz, C. (2018). *La prestación de servicios profesionales*. January 2003.

Fay, D. L. (1967). Célebre Joven Club Festival de la Tecnología. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Fernandez, Manuel; Roman, Y. (2016). *Deontología de las relaciones publicas y la comunicacion: analisis comparativo de los principales codigos*. 121–135.

Forero, R. Á. (2016). *El freelance como opción o imposición laboral*. <https://www.semana.com/opinion/columnistas/articulo/el-freelance-como-opcion-o-imposicion-laboral-por-raul-avila/231987/>

García Fernández, A. (2007). Ética y deontología. *Educación y Biblioteca*, 19(159), 67–75. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119365/EB19_N159_P67-75.pdf;jsessionid=11E64F8E8032305CBBB7786B9E219CDF?sequence=1

- Katherine, A., & Nicolalde, A. (2018). *¿ Freelance como el futuro de las próximas generaciones ?* 0–106.
- Lopez, C. (2012). Los códigos deontológicos, vigilantes de la calidad de los servicios profesionales. *Profesiones*, 139, 26–27.
- Maruri, A., Maria, B., Chiquito, R., Alfredo, J., Ing, T., & Reyes, G. (2016). *DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOTIPO DE PLATAFORMA WEB PARA OFRECER SERVICIOS PROFESIONALES GENERALES (FREELANCERS) APLICANDO EL MODELO DE NEGOCIOS COLABORATIVO PARA LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. 260. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11741>
- Metro. (2017). *¿Como ser freelance en Ecuador y no morir en el intento?* <https://www.metroecuador.com.ec/ec/estilo-vida/2018/09/26/como-ser-freelance-en-ecuador-y-no-morir-en-el-intento.html>
- Montealegre, D. (2017). *EMPRESA FREELANCE SAS*.
- Moreno, J. (2013). Funcion social de la música. 24-06, 207–222. <https://es.slideshare.net/ICHGROLLENICHT/funcion-social-de-la-msica>
- Muñoz, G. (2009). *Deontología Profesional: Los Códigos Deontológicos*. 3.
- Oddone, N., & Padilla Pérez, R. (2014). El escalamiento en las cadenas de valor a través de servicios profesionales y de soporte. *Servicios y Cadenas de Valor*, 15(3), 19–24.
- Pomed, L. (n.d.). *Actividades profesionales y colegios profesionales*. 379–406. <http://www.cncompetencia.es/inicio/informes/Estudios/tabid/228/Default.aspx?pag=2>.
- Porras Velásquez, N. R., & Parra D'aleman, L. C. (2019). La felicidad en el trabajo: entre el placer y el sentido. *Equidad y Desarrollo*, 1(34), 181–197. <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss34.9>
- Quintero, P., & Ramón, H. (2009). *PRINCIPIO DE EQUIDAD PROCESAL*.
- Robins, A. (2018). El freelance y el teletrabajo: nuevas tendencias en el ámbito laboral. *Mercatec*, 54, 9. <https://www.freelancer.com/new-freelancer?w=f&ngsw-bypass=#/skillSelect>
- Rosales, G. I. (2007). Ética Y Valores Profesionales. *Reencuentro*, 49, 43–50.
- Sancho Gil, J. (2001). Docencia e investigación en la universidad: una profesión, dos mundos. *Educar*, 28, 41–60.
- Toledo, E. de la G. (2014). *Hacia un Concepto Ampliado de Trabajo*. 1–31.
- Uriburu, A. B. (2015). *Satisfacción Laboral*.
- Weller, J. (2006). Inserción laboral de jóvenes: expectativas, demanda laboral y trayectorias. *Boletín RedEtis*, May, 65–86. http://www.oei.es/etp/insercion_laboral_jovenes_weller.pdf
- YANILIS, O. M. C. M. M., & VIVIANA, G. S. G. (2013). *FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA ÉTICA*

EN LOS DIVERSOS NÚCLEOS SOCIALES Y EN LAS PROFESIONES. APLICABILIDAD De.

Zulia, U., & Zulia, U. (2013). Enfoque por competencias. Hacia la integralidad y el desempeño profesional con sentido social y crítico. *Omnia*, 19(2), 125–138.