**Autor:** Ing. Carlos Batista Matamoros

**Currículum vitae:**

Es graduado de Ingeniería Industrial en la Universidad de Holguín en el año 2004, funge como profesor adjunto de la Universidad específicamente en el área de las ciencias empresariales y de las ciencias sociales. Ha desarrollado investigaciones en el campo de la informática, la inteligencia de empresas e inteligencia competitiva para el sector turístico y la educación superior participando en eventos nacionales e internacionales e investigaciones.

Ha participado como ponente en diferentes eventos nacionales e internacionales relacionados con la actividad turística, en los que ha recibido reconocimientos, mientras que ha publicado artículos para revistas de turismo en su país. Actualmente, se encuentra inmerso en el proceso de una investigación doctoral.