



Febrero2018 - ISSN: 1696-8352

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA EXPORTACIÓN DEL BANANO ECUATORIANO

Teran Gurumendi Devorath Priscilla

Estudiante de la Carrera de Comercio Exterior,
Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador
devorateran@outlook.com

Mgs. Sergio Suarez Lopez

Docente de la Carrera de Comercio Exterior,
Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Teran Gurumendi Devorath Priscilla y Sergio Suarez Lopez (2018): "Análisis de los procesos logísticos y su incidencia en la exportación del banano ecuatoriano", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (febrero 2018). En línea:
<http://www.eumed.net/2/rev/oel/2018/02/exportacion-banano-ecuador.html>

Resumen

En el ámbito local, se ven inmersas ciertas fallas en los procesos a seguir en las etapas de empaque, estiba y transporte para obtener el fruto de banano para exportarlo. Se puede mencionar conforme a cada etapa ejemplos de los factores que deben ser ejecutados correctamente debido a que según su óptimo nivel de desarrollo, pueden resultar en una buena o mala producción de la fruta que se va a exportar, como a continuación se detalla:

Partiendo desde el momento de la cosecha, el nivel de fertilización, el riego de agua equilibrado, una vez que nacen los racimos, se le coloca a cada uno, fundas tratadas, por lo general de color azul, las cuales contienen el componente insecticida conocido como "Vapona". La persona encargada del enfundado, llamada "enfundador" debe amarrar una cinta en cada funda conteniendo el racimo, esta cinta será del color correspondiente a la semana que nació la fruta, para así poder calcular posteriormente la edad de esta al momento del corte. Estos racimos son cuidados en los lotes de plantaciones durante su período de crecimiento. Las inspecciones que se realicen a la fruta pueden empezar desde este punto, de examinar las plantaciones por lote, generalmente las compañías compradoras de la fruta designan personal como Ingenieros técnicos quienes inspeccionan los racimos y sus frutos, de existir alguna anomalía en la presentación del banano o de los racimos y de las plantas de banano, tales

problemas de plagas como la “Sigatoca negra” o que las plantas de banano no tengan la cantidad de hojas verdes vivas necesarias para determinar que la planta está en buen estado y por ende sus frutos estén en correcta condición para el embarque o venta local, los ingenieros inspectores pueden llegar a suspender los embarques programados.

En secuencia, al momento de que los racimos ya están listos con los bananos aptos para el corte, se cortan los mismos para ser trasladados en rieles dentro de los camiones para ser llevados a la empacadora donde se realizan los procesos de: desflorar, desmanar, sanear o clostear, pesar, fumigar, etiquetar, embalar con fundas al vacío y aspirar al cerrar las cajas. En esta etapa los representantes de las compañías compradoras realizan también inspecciones dentro de estos pasos a seguir en el empaque de la fruta, verifican desde cómo están cortados correctamente los bananos en los grupos de “clusters o dedos” para ser colocados en las cajas, correctamente fumigados, pesados, etiquetados, etc. Si estas condiciones no se cumplen de acuerdo a los parámetros establecidos, es motivo de rechazo de la fruta.

Finalmente, en la etapa de estiba al colocar las cajas de banano en los contenedores para la exportación, surge la situación del correcto manipuleo de las cajas, para poder acomodarlas en los pallets sin maltratar la fruta y adherir eficientemente los demás materiales como los zunchos y esquineros en los pallets, si los cartones o los pallets conteniendo los bananos son maltratados causan que la fruta se estropee y pueda radicar en una pronta maduración del banano durante el viaje.

Como resultado llegará a destino a manos del importador madura o en una mala presentación. Por ende, esto ocasionará que se hagan efectivas las sanciones según las cláusulas de los contratos correspondientes entre exportador e importador, desencadenando en multas, descuentos o pérdidas para ambas partes.

En base a las circunstancias explicadas, se concretó la necesidad de realizar un análisis a los diferentes procesos logísticos llevados a cabo para la exportación del banano, que permita conocer las distintas falencias en el desarrollo de las operaciones logísticas y de esta manera aportar recomendaciones para soluciones y constatar cual es la incidencia que pueden llegar a generar las fallas técnicas operativas en las exportaciones de banano.

Palabras claves: Logística, transporte, estiba, empaque, operaciones.

ABSTRACT

At the local level, certain failures are immersed in the procedures to be followed in the stages of packing, stowing and transport to obtain the banana fruit for export. It can be mentioned according to each stage examples of the factors that must be executed correctly because according to their optimum level of development, they can result in a good or bad production of the fruit to be exported, as detailed below:

Starting from the moment of harvest, the level of fertilization, the watering of balanced water, once the clusters are born, each one is placed, treated covers, usually blue, which contain the known insecticide component as "Vapona". The person in charge of the sheath, called "enfundador", must tie a ribbon in each sleeve containing the cluster, this ribbon will be of the color corresponding to the week the fruit was born, in order to later calculate the age of the same at the time of cutting. These bunches are taken care of in the lots of plantations during their period of growth. The inspections carried out on the fruit can start from this point, to examine the plantations by lot, generally the import companies designate personnel as technical engineers who inspect the bunches and their fruits, if there is any anomaly in the presentation of the banana or of bunches and banana plants, such pest problems as "black Sigatoca" or that banana plants do not have the amount of live green leaves necessary to determine that the plant is in good condition and therefore its fruits are in Correct condition for boarding or local sale, the inspector engineers can suspend scheduled shipments.

In sequence, at the moment that the bunches are ready with the bananas suitable for cutting, they are cut to be transported on rails inside the trucks to be taken to the packing house on which take place the processes of: deflowering, separate bananas in clusters, cleaning, weight, fumigate, labelling, packing with vacuum covers and vacuum at the time of closing the boxes. In this stage the representatives of the import companies also carry out inspections within these steps to follow in the packing of the fruit, verify from how the bananas are cut correctly in the groups of "clusters or fingers" to be placed in the boxes, correctly fumigated, labelled, etc. If these conditions are not accomplished according to the established parameters, it is a reason for rejection of the fruit.

Finally, at the stowage stage in order to put the banana boxes inside the export containers, it appears a situation on which it has to be developed the correct manipulation of the boxes to put them inside the pallets without mistreat the fruit and also adhere efficiently all the other materials just as "zunchos and corners" on the pallets. If the cardboard boxes or the pallets which contain the bananas are mistreated, this causes the fruit to be spoiled and gives as result the early maturation of the bananas during the journey to the destination country.

If this occurs, the bananas will arrive too mature or in a bad condition to the import company. Thereby this may cause to be effective the penalties according to export- import

contract clauses, penalties such as fines or discounts that generate money losses for both exporter and importer.

According to the explained circumstances, it was specified the need to set an analysis to verify the several logistics process performed to export bananas, which allows to know the different flaws in the development of logistics operations and in this way contribute with suggestions to posible solutions in order to obtain a succesfull banana exportation.

Keywords: Logistic, transport, stowage, packing, operations.

Introducción

En la actualidad, existen distintos factores a nivel de los diferentes procesos que se cumplen para poder lograr una exportación de banano exitosa, como los tecnicismos y cuidados de la fruta a partir de la cosecha, corte y empaque hasta llegar a la estiba de la carga para poder ser exportada. Todos estos lineamientos deben ser enfocados hacia demostrar la calidad de la fruta y que llegue hacia las manos del consumidor en óptimas condiciones, ya que por lo general la mercancía es destinada a clientes quienes distribuirán la fruta a los diversos puntos de comercialización en el país de destino.

Las compañías exportadoras de banano desarrollan distintos procesos agrícolas, técnicos y logísticos en los que se pueden detectar, la mayoría de las veces, ciertas falencias que a la larga pueden afectar el volumen de venta en la exportación. Por lo tanto, el presente estudio propone determinar las causales de estos inconvenientes para poder formular posibles soluciones.

En la exportación del banano Ecuatoriano, existe la distinción entre los tipos de mercados de destino, surge la clasificación del banano de primera (22XU) y banano de segunda (22XU-CSS), en sí, no tiene relación con la calidad de la fruta sino con los estándares de estética con la presentación del producto; es decir, los destinos de USA, Europa y Asia exigen siempre fruta de primera (22XU), para la cual el banano debe cumplir con todas las especificaciones puntuales de: Longitud, calibración, peso, edad de la fruta hasta el tiempo de corte, etiquetado y empaque. En el caso de no cumplir con solo una de estas especificaciones el banano se clasificará automáticamente como de segunda (22XU-CSS) y será dirigido generalmente para los mercados del Sur como Argentina y Chile. En la actualidad la mayoría de los importadores al exigir banano de primera, envían sus representantes o compañías verificadoras a inspeccionar la fruta y al no cumplir con algunos de los requisitos específicos, rechazan el embarque. Por lo cual es necesario establecer índices de las anomalías que se presenten en el flujo de las labores y así plantear soluciones inmediatas para poder cumplir con el volumen de ventas proyectado.

Marco Teórico

“En base a la guía- manual de procedimientos de inspección de banano aprobada el 30 de mayo del 2013, proceso de Sanidad Vegetal y subproceso de Acceso a mercados Internacionales, Requisito de las normas 4.2.3, 4.2.4 de la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (AGROCALIDAD) y el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG, (antes Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, MAGAP); se pueden dar a conocer las diferentes especificaciones técnicas, de presentación y fitosanitarias que debe cumplir el banano y otras musáceas para poder ser exportadas. Adicional del Acuerdo ministerial 265 del MAG, el cual reforma a los precios mínimos de sustentación al pie del barco, de los diferentes tipos de cajas de banano y otras musáceas destinadas a la exportación, tomando como previa normativa el Acuerdo 316 del MAG para la comercialización del banano.” (Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, 2014)

Generalidades sobre el banano

El banano llena de energía a todo aquel que lo come, es una fruta rica en carbohidratos, potasio, minerales.

Se cultiva en casi 130 países alrededor del mundo; los bananos, como los plátanos, representan el cultivo frutícola mejor posicionado del mundo, en términos de producción alrededor de 98'000.000 de toneladas valorado en más de 4'300.000.000 millones de dólares. En Colombia después del café, el banano es el segundo producto de exportación en el que se especializan, es la actividad más rentable y ayuda a alimentar a las familias.

El banano fue una de las primeras frutas cultivadas por el hombre, el banano aparece en el “Ramayana”, poema escrito en sanscrito hace siglos.

En Indonesia, existen bananos tallados en las ruinas, donde se aprecia que esta fruta era ofrecida al Dios Buda.

Para el cultivo de banano, siempre es elemental realizar un análisis de suelo y ver si es apto para el sembrío, verificando también que el clima favorezca. El banano es una planta que convive mucho con la plantación de café, por lo cual las plantas de banano y café compiten por el abono y la luz.

Entre los distintos pasos a seguir comprendidos en la logística para exportación del banano, se encuentran las medidas de contención de plagas:

El MIP es una estrategia o noción; de carácter preventivo y perdurable, que combina tácticas compatibles para reducir las poblaciones de organismos a niveles que no causen

pérdidas económicamente importantes, con efectos negativos mínimos sobre el ambiente y la salud humana.

Prácticas de manejo para plagas:

- Prácticas agrícolas o culturales: Deshoja, desburrille o desguasque.
- Controladores biológicos: Paraitoides, depredadores patógenos.
- Control genético: Uso de variedades resistentes o tolerantes.
- Controles mecánicos y físicos: Remoción y destrucción manual, barreras físicas (fundas) y trampas (Ej. Picudo negro). Variaciones en las condiciones de temperatura y humedad en el interior del cultivo.
- Control etológico: Feromonas de agregación.
- Control Insecticida: Fundas con insecticidas y aplicación de insecticidas externamente.

Para el manejo de las plagas se deben tener tres requisitos básicos:

- Sistema de muestreo apropiado.
- Criterios de manejo o umbrales de acción.
- Tácticas efectivas de manejo

Etapas de empaque para exportación de banano.-

Proceso de verificación del empaque:

- Empaquetado de funda y caja al vacío con banano, por ejemplo, puede ser de peso 18kg, 14.
- Reporte Formato PSMS (se anota los defectos detectados desde la cosecha hasta el empaque)
- Funda al vacío, utilizada debido a que se debe preservar la fruta durante el tiempo de viaje hasta llegar al país de destino.

La caja de banano tiene tres plantillas y cada una está distribuida para que se les coloque banano de acuerdo con las especificaciones y parámetros establecidos, las plantillas están repartidas de la siguiente manera:

- Primera fila: fruta pequeña o plana
- Segunda fila: fruta curva
- Tercera fila: fruta plana larga
- Cuarta fila: fruta mediana

La fruta no debe tener rasguños ni manchas, debe ir limpia, fruta sana.

Las cajas de banano deben tener tablas espaciadoras y cada corona de la fruta debe tener cierto espacio vacío para que no se dañe.

- En cajas de 5 filas hay fruta más pequeña
- 19 a 22 clusters en cajas de 4 filas (banano de 8 a 11 pulgadas), 3 filas (11 a 15 pulgadas fruta grande) 13 a 16 clusters, 5 filas 22 a 26 clusters (8 pulgadas)

Se debe examinar en las cajas de banano:

- Presencia de Insectos, calibraciones, (se ve en el empaque)
- Calibrador: aparato para medir

Si no se revisan las cajas y hay un daño de corona, se produce una maduración de banano, un banano malo propaga la maduración de la fruta de todas las cajas del contenedor, debido a la temperatura que produce el banano que está empezando a madurar.

El banano de 39 a 46 (calibres), es el que, por lo general, se envía a Europa y contempla de 15 a 25 días de maduración hasta su maduración.

Para el mercado de Estados Unidos, se envía banano de 39 a 47 y hasta 48 calibres. La fruta para este mercado contempla de 5 a 8 días hasta llegar a la maduración.

En campo (haciendas o fincas) se realiza el chequeo de la calibración, se usa el calibrador en la fruta.

Procesos de estiba y empaque de las cajas de banano

El número de sello y mes se detallan en las cajas, los días que han transcurrido del año y el código del productor (productor de la finca específica, así lo identifican en Europa).

En la empacadora se miden y se calibran los bananos, se realiza el desmane y lavado. Los bananos se lavan y se desinfectan, se colocan y se ponen los sellos, se pesan y se organizan en la caja dentro de 4 hileras en forma de fracción de mano denominado "Cluster".

El Radicador recibe la fruta, recibe la guía o comprobante de entrega de la fruta, a los camioneros, donde están registrados todos los datos de la cantidad de fruta por finca. Cada hoja de guía corresponde a una finca, y se revisan los datos en cada hoja de guía.

El cubicador o ubicador, cuenta la fruta antes de ser descargada, llenan las hojas de chequeos.

Procedimiento de los tarjadores:

- Verificar y contabilizar las cajas que se bajan de los camiones
- Bajar correctamente los pallets para que no se golpee la fruta
- Los zunchos queden bien colocados, tarimas en buen estado
- Que los camiones estén en buen estado
- Se coteja los reportes del cubicador contra el reporte de los tarjadores

Estibadores (Personal que realiza el proceso de descargar la mercancía).

Control de calidad

Este proceso consiste en seleccionar cajas de los camiones para inspeccionar, caja rechazada se la regresa y la que esté en óptimas condiciones se la envía al pallet para ser estibada.

Se detecta la cantidad de defectos que tiene la fruta (se abre una caja y se revisa la fruta).

- Un daño de punta, por ejemplo, que roza la corona a otro banano, esto daña la fruta.
- Se identifican los problemas que tiene la fruta en cuanto a la calidad, se anotan, se suman y se calcula el porcentaje de calificación.
- Número de fallas / número de cajas por Cluster: Se obtiene la puntuación total.
- Se anota observaciones para que se tomen las medidas correctivas en las fincas, empacadoras, etc.

Disposiciones de ubicación:

- Un contenedor puede llevar hasta 960 cajas de banano.
- Un contenedor puede llevar hasta 20 pallets de banano.
- Pallets van enumerados, a un lado de los pallets se coloca los stickers correspondientes.
- Una ventaja del Palletizado: la carga no sufre mucho movimiento y estropeo.
- Los contenedores van llenados e inmediatamente los conectan para que mantengan

congelada la carga, el tipo de contenedores utilizados generalmente para la exportación de banano son “40 reefer high cube” (40 HQ´ REFFER).

Factores a considerar en la logística de exportación.-

Procesos a seguir en el transporte y logística:

- Transporte a Empacadora
- Empaque, etiquetado
- Estiba
- Logística interna
- Logística de transporte Internacional

Saneamiento y Separación de la fruta

- Enjuague y fumigación final de la fruta

Empaque

- Colocación de sellos de marcas en la fruta
- Ubicación de los clusters (corte de manos de banano) en las cajas
- Repesaje de las cajas
- Colocación de esquineros

Paletizado

- Ubicación de número de cajas por pallet.
- Aplicación de zunchos, grapas, códigos.

Transporte y traslado desde las haciendas hasta la estiba en puerto

- Llegada de los contenedores llenos al puerto.
- Entrega de documentos de control para el ingreso de los contenedores y su autorización para el embarque.
- Chequeo de los contenedores que estén en buen estado.
- Revisión del buen estado de los contenedores, sellos (candados o precintos) termógrafos.
- Inspecciones antinarcóticos

Factores claves en Infraestructura, procesos, organización:

...“

- Apilar los recipientes según las normas de seguridad y protección.
- Asignar los equipos adecuados, suficientes para el manejo del producto.
- Trazabilidad en entradas, salidas y transferencias.
- Plan de capacitación permanente al personal.
- Evaluación periódica de los resultados a todo nivel.
- Programa de control de desperdicios, plagas y vencimientos.

- Definición de políticas de calidad...” (Mora García, 2013)

Transporte:

...”

- Transportadores que harán parte del contrato.
- Esquemas de seguridad para el transporte de la mercancía...” (Mora García, 2013)

Almacenamiento paletizado, estiba y al granel:

...”

- Paletizado (pallets)
- Estiba (cajas y al granel)...” (Mora García, 2013)

Objetivo de la logística:

“En la correcta administración de la cadena de suministro, el primer paso es identificar y distinguir los procesos logísticos en la empresa y, en lo posible, unificarlos administrativamente en un departamento, en una dirección o en una gerencia, crear en la empresa una entidad que unifique y administre la logística.” (Vélez Maya, 2014)

Elementos a considerar en la logística de alimentos:

- Perecimiento
- Temperatura
- Humedad
- Ventilación

Situación Actual de la exportación del banano Ecuatoriano.-

“El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) de Ecuador, registra 162,039 hectáreas de banano Ecuatoriano, las cuales se distribuyen en:

- 12% Banano Orgánico
- 88% Banano Convencional

Después de la actividad Petrolera, la comercialización del banano está en segundo lugar como fuente de ingreso para el país; debido a que el negocio bananero es sustentado por entidades Gubernamentales y privadas.” (Zambrano, 2017)

“Los mercados internacionales permanecen en disputas para poder captar las preferencias de los consumidores y ganarlos como clientes.

En la lista de los productos que más se demandan a nivel mundial se encuentran:

- Banano

- Almendras
- Naranjas
- Mandarinas
- Aguacate”

(Macas, 2017)

“La pelea por vender más a los mercados internacionales no para, cada día entran más actores al tablero bananero”:

“Ecuador es uno de los países que más se aferra al mercado bananero, en el cual, el país se mantiene liderando; aunque en el 2016 redujo sus ventas en el 2,7%, por la gran afectación que tuvo el “Fenómeno del Niño” a varias plantaciones.

Revisando las exportaciones de Enero a Mayo 2017, se refleja una recuperación grande de las ventas bananeras. Según el reporte del BCE (Banco Central del Ecuador), se detalla que se han exportado 1.392 millones de dólares, lo cual significa un incremento de 16,3% en comparación al mismo período en el año anterior 2016.”

(Macas, 2017)

“Según los análisis y proyecciones realizadas por el Ministerio de Comercio Exterior, el 90% de las exportaciones de banano, se ha contratado en 10 socios principales, como lo son:

- La Unión Europea (UE)
- Rusia
- Estados Unidos
- Argentina
- Turquía
- China
- Irán
- Arabia Saudita
- Japón
- Ucrania”

(Macas, 2017)

Reportes de Pro Ecuador, indican que Ecuador tiene la ventaja competitiva de ser proveedor mundial, debido a que genera un nivel de producción más alto que el de sus competidores en la época de mayor demanda, en los meses como: Enero, Febrero y Marzo.

“Los cultivos de banano están distribuidos en su mayoría en las provincias de: Manabí, los Ríos, Guayas, El Oro y Esmeraldas.”

El sector bananero genera entre 2 a 2,5 millones de empleo directo e indirecto.

Países Competidores:

Principales competidores del Ecuador:

- Costa Rica
- Colombia
- Guatemala
- República Dominicana

Potenciales nuevos competidores:

- Perú
- Brasil
- India

Brasil e India son grandes productores de banano, pero consumen toda su producción en su propio mercado nacional, pero ahora están empezando a exportar.

En los últimos años ha logrado existir gran oportunidad para los pequeños y medianos productores de banano, ya que los transnacionales no acaparan la totalidad del mercado, porque cada día aparecen más compradores.

- “Las compañías exportadoras se concentran en: la logística, posproducción, transporte, instalaciones para madurar la fruta y en la comercialización”.

“Ahora las compras del banano pueden realizarse directamente a los productores y a su vez, de esta manera, los productores se vuelven exportadores.

En Ecuador se mantiene este modo de operar, las exportadoras poseen sus propias instalaciones portuarias y continúan forjando alianzas para poder crecer y ganar más mercados...” (Macas, 2017)

“La AEBE (Asociación de exportadores de banano), se ha convertido en un referente de las decisiones políticas del sector, tanto a nivel nacional como internacional. El negocio bananero genera más de un millón y medio de plazas de trabajo directas e indirectas.” (Ledesma, 2017)

Nuevas amenazas.-

Enfermedad devastadora para el plátano: “El mal de Panamá Tropical raza IV, Tr4, afecta a la raíz y el tallo de esta planta, el hongo se propaga muy rápido en las plantaciones”

(Revista “banana export: Agosto 2017”- puntos tratados en el Foro Internacional del banano”) en el artículo se lee:

“Para esto la organización GLOBAL GAP, en español BPA: Buenas prácticas agrícolas, tiene como objetivo la producción agrícola segura, mediante establecer normas, para la certificación de productos agrícolas en todo el mundo.

Ante la amenaza de la TR4, quieren otorgar un certificado de seguridad Tr4.

Primer paso: Los productores deben equipar la tierra de conformidad con el Sistema de “Aseguramiento Integrado de fincas de la Global GAP”

- El certificado es una consideración de bioseguridad.
- No es obligatorio, es voluntario
- Hace más competitivo al banano para atraer a los transportadores.” (Banana Export, 2017)

Métodos, Técnicas y Procedimientos de la Investigación

Esta investigación está enfocada al análisis de los procesos de transporte, empaque y estiba del banano, que actualmente realizan las compañías exportadoras de banano ecuatoriano, con el propósito de plantear conclusiones acerca de una aplicabilidad práctica de lo teórico, en una situación real. Por tanto, se determina que uno de los tipos de estudio aplicables es la investigación descriptiva.

“Los estudios descriptivos miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas para así – y valga la redundancia- describir lo que se investiga” (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2006)

Esta investigación está basada en el método deductivo y analítico, debido a que se revisaron temas generales para determinar puntos específicos. Se analizaron los diferentes procedimientos logísticos, que se llevan a cabo en las operaciones para la exportación de banano de las diferentes compañías exportadoras ecuatorianas y su influencia en la calidad resultante de la fruta que se comercializa en el exterior.

Enfoque de la Investigación

Este trabajo de investigación tendrá un enfoque metodológico mixto en su desarrollo, tomando a consideración que se aplicarán técnicas cuantitativas y cualitativas. Esta práctica “va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva”. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2006)

La importancia de la utilización de un enfoque mixto de investigación se sustenta en el criterio emitido por José Ruiz Olabuénaga, citado a continuación:

“Las técnicas cualitativas son un instrumento tan válido como el de las cuantitativas y, si bien, las discrepancias y variabilidad internas de escuelas y autores son importantes, nada impide delinear una a modo de estrategia básica que, como hilo conductor, las aglutine y agrupe.” (Ruiz Olabuénaga J. I., 2012)

Técnicas de Investigación

En el presente estudio se implementaron técnicas cuantitativas y cualitativas. Las técnicas cuantitativas se realizaron por medio del empleo del análisis de datos estadísticos, que demuestran el nivel de variación de las exportaciones de banano de las compañías exportadoras ecuatorianas en los últimos seis años. Las técnicas cualitativas fueron aplicadas por medio de entrevistas realizadas a ciertos funcionarios pertinentes del medio, así como también de información obtenida de revistas Agropecuarias y foros de ferias de banano.

Población y Muestra

Personal operativo en sitio de: empacadoras, transportistas y zonas de estiba.
Supervisores y/o jefes operativos.

Resultados

En la evaluación se realizó un análisis de los siguientes factores:

- Producto
- Procesos
- Instrumentos

Factores que si no tienen un desarrollo adecuado pueden desencadenar en un rechazo de la fruta a exportar a nivel de un determinado número de cajas por contenedor.

Al revisar las especificaciones técnicas para la correcta presentación del banano a exportar, su empaque, estiba y transporte al granel o contenerizado, se tiene

claros los requerimientos para cumplir con la estética y calidad que debe demostrar la fruta exportada.

Inspeccionando cada uno de los procesos e indicaciones mostrados en los diferentes manuales de operaciones logísticas, se plantea como deben ser llevadas a cabo las diferentes labores del personal designado para así poder tener éxito en la calidad del banano a exportar.

Las exigencias puntuales de requisitos técnicos y estéticos llegan a reflejarse siempre en la calidad de la fruta que las entidades inspectoras verifiquen, entidades las cuales pueden ser: Sanibanano (Unidad de Agrocalidad) y Agricontrol (Compañía verificadora privada).

Conclusiones.-

Se han identificado que existen ciertos aspectos a considerar en los diferentes procedimientos logísticos para la exportación de banano. Sobre los cuales se ha hecho mucho énfasis en los que son más trascendentales, que se deben cumplir completamente, debido a que son primordiales para que la calidad y estética de la fruta no sea afectada.

Se puede concluir que tomar las medidas correctivas necesarias en cada etapa de los procedimientos logísticos, dentro de las operaciones para la exportación de banano, es un punto relevante para evitar el maltrato o mal manipuleo de la fruta, que cause un inmediato o a largo plazo efecto desfavorable para la calidad de la fruta embarcada.

Ecuador es uno de los principales exportadores de banano a nivel mundial, reconocido globalmente por la calidad de banano que ofrece el país, destacado por su larga duración en los tiempos de viajes durante los embarques, buen aspecto, tamaño, sabor y cualidades nutritivas.

Por motivo de las diversas razones por las que actualmente se han aminorado las exportaciones de banano a nivel nacional, como lo son: La crisis económica en uno de los principales países importadores como lo es Argentina y los cambios climáticos en su frontera de paso libertadores.

Adicional de la baja de exportaciones en general en Ecuador, por las lluvias (Fenómeno del niño) que afectó al enfunde de las plantaciones. Por motivo de esta escasez de la fruta, la competencia de los exportadores de Centroamérica ha tomado poder.

Bibliografía

Banana Export. (2017). Enfermedad devastadora para el plátano: “El mal de Panamá Tropical raza IV, Tr4, afecta a la raíz y el tallo de esta planta, el hongo se propaga muy rápido en las plantaciones” . *Banana Export*, 14.

Ledesma, E. (2017). XIV Foro Internacional del banano. *El Agro*, 14-15.

Macas, G. (2017). El negocio del banano crece en el mundo. *El Agro*, 6-7.

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca. (25 de Julio de 2014). Acuerdo Ministerial N°316. Quito, Pichincha, Ecuador.

Mora García, L. (2013). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Vélez Maya, T. (2014). *Logística Empresarial*. Bogotá: Ediciones de la U.

Zambrano, A. (2017). Evitemos el ingreso del mal de Panamá. *El Agro*, 5.

Información obtenida de la observación y análisis del material audiovisual en Videoteca Agropecuaria de la librería de la Cámara de Agricultura.