



Diciembre 2019 - ISSN: 1696-8352

IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA CIUDAD DE QUITO DURANTE LAS MANIFESTACIONES EN ECUADOR EN EL MES DE OCTUBRE POR EFECTO DEL DECRETO 883

Gabriela González Morán¹
Universidad Estatal de Milagro
ggonzalezm@supercias.gob.ec

Guido Poveda Burgos²
Universidad de Guayaquil
guido.povedabu@ug.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Gabriela González Morán y Guido Poveda Burgos (2019): "Impacto socioeconómico del sector turístico en la ciudad de Quito durante las manifestaciones en Ecuador en el mes de octubre por efecto del Decreto 883", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (diciembre 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/12/impacto-socioeconomico-manifestaciones.html>

Resumen

En la actualidad el turismo en Ecuador es considerado uno de los principales rubros de ingreso de divisas al país, sin embargo; en el mes de octubre del presente año se llevaron a cabo protestas sociales y manifestaciones vandálicas que perjudicaron a dicho sector.

Dichas manifestaciones y protestas vandálicas fueron efectuadas por parte de la población y grupos indígenas debido al descontento al decreto 883 llevado a cabo por el gobierno nacional en la cual enunciaba la eliminación de los subsidios al combustible

Las consecuencias de las protestas y manifestaciones durante el mes de octubre cambio la imagen del país a un lugar de caos y represión que alejo a propios y extranjeros afectando a la economía del país

En los 11 días de protesta nacional se afectó seriamente a los bienes públicos de la ciudad de Quito fue la más afectada no solo en cuanto a su infraestructura patrimonial que son fiel reflejo de la economía del arte, sino también en el sector turístico puesto que se registraron pérdidas de alrededor de 5 millones de dólares debido principalmente a la cancelación de reservas hoteleras y vuelos en el aeropuerto internacional Mariscal Sucre lo que provocó la pérdida de conexiones aéreas específicamente con destinos a Galápagos y la Amazonia ecuatoriana.

Palabras claves: Afectación económica, protestas sociales, turismo en el Ecuador, bienes públicos, economía del arte

Código JEL: (J 01), (J 52), (L 83), (H 41), (Z 11)

¹ Médico, Maestrante de la Universidad Estatal de Milagro

² Ing. Comercial, Magister en Administración y Dirección de Empresas, Docente de la Universidad de Guayaquil

Abstract

At present, tourism in Ecuador is considered one of the main items of foreign exchange income to the country, however; In the month of October of this year, social protests and vandalism demonstrations were carried out that harmed the sector.

These manifestations and protests of vandalism were carried out by the population and indigenous groups due to discontent to decree 883 carried out by the national government in which it enunciated the elimination of fuel subsidies

The consequences of the protests and demonstrations during the month of October changed the image of the country to a place of chaos and repression that moved away to own and foreigners affecting the economy of the country

In the 11 days of national protest the public goods of the city of Quito were seriously affected, it was the most affected not only in terms of its heritage infrastructure that are a true reflection of the art economy, but also in the tourism sector since They recorded losses of around 5 million dollars mainly due to the cancellation of hotel reservations and flights at Mariscal Sucre International Airport, which caused the loss of air connections specifically with destinations to Galapagos and the Ecuadorian Amazon.

Keywords: Economic affectation, social protests, tourism in Ecuador, public goods, art economy

JEL Code: (J 01), (J 52), (L 83), (H 41), (Z 11)

Introducción

El presente trabajo de investigación contiene aspectos vinculados al impacto socioeconómico en el sector turístico que causaron las protestas y las diferentes manifestaciones vandálicas en el mes de octubre en la ciudad de Quito durante 11 días.

Es importante mencionar que el paro nacional ocurrido en el mes mencionado afecto a todo el país tanto social y económicamente, sin embargo, la ciudad que denoto mayor afectación tanto en su infraestructura patrimonial, servicio de hotelería y funcionamiento del aeropuerto fue la ciudad de Quito.

El sector turístico en la ciudad de Quito en los últimos años ha representado uno de los principales rubros de ingreso de divisas al país acogiendo a propios y extranjeros en los distintos sitios turísticos que ofrece la capital del país. Sin embargo, la emisión del decreto 883 el 1 de octubre del presente año establecía medidas económicas entre esas indicaba la eliminación del subsidio a la gasolina y al diésel lo que provoco conflictos y protestas en las calles.

Las manifestaciones que se suscitaron en el mes de octubre a puesto en riesgo la económica del país, pues afecto a varios sectores económicos, tales como la producción, el comercio exterior, turismo, entre otros.

Por lo tanto, la seguridad que denota nuestro país en la actualidad se pone en tela de duda frente a países terceros, que prefieren visitar o invertir en otros países debido a la inestabilidad tanto política, económica y socialmente que está pasando el país. Esa inseguridad que se vive hoy en día nos afecta pues al ser un país en vías de desarrollo y por lo tanto depender de negocios con los países desarrollados nos pone en desventaja

Cabe recalcar que el ministerio de turismo está buscando estrategias para que el sector turístico vuelva a obtener los mismos ingresos de antes, a pesar del 100% de las cancelaciones al sector hotelero en la ciudad Quito para el 2020 cifra que aterrorizo a la economía del país, sin embargo, el ministerio del mismo busca tener beneficios por parte del gobierno para poder así estabilizarse luego de las manifestaciones ocurridas.

En este contexto se enfoca el desarrollo de esta investigación, el cual permitirá conocer en que magnitud económicamente fue afectada la ciudad de Quito debido a la destrucción de edificios patrimoniales entre ellos el Centro histórico de Quito, destrucción de calles (tales como el

sector de la Marín, la calle Guayaquil, entre otras), limitación del uso del transporte público como la Eco vía y el Trole, cancelación de reservas hoteleras y vuelos nacionales e internacionales

El contenido de esta investigación está dividido en 4 partes: En la primera parte se detallará la exposición de fundamentos o antecedentes del trabajo, el mismo que especificará la importancia del presente trabajo producto a las afectaciones al sector turístico en la ciudad de Quito

En la segunda parte, se detallará las especificaciones de los objetivos de la investigación la cual permitirá identificar y desarrollar los diferentes acontecimientos que afecto al sector turístico en la Capital del país

En la tercera parte, se encontrará detalles en cuanto a la metodología de la investigación la cual se llevará a cabo mediante el método descriptivo en la cual se analizará las diferentes afectaciones que sufrió la ciudad de Quito durante las protestas, mediante la recolección de datos de distintas fuentes oficiales como es la página de turismo de Pichincha, e informes emitidas por los organismos pertinentes.

En la cuarta parte, se detallarán los resultados y discusiones del trabajo desarrollado, así como las conclusiones a las que se llegue producto de esta investigación

Finalmente, se presentará la bibliografía empleada y se anexará los documentos de respaldo que sean necesarios para fortalecer los criterios descritos y presentados en la investigación

Fundamento:

Turismo en el mundo

Históricamente es importante mencionar que el turismo nace en el siglo XIX como consecuencia de la conocida Revolución industrial, ya que debido a eso se llevaron a cabo desplazamientos cuyo objetivo principal era el descanso, ocio, negocios, salud o relaciones familiares. Dichos desplazamientos se diferenciaban de otros tipos de viajes como los que se hacían con la finalidad de guerras, conquista, comercio, migración, entre otros.

En la actualidad el turismo durante varios años ha desarrollado un crecimiento significativo hasta el punto de convertirse en un sector económico que cada día avanza a pasos agigantados alrededor del mundo. El turismo en el mundo establece una estrecha relación con el crecimiento y desarrollo, además, se registra en él una gran de nuevos destinos, convirtiéndose en la última década en el nuevo motor económico de algunos países.

Es decir, se ha convertido en un fenómeno de índole socioeconómico, ya que hablar del mismo hace referencia a las tradiciones, cultura, gastronomía y costumbres, en pocas palabras abarca al mundo a nivel general

El crecimiento turístico va consigo con la demanda de cada lugar, por lo que las personas se dividen de acuerdo con sus gustos y esto es lo que ha obligado a todos los países destinos a modificar sus estrategias, para poder satisfacer y cubrir las peticiones de los demandantes, logrando un turismo sustentable para el beneficio del ambiente y la cultura como tal.

Es importante mencionar que los principales destinos turísticos en el mundo preferentes por los viajantes se concentran en países desarrollados tales como: Italia, Estados Unidos, Venecia, París, China, entre otros.

Turismo en el Ecuador

Ecuador es un país maravilloso con una inigualable biodiversidad ya que posee 4 diferentes regiones que son: la costa ecuatoriana, sierra, oriente y la región insular Galápagos que cuentan con miles de especies de flora y fauna.

Cabe recalcar que la mayor parte de la flora y fauna que posee el territorio ecuatoriano están protegidas por el Estado Nacional. Es importante mencionar que nuestro país es considerado uno de los 17 países con mayor diversidad en el mundo, pues la misma que atrae a cientos de

turistas cada año con el objetivo de visitar algunas de las 26 aéreas de atractivo turístico en las diferentes ciudades del territorio nacional.

El expresidente al inicio de su gobierno Sixto Duran Ballen creo el 10 de agosto de 1992 el ministerio de información y turismo, con el objetivo de impulsar al turismo como una actividad económica de crecimiento y desarrollo al país que genere el ingreso de divisas.

En la actualidad los principales centros turísticos en el país son: En la zona costera correspondiente a 640 kilómetros se encuentra: Montañita, El parque nacional Machalilla, Atacames, Bosque Petrificado Puyango, Playa Los Frailes, Isla Santay, Olón, Hacienda la Danesa, Bahía Tortuga, Reserva ecológica Cotacachi, La chocolatera, El museo de los Amantes de Sumpa, Malecón 2000, ciudad Alfaro, Mompiche, Playas de salinas, Playa San clemente.

En la zona de la sierra ecuatoriana se encuentran: El parque nacional Cotopaxi, La reserva ecológica los illinizas, El reloj solar Quitsato, Laguna de San Marcos, Reserva Geobotánica del Pululahua, Tren de la Nariz del Diablo, Nueva Catedral, Baños de Agua Santa, Laguna del Quilotoa y Volcán, Parque Nacional El Cajas, Volcán Corazón, Parque Nacional Llanganates, Volcán Chimborazo, Termas de Papallacta, Cueva Iglesia de los Búhos, El Cerro de Sinchaguasín, Cascada Salto del Tigre, Volcán Sara-Urcu, Centro Histórico, Reserva Ecológica El Ángel.

En la zona del oriente amazónico se encuentran: El Gran Cañón de Ñachiyaku, Las cavernas Jumandi, Las cascadas de Yanayaku, Las Cavernas Lagarto, Ciudad de Tena, Puerto Misahuallí, Cavernas El Templo de Ceremonias, Batan Cocha Balneario Chuya Yaku, Cueva del Oso Balneario El Pangui, Laguna Azul Balneario Waysa Yaku, Las Cascadas "Latas".

En la zona de la región Insular se encuentran: Bahía Tortuga en Isla Santa Cruz, Los Túneles en Isla Isabela, León Dormido en Isla San Cristóbal, Ranchos de Isla Santa Cruz, Sendero de Isla Seymour Norte, La Lobería en Isla San Cristóbal, Mirador Natural La Escalera en Isla Bartolomé, Bahía Gardner en Isla Española, Punta Espinoza en Isla Fernandina, Bahía Sullivan en Isla Santiago.

Considerando que en nuestro país el sector turístico representa una gran influencia de capitales ya sea tanto nacional o extranjera, y diversificación del movimiento de flujos económicos en los últimos días se ha visto perjudicado en gran magnitud debido a las manifestaciones suscitadas.

Pues en el país a inicios del mes de octubre de 2019 se generó una gran manifestación social que afectó gravemente al sector turístico que es tan importante para el país, con incontables pérdidas tanto patrimoniales como económicas. La paralización, el bloqueo de vías y varios hechos vandálicos que se dieron durante los días de protestas han hecho que el país pierda más de miles de millones de dólares.



Figura 1 Mapa turístico de Pichincha
Fuente: (Ministerio de turismo, 2019)

Durante los 11 días de protestas las diferentes ciudades del país tuvieron problemas al momento de movilizarse de un lugar a otro, ya sea para la compra de alimentos o destino a sus respectivos trabajos, debido a los diferentes enfrentamientos entre policías y militares en contra de los manifestantes.

Los principales problemas que se presentaron en la ciudad de Quito debido a las protestas fue la limitación del transporte público, daños en las infraestructuras, cancelación de reservas hoteleras, entre otras; las cuales se detallaran a continuación.

Limitación del servicio de transporte público en Quito

Las pérdidas para el sector turístico de Ecuador, por las manifestaciones que se llevó a cabo desde el 3 de octubre, en el que se afectaron a las vías de acceso a diferentes lugares del país donde consecuente provocaron causas negativas hacia la población que se quería movilizar ya sea a su lugar de trabajo o a gozar de sus vacaciones.

Cabe destacar que una sociedad actual no sería eficiente sin la utilización de un sistema de transporte público rápido y eficaz, sin embargo; hoy en día el sistema de transporte se ha visto perjudicado al menos en varias ciudades del Ecuador.

En la ciudad de Quito al menos 61 vías se cerraron en el lapso de las protestas de los transportistas debido a la implementación del decreto 883 por el Gobierno Nacional.

Además, es importante mencionar que durante las protestas del 3 de octubre los únicos buses que brindaban el servicio de transporte en la ciudad capital eran los buses de los corredores municipales ya que los 2380 buses convencionales se encontraban en las manifestaciones protestando en contra a las medidas económicas decretadas.

En contexto es importante mencionar que el transporte público en la ciudad de Quito es uno de los más utilizados, sobre todo la Eco vía una línea de transporte pública constituyente al sistema integrado de transporte metropolitano y el trolebús línea de transporte pública inaugurado por el entonces ex alcalde Jamil Mahuad en el año de 1995; estas dos líneas de transporte acogen a miles de personas alrededor del día, sin embargo; los actos vandálicos y las diferentes manifestaciones obligaron a las autoridades a limitar las rutas o recorridos de los diferentes transportes.



Figura 2 transporte público Eco vía
Fuente: Imágenes de internet

Cabe rescatar que durante las protestas en el mes de octubre la fuerza armadas a pesar de las manifestaciones limito el recorrido de las rutas de transporte público a tan solo tres, las cuales se detallaran a continuación:

La ruta 1 que va desde la Universidad Central, San Gabriel, pasando por la Florida, siguiendo la Base aérea, La delicia y culminando la ruta en la parada de la Ofelia

En la ruta 2 que va desde la Condor Ñan, pasando por la parada del Condor, Moran Valverde, siguiendo por la Internacional, España culminando la ruta en la parada de El Recreo

Por último, la ruta 3 que va desde la parada de La Alameda, siguiendo por El Ejido, Santa Clara, siguiendo por el Parque Kennedy, la parada del Maestro culminando la ruta en la parada del terminal de Carcelén.

Las limitadas rutas de transporte público perjudico la movilización de personas que a pesar de las protestas aún se dirigían de forma irregular a sus respectivos trabajos, por consiguiente, las personas que se encontraban en nuestro país por cuestiones de turismo también estuvieron inmovilizados debido a la gran protesta protagonizada por los manifestantes que llevo a la limitación de vías y cierre de las mismas.

Según los datos de las diferentes cámaras pertenecientes al país, detallaron que desde que se dio inicio las diferentes manifestaciones, comenzando con la paralización del transporte como los taxis que provocaron tránsito en las diferentes avenidas, hasta el 13 de octubre, cuando los manifestantes del sector indígena llegaron a una solución con el poder ejecutivo, durante todo ese lapso de tiempo, la capital del país perdió alrededor de \$2,5 millones de dólares diarios, perjudicando a la economía del país.

Seguridad en el Ecuador

Pese a que las pérdidas monetarias son significativas también hay que mencionar que a consecuencia de las manifestaciones el país perdió la confianza en el mercado internacional, ya que se observa que el país está desordenado, complicado y no van a querer invertir en el mercado turístico en el Ecuador.

Tras 11 días de protestas a nivel nacional el comercio exterior se paralizó por varios días teniendo resultados negativos en las exportaciones del país, y por consiguiente desconfianza por parte de nuestros clientes debido al retraso del envío de la mercancía al país destino o como último escenario una nueva protesta o manifestación que perjudique el envío seguro del mismo.

En el contexto del estudio estas las pérdidas que sufrió el sector de la floricultura del Ecuador producto de las protestas, dicho sector como consecuencias de las manifestaciones en rechazo de las medidas económicas decretadas por el Gobierno nacional en el mes de octubre tuvo pérdidas de \$20 millones de dólares.

Dicho sector detalla que al principio de las protestas tuvo custodia por parte del Gobierno nacional, sin embargo, días después el 7 de octubre durante el transporte de la mercancía la industria se vio perjudicada debido al riesgo de traslado de las flores por las principales carreteras, dichas que se encontraban desbastadas o zona de riesgo producto de los saqueos que se suscitaban sobre todo en las horas del día.

Otro de los sectores que se vio perjudicado fue el sector avícola perteneciente a la región sierra del país, pues en este sector se estima que cada día se pierde aproximadamente \$15 millones, en esta región se concentra el 50% de avicultores por lo que esta situación afecta fuertemente a la región.

Sin embargo, debido a las manifestaciones las aves se están muriendo a causa de la falta de remedios y abastecimientos de alimentos pues ya que tanto las gallinas y los cerdos depende de productos pecuarios para vivir, esto también causa que aproximadamente 300 mil puestos de empleos ya sea directos e indirectos se vean en riesgo debido a la crisis a pesar de ser una región generadora de empleos y un sector que concentra gran parte de la producción nacional.

Por consiguiente, para la alimentación de las aves se requiere de productos de diversas partes del país, pero el principal alimento de los animales en el sector avícola es el maíz que llega de las provincias de Los Ríos y Manabí, sin embargo, las manifestaciones suscitadas impedían que la mercancía llegue al sector.

Por lo que alrededor de \$30 millones diarios se pierde en el Ecuador por parte del sector avícola.

Por otra parte, en lo internacional el ministerio de relaciones exteriores de México expresó preocupación por la grave situación que estaba presentando el país, haciendo un llamado de paz al estado ecuatoriano, debido a los graves sucesos llevados a cabo en los últimos días.

Por consiguiente, la desconfianza a nuestro país no solo es en cuanto al mercado internacional debido a la compra y venta de mercancía sino también en la entrada y salida de turistas a los sectores turísticos, como son las islas Galápagos, las zonas costeras ecuatorianas, la capital del país, la amazonia ecuatoriana, entre otras, pues luego de las revueltas suscitadas en esa semana, el país se convirtió en un lugar inseguro tanto para propios y extraños, por lo que nuestro país deberá emplear estrategias para acoger la atención de los turistas y reactivar la economía del país.

Cabe recalcar que el sector turístico perdió turistas, divisas, y la imagen que el Ecuador representaba como un estado de paz. Según el (Ministerio de turismo, 2019) detallo que “más de 500 turistas fueron retenidos durante las manifestaciones. La paralización de actividades en el país ha generado múltiples afectaciones a sectores generadores de empleo y motores de la economía. Las actividades vinculadas al turismo se vieron fuertemente afectadas por el paro nacional.”

Cancelación y retrasos de vuelos en la ciudad de Quito

El turismo es considerado la tercera fuente de ingresos de divisas a la economía del país. La protesta nacional del mes de octubre del presente año tuvo como consecuencia que los operadores del sector turística empiecen a tener anulaciones.

En el contexto durante los días de protestas en el mes de octubre cientos de personas fueron afectados tanto propios como extranjeros debido a la cancelación de vuelos en el terminal Internacional Mariscal Sucre de Quito.

Quito es la abertura para distintos atractivos turísticos que posee el Ecuador. Durante las manifestaciones hubo turistas que registraron inconvenientes para movilizarse desde y hacia sus destinos, lo que provocó que pierdan sus vuelos o que deban permanecer más tiempo de lo previsto en sus lugares de estancia.

En los principales vuelos que tuvieron inconvenientes en sus operaciones logísticas; como retrasos y cancelación de vuelos fueron las aerolíneas Avianca y Tame: La aerolínea Avianca es conocida por ser la aerolínea más antigua del mundo, procedente del país Colombia, la misma que se caracteriza por poseer la segunda flota más grande Sudamérica, cuenta con más de 20,500 empleados y una flota de más de 200 aeronaves ofreciendo así alrededor de 5,100 vuelos de manera semanal.



Figura 3 Aerolínea Avianca

Fuente: (Portal del aeropuerto Mariscal Sucre , 2019)

En contrario a la aerolínea Tame que se caracteriza por ser la aerolínea más grande a nivel nacional, que cuenta con su base en la ciudad capital, fundada en el año 1962 ofreciendo vuelos tanto nacionales como internaciones, en la actualidad la flota de la aerolínea está conformada por 7 aeronaves con destino nacional y extranjero.

Cabe destacar que en el aeropuerto internacional Mariscal Sucre ingresan aviones que requieren de algunas inspecciones de rutina o atención en cuanto a piezas mecánicas, electrónicas, reparaciones, cambio de motores, entre otros problemas técnicos que le suscite a la aeronave

En el contexto, los vuelos de la aerolínea Avianca Y Tame se podía observar cancelados en las tablas de informacion del terminal aéreo de Guayaquil, sin embargo, existían personas que estaban a las expectativas de estos en Quito.

En el aeropuerto Internacional Mariscal Sucre existían interminables filas de pasajeros que yacían en los counters de las aerolíneas Avianca y Tame esperando volver a sus respectivos destinos o lugares de trabajo, sin embargo, la cancelación de dichos vuelos debido a las protestas situadas en



Figura 4 Aerolínea Tame

Fuente: (Portal del aeropuerto Mariscal Sucre , 2019)

las diferentes ciudades del país causa descontento a los usuarios.

Según los usuarios de la aerolínea Avianca, dos vuelos de dicha aerolínea que estaban programadas a las 13:30 PM y 13:58 PM fueron cancelados minutos antes del embargo de pasajeros, a pesar de que los usuarios habían pasado por todos los filtros de seguridad pertinentes, ellos debieron retornar a la sala de ingresos

Es importante mencionar que, durante ese día, solo a las 15:00 PM pudo despegar un vuelo de dicha aerolínea que hacía escala en la ciudad para continuar su destino en la región insular Galápagos, y otro vuelo que contaba con la misma ruta de destino despegó a las 16:00 PM

La cancelación de vuelos trajo consigo descontento y malestar a los diferentes usuarios de las diferentes aerolíneas debido a la irregularidad de vuelos y retorno a las salas de ingresos

Sin embargo, a pesar del descontento y las irregularidades del aeropuerto dentro del terminal se realizaron las operaciones con normalidad, además se entregó a los pasajeros de los aeropuertos 13000 bebidas y snacks para así facilitar la espera mientras se trataba de solucionar el servicio de traslado de los mismos hacia su destino.

Según (Portal del aeropuerto Mariscal Sucre , 2019) “Tan solo en la ciudad de Quito hubo más de cien vuelos que han sido cancelados en el aeropuerto Mariscal Sucre, se menciona que en vuelos internacionales tuvieron que ser cancelados 40 vuelos tanto de llegada como de salida, en tanto que en los nacionales más de 60 vuelos.”

Esta gran cancelación de vuelos fue debido al toque de queda que decreto el Gobierno Nacional en los días de protestas con el objetivo de mantener la calma en el país.

Cancelación de reservas en las zonas hoteleras en la ciudad de Quito

La zona hotelera en la actualidad es una de las más solicitadas sobre todo en épocas de feriados, sin embargo, luego de los sucesos desarrollados en los días de manifestaciones, el sector hotelero se está viendo afectado de cierta manera.

Las marchas, protestas vandálicas, paralizaciones que se suscitaron en esa semana en contra de las medidas económicas descritas en el decreto 883 generada por el Gobierno Nacional afectan negativamente al sector turístico

Según (Camara provincial de turismo Pichincha, 2019) “Alrededor del 80% de las reservas hoteleras se cancelaron en estos

días a nivel nacional. En la semana de protestas no se llegó ni al 10% de ocupación de habitaciones.”



Figura 5 Zonas afectadas durante las manifestaciones
Fuente: Imágenes de internet

En contexto en Quito hay alrededor de 600 hoteles, pero la mayoría ellos que se situaban en el Centro histórico de la ciudad permaneció cerrado durante los 11 días que duraron las protestas, el resto tuvo un promedio de ocupación del 25%, cuando normalmente debería ser del 75%.

Pues la dificultades de transportarse de un lugar a otro, los saqueos en mercados, empresas y demás manifestaciones que sufrió el país dieron paso a que las embajadas de los principales países que provén turistas a Quito, tales como; Alemania, Suiza, Italia, Estados Unidos, Españas, entre otros) lleven aviso a sus ciudadanos sobre la situación que está pasando el país, y les recomienden no viajar.

Pues al recomendar a dicho países el no viajar a nuestro país, trajo consigo la cancelación de reservas hoteleras y enormes pérdidas económicas, ya que el turismo genera un movimiento económico en la ciudad capital cercano a los \$ 2 millones de dólares cada día, pues esa es la cifra que perdió el país debido a las protestas.

Hoy en día luego de la culminación de las protestas según el (Ministerio de turismo, 2019) “el feriado del 9 de octubre del año 2018 generó una ocupación hotelera del 42% solo en movimientos internos. Se registraron 1'115.215 pernoctaciones y \$ 38 millones en gastos totales.”

El sector hotelero está planteando al gobierno medidas emergentes que permitan enfrentar la situación, como generar crédito de capital inmediato, que las obligaciones con el IESS se posterguen o que haya una moratoria sin multas a los establecimientos, o un pacto por un mes de IVA, esas son unas de las tantas medidas que pide el sector turístico para ayudar a salir de la crisis a uno de la sectores que se quiere obtener mayores ingresos al país en los últimos años

Es importante mencionar que las manifestaciones y protestas que se suscitaron en ese mes provoco el 100% de las cancelaciones para todas las reservas del 2020, caso que no ocurrió ni siquiera luego del desastre natural (terremoto) llevado a cabo en el año 2016.

Daños de calles y edificios patrimoniales en el centro de la capital

Quito consta con más de 10,000 bienes patrimoniales, de las cuales 125 son modernas, cabe destacar que dichas estructuras toman el concepto de modernas a mediados y finales del siglo XX, pero que la influencia llegó durante la gobernación del expresidente Gabriel García Moreno para finalizar con la intervención del expresidente en la época liberal Eloy Alfaro.

Cabe destacar que los bienes patrimoniales modernos solo se contemplan cuatro formas de intervención que son: conservación, mantenimiento, rehabilitación o acondicionamiento

En contexto producto de las manifestaciones suscitadas en la primera semana del mes de octubre, tales como los enfrentamientos violentos entre policía manifestantes dejó daños materiales en las diferentes ciudades del país, causando destrozos de gran magnitud.



y

Entre las zonas más afectadas del centro histórico están: las calles Chile, Guayaquil, Olmedo, Espejo, Plaza del Teatro, San Blas, Mercado central, Coliseo Julio Cesar, García Moreno, los sectores de la Marín, entre otros.

Figura 6 Daños en las infraestructuras en las calles de la ciudad

Fuente: Imágenes de internet

Sin embargo; la ciudad más afectada producto a estas protestas fue la ciudad capital, con daños en sus infraestructuras patrimoniales y daños de calles que amanecieron cubiertas de piedras y caos consecuencias de la quema de llantas, destrozado a recipientes de basuras y grafitis lo que dejó un escenario desfavorable para el país

Entre las diferentes infraestructuras patrimoniales afectadas se encuentra el centro Histórico, dicho patrimonio nacional ubicado cerca de la calle Guayaquil, que, debido a la intensidad de los actos vandálicos, saltan a la vista varios aspectos en el lugar como:

Los daños se centran en la destrucción de la propiedad privada como: vidrios de ventanas rotas, rotura del sistema de semaforización, las rejas de los sumideros, paredes dañadas, muros grafitados y adoquines destrozados son unas de las afectaciones que más se visualizan a los alrededores del patrimonio cultural del país.



Figura 7 Centro histórico de Quito

Fuente: Imágenes de internet



Pues el ingreso de manifestantes al centro Histórico de la capital con la intención de acceder a la Plaza Grande, donde está situada el Palacio de Gobierno dejó dichos daños materiales nombrados anteriormente.

La manifestación en la ciudad de Quito fue considerada manifestaciones vandálicas que llegaron a la devastación de este patrimonio cultural. La evaluación de los daños en esta infraestructura según un balance preliminar sobrepasa la pérdida de \$500.000 según el IMP (Instituto metropolitano de patrimonio), con una recuperación de un lapso de tiempo de 3 meses. Es decir, los enfrentamientos y disturbios registrados en la ciudad capital pasó una gran factura a dicho patrimonio cultural

Por consiguiente, uno de los edificios afectados por las protestas fue el que alberga el destacamento de policía Manuela Sáenz en la Montufar y Manabí, el mismo que fue atacado con bombas molotov y pedradas que destrozaron ventanales.

Otros de los lugares afectados fue el conocido parque "El arbolito" lugar donde se concentró la mayor cantidad de enfrentamiento en los últimos días de protestas, por ser un sector cercano al palacio de Carondelet.

El parque conocido en la capital como “El arbolito” perteneciente a la provincia de Pichincha este es considerado uno de los iconos de concentración popular y política del país desde el Gobierno del expresidente Sixto Duran Ballen, el mismo que este situado entre las avenidas 6 de diciembre y Tarqui en el centro de la ciudad capital



Figura 8 Parque "El arbolito"
Fuente: (Ministerio de turismo, 2019)

Dicho parque quedo desbastado en medio de los numerosos gases lacrimógenos que lanzaban las autoridades a los manifestantes, cabe mencionar que la destrucción de la zona verde, es decir, quema de árboles y césped dieron como resultados grandes pérdidas económicas al país

Dado que dicho parque fue el refugio de los manifestantes durante los días de protestas, este se vio gravemente perjudicado ya que se llevaron cabo enfrentamientos, quemas de llantas, destrucción de los árboles, entre otros.

Ante la gravedad de las protestas se declaró la ciudad en estado de emergencia, para poder analizar las diferentes pérdidas económicas y materiales causadas por las mismas.



Figura 9 Sector Marín de la ciudad de Quito
Fuente: Imágenes de internet

Por consiguiente; entre las calles afectadas está la zona Marín y la calle Guayaquil la cual fue afectada, pues a consecuencia de las protestas vandálicas se destruyeron luminarias, vallas de seguridad, muros y paradas del eco vía grafitados recientemente pintados y enlucidos, grafitis que expresaban el descontento de las medidas económicas decretadas por el Gobierno Nacional

Es decir, se han cuantificado alrededor de 23000 metros cuadrados de fachadas que fueron dañadas debidos a los grafitis, alrededor de 100 metros cuadrados de aceras destruidas en la cual se puede verificar que se levantó el acabado de adoquín tipo Quito, que fue prácticamente arrancado del piso, desprendimiento del recubrimiento de la calzada de piedra patrimonial, destrucción de las jardinerías de hormigón con herramientas manuales, sustracción de elementos decorativos para las puertas todos estos daños materiales producen un ambiente de terror e inseguridad al país

En cuanto a la calle Guayaquil, que ingresa al Centro Histórico, todos los puestos de negocios permanecían cerrados, perjudicando a los micro- empresarios, pues la intensificación de las manifestaciones motivo a dichos pequeños negocios mantener cerrados sus locales, sin embargo, a pesar del peligro pocos negocios se atrevían abrir e manera temporal (antes de las 12) sus pequeños emprendimientos debido a la falta de dinero.

Especificación de objetivos

Para el desarrollo de la presente investigación se detallan objetivos pertinentes al estudio de caso dentro de la cual se abordarán temas de interés público, siendo estos los siguientes:

1. Cuantificar los daños en el servicio de transporte terrestre público producto de la paralización de la logística debido al bloqueo de vías en los diferentes puntos de Quito, las mismas que presentaban averías y conllevó a que existieran inconvenientes en la circulación y cierre de vías de forma temporal.
2. Analizar la situación financiera de las compañías hoteleras en Quito con relación a la recepción de turistas locales, nacionales y extranjeros, debido a la irregularidad de las operaciones turísticas existentes durante las manifestaciones ocurridas en el país.

3. Evaluar la situación de los sectores patrimoniales de la ciudad de Quito productos de las manifestaciones vandálicas que provocaron daños cuantiosos en las diferentes infraestructuras patrimoniales, calles, muros y paredes durante los días de protestas y manifestaciones efectuadas en el país.

Metodología y fuentes de datos

La metodología que se aplicará para el presente proyecto será la descriptiva cuantitativa y cualitativa, puesto a que se evaluarán los diferentes factores que influyeron en el sector turístico de Quito durante las manifestaciones en el país durante el mes de octubre.

Dado que la metodología enfoca principalmente en hechos reales, en la cual se podrá encontrar una interpretación clara sobre la situación en estudio. Para este caso, esta situación ocurrida en nuestro país dejó como consecuencia muchas afectaciones en diferentes ámbitos, como es el caso del sector turístico. Se utilizará la metodología descriptiva cualitativa, ya que se estudiarán las irregularidades presentadas en dicho sector.

En cuanto a la metodología descriptiva cuantitativa permitirá representar datos numéricos referente a una situación. Para el desarrollo del objetivo uno que hace referencia a la cuantificación en dólares de la afectación de las compañías hoteleras, se presentarán informes cuantitativos será necesario utilizar valores numéricos para analizar y evaluar este asunto. Por otro lado, esta metodología también permitirá sacar conclusiones referentes a lo estudiado.

Por otro lado, la metodología descriptiva cualitativa permitirá hacer un estudio sobre los sucesos enfocándose principalmente en hechos, situaciones que han ocurrido para redactar las conclusiones. En este caso, para el desarrollo de los objetivos, se analizará detalladamente los hechos basados en páginas web como noticias, entrevistas, entre otros. De esta manera, se conocerá a fondo los pormenores de esta problemática.

Es muy importante destacar el tipo de metodología a utilizar, debido a que se conocerá la estructura que llevará el presente proyecto. Para el tema que se desarrollará, es muy importante tomar en cuenta varios aspectos que deberán ser analizados de manera detallada, ya que serán analizados desde varias fuentes de información.

Entre las diferentes fuentes de datos que se utilizaron para el correcto desarrollo de la presente de investigación son: Las paginas oficiales de las diferentes ministerios que posee el país, así mismo como las diferentes cámaras, tales como: La página del ministerio del turismo, la página web de la cámara provincial de turismo de Pichincha, además de la página del portal del aeropuerto Mariscal Sucre que nos brinda información sobre el número de vuelos nacional e internacionales que se llevaron a cabo o que se suspendieron durante los días de manifestaciones o protestas en el país.

Resultados y discusión

Resultados

Este proyecto de investigación posee el propósito de identificar y describir las causales de las afectaciones que se dieron durante los días de protestas que tuvo el país. Aquí presentaremos los resultados del análisis obtenido en la investigación. Estos resultados mostraran los graves daños que se ha producido por el efecto de las manifestaciones en el país, especialmente en la ciudad de Quito, donde el sector turístico, económico y cultural patrimonial se vieron afectadas. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos de esta investigación, se destaca principalmente a los daños causados a bienes patrimoniales, a varios vuelos cancelados por las aerolíneas dado a las inseguridades que se presentaban en ciudades grandes como Guayaquil y Quito, y se da a conocer cuáles fueron los perjuicios que se le hicieron al sector turístico dado por el cierre de vías, vandalismo en las calles y paralización de sus actividades.

También algo trascendental es que la imagen turística del Ecuador a causa de este conflicto, hizo que perdiera credulidad en el mercado internacional. Y esto afecta de gran manera a la

economía del país ya que mayormente se ingresa al país más de 1.500 millones de dólares por causa de la zona turística.

El sector hotelero a causa de estas manifestaciones se vio afectadas por cancelaciones en sus habitaciones ya que las paralizaciones, marchas y protestas no permitían que turistas se movilizaran. Según datos del Ministerio del Turismo la ciudad dejó de recibir aproximadamente \$10 millones debido al estado de excepción decretado por el presidente de la República.

Discusión

Por otro lado, los percances que sacudieron al país con una masiva protesta que dejaron sin funcionamiento a lo que corresponde al transporte, al hospedaje en hoteles y aeropuertos, dejaron pérdidas significativas por más de \$100 millones, y además de una mala imagen para el mercado internacional que se espera recobrar esa buena imagen para atraer las inversiones extranjeras al país y de esa manera solventar a la economía.

Uno de los hallazgos principales de esta investigación es que en la ciudad de Quito por las manifestaciones perdió diariamente \$5 millones según datos de la Cámara de Turismo de Pichincha, el municipio de Quito evaluó los daños causados debido a las protestas. Entre ellos se encuentran daños a calles, edificios patrimoniales y principales parques de la ciudad. De esta investigación se observó que la mayor parte de las afectaciones en Quito además del sector turístico también lo fue el sector comercial ya que debido a esto tuvieron que cerrar por varios días, así como el sector de las manufacturas y de industrias.

Es necesario poder crear una nueva imagen y que desarrollen ideas innovadoras para poder recuperar esa imagen hacia el Ecuador, de esa manera hacer que el sector turístico tenga mayor influencia en los extranjeros tanto como los nacionales, crear estrategias, planificaciones que ayuden de gran manera para que el país sea uno de los sectores turísticos con más influencia de divisas y de extranjeros en Latinoamérica.

Conclusiones

En conclusión, muchas partes del Ecuador se vieron afectadas por el paro nacional, esto como consecuencia de las medidas económicas tomadas por el presidente de la República como lo fue el caso de la ciudad de Quito. Esta ciudad, sufrió múltiples daños en diferentes aspectos y en este proyecto se enfatizó en el sector turístico.

Uno de los principales daños se registró en las carreteras de la capital. Los actos vandálicos bloqueaban la circulación de las carreteras, hechos como la quema de llantas, lanzamiento de bombas lacrimógenas, protestas en varios puntos que llegaron al punto de los disparos, escombros por todos lados, todo esto despertó el temor de los habitantes. Estas acciones trajeron como consecuencia la cancelación del transporte terrestre público. Muchos ciudadanos tuvieron dificultad para movilizarse de una ciudad a otra y debido a esto, las cooperativas de transporte obtuvieron menos ingresos durante estos días.

Por otro lado, el sector turístico se vio afectado por la cancelación de vuelos hacia Quito. Medios de comunicación notificaron que se había recomendado a los extranjeros no viajen al país por lo sucedido. Por tal motivo, algunas aerolíneas se vieron obligados a anular sus vuelos programados, lo cual causó un descontento a los usuarios.

En el ámbito turístico también se vio perjudicado las empresas hoteleras. Al no existir mucha demanda de turistas durante los días de paro nacional. Quito cuenta con diversos hoteles al ser una de las ciudades más visitadas y por ser uno de los atractivos turísticos preferidos por ciudadanos nacionales y extranjeros. Es por eso que, durante estos días de paro nacional, se registraron pérdidas considerables en las zonas hoteleras, por tal razón, muchas compañías hoteleras optaron por solicitar una prórroga a las entidades del Estado para el pago de las obligaciones tributarias.

Los daños también se suscitaron en importantes atractivos de la ciudad como en edificios patrimoniales y parques. Los enfrentamientos entre ciudadanos con policías y entre ciudadanos trajo como consecuencia la destrucción de infraestructuras en importantes zonas de la ciudad. Los escombros, destrozos fueron de gran magnitud, a tal punto que las calles se encontraban

llenas de escombros, además se presentaban grafitis por todos lados, recipientes de basuras, entre otros, los cuales no permitía que existiera un buen ambiente.

Hechos como estos causaron que Quito tuviera considerables pérdidas, como monetarias y también se puede decir del punto de vista internacional, debido a que este hecho puede que no haya dejado una imagen representativa para que los turistas nos visiten. Se ha contemplado la posibilidad de recuperar las pérdidas que dejaron estos días para así se puedan normalizar las actividades en su totalidad.

Bibliografía

Camara provincial de turismo Pichincha. (2019). Obtenido de <https://captur.travel/index.php/informacion-turistica.html>

Ministerio de turismo. (2019). Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/noticias/>

Portal del aeropuerto Mariscal Sucre. (2019). Obtenido de <https://www.aeropuertoquito.aero/es/noticias-del-aeropuerto.html>

Hidalgo, Á. E. (19 de Julio de 2015). *El Telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/1/entre-el-banano-y-el-petroleo>

La Hora. (12 de Octubre de 2019). *La Hora*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/noticia/1102278870/manifestantes-atacan-edificio-de-teleamazonas>

Maisanche, F. (8 de Octubre de 2019). *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ambato-indigenas-plantas-tratamiento-agua.html>

Tapia, E. (21 de Marzo de 2019). *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/metas-acuerdo-fmi-richard-martinez.html>

Weisbrot, M., & Arauz, A. (2019). *“Obstáculos al crecimiento”: El programa del FMI en Ecuador*. Washington, DC: Center for Economic and Policy Research.