



ANEXO III

Instrucciones del cuestionario

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

- Este cuestionario se ha diseñado con el fin de recabar información sobre la **relación que usted mantiene con sus franquiciados y con su principal proveedor**. A la hora de evaluar su relación con los franquiciados, tenga presente su relación general con la mayoría de ellos. En cuanto a su relación con el proveedor, considere la relación que mantiene con la empresa que le proporciona los productos y/o servicios principales para el desarrollo de su actividad (por ejemplo, la empresa que le provee del principal producto que los franquiciados distribuyen; la empresa que le abastece de los componentes o materias primas que la red de franquicia utiliza para elaborar el producto; la empresa que le presta un servicio básico para el funcionamiento de la red, como el mantenimiento del sistema informático o del equipo de producción; etc.). La consideración de uno u otro proveedor dependerá de la actividad que desarrolle su franquicia; en cualquier caso, seleccione el más importante.
- Por favor, conteste a todas las preguntas de la forma más precisa posible, **analizando separadamente cada una de estas dos relaciones** y centrándose en las características que efectivamente las describen. Tenga presente que no hay respuestas buenas ni malas, sino distintas percepciones sobre dimensiones o fenómenos organizativos que deben evaluarse tal y como considera que se manifiestan en sus relaciones con sus franquiciados y su principal proveedor, y no como idealmente piensa que deberían ser.
- En caso de que no disponga de la información necesaria para responder, por favor **desvíe el cuestionario a la persona adecuada**. El tiempo estimado para su cumplimentación es de unos 20 minutos aproximadamente, siendo necesario que responda a todas las preguntas para que los resultados de la investigación sean significativos.
- Si lo considera oportuno, puede realizar cualquier comentario o agregar algo a su respuesta. No dude en contactar conmigo si le surge cualquier interrogante o precisa de alguna aclaración.

Margarita Fernández Monroy
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Campus Universitario de Tafira
35017 - Las Palmas de Gran Canaria

Correo electrónico: mfm@empresariales.ulpgc.es

Tífo.: 928 45 81 43

Fax: 928 45 86 85