



Noviembre 2019 - ISSN: 1696-8352

LA ETICA EN EL SERVICIO TECNICO PRIVADO

Marco Vinicio Cruz Toledo¹

Estudiante, Universidad Politécnica Salesiana, Quito - Ecuador
mcruzto@est.ups.edu.ec

Jeverson Santiago Quishpe Gaibor²

Tutor, Universidad Politécnica Salesiana, Quito – Ecuador
jquishpe@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Marco Vinicio Cruz Toledo y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2019): “La ética en el servicio técnico privado”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (noviembre 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/11/etica-servicio-tecnico.html>

RESUMEN

Este documento presenta información con respecto a la clasificación y tipos de trabajo basándose en las carreras técnicas tomando como principios los valores éticos empleados en los servicios privados y priorizando a la ética en el ámbito profesional enfocando en la área técnica particular puesto que, realizamos un estudio sobre la Ética o deontología profesional, en el servicio técnico privado, identificando el comportamiento del profesional técnico particular hacia el cliente o usuarios, y a su vez los valores que conlleva cada profesional para la toma de decisiones y comprensión adecuada para un servicio profesional y valorado como excelente.

Llegando así a un raciocinio fiable para que el técnico profesional pueda realizar sus labores diarios con principios basados en la ética y conforme a un procedimiento adecuado, motivo de que las decisiones tomadas por un profesional en el servicio técnico privado va a influir considerablemente para satisfacer las dudas que tenga el cliente, puesto que si el eléctrico calificado se presenta de manera adecuada el cliente o usuario se sentirá en confianza y a si se podría tener una mayor comprensión entre técnico y usuario.

A esto se Toma en cuenta la forma de trabajo aplicado por cada técnico privado en base a la especialidad de la Carrera de Electricidad, va a influir en su totalidad la ética, puesto que al realizar dicho trabajo de una manera eficiente o confortable hacia el cliente, este generara un vínculo de confianza, los valores de ética son representativos conforme a la persona de quien los aplica, sin embargo existe un porcentaje de ciudadanos que no practican dichos valores por diversas razón por lo cual conlleva ya varios conflictos en el área de trabajo que realiza en técnico Eléctrico Particular .

Se aborda de igual manera la problemática que presenta la incorrecta aplicaciones de los valores éticos y el desarrollo social frente a los mismos, puesto que en pleno siglo XXI se han perdido en gran cantidad dichos valores, por ende, el compromiso que tiene un técnico eléctrico en base a los valores éticos representa una valoración del esfuerzo y calidad de servicio con un trato adecuado respetuosa hacia el usuario quien se toma el nombre como cliente.

PALABRAS CLAVE : ética – deontología – profesional - técnico privado – influye - existen

ABSTRACT

This document presents information regarding the classification and types of work based on technical careers based on ethical values used in private services and prioritizing ethics in the professional field focusing on the particular technical area since, we carry out a study on Ethics or professional ethics, in the private technical service, identifying the behavior of the particular technical professional towards the client or users, and in turn the values that each professional entails for decision making and adequate understanding for a professional and valued service as excellent

Thus reaching a reliable reasoning so that the professional technician can perform his daily tasks with principles based on ethics and according to an appropriate procedure, reason why the decisions taken by a professional in the private technical service will influence considerably to satisfy the doubts that the client has, since if the qualified electrician is presented in an appropriate way the client or user will feel confident and if there could be a greater compression between technician and user.

This takes into account the form of work applied by each private technician based on the specialty of the Electricity Career, it will fully influence ethics, since when performing such work in an efficient or comfortable way towards the client, this will generate a bond of trust, ethics values are representative according to the person who applies them, however there is a percentage of citizens who do not practice these values for various reasons why it already involves several conflicts in the work area He performs in a particular electrical technician.

It also addresses the problem presented by the incorrect applications of ethical values and social development against them, since in the XXI century these values have been lost in large numbers, therefore the commitment of an electrical technician in Based on ethical values, it represents an assessment of the effort and quality of service with an appropriate respectful treatment towards the user who takes the name as a client.

KEYWORDS: ethics - deontology - professional - private technician – influences - exist

1. INTRODUCCION

los valores éticos y morales se aplican en base a la calidad de vida que presenta cada uno de los individuos, la ética se basa en los principios del individuo y la calidad de vida que conlleva cada persona, se puede considerar que la ética es la ciencia o disciplina filosófica que conlleva el análisis del lenguaje moral, tanto la Ética como la Moral van a la par, pero tiene significados diferentes sabiendo que la Moral es la parte teórica de los valores para la toma de decisiones.

Basándonos en la parte técnica, los valores deben formar parte del trabajo diario y en las decisiones a tomar del servidor técnico privado llevando un confort de calidad y confiabilidad hacia el individuo que necesita del servicio adecuado.

Se realiza dicho tipo de estudio por la calidad de servicio que se ha visto en la actualidad, la forma en como se comporta el técnico eléctrico frente a diversos problemas relacionados en la parte técnica y tomando en cuenta principalmente la calidad de servicio que se brinda hacia el cliente, la ética también aplica a la calidad de sobros realizados al finalizar el trabajo ya sea de mano de obra como el material utilizado al momento de realizar el proyecto técnico

2. ORIGEN E HISTORIA DEL TRABAJO

2.1 Significado de Trabajo

Podemos definir que el trabajo es un contrato establecido, para realizar un conjunto de actividad que tiene como objetivo poder alcanzar una meta, solucionar algún inconveniente o a su vez obtener producción de un bien o servicio y así atender necesidades netamente humanas. También se puede definir al trabajo como un trueque entre esfuerzo generado del ser humano y el valor económico que este representa.

A su vez en la actualidad el trabajo tiene como base fundamental los derechos existentes mediante un código en donde nos permite verificar y establecer normas que permiten que el trabajador sea más eficiente y tenga mayor eficacia en sus labores diarias. (Serrano Andrés González, 2010, pág. 2)

2.2 Inicio del Trabajo y su evolución

En la antigüedad, básicamente en la época primitiva no existía el término trabajo como lo conocemos en la actualidad, antes del siglo XIX se definía como trabajo a la esclavitud pero sin derechos y no asalariado, a mediados de dicho siglo, generando una vinculación al desarrollo de la sindicalización y tomando en cuenta la base de la democracia, la esclavitud deja de ser, en si la forma predominante del trabajo para pasar a ser el trabajo asalariado, como resultado nos da que por primera vez en la historia, el trabajo es una valoración social positiva. (Serrano Andrés González, 2010, pág. 3)

3. TIPOS DE TRABAJO EN EL ÁREA TÉCNICA

Consideramos que las profesiones se clasifican de acorde a las actividades que se desempeña diariamente, algunos tipos de profesiones se desempeñan de forma natural y a su vez existe profesiones que reina el intelecto, otras cubren las necesidades de la sociedad, por lo tanto, podemos decir que las profesiones son la parte activa de la sociedad por lo cual reciben una mayor responsabilidad, consigo mismo con la sociedad y a su vez con el prójimo. (Camballo, 2017, pág. 3)

En primera instancia se puede considerar que existen diversos tipos de trabajos, pero los que sobresalen son los siguientes.

- **Pensadores.** En este tipo usuarios o personas son aquellas que por lo general crean mediante ideas y estrategias, se centra en la parte inicial del producto, y sobre todo de cuando es necesario trazar el plan de acción.

Los pensadores tienen un criterio más exacto en la creatividad e innovadoras.

- **Constructores.** Los constructores son aquellos que adaptan, las ideas generadas de

los pensadores para implementarlos en la realidad, para generar un bien común o a su vez generar producción de un sistema, se les denomina constructores a los desarrolladores, gestores de proyectos, entre otros. Aquellos son los que se ocupan de la decisión final y la implementación del proyecto generado.

- **Mejoradores.** Su objetivo principal es mejorar el producto o a su vez el proyecto para mantenerse en el mercado, limando proceso, proponer cambios y finalmente mejorando El servicio, en cortas palabras son a aquellos que mejoran adaptan y organizar proyectos para llevar a cabo un logro o una meta.
- **Productores.** Se consideran como los solucionadores de problemas ya que son quienes domina las habilidades técnicas y las aplican para gestionar procesos o soporte al cliente. (Garrampa, 2017)
A su vez existen una gran variedad de especialidades de carreras técnicas que se aplicadas al área de trabajo técnico, a continuación, se describirán las especialidades más relevantes.
- **Ingeniería Eléctrica.** El ingeniero eléctrico es capaz de gestionar y desarrollar tecnologías basadas a equipos eléctricos, redes eléctricas de alta, media y baja tensión, sistema de generación y distribución utilizando en su mayor capacidad la energía eléctrica.
- **Ingeniería Electrónica.** Son especialistas en el desarrollo de sistemas de control y automatización, creando nuevas estructuras para fomentar un control más fiable.
- **Ingeniería Mecánica.** Se considera que la ingeniería mecánica es el desarrollo del diseño y análisis de varios elementos e implementos utilizados en la actualidad como pueden ser, máquinas para diversos objetivos, como términos, hidráulicos, manufactura o transporte.

4. INGENIERÍA ELÉCTRICA

La ingeniería eléctrica es denominada como una profesión que permite realizar gestionar, desarrollar y administrar, en referente a tecnología en equipos de electricidad, redes de distribución y redes de transmisión, sistemas de generación, de la misma manera resuelve diversas proyecciones existentes en alumbrado, sistemas a tierra en áreas residenciales como en bus estaciones y pararrayos en zonas industriales.

Pero a su vez también participa en el montaje y mantenimiento de diversos sistemas de protección, automatización y específicamente en el control de sistemas electro energéticos, en la actualidad también participa en la creación de sistemas energéticos basándose en energía renovable. (Moreno, 2011, pág. 5)

La ingeniería Eléctrica estudia el diseño de circuitos eléctricos y sistemas de medición eléctricos, clasificación y mantenimiento de máquinas eléctricas como pueden ser motores, generadores, y transformadores, la fiabilidad y confiabilidad de Centrales eléctricas, llevando así a un amplio campo de trabajo.

Debemos percatarnos que la deontología y la ética profesional tiene como base la percepción del ser humano o de cada persona puesto que el Ingeniero eléctrico tiene como obligación velar por la seguridad del personal que está a su cargo y de los usuarios que lo rodean, puesto que tiene una gran responsabilidad el ingeniero eléctrico que acepta críticas al igual que las brinda de manera sincera y honesta, sin perder la noción de que el profesional debe estar consciente de que la seguridad y bienestar debe estar siempre presente ante la realidad de alguna obra eléctrica. (Bravo, 2009, pág. 66)

4.1. Vocación

La vocación en el aspecto laboral es muy importante, ya que si ella no podremos ejercer nuestra profesión como ingeniero eléctrico, ya que el trabajo que como técnicos profesionales se desarrolla va al beneficio de la sociedad, con una gran responsabilidad teniendo en consideración diferentes criterios técnicos adecuados para realizar un trabajo de calidad y confiabilidad, teniendo en cuenta como varios principios deontológicos puesto que dichos principios se saben en el comportamiento y la calidad de técnico que se puede ser. (Cruz, 2017, pág. 24)

Si un técnico tiene vocación a la carrera escogida va a ser honesto, solidario, amable, leal, ya sea en el trabajo diario o en horas fuera de las labores, siempre se tiene que cuidar la imagen personal, teniendo siempre en cuenta un buen comportamiento, buenos valores y buenos modales.

La vocación de un ciudadano está conformado por ciertos aspectos los cuales dependen fundamentalmente de las aptitudes de cada uno de ellos, dichas aptitudes se basa en la vida diaria como puede ser los gustos personales, que son aquellos que generan placer y conformidad mutua en el transcurso del día, y a su vez se clasifica como vocación a los intereses personales y peculiares de cada una de las personas y presentando un porcentaje de curiosidad alta en temas de aquellos temas peculiares que llaman más la atención, otro de los puntos fundamentales para confirmar como vocación es la habilidad que tiene cada persona, puesto que dicha habilidad de sabe en la fácil comprensión de varios temas, incluyendo la capacidad de una persona en tener ideas y la imaginación, para esto se debe comprender que para fomentar la capacidad de una persona en base a la vocación influye básicamente el comportamiento del mismo en su entorno y a su vez, la forma de interpretar las diferentes situaciones, e incluyendo soluciones precisas y adecuándolas al entorno.

4.2. Servicio profesional en el Ecuador

Son considerados como industrias que conllevan a aplicar funciones técnicas o a su vez únicas, que son realizados por trabajadores totalmente independientes que son especialistas en realizar el tipo de trabajo requerido, en lo que conlleva a los servicios profesionales “están aquellos proporcionados al consumidor final y aquellos a empresas, también conocidos como servicios empresariales”. (BBVA, 2015)

4.3. Tipos de Servicios Profesionales

- **Servicio Público.** Se define como servicio público aquel que genera una acción, institucional o representación bajo unas específicas normas y leyes la cual promueve el estado entre los ciudadanos para ser representado como la igualdad entre ellos, obteniendo prestaciones, servicios para la confiabilidad y ayuda a la sociedad. (Navarro, 2015)
- **Servicios Privado.** Podemos denominar como sector privado a aquel, que mediante una base de economía este busca un lucro en sus actividades, pero como punto principal no está controlado por el estado, por lo tanto en el servicio privado se encontrara organizaciones privadas sin ánimo de lucro y se puede decir que están adjuntas al tercer sector o tercerizados y al sector voluntario. (Network, 2011)

5. DEBERES EN EL SERVICIO TÉCNICO PRIVADO

Se considera que los deberes profesionales que se aplican, en el servicio técnico privado se debe enfocar principalmente en la Ética en el campo laboral. A esto conlleva que los Servidores Técnicos privados en dicho campo laboral, tiene como deber implementar una información técnica, clara precisa y amplia sobre el uso correcto, de los costos considerando una base específica en cuanto a las leyes vigentes. Para esto los funcionarios como son los técnicos en la especialidad de electricidad deben implementar las medidas de protección en base a la calidad en bienes y servicios que generen en sus ejercicios profesionales como Servidores Técnicos Privados con destino a la naturaleza, medio ambiente y a la sociedad en general, llegando a si a abastecer las necesidad de demanda eléctrica. (México, 2016, pág. 3).

Considerando el comportamiento de servir profesional en base a la carrera técnica en áreas o empresas privadas, existe un código en el cual el técnico profesional se rige para el Cumplimiento de la ética en las labores a desempeñar, en la (Ley 1264 de 2008). En el artículo 11, existen algunos puntos que son representados como deberes de los técnicos eléctricos que tiene que cumplir.

- El técnico eléctrico debe desempeñar con eficiencia, responsabilidad, diligencia y a su vez ser imparcial, en los servicios que sean encomendados y evitar algún acto que perjudique el servicio prestado o su vez el abuso de la profesión técnica.
- Desempeñar dicha profesión sin necesidad de pretender obtener, beneficios adicionales como soborno o algún otro tipo de beneficio “a las contraprestaciones legales”. (Legislacion, 2008, pág. 2-3)
- Se debe utilizar adecuadamente los recursos obtenidos para el desarrollo de las actividades técnicas.
- “Guardar la dignidad y el decoro profesional”. (Legislacion, 2008, pág. 2-3)
- Ejercer la profesión en base a un bien común y tener siempre en cuenta, que los servicios que presta el técnico eléctrico “constituyen el reconocimiento de un derecho.
- Desempeñar con rectitud, eficiencia e imparcialidad la profesión”. (Legislacion, 2008, pág. 2-3)

6. OBLIGACIONES EN EL SERVICIO TÉCNICO PRIVADO

Como bien sabemos la Ética es el conjunto de costumbres y normal que se considera buenas para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas, se puede tomar como afinidad que para generar una buena atención a una cantidad de usuarios que son abastecidos diariamente por energía eléctrica, es necesario comprender que tanto como la ética y moral en un profesional técnico son aspectos fundamentales que influirán en el tipo de servicio brindado. (Ecuador, 2015)

La Ética se basa en la calidad de servicio y el gasto que este representa, por ejemplo si se realiza mantenimiento de las instalaciones en zonas rurales, un Profesional Técnico que fomenta sus principios en base a la ética se realizara un rubro monetario acorde al valor adecuado y el costo del material que fue utilizado. Sin embargo el Profesional que no se rige a una ética, empezara a realizar cobros indebidos por ejemplo, costos elevados de material y mano obra, o a su vez la compra de material innecesariamente o el desperdicio de material. (legislacion.vlex, 2008, pág. 3-4)

7. APORTES DEL SERVICIO TÉCNICO PRIVADO.

Los aportes por lo general, se sabe en micro empresas en el sector eléctrico privado, estas empresas proveen al usuario o cliente de varios beneficio, como pueden ser el mantenimiento de zonas de instalación interna o a su vez proyecciones a nuevas instalaciones, a esto conlleva un buen servicio con calidad y a corto tiempo.

Otro de los aportes es fomentar el uso correcto de energía eléctrica como es el tiempo ocupado de los aparatos eléctricos domiciliarios o a su vez es el mantenimiento del mismo para que no existan consumos elevados al final de cada mes.

Se puede considerar como aporte al servicio Técnico privado la atención que se le brinda al usuario

y en la forma en como se lo hace, por decir el mantenimiento en alumbrado de calles en zonas privadas como conjuntos domiciliarios, mantener en actividad y confiabilidad la iluminación de dichas zonas, el mantenimiento de instalaciones internas cuando el cliente lo requiera, el mantenimiento en tableros armarios desde los terminales de salida de los breakers de cada medidor hacia las fachadas de cada departamento. Gestionar el mantenimiento del circuito exprés cuando se refiere a cocinas de inducción, Cuando dicho circuito es realizado con un técnico eléctrico particular.

Como podemos intuir en la actualidad existen varias empresas privadas que trabajan como contratistas, en instalaciones de nuevos servicios para abastecer una demanda energética mayor a la que se tenía en años anteriores puesto que la población en Quito ha aumentado cada vez más.

En la actualidad los clientes o usuarios de empresas privadas, tiene una forma de actuar y de pensar en base a la tecnología e información que esta conlleva por este motivo el empleado técnico privado genera como aportes del servicio capacitaciones en referencia a la calidad de servicio y las actualizaciones de conocimientos, en base a la área técnica antes mencionado.

8. VALOR ÉTICO PROFESIONAL

El valor ético Profesional podemos considerar que es la unión de varias normas de carácter ético, las cuales son aplicadas en el desarrollo de una acción laboral y a su vez puede ser reflejada como códigos deontológicos o códigos profesionales, en base de un grupo de principios, valores y normas, sabiendo que la ética es considerada como la parte teórica de los valores.

Los valores éticos profesiones pretenden regular varias actividades que son realizadas en el ámbito de una profesión técnica, tratándose así de una disciplina que se encuentra incluida en la ética aplicada, puesto que se considera que hace una referencia a una área o parte específica de la realidad del técnico. (Rosales, 2007, pág. 44)

Los técnicos eléctricos deben tomar en consideración que los valores éticos en dicha profesión es el respeto mutuo entre el que brinda un servicio y el usuario a ser atendido, la cooperación, respetar los valores que normalizan las relaciones humanas.

El mejor desempeño posible de un técnico capacitado frente a cualquier inconveniente, que el usuario pueda tener, tomando en cuenta que cada técnico eléctrico debe conocer los límites de su competencia, las limitaciones referentes a sus conocimientos, por lo tanto, ocupara las técnicas para las cuales fue capacitado. (Santiago, 2016, pág. 14)

En consideración los valores Éticos son aquellos que se debe tener diariamente al momento de realizar nuestro trabajo, la capacidad que tiene el ser humano de realizar una labor no es completa mientras no se tenga principios éticos, pero también se debe tomar en cuenta varios aspectos como es el trato que tiene el técnico profesional frente al cliente, uno de los valores éticos como antes se lo avía mencionado es el respeto y la honestidad, para ellos es necesario tomar en cuenta el cómo se debe tratar a un grupo de personas en este caso usuarios o clientes. (Andino, 2015, pág. 87-88)

En base a lo ya explicado con anterioridad podemos indicar que es bastante común que dichas empresas o a su vez microempresas establecidas en el ámbito eléctrico tengan un concepto y a su vez confuso entre, servicio Al cliente con Atención al Cliente, a pesar de que estos dos sistemas son muy parecidos, para generar y a su vez obtener una atención acorde a un valor ético como es la honestidad se debe tomar en cuenta los diferentes significados.

Por primer punto un sistema de servicio al cliente se puede referir como a la capacidad de la persona encargada del servicio y que es lo que ofrece una empresa para relacionarse con sus usuarios. Atención al cliente es la capacidad de atención o calidad que brinda una empresa hacia el cliente.

Se considera que el cliente es el activo más importante que puede poseer una organización, empresa o microempresa, y lo tanto debe ser tratado como tal, se presta atención a su forma de pensar y de la forma de percibir la organización. Un cliente es quien accede a un producto o servicio por medio de un trueque económico, mientras el servicio sea adecuado este influirá más en el usuario.

- El cliente es la persona más importante en cualquier negocio que se tenga.
- Ay que tener en cuenta una observación bien el claro el cliente o usuario no depende de nosotros. La empresa en si es quien depende del cliente.
- Puesto que el cliente no le podemos considerar como una interrupción de nuestro trabajo. Es un Objetivo para que se mantenga activo como usuario en la empresa.
- No le estamos haciendo un favor brindando atención al cliente cuando él llega. El cliente nos hace un favor al llegar.
- Un cliente es una persona esencial de nuestro negocio; no se le puede considerar a un

cliente como un extraño puesto que por ello es necesario brindar el mejor servicio

- El cliente no es solo un modo de inversión y de ingresos en la empresa. Es un ser humano con sentimientos y merece un tratamiento como tal.
- Un cliente merece ser atendido por paciencia y comedidamente, entenderle y sabes que en que le podemos ofrecer. (Becerra, 2003, pág. 78)

9. CONCLUSIONES

La ética es un valor fundamental en la calidad de la sociedad y en especial al momento de toma de decisiones, ya que esto influye en la calidad de servicio que brinda el técnico particular hacia el usuario o cliente, clasificando las diferentes ideas o aspectos implicados en los valores de cada técnico al realizar el proyecto.

La calidad de servicio que entrega el técnico particular a cada usuario o cliente se basa en los principios fundamentales de la ética ya que esto permite distinguir entre la calidad de ser humano y la confiabilidad que este genera.

Citas

Bravo, J. C. (2009). *Dialnet-LaingenieriaYLaEticaProfecional*. Obtenido de <file:///C:/Users/Richard/Downloads/Dialnet-LaingenieriaYLaEticaProfesional-3626466.pdf>

Camballo, M. P. (2 de mayo-agosto de 2017). *scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v34n2/2011-7485-psdc-34-02-00120.pdf>

Cruz, A. M. (2017). La vocacion en la toma de decision profesional. *usfq*, 24-25.

Moreno, A. (2011). *Normativa_FIE_GIE_11-12*. Obtenido de http://www3.uc3m.es/reina/ENVIOS/Idioma_1/2016/222.13977.pdf?time=1560737474524

BBVA. (10 de 01 de 2015). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/los-servicios-profesionales/> Ecuador, A. N. (16 de 01 de 2015). *Regulación Eléctrica*. Obtenido de <https://www.regulacionelectrica.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/10/Ley-Org%C3%A1nica-del-Servicio-P%C3%BAblico-de-Energ%C3%ADa-El%C3%A9ctrica-ENE2015.pdf>

EduRed. (s.f.). Obtenido de https://www.ecured.cu/Ingenier%C3%ADa_El%C3%A9ctrica Garrampa. (26 de 07 de 2017). Obtenido de <https://garrampa.com/los-4-tipos-de-trabajo/legislacion.vlex>. (2008). Obtenido de <https://legislacion.vlex.com.co/vid/codigo-etica-tecnicos-electricistas-60054308>

México, U.N. (2016). *UNAM*. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4455/12.pdf>

Navarro, J. (04de 2015). *DefinicionABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/servicio-publico.php>

Network, D. C. (2011). El Sector Privado y La Eficacia Del Desarrollo. *Ituc CSI IGB*, 3-4.

Saenz, L. V. (s.f.). *Escuela Tomas Alva Edison PREPARATORIA*. Obtenido de http://www.tae.edu.mx/tae/images/preparatoria/Coordinaciones/Psicopedagogica/tarea/definicion_de_carreras.pdf

Serrano Andres Gonzalez, E. M. (2010). El Trabajo a Travez de la Historia. 1810-1991. *Prolegomenos-Derechos y Valores*, 76.

Andino, C. (2015). El lugar de la etica entre los saberes tecnicos. Un abordaje filosofico.

UCSA. Becerra, D. J. (2003). Psicologia y Etica En funcion a la atencion al cliente. *Revista Cubana de Psicologia*.

Blanc, A. R. (s.f.). *Instituto Tecnico Superior de Electricidad*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de <https://www.itc.edu.py/%C3%89tica%20En%20La%20Profesi%C3%B3n.pdf>

Estrada, L. J. (22 de 03 de 2013). *RepositorioDigital*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/14836/1/etica.pdf>

Legislacion. (2008). *Informacion Jurifica, Tributaria y empresarial*. Recuperado el 28 de 06 de 2019, de https://legislacion.vlex.com.co/vid/codigo-etica-tecnicos-electricistas-60054308#section_5

Rosales, G. I. (08 de 2007). *Redalyc*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004907.pdf>

Santiago. (2016). *SEC*. Recuperado el 29 de 06 de 2019, de Superintendencia de electricidad y combustible : http://www.sec.cl/pls/portal/docs/PAGE/SECNORMATIVA/GOBIERNO_TRANSPARENTE/CODIGO-ETICA-SEC.P