

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA APLICADA
(ESTADÍSTICA Y ECONOMETRÍA)

TESIS DOCTORAL

ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL

DIRECTORA: DRA. D^a M^a LUCÍA NAVARRO GÓMEZ
DOCTORANDO: CARLOS GAMERO BURÓN

Junio de 2003



**DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y ECONOMETRÍA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CAMPUS EL EJIDO. 29071 MÁLAGA. ESPAÑA. Telf./Fax: (+34) 952 13 20 57
<http://webdeptos.uma.es/estyeco/>

D^a M^a LUCÍA NAVARRO GÓMEZ, en calidad de Catedrática de Universidad del Departamento de Economía Aplicada (Estadística y Econometría) de la Universidad de Málaga CERTIFICA que:

D. Carlos Gamero Burón, Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, ha realizado en el Departamento de Economía Aplicada (Estadística y Econometría) de la Universidad de Málaga, bajo su dirección, el trabajo de investigación correspondiente a su Tesis Doctoral titulada:

ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL

Y para que conste a efectos de lo establecido legalmente para los estudios de Tercer Ciclo (Doctorado), AUTORIZO la presentación de la citada Tesis Doctoral en la Universidad de Málaga.

En Málaga, a 25 de junio de 2003

Fdo: D^a M^a Lucía Navarro Gómez
Catedrática de Econometría

“Lo mejor es enemigo de lo bueno ... a veces”

Refrán español ... modificado.
Aplíquese a cualquier trabajo.

Agradecimientos

Gracias...

... a Lucía por proponerme la Satisfacción Laboral como tema de Tesis y por sobrellevar tan bien, durante estos años, el trabajo que le he dado,

... a la familia, por su constante aliento y disculpa por mi falta de atención durante estos años, y muy especialmente a Ana, por la energía que me ha transmitido su amor, y a Marina, nuestra pequeña, por la dulzura de sus sonrisas,

... al resto de amigos que me han ayudado en la labor de hacer de lo que hoy defiendo un texto legible, muchos de los cuáles comparten conmigo ser miembros del Departamento de Estadística y Econometría de la Universidad de Málaga,

... y, en general, a todos los que me han dado cinco minutos de su vida para contarme por qué se sentían satisfechos con su trabajo.

A todos, desde lo más profundo de mi corazón, ... gracias.

Índice

<i>Introducción</i>	1
<i>Capítulo 1. La satisfacción laboral como variable económica</i>	7
1.1. Introducción.....	7
1.2. Importancia del tema en general y para la Economía en particular.....	8
1.2.1. Consecuencias a escala individual.....	9
1.2.2. Consecuencias a escala organizacional.....	11
1.2.3. Consecuencias a escala social	13
1.3. Interpretación de la satisfacción laboral en Psicología.....	18
1.3.1. Evolución histórica del concepto	18
1.3.2. Principales temas de investigación en la literatura psicológica	23
1.4. Interpretación de la satisfacción laboral en Economía	38
1.4.1. Evolución histórica del concepto de utilidad.....	42
1.4.2. Teoría de la utilidad experimentada	47
1.4.3. Interpretaciones económicas de los juicios de satisfacción laboral	56
1.5. El problema de la medición.....	62
1.6. Conclusiones.....	67
<i>Capítulo 2. Revisión de la literatura económica sobre satisfacción laboral</i> ...	71
2.1. Introducción.....	71
2.2. Satisfacción laboral como variable a explicar	73
2.2.1. Características individuales.....	74
2.2.2. Características del empleo	82
2.2.3. Variables indicadoras de la calidad del ajuste laboral.....	91
2.3. Satisfacción laboral como variable explicativa.....	98
2.3.1. Satisfacción y movilidad laboral.....	98
2.3.2. Satisfacción laboral e intención de abandono	101
2.4. Satisfacción laboral en el contraste de hipótesis económicas	103
2.4.1. Renta relativa	104
2.4.2. Diferencias salariales igualadoras	108
2.5. Conclusiones.....	109

Capítulo 3. Descripción de los datos utilizados (ECVT y PHOGUE) 113

3.1. Introducción.....	113
3.2. Características de las encuestas utilizadas	113
3.2.1. Características de la ECVT.....	114
3.2.2. Características del PHOGUE	116
3.2.3. Valoración de las encuestas para el estudio de la satisfacción laboral .	120
3.3. Análisis descriptivo de las fuentes de datos	123
3.3.1. Satisfacción laboral en la ECVT (1999)	124
3.3.1.1. Comparación entre situaciones profesionales	124
3.3.1.2. Satisfacción con el trabajo y con otras esferas de la vida	126
3.3.1.3. Satisfacción con los ingresos	128
3.3.1.4. Razones de satisfacción/insatisfacción	129
3.3.1.5. Posibles determinantes de la satisfacción laboral	132
3.3.1.6. Posibles consecuencias de la satisfacción laboral	141
3.3.2. Satisfacción laboral en el PHOGUE (1994-97).....	143
3.3.2.1. Satisfacción entre ocupados y no ocupados	144
3.3.2.2. Dinámica de la satisfacción laboral	146
3.3.2.3. Satisfacción con las facetas del empleo	150
3.4. Conclusiones.....	154

Capítulo 4. Determinantes de la satisfacción laboral de los trabajadores

asalariados..... 158

4.1. Introducción.....	158
4.2. Marco Teórico	159
4.3. Especificación econométrica y variables	162
4.4. Resultados de las estimaciones.....	169
4.4.1. Resultados para el conjunto de los trabajadores asalariados	169
4.4.2. Resultados del análisis por grupos	175
4.4.2.1. Diferencias por género	175
4.4.2.2. Diferencias por grupos de edad	180
4.4.2.3. Diferencias por niveles educativos	184
4.4.2.4. Diferencias por tipo de contrato	189
4.5. Conclusiones.....	193

Capítulo 5. Búsqueda de empleo desde el empleo y satisfacción laboral 197

5.1. Introducción.....	197
5.2. Revisión de la literatura sobre búsqueda de empleo desde el empleo	199
5.2.1. Modelos teóricos	200
5.2.2. Investigaciones empíricas	206
5.3. Extensión del marco teórico básico para considerar aspectos no pecuniarios del empleo	212
5.3.1. Un modelo simple para la búsqueda desde el empleo con consideración de aspectos no pecuniarios del empleo	215
5.3.2. Búsqueda desde el empleo en un contexto de maximización intertemporal de la utilidad	223
5.3.3. Consecuencias de la flexibilización los supuestos del modelo	227
5.3.3.1. Heterogeneidad de los individuos en cuanto a sus preferencias	227
5.3.3.2. Empleos no permanentes.....	228
5.3.3.3. "Complejidad" de la movilidad laboral	233
5.3.3.4. Oportunidades de empleo cambiantes	233
5.4. Análisis econométrico	234
5.4.1. Datos, especificación econométrica y variables	235
5.4.2. Resultados de las estimaciones.....	240
5.4.2.1. Análisis <i>probit</i> para la probabilidad de búsqueda desde el empleo	240
5.4.2.2. Análisis multinomial considerando las razones para la búsqueda.....	245
5.5. Un contraste simple de la hipótesis de maximización de la utilidad intertemporal del trabajo	247
5.5.1. Consideraciones previas	248
5.5.2. Análisis descriptivo de la relación entre cambios en salarios y en satisfacción.....	251
5.5.3. Análisis multivariante de la relación entre cambios en salario y en satisfacción.....	254
5.6. Conclusiones	258

Conclusiones finales..... 260

<i>Anexo A. Fuentes de información usadas por la literatura económica sobre satisfacción laboral.....</i>	<i>275</i>
<i>Anexo B. Cuestionario ECVT. Agrupación de las respuestas a preguntas de valoración.....</i>	<i>276</i>
<i>Anexo C. Resultados adicionales.....</i>	<i>280</i>
<i>Anexo D. Análisis descriptivo de los efectos de la búsqueda de empleo desde el empleo</i>	<i>284</i>
<i>Referencias bibliográficas</i>	<i>300</i>

Índice de Tablas

Tabla 3.1. Distribución de la satisfacción laboral de los asalariados.....	124
Tabla 3.2. Satisfacción con las facetas de la vida según situación profesional (individuos muy satisfechos).....	127
Tabla 3.3. Correlación entre satisfacción laboral y satisfacción con otras facetas de la vida (coeficientes ρ de Spearman).....	128
Tabla 3.4. Satisfacción con los ingresos según situación profesional (%)	129
Tabla 3.5. Seis principales razones para estar muy satisfecho con el empleo según la declaración de los asalariados.....	130
Tabla 3.6. Seis principales razones para estar insatisfecho con el empleo según declaración de los asalariados.....	131
Tabla 3.7. Seis principales razones para estar muy satisfecho o insatisfecho con el trabajo según declaración de los empr./trabaj. indep. (sin empleados)....	132
Tabla 3.8. Satisfacción laboral y características individuales.....	134
Tabla 3.9. Satisfacción laboral y características del empleo	136
Tabla 3.10. Tipo de contrato y percepción de estabilidad laboral (%)	137
Tabla 3.11. Satisfacción laboral y características de la tarea y del ambiente.....	139
Tabla 3.12. Satisfacción laboral, ajuste con el empleo y renta relativa.....	140
Tabla 3.13. Posibles consecuencias de la (in)satisfacción laboral. Distribución porcentual según nivel de satisfacción	142
Tabla 3.14. Distribución porcentual de la satisfacción con la situación actual en el año 1994.....	144
Tabla 3.15. Evolución del porcentaje de satisfechos con su situación actual. Período 1994-97	147
Tabla 3.16. Porcentaje de individuos satisfechos con su situación laboral en $t-1$ y t según transición laboral.....	148
Tabla 3.17. Distribución porcentual de la satisfacción con las facetas del empleo	151
Tabla 3.18. Correlaciones entre niveles de satisfacción en cada faceta del empleo (coeficientes de Spearman).....	152
Tabla 3.19. Correlación entre satisfacción laboral global y satisfacción con las facetas para distintos grupos de asalariados (coeficientes de Spearman)	153
Tabla 4.1. Estimación <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral.....	170
Tabla 4.2. Estimación <i>probit</i> ordenado del coeficiente asociado a la variable sexo (varón = 1). Distintas especificaciones econométricas	178
Tabla 4.3. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral por sexo	179
Tabla 4.4. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral por grupos de edad.....	183
Tabla 4.5. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral por niveles educativos (coeficientes).....	186

Tabla 4.5bis. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral por niveles educativos (efectos marginales)	187
Tabla 4.6. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de la satisfacción laboral por tipo de contrato	191
Tabla 5.1. Distribución de la búsqueda de empleo de los asalariados según el nivel de satisfacción laboral.....	235
Tabla 5.2. Razones para la búsqueda de empleo de los asalariados	236
Tabla 5.3. Distribución de la búsqueda de empleo desde el empleo según las características personales y laborales	238
Tabla 5.4. Satisfacción laboral según el motivo de búsqueda desde el empleo	240
Tabla 5.5. Estimaciones <i>probit</i> de la búsqueda de empleo de los asalariados.....	241
Tabla 5.6. Estimaciones <i>logit</i> multinomial de la búsqueda de empleo de los asalariados	246
Tabla 5.7. Distribución porcentual conjunta de cambios en el nivel de satisfacción (<i>ICSAT</i>) y en salario real (<i>ICSALR</i>) de los asalariados	252
Tabla 5.8. Estimación <i>probit</i> del cambio en el nivel de satisfacción laboral.....	255
Tabla 5.9. Estimación <i>probit</i> del cambio en el nivel de satisfacción laboral por grupos de trabajadores.....	256
Tabla C.1. Descripción estadística de las variables utilizadas en los modelos de satisfacción laboral	281
Tabla C.2. Estimaciones <i>probit</i> ordenado de distintas especificaciones para la satisfacción laboral	282
Tabla C.3. Estimaciones <i>probit</i> para la probabilidad de estar presente en la muestra finalmente usada para la estimación del modelo de satisfacción laboral .	283
Tabla D.1. Transiciones laborales de los trabajadores según la búsqueda de empleo (%).....	288
Tabla D.2. Cambios de empleador según situación profesional y búsqueda de empleo	290
Tabla D.3. Transiciones laborales de los buscadores de empleo según sus expectativas de encontrarlo	292
Tabla D.4. Buscadores de empleo en t según el desajuste entre las horas de trabajo deseadas y las reales en t y $t+1$ (%).....	293
Tabla D.5. Distribución de la duración del período de paro entre empleos para asalariados a tiempo completo (%)	294
Tabla D.6. Distribución porcentual de la variación de salarios reales para los asalariados a tiempo completo según búsqueda y cambio de empleo	295
Tabla D.7. Variaciones en bienestar entre t y $t+1$ de los asalariados a tiempo completo (%)	297
Tabla D.8. Ordenación de estrategias de movilidad para los asalariados a tiempo completo según transiciones en nivel de satisfacción de t a $t+1$ (%).....	299

Índice de Cuadros

Cuadro 2.1. Revisión de literatura económica sobre satisfacción laboral como variable a explicar: características individuales	75
Cuadro 2.2. Revisión de literatura económica sobre satisfacción laboral como variable a explicar: características laborales	84
Cuadro 2.3. Revisión de literatura económica sobre satisfacción laboral como variable a explicar: calidad del ajuste laboral	93
Cuadro 2.4. Revisión de literatura económica sobre satisfacción laboral como variable explicativa	99
Cuadro 2.5. Revisión de literatura económica sobre satisfacción laboral en el contraste de hipótesis económicas.....	106
Cuadro 5.1. Explicación de los cambios en la satisfacción laboral según la hipótesis de maximización de la utilidad total del trabajo	251

Índice de Figuras

Figura 1.1. Modelo para la relación entre actitud y comportamiento	22
Figura 1.2. Determinantes de la satisfacción laboral (interpretación de la literatura en Psicología).....	38
Figura 1.3. Líneas de investigación para el estudio de la utilidad experimentada.....	50
Figura 5.1a. Sin título	221
Figura 5.1b. Sin título.....	222
Figura 5.2. Sin título	226

Índice de Gráficos

Gráfico 3.1. Distribución de la satisfacción laboral de los asalariados	125
Gráfico 3.2. Distribución de la satisfacción laboral según situación profesional	126
Gráfico 3.3. Distribución de la satisfacción con la situación actual. Año 1994.....	145
Gráfico 3.4. Correlaciones entre satisfacción laboral global y satisfacción con las facetas por grupos de edad (coeficientes de Spearman)	154