



ANEXO II

Carta de presentación del cuestionario

Estimado/a señor/a:

Como ya usted sabe, el sector de la franquicia en España ha vivido en los últimos años un importante desarrollo económico que ha conducido a un incremento continuado del número de establecimientos franquiciados. Teniendo en cuenta la importancia de este sector y la aparición de nuevos retos para este sistema de negocio, en el Departamento de Economía y Dirección de Empresas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria se está llevando a cabo una tesis doctoral cuyo objetivo es analizar las relaciones existentes entre los diversos miembros de la red de franquicia. En particular, este estudio pretende identificar los atributos que caracterizan las relaciones que el franquiciador mantiene con sus franquiciados y con su principal proveedor, así como evaluar la influencia de tales relaciones sobre los resultados empresariales de la red.

Es importante destacar que este trabajo de investigación cuenta con el apoyo y la colaboración de la **Asociación Española de Franquiciadores** y, siguiendo su propio criterio, consideramos como franquicias a aquellas enseñas que cumplen los principios básicos definidos por el Código Deontológico Europeo de la Franquicia.

Nos dirigimos a usted para solicitarle su participación en esta investigación cumplimentando el cuestionario que se adjunta, ya que como franquiciador de una enseña tiene un papel clave en la gestión de las relaciones de negocio con franquiciados y proveedores, y posee una visión global de la red. Observará que las cuestiones planteadas han de responderse analizando de forma separada cada una de estas dos relaciones. En caso de que no disponga de la información necesaria para responder, por favor desvíe el cuestionario a la persona adecuada. La información recogida se tratará de forma agregada, garantizándole una estricta confidencialidad.

Le agradecemos de antemano su participación, pues sin su colaboración esta investigación no podría realizarse. Sin otro particular, quedamos a su disposición para cualquier aclaración o consulta (teléfono 928 458143; fax 928 458685; correo electrónico: mfernandez@dede.ulpgc.es).

Atentamente,

Margarita Fernández Monroy
Profesora de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria