

## GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA

M. En Ed. Elizabeth Urrutia Sanabria<sup>1</sup>

M. En A. María Teresa Martínez Contreras<sup>2</sup>

Dr. Er Navas Maldonado<sup>3</sup>

### RESUMEN:

El propósito de este trabajo es compartir las experiencias al implementar un nuevo modelo del Plan de Acción Tutorial ante la contingencia sanitaria, el cual exige el establecer procesos bien organizados y estructurados que minimicen las Dificultades con las que los estudiantes pueden encontrarse durante su trayectoria escolar, así como mejorar la función del tutor. El objetivo del estudio es: ¿Cómo desaprender las formas tradicionales de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes e ir generando las mejores condiciones para que el tutor y el tutorado se reen cuentren en un acompañamiento proactivo y de corresponsabilidad? Las experiencias en la Universidad nos han mostrado, la importancia de considerar al estudiante como el protagonista central del proceso de formación que posibilite su crecimiento. La metodología es recuperar un enfoque interpretativo con la intención de captar los significados en la acción tutorial ante la contingencia sanitaria; así como las construcciones y reconstrucciones que los actores de la tutoría académica están llevando a cabo. Los resultados obtenidos han permitido renovar y redefinir el modelo del Plan de Acción Tutorial ante la contingencia sanitaria; sin embargo, tenemos claro que la dinamización y potencialización de este nuevo modelo de tutoría académica en tiempos de contingencia sanitaria, está consolidándose de manera paulatina, pero con muy buenos resultados, con la intención de mejorar de manera continua el desempeño de tutores y tutorados.

**PALABRAS CLAVE:** Plan de acción tutorial, Orientación universitaria, Tutoría y contingencia sanitaria.

<sup>1</sup> M. en Ed. [elizabeth.bpn@hotmail.com](mailto:elizabeth.bpn@hotmail.com) Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Autónoma del Estado de México

<sup>2</sup> M. en A. [tetemartinez2005@yahoo.com.mx](mailto:tetemartinez2005@yahoo.com.mx) Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Autónoma del Estado de México

<sup>3</sup> DR. [enavasm@uaemex.mx](mailto:enavasm@uaemex.mx) Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Autónoma del Estado de México

# **MANAGEMENT IN THE STRENGTHENING OF THE UNIVERSITY**

## **TUTORING ACTION PLAN, IN THE FACE OF HEALTH CONTINGENCY**

### **ABSTRACT:**

The purpose of this work is to share the experiences when implementing a new model of the Tutorial Action Plan in the face of the health contingency, which requires the establishment of well-organized and structured processes that minimize the Difficulties that students may encounter during their school career, as well as improving the role of the tutor. The objective of the study is: How to unlearn the traditional ways of advising, guiding and directing students and gradually generating the best conditions for the tutor and the tutored to meet again in a proactive accompaniment and co-responsibility? The experiences at the University have shown us the importance of considering the student as the central protagonist of the training process that enables their growth. The methodology is to recover an interpretive approach with the intention of capturing the meanings in the tutorial action in the face of the health contingency; as well as the constructions and reconstructions that the academic tutoring actors are carrying out. The results obtained have allowed to renew and redefine the model of the Tutorial Action Plan in the face of the health contingency; However, we are clear that the dynamization and potentiation of this new model of academic tutoring in times of health contingency is gradually consolidating, but with very good results, with the intention of continuously improving the performance of tutors and tutored.

**KEYWORDS:** Tutorial action plan, University orientation, Tutoring and health contingency.

### **INTRODUCCIÓN:**

Sin duda, las Instituciones Universitarias de educación como los propios docentes, han experimentado una serie de cambios a lo largo del tiempo, debido a distintos factores como son socioculturales, educativos, políticos, económicos y actualmente de salud. De ahí que la tutoría cobra especial relevancia, al ser considerada como una de las estrategias principales de apoyo a los estudiantes universitarios. De ahí que para fortalecer a la Tutoría Académica Universitaria se requiere ir más allá de establecer estrategias claras, específicas y estructuradas ya que el éxito de todo Plan de Acción, no sólo reside en su contenido y su filosofía, sino que hay que tomar en cuenta otros factores como son: la manera de organizarse, la coherencia en las políticas institucionales, la aplicación y cumplimiento de la normatividad, así como el establecimiento de acciones preventivas y remediales.

El Programa de Tutoría Académica juega un papel importante en el proceso educativo, además de ser el vínculo más cercano entre el docente y el estudiante, que a través de actividades de asesoría y orientación da seguimiento a la formación integral del alumno, pero también busca responder a las necesidades de los estudiantes universitarios. Sin embargo, es necesario

renovar y redefinir el proceso del modelo de Plan de Acción de Tutoría ante la Contingencia Sanitaria, sin perder el sentido que tiene la tutoría como un proceso de acompañamiento mutuo entre profesores, alumnos y autoridades, donde los alumnos son el eje central del proceso educativo, el cual tiene como propósito orientar a los alumnos hacia una educación integral universitaria y al mismo tiempo la finalidad de evitar la reprobación, deserción, rezago y aumentar los índices de eficiencia terminal.

El objetivo del estudio es compartir las experiencias vividas ante la Contingencia Sanitaria, enfrentando el reto de ¿Cómo desaprender las formas tradicionales de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes e ir generando las mejores condiciones para que el tutor y el tutorado se reencuentren en un acompañamiento proactivo y de corresponsabilidad? No obstante, somos conscientes que las experiencias nos dan las pautas para ir fortaleciendo las estrategias del Programa de Tutoría Académica; sin embargo hay que tener presente que todo cambio por mínimo que éste sea, no es tarea fácil y peor cuando nadie lo tenía previsto a lo que nos estaríamos enfrentando como es la pérdida de la vida de seres queridos, falta de empleo, restricciones para evitar salir de casa, la falta de equipo de cómputo e internet, el tomar clases a distancia, entre muchas cosas más.

Este hecho nos orilló a implementar sobre la marcha nuevas estrategias para poder hacer frente a esta nueva realidad y que a su vez se adaptara para satisfacer las necesidades del espacio educativo, los recursos con los que se contaba en ese momento y considerando además que el tiempo fue un factor determinante.

## **METODOLOGÍA**

La población que se atendió fue de aproximadamente más de 4,200 alumnos y más de 140 tutores que conforman nuestra comunidad universitaria.

La metodología adoptó una orientación a redefinir las acciones que ya se tenían establecidas al inicio del semestre, adecuándolas de tal forma que nos permitieran cumplir con lo que marca el Programa de Tutoría Académica y, que a su vez fueran a la par para cubrir las necesidades que se presentaban tanto con tutores para poder orientar a los tutorados como las que se generaban en los alumnos y aunado a ello los requerimientos que las autoridades solicitaban.

Se mantuvo una comunicación constante a través de los diferentes medios de comunicación, para ir identificando las diferentes necesidades y problemáticas que se iban presentando en relación a la comunidad universitaria.

A partir de esas experiencias diarias que iban surgiendo, nos dimos a la tarea de ir recuperando un enfoque interpretativo con la intención de captar los significados de dicha problemática ante la contingencia sanitaria; esto nos dio las pautas para realizar las construcciones y reconstrucciones que se implementaron en tiempo real para el fortalecimiento del Plan de Acción

de Tutoría y que a su vez se cumpliera en tiempo y forma, con los objetivos que indica dicho programa y a la vez dar solución a lo que se iba presentando.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos nos permitieron comprobar que el fortalecimiento llevado a cabo en el Plan de Acción de Tutoría Académica se logró alcanzar el 94% de cumplimiento general, considerando que esta Universidad cuenta con el mayor número de alumnos matriculados, con un gran número de tutores con quienes se integra el claustro, con dos espacios académicos como sedes, con distintas licenciaturas y que hay diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje.

Pero este trabajo tan arduo al que tuvimos que enfrentarnos y poder lograr alcanzar ese nivel de cumplimiento, se debió al trabajo colaborativo tanto de la comunidad universitaria, con el apoyo y disponibilidad del claustro de tutores y con los lineamientos de trabajo establecidos por la Coordinación de Tutoría, que en todo momento estuvo pendiente de las situaciones, brindando el apoyo en todo tiempo y con una excelente actitud de servicio. Esto a su vez se vio reflejado al cierre del semestre con los resultados alcanzados, en la solución de problemas y, lo mejor fueron los comentarios positivos de la comunidad universitaria, así como con el reconocimiento al trabajo realizado por parte de los Organismos Externos que están involucrados directamente con dicho programa.

Sin embargo, tenemos claro que la dinamización y potencialización de este nuevo modelo de tutoría académica en tiempos de contingencia sanitaria, está consolidándose de manera paulatina, pero con excelentes resultados, con la intención de mejorar de manera continua el desempeño de tutores y tutorados.

## **DISCUSIÓN**

A pesar de las situaciones que aún se viven ante la Contingencia Sanitaria y de acuerdo a las experiencias vividas, se vislumbraba que el objetivo sería difícil de alcanzar debido a las circunstancias primeramente de salud que se presentaron y que actualmente bajaron ya de intensidad; a la falta de contacto físico y situaciones académicas, sin considerar que algunos procesos no se podían aplicar como se había planeado desarrollar al inicio de todo; pero sí se pudo observar en los resultados que se superaron las expectativas que se pronosticaban, que la metodología que se implementó fue la adecuada a pesar que se realizó en tiempo real y sobre la marcha; se pudo migrar de cierta forma a una modalidad virtual o e-learning, ya que se dependió totalmente del empleo de herramientas tecnológicas, del uso de nuevas aplicaciones como el manejo de dispositivos móviles, todo lo cual permitió facilitar el trabajo y que la comunicación se mantuviera, no obstante y, a pesar de la distancia.

## **CONCLUSIONES**

Se puede concluir que a pesar de la planeación anticipada que se formuló para poder alcanzar los objetivos establecidos, nos hemos dado cuenta que la vida puede cambiar en un instante; que si queremos seguir adelante, tenemos que adaptarnos a las circunstancias y emplear lo que se tenga a la mano; sin embargo fue totalmente un desafío para todos y, no se diga para el sector educativo el encontrar nuevas formas de enseñanza aprendizaje de manera virtual y en específico para Tutoría representó un gran reto y que nos permitió alcanzar en alto porcentaje, desaprender las formas tradicionales de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes e ir generando las mejores condiciones para que, el tutor y el tutorado se reencuentren en un acompañamiento proactivo y de corresponsabilidad. Todo ello se realizó mediante el fortalecimiento del Plan de Acción de Tutoría Académica que se implementó en esta ocasión. Esto nos impulsa a pensar que este es el primero de los muchos pasos que tendremos que recorrer para seguir creando nuevas formas de trabajo, enfrentar nuevos retos y solucionar problemas, pero que al mismo tiempo nos permitan fortalecer los lazos entre el tutor y el alumno, también detectar a tiempo las necesidades y condiciones de riesgo que presentan los estudiantes, obtener un mejor rendimiento académico y, promover la participación activa del tutorado para que logre alcanzar su eficiencia terminal hasta llegar a sumarse al mundo laboral.

Para ello es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría académica que tiene la universidad, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes al mismo tiempo buscar que las acciones que se implementen en el Plan de Acción de Tutoría Académica de acuerdo a las necesidades y que estas a su vez, impacten de manera positiva en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros alumnos, evitando la deserción y el rezago.

Para lograr todo esto, se requiere la implementación adecuada de estrategias para poder ir avanzando en el proceso de tutoría académica para que indudablemente los estudiantes sean el centro de la atención de la vida universitaria. De ahí la necesidad que para que todo modelo de Plan de Acción Tutorial tenga éxito va a requerir un cambio de rol del profesorado, para que este sea más centrado en el aprendizaje del alumnado, pero que permita una mayor variedad y combinación de habilidades que logren la implicación activa del alumnado, el aprendizaje como trabajo cooperativo, el trabajo autónomo, el uso de medios tecnológicos y de recursos variados, la resolución de problemas vinculados con el aprendizaje y cuestiones académicas, la dimensión profesional, la comunicación efectiva entre los diferentes actores.

Además, es imprescindible que el profesorado esté preparado para afrontar estos nuevos retos. A su vez, es importante potenciar la figura del departamento de tutoría, como una pieza clave en el modelo organizativo y funcional de la tutoría académica.

## **REFERENCIAS**

- Álvarez Pérez, P.R. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Revista Currículum*, 26, 73-88.
- Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Duran y Vinyet (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo, para la diversidad en secundaria*, Barcelona: Grao.
- Figuera, P. y Álvarez, M. (2014). La intervención orientadora y tutorial en la adaptación y persistencia del alumnado en la universidad. *Revista de Orientación Educativa*, 28 (54), 31- 49.
- García, E., Conejero, J. A., Díez, J. L. (2014). La entrada en la universidad: un reto para la orientación académica. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 12 (2), 255-280.
- Latapí, Pablo (1988), "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", *Revista de la Educación Superior*, vol. XVII, núm. 68, pp. 5-19.
- Lobato, C. (2004). La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. *Papeles salmantinos de educación*, 3, 31-58.
- Lobato, C., Arbizu, F. y Del Castillo, L. (2004). Claves de la tutoría entre pares en las universidades anglosajonas. *Revista Enfoques Educativos* 6, 1, (en prensa)
- Muñoz, P. (2013). Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1, 91-110.
- Martínez, G. Adrián et al. (2005). *Perfil de competencias del tutor de posgrado de la UNAM*, México: UNAM. Monereo.
- Vázquez, F., & Cuevas, A. (2014). Una experiencia de análisis de necesidades de la acción tutorial en la Universidad de Guanajuato. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.