

## LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN Y LA GESTIÓN EDUCATIVA

Doctor en Derecho Civil Arturo Soto del Valle

[arturo1674@hotmail.com](mailto:arturo1674@hotmail.com);

Universidad Autónoma del Estado de México

Doctor en Derecho Civil Juan Carlos Rodríguez Basabe

[jxcrbasabe@yahoo.com.mx](mailto:jxcrbasabe@yahoo.com.mx);

Universidad Autónoma del Estado de México

Doctorante en Administración Pública Araceli Albores Camacho

[aracelialboresc@gmail.com](mailto:aracelialboresc@gmail.com);

Universidad Autónoma del Estado de México

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Arturo Soto del Valle, Juan Carlos Rodríguez Basabe y Araceli Albores Camacho (2020): "La mejora de la educación desde la dirección y la gestión educativa", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 4 (febrero 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/04/gestion-educativa-mexico.html>  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilcoDS04gestion-educativa-mexico>

### RESUMEN

En el trabajo se abordará la importancia de la dirección como parte importante de la gestión educativa, en el que se hace un breve recorrido, desde el surgimiento de dicha figura, así como por su evolución y la transformación que ha presentado históricamente; asimismo se resalta la relevancia que ha tenido como instrumento en la mejora de la educación. Se analiza de manera breve la dirección y la gestión escolar, partiendo de los

conceptos y profundizando a la figura del director, como el responsable de dirigir y guiar los centros educativos, se aprecia el perfil que debe de tener quien realice dicha función, así como las habilidades y conocimientos que debe de poseer la persona encargada de ejercer la dirección. al hacer referencia a la dirección es necesario considerar la figura del director y el rol que ejerce respecto de sus funciones. Considerar al director como el personaje central de la dirección y la gestión escolar, ayuda a comprender como la evolución de esta figura y la implementación de directrices, propicia una mejoría en la educación y en la calidad de esta, pues se concientiza en las funciones y responsabilidades que tiene el director con cada uno de los actores de la educación. La gestión educativa como una forma de mejorar la calidad educativa en aras de la excelencia, partiendo del rol del directivo en el centro escolar, como responsable del funcionamiento del mismo y como líder de los docentes que integran la plantilla; lo anterior desde la visión de que el director debe de seguir lineamientos, normas y políticas educativas, además de cuidar que se siga la aplicación de la técnica de la didáctica o pedagogía a seguir en las aulas, ya que sólo será así que se podrán lograr las metas u objetivos trazados en la escuela.

Palabras clave: Dirección, Gestión Educativa, Director, Docencia, Centro Escolar

#### SUMMARY

The work will address the importance of leadership as an important part of educational management, which takes a brief tour, from the emergence of this figure, as well as its evolution and transformation that has historically presented; It also highlights the relevance it has had as an instrument in improving education. It analyzes briefly the direction and the school management, starting from the concepts and deepening to the figure of the director, like the person in charge of directing and guiding the educational centers, it is appreciated the profile that must have who performs this function, as well as the Skills and knowledge that the person in charge of exercising the management must possess. When referring to the direction it is necessary to consider the figure of the Director and the role he exerts in relation to his functions. To Consider the director as the central character of the management and the school administration, helps to

understand as the evolution of this figure and the implementation of guidelines, propitiates an improvement in the education and in the quality of this one, because it becomes aware in the functions and Responsibilities that the Director has with each of the actors in education. Educational management as a way to improve the quality of education for the sake of excellence, based on the role of the executive in the school, as responsible for the operation of the same and as leader of the teachers who make up the workforce; The foregoing from the vision that the Director should follow guidelines, norms and educational policies, in addition to taking care to follow the application of the technique of didactics or pedagogy to follow in the classroom, as it will only be able to achieve goals or objectives T Raced in school.

Key Words: Direction, Educational Management, Director, Teaching, School Center

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se aborda la importancia de la dirección en el sistema educativo, en el que se hace un breve recorrido, desde el surgimiento de dicha figura, así como por su evolución y la transformación que ha presentado históricamente; asimismo se resalta la relevancia que ha tenido como instrumento en la mejora de la educación.

Para entender la relación que existe entre la dirección y la educación, se hace un estudio del concepto de dirección, entendiéndolo como una parte importante para mejorar la competencia de los centros, además se establece la diferencia con la gestión educativa; considerando a la primera como parte importante; al hacer referencia a la dirección es necesario considerar la figura del director y el rol que tiene este en el ejercicio de sus funciones que le permite tomar decisiones que sean de relevancia al manejo de las instituciones educativas.

Se analiza de manera breve la dirección y la gestión escolar, partiendo de los conceptos y profundizando a la figura del director, como el responsable de dirigir y guiar los

centros educativos, se aprecia el perfil que debe de tener quien realice dicha función, así como las habilidades y conocimientos que debe de poseer la persona encargada de ejercer la dirección.

Considerar al director como el personaje central de la dirección y la gestión escolar, ayuda a comprender como la evolución de esta figura y la implementación de directrices, propicia una mejoría en la educación y en la calidad de esta, pues se concientiza en las funciones y responsabilidades que tiene el director con cada uno de los actores de la educación.

La gestión educativa una forma de mejorar la calidad educativa en aras de la excelencia, partiendo del rol del directivo en el centro escolar, por lo que se puede partir de un cuestionamiento en el que se establece ¿Cómo la dirección adquiere el carácter de responsable de la calidad de la educación y la coordinación de los docentes que integran la plantilla?, lo anterior desde la visión de que el director debe de seguir lineamientos, normas y políticas educativas, además de cuidar que se siga la aplicación de la técnica de la didáctica o pedagogía a seguir en las aulas, ya que sólo será así que se podrán lograr las metas u objetivos trazados en la escuela.

## LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN

### Concepto de dirección y gestión

El concepto de dirección puede tener diferentes o múltiples significados, lo que nos lleva a que el término, al momento de utilizarse o aplicarse, debe de contextualizarse para saber a qué se está refiriendo, por lo que se inicia con la mención etimológica de la palabra dirección que viene del latín "directio", que se compone por el prefijo "di" que quiere decir divergencia múltiple, "regere" regir, dirigir, enderezar y gobernar más el sufijo "ción" de acción y efecto, entonces se puede decir que según su etimología este término hace alusión a la acción y efecto de dirigir; lo que nos da una

idea muy simple de ,lo que es la dirección, sin hacer alusión a profundidad de lo que significa la dirección, en otro sentido.

Otro uso, o connotación, que se la da a la palabra reside en la descripción de un grupo de personas orientadas a dirigir una empresa, organización o a una persona con un determinado fin, lo que pone en evidencia es que el termino es utilizado para describir una acción de una persona dentro de una organización, si ésta persona es la que lleva acabo el peso en las tomas de decisión o la responsabilidad de elegir correctamente, o de manera acertada, las directrices a seguir en beneficio de la institución.

El termino dirección refiere además de la acción y efecto de dirigir, la aplicación de los conocimientos, con que debe de contar una persona, que sean suficientes para que las tomas de decisión que se lleven a cabo sean funcionales en la búsqueda del cumplimiento de las metas, objetivos o fines de una institución u organización, esto como una manifestación del buen manejo del director o líder de la misma, que muestra que el liderazgo que se ejerce es fundamental por parte de quien dirige para el buen funcionamiento de los componentes del sistema organizacional.

Los cambios de las organizaciones están normalmente direccionados por unos cuantos individuos que ejercen un mando superior, esto en relación con la jerarquía establecida en el organigrama de la organización; estos pueden ejercer poder e influencia sobre otros, o pueden poseer un gran convencimiento, independientemente del conocimiento, para cumplir con las metas propuestas u objetivos trazados al inicio de su gestión, ya que se trata de un proceso de naturaleza intrapersonal. Certo C. Samuel (Rodríguez 2006) señala que la dirección es el proceso que se sigue para guiar las actividades de los miembros de la organización en direcciones apropiadas; por ello se puede establecer que dirigir es lograr los objetivos a través de otros, o mediante la organización y colaboración de otros.

Se considera que es necesario, además de hacer un breve análisis del concepto de dirección, también se pueda realizar brevemente sobre la gestión, en consideración a que

son términos que se encuentran relacionados en lo que respecta al cumplimiento de las funciones administrativas y organizativas dentro de las instituciones; para tal efecto, además de definirlo, se establecen algunas de las diferencias y semejanzas entre ambas figuras.

Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales, etc. El término gestión puede abarcar una larga lista de actividades, pero siempre se enfoca en la utilización eficiente de estos recursos, en la medida en que debe maximizarse sus rendimientos.

La Gestión se refiere al nivel de logro de las metas, objetivos y resultados. Ella se mide a través de sistemas de control y/o monitoreo expresado en indicadores cuantitativos (matemáticos) o cualitativos que determinan el grado de cumplimiento en términos de eficacia, eficiencia y efectividad, mientras la dirección va orientada a mejorar el desempeño de las personas a partir del mejoramiento de su condición humana. Una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación. Gestión es también un conjunto de acciones u operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización.

Por lo tanto, se puede establecer que la dirección y la gestión tienen en común que ambas se figuras son determinantes para una correcta administración de una organización e institución; que ambas están encaminadas a cumplir con los objetivos o metas que se han establecido dentro de las mismas organizaciones; pero presentan características específicas, mientras que en la dirección va dirigida a el poder que se tiene sobre un grupo de individuos como guía para la realización de diversas actividades, así como la toma de decisiones, la gestión va encaminada a las acciones concretas que se verifican al interior de una organización y la interrelación que existe con los factores externos o internos para la consecución de los fines trazados.

En este apartado se puede establecer que el medio en que operan las organizaciones es muy cambiante. El personal no puede ser programado totalmente por la empresa, por los procesos productivos, normas y políticas. Los humanos no son máquinas; incluso éstas requieren de la intervención del ser humano para funcionar: por ejemplo, un automóvil necesita un conductor, y una computadora, por muy evolucionada que sea, necesita un operador, asimismo, un grupo de trabajadores requiere de un coordinador. La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad. “Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. El director debe de contar necesariamente con valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación.

#### Dirección y gestión escolar

Una vez que se revisó de manera general que es la dirección y la gestión, es momento de entrar al estudio de la dirección y gestión escolar, para después estudiar la figura del director y su relación con la mejora en los procesos educativos, para ello se hará de manera muy somera como surge la figura del director en el sistema educativo y su rol en la gestión educativa, como parte fundamental para la transformación de la mejora en la educación.

Se coincide por diversos autores que el inicio legal de la dirección escolar en la Educación Primaria se presenta en el momento histórico en que la escuela deja de ser un aula única con un profesor al frente para convertirse en un sistema más complejo, con varias clases y profesores. Su origen, por tanto, hay que situarlo en el final del siglo XIX; en donde la mayor parte de las escuelas públicas eran unitarias, y es a partir de 1896 cuando se ensaya el modelo de escuela graduada, donde se establece una diferenciación de los alumnos según el nivel académico o la edad y se encomienda cada grupo a un profesor. La referencia se presenta en países de Europa, en donde los

modelos educativos y los cambios se han presentado de manera continua durante el último siglo.

Murillo (1999) hace referencia a una cita de Onsalo y Uroz (1898) quienes señalan que “El gobierno y dirección de la Escuela corresponde al Claustro de Profesores, pero el Director es quien tiene a su inmediato cuidado el orden interior del establecimiento y quien debe velar porque se sostenga la más severa disciplina entre profesores, alumnos y dependientes; le corresponde ejecutar los acuerdos que tome el Claustro, con el que debe proceder de acuerdo en cuanto se refiere a la dirección de la enseñanza y disposiciones que deben adoptarse para su mejoramiento: la de llevar la correspondencia oficial con las Autoridades, y ha de entenderse con los padres de alumnos en cuanto concierne a la conducta y proceder de estos, y por último cuidar de la parte económica y de la adquisición del material de enseñanza, debiendo ajustarse al presupuesto que se haya formado”.

En los centros escolares se puede apreciar que las actividades que se desarrollan, por parte de los directivos, al interior son pedagógicas, principalmente, y administrativas, pues se debe de considerar que existe una planificación, organización, supervisión, evaluación, presupuesto, comunicación, tanto con los profesores, alumnos, padres, empleados y con funcionarios de nivel jerárquico superior, entre otros personajes, que pueden ser de la misma comunidad en que se encuentra el centro, todas las actividades, por lo regular, son atendidas, guiadas o vigiladas por la dirección, quien por conducto del director es el que realiza las funciones de liderazgo, administración y gestión escolar, quien tiene a su vez la responsabilidad de conocer con qué recursos se cuenta, así como conocer a sus docentes y las necesidades del centro.

La gestión escolar es un proceso que busca fortalecer el funcionamiento adecuado de las escuelas, mediante la autonomía institucional. Esto no quiere decir que las escuelas públicas vayan a ser privatizadas o que se les retire el presupuesto que se les otorga, lo que se busca es dar a las escuelas la posibilidad de que, sus dirigentes, puedan tomar las decisiones individuales que les permitan mejorar sus áreas de oportunidad, que generen

una eficaz gestión y se empleen de manera eficiente los recursos materiales y humanos con los que se cuentan, siempre cuidando que se realice dentro del marco de la Ley General de Educación en México y no se vaya en contra de las disposiciones reglamentarias; lo que sin duda podrá beneficiar a que los directivos y docentes generen una adecuada interacción al interior y puedan mejorar su rendimiento, mostrando un mayor interés en su comunidad y en los procesos de enseñanza.

La función directiva es compleja, porque su acción se origina en las demandas de los distintos componentes de la escuela como institución: de los objetivos; de los recursos humanos, materiales y financieros; de la organización; de la tecnología o modos en que opera; de la cultura escolar (valores, creencias, y significados compartidos por los miembros de la institución) y del entorno donde se ubica la escuela (Antúñez, 1993), es un gran trabajo que requiere que la persona que ejerza el rol de director tenga compromiso con el centro y los actores que participan en el mismo, que tenga conocimiento de cómo administrar, cuente con la habilidad de poder comunicar sus decisiones, generar empatía y pueda ser un guía en el quehacer, además de que pueda transmitir las ideas y los lineamientos que se planteen en las políticas educativas, de manera que el liderazgo que pretenda ejercer sea claro y produzca resultados favorables al centro educativo y a la misma comunidad.

En nuestro país se han realizado diversas reformas educativas, en las que se han hecho modificación a los modelos educativos, a los planes y programas de estudio, por lo regular en cada sexenio que se establece el Plan Nacional, en particular en el rubro de la educación, se plasman las ideas que consideran más pertinentes; así, de 1993 al año 2007, encontramos cursos de capacitación dirigidos a docentes y directivos escolares, edición y reproducción de materiales bibliográficos, y audiovisuales elaborados para trabajar los contenidos de gestión escolar como: la autoevaluación del plantel, el trabajo colegiado, la organización del tiempo en el aula y en la escuela, la elaboración del proyecto escolar, la planeación estratégica, el liderazgo directivo, etcétera. También se observó la realización creciente de eventos (conferencias, mesas redondas, encuentros y otros) relacionados con temáticas de gestión escolar, además del diseño e

implementación de programas y proyectos estatales y locales para apoyar a los planteles en la transformación de la gestión escolar.

En el Estado de México (1996) se estableció como una política educativa: “La elaboración de materiales para la reflexión (con apoyo de Conacyt) para promover el trabajo colegiado y la reflexión sobre el sentido de la escuela y de la educación primaria. Estos cuadernillos contenían orientaciones para elaborar un diagnóstico a partir de una lluvia de ideas y proponían una ruta para la elaboración del proyecto educativo de centro. En ellos se planteó el protagonismo del director escolar. La experiencia muy pronto fue dejada de lado, debido a que sus impulsores formaron parte del equipo técnico estatal por un corto tiempo en el marco de un proceso político coyuntural. (Bonilla 2008)

Al ser el director un elemento esencial del sistema educativo, pues es el encargo de llevar acabo las funciones administrativas y pedagógicas de manera directa, así como responsable del funcionamiento del centro y del cumplimiento de los objetivos de este, es importante que se establezcan algunas de las características del liderazgo que ejerce y que ha adoptado para llevar la dirección, la gestión y organización de la escuela.

En la gestión escolar, existen dos tipos de liderazgo que se diferencian por su función: uno orientado hacia la administración de los centros educativos, y otro centrado en los aspectos curricular y pedagógico (Rodríguez-Molina 2011 en Freire 2014). Revisión de la literatura sobre liderazgo escolar y rendimiento.

El liderazgo administrativo consiste en que el director se hace cargo de la fase operacional de la institución educativa, lo que conlleva las responsabilidades referidas a la planificación, organización, coordinación, dirección y evaluación de todas las actividades que se llevan a cabo en la escuela. Un buen dominio de estas competencias permite realizar de manera eficaz las tareas y prácticas administrativas encaminadas hacia el logro de los objetivos institucionales (Castillo Ortiz 2005 en Freire 2014).

Por otro lado, el liderazgo pedagógico está centrado en la organización de buenas prácticas pedagógicas y en la contribución al incremento de los resultados del aprendizaje (Bolívar 2010 en Freire 2014). Los directivos que adoptan este estilo de liderazgo se involucran más en el desarrollo del currículo en la escuela; muestran una mayor capacidad para alinear la instrucción en las aulas con los objetivos educativos planteados; se preocupan más por el desarrollo profesional de los docentes y supervisan constantemente su práctica pedagógica; y evalúan los aprendizajes de los estudiantes tomando en cuenta los resultados logrados en la formulación de las metas educativas de la institución (Murillo 2008; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico 2010 en Freire 2014).

Los estudios sobre Eficacia Escolar han identificado que el liderazgo pedagógico, académico o instructivo del director es un factor importante en una escuela eficaz (Levine y Lezzote en Ruiz, 2000), porque al director le corresponde organizar el funcionamiento del centro escolar para lograr los objetivos institucionales, articular la organización, la planificación, la gestión de los recursos, el seguimiento de las actividades educativas, la evaluación de los aprendizajes y las relaciones con la comunidad educativa, entre muchos otros.

#### La dirección como parte fundamental en la educación

Se ha señalado que el director ejerce un papel importante en la educación, pues ejerce funciones de administrador y de dirigente pedagógico, independientemente de que realice la gestión del centro, por lo que al ser un personaje vital en el desarrollo escolar, es necesario establecer como su función y liderazgo que ejerce ha logrado una transformación en la dirección, así como la importancia de la mejora educativa en la actualidad.

El director debe de contar con varias habilidades y cualidades para que pueda convencer de su quehacer al claustro de docentes, así como a la comunidad, entre ellas debe de hacer propuestas, que sean viables y sean benéficas para el centro, permitiendo que los

demás actores participen opinando al respecto, sin llegar a ser impositivo o autoritario; poder generar conciencia entre la comunidad educativa para que comprendan su labor, para alcanzar los objetivos de manera favorable; debe proporcionar orientación y asesoría para la consecución de los objetivos; debe hacer sentir al personal docente y administrativo parte importante del proceso educativo; asimismo debe de lograr la colaboración y participación en las actividades del centro por parte del personal y de la comunidad en general; debe de fomentar la actualización docente y la superación personal, siendo además de motivador, ejemplo vivo de quien busca la mejor continua; debe de brindar y apoyo a sus colaboradores y a la comunidad educativa para la solución de los diferentes conflictos que surjan; asimismo debe de tomar decisiones, delegando responsabilidades y actividades a la comunidad, considerando cualidades y aptitudes, a efecto de que puedan ser ejecutadas de manera eficiente; por lo que se puede decir que el director que realiza una adecuada gestión en el centro educativo, puede colaborar de manera eficaz en la mejora del proceso educativo, pues habrá una correcta aplicación de las disposiciones normativas, administrativas y de convivencia entre los actores del centro, creando un ambiente de armonía y un bienestar colectivo.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos considera se su texto, de manera implícita, que las funciones de los directivos tendrán como fin la mejora educativa, dicho precepto en su tercer párrafo establece de manera literal: “El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos”; todos y cada uno de los elementos contenidos en el párrafo transcrito se refieren a las funciones de dirección y gestión que debe de considerar el director, así como con los que tiene relación directa.

Se hizo mención al director, como dirigente del centro educativo en particular, pero podía se aplicado el término de dirección a todos y a cada uno de los encargados de administrar alguna área educativa, en todos los niveles burocráticos que dependen de la Secretaría de Educación Pública, pues nuestra Carta Magna determina que el Estado

deberá de garantizar la calidad educativa, aunque las políticas educativas son alteradas o modificadas en cada periodo sexenal, se deben de establecer bases esenciales para conservar un proceso, por lo que al no poder realizarse en los niveles burocráticos, se puede considerar que los directores de los centros educativos, considerando todos los niveles escolares, pueden realizar funciones de liderazgo tendientes a cumplir con los objetivos trazados al interior de cada centro, asimismo puede ser motivadores de que la comunidad educativa a la que pertenecen sean participativos y colaborativos para poder alcanzar los objetivos o metas propuestas, lo que al volverse una comunidad integrada a la guía del director podrán mejorar en los resultados que se busquen, ya que las encomiendas a cada una de la áreas serán realizadas de la manera prevista, por lo que la transformación de la dirección, ha ido dándose de acuerdo a las demandas sociales, culturales de cada comunidad así como por las necesidades del centro y a los cambios económicos, políticos y sociales en un mundo globalizado, a su vez ha sido un instrumento para que la comunidad sea consciente del cambio y de las necesidades actuales que se requieren cubrir, en mayor o menor medida, pero la figura directiva es en todo momento el modelo para la comunidad educativa y sus colaboradores directos.

Formar equipo y delegar la toma de decisiones en los actores de la escuela son herramientas fundamentales para una gestión educativa de excelencia. Formar equipo implica lograr que el directivo y el resto de los actores de la escuela, constituyan un grupo cooperativo, armonioso y trabajador, de alta calidad y eficiente en el desarrollo de las tareas que han acordado como metas (Graffe, 2000a).

El proceso de dirección de la escuela exige del directivo la capacidad para formar equipos de trabajo, el manejo de los procesos de delegación y la toma de decisiones en grupo y el de manejo de conflictos, a través de un enfoque de solución de problemas, para así poder contar con mayor tiempo para desarrollar labores de mayor valor agregado y un clima que favorezca la solución de los problemas de la gestión y la innovación pedagógica (Graffe 2002).

## CONCLUSIONES

La transformación de la dirección ha tenido que ver con la mejora educativa, o mejor dicho tiene que ver para que exista una verdadera mejora en la educación. Al hacer mención de la dirección es importante señalar que el director es quien realiza esa función de dirigir el centro escolar y el que lleva acabo la gestión educativa; es el responsable de orientar y de conducir la labor docente y administrativa de la misma; así como es el encargado de establecer ser claro y preciso en sus relaciones con el entorno, para lograr el proyecto educativo planificado, esto se puede consolidar mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, a fin de que se pueda ofrecer un servicio de calidad.

Se puede determinar que las funciones básicas que debe de tener un directivo para mejorar en su quehacer y como consecuencia en la calidad en la educación, es generar una adecuada comunicación y establecer relaciones interpersonales sanas con todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa; debe de fomentar la participación, la actualización y superación del personal docente, a fin de que se cumplan las metas propuestas; además debe de ser cuidadoso en el manejo de la información, ya que eso le permitirá tener visión sobre los diagnósticos y gestiones a realizar en el centro.

El perfil profesional que debería de tener un director educativo, primeramente es que tenga un conocimiento pedagógico y administrativo del centro; también debe de contar con la capacidad de dirigir y tomar decisiones en un ambiente y cultura de trabajo en equipo orientado a la participación creativa y la innovación; habilidad para procesar información, planificar y solucionar problemas; debe de mostrar en todo momento un liderazgo centrado en el modelaje, es decir, debe de ser ejemplo como guía del proceso en el centro educativo; además debe de contar con la disposición a aprender los procesos que tengan que ver con las reformas y los cambios culturales y sociales de la comunidad educativa; sin lugar a duda debe de tener la habilidad para formar y asesorar en los procesos docentes y administrativos, a efecto de que se dé cumplimiento a los objetivos institucionales y educativos.

La calidad o mejora educativa, en gran medida se debe al quehacer de la dirección de los centros, aquella que se encarga de generar interrelación con todos los involucrados en el proceso educativo, como los funcionarios educativos, los docentes, los alumnos y padres, es decir con toda la comunidad educativa; la dirección establece las directrices del perfil que debe de tener la persona que se haga cargo de ser el dirigente o guía de la institución; debe de estar debidamente identificado el rol que debe de cubrir dentro de la escuela; así como debe de desarrollar y demostrar que tiene la capacidad, la habilidad y el conocimiento para tomar decisiones y delegar funciones o cometidos a sus colaboradores, además de establecer y proponer estrategias, encaminadas a la correcta administración de los recursos materiales, como de los pedagógicos; debe ser modelo proactivo de motivación y superación personal; y tiene que mostrar propuestas claras y convincentes para la solución de conflicto, que en su conjunto llevará a que el trabajo desarrollado en el centro sea participativo y se puedan cumplir con los objetivos que se deben de alcanzar, en beneficio en la calidad y mejora de la educación de la comunidad.

#### REFERENCIAS DE CONSULTA

- Antúnez, S. (1993). Claves para la organización de centros escolares. Cuaderno de educación. España: ICE-horsori.
- Bonilla, R. (2008). La gestión escolar en México. Algunos aprendizajes. México. Innovación y Asesoría Educativa, A.C.
- Freire, S. (2014). El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico. Lima. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).
- Graffe, G.J. (2000a). Gestión de Instituciones Educativas. Mimeo. Caracas. Escuela de Educación, FHE-UCV
- Graffe, G.J.(2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Caracas. Universidad Central de Venezuela. Revista Pedagógica.
- Murillo, J. (1999). La Dirección Escolar. Análisis e Investigación. España. Ministerio de Educación y Cultura (CIDE)
- Rodríguez, J. (2006). Dirección Moderna de Organizaciones. México. Thomson.

Ruiz, M, (2000). Sistema de planeación para instituciones educativas. México. Tiillas.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2018)

Definicion.mx: [https // definicion.mx/direccion/](https://definicion.mx/direccion/)

Definicion.mx: <https://definicion.mx/gestion/>