

## Anexo I. Relación de expertos

### Relación de expertos por orden alfabético

Nombre	Organización	Cargo
Areque Villacaña, Manuel	AEOM / FECAO	Presidente / Vicepresidente
Batista Machín, Carmelo	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor de derecho del trabajo
Benítez del Rosario, Juan Manuel	Dolcan -Grupo Lopesan-	Director gerente
Bolivar Toledo, Rafael	Observatorio Turístico -Saturno-	Jefe de departamento
Bueno Vega, Celia	Instituto Tecnológico de Canarias (ITC)	Jefe de sección
Castellano González, David	Ayuntamiento de Ingenio	Tesorero
Castellano Rodríguez, M <sup>a</sup> del Carmen	Cámara de Comercio	Abogada
Correas Suárez, Beatriz	Escuela Universitaria de Informática - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Directora
del Río Fresen, Cristina	Patronato de Turismo de Gran Canaria	Gerente
Domínguez Cruz, José	Asociación Mixta de Compensación Polígono Industrial de Arinaga	Gerente
Domínguez Mújica, Josefina	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Decana de facultad de geografía e historia / Miembro
Espino del Toro, José Juan	Ayuntamiento de Ingenio	Exalcalde
Fernández Caballero, Santiago	Servatur S.A.	Director gerente
García Rojas, Amós J.	Servicio Canario de Salud	Jefe de servicio

Gaze Quintana, Jonh	Escuela de Turismo de Las Palmas de Gran Canaria	Gerente
Gil Jurado, José Ángel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Profesor titular / Miembro
Goiriz Ojeda, Roberto	FEDEX	Abogado
González González, José Francisco	Cabildo de Gran Canaria	Consejero
González Guerra, Frank	Centro Atlántico de Arte Moderno	Director
González Jiménez, Miguel	FEMEPA	Director de formación
González Suárez, Leonor	Consejería de Educación Cultura y Deportes - Instituto de Educación Secundaria Las Huesas	Directora
González Vieitez, Antonio	Gobierno de Canarias	Exconsejero de Política Territorial
Henríquez Rodríguez, Francisco	Policía Local del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Inspector jefe
Hernández Brito, José Joaquín	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor titular
Hernández Guerra, Aniano	Gobierno de Canarias / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Secretario
Hernández Rodríguez, José Enrique	Confederación Nacional de Directores de Escuelas de Enfermería	Presidente
Kessomal Kaknani, Murli	Murli y Asociados S.L.	Director
Lobo Cabrera, Manuel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Rector
López Feliciano, José Francisco	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Director de cooperación internacional
López Martín, Gabriel	Servicio Canario de Salud	Facultativo especialista de área
López Rodríguez, M <sup>a</sup> Dolores	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Jefa de sección

Marrero Hernández, Antonio	La Caja de Canarias / Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Presidente / Catedrático
Martel Rodríguez, Gilberto	Federación Ecologista Ben Magec	Secretario general
Martín Corral, Rafael	ICFEM	Director del centro de formación
Mayoral Fernández, Emilio	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Exalcalde
Melián González, Santiago	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor de recursos humanos
Monzón Fleitas, Pilar	Consejería de Educación Cultura y Deportes	Trabajadora social
Morales Quintero, Agustín	Instituto Insular de Deportes	Director técnico
Nieto Reguera, Joaquín	Consejería de Educación Cultura y Deportes	Inspector de educación
Perdomo de León, Juan Pedro	Academia Canaria de Seguridad	Responsable de formación
Pérez Oliver, Esther	Consejería de Educación Cultura y Deportes - CEIP Fernando Guanarteme	Jefe de estudios
Piervieja Domínguez, Gonzalo	Gobierno de Canarias	Jefe de producción agrícola
Puig Barrios, M <sup>a</sup> Dolores	Coordinadora Popular de la Vivienda	Secretaria
Quintana Navarro, Francisco	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Gerente
Reig Reig, Vicente	Tribunal Superior de Justicia de Canarias	Teniente fiscal
Reyes Naranjo, Eugenio	Cabildo de Gran Canaria	Técnico de medio ambiente
Rivero Ceballos, José Luis	Consejo Económico y Social	Presidente
Robayna Báez, Silvia	Cabildo de Gran Canaria	Educadora

Rodríguez Díaz, Jorge	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Vicerrector de desarrollo institucional y nuevas tecnologías
Rodríguez Díaz, Manuel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor titular
Sánchez Medina, Manuel	PRIDESA	Delegado de Canarias
Sánchez Ramírez, José Rafael	Mancomunidad del Sureste	Gerente
Sánchez Rodríguez, Manuel	Gobierno de Canarias	Jefe de servicio
Santana Delgado, Carmelo Javier	Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	Jefe de servicio de explotación
Socorro, Luis	SOCAEM	Gerente
Suárez del Toro Rivero, Juan Manuel	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja	Presidente
Vega Marcos, Francisco	Urbaser S.A.	Jefe de servicio
Vega Marcos, Javier	Gobierno de Canarias	Técnico
Vega Medina, Gregorio	VISOCAN	Director adjunto a la dirección
Verano Etala, Domingo	Escuela de Formación marítimo Pesquera de Las Palmas de Gran Canaria	Director

### Relación de expertos agrupados por dimensiones

Nombre	Organización	Cargo
<b>Dimensión actividad económica</b>		
<b>Subdimensión agricultura, ganadería y pesca</b>		
Goiriz Ojeda, Roberto	FEDEX	Abogado
Piernavieja Domínguez, Gonzalo	Gobierno de Canarias	Jefe de producción agrícola

Vega Marcos, Javier	Gobierno de Canarias	Técnico
<b>Subdimensión comercio y servicios</b>		
Castellano Rodríguez, M <sup>a</sup> del Carmen	Cámara de Comercio	Abogada
Kessomal Kaknani, Murli	Murli y Asociados S.L.	Director
Rodríguez Díaz, Manuel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor titular
<b>Subdimensión industria y construcción</b>		
Benítez del Rosario, Juan Manuel	Dolcan -Grupo Lopesan-	Director gerente
Domínguez Cruz, José	Asociación Mixta de Compensación Polígono Industrial de Arinaga	Gerente
Sánchez Rodríguez, Manuel	Gobierno de Canarias	Jefe de servicio
<b>Dimensión administración pública</b>		
Castellano González, David	Ayuntamiento de Ingenio	Tesorero
Espino del Toro, José Juan	Ayuntamiento de Ingenio	Excalcalde
González González, José Francisco	Cabildo de Gran Canaria	Consejero
Mayoral Fernández, Emilio	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Excalcalde
Sánchez Ramírez, José Rafael	Mancomunidad del Sureste	Gerente
<b>Dimensión formación y desarrollo</b>		
<b>Subdimensión educación primaria y secundaria</b>		
González Suárez, Leonor	Consejería de Educación Cultura y Deportes - Instituto de Educación Secundaria Las Huesas	Directora
Nieto Reguera, Joaquín	Consejería de Educación Cultura y Deportes	Inspector de educación
Pérez Oliver, Esther	Consejería de Educación Cultura y Deportes - CEIP Fernando Guanarteme	Jefe de estudios

<b>Subdimensión formación profesional y ocupacional</b>		
González Jiménez, Miguel	FEMEPA	Director de formación
Martín Corral, Rafael	ICFEM	Director del centro de formación
Verano Etala, Domingo	Escuela de Formación marítimo Pesquera de Las Palmas de Gran Canaria	Director
<b>Sociedad de la información</b>		
Correas Suárez, Beatriz	Escuela Universitaria de Informática - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Directora
López Feliciano, José Francisco	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Director de cooperación internacional
Rodríguez Díaz, Jorge	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Vicerrector de desarrollo institucional y nuevas tecnologías
<b>Subdimensión universidad, ciencia y tecnología</b>		
Lobo Cabrera, Manuel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Rector
Marrero Hernández, Antonio	La Caja de Canarias / Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Presidente / Catedrático
Quintana Navarro, Francisco	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Gerente
<b>Dimensión medio ambiente</b>		
<b>Subdimensión energía y agua</b>		
Bueno Vega, Celia	Instituto Tecnológico de Canarias (ITC)	Jefe de sección
Sánchez Medina, Manuel	PRIDESA	Delegado de Canarias
Santana Delgado, Carmelo Javier	Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	Jefe de servicio de explotación

<b>Subdimensión medio rural y urbano</b>		
González Vieitez, Antonio	Gobierno de Canarias	Exconsejero de Política Territorial
Hernández Brito, José Joaquín	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor titular
Martel Rodríguez, Gilberto	Federación Ecologista Ben Magec	Secretario general
<b>Subdimensión residuos y reciclaje</b>		
Martel Rodríguez, Gilberto	Federación Ecologista Ben Magec	Secretario General
Reyes Naranjo, Eugenio	Cabildo de Gran Canaria	Técnico de Medio ambiente
Vega Marcos, Francisco	Urbaser S.A.	Jefe de servicio
<b>Dimensión social</b>		
<b>Subdimensión cultura y deportes</b>		
González Guerra, Frank	Centro Atlántico de Arte Moderno	Director
Morales Quintero, Agustín	Instituto Insular de Deportes	Director Técnico
Socorro, Luis	SOCAEM	Gerente
<b>Subdimensión empleo</b>		
Batista Machín, Carmelo	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor de derecho del trabajo
Melián González, Santiago	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Profesor de recursos humanos
Rivero Ceballos, José Luis	Consejo Económico y Social	Presidente
<b>Subdimensión grupos objeto de protección social</b>		
Monzón Fleitas, Pilar	Consejería de Educación Cultura y Deportes	Trabajadora social
Robayna Báez, Silvia	Cabildo de Gran Canaria	Educadora
Suárez del Toro Rivero, Juan Manuel	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja	Presidente

<b>Subdimensión población e inmigración</b>		
Domínguez Mújica, Josefina	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Decana de facultad de geografía e historia / Miembro
Gil Jurado, José Ángel	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Profesor titular / Miembro
Hernández Guerra, Aniano	Gobierno de Canarias / Comité de Expertos Sobre Población e Inmigración	Secretario
<b>Subdimensión salud comunitaria</b>		
García Rojas, Amós J.	Servicio Canario de Salud	Jefe de servicio
Hernández Rodríguez, José Enrique	Confederación Nacional de Directores de Escuelas de Enfermería	Presidente
López Martín, Gabriel	Servicio Canario de Salud	Facultativo especialista de área
<b>Subdimensión seguridad ciudadana</b>		
Henríquez Rodríguez, Francisco	Policía Local del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Inspector jefe
Perdomo de León, Juan Pedro	Academia Canaria de Seguridad	Responsable de formación
Reig Reig, Vicente	Tribunal Superior de Justicia de Canarias	Teniente fiscal
<b>Subdimensión vivienda</b>		
López Rodríguez, M <sup>a</sup> Dolores	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Jefa de sección
Puig Barrios, M <sup>a</sup> Dolores	Coordinadora Popular de la Vivienda	Secretaria
Vega Medina, Gregorio	VISOCAN	Director adjunto a la dirección
<b>Dimensión turismo</b>		
Areque Villacaña, Manuel	AEOM / FECAO	Presidente / Vicepresidente
Bolívar Toledo, Rafael	Observatorio Turístico -Saturno-	Jefe de departamento
del Río Fresen, Cristina	Patronato de Turismo de Gran Canaria	Gerente



Fernández Caballero, Santiago	Servatur S.A.	Director gerente
Gaze Quintana, Jonh	Escuela de Turismo de Las Palmas de Gran Canaria	Gerente



## Anexo II. Guión de la entrevista

FICHA DE LA ENTREVISTA	
ENTREVISTADO	
Nombre y apellidos: .....	
Empresa / Institución: .....	
Cargo en la empresa / institución: .....	
Dirección: .....	
Teléfono de contacto: .....	
e-mail: .....	
ENTREVISTA	
Número: .....	Fecha: .....
Hora de comienzo: ..... Hora de finalización: .....	
Entrevistador: .....	

El presente trabajo tiene como objetivo el medir de una forma estructurada los activos intangibles con que cuenta Gran Canaria y que le pueden permitir alcanzar un desarrollo sostenible. En este sentido, se entiende por desarrollo sostenible aquella forma de desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer las del futuro y que tiene en cuenta de forma equilibrada los aspectos sociales, medioambientales y económicos del territorio. Por otro lado, se definen como activos intangibles aquellos recursos que se encuentran a disposición del territorio y que, pese a no contar con una naturaleza física o financiera, generan o pueden generar un desarrollo sostenible. Así, ejemplos de activos intangibles son la imagen de la isla, la seguridad ciudadana o la carencia de conflictividad laboral. Este estudio gira en torno a la construcción de un modelo que, como se observa en la figura, agrupa en varias dimensiones los activos intangibles.



Esta entrevista pretende que usted nos ayude a determinar los activos intangibles más valiosos para Gran Canaria dentro de la dimensión capital turístico. En esta dimensión se debe incluir aquellos activos intangibles que son estratégicos para el desarrollo del sector turístico, incluyéndose tanto los relacionados con la oferta como con la demanda. Así, son ejemplos de activos intangibles en esta dimensión la fidelidad del turista o la tranquilidad de la isla.

1. En su opinión, ¿cuáles son, dentro del capital turístico, los activos intangibles más importantes con que debe contar Gran Canaria para que esta Isla logre un desarrollo sostenible? (recoger en la ficha 1 los activos que ha nombrado y que no figuran en ella).
2. Indique el grado de importancia que para usted tienen los siguientes activos utilizando para ello una escala de cinco niveles donde uno representa una importancia muy baja y cinco una importancia muy alta (entregar ficha 2 y nombrar todos los activos que se encuentren recogidos en la ficha 1)

<b>Primer activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Segundo activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Tercer activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Cuarto activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Quinto activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sexto activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Séptimo activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Octavo activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Noveno activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Décimo activo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

(eliminar de la ficha 1 los activos que tengan una puntuación menor de cuatro)

3. Teniendo en cuenta solo aquellos activos intangibles que usted considere importantes o muy importantes de cara a la consecución de un desarrollo sostenible en Gran Canaria, reparta 100 puntos entre ellos, de tal forma que reciban mayor puntuación los que considere más importantes (entregar ficha 1 e indicar que utilice para ello el espacio reservado a tal efecto en dicha).
4. Por favor, explique brevemente los motivos que le han llevado a considerar importantes estos activos (leer solo los activos que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

Primer activo más importante

Segundo activo más importante

Tercer activo más importante

Cuarto activo más importante

Quinto activo más importante

Sexto activo más importante

Séptimo activo más importante

5. Las preguntas que se formulan a continuación giran en torno a diversos aspectos de los activos intangibles que usted ha considerado importantes. De este modo, señale, por favor, cuál es, según su opinión, el estado actual de estos activos intangibles en Gran Canaria, empleando para ello una escala de cinco niveles, donde 1 significa un estado muy malo y 5 unas condiciones muy buenas (entregar ficha 3 y leer los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

<b>Primer activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Segundo activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Tercer activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Cuarto activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Quinto activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sexto activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Séptimo activo más importante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

6. ¿Podría describir las principales fortalezas con las que cuenta Gran Canaria para desarrollar estos activos intangibles?, entendiendo como fortalezas aquellos factores que se derivan de la disponibilidad de recursos, capacidades o situaciones favorables en la Isla para la mejora de los activos intangibles relacionados con el turismo (mencionar que un ejemplo de fortaleza para el activo fidelidad del turista es la calidad de la oferta alojativa y recordar los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

Primer activo más importante

Segundo activo más importante

Tercer activo más importante

Cuarto activo más importante

Quinto activo más importante

Sexto activo más importante

Séptimo activo más importante

7. De la misma manera, ¿podría describir las principales debilidades de Gran Canaria para construir estos activos intangibles?, entendiendo por estas debilidades la carencia de recursos o capacidades, o situaciones desfavorables, en la Isla, que limitan o impiden la mejora de los activos intangibles relacionados con el turismo (mencionar que un ejemplo de debilidad para el activo fidelidad del turista puede ser la falta de diferenciación respecto a otros destinos de sol y playa y recordar los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

Primer activo más importante

Segundo activo más importante

Tercer activo más importante

Cuarto activo más importante

Quinto activo más importante

Sexto activo más importante

Séptimo activo más importante

8. Ahora, realizando un enfoque más hacia el entorno, ¿podría enumerar cuales son las oportunidades que se presentan para el desarrollo de estos activos intangibles en Gran Canaria?, entendiendo por las mismas aquellas situaciones o comportamientos de factores externos, ya sean económicos, tecnológicos, sociales, políticos, etc., que ofrecen un alto potencial de mejora para los activos intangibles relacionados con el turismo (mencionar que un ejemplo de oportunidad para el activo fidelidad de la clientela es la renovación de la planta hotelera; recordar los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

Primer activo más importante

Segundo activo más importante

Tercer activo más importante



Cuarto activo más importante

Quinto activo más importante

Sexto activo más importante

Séptimo activo más importante

9. Igualmente, ¿podría señalar cuales son las principales amenazas que se presentan para el desarrollo de estos activos intangibles en Gran Canaria?, entendiendo por las mismas aquellas situaciones o comportamientos de factores externos, ya sean económicos, tecnológicos, sociales, políticos, etc., que limitan o impiden el desarrollo de los activos intangibles relacionados con el turismo (mencionar que un ejemplo de amenaza para el activo fidelidad de la clientela puede ser el incremento del atractivo de otros destinos turísticos y recordar los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

Primer activo más importante

Segundo activo más importante

Tercer activo más importante

Cuarto activo más importante

Quinto activo más importante

Sexto activo más importante

Séptimo activo más importante

10. Entre los distintos activos intangibles que usted ha citado como importantes puede que existan relaciones causa efecto en su construcción. Con la ayuda

del siguiente gráfico, dibuje, a través de flechas, las relaciones más importantes que se dan entre estos activos (entregar ficha 4).

11. Tendiendo en cuenta que el objetivo debe ser conseguir un desarrollo sostenible, díganos, para cada uno de los activos, qué acciones emprendería para su mejora (mencionar que un ejemplo de acción para incrementar la fidelidad del turista puede ser el realizar cursos de formación que incrementen la cualificación de los profesionales de la hostelería y leer los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

### **Primer activo más importante**

Acción 1

Urgencia de la acción 1: Señale el grado de urgencia de esta acción empleando para ello una escala de cinco niveles donde uno es una urgencia muy baja y cinco muy alta (entregar ficha 5).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### **Segundo activo más importante**

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tercer activo más importante

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Cuarto activo más importante**

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Quinto activo más importante

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Sexto activo más importante

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Séptimo activo más importante

Acción 1

Urgencia de la acción 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 2

Urgencia de la acción 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Acción 3

Urgencia de la acción 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. La gestión de los activos intangibles requiere de indicadores para su medición que permitan conocer el estado actual de los mismos y fijar objetivos respecto a su acumulación. Así, por ejemplo, un indicador válido para la fidelidad del turista puede ser el número medio de ocasiones en que los turistas repiten su visita a la isla. Por favor, señale para cada activo intangible, cuáles son los indicadores más apropiados, teniendo en cuenta que, dado el método que en este trabajo se va a emplear, deben ser cuantitativos y existir información disponible respecto a los mismos (leer los activos intangibles que ha puntuado en la pregunta tres, comenzando por los de mayor puntuación).

### Activo 1

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Teniendo en cuenta el grado en que cada uno de estos indicadores es capaz de medir el activo intangible al que hace referencia, reparta 100 puntos entre los mismos, otorgando mayor número de puntos al que tenga mayor poder explicativo (leer los indicadores que ha elegido).

Activo 1	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

### Activo 2

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 2	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

**Activo 3**

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 3	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

**Activo 4**

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 4	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

**Activo 5**

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 5	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

**Activo 6**

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 6	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

**Activo 7**

Indicador 1

Indicador 2

Indicador 3

Activo 7	
Indicadores	Puntuación
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

13. Finalmente, por favor, señale la importancia que en la consecución del desarrollo sostenible tiene para usted cada una de las dimensiones contenidas en el modelo. Con tal fin reparta entre las citadas dimensiones 100 puntos, otorgando mayor puntuación a aquellas que considere más importantes (entregar ficha 6).

**Muchas gracias por su colaboración.**



## Ficha 1

Activos intangibles	Puntos
Fidelidad del turista	
Seguridad del turista	
Imagen de Gran Canaria	
Cualificación de los trabajadores en el sector	

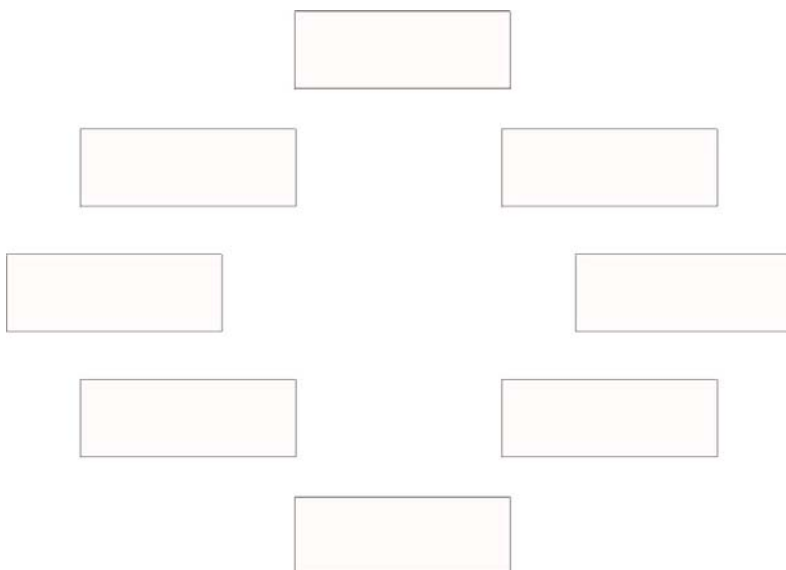
## Ficha 2

1	2	3	4	5
Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

## Ficha 3

1	2	3	4	5
Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena

## Ficha 4



**Ficha 5**

1	2	3	4	5
Muy poco urgente	Poco urgente	Medianamente urgente	Urgente	Muy Urgente

**Ficha 6**

Dimensiones	Puntos
Capital turístico	
Capital actividad económica	
Capital social	
Capital medioambiente	
Capital administración pública	
Capital formación y desarrollo	

### Anexo III. Activos estudiados

**Tabla 1: Activos intangibles pertenecientes a la dimensión turismo**

Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Fidelidad	5	20,00	40,00	<b>26,00</b>	8,21
Seguridad del turista	5	10,00	40,00	<b>26,00</b>	13,87
Imagen de Gran Canaria	5	10,00	30,00	<b>21,00</b>	7,42
Cualificación del personal	5	20,00	25,00	<b>21,00</b>	2,24
Relación calidad precio	5	,00	20,00	4,00	8,94
Interés medio ambiental	5	,00	10,00	2,00	4,47

**Tabla 2: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión agricultura, ganadería y pesca**

Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Asociacionismo	3	10,00	60,00	<b>33,33</b>	25,17
Apoyo Institucional	3	15,00	50,00	<b>30,00</b>	18,03
Conciencia producir de forma ecológica	3	,00	45,00	<b>20,00</b>	22,91
Autoabastecimiento	3	,00	20,00	8,33	10,41
Competitividad	3	,00	20,00	8,33	10,41

**Tabla 3: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión industria y construcción**

Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Calidad	3	,00	68,58	<b>40,00</b>	20,82
Modernización	3	,00	34,29	<b>22,85</b>	11,55
Asociacionismo	3	,00	42,86	14,28	14,43
Apoyo institucional	3	,00	42,86	14,28	14,43
Competitividad	3	,00	25,72	8,57	8,66

**Tabla 4: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión comercio y servicios**

Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Cualificación y formación del personal	3	20,00	50,00	<b>33,33</b>	15,27
Emprendeduría	3	,00	30,00	<b>16,67</b>	15,27
Calidad	3	,00	20,00	<b>11,67</b>	10,41
Cooperación	3	,00	25,00	8,33	14,43
Conciencia de los efectos de emprender	3	,00	15,00	6,67	7,64
Modernización	3	,00	20,00	6,67	11,55
Competitividad	3	,00	10,00	6,67	5,77
Apoyo institucional	3	,00	20,00	6,67	11,55
Capacidad de generar empleo	3	,00	10,00	3,33	5,77

**Tabla 5: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión empleo**

Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Estabilidad laboral	3	10,00	60,00	<b>33,33</b>	25,17
Capacidad de generar empleo	3	,00	30,00	<b>20,00</b>	17,32
Condiciones adecuadas de trabajo	3	10,00	30,00	<b>18,33</b>	10,41
Paz social	3	,00	40,00	<b>15,00</b>	21,79
Formación de la población activa	3	,00	20,00	6,67	11,55
Apoyo institucional al autoempleo	3	,00	10,00	3,33	5,77
Equiparación salarial	3	,00	10,00	3,33	5,77

<b>Tabla 6: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión vivienda</b>					
<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Accesibilidad</b>	3	30,00	60,00	<b>43,33</b>	15,27
<b>Habitabilidad</b>	3	15,00	35,00	<b>23,33</b>	10,41
Regeneración Urbanística	3	,00	25,00	8,33	14,43
Regeneración Arquitectónica	3	,00	25,00	8,33	14,43
Calidad	3	,00	25,00	8,33	14,43
Vocación social de la planificación	3	,00	25,00	8,33	14,43

<b>Tabla 7: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión grupos objeto de protección social</b>					
<b>Activos</b>	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Calidad y garantía de protección</b>	3	30,00	50,00	<b>38,33</b>	10,41
<b>Apoyo público</b>	3	10,00	30,00	<b>23,33</b>	11,55
<b>Igualdad entre hombres y mujeres</b>	3	10,00	25,00	<b>18,33</b>	7,64
<b>Conciencia social voluntariado</b>	3	,00	20,00	<b>11,67</b>	10,41
Integración minusválidos	3	5,00	10,00	8,33	2,89

<b>Tabla 8: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión población e inmigración</b>					
<b>Activo</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Ausencia de presión demográfica</b>	3	30,00	70,00	<b>46,67</b>	20,82
<b>Equilibrio biodemográfico</b>	3	,00	40,00	<b>26,67</b>	23,09
<b>Capacidad de absorción de la inmigración</b>	3	20,00	30,00	<b>26,67</b>	5,77

<b>Tabla 9: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión seguridad ciudadana</b>					
<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Eficiencia policial</b>	3	30,00	40,00	<b>33,33</b>	5,77
<b>Formación y reciclaje policial</b>	3	25,00	35,00	<b>30,00</b>	5,00
<b>Sensación de seguridad</b>	3	25,00	30,00	<b>28,33</b>	2,89
Eficiencia de la justicia	3	0,00	15,00	8,33	7,64

<b>Tabla 10: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión cultura y deportes</b>					
<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Hábito de practicar deportes</b>	3	20,00	35,00	<b>29,67</b>	8,39
<b>Hábito de consumir cultura</b>	3	20,00	35,00	<b>29,33</b>	8,14
<b>Apoyo institucional</b>	3	,00	33,00	<b>21,00</b>	18,25
Identidad cultural	3	,00	15,00	5,00	8,66
Profesionalización de la gestión	3	,00	15,00	5,00	8,66

<b>Tabla 11: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión salud comunitaria</b>					
<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Educación sanitaria</b>	3	30,00	50,00	<b>36,67</b>	11,55
<b>Promoción de la salud</b>	3	25,00	50,00	<b>35,00</b>	13,23
<b>Salud de la población</b>	3	10,00	20,00	<b>13,33</b>	5,77
Eficiencia de la sanidad pública	3	,00	15,00	8,33	7,64
Protección de la salud	3	,00	20,00	6,67	11,55

<b>Tabla 12: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión energía y aguas</b>					
<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Ahorro en el consumo energético</b>	3	18,00	55,00	<b>34,33</b>	18,88
<b>Ahorro en el consumo de agua</b>	3	22,00	30,00	<b>25,67</b>	4,04
<b>Diversificación energética</b>	3	,00	25,00	<b>15,00</b>	13,23
Protección del acuífero	3	,00	15,00	8,33	7,64
Calidad depuración de aguas	3	,00	15,00	8,33	7,64
Calidad en los sistemas de distribución y regadío	3	,00	25,00	8,33	14,43

<b>Tabla 13: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión residuos y reciclaje</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Conciencia de ecosistema-hábitat	3	37,50	55,00	<b>49,17</b>	10,10
Conciencia de no generar residuos	3	20,00	35,00	<b>26,67</b>	7,64
Conciencia de reciclado	3	15,00	25,00	<b>21,67</b>	5,77
Apoyo público al reciclado	3	,00	12,50	7,50	6,61

<b>Tabla 14: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión empleo</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Protección y explotación sostenible del medio	3	28,00	60,00	<b>41,00</b>	16,82
Educación medioambiental	3	10,00	28,00	<b>19,33</b>	9,02
Valores medioambientales	3	,00	28,00	9,33	16,17
Calidad medioambiental urbana	3	,00	16,00	8,67	8,08
Conciencia de un concepto integral de medioambiente	3	,00	25,00	8,33	14,43
Participación ciudadana en ordenación del territorio	3	,00	20,00	6,67	11,55
Capacidad para Implantar la Agenda 21	3	,00	20,00	6,67	11,54701

<b>Tabla 15: Activos intangibles pertenecientes a la dimensión administración pública</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Eficiencia	5	20,00	60,00	<b>37,00</b>	14,83
Modernización	5	10,00	60,00	<b>35,00</b>	21,79
Adecuación del personal	5	15,00	30,00	<b>22,00</b>	7,58
Credibilidad	5	,00	30,00	6,00	13,42

<b>Tabla 16: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión educación primaria y secundaria</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Escolarización – asistencia regular	3	10,00	50,00	<b>33,33</b>	20,87
Calidad de la enseñanza	3	,00	30,00	<b>20,00</b>	17,32
Ausencia de conflictividad en las aulas	3	,00	35,00	<b>18,33</b>	17,56
Reciclado del profesorado	3	,00	25,00	8,33	14,43
Alfabetización informática	3	,00	20,00	6,67	11,55
Eficiencia de la enseñanza	3	,00	20,00	6,67	11,55
Capacidad de impartir idiomas	3	,00	20,00	6,67	11,55
Modernización de la enseñanza	3	,00	10,00	3,33	5,77

<b>Tabla 17: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión universidad, ciencia y tecnología</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Calidad docente	3	20,00	40,00	<b>31,67</b>	10,41
Calidad de la investigación	3	16,00	35,00	<b>27,33</b>	10,02
Imagen	3	16,00	29,00	<b>21,67</b>	6,66
Valoración egresados	3	,00	16,00	8,67	8,08
calidad gestión innovación	3	,00	16,00	5,33	9,24
Eficiencia gestión universitaria	3	,00	16,00	5,33	9,24

<b>Tabla 18: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión formación profesional y ocupacional</b>					
Activos	n	Mínimo	Máximo	Media <sup>1</sup>	Desv. típ.
Adecuación de los programas de formación	3	35,00	60,00	<b>45,00</b>	13,23
Calidad de la educación	3	35,00	40,00	<b>38,33</b>	2,89
Modernización tecnológica de la enseñanza	3	,00	15,00	8,33	7,64
Calidad de las relaciones con las empresas	3	,00	20,00	8,33	10,41

**Tabla 19: Activos intangibles pertenecientes a la subdimensión sociedad de la información**

<b>Activos</b>	<b>n</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media<sup>1</sup></b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Formación tecnológica básica</b>	3	30,00	40,00	<b>35,00</b>	5,00
<b>Calidad accesos a la información</b>	3	20,00	35,00	<b>30,00</b>	8,66
<b>Hábito y confianza en el de uso de Internet</b>	3	,00	40,00	<b>18,33</b>	20,21
Apoyo institucional	3	,00	15,00	8,33	7,64
Capacidad de generar empleo	3	,00	25,00	8,33	14,43