



Septiembre 2018 - ISSN: 1696-8352

## **COMPORTAMIENTO DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA SIGMAPLAST.**

**Ayala Calderón Edison Andrés <sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Estudiante de Ingeniería Eléctrica. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

eayalaca@est.ups.edu.ec

**MSc. Quishpe Gaibor Jeverson Santiago <sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Docente de Ingeniería Eléctrica. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

jquisphe@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Ayala Calderón Edison Andrés y Quishpe Gaibor Jeverson Santiago (2018): "Comportamiento de la ética profesional en el área de mantenimiento de la empresa Sigmaplast", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (septiembre 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/etica-profesional-sigmaplast.html>

### **RESUMEN:**

La ética es un elemento importante que impacta en el desempeño de las empresas, Sigmaplast es una empresa familiar dedicada a la conversión de empaques flexibles inocuos para alimentos, cuenta con varias áreas, la vida profesional va regida por una ética ya que no es solamente ganar dinero, se evaluó el comportamiento del personal del área de mantenimiento de la empresa en base ética profesional que engloba no solo las actividades laborales sino las responsabilidades éticas básicas y legales, mediante un método descriptivo con una evaluación de tipo cualitativa, teniendo como resultado que cada persona que conforma el área trabaja bajo principios que se rigen una conducta aceptable, características personales que contribuye no solo al bienestar de la empresa sino de la comunidad.

**PALABRAS CLAVE:** Ética Profesional, Mantenimiento, Comportamiento.

## **ABSTRACT:**

Ethics is an important element that impacts on the performance of companies, Sigmaplast is a family company dedicated to the conversion of safe flexible packaging for food, has several areas, professional life is governed by an ethic since it is not only win money, the behavior of personnel in the maintenance area of the company was evaluated on a professional ethics basis that encompasses not only the work activities but also the basic and legal ethical responsibilities, by means of a descriptive method with a qualitative type evaluation, having as a result that each The person who makes up the area works under principles that govern acceptable behavior, personal characteristics that contribute not only to the well-being of the company but also of the community.

**KEYWORDS:** Professional Ethics, Maintenance, Behavior.

## **INTRODUCCIÓN**

La ética es un elemento importante que impacta en el desempeño de las empresas, la ética profesional es la expresión de una conciencia moral, que conlleva bienestar social y aporta a la realización plena del profesional para que el mismo tome compromiso y la responsabilidad de contribuir a través de su práctica profesional a mejorar y elevar las condiciones de vida de una sociedad (Coasaca, Argota, Celi, Pérez, & Méndez, Ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica., 2016).

La vida profesional comprende prácticas y procedimientos empresariales, sin embargo, la naturaleza de las personas relaciona la vida profesional solamente en ganar dinero, el cual deja de lado la ética sin darse cuenta que esto no cubre todos los problemas que puedan presentarse.

(Ibarra, Ética y valores profesionales, 2007) Menciona que la característica esencial que distingue a la ética profesional es que rescata y pone al día el sentido y la razón de ser de las profesiones, profesión va más allá de una ocupación que permite obtener ingresos y estatus social, en realidad es una práctica social que adquiere su verdadero sentido y significado en el bien o servicio que proporciona a la sociedad.

“Un profesional ético es aquel que hace el bien en su profesión haciendo bien su Profesión” (López, 2013).

Sigmaplast es una empresa familiar que en Ecuador opera 27 años, dedicada a la conversión de empaques flexibles inocuos para alimentos, es una empresa que se ha consolidado en el mercado como una de las mejores y más potentes productoras de plástico, es así que cuenta con una extensa planta de producción que está organizada por áreas mantenimiento, calidad, impresión, laminación, rebobinado, preprensa. Sigmaplast cuenta con un código de ética y conducta el cual menciona

(SIGMAPLAST, 2018)

Nuestro Código de Ética y Conducta rige las relaciones laborales al interior de la empresa y con nuestros grupos de interés. La ética es una parte integral de sus actividades, siendo importante no sólo los resultados que se obtengan, sino cómo se obtienen. Sigmaplast establece como base la organización y como base de sus principios no está de acuerdo a resultados en los cuales se viole los derechos y leyes o principios no éticos.

Al evaluar el comportamiento de 13 personas que conforman el área de mantenimiento tomando como base la ética profesional que engloba no solo las actividades laborales sino las responsabilidades éticas básicas y legales, y a su vez tomar características de reacciones propias de los profesionales que laboran en el área, respuestas ante circunstancias adversas, toma de decisiones, actitud frente a los problemas, cumplimiento de código de ética y conducta empresarial, etc.

## **I. MATERIALES Y METODOS**

El método para evaluar el comportamiento de la ética profesional en el área de mantenimiento de la empresa Sigmaplast será el método descriptivo, con una evaluación de tipo cualitativa, tomando en cuenta todas las características, principios, factores de comportamiento ético, indicadores de código de conducta, grados de importancia de la ética en las empresas, etc.

Consideraremos el proceso de comportamiento y toma de decisiones ética (Ruiz & Ruiz, 2011) en su diagrama contempla varios puntos:

- Características personales
- Intensidad Moral
- Características situacionales

Considerando esto se evalúa la conciencia moral, el juicio moral, la intención conductual lo que conlleva a dar una conclusión de un comportamiento Ético/ no ético.

Coasaca, Argota, Celi, Pérez, & Méndez, Ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica., 2016. Contempla principios del código de la ética profesional como beneficencia, autonomía, equidad y normas del código de la ética profesional como confidencialidad , veracidad, fidelidad.

Dimensiones que involucra la responsabilidad profesional, implica responder a las necesidades y problemáticas de la sociedad, marco de la prestación de los bienes intrínsecos (Ibarra, Ética y formación profesional integral, 2005).

(Gómis & Manuel Guillén Parra, 2011) Menciona en su artículo la empresa ética y responsable los grados de importancia de la ética en la empresa los cuales están desde empresas económicamente reprobables que tienen las siguientes características:

- No se acogen a normas éticas.
- No aplican criterios éticos
- No actúan éticamente bien.

Empresas económicamente cumplidoras: cumplen la normativa legal y cívica, los derechos humanos, la norma ética profesional, los códigos éticos.

Empresas éticamente sensibilizadas: sensibilizadas con el bien ético, con criterios éticos, con valores humanos, con una gestión ética.

Empresas éticamente excelentes: actúan habitualmente bien, con excelencia humana mejorando a las personas, buscando la mejora continua, contribuyendo al bien común.

Este tipo de grados se puede considerar y aplicar específicamente en áreas de trabajo para evaluar como parte final.

## II. RESULTADOS:

Se elaboró una encuesta basada en la ética profesional con todas las características, principios, indicares, formulando 15 preguntas Anexo número 1, banco de preguntas en base al planteamiento de Calvo, 2012; el cual realiza una breve descripción de qué es para cada persona la ética profesional.

Como se observa en la tabla 1 la mayoría de preguntas, preguntas 1-13 son 100 % afirmativas todo el personal del area conoce los principios éticos de la empresa, trabajan concientemente , conocen el codigo de etica y conducta de la empresa, tienen como principio basico a la etica profesional como regulador de las actividades del día a día, respetan el conjunto de normas, tomando a la etica profesional como un principio regulador que puede cosiderar el comportamiento deseable y condena lo que no debe hacerse.

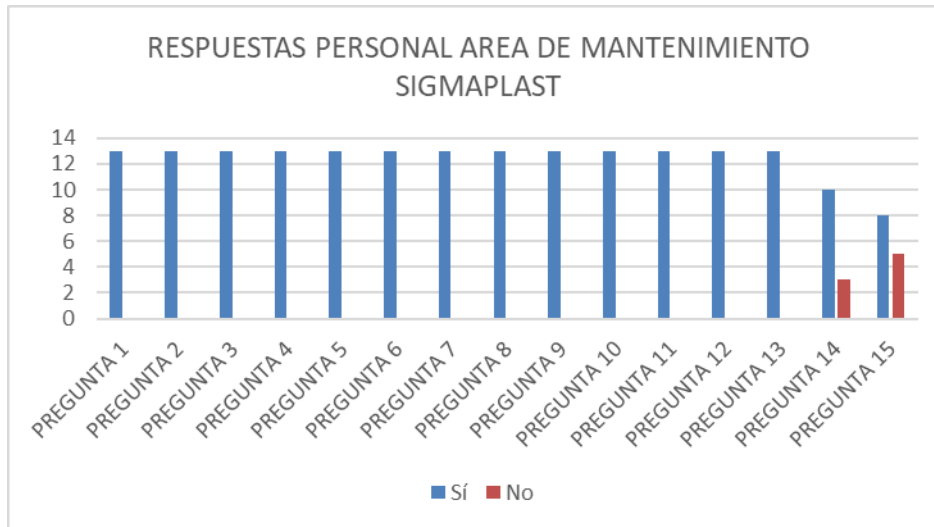
En las preguntas 14 – 15 tenemos respuestas variables en cuanto a si el personal trabaja bajo presion o bajo la influencia de las personas, todos consideran que re rigen a una jerarquia que dirige el area, siendo cada uno responsable de las actividades designadas, cada perosna trabaja bajo presion para conseguir un obejetivo comun, en area de mantenimiento en la empresa es un pilar fundamental para la produccion y funcionamiento de las maquinas, a su vez consideran que Sigmplast no es una empresa que promueve un comportamiento etico profesional, por las respuestas proporcionadas en la pregunta 14, la empresa debe trabajar mucho mas en la evaluición de los sueldos y beneficios del trabajador.

De acuerdo a la calificación de (Gómis & Manuel Guillén Parra, 2011) Empresas éticamente sensibilizadas: sensibilizadas con el bien ético, con criterios éticos, con valores humanos, con una gestión ética.

RESPUESTAS	Sí	No
PREGUNTA 1	13	
PREGUNTA 2	13	
PREGUNTA 3	13	
PREGUNTA 4	13	
PREGUNTA 5	13	
PREGUNTA 6	13	
PREGUNTA 7	13	
PREGUNTA 8	13	
PREGUNTA 9	13	
PREGUNTA 10	13	
PREGUNTA 11	13	
PREGUNTA 12	13	
PREGUNTA 13	13	
PREGUNTA 14	10	3
PREGUNTA 15	8	5

**TABLA1:** Tabla de respuestas personal de mantenimiento empresa Sigmaplast.

**FUENTE:** Encuesta Área de Mantenimiento Sigmaplast 2018.



**Grafica 1:** Grafica de respuestas evaluación cualitativa del comportamiento ético profesional.

**FUNTE:** Encuesta Área de Mantenimiento Sigmaplast 2018.

### III. DISCUSIÓN:

Al evaluar el comportamiento ético profesional del personal del área de mantenimiento, cada uno trabaja bajo responsabilidad, bajo principios que se rigen una conducta aceptable, características personales como honestidad, transparencia, conocimiento, respeto, intensidad moral, características situacionales en los que cada uno reacciona de manera diferente considerando el bien personal y el beneficio a la comunidad.

### IV. CONCLUSIONES

El comportamiento ético de las personas influye en sus actividades diarias, el compromiso que se mantiene dentro de una organización las normas y reglamentos que se deben mantener dentro del área de trabajo, así como también las obligaciones que debe mantener la empresa influye en su comportamiento personal.

Las capacitaciones sobre los reglamentos internos de la empresa, fortalece este vínculo que mantiene el empleador con el empleado siendo este la esencia de la compañía.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calvo, J. (2012). Ética en la profesión de Ingeniería Industrial. *Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología*, 1-48.
- Coasaca, N., Argota, G., Celi, L., Campos, R., & Méndez, S. (2016). Ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica. . *issn 1812-6049*, 223-234.
- Gómis, A. B., & Manuel Guillén Parra, N. R. (2011). La Empresa Ética y Responsable . *Universia BusinessReview*, 32-43.
- Ibarra, G. (2005). Ética y formación profesional integral. *REENCUENTRO* , 1-14.
- Ibarra, G. (2007). Ética y valores profesionales. *Reencuentro. núm. 49* , 43-50.
- López, M. (2013). Ética profesional y complejidad. Los principios y la religación. *IISUE-UNAM vol. XXXV, núm. 142*, 43.52.
- Ruiz, P., & Ruiz, C. (2011). FACTORES DETERMINANTES DEL COMPORTAMIENTO ÉTICO /NO ÉTICO DEL EMPLEADO: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA . *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 29-45.
- SIGMAPLAST. (8 de Julio de 2018). *SIGMAPLAST*. Obtenido de [www.sigmaplast.com](http://www.sigmaplast.com)

**ANEXO 1: Encuesta realizada a todo el personal en el área de mantenimiento empresa SIGAMAPLAST, banco de preguntas tomadas como referencia de (Calvo, 2012).**

#	PREGUNTAS	SÍ	NO	Comentarios
1	Conoce usted la Código de Ética y Conducta de la empresa Sigmplast			
2	Respeto al cumplimiento de las labores profesionales de la empresa, respetando a sus empleados y a sus clientes			
3	Piensa usted que la ética profesional es la que regula las actividades del día a día en los desarrollos de sus actividades.			
4	Considera usted que tiene proceder correcto de un profesional en su entorno			
5	Conoce usted el conjunto de normas que se deben respetar como parte de su compromiso profesional con la sociedad			

6	Considera que la ética sugiere aquello que es deseable y condena lo que no debe hacerse			
7	Es usted un trabajador responsable y honestamente teniendo como meta el bienestar del mayor número de personas posibles			
8	Actúa en el plano profesional y personal con valores en función de los intereses de la empresa, los clientes, los proveedores, los empleados y el propio.			
9	Realizar una actividad de forma correcta, con las herramientas adecuadas y respetando los reglamentos, espacios personales y grupales.			
10	Piensa usted en la responsabilidad que tiene un profesional a la hora de poner en práctica sus conocimientos			
11	Realiza usted su trabajo de manera transparente, sin ningún tipo de conflicto moral o reglamentario.			
12	Evitar conductas que afecten a la empresa, personas y ambiente.			
13	Asume la responsabilidad de las decisiones y que éstas se basen en criterios cuantificables y no en ocurrencias.			
14	Realiza su trabajo sin la presión o bajo la influencia laboral de otra persona.			
15	Considera que Sigmaplast es una empresa que promueve un comportamiento ético profesional.			