



CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES

latindex IDEAS EconPapers Dialnet MIAR INDICES CSIC Scopus Sucupira

EL NUEVO PARADIGMA DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGÍA

Rosa Beatriz Ordóñez Gutiérrez, Mg.Sc.

Docente de la Facultad de
Ciencias Humanísticas y Sociales
Universidad Técnica de Manabí
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5454-7330>
Correo: rosa.ordonez@utm.edu.ec

María Dayana Loor Pinargote

Egresada de la Carrera de Bibliotecología y
Ciencias de la Información
Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales
Universidad Técnica de Manabí
Correo: mloor5126@utm.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Rosa Beatriz Ordóñez Gutiérrez y María Dayana Loor Pinargote: "El nuevo paradigma del manejo de la información y su relación con la formación de profesionales en bibliotecología", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (vol 10, Nº 7 julio-septiembre 2021, pp. 51-68. En línea: <https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/julio-septiembre-2021/profesionales-bibliotecologia>

RESUMEN

La administración y manejo de la información de manera técnica y profesional, se constituye en la actualidad, en una de las mayores demandas de las organizaciones a nivel mundial. De allí, la necesidad de contar con profesionales capacitados en el ejercicio de esta profesión. Con este antecedente, la investigación tiene como objetivo relacionar el nuevo paradigma del manejo de la información con la formación de profesionales en Bibliotecología de la Universidad Técnica de Manabí durante el período 2015 - 2020. En primera instancia se parte de definiciones referentes a las variables del tema de investigado, aplicando una metodología con un enfoque cualitativo, de corte descriptiva, apoyada en los métodos bibliográfico, analítico, reflexivo con la técnica de revisión bibliográfica. Para obtención de los datos se emplea una encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario, aplicada a 98 personas que constituyen la población de profesionales graduados en la carrera de Bibliotecología en el período 2015 - 2020. El análisis de los datos se realiza mediante la representación de cuadros y gráficos estadísticos. Se describen conclusiones destacando el nuevo paradigma del manejo de la información y su relación con la formación de profesionales en bibliotecología. Los resultados obtenidos apuntan a la necesidad de fortalecer los conocimientos de formación como profesionales en información a través de estrategias

metodológicas y de una permanente actualización, que le permitan afrontar exitosamente los nuevos requerimientos del mercado laboral y profesional.

Palabras claves: Nuevo paradigma, Manejo de la información, Formación Profesional, Bibliotecología

THE NEW PARADIGM OF INFORMATION MANAGEMENT AND ITS RELATION TO THE TRAINING OF PROFESSIONALS IN LIBRARY

ABSTRACT

The administration and management of information in a technical and professional manner, is currently one of the greatest demands of organizations worldwide. Hence, the need for professionals trained in the exercise of this profession. With this background, the research aims to relate the new paradigm of information management with the training of professionals in Library Science at the Technical University of Manabí during the period 2015-2020. In the first instance, we start from definitions referring to the variables of the subject under investigation, applying a methodology with a qualitative, descriptive approach, supported by bibliographic, analytical, and reflective methods with bibliographic review techniques. To obtain the data, a survey is used, using the questionnaire as an instrument, applied to 98 people who constitute the population of professionals graduated from the Librarianship in the 2015-2020 period. The analysis of the data is carried out by means of the representation of tables and statistical graphs. Conclusions are described highlighting the new paradigm of information management and its relationship with the training of professionals in library science. The results obtained point to the need to strengthen the knowledge of training as information professionals through methodological strategies and a permanent update, which allows to successfully facing the new requirements of the labor and professional market.

Keywords: New Paradigm, Information Management, Professional Training, Librarianship

INTRODUCCIÓN

La esencia fundamental que describe esta investigación es la relación que tiene la formación del profesional con el nuevo paradigma del manejo de la información, pues las nuevas tecnologías de la información están llevando a cabo constantes cambios que requieren de conocimientos apropiados para el desarrollo eficiente de las distintas actividades que el profesional pueda desempeñar.

Ante esta situación Escobar y Villafañe (2018) mencionan que:

El Ecuador, al igual que el resto de los países del mundo, en especial de Latinoamérica, se enfrenta a un cambio constante dentro de una economía globalizadora, por lo que debe preocuparse por egresar profesionales competentes, con conocimientos amplios y profundos, con una mentalidad ágil, abierta y capaz, no tan solo para entender los cambios, sino para

generarlos. (p. 12)

Desde esta perspectiva los nuevos paradigmas del manejo en la información deben estar en constante investigación para que sean dominado por parte del profesional de la información en bibliotecología, de manera que están inmersos a enfrentar los nuevos retos por parte de la tecnología, procurando siempre describir y analizar el estado de situación en la aplicación y proceso bibliotecario, a este respecto Castaño, Múnera y Uribe (2018) afirman que:

El siglo XXI consolida el papel protagónico de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC) en la mayoría de los procesos relacionados con el tratamiento de la información desde la creación, almacenamiento y difusión. Es por esto que la educación del bibliotecólogo se debería ir transformando permanentemente, en una sociedad cambiante, debido a la emergencia en los avances tecnológicos. (p. 136)

En relación a lo expuesto es importante saber que los principales cambios con que se enfrentan los profesionales en Bibliotecología y Ciencias de la Información se centran en llevar un alto nivel de conocimiento de las tecnologías.

Por otro lado, Castells (2000) menciona que:

Nos encontramos en medio de una transformación histórica, que se viene gestando desde las últimas décadas, la cual está generando un modelo de sociedad en la cual la información es el motor del cambio social. Un paradigma que él denomina la sociedad red y que otros denominan sociedad de la información, o sociedad del conocimiento. (p. 548)

Como se ha evidenciado a través de las múltiples investigaciones analizadas, se puede inferir, que vivimos en una sociedad en constante evolución y por tanto el profesional en bibliotecología debe desarrollar sus competencias profesionales en función de esa evolución. Debe estar preparado para desenvolverse en un mercado laboral que demanda inmediatez en la producción, manejo y transmisión de la información. El profesional de Bibliotecología en la actualidad es un agente que conoce y administra los medios y/o herramientas de las principales fuentes de información, como son las bibliotecas físicas o digitales, los museos, los archivos institucionales o históricos, etc.

A partir de lo expuesto se consideró oportuno analizar la formación de profesionales en bibliotecología y el nuevo paradigma del manejo de la información con el propósito de hacer énfasis en la relación que existe entre la formación y la información de la misma.

METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación fue de enfoque cuali-cuantitativo de corte descriptiva, apoyada en los métodos bibliográfico, analítico, reflexivo con las técnicas de revisión bibliográfica y la encuesta, se emplearon instrumentos como: la ficha bibliográfica y el cuestionario. Para la obtención de los datos cuantitativos, se trabajó con una encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a una población y muestra de 98 profesionales egresados en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí.

DESARROLLO

La bibliotecología

La bibliotecología es una de las ciencias más importante en la formación socio-cultural y fundamentalmente se convierte en la reconstrucción de los nuevos saberes de la humanidad como un proceso interactivo de comunicación en el que se establece una relación entre el bibliotecólogo y el usuario. Esta afirmación es compartida por Miranda (2004) cuando indica que:

Las escuelas de Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información iniciadas en Estados Unidos de América cerca de 1900, por el insigne Melvil Dewey en la Universidad de Columbia, propicia de manera obligada los espacios para pensar la disciplina del acceso y disponibilidad del documento. (p. 1)

Por ende la bibliotecología, al igual que otras disciplinas, ha evolucionado en su quehacer y esencia gracias a la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación, hoy en día se le conoce como una disciplina que converge, comparte y se complementa con otras disciplinas que la nutren y la renuevan, estas disciplinas que forman parte del concepto de las ciencias de la información, se la presenta como la comunicación colectiva, el periodismo, la informática, la estadística, la archivología, que se consideran disciplinas que aportan saberes a la bibliotecología para la resolución y abordaje de problemáticas propias que requieren de la visión de otras disciplinas para que la solución sea integradora. En otras palabras “la Bibliotecología es la disciplina que aborda el estudio sistemático de las colecciones bibliográficas y la institución bibliotecaria, tanto en su aspecto histórico como técnico, así como en su proyección socio-cultural” (Castillo y Leal, 2006). La afirmación anterior, también es compartida por Castro (2009) quien señala lo siguiente:

La bibliotecología como disciplina reflexiona, analiza y contrasta sus componentes esenciales al identificarlos, por el hecho de un estudio crítico de principios, procedimientos y resultados de las diversas ciencias, en este caso la bibliotecología con el fin de determinar las relaciones lógicas y el grado de validez de estos procedimientos o estructuras que utiliza el científico, busca establecer la relación entre ellas. (p .3)

Con base a las consideraciones anteriores la comprensión de la bibliotecología es sumamente compleja porque cuenta con las características y la relación de elementos estableciéndose en diversas categorías. “El objeto de estudio de la bibliotecología es el Sistema Informativo Documental (SID) formado por la interacción entre información, documento, usuario e institución informativa documental” (Rendón, 2007). La bibliotecología es una ciencia eminentemente social y fundamental para conocer, analizar, sintetizar, construir e impartir los nuevos saberes de la humanidad permitiendo el enriquecimiento del profesional como del usuario. A continuación, el mismo autor destaca la definición del objeto de estudio (SID).

Información.

Se analiza ésta desde un enfoque pragmático porque su existencia se debe al sujeto.

Documento.

Es la objetivación de la información, independientemente de su naturaleza material (tablilla, papiro, pergamino, papel, disco magnético, óptico, etcétera) o simbólica (dibujo, pintura, grafía, código binario, etcétera) y su manifestación fenoménica.

Usuario.

Es el ser humano que tiene una necesidad de información y puede, o no, exigir satisfacerla dentro del SID.

Formación de profesionales en bibliotecología

En un mundo cambiante y complejo, donde la información resulta imprescindible para la supervivencia y el desarrollo de la sociedad, es sumamente importante la formación de profesionales de la información que estén inmerso a estos cambios.

Así lo expresan Pinto y Uribe (2011) en estudio cuando señalan que:

El rol del bibliotecario en las últimas décadas ha ido cambiando y son aún constantes las llamadas a este cambio para hacer frente a los nuevos requerimientos de la sociedad ante la importancia del capital humano en la gestión de la información y del conocimiento. Así mismo destacan el cambio en el perfil los usuarios, cada vez más exigentes, multiculturales, autónomos y generadores/gestores de información digital. (p.14)

Desde esta perspectiva, la información se la asemeja a una constante evolución de la que el profesional en bibliotecología, no puede mantenerse al margen, por el contrario, deberá mantener una permanente capacitación y/o actualización de sus conocimientos y competencias, para mejor resultados en sus capacidades profesionales.

Para (Planas, 2008, p.7) “la enseñanza de la bibliotecología, y consecuentemente el devenir del bibliotecario, tendrá destinos muy disímiles de acuerdo a la función que decida asumir” de este modo la enseñanza en bibliotecología no solo es una decisión independiente, sino que depende de cual sea la función que se le reserve.

(Varalakshmi, 2006) expresa que el profesional de la información del Siglo XXI debe poseer las siguientes habilidades: “selección y manejo de contenidos y del conocimiento, organización de la Información en Intranet e Internet, Servicios de Investigación desarrollar y mantener Bibliotecas Digitales” La labor del profesional en información ha tenido sus grandes cambios de paradigma a través de la historia, pues se ha pasado de un rol de resguardo de libros y revistas a dar los primeros pasos en la automatización de los catálogos, gestionar la información en medio de las manifestaciones de uso de internet a mayor velocidad, en dispositivos móviles, software libre y redes sociales, lo que ha significado también ir desarrollando un trabajo más interdisciplinario con otros profesionales e ir adquiriendo otras competencias distintas a las tradicionales.

Para esto Zapata (2007), expresa que las universidades son las entidades llamadas a poner en práctica la formación continua:

La necesidad de las instituciones de educación superior de ofrecer una formación que se ajuste a los cambios organizacionales en un entorno globalizado, donde las empresas requieren contar con personal que pueda desarrollar actividades técnicas propias de su área de conocimiento y al mismo tiempo ser capaz de planear y proponer innovaciones en los procesos o en los productos que afectan su quehacer, contribuyendo a generar competitividad en los resultados que produce la empresa. (p. 178)

Los cambios drásticos en todo lo relativo al procesamiento, acceso y uso de la información imponen una preparación efectiva y continúa para trabajar con internet, especialmente para aquellas instituciones y personas de esta actividad.

De esta manera Escalona (2008) sostiene que:

El perfil bibliotecológico requiere de personas capaces de introducirse en el mercado, tanto para influir en la productividad laboral como para generar empleos, en una sociedad que está en constante cambio y que se caracteriza por el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), por la globalización y por el mismo desarrollo disciplinario. (p.14)

De acuerdo con lo manifestado por el autor ante los constantes cambios, el profesional de la información debe afrontar de forma efectiva las tareas que requiere un profesional en un determinado puesto de trabajo, de manera que permita el desenvolvimiento de sus capacidades ante la urgencia de transmitir información a la sociedad.

Nuevo paradigma del manejo de la información

Hablar de un paradigma es hablar de algo ejemplar, es decir, de algo característico de una visión o perspectiva, o bien algo que resume un sistema de pensamiento. (Damiani, 1997), "Un paradigma constituye un sistema de ideas que orientan y organizan la investigación científica de una disciplina, haciéndola comunicable y modificable al interior de una comunidad científica que utiliza el mismo lenguaje". Es decir que un paradigma estará en constante modificación ante el cual la sociedad en general está llamada a enfrentarlos como tal.

Martínez (1993) menciona que:

Un paradigma científico puede definirse como un principio de distinciones-relaciones-oposiciones fundamentales entre algunas nociones matrices que generan y controlan el pensamiento, es decir, la constitución de teorías y la producción de los discursos de los miembros de una comunidad científica determinada, el paradigma se convierte, así, en el principio rector del conocimiento y de la existencia humana. (p. 62)

En la actualidad las tecnologías de la comunicación (TICs) ya se ha constituido en elementos sustantivos inherentes al desarrollo en todas las esferas de la vida, en lo que intervienen desde la búsqueda de información hasta la comunicación personal por correo electrónico. (Cabada, 2001), indica que "las bibliotecas al igual que sus profesionales no están llamados a desaparecer, sino más bien a cambiar, de acuerdo con las características de los países y el nivel de desarrollo de la sociedad". Por ende, los

profesionales de la información están llamados a aceptar los desafíos que impone el desarrollo tecnológico, si desean enfrentar con éxito las exigencias actuales de su profesión y utilizar las crecientes facilidades que proporciona esta red de redes, para asegurar el acceso a la información y satisfacer las necesidades de la sociedad en este sentido.

Con el fin de desempeñar labores de gestión de información en soportes digitales y redes de información, Voutssás (2006), menciona algunas de las principales características:

- Buenas aptitudes y habilidades tecnológicas.
- Saber diseñar y administrar nuevos y modernos servicios de información en varios formatos.
- Poseer la capacidad de concebir, construir y operar una biblioteca digital, y además hacerlo mejor que cualquier otro profesional de la información. (p. 244)

Más allá de estas determinaciones, se debe tener presente que ya sea cualquiera de los nombres con los que se identifica a la persona bibliotecóloga, gestora de información o científica de la información, existe un común denominador en su quehacer y es el hecho de que se trabaja con la información como materia prima, la cual se encuentra contenida en soportes impresos y ahora más que nunca, en soportes digitales y redes de información.

(Silvera, 2005), “El escenario actual de convergencia de medios, tanto para el acceso como para la gestión de la información, es un importante desafío para los profesionales responsables del procesamiento técnico-documental”. De acuerdo al razonamiento expuesto, el nuevo paradigma está direccionado a, la constante actualización en información y conocimientos por parte del profesional en general, ante estos nuevos desafíos que se presentan y continuarán influyendo a medida que el mundo vaya evolucionando.

Por lo consiguiente (Giménez, 2015), “Las nuevas tecnologías han generado que hoy se pueda acceder a cursos en línea desde prácticamente cualquier lugar del mundo, ya que el desarrollo de programas de e-learning se ha globalizado, generando nuevas posibilidades de aprendizaje”. Este sistema ofrece información, capacitación y entretenimiento y acceso a una red dentro y fuera de su ámbito laboral. Es decir que información, comunicación y tecnología son componentes esenciales en la estructura y el funcionamiento de la sociedad, debido a su alcance, grado de influencia y penetración en todos los sectores y niveles de la vida social.

Por otro lado Gallo (2016) argumenta qué:

La transformación del paradigma bibliotecario en la última década conlleva que los profesionales de la materia deban adquirir una serie de competencias nuevas, así como disponer de unas habilidades específicas cada vez más exigentes. Esto se hace especialmente crítico en el caso de los puestos de gestión, responsables de la toma de decisiones bajo la presión de un entorno cambiante y hostil. (p.1)

Los profesionales en bibliotecología deben poseer conocimientos específicos sobre una disciplina, determinadas habilidades, técnicas y sobre todo saber utilizarlas. El entorno, las herramientas y los recursos de información han evolucionado y se han multiplicado y, más allá de la situación actual es de

proveer que continuaran evolucionando, por ende, el bibliotecólogo debe ejercer un papel crítico, para ello es necesario que analice y reoriente su función de acuerdo con las nuevas necesidades que demandan los consumidores de información.

El aporte tecnológico en la formación de los profesionales en bibliotecología y el manejo de información.

El nuevo paradigma tecnológico, caracterizado como impactante en término de su alcance social, está produciendo y producirá cambios importantes en la manera de procesar, almacenar, acceder y transmitir la información, y por ende en la formación de profesionales de la información. “Cuando se multiplican paradigmas altamente divergentes, al punto que rivalizan con los dominantes, ocurre una crisis que vuelve a patentizar componentes ideológicos y jerárquicos. “Los paradigmas emergentes evidencian nuevos contextos y una recomposición de las relaciones de poder” (Hernández, 2007). Es decir que la relación de bibliotecarios con el nuevo paradigma se ha venido modificando permanentemente al ritmo que la tecnología impone; estos cambios afectan a nivel personal ya que también somos usuarios y profesional porque exigen conocimiento y competencias que obligan al estudio y actualización permanente.

Sánchez (2016) sostiene algo muy importante ante la formación del profesional y es que:

El desarrollo de procesos formativos está enfocado en que cualquier sujeto aprenda a aprender, que adquiera las habilidades para el autoaprendizaje permanente, que sepa enfrentarse a la información, buscar, seleccionar, analizar, elaborar, difundir, que se califique laboralmente para el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento y la cultura que entorno a ellas se produce creación de comunidades virtuales de aprendizaje, educación virtual. (p. 240)

Como se puede observar en lo manifestado por parte del autor, el profesional en información puede enfrentarse con grandes conocimientos y seguridad ante estos distintos acontecimientos que se vayan generando en su vida profesional y cotidiana, ya que el internet en estos momentos es una valiosa y expansiva red de información.

Por lo consiguiente Marrero (2017) manifiesta que:

Los programas ALFIN de las bibliotecas universitarias, diseñan y ofrecen cursos, talleres, guías, tutoriales y diversas acciones formativas dirigidos a estudiantes y profesores de todos los niveles académicos, con el objetivo de que el usuario aprenda a utilizar los medios informativos y las redes para encontrar, procesar y usar la información tanto para el estudio, como para la investigación. (p. 89)

Este programa considera de mucha importancia el aprendizaje constante por parte de los profesionales en cuanto a la información y al manejo de la misma, permitiendo llevar un proceso constructivista que ayude a su formación profesional. Desde este contexto se puede determinar que la tecnología de la información se ha convertido en un medio de participación, provocando la emergencia de un entorno que se modifica y reconfigura constantemente, por tanto, es de mayor urgencia la necesidad de formación

tanto a profesionales como a los ciudadanos para vivir en una nueva sociedad digital de posibilidades y riesgos desconocidos.

Sánchez (2005) pronuncia que:

En este nuevo escenario, el profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información en las bibliotecas públicas, escolar o en el centro de información de cualquier nivel de enseñanza, empresa u otro entorno educativo, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información que hagan posible el desarrollo personal y profesional de los individuos. (p. 3)

Desde esta concepción se puede afirmar que los profesionales en información son de mucha importancia para la sociedad, debido a que siempre están dispuestos a afrontar cada uno de los nuevos acontecimientos que se presenten a lo largo de la vida profesional permitiendo cubrir las necesidades de sí mismo y del usuario.

En este mismo orden de ideas, Sandi (2013) menciona que:

La educación y formación en ciencias bibliotecológica y de la información requiere ser revisada a la luz de los cambios en el país y la región, esto significa que los planes de estudio de las universidades deben estar en constante evolución, deben ser flexibles y con un claro apego a la realidad en la que se desarrolla el quehacer bibliotecológico. (p. 19)

Sin duda alguna la formación como bibliotecólogo tiende ser constante y pertinente, esto se refiere a que un profesional debe ser eficiente en sus actividades, afrontando cada cambio situacional, esto significa que el desempeño como tal permite el desenvolvimiento eficaz como profesional mediante conocimientos prácticos y científicos. De esta manera (Arboleda, 1996) manifiesta que “El paradigma actual señala que el ejercicio de una profesión no es un derecho adquirido, sino más bien algo que debe ser ganado cada día”. El bibliotecólogo hoy en día es de vital importancia porque en cualquier lugar donde exista producción o servicio de información se necesitará de la presencia de un bibliotecólogo competente, que responda a las necesidades actuales en cuestión bibliotecológica ante los distintos ámbitos tecnológicos.

Por su parte Ferreyra (2017) manifiesta que:

Hoy en día lo único que tenemos claro es que tenemos un escenario de cambio, de cambio muy profundo, pero que a su vez está empezando a estructurarse, y está empezando a ver procesos seriales donde podemos reconocer patrones de estabilización. (p. 92)

De acuerdo con el autor el bibliotecólogo en la actualidad debe ser un experto en la manipulación y acceso a la información, capaz de traerla al usuario que la necesite desde cualquier punto que se la encuentre. El avance de la ciencia y de la tecnología, los procesos de cambios e innovación de distintas disciplinas científicas nos conduce progresivamente a un nuevo tipo de sociedad, donde las condiciones de trabajo y los mecanismos de transmisión de la información adoptan nuevas formas.

Companioni (2015) sostiene qué:

La importancia que posee la formación de un profesional de perfil amplio, con capacidad para adaptarse a un mundo tecnologizado y cambiante, para ser un promotor de cambios con una visión y una identidad propia, lo cual exige superar la perspectiva de un proceso de formación profesional parcializado y que atienda áreas específicas del desarrollo de la personalidad, hacia uno que tome en cuenta la complejidad de dicho desarrollo, en el cual se articulan instituyentes cognitivos, afectivos y volitivos de cuya relación equilibrada dependerá su armonía al participar en la formación del profesional para que esta garantice la integralidad deseada y necesaria para insertarse en un mundo de continua renovación y avance tecnológico. (p. 23)

La situación actual obliga al profesional de la información a un desarrollo sostenible en la superación y desarrollar un trabajo acorde con las exigencias, pues la información constituye un recurso productivo y un elemento esencial en la toma de decisiones.

Perfil profesional del bibliotecólogo

El nuevo profesional debe ser competente en lo que tiene que ver con la gestión y organización de conocimientos en varias disciplinas, la formación de los usuarios, la investigación y demás. Para esto (Gibaja, 2013) menciona que “El perfil profesional va más allá de la profesión de bibliotecario e incluye puestos laborales como gerente de gestión del conocimiento, jefe ejecutivo de información, desarrollador web, broker de información y consultor, entre otros”. El perfil bibliotecólogo se convierte en un insumo indispensable para el diseño y selección de las estrategias de enseñanzas centrándose en la selección, adquisición, catalogación, clasificación y difusión de la información.

Por otra parte Jaramillo (2015) contextualiza que:

Hablar de perfil profesional es dar cuenta de la estructura curricular que contempla tanto contenidos y demandas sociales, como estrategias requeridas para lograr la formación profesional con calidad y pertinencia social, que califican a un profesional para el desempeño laboral en un campo cada vez más cambiante. (p.113)

Actualmente la utilización de redes de información además de nuevos softwares ha brindado otra perspectiva al bibliotecario de ofrecer la información, como la obtención de documentos a casi cualquier parte del mundo.

El perfil del profesional bibliotecario ha evolucionado como resultado del desarrollo científico tecnológico, ante este reto muy significativo el profesional debe mostrar sus capacidades no solo tecnológico, sino también en su proceso de sus actividades en el que tendrá que ser capaz de trabajar en forma disciplinaria ante el cambio. “Esta nueva realidad impone la exigencia de que los bibliotecarios que trabajan con la información, deben estar preparados para sacar provecho de estos cambios y proponerse mejorar los sistemas actuales, adelantándose siempre a las necesidades de los usuarios” (Santa, 2014). Esta situación requiere de un perfil bibliotecario con habilidades concretas y una gran flexibilidad para asumir los cambios, al mismo tiempo han de ser unos profesionales abiertos y atentos ante todo lo que suceda en su entorno, y más allá, estar dispuestos a formarse y renovarse continuamente.

Allendez (2004) corrobora que:

Estos nuevos profesionales se desempeñan como consultores, imparten cursos de formación e intervienen en el diseño de sistemas informáticos; además, con la aparición de internet, se han convertido en expertos en búsquedas en la red, en webmasters y hasta en diseñadores de páginas web y de intranets. Por lo tanto, han tenido que adaptarse a los cambios impuestos por la aplicación de la informática en su ambiente laboral. (p.26)

El papel que desempeña el bibliotecario va cambiando y ampliándose todo el tiempo, prueba de la adaptabilidad de su profesión a lo largo de los siglos, si bien siguen cumpliendo su tradicional función de organizar y dar acceso a la información, los bibliotecarios actuales propician además el aprendizaje y el proceso de investigación.

Campo ocupacional del bibliotecólogo

Los bibliotecarios recopilan, seleccionan, desarrollan, organizan y mantienen las colecciones de bibliotecas y repositorios de información, además están llamados a organizar y controlar otros servicios y proporcionar información para los usuarios.

Vallejo (2018) menciona que:

Ser bibliotecólogo significa ser mediador, maestro y educador, aunque no hay acuerdo total en cuanto a un área específica en la que cualquier bibliotecólogo debería ser idóneo, o que debería en alguna medida serlo en todas las áreas: administrar y planificar productos y servicios de información, gestionar las colecciones, fuentes y recursos de información y el análisis, procesamiento y organización de la información. (p.236)

El profesional de la información puede desempeñarse en distintos ámbitos ya que sus tareas son múltiples, como interpretar las necesidades de los usuarios, diseñar sistemas de acceso a la información, la adquisición de nuevos materiales, catalogación y clasificación del mismo.

El nuevo profesional en bibliotecología según Agazzi y Tchouldjia (2011), “estaría configurado por una manera de ser altruista y un accionar totalmente desinteresado al servicio de las ciencias” (p.25). Estos mismos autores señalan las características particulares de un profesional en ciencias de la información.

- Experto en distinguir entre calidad y cantidad de la información disponible.
- Sujeto a permanente renovación de los modelos formativos como intermediario entre el creador y el usuario de la información.
- Reforzador del sistema científico contra la influencia de los medios favoreciendo, así, el sistema de evaluación intelectual.
- Sujeto de toma de decisiones y de elección entre posibilidades de información dadas en Internet.
- Miembro de una nueva comunidad de profesionales del documento. Del mismo modo que la comunidad científica se hará más cosmopolita al tener mayores posibilidades de colaboración, lo mismo harán los profesionales del documento.

- Colaborador de la formación permanente de los ciudadanos desde la consideración de la educación como base de la nueva sociedad de la información, la información digital como herramienta educativa y la tecnología de la información como contenido de enseñanza, juntamente como los resortes de la educación a distancia.
- Colaborador de la conversión de la información en conocimiento frente al mero papel de transmisor de la información indiscriminada.
- Experto de la realidad virtual. (p.25)

Ser adaptable y estar preparados para los cambios es de mucha importancia, de manera que, el profesional en información debe mantener al margen cada una de las ocupaciones pertinentes capaces de organizar sus actividades en un entorno de evolución continua de las necesidades de los usuarios. “El bibliotecario debe ser un comunicador, y debe enseñar a los usuarios a manejarse en el mundo de la información” (Allendez, 2002). El bibliotecario actual se preocupa por desarrollar una buena preparación profesional, con enfoques novedosos e interdisciplinarios, con énfasis a las nuevas tecnologías, pues hoy en día se centran en el esfuerzo intelectual en evaluar los datos y la información para lograr el conocimiento.

En la actualidad las funciones del bibliotecólogo en la era digital, tienen como finalidad incorporar nuevas tecnologías en actividades científicas y productivas, lo que ha generado que la labor de los profesionales de la información se transforme, haciendo más ágil y dinámica la gestión de la información.

Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Universidad Técnica de Manabí

Dentro de la oferta académica de la Universidad Técnica de Manabí, se encuentra la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información orientada a un sector estudiantil que sienta inclinación por el manejo y procesamiento de la información y documentos. La creación de esta especialidad surge producto de una creciente necesidad en instituciones públicas y privadas de personal capacitado en la administración de archivos, documentación, publicaciones científicas, académicas y otras.

La carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí requiere de un perfil de ingreso con absoluto interés, habilidad, actitudes y conocimientos en el ámbito académico.

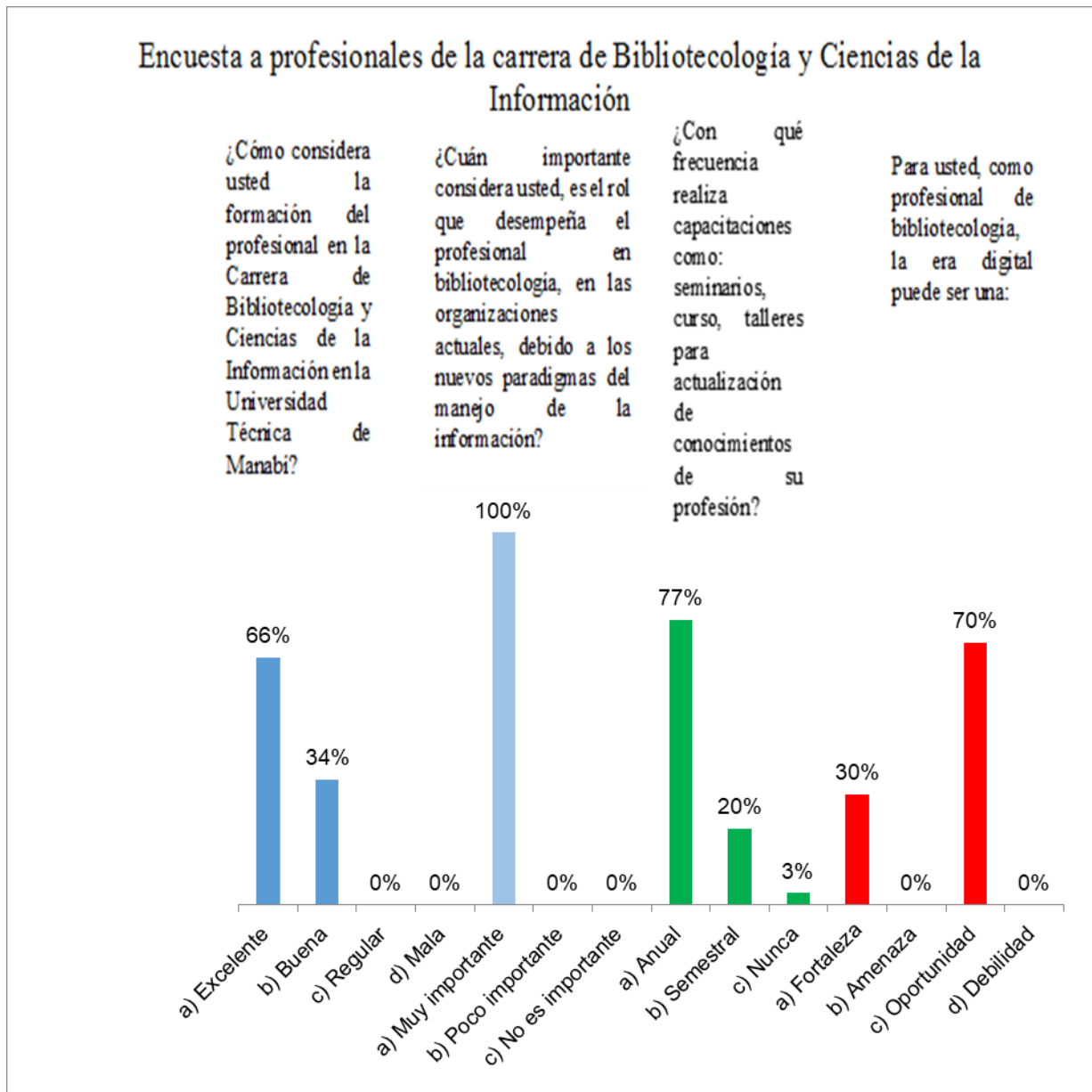
La carrera comprende 9 semestres, y el perfil profesional se enfoca hacia una visión del desarrollo sostenible, capacidad de liderar y emprendimiento en el uso de la información, capacidad de acceder a la información visible y un sinnúmero de características que hacen del bibliotecólogo un profesional auténtico. Una vez que el estudiante haya culminado los semestres de formación, y haya desarrollado su trabajo de titulación está listo para desempeñarse a satisfacción en una amplia gama de campos laborales. Bibliotecología, Documentación y Archivo es una carrera con gran potencial que se adapta a las exigencias del mundo moderno, que requiere cada vez de más información.

RESULTADOS

Para relacionar el nuevo paradigma del manejo de la información con la formación de profesionales en Bibliotecología, se procedió a la aplicación de una encuesta dirigida a egresados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí durante el período 2015 -2020 cuyos resultados se presentan a continuación.

Gráfico 1

Encuesta a profesionales de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información



Elaboración propia.

ANÁLISIS

Los resultados obtenidos en la investigación permiten visualizar la situación actual de los profesionales en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, en cuanto al nuevo paradigma del manejo de la información, con la formación profesional en Bibliotecología, debido, no solo a la relación indisoluble existente entre ellos, sino también, en cómo estos mantienen una constante actualización de conocimientos y cómo asumen los continuos cambios que se generan en el ámbito de la información.

Los datos obtenidos mediante la aplicación de una encuesta aplicada a los profesionales graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí, señalan que el 66% de los encuestados afirman que la formación de la profesional recibida en sus años de estudios ha sido excelente, mientras que un 34% la considera como buena. Esta afirmación expresada por los profesionales de Bibliotecología permite indicar que la malla curricular, asignaturas, contenidos teóricos y prácticos de la carrera de bibliotecología están orientados a alcanzar el perfil profesional que el mercado laboral actual demanda de este profesional.

Las distintas entidades como, organizaciones, asociaciones e instituciones actuales, requieren de profesionales en bibliotecología y Ciencias de la Información, pues el rol que estos profesionales o gestores de la información desempeñan de manera eficiente es de mucha importancia, ante esta interrogante el 100% de los profesionales encuestados mencionan que efectivamente es así, esta aseveración permite detallar que la formación de estos profesionales es de mucho valor y cabe destacar que son capaces de afrontar el nuevo paradigma de la información.

Todo profesional debe mantener una constante actualización de conocimientos mediante capacitaciones, seminarios, talleres, ante esta pregunta el 73% los profesionales en bibliotecología manifestaron que se capacitan de manera anual, mientras que un 20% semestral y un 3% nunca. Esto indica que la mayor parte de los profesionales, no solo mantienen su formación académica, pues también actualizan sus conocimientos de manera constante, esto sin duda alguna permite que el rol como profesional sea aún más eficiente en el desempeño de sus actividades ya sea en el campo laboral como profesional.

La era digital gira en torno a las nuevas tecnologías, ante esta interrogante el 70% de los profesionales manifestaron que estas herramientas tecnológicas, se constituyen en una oportunidad dentro de su desempeño profesional, mientras el 30% lo consideran como una fortaleza. Hay que considerar que ambas manifestaciones se direccionan positivamente a fortalecer el desempeño intelectual y laboral del profesional, esto indica que estas herramientas son muy beneficiosas porque tienen las características principales para proveer servicios, aplicar conocimientos y usar tecnologías en busca de satisfacer las necesidades de los usuarios.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación han permitido realizar una revisión bibliográfica del nuevo paradigma del manejo de la información, lo que ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

El manejo de la información desempeña un papel fundamental en el rol profesional del bibliotecólogo en las distintas áreas que este se desenvuelva, ya sea como gestor o analista de la información. Los profesionales en información son investigadores constantes, lo que significa, que están aprendiendo continuamente. Este es un elemento sumamente positivo, permitiéndoles adaptarse a los cambios que imponen estos paradigmas, que no son otra cosa, que modelos a seguir, donde el profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información, mediante la preparación que obtuvo académicamente, y la constancia en la actualización de sus conocimientos ejercer de manera eficiente su rol profesional y conduciendo con éxito el proceso informacional.

Así mismo, se puede concluir que el perfil profesional de los bibliotecólogos graduados de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí ha sido creado con una visión actualizada y vanguardista, orientado a la formación de profesionales con sólidos conocimientos teóricos y prácticos en el manejo de la información apoyado en las técnicas y recursos que ofrecen la ciencia y la tecnología actual. Estos componentes, lo constituyen como un perfil idóneo para la formación de los profesionales en bibliotecología que requieren las organizaciones actuales, integrando en él, la ciencia, el conocimiento y la tecnología de una sociedad en continuo cambio, que exige profesionales competentes y capaces de dar respuesta a la demanda de información instantánea que requiere esta sociedad globalizada, de manera que el bibliotecólogo sea más que un profesional, un gestor y facilitador de información que pueda desempeñarse eficientemente en su rol profesional.

Se determinó además que su desempeño como profesional ante el nuevo paradigma del manejo de la información, está regido bajo lineamientos de la responsabilidad, la eficiencia y la ética, esto se evidencia en las competencias específicas que el bibliotecólogo mantiene en cuanto a la disposición, mantenimiento y custodia de la información que tuviere bajo su cargo.

También se concluye que uno de los factores más relevantes dentro del desempeño profesional, es la formación continua y permanente, mediante capacitaciones, talleres, seminarios para mantener una constante actualización de los nuevos paradigmas de la información.

Vivimos en un mundo completamente digitalizado, donde la información fluye de manera constante y siempre está disponible en cualquier momento y lugar. De ahí la importancia de reconocer que el profesional en bibliotecología requiere poseer responsabilidad, conocimientos académicos, pero sobre todo profesionalismo. Los bibliotecólogos tienen un desafío muy importante ante estos nuevos paradigmas de la información que es, aprovechar la tecnología del mundo globalizado para su desarrollo personal y profesional.

La misión de formación de este profesional está enfocada a orientar al usuario hacia la utilización de los recursos bibliográficos e informacionales, disponibles no solo en el sistema de bibliotecas físicas o digitales, sino, en el mundo científico en general. Así, este nuevo paradigma, no se constituye en un escollo imposible de salvar por parte de los profesionales en bibliotecología, todo lo contrario, es una de sus principales fortalezas. La información administrada mediante los diferentes medios y herramientas

que ofrece la tecnología actual, garantizan un eficaz desarrollo de sus competencias, potenciando su desempeño profesional en la gestión de la información.

REFERENCIAS

- Agazzi, W. y Tchouldjian, N. (2011). Tareas que realizan los bibliotecarios universitarios en Argentina. *Redalyc*, (43), 24-32. doi:10.5195/biblios.2011.16
- Allendez, P. (2002). Sobre las bibliotecas, los bibliotecarios y la globalización. *Redalyc*, 4(13), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16113402.pdf>
- Allendez, P. (2004). El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo X. *Redalyc*, 5(17), 25-35. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16101701.pdf>
- Arboleda, O. (1996). La bibliotecología y ciencia de la información: una perspectiva gerencial. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 19(1), 89-93. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/330065/20786361>
- Cabada, M. (2001). El profesional de la información ante los desafíos del paradigma tecnológico. *Scielo*, 9(3), 211-213. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v9n3/aci05301.pdf>
- Castaño, W., Múnera, M. y Uribe, A. (2018). Hacia dónde debería ir la formación en TIC en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Una mirada a partir de los programas de educación bibliotecológica en América Latina y las tendencias mundiales. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41(2), 135-151. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/327877/20787987>
doi:10.17533/udea.rib.v41n2a03
- Castells, M. (2000). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad red. 2. ed. 4. reimp. Madrid: Alianza Editorial, 628 p.: Disponible en. Acceso en: 01 Dic. 2013.
- Castillo, G. y Leal, O. (2006). Bibliotecología: ¿ciencia o técnica? hacia un nuevo debate. *Scielo*, 14(2), 2-3. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v14n2/aci07206.pdf>
- Castro, M. (2009). La complejidad de la bibliotecología: Teoría o práctica. *Redalyc*(37), 3-4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16119333005.pdf>
- Companioni, O. (2015). El Proceso De Formación Profesional Desde Un Punto De Vista Complejo E Histórico-Cultural. *Scielo*, 15(3), 1-23. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>
- Damiani, L. (1997). Epistemología y ciencia en la modernidad: el traslado de la racionalidad de las ciencias físico-naturales a las ciencias sociales. Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la UCV/FACES.

- Escalona, L. (2008). *Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica*. Mexico: (Cuadernos de Investigación). Obtenido de <https://dspace-libros.metabiblioteca.com.co/bitstream/001/388/8/978-607-02-0770-9.pdf>
- Escobar, M. y Villafañe, M. (2018). La formación competente del profesional de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Scielo*, 14(1), 11-20. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v14n1/trf02118.pdf>
- Ferreira, D. (2017). El rol del profesional de la información en escenarios digitales. *scielo*, 40(1), 87-92. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v40n1/0120-0976-rib-40-01-00087.pdf>
- Gallo, J. (2016). Reflexiones sobre el perfil profesional para la dirección de bibliotecas universitarias. *Redalyc*(21). doi:<http://dx.doi.org/10.20932/barataria.v0i21.6>
- Gibaja, V. (2013). El Bibliotecario Como Profesional De La Información: Horizontes Laborales Más Allá de La Biblioteca. *Redalyc*(29), 49-76. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263030849004.pdf>
- Giménez, M. (2015). Nuevo paradigma. *Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá" Repositorio Institucional*.
- Hernández, A. (2007). Paradigmas dominantes y emergentes en la Bibliotecología y la Ciencia de la Información: continuidad y ruptura en la dinámica informacional. En *Acimed*. Vol. 16, no. 3.
- Jaramillo, O. (2015). Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Redalyc*, 38(2), 11-120. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179038631003.pdf>
- Marrero, E. (2017). La biblioteca universitaria del siglo XXI y los nuevos escenarios del aprendizaje. *Revista AULA*, 61(1), 83-90. Obtenido de <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/776/La%20biblioteca%20universitaria%20del%20siglo%20XXI%20y%20los%20nuevos%20escenarios%20del%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, M. (1993). *Naturaleza y dinámica de los paradigmas científicos. En el paradigma emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. Barcelona (España)
- Miranda, A. (2004). La enseñanza de la Bibliotecología, Documentación y. *International Federation of Library Associations*, 1-2. Obtenido de <https://archive.ifla.org/IV/ifla70/papers/063s-Miranda.pdf>
- Planas, J. (2008). La formación profesional de los bibliotecarios en América Latina. *Memoria Académica*, 10, 7-8. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6331/ev.6331.pdf
- Pinto, M. y Uribe, A. (2011). "Formación del bibliotecario como alfabetizador. *Dialnet*, 11, 13-21. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30459>
- Rendón, M. (2007). Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. *Scielo*, 22(44), 65-76. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v22n44/v22n44a4.pdf>

- Santa, C. (2014). Caracterización de la preparación de los bibliotecarios en búsqueda y recuperación de información. *Scielo*, 6(3), 82-94. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n3/edu07314.pdf>
- Sánchez, A. (2016). La sociedad de la información, sociedad del conocimiento y sociedad del aprendizaje: Referentes en torno a su formación. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 12(2). p. 235-243. Recuperado de: HYPERLINK "<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766698>"
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766698>
- Sánchez, N. (2005). El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *Scielo*, 13(2), 3-4. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n2/aci02_05.pdf
- Sandí, M. (2013). La formación de profesionales en ciencias bibliotecológica y de la información: acciones propuestas para el diseño curricular por competencias. *Scielo*, 13(3), 1-22. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v13n3/a19v13n3.pdf>
- Silvera, C. (2005). Los bibliotecarios en la sociedad de la información. *Scielo*, 13(3), 8-9. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300007
- Vallejo, R. (2018). Aspectos que conforman la identidad profesional del bibliotecólogo colombiano. *Redalyc*, 41(3), 231-240. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1790/179057025002/html/index.html>
- Varalakshmi, R. (2006). Educating 21st Century LIS Professionals Needs and Expectations: A Survey of Indian LIS Professionals and Alumni. *Journal of Education for Library & Information Science*, 47(3), 181-199. Recuperado de HYPERLINK "<http://www.ebsco.com>" www.ebsco.com
- Voutssás, J. (2006). *Bibliotecas y publicaciones digitales*. D.F., México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de HYPERLINK "<https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/345/4/970-32-3962-5.pdf>"
<https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/345/4/970-32-3962-5.pdf>
- Zapata, A. (2007). La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis Actual del sector. Colombia: Red Universidad de Antioquia, Recuperado de Pro Quest ebrary. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179014342013.pdf>