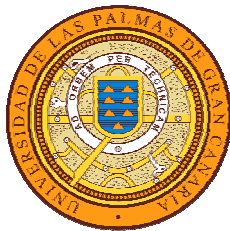


UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Departamento de Economía y Dirección de Empresas

TESIS DOCTORAL

**MODELO DE COMPORTAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN
VIRTUAL: UNA APLICACIÓN EMPÍRICA A LOS SISTEMAS
DE FRANQUICIA**

Margarita Fernández Monroy

2003