

## Í N D I C E

	Pag.
PRESENTACIÓN -----	1

### CAPÍTULO I

#### EL MANEJO SUBJETIVO DEL CONTROL EN EL PROCESO DE TRABAJO

I.1 Introducción -----	12
I.2 Qué es la subjetividad-----	18
I.3 Representaciones Sociales-----	24
I.4 Organización del proceso de trabajo-----	30
I.5 Conceptos básicos -----	34
I.6 Tipos de control-----	36

### CAPÍTULO II

#### LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN ARCOMEX

II. 1 Introducción -----	46
II.2 Organización del trabajo antes de los noventas -----	52
II.3 Organización del trabajo en los noventas -----	59

### CAPITULO III

#### PRACTICAS LABORALES EN ARCOMEX

III.1 Introducción -----	76
III.2 Simplificación administrativa-----	77
III.3 Comunicación-----	79
III.4Cuadro de mandos medios-----	79

III.5 Equipo natural-----	80
III.6 Estrategia de directivos-----	83
III.7Puntos de la política de calidad-----	91
III.8 Estrategia de los trabajadores-----	95

## **CAPÍTULO IV**

### **CUATRO TIPOS DE CONTROL EN EL PROCESO DE TRABAJO**

IV.1 Introducción -----	110
IV.2 Control consensado -----	114
IV.3 Control burocrático -----	127
IV. 4 Control reapropiado -----	139
IV. 5 Control enajenado -----	154
V. Conclusión-----	169
BIBLIOGRAFÍA -----	180
ANEXO -----	186