



Septiembre 2018 - ISSN: 1696-8352

LA DEONTOLOGÍA Y EL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

¹Jefferson Oswaldo Bravo Zambrano
²MSc. Jeverson Santiago Quishpe Gaibor
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Jefferson Oswaldo Bravo Zambrano y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2018): "La deontología y el mantenimiento industrial", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (septiembre 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/deontologia-mantenimiento-industrial.html>

Resumen

El mantenimiento industrial es un procedimiento fundamental el cual se realiza con persistencia, no obstante, durante el avance de cada una de las acciones industriales se ha registrado casos inducidos por la violación de las normas de seguridad, acarreando consigo daño de los mecanismos y sobre todo a la integridad del trabajador, en algunos casos hasta el fallecimiento de la persona involucrada en la actividad. El presente artículo concierne la aplicación de la deontología en la práctica profesional, con las normas de seguridad industrial en las actividades de mantenimiento industrial.

Palabras Clave: Deontología, Ética, Industrial, Mantenimiento, Operación, Maniobras, Profesional.

Abstract

Industrial maintenance is a fundamental procedure that is carried out with persistence, however, during the progress of each of the industrial actions, there have been cases induced by the violation of safety regulations, causing damage to the mechanisms and above all to the integrity

¹ Estudiante de la carrera de Ingeniería Mecánica de Universidad Politécnica salesiana

² Diplomado en Teología Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Licenciado en Teología especialidad "Pastoral Juvenil" en la Universidad Católica de Cuenca. Magíster en Pedagogía de la Universidad Técnica Particular de Loja. Catedrático Universitario en Antropología Filosófica, Deontología, Ética de la persona, entre otros.

of the worker, in some cases until the development of the person involved in the activity. This article concerns the application of deontology in professional practice, with industrial safety standards in industrial maintenance activities.

Keywords: Deontology, Ethics, Industrial, Maintenance, Operation, Maneuvers, Professional.

Introducción

En el criterio común de la sociedad se suele pensar que ética y moral es lo mismo, pero en el fondo son cosas distintas, de acuerdo con (García Fernández, 2007) En estos tiempos que corren, en una época en que casi todo está en crisis, incluidos los deberes y las responsabilidades personales (Lipovetsky, 1998), y en un mundo lleno de ideologías con primacía de las económicas, en donde impera el relativismo, la globalización y el postmodernismo, se vuelve necesario recuperar el poder de la conciencia que dé lugar a la reflexión personal y grupal que permita volver a descubrir las preguntas fundamentales en torno al sentido genuino de la vida humana, el que hacer de la persona en su relación con los demás y la capacidad de autocontrol frente a la apetencia del bien subjetivo (Carrasco, 2016).

“Siendo la tecnología utilizada en la producción se ha convertido en un factor de alto nivel y confiabilidad ad. Esta lleva implícito un alto costo, el cual debe evitarse que alcance niveles aún mayores, y esto se logra cuando el costo de mantenimiento, como parte fundamental del valor añadido de una empresa, disminuye, sin dejar de garantizar la disponibilidad de los activos productivos” (E. Hernández Cruz, 2001).

En todas las escuelas de negocios se estudia la función del mantenimiento en la empresa como una de las actividades operativas fundamentales. Sin embargo, no siempre se conoce en profundidad cómo opera esta organización dentro de la empresa ni el carácter de su conocimiento estratégico, fundamentalmente tácito, y que solo está en posesión de los propios operarios (Cárcel et al, 2013). Dicha transcendencia debe ser conocida por los órganos de dirección de la empresa, dado que ello afecta, sin duda, a la propia productividad y eficiencia de la empresa. (E. Hernández Cruz, 2001)

El mantenimiento industrial

El mantenimiento industrial y de instalaciones. El término "mantenimiento" tiene su origen en el vocabulario militar, en el sentido "mantenimiento en las unidades de combate, del efectivo y del material a nivel constante" (Carrasco, 2016). Es evidente que las unidades que interesan aquí son las unidades de producción, y el combate es ante todo económico. La

aparición del término "mantenimiento" en la industria ocurrió hacia 1950 en Estados Unidos.

Por lo que mantenimiento es un servicio que agrupa una serie de actividades cuya ejecución permite alcanzar un mayor grado de confiabilidad en los equipos, máquinas, construcciones civiles, instalaciones (Carrasco, 2016).

“El mantenimiento pasa a ser así una especie de sistema de producción o servicio alterno, cuya gestión corre paralela a este; consecuentemente, ambos sistemas deben ser objetos de similar atención, la esencia empírica demuestra, no obstante, que la mayor atención se centra en la actividad productiva o de servicio propiamente dicha” (Vargas, 2012).

Fiabilidad.

La fiabilidad no es más que la seguridad de funcionamiento de una pieza, órgano o máquina (E. Hernández Cruz, 2001). Es el grado de confianza que puede concederse a un elemento, ateniéndose a la calidad de los materiales empleados, la perfección con que ha sido labrado, y la multiplicidad y cuidado de los controles y pruebas a que ha sido sometido. Cuando un elemento satisface a todas estas condiciones (García Fernández, 2007), se puede tener una seguridad casi absoluta en su funcionamiento.

Para controlar este término durante el funcionamiento de las instalaciones se precisan de los llamados Grupos de Fiabilizar (Carrasco, 2016; Alejandra Moreno, 2017).

El ciclo PDCA como herramienta de progreso para Fiabilizar.

El ciclo PDCA o rueda de Deming, de las siglas en inglés: Planificar (Plan), Hacer (Do), Controlar o verificar (Check), Actuar (Action) fue mejorado y llevado a la práctica por el Dr. Deming como una estrategia básica de los procesos de mejora continua en las empresas

Plan	<ul style="list-style-type: none">• Determinar lo que hay que hacer Objetivos a su medida <ul style="list-style-type: none">• Determinar objetivos para alcanzar objetivos
Hacer	<ul style="list-style-type: none">• Educar y enseñar• Implementar Trabajos
Chequeo(Verificar, controlar)	<ul style="list-style-type: none">• El Plan• Resultados de soluciones• Resultados globales
Acción	<ul style="list-style-type: none">• Tomar las decisiones

	adecuadas
--	------------------

Fig. 1 . Parámetros del ciclo PDCA

Cuando un empleado o área encuentra un problema al aplicar estándares en su tarea, este se cuantifica, se analiza y se identifican las causas para proponer las soluciones, fijando de esta forma nuevos estándares más ambiciosos. Por tanto un ciclo PDCA se utiliza para analizar problemas y planificar acciones arrancando por la fase de control diario (C) de un ciclo SDCA en el proceso de mantenimiento de estándares (Infante, 2011; Carrasco, 2016)

Estructura del mantenimiento

El desarrollo del mantenimiento industrial es sumamente importante para el funcionamiento correcto de la maquinaria, componentes y todos los implementos necesarios para el desarrollo de los procesos industriales a los que se encuentra sometido.

Sin embargo, estas actividades de mantenimiento llevan a cabo procedimientos necesarios mediante un plan de actividades coordinado, esto dependerá de cual sea nuestro objetivo.

Dependiendo de los programas planificados o se haya presentado alguna falla en alguna máquina o elemento se determinará el tipo de mantenimiento que sea necesario aplicar. Los tipos de mantenimientos que existen son:

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento predictivo.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento locativo.

Funciones del personal de mantenimiento

Todo el personal que esta involucrado tiene que tomar en cuenta las normas impuestas por la empresa o por las regulaciones a las que son sometidas por entes exteriores además las decisiones se encuentran influenciadas por la ética profesional lo que significa que los profesionales deben tener conocimientos deontológicos (Vargas, Deontología y Código deontológico)

- La Vocación. Es la que determina si un profesional es apto o no para realizar el trabajo.
- Finalidad de la Profesión. Es la capacitación que debe tener una persona para realizar el trabajo
- El beneficio propio. Lo ideal es tomar en cuenta el agrado y utilidad de la profesión.
- Capacidad profesional. Debe estar preparado en tres ámbitos capacidad intelectual, moral y física.

Este equipo de trabajo deberá contar con ciertos parámetros como son el área de desarrollo profesional, los años de experiencia, entre otras cosas

Conclusiones

- La deontología en el área del sector mecánico es muy importante debido a los múltiples casos en los que se puede dar la posibilidad de algún riesgo, comprometiendo muchas

veces a las personas o a los involucrados con la operación de la maquinaria las cuales están ligadas a las decisiones de los profesionales

- Cada organización o empresa debe ser consciente del papel de la deontología dentro de las normas que el trabajador debe cumplir, de esta forma garantiza que las decisiones tomadas se centren en función de la moral y rectitud que la deontología manifiesta para tener un mejor desempeño laboral.

Bibliografía

- Alejandra Moreno, S. C. (2017). DEONTOLOGIA APLICADA EN EL MANTENIMIENTO Y OPERACION DE SUBESTACIONES. *Eumed*.
- Carrasco, F. J. (2016). El valor estratégico de la gestión del conocimiento aplicado a los departamentos de mantenimiento industrial. *Revision*, 25-60.
- E. Hernández Cruz, E. N. (2001). Sistema de cálculo de indicadores para el mantenimiento. . *Innovacion*, 15-20.
- García Fernández, A. (2007). Ética y Deontología. *Retrieved From*, 67-65.
- Infante, J. L. (2011). Aplicación del modelo de cláusulas eficientes para contratos en servicios de mantenimiento biotécnicos. *REVISIÓN*, 56-60.
- Lipovetsky, G. (1998). El Crepúsculo del deber. *Anagrama*.
- Vargas, L. P. (2012). Deontología y código deontológico. *Revista Interuniversitaria*, 65-79.