



Grupo eumed.net / Universidad de Málaga y
Red Académica Iberoamericana Local-Global
Indexada en IN-Recs (95 de 136), en LATINDEX (33 DE 36), reconocida por el DICE, incorporada a la
base de datos bibliográfica ISOC, en RePec, resumida en DIALNET y encuadrada en el Grupo C de la
Clasificación Integrada de Revistas Científicas de España.

Vol 11. N° 32
Junio 2018
www.eumed.net/rev/delos/

GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL Y LA CONCIENCIA AMBIENTAL EN UN ASENTAMIENTO HUMANO DE ATE, LIMA

Ulda Eulalia Haro Rodríguez¹
uldahr@hotmail.com

Perú

CONTENIDO

Resumen	2
Abstract	2
1. Introducción.....	3
2. Objetivos de la conciencia ambiental.....	3
2.1 Criterios posibles	3
2.2 Trabajo a partir de los indicadores	5
3. El caso de un asentamiento humano en el Distrito de Ate de Lima Metropolitana	6
4 Planteamiento del estudio.....	6
5 Resultados	7
5.1 Niveles de aceptación de la gestión pública ambiental y de autopercepción de la conciencia ambiental.....	7
5.2 Correlación entre la gestión pública ambiental y de la conciencia ambiental	8
5.3 Dimensiones de la conciencia ambiental.....	9
6 Conclusiones y recomendaciones	9
6.1 Conclusiones	9
6.2 Recomendaciones	10
7 Bibliografía	10

¹ Licenciada en Desarrollo Ambiental; candidata a maestra en Economía con mención en Gestión Pública, por la Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. Perú.

RESUMEN

Ante los cambios ambientales por los que crecientemente incurriremos, es prioritario desarrollar la conciencia ambiental de la población para prevenirse y adaptarse a los nuevos escenarios. Un paso inicial es definir una agenda de temas a abordar, la que puede partir de los problemas más relevantes, como los Límites ecológicos del planeta, o de consensos adoptados, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030. En forma paralela debe afinarse el marco institucional de los actores que promueve el desarrollo de la conciencia ambiental. Los gobiernos locales son los espacios apropiados pero ¿qué tanto se relacionan la Gestión Pública Ambiental en un municipio con la Conciencia Ambiental de su población? Ese es el tema de este estudio.

En el caso estudiado, se encontró que la percepción de las actividades desarrolladas por la Gerencia de Gestión Ambiental municipal variaban entre regulares y malas, pero que era muy alta la correlación entre la percepción de la gestión pública ambiental y la auto percepción de la conciencia ambiental por parte de los encuestados ($Rho = 0,910$; $p < 0,05$). Esto indica que la municipalidad puede ser el mejor actor para promover la conciencia ambiental. Asimismo, que la mejor estrategia para promoverla era priorizando lo activo, continuando con lo proactivo, luego con lo cognitivo y, por último, con el aspecto afectivo.

Palabras claves: Conciencia Ambiental. Gestión Pública. Distrito de Ate. Límites ecológicos del planeta. Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030.

ABSTRACT

Given the environmental changes that we will increasingly incur, it is a priority to develop the environmental awareness of the population to prevent and adapt to new scenarios. An initial step is to define an agenda of issues to address, which can be based on the most relevant problems, such as the ecological limits of the planet, or adopted consensus, such as the Sustainable Development Goals by 2030. In parallel, the framework must be refined of the actors that promotes the development of environmental awareness. Local governments are the appropriate spaces, but how much do Public Environmental Management in a municipality relate to the Environmental Awareness of its population? That is the subject of this study.

In the case studied, it was found that the perception of the activities developed by the Municipal Environmental Management Department varied between regular and bad, but that the correlation between the perception of environmental public management and the self-perception of environmental awareness was very high. by respondents ($Rho = 0.910$, $p < 0.05$). This indicates that the municipality may be the best actor to promote environmental awareness. Also, that the best strategy to promote it was prioritizing the active, continuing with the proactive, then with the cognitive and, finally, with the affective aspect.

Key words: Environmental awareness. Public Management. District of Ate. Ecological limits of the planet. Sustainable Development Goals by 2030.

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano, tan sólo por el uso de la razón y su progreso tecnológico sin precedentes, se considera el organismo más importante de la naturaleza. Se autoubica como superior a todas las otras especies del planeta y actúa sin respetarlas, depredándolas. Consume de manera acelerada e irracional los recursos de la tierra, rompiendo el equilibrio de los ecosistemas. Ante ello, es impostergable incrementar, en todos los espacios, el desarrollo de la conciencia ambiental.

Existe una creciente preocupación mundial por la sostenibilidad ambiental, debido a los cambios en los ecosistemas provocados por la acción humana. Según un estudio científico publicado a inicios de 2015 en la revista Science, hemos superado cuatro de nueve límites ecológicos del planeta y, sobre estos riesgos, es muy baja la conciencia.

La presente investigación muestra la importancia del rol que puede tener el gobierno local en el aumento de la conciencia ambiental. Continuamente se ha buscado resolver los problemas ambientales desde un nivel macro, sin comprender que a menor nivel, con acciones a escala distrital, es posible armar una mejor estrategia y asumir un liderazgo político ambiental. Las estrategias que se formulen tienen que corresponder a una escala humana y esta, principalmente, se reclama desde el campo distrital.

2. OBJETIVOS DE LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Se parte reconociendo que al Estado le corresponde garantizar un modelo sustentable de desarrollo. Lo sustentable significa que políticas y planes de desarrollo deben tener ejes transversales ambientales. Particularmente, con los criterios de conservación de la biodiversidad, de preservación de la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas y de asegurar la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

Al momento de discutir las políticas y planes de desarrollo, estos criterios deben tenerse operacionalizados hasta el nivel de indicadores ambientales, para tenerlos presente al momento de discutir las alternativas. Dentro de una gobernanza con enfoque participativo, la gestión pública requiere socializar estos debates y, por tanto, es imprescindible que se tengan internalizados estos criterios o sus indicadores.

2.1 Criterios posibles

Los indicadores pueden corresponder a cada lugar pero los criterios tienen un carácter más general. Dado que los problemas ambientales son planetarios, un buen punto de partida para definir los criterios es tomar como referencia a los nueve límites ecológicos del planeta, que no se deben superar para mantener a la Tierra acogedora.

Hay que tener en cuenta que, de la siguiente lista, ya hemos superado los cuatro primeros límites ecológicos. Estos son los referidos 1° al cambio climático, 2° a la pérdida de biodiversidad, 3° al uso de fertilizantes y pesticidas en la agricultura y 4° a la deforestación y crecimiento de las ciudades.

Tabla N° 1: Límites ecológicos del planeta

Dimensión	Límite	Dónde estamos ahora
1. Cambio climático	Concentraciones atmosféricas de dióxido de carbono no más de 350 ppm	Niveles de dióxido de carbono están en 400 ppm y subiendo
2. Pérdida de biodiversidad como especies extintas	Mantener 90% de la biodiversidad	Biodiversidad ha caído al 84% en partes del mundo tales como África
3. Adición de fósforo, nitrógeno (y otros elementos) a los cultivos y ecosistemas del mundo	Uso mundial por año de aproximadamente 11 teragramos (Tg) de fósforo y 62 Tg de nitrógeno	Hasta 22 Tg de fósforo por año y 150 Tg de nitrógeno
4. Deforestación y otros cambios en el uso del suelo	Mantener el 75% de los bosques originarios del planeta	Disminución al 62%
5. Emisión de aerosoles (partículas microscópicas) a la atmósfera que afecta el clima y a los organismos vivos	Límite global desconocido, pero efectos regionales (tales como el Monsón sudasiático) ocurren cuando la Profundidad Óptica de Aerosol es más de 0,25	Hasta 0,30 sobre Sudasia pero probablemente muy dentro (o bajo) del límite sobre la mayoría del globo
6. Agotamiento del ozono estratosférico	Menos de 5% bajo el nivel preindustrial de alrededor de 290 Dobson Units (DU)	Todavía seguramente dentro del límite excepto sobre la Antártida durante la primavera, cuando los niveles caen a 200 DU
7. Acidificación de los océanos	Cuando los océanos se vuelven tan ácidos que las criaturas marinas minerales que necesitan formar conchas, como el aragonito, empiezan a disolverse	Todavía dentro del límite, el cual no sería cruzado si nos mantenemos dentro del límite climático de 350 ppm de CO ₂ en la atmósfera
8. Uso de agua fresca	Podemos usar hasta 4000 km ³ de agua fresca por año	Usamos 2600 km ³ de agua fresca por año
9. Vertimiento en el medioambiente mundial de contaminantes orgánicos, materiales radioactivos, nanomateriales, microplásticos, y otras sustancias nuevas y hechas por el hombre	Desconocido	Desconocido

Fuente: (Steffen & et. al., 2015).

Revisemos esta lista como ejemplo, solo al primer problema de esta lista, el cambio climático. Ante este problema, se requieren criterios que orienten la acción.

Los criterios, o sea las políticas pueden ser de dos tipos: actuar o ignorar; y si se actúa, ante el cambio climático puede ser en la mitigación o en la adaptación. Como la mitigación es algo muy grande, que escapa a nuestras fuerzas, porque las corporaciones petroleras en el mundo son muy fuertes y van a continuar extrayendo petróleo hasta que se agoten todas las reservas del planeta. Así se tengan Acuerdos como el de París, van a extraer todo el petróleo y van a lavar los pozos, como ya han empezado a hacerlo con la tecnología de la fractura hidráulica (fracking). A lo mejor hasta ya tienen la tecnología de rociar unos químicos en el CO₂ y convertirlo en granúsculos nutrientes, pero están esperando que los impactos del calentamiento sean mayores

para después cobrar a todos los estados por los servicios de mitigación. En ese escenario figurado, para estas corporaciones petroleras terminaría el negocio del petróleo y empezaría el de fumigar la estratósfera para reducir el volumen del CO₂. Sea así o como fuese, la mitigación del cambio climático no se incluye en nuestra agenda de lo posible, salvo quizá en algo de reducción de la tala de árboles y reforestación. Lo único posible es la adaptación y, por ser posible, se convierte en prioritario para la formación de la conciencia ambiental.

De esta forma, los límites ecológicos del planeta son una lista de posibles temas prioritarios para desarrollar la conciencia ambiental, pero es poco usada. Lo que más se está usando actualmente son los objetivos y metas acordados en las Naciones Unidas como Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y particularmente, en lo ambiental, sus objetivos 12, 13, 14 y 15.

Tabla N° 2: Prioridades ambientales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030

Prioridades	Objetivos priorizados
Objetivo 12.	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
Objetivo 13.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (tomando nota de los acuerdos celebrados en el foro de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático).
Objetivo 14.	Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
Objetivo 15.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.

Fuente: <https://sustainabledevelopment.un.org/sdgsproposal>

2.2 Trabajo a partir de los indicadores

El desarrollo de la conciencia ambiental requiere identificar los problemas, analizar sus causas, definir líneas de acción o metas para resolverlos y adecuar dichas metas a las agendas de los participantes. Por ejemplo, respecto a uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Tabla N° 3: Metas de referencia para fijar prioridades ambientales locales

ODS	Indicadores / Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030
Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	1. Para el 2030 lograr una gestión sostenible y uso eficiente de los recursos naturales
	2. Para el año 2030 reducir a la mitad los residuos per cápita mundiales de alimentos a nivel minorista y del consumidor, y reducir las pérdidas de alimentos a lo largo de las cadenas de producción y suministro incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha
	3. Para el año 2020 lograr una gestión ambientalmente racional de los productos químicos y todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida de acuerdo con los marcos internacionales acordados y reducir significativamente su liberación al aire, agua y suelo para reducir al mínimo sus efectos negativos sobre la salud humana y el medio ambiente
	4. Para el año 2030, reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización
	5. Para 2030 garantizar que las personas de todo el mundo tengan la información y el

ODS	Indicadores / Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030
	conocimiento relevante para el desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza

3. EL CASO DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN EL DISTRITO DE ATE DE LIMA METROPOLITANA

La denominación de gobierno local alude al gobierno municipal, como órgano administrativo y político básico de la organización territorial. En términos generales, para mitigar los problemas ambientales de una determinada localidad no bastan las soluciones meramente técnicas. También es necesario, en primer lugar, el marco institucional. Tener iniciativas con responsabilidad política municipal sobre la gestión ambiental, involucrando a los diversos actores locales; y, en segundo lugar, identificar y priorizar los principales problemas ambientales.

En la presente investigación, se tiene como caso a un asentamiento humano, el Anexo de Monterrey I, del Distrito de Ate, en la ciudad de Lima, lugar donde en el 2017 la ONG Servicios Educativos El Agustino (S.E.A.) ejecutó con la población un proyecto ambiental y posibilitó la realización de este estudio.

Se tiene la idea que, ante la ausencia de una política ambiental local, así exista en la población una conciencia de su importancia, los diversos proyectos y acciones que tienen que ver con el medio ambiente, por más participativos y técnicos que sean, tendrán dificultades para ejecutarse o para tener resultados que impacten en la mejora de las condiciones ambientales. Pero, ¿esto es cierto? ¿Es cierto que si no existe una gestión pública ambiental, la conciencia ambiental por si sola no es efectiva? En otras palabras ¿existe relación significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental?

4 PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

Para estudiar la relación entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental, se partió de los siguientes conceptos.

Para la gestión pública ambiental, se consideraron las variables de percepción de la planificación, organización, dirección y control, con preguntas orientadas a medir el adecuado desempeño sobre aspectos ambientales, de los administradores del gobierno local, el grado en que los gerentes realizan su función y si realizan debidamente su trabajo.

Para la conciencia ambiental, entendida como “el sistema de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente”, como lo plantea Alea (2006) citado por Acebal (2010, p.48), existen cuatro dimensiones que permiten una mejor interpretación del concepto: la dimensión cognitiva, la dimensión afectiva, la dimensión proactiva y la dimensión activa.

- La dimensión cognitiva el conjunto de ideas que ponen de manifiesto el grado de información y conocimiento sobre cuestiones relacionadas con el medio ambiente. Aquí, se considera al medio ambiente no sólo como “tema” sino además como una realidad cotidiana y vital. conducente a descubrir el propio medio de vida de manera apreciativa y crítica que identifican al propio individuo en su grupo social con su herencia cultural y ambiental (Acebal 2010, p.49).
- “La dimensión afectiva se refiere al conjunto de aquellas emociones que evidencian creencias y sentimientos en la temática medioambiental” (Acebal 2010, p.50). Desde esta dimensión, no solo se conside al medio ambiente como un conjunto de problemas a resolver, sino también como un medio de vida respecto al cual se puede desarrollar un sentido de pertenencia y concebir proyectos.
- “La dimensión proactiva engloba las actitudes que predisponen a adoptar conductas criteriosas e interés a participar en actividades y aportar mejoras para problemáticas medioambientales” (Acebal 2010, p.50).
- La dimensión activa se refiere a prácticas y comportamientos ambientalmente responsables, tanto **individuales** como colectivos, incluso en situaciones comprometidas o de presión. Un estilo de conductas éticas y responsables basadas en la conciencia crítica y lúcida, que vincule “el ser con el actuar”, tanto a nivel individual como colectivo (Acebal 2010, p.51).

Los indicadores en cuestionarios aplicados tenían escalas de Likert de tres valores categoriales (nunca, a veces, siempre) y (en desacuerdo, Indeciso, de acuerdo).

5 RESULTADOS

5.1 Niveles de aceptación de la gestión pública ambiental y de autopercepción de la conciencia ambiental

En el análisis descriptivo, se encontró que la gestión ambiental municipal es percibida fundamentalmente entre regular y mala y similar resultado se tuvo respecto al nivel de conciencia ambiental.

Tabla 4
Niveles de la gestión pública ambiental según el S.E.A en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate, 2017

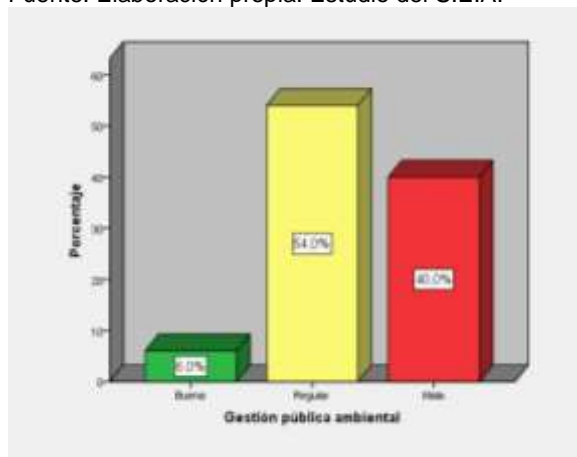
Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[38 - 48]	3	6,0%
Regular	[27 - 37]	27	54,0%
Mala	[16 - 26]	20	40,0%

Tabla 5
Niveles de la conciencia ambiental en la gestión pública según el S.E.A en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[48 - 61]	3	6,0%
Media	[34 - 47]	27	54,0%
Baja	[20 - 33]	20	40,0%

Total	50	100,0%
-------	----	--------

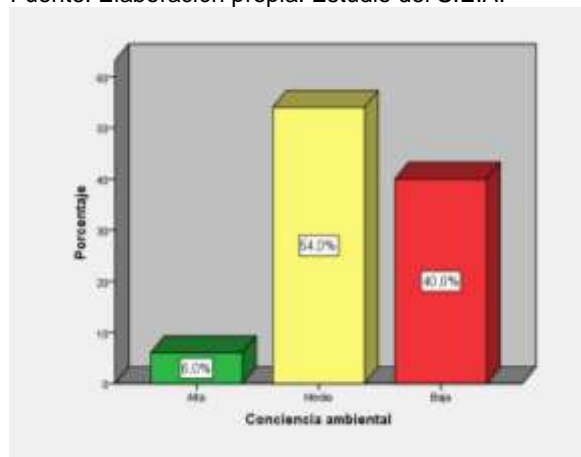
Fuente: Elaboración propia. Estudio del S.E.A.



Fuente: Elaboración propia. Estudio del S.E.A.
Figura 1. Gestión pública ambiental en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Fuente: Elaboración propia. Estudio del S.E.A, 2017

Total	50	100,0%
-------	----	--------

Fuente: Elaboración propia. Estudio del S.E.A.



Fuente: Elaboración propia. Estudio del S.E.A.
Figura 2. Conciencia ambiental según el S.E.A en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate, 2017

5.2 Correlación entre la gestión pública ambiental y de la conciencia ambiental

En el análisis inferencial, la correlación entre ambas variables se planteó a un nivel de riesgo de 0.05 aplicándose el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, dado el carácter ordinal de las escalas de Likert.

Tabla 6
Correlación entre Gestión pública ambiental y Conciencia ambiental

Rho de Spearman		Gestión pública ambiental	Conciencia ambiental
Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	,672 *	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

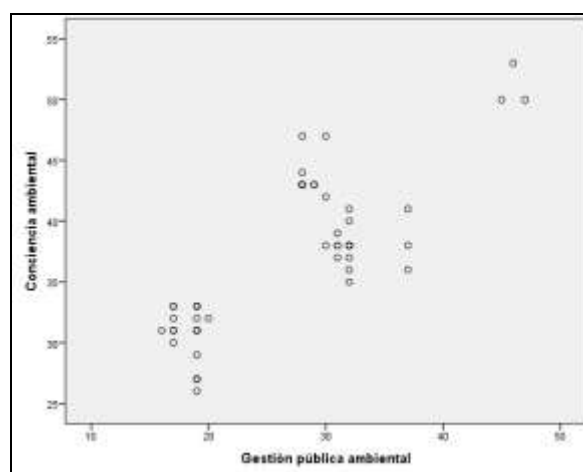


Figura 3. Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Conciencia ambiental

Se observa que la gestión pública ambiental está relacionada directamente con la conciencia ambiental, es decir en cuanto mejor sea la gestión pública ambiental existirán mayores

niveles de conciencia ambiental, además según la correlación de Spearman de 0,672 representa ésta una correlación positiva alta.

5.3 Dimensiones de la conciencia ambiental

Tabla 7 Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto cognitivo					Tabla 8 Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto afectivo				
Rho de Spearman			Gestión pública ambiental	Aspecto cognitivo	Rho de Spearman			Gestión pública ambiental	Aspecto afectivo
Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	de	1,000	,518**	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	de	1,000	,750**
	Sig. (bilateral)		.	,000		Sig. (bilateral)		.	,000
	N		50	50		N		50	50
Aspecto cognitivo	Coeficiente de correlación	de	,518**	1,000	Aspecto afectivo	Coeficiente de correlación	de	,750**	1,000
	Sig. (bilateral)		,000	.		Sig. (bilateral)		,000	.
	N		50	50		N		50	50
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).					**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

Tabla 9 Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto proactivo					Tabla 10 Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto activo				
Rho de Spearman			Gestión pública ambiental	Aspecto proactivo	Rho de Spearman			Gestión pública ambiental	Aspecto activo
Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	de	1,000	,584**	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	de	1,000	,306**
	Sig. (bilateral)		.	,000		Sig. (bilateral)		.	,000
	N		50	50		N		50	50
Aspecto proactivo	Coeficiente de correlación	de	,584**	1,000	Aspecto activo	Coeficiente de correlación	de	,306**	1,000
	Sig. (bilateral)		,000	.		Sig. (bilateral)		,000	.
	N		50	50		N		50	50
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).					**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Según el estudio realizado en el 2017, desde el Servicio Educativo el Agustino en el Anexo de Monterrey I, del distrito de Ate, Lima:

- 1° En la población urbana estudiada, existe una relación altamente significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental.
- 2° En orden de prioridad, esta relación altamente significativa se da en este orden: en mayor grado se encuentra en el aspecto activo de la conciencia ambiental, en segundo lugar en

lo proactivo, luego en lo cognitivo y por último en el aspecto afectivo de esta conciencia ambiental, encontrándose en este último nivel también una relación positiva alta.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda al municipio comenzar introduciendo temas ambientales, para que los pobladores obtengan la noción fundamental del deterioro ambiental y de ahí motivarlos para adquirir actitudes ambientales. El conocimiento ambiental es el eje básico para ubicar al poblador en la realidad de su entorno y sensibilizarlo para la conservación y preservación de su ambiente; sin embargo, no es suficiente ya que sólo piensa en hacer acciones para cuidar el entorno pero no las materializa. Las propuestas de gestión pública ambiental deben de ser un modelo, donde el poblador además de obtener el conocimiento ambiental, debe realizar actividades didácticas-imaginativas-prácticas, para lograr una mayor sensibilidad y actitudes para la conservación y preservación del ambiente.

7 BIBLIOGRAFÍA

- Acebal, M. (2010). Conciencia Ambiental y Formación de Maestras y Maestros (Tesis Doctoral). España: Universidad de Malaga.
- Álvarez, C. (2013). ¿Porqué no reciclamos los residuos sólidos urbanos? México: Teorema ambiental.
- Chiavenato, I. (2012). Comportamiento organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones. 2° Edición. México: MacGraw-Hill.
- Ley N° 29050 (modificatoria de la Ley N° 28245). (08 de Junio de 2007). El Peruano. Normas Legales. p.347747.
- Ley N° 28245 del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. (08 de Junio de 2004). El Peruano. Normas Legales. p.269961.
- Sandoval, M. (2012). Comportamiento sustentable y educación ambiental: una visión desde las prácticas culturales. Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n1/v44n1a17.pdf>
- Steffen, W., & et. al. (2015). Planetary boundaries: Guiding human development on a changing planet. Science, 347(6223), 1259855.
- Tejada, D. (2013). Manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de la Paz. B.C.S.: Estrategia para su gestión y recomendaciones para el desarrollo sustentable (Tesis de maestría). Baja California Sur: Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.
- TerraNuova. (2015). Centro per il Volontariato es una asociación italiana sin fines de lucro para la cooperación internacional fundada en 1969, fecha en la que empezó sus actividades en el sector de la solidaridad y cooperación al desarrollo en América Latina y África. Recuperado el 12 de Abril de 2017, de <http://www.terranuova.org.pe/>
- Uceda, J. (2007). La gestión pública y empresarial: Análisis y Control. Madrid: Editorial Díaz de Santos.