

Agosto 2018 - ISSN: 1696-8352

RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA DISENSA S.A DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

Mejillones Rodríguez Cesar Antonio

Estudiante, Escuela de Derecho, Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Guayaquil-Ecuador.

Abg. Contreras Caicedo Betilde

Docente (Tutor), Escuela de Derecho, Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil
Guayaquil-Ecuador

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Mejillones Rodríguez Cesar Antonio y Contreras Caicedo Betilde (2018): "Responsabilidad del empleador en la prevención de riesgos laborales en la empresa Disensa S.A de la ciudad de Guayaquil", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (agosto 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/08/responsabilidad-riesgos-disensa.html>

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en la empresa DISENSA, en la sede Juan Tanca Marengo, donde fue realizado un análisis sobre la situación en la que se encuentra la empresa, con respecto a cómo el empleador mediante la administración manejaba lo referente a políticas sobre riesgos laborales para poder evitar estos y actuar en caso de que se suscite un inconveniente. Posterior a la realización del análisis cualitativo, se procedió a la realización de entrevistas y encuestas con el fin de determinar la necesidad que tienen los empleados de contar con políticas dentro de la empresa en materia de prevención de riesgos. Se procedió a la fijación de objetivos, actividades y estrategias para la elaboración de la misma. Con la elaboración de la presente investigación y el diseño de una serie de políticas enfocadas a la prevención de riesgos laborales se mitigará y eliminará los factores de riesgos causantes de inseguridad en la empresa DISENSA, sede Juan Tanca Marengo, de la ciudad de Guayaquil, logrando mejorar el ambiente laboral, y que pueda conservarse la integridad física y mental de las personas que laboran en la empresa ya referida.

Palabras Clave: Legislación laboral, Derechos del trabajador, Conflicto Laboral, Norma de trabajo, Seguridad en el trabajo.

ABSTRACT

The present investigation was carried out in the company Disensa, in the Juan Tanca Marengo headquarters, where an analysis was carried out on the situation in which the company is located, proceeding to identify the productive process, how the workers work in their area of work , in order to recognize the main risk factors to which employees are exposed and if they have enough information, training on the prevention measures they must have to avoid possible work accidents or occupational diseases over time. After carrying out the qualitative analysis, interviews and surveys were carried out in order to determine the need for employees to have an informative guide that can be disseminated to each worker so that they can have all the necessary information in matters of risk prevention. The objectives, activities and strategies for the elaboration of the same were set. With the development of this research and the design of an informative guide focused on the prevention of occupational hazards, risk factors that cause insecurity in the company Disensa, Juan Tanca Marengo headquarters in the city of Guayaquil, will be mitigated and eliminated. The work environment, and that the physical and mental integrity of the people who work in the aforementioned company can be preserved.

Key Words: Labor legislation, workers' rights, labor dispute, standard of work, safety at work.

1. INTRODUCCIÓN

Dentro del derecho laboral tenemos muchas áreas que componen el ejercicio de este, no solo desde la parte más legalista sino desde la parte más técnica y aplicada dentro del trabajo diario, por lo cual es necesario para todos los actores del proceso productivo estar dentro de la normativa necesaria para lograr que se pueda dar vigencia a todas Las garantías y todos los derechos que tienen los trabajadores dentro de la legislación laboral esto se puede dar de diversas formas Pero en este estudio analizaremos el aspecto de la seguridad laboral y la salud en el trabajo vista desde una forma de aplicación desde el derecho administrativo laboral para el cual el gobierno de Ecuador ha creado un reglamento de salud y seguridad mínimos que deben tener las empresas para que sus trabajadores pueden desempeñar sus actividades en el diario al menos teniendo los mínimos requeridos de seguridad dentro de su lugar de trabajo, esto

enmarcado siempre dentro de los tratados internacionales y los convenios vigentes que tiene el país para poder dar vigencia a la normativa mínima de seguridad y salud en el trabajo, este estudio no profundizamos sobre el aspecto técnico de este reglamento sino más en su aspecto de aplicación normativo para el empleador que al final es el encargado de velar por la vigencia y aplicación de este reglamento para poder prevenir que la autoridad administrativa del trabajo pueda sancionar lo de acuerdo resto de normativa vigente para esto, en este trabajo se considera la opinión de los trabajadores y su percepción con respecto a la seguridad de salud que su área de trabajo además de el criterio de expertos en el tema para poder llegar a un consenso general sobre cuál sería el mejor modo para aplicar esta normativa mínima de seguridad en el trabajo, cómo debería hacerse esto y cuál sería el mejor criterio para prevenir accidentes y sanciones por parte de la autoridad administrativa laboral.

2. DESARROLLO

2.1. Protección de la salud de los trabajadores

La salud de los trabajadores es un requisito previo esencial para los ingresos familiares, la productividad y el desarrollo económico. Por consiguiente, el restablecimiento y el mantenimiento de la capacidad de trabajo es una función importante de los servicios de salud.

Según el Comité de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2012) han propuesto la siguiente definición:

“La disciplina de la salud ocupacional tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo, protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos, ubicar y mantener los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.” (pág. 5).

Es importante que dentro de cualquier organización o empresa exista un ambiente de trabajo libre de factores estresantes, y de riesgos para la salud del trabajador, que le permita desarrollar sus capacidades y destrezas sin peligro alguno.

La mayoría de la fuerza de trabajo de todo el mundo no tiene acceso a servicios de salud ocupacional; solamente 10 - 15% de la fuerza de trabajo global tiene acceso a alguna clase de servicio de salud ocupacional. “El principal problema de la ausencia de servicios de salud ocupacional es la continua presencia de peligros en el lugar de trabajo, como ruido, químicos tóxicos, y maquinaria peligrosa, conduciendo a una enorme carga de muerte, discapacidad y enfermedad.” (Eijkemans, 2012, pág. 2).

2.2. Riesgo laboral sobre la salud

Las circunstancias, hechos o situaciones que generan accidentes, lesiones o incluso la muerte de un trabajador son hechos que pudieron ser prevenidos, porque antes de suceder existieron riesgos que atentaban contra la seguridad y salud del trabajador, por ello es importante conocer cada uno de los términos que son utilizados para explicar que hechos o factores se identifican como riesgos dentro de la actividad laboral.

Según, Cadena (2011) se entiende por riesgo laboral como: “La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo” (pág. 15). Por otra parte también se considera deterioro a la salud, aquella condición física o mental identificable y desfavorable que surge en la persona y que esta empeora por la actividad laboral y/o por situaciones relacionadas con el trabajo.

El conocimiento de los factores de riesgos que existen en un centro de trabajo, es uno de los pilares para proponer y adoptar las medidas preventivas y protectoras necesarias con las que se les hará frente. Esto implica la identificación de todos los elementos de la actividad productiva como los técnicos, organizativos, económicos y sociales. Además, es conveniente tomar en cuenta que el ambiente laboral se encuentra en permanente cambio, en donde la tecnología y la organización buscan una continua adaptación que asegure la supervivencia de la empresa.

“El Ecuador como País miembro de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), tiene la obligatoriedad de cumplir con lo establecido en la Decisión 547, Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, y la Resolución 957, Reglamento de Aplicación. Con el objetivo de aminorar los riesgos de trabajo en el lugar de trabajo. El Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, establece la obligatoriedad de contar con un reglamento de Prevención de Riesgos Laborales, además de las obligaciones y derechos de empleadores, trabajadores y personal vulnerable (objeto de protección personal), las sanciones que deberán aplicar los países miembros que no están en la supervisión y vigilancia a las entidades de trabajo.” (Cadena P. h., 2014, pág. 30).

Es necesario identificar todos los riesgos laborales existentes, causantes de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, pero también aquellos que puedan provocar situaciones de fatiga mental o insatisfacción laboral y en general cualquier posible daño para la salud de los trabajadores.

2.3. Tipos de riesgos laborales

Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, según su origen pueden ser clasificados en varios tipos, debido a los factores que intervienen en el mismo que pueden ser la exposición del trabajador a el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos peligrosos, las máquinas inseguras y el estrés psicosocial u otros factores pueden provocar tanto accidentes como enfermedades ocupacionales y pueden generar otros problemas y consecuencias nocivas de salud.

También se puede destacar que las condiciones de empleo, el grado de ocupación y la posición en la jerarquía del lugar de trabajo que genera estrés o ansiedad pueden afectar a la salud, debido a que a las personas que trabajan bajo presión o en ciertas condiciones de empleo precarias e insuficientes son tendientes a fumar más y a realizar menos actividades, por ello es necesario identificar cuáles son los riesgos que pueden afectar al trabajador para evitar estos incidentes.

Según, Camacho (2014) los tipos de factores son los siguientes.

“Riesgos derivados de las condiciones de seguridad de la estructura del centro de trabajo o del proceso productivo, maquinaria y equipos. Las deficiencias en estas instalaciones pueden ocasionar incendios, contactos eléctricos, golpes, caídas y otros accidentes.”

Por lo general estos riesgos depende en gran manera de las condiciones físicas en las que se encuentre las instalaciones, maquinarias que va a operar el trabajador o donde el trabajador va a estar y que depende mucho de las condiciones de seguridad que esta tenga.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipos de investigación

Investigación descriptiva

Las investigaciones de tipo exploratorias brindan un acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer. La investigación de tipo exploratoria se realiza para conocer el tema que se abordará, permitiendo que el investigador se relacione con algo que hasta el momento desconocíamos. Los resultados de este tipo de tipo de investigación nos dan un panorama o conocimiento superficial del tema, pero es el primer paso inevitable para cualquier tipo de investigación posterior que se quiera llevar a cabo. (Siqueira, 2017, pág. 2)

En la presente investigación se procedió al detalle y descripción de las condiciones de riesgos que tienen los empleados y determinar si en la realización de su jornada laboral pueden ser víctimas de algún tipo de accidente o puede ocasionarse alguna enfermedad ocupacional por realizar de una forma incorrecta su labor.

Investigación Explicativa

Este tipo de investigación tiene por función buscar el porqué de los hechos, es decir la explicación de los mismos, a través del establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, este tipo de investigación se ocupa tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. (Archanco, 2014).

Investigación de Campo

Este tipo de investigación, se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes. (Cadena C. C., 2014). En la presente investigación el campo donde se desarrolló la investigación y de donde fueron tomados los datos a través de las diferentes herramientas y técnicas de recolección de datos fue en una de las sedes de la Empresa Disensa, la cual está ubicada en la Juan Tanca Marengo, en la ciudad de Guayaquil.

3.2. Métodos de investigación

Para realizar este trabajo de investigación se aplicó el método científico inductivo, ya que a través de ellos se puede alcanzar la información válida para la propuesta de base legal. Es por ello por lo que el autor establece un modelo con enfoque cuantitativo para hacer uso adecuado de las técnicas e instrumentos que permitan la correcta aplicación de la investigación; además por medio de la propuesta se pretende dar solución a la problemática existente.

Método analítico. - Es aquel que permite describir toda la información legal obtenida por el autor de tal manera que sirva para identificar el origen del problema, sus causas y efectos, siendo todos estos factores parte de los riesgos laborales ya que muchos empleados desconocen el alcance que tiene la responsabilidad del patrono en relación con las enfermedades ocupacionales y accidentes laborales a muchos que les acontecen dichas circunstancias les son vulnerados sus derechos y no son indemnizados por no realizar debidamente las diligencias que exijan al patrono la satisfacción y pago de los gastos generados por la enfermedad o accidente laboral.

Método descriptivo. - permite realizar una descripción amplia de la situación en la que se encuentran los trabajadores que desempeñan una actividad laboral, así como los factores que tuvieron influencia para ello.

3.3. Enfoque de la Investigación

Método cuantitativo. – Por el contrario, el método cuantitativo enfatiza la medición y el análisis de las relaciones causales entre variables, no procesos. Las formas de investigación cualitativas son consideradas por muchos científicos sociales y del comportamiento como una perspectiva tanto de cómo abordar la investigación de un problema de investigación como de un método.

Método cualitativo. – La palabra cualitativo implica un énfasis en las cualidades de las entidades y en los procesos y significados que no son examinados o medidos experimentalmente. Buscan respuestas a preguntas que hacen hincapié en cómo se crea la experiencia social y se les da significado.

3.4. Población y muestra

Población

La población seleccionada para este estudio se consideró a 30 los trabajadores de la empresa DISENSA según su última nómina de trabajadores del año 2017.

Muestra

Para calcular el tamaño de la muestra usamos la siguiente formula.

Calculadora de Muestras

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
Z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Margen de error:

4% ▼

Nivel de confianza:

99% ▼

Tamaño de Poblacion:

30

Calcular

Margen: 4%

Nivel de confianza: 99%

Poblacion: 30

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}} \quad r = 30$$

Tamaño de muestra: 30

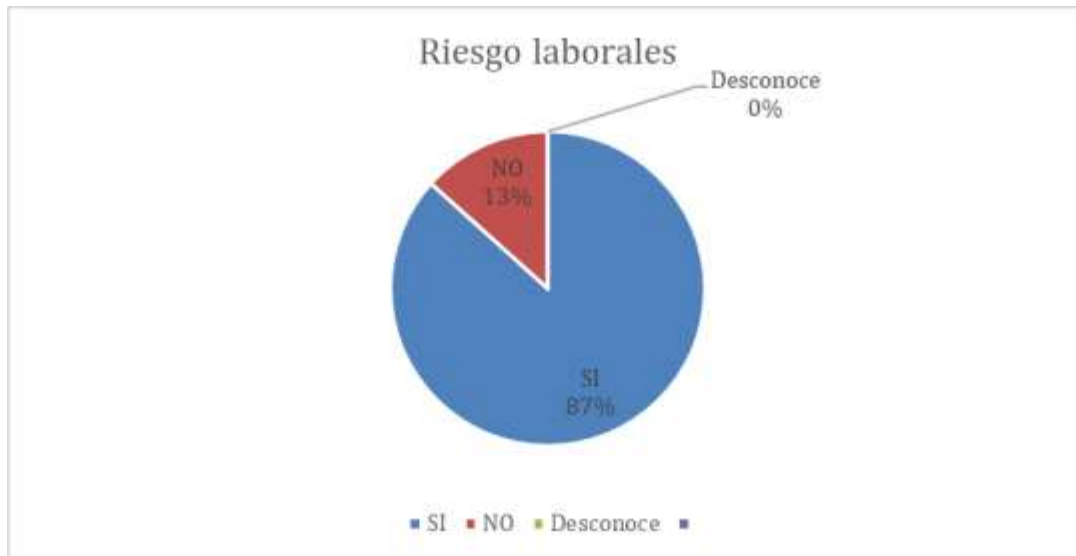
3.5. Análisis de las encuestas

1.- ¿Usted considera que existen riesgos laborales en su lugar de trabajo?

Tabla 1 conocimiento de riesgo

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	26	87%
NO	4	13%

Desconoce	0	0%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

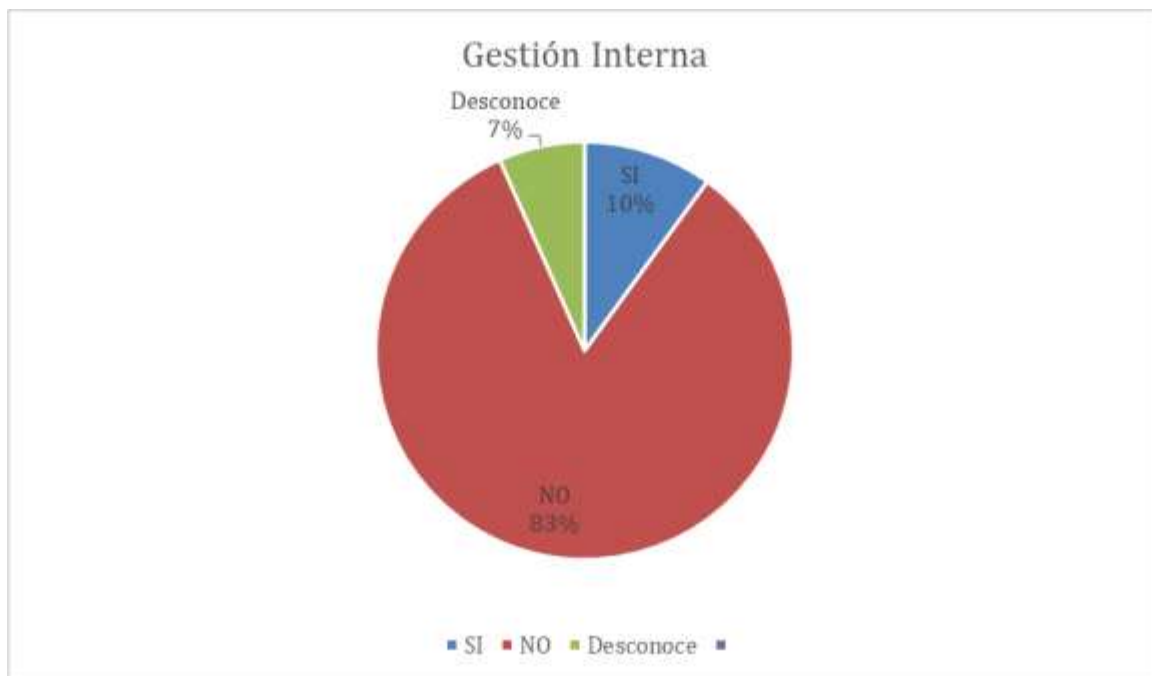
Fuente: Encuestas

Interpretación: Un mayor porcentaje de los trabajadores encuestados está de acuerdo con considerar que existen riesgos laborales en su lugar de trabajo en algún tipo de medida dentro de las actividades que se realiza dentro de la empresa, siendo estas realizadas por el trabajador o por otro compañero. Sin embargo, existe un porcentaje menor que considera que desde su labor o perspectiva no existen riesgos de trabajo, esto puede atribuirse a las labores administrativas.

2.- ¿Considera que dentro de la empresa existen procedimientos internos para gestionar la seguridad y protección laboral?

Tabla 2 Procedimientos internos

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	3	10%
NO	25	83%
Desconoce	2	7%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

Fuente: Encuestas

Interpretación: El 87% de los encuestados considera que dentro de la empresa no existen los procedimientos para gestionar este tipo de acciones. Mientras que un porcentaje menor considera que si existen estos procedimientos, seguido de otro porcentaje que desconoce si en realidad existen estos procedimientos en la empresa.

3.- ¿Considera que su lugar de trabajo cumple con normas de seguridad suficientes para garantizar su integridad?

Tabla 3 cumplimiento de normas

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	2	6%
No	26	87%
Desconoce	2	7%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

Fuente: Encuestas

Interpretación: El 87% de los encuestados no están de acuerdo con que su lugar de trabajo cumple con las normas de seguridad previstas en la Ley, mientras que un pequeño porcentaje del 6 % considera que si cumple y un 7% que considera desconocer la situación actual en que se encuentra la empresa en seguridad.

4.- ¿El empleador brinda la información necesaria sobre los riesgos y prevención para accidentes y enfermedades laborales?

Tabla 4. Información necesaria

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	5	17%
No	12	40%
Desconoce	13	43%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

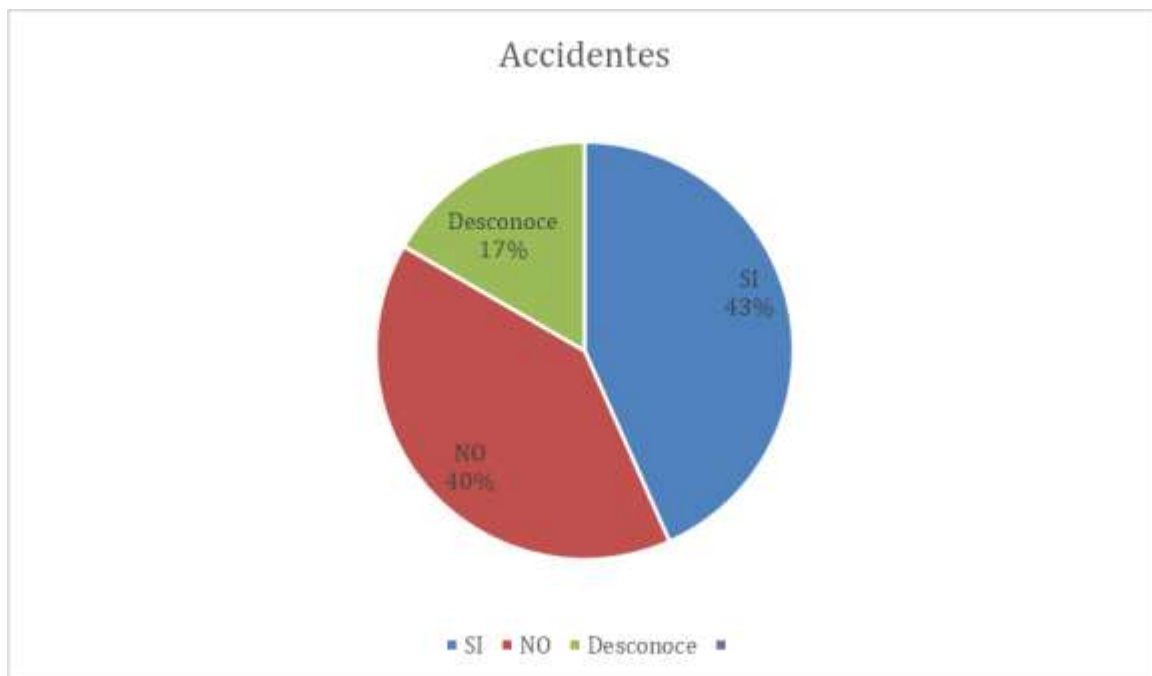
Fuente: Encuestas

Interpretación: Según el 40% de los trabajadores encuestados no consideran que el empleador les ha brindado toda la información necesaria sobre los riesgos y prevención para accidentes y enfermedades laborales, mientras que el 17% está de acuerdo en que esto sí ha sucedido y finalmente un 40% que desconoce que su empleador le brinda la información necesaria acerca de los riesgos laborales.

5.- ¿En su empresa ocurren accidentes laborales con frecuencia?

Tabla 5. Accidentes laborales

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	13	43%
No	12	40%
Desconoce	5	17%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

Fuente: Encuestas

Interpretación: el 40% de los encuestados consideran no tener conocimiento en cuanto a accidentes laborales que han ocurrido en la empresa, sin embargo, el 17% asegura desconocer si existen o no, el 43% asegura tener conocimientos certeros de los accidentes que pasan en su lugar de trabajo.

6.- ¿Considera que los trabajadores se han enfermado cumpliendo las actividades de la empresa?

Tabla 6. Enfermedad laboral

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	12	40%
No	12	40%
Desconoce	6	20%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

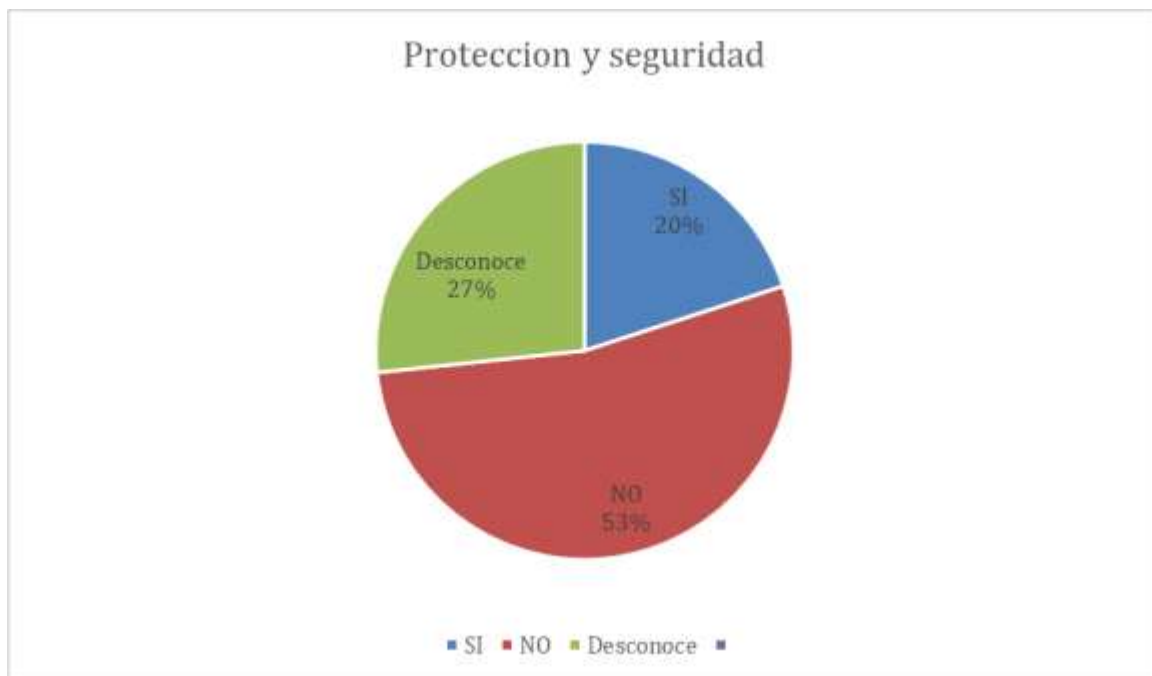
Fuente: Encuestas

Interpretación: El 47% de los empleados desconocen acerca de los trabajadores que se han enfermado en la empresa debido a que no existe comunicación. En contraste con esto un 40% afirma haber observado que los trabajadores se hayan enfermado en la empresa en actividad de la empresa frente a un 20% que considera no conocer de estos casos en la empresa.

7.- ¿La empresa establece dentro de su reglamento exigencias para la protección y seguridad de los trabajadores?

Tabla 7. Protección y seguridad

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	6	20%
No	16	53%
Desconoce	8	27%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

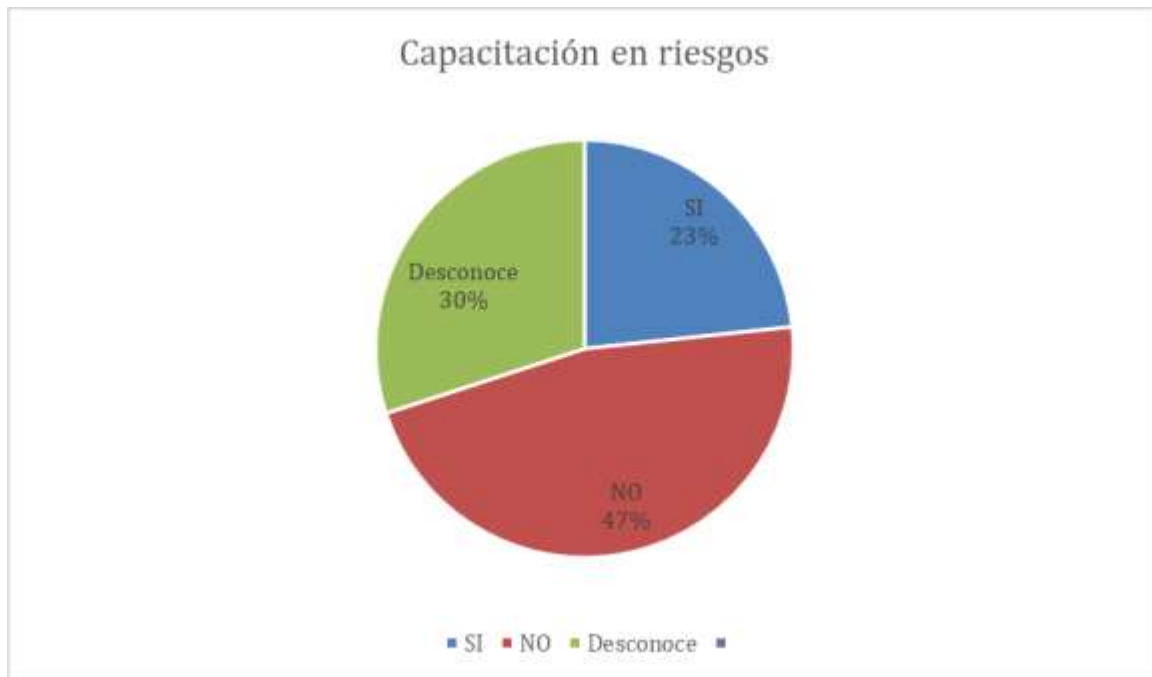
Fuente: Encuestas

Interpretación: el 53% de los trabajadores no consideran que el reglamento de la empresa cumple con todas las exigencias para la protección y seguridad de los trabajadores. Esto en conjunto con un 27% que desconoce el reglamento que confirma la teoría sobre la desatención por parte de la administración a los riesgos de los trabajadores. Una menor proporción considera que el reglamento es suficiente.

8.- ¿Con frecuencia ha recibido capacitación que lo oriente en la prevención de riesgos de accidentes laborales?

Tabla 8. Capacitación en riesgos

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	7	23%
No	14	47%
Desconoce	9	30%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

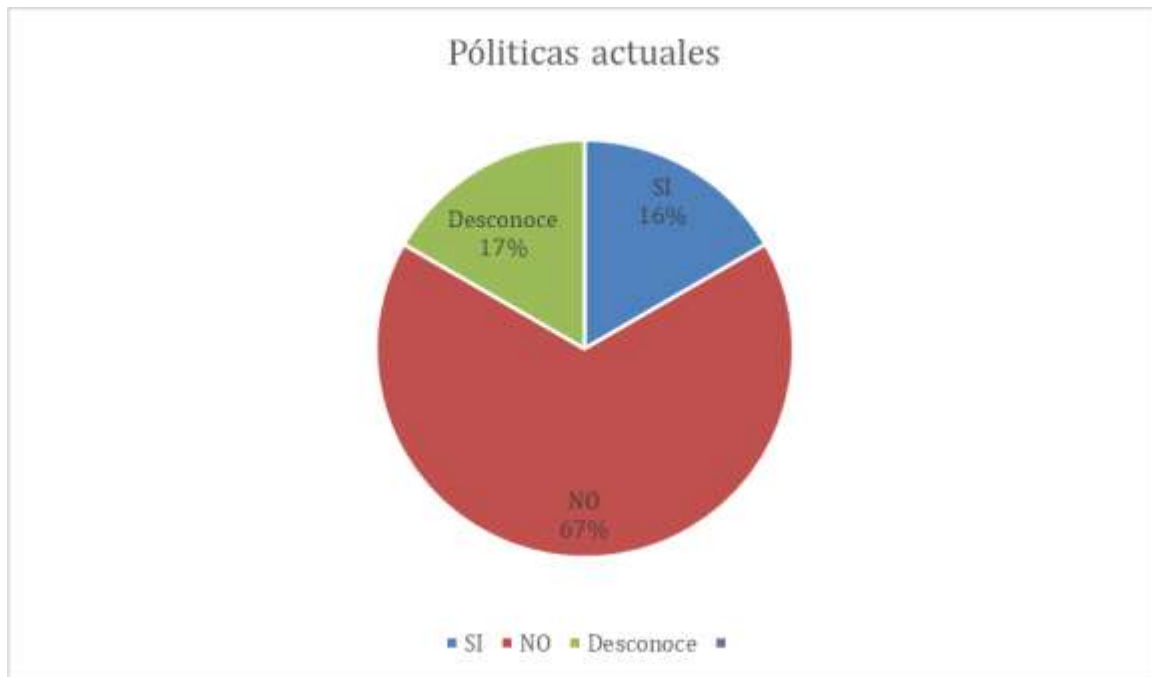
Fuente: Encuestas

Interpretación: El 47% asegura que no han recibido capacitación que los orienten en la prevención de riesgos de accidentes laborales. A continuación, un 30% desconoce si en realidad han existido estas actividades de la empresa y finalmente un 23% asegura que, si han existido este tipo de capacitaciones, lo que nos hace considerar que estas no han existido a la totalidad de trabajadores.

9.- ¿Considera que el reglamento actual de la empresa es insuficiente para prevenir los accidentes laborales?

Tabla 9. Reglamentos actuales

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	5	16%
No	20	67%
Desconoce	5	17%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

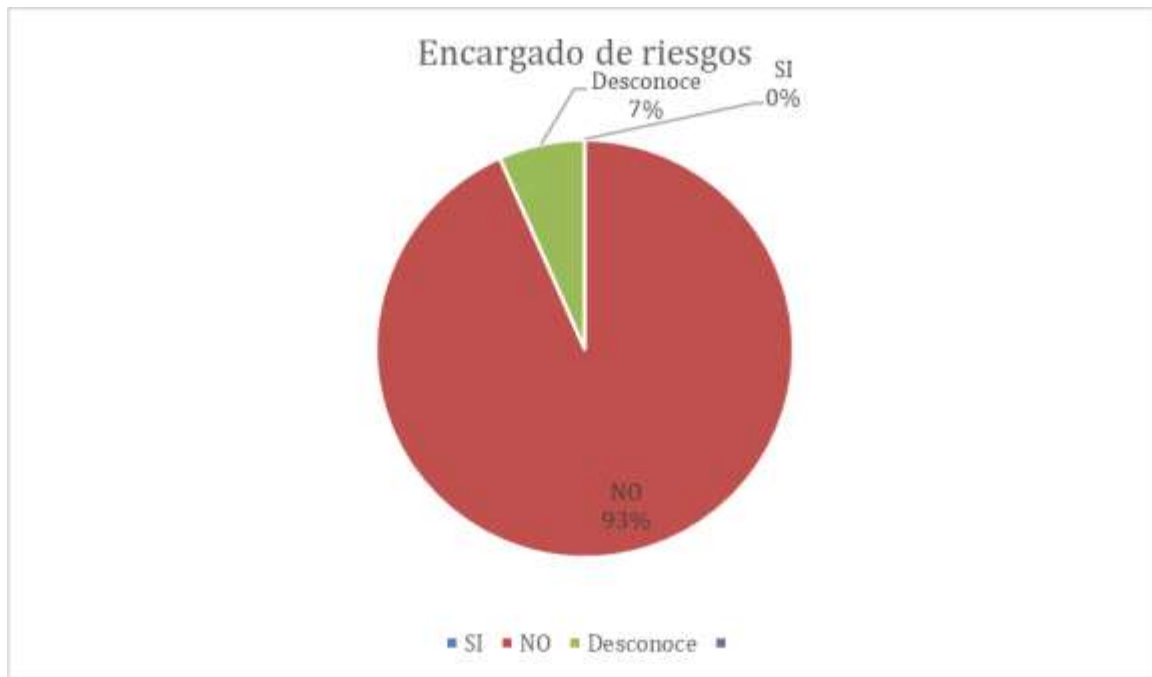
Fuente: Encuestas

Interpretación: La mayoría de los encuestados considera que las medidas tomadas por la empresa son insuficientes para solucionar esta problemática representando un 67% del total de la muestra observada. Mientras un porcentaje menor del 16% afirma que si son suficientes las medidas por parte de la empresa y finalmente tenemos un 17% que desconoce la situación actual del reglamento de la empresa en este tema.

10.- ¿Existe una persona encargada dentro de su empresa que trabaje en el tema de erradicar los riesgos de trabajo y manejar el trámite de los que se den?

Tabla 10. Encargado de riesgos

Ítems	Resultados	Frecuencia
SI	0	%
No	28	93%
Desconoce	2	7%
Total	30	100%



Autor: Cesar Mejillones

Fuente: Encuestas

Interpretación: El 93% de los encuestados aseguran que no existe una persona en específico que trabaje en el tema de erradicar los riesgos de trabajo y gestionarlos. Mientras que un 2% desconoce en realidad si existe un encargado para este tema dentro de la empresa por lo cual con esto se evidencia la nula atención que se le presta a este tema dentro de la empresa.

4. CONCLUSIONES

- La situación de riesgos laborales dentro de la empresa fue considerada como existente por parte de los trabajadores, considerando esto en conjunto con afirmaciones sobre la existencia de accidentes y enfermedades laborales nos lleva a indicar que concluida la investigación se determinó que en la empresa DISENSA existen posibles riesgos de trabajo y seguridad que afectan o han afectado a los trabajadores en sus derechos e integridad.
- Dentro de la empresa se observó que existen serios cuestionamientos por parte de los trabajadores con respecto a las acciones que toma la empresa para evitar los riesgos laborales sean estas en normas de seguridad o políticas generales de la empresa. Observado esto se demuestra que estos riesgos no han sido atendidos ni gestionados de forma adecuada dentro de la empresa en ninguna de sus etapas administrativas, operativas,

técnicas, prevención o de acción frente al riesgo, esto ocasiona una clara afectación a la protección de los trabajadores en sus labores diarias dentro de la empresa.

- La situación de desconocimiento de normas de seguridad y de derechos en el tema de seguridad y riesgos laborales es existente ya que la mayoría de los trabajadores dice no conocer sobre el tema por otra parte, las capacitaciones que realiza la empresa no han logrado llegar a todo el personal de la empresa, pudiendo ser esto una causa del porque en la empresa no todos los trabajadores tienen información sobre riesgos laborales.
- La empresa frente a estos hechos ha tomado acciones en el pasado, pero esto no ha sido suficiente, ya que las políticas o acciones que ha implementado no han sido lo suficiente para poder establecer un claro accionar frente a riesgos laborales. Si a esto se suma que no existe una persona encargada específicamente de riesgos laborales en la empresa, se observa que no se toman acciones por parte de su personal administrativo de mando ejecutivo para que realmente se elaboren medidas efectivas en el manejo de los riesgos del trabajo actualmente.

Bibliografía

Arias, G. W. (2012). Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 45-52.

Cadena, a. m. (2011). Propuesta de un programa de prevención y protección para la. quito: pontificia universidad católica del Ecuador.

Cadena, p. h. (2014). Implementación de un sistema de gestión . Sangolquí, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas .

Caisachana, p. m. (2014). Implementación de un sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales sujetas al régimen del seguro general de riesgos del trabajo (sgrt) – iess en la empresa avícola reproavi cia. Ltda. de la ciudad de ibarra.” . sangolquí, ecuador : universidad de las fuerzas armadas .

Camacho, c. f. (2014). Factores de riesgos químicos que intervienen en la ocurrencia de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa curtiembre quisapincha durante el período febrero-agosto. ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Chango, m. r. (2010). Implementación de un manual sobre los riesgos de trabajo para los trabajadores del sindicato único de obreros del gobierno provincial de cotopaxi . latacunga - ecuador : Universidad Técnica de Cotopaxi .

CIIFEN. (12 de julio de 2017). Centro internacional para la investigacion del fenomeno del niño. obtenido de aproximación para el cálculo de riesgo: http://www.ciifen.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=84&itemid=336&lang=es

Codedco. (25 de julio de 2011). Comité de defensa de los derechos del consumidor (codedco). recuperado el 21 de agosto de 2017, de <http://codedco.blogspot.com/2011/07/el-origen-de-nuestros-derechos-como.html>

Conferencia internacional del trabajo . (2002). conferencia internacional del trabajo .

Constitucion de la Republica de Rcuador . (2008). Ronstitucion de la Republica de Rcuador .

Deeh. (2017). Definición del departamento nacional de estadística para la encuesta de hogares). obtenido de <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-144639.html>

Díaz, v. a., & gairín, s. j. (2014). derechos humanos de los grupos vulnerables. manual. edo-serveis .

Durand, c. j. (2012). El derecho del consumidor y sus efectos en el derecho civil, frente a la contratación de consumo en el mercado. , Perú.

Durand, c. j. (2012). El derecho del consumidor y sus efectos en el derecho civil, frente a la contratacion de consumo en el mercado. Perú: usmp.

Eijkemans, g. (2012). Red mundial de salud ocupacional.

Fernando, s. (2015). Derechos de tercero expuesto.

Fontes, i. r. (2010). Seguridad y salud en el trabajo en américa latina y el caribe: análisis, temas y recomendaciones de política . banco interamericano de desarrollo.

- García, f. c. (2013). Guía de orientación para el cumplimiento de normas de seguridad en salud ocupacional para los mercados de la ciudad de cuenca. cuenca: facultad de ciencias de la hospitalidad.
- Gómez, a. r. (2015). Percepción del riesgo por parte del trabajador: la.
- Harari, r. (2009). Trabajo y salud en Ecuador, antecedentes, experiencias y perspectivas.
- IESS. (2011). IESS, resolución 390.
- Laborales, m. d. (2005). Código del trabajo. quito: ministerio de relaciones laborales.
- López, m. (2009). La defensa de los derechos del consumidor desde una perspectiva internacional. sistema de universidad abierta facultad de derecho unam.
- Monteros, c. a. (2013). El consumidor en el marco constitucional y el ejercicio efectivo de sus derechos en la ciudad de quito en el año 2013.
- Ocupacional, i. a. (2000). Instrumento andino de seguridad y salud ocupacional.
- OIT. (2016). Salud y seguridad en trabajo en américa latina y el caribe. recuperado el 27 de junio de 2017, de salud y seguridad en trabajo en américa latina y el caribe: <http://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>
- OMS. (2012). Salud de los trabajadores. Plan nacional del Buen Vivir 2013-2017. (2013-2017).
- Project, g. (2014). ¿Qué es un área de trabajo y cómo me ayudará?. obtenido de <https://help.gnome.org/users/gnome-help/stable/shell-workspaces.html.es>
- Romero, a. a. (2013). Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa mirrorteck industries s.a. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Salvador, g. a. (2015). Análisis, evaluación y control de factores de riesgos mecánicos y físicos en el proceso de producción conformado de la empresa novacero s.a. . guayaquil: universidad politécnica salesiana .

Tayupanta, s. (2012). Riesgos laborales en el personal de enfermería que labora en sala de operaciones del hospital carlos andrade . quito: universidad central del ecuador.

Truscello, p. m. (2013). Evolución y actualidad del derecho del consumidor en argentina y el mercosur. ratio iuris. revista de derecho privado.

Velasco, m. d. (2012). Riesgos laborales en el personal de enfermería que labora en sala de operaciones del hospital carlos andrade. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.