# Cuadernos de Educación y Desarrollo

Vol 3, Nº 27 (Mayo 2011)

http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm

# APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA FORMACIÓN DE VALORES EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL

Autores: Lic. Yalilis Espinosa Moro yalilisem@ult.edu.cu

Directora de Residencia Estudiantil Universidad Vladimir Ilich Lenin Las Tunas. Cuba

Dra. Dagneris Batista de los Ríos Directora de Extensión Universitaria Univesidad Vladimir Ilich Lenin Las Tunas. Cuba

# RESUMEN

El presente trabajo muestra cómo a partir de la utilización de la página web SICRE, se perfila el trabajo personalizado en la Residencia Estudiantil de la Universidad Vladimir Ilich Lenin de Las Tunas, a partir de la interpretación que realizan los instructores educativos de las opiniones reflejadas en los foros interactivos ubicados en esta página, lo que contribuye a elevar el nivel de gestión del trabajo educativo – instructivo, propicia un mayor acercamiento a este grupo de riesgo al conocer sus necesidades sentidas, estados de opinión e información, así como sus intereses y trabajar en aras de suplir estas deficiencias.

Como resultado de este trabajo se evidencia una transformación medible y efectiva de los estudiantes utilizando las alternativas que propician las nuevas tecnologías, con un enfoque personalista que eleva la calidad de la educación y contribuye a la formación de valores y el trabajo político ideológico de los futuros profesionales.

**Palabras claves:** valores, trabajo educativo – instructivo, página Web, foros interactivos, formación, becados, Residencia Estudiantil.

#### SUMMARY

This paper shows how from the use of the website SICRE, custom work is outlined in the Student Residence Vladimir Ilich Lenin University of Las Tunas, from the interpretation made by educational instructors opinions reflected interactive forums located on this page, which helps to raise the level of management of educational work - instructive foster closer to this risk group to meet their felt needs, statements of opinion and information, as well as their interests and work in order to fill these gaps.

As a result of this work is evidence of a measurable and effective transformation of the students using alternatives that lead to new technologies, with a personal approach that elevates the quality of education and contributes to the formation of values and political and ideological work of future professionals.

**Keywords:** values, educational work - instructive, website, interactive forums, training, scholarships, student residence.

ı,

# INTRODUCCIÓN

La Universidad como institución cultural de la sociedad en cualquier nación del mundo, tiene una marcada responsabilidad con la sociedad, la que se concreta a partir de la concepción actual de la dimensión cultural del desarrollo y se materializa en el mejoramiento de vida del pueblo.

La universidad debe asumir conocimientos de otras partes, alcanzados para aportar al desarrollo social, formando así a una juventud comprometida con la sociedad. Así mismo Eugenio González Rojas coincidiendo en alguna de sus ideas con otros estudios del tema, sugiere a esta como "órgano de creación y difusión de conocimiento superior de la totalidad social". En las universidades los estudiantes deben sacrificar y poner en primer lugar sus estudios, no dedicarse a comprar los conocimientos para su beneficio, siendo portadores de cualidades esenciales para todo ser humano. La universidad... "debe tributar a una mayor integración nacional a través de la más amplia extensión de la cultura y el saber" (...) La capacidad de adjudicarse las dificultades que se plantean en nuestra sociedad, asumiéndolos como metas que deben cumplirse a través de análisis críticos que permitan su eliminación... "Para que esto sea posible se requiere la presencia real de la actividad científica" (...) (1998:23).

El trabajo educativo se evidencia más personalizado en la Residencia Estudiantil, anteriormente conocidas como Becas Universitarias, las cuales fueron creadas por iniciativa del Comandante en Jefe en agosto del año 1960, como parte del plan de ayuda para la formación de técnicos de la dirección de la Revolución; becas gratuitas para jóvenes de estratos sociales, sobre todo, hijos de campesinos y simples obreros de todas partes de cuba, quienes de otra manera jamás habrían podido estudiar. Con esta nueva propuesta se garantizaba la oportunidad de acceso a los hijos de campesinos, obreros y gente humilde a la universidad, dando inicio al proceso de universalización de los estudios universitarios.

En la Provincia de Las Tunas se inaugura la Residencia Estudiantil en el curso 1987-1988 y a partir de este momento se iniciaron varias transformaciones. En el siguiente trabajo se plasma el papel protagónico que desempeñan los instructores educativos en la Residencia para propiciar el cambio de comportamientos, actitudes, la promoción de hábitos de vida saludables y conductas sexuales responsables, con la utilización de las nuevas tecnologías, en aras de elevar la calidad de vida de la comunidad universitaria así como el nivel de conocimientos y de información de temas que propician una cultura general integral.

# **DESARROLLO**

Nuestra Revolución Cubana demanda nuevas formas para elevar la calidad del proceso docente-educativo que lleva a cabo la Educación Superior, la formación de valores y la consolidación del trabajo político- ideológico de toda la comunidad universitaria. Se han encaminado los esfuerzos a la construcción de una universidad en correspondencia con el sueño martiano, de que la misma sea brillante, útil, de acuerdo con los tiempos, estado y aspiraciones de los países en que enseña. La universidad cubana tiene la misión de formar profesionales con independencia y creatividad, dotados de valores éticos, acorde con el desarrollo científico- técnico que se experimenta en el mundo, capaz de resolver los problemas del territorio que se les presentan en su quehacer profesional.

Las universidades además de cumplir su encargo social como institución cultural, tienen el propósito de asegurar la calidad de la formación integral de personalidad del profesional, a través de los procesos sustantivos universitarios (docente, investigativo y extensionista), pero hay que tener en cuenta que todos estos procesos deben contar con una buena orientación educativa si queremos tener los resultados que aspiramos.

El objetivo fundamental de la Educación Superior cubana es egresar un profesional integral. No se trata solamente en instruir sobre las nuevas ciencias y tecnologías, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores patrióticos, morales y éticos, trasmitir los conocimientos necesarios de la cultura universal y de la historia de nuestra patria, para forjar la personalidad del hombre nuevo.

El nivel de satisfacción del encargo social está directamente relacionado con la madurez y significación que como institución cultural alcance la universidad en su interrelación con la sociedad, en lo que la extensión es un factor clave, pues garantiza un vínculo más amplio y dinámico, que propicia la identificación, la comunicación y la actividad conjunta de los universitarios y la población en general, y estrecha su imprescindible unidad.

Los problemas sociales (punto de partida de los procesos universitarios) se canalizan de manera más dinámica a través de la extensión a la universidad y se reflejan en sus procesos formativos. La extensión amplía la vía de comunicación en los dos sentidos Universidad- Sociedad y viceversa. El resultado de esta comunicación educativa en doble sentido la podemos considerar en su conjunto como la relevancia, interpretada como el grado de importancia o significación que se alcanza como resultado de la relación de la necesidad social y el proceso extensionista. Se compone del impacto, cuando el objeto es la sociedad (cómo la universidad influye en el medio), y de la pertinencia, si el medio influye en la Universidad (cómo ésta la refleja y está preparada para dar respuesta a las necesidades sociales), en este sólo es posible cuando se expresa esa relación función-proceso, y en tal sentido se organiza su gestión.

En la Universidad Vladimir Ilich Lenin, de Las Tunas, se estudian 8 carreras en la sede central y 11 en la Universalización (en los municipios). Las carreras que se estudian son Ingeniería Agrícola, Industrial e Informática, Licenciatura en Economía, Contabilidad, Derecho, Comunicación y Estudios Socioculturales. La labor educativa tiene salida desde varias dimensiones, la dimensión curricular, extensionista e investigativa.

La formación de valores y el trabajo político-ideológico se personaliza en la principal área vulnerable que tienen las Universidades, que es la Residencia Estudiantil.

En el paradigma de la nueva universidad, es importante el establecimiento de cambios en el estilo de trabajo y dirección en las residencias estudiantiles, por lo que el fortalecimiento de la atención personalizada al becado debe ser un concepto de trabajo de primera prioridad. El enfoque integral de la labor educativa y político-ideológica en las universidades, constituye la guía para trazar las estrategias de formación de la comunidad universitaria, como esencia en el trabajo político-ideológico de esta.

Dicho enfoque tiene su base en las relaciones actuales del entorno nacional con el internacional, que plantea la necesidad de acelerar, perfeccionar y colocar a nivel indispensable, la labor educativa y político-ideológica, haciéndose necesario la atención más personalizada del estudiante, no solo desde su dimensión curricular y extensionista, sino también en la residencia estudiantil, de forma tal que la acción formadora no se exprese solo en los conocimientos científicos presentados en el lenguaje de la docencia, o sea, la transmisión de conocimientos y habilidades de la profesión, sino que abarque también la convivencia del estudiante en su residencia, en la formación de hábitos, normas de conducta, y el desarrollo de los valores humanos en su comunidad y lograr una transformar positiva en los mismos.

La vida universitaria exige de un conjunto de atributos para los estudiantes, en la Residencia Estudiantil, tales como: formas de convivencia, solidaridad, respeto, cuidado a la propiedad social e individual, hábitos de orden, disciplina, limpieza, sentido de pertenencia, protagonismo en la solución de los problemas de la beca, etc. La Residencia se propone objetivos que son legítimos y propios de su radio de acción, pero que influyen en la vida personal y social del estudiante.

Cuando evaluamos el universo poblacional este es de 587 becados, 276 hembras y 311 varones; desglosado por facultades:

FACULTADES	TOTAL	HEMBRAS	VARONES
Ciencias Económicas	102	52	50
Ciencias Agrícolas	30	4	26
Ciencias Sociales y Humanísticas	52	48	4
Ciencias Técnicas	131	43	88
Cultura Física	165	41	124
TOTAL	587	276	311

Esta población que se considera de riesgo está conformada a su vez por otros grupos de riesgo identificados en la dispensarización (fumadores, bebedores ocasionales, extranjeros, consumidores de psicofármacos y residentes en zonas caracterizadas), con los cuales se deben realizar acciones educativas y personalizadas viables y medibles.

¿Cómo llegar a través del trabajo educativo a cada uno de los estudiantes becados de la Residencia Estudiantil?

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

En Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO (2004) Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Señala que en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, el uso compartido de información yde buenas prácticas.

Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) indica que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continúo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Es el profesor el máximo responsable de utilizar las TIC de forma intencional enfocada de forma creativa y amena para realizar el trabajo educativo ya sea desde la dimensión curricular, extensionista o investigativa.

La utilización de nuevas competencias tecnológicas que nos ofrecen las TIC han logrado un impacto en la educación, ya que se han asumido como canal de comunicación, instrumento cognitivo, fuente para obtener y procesar información, de expresión y creación. Es un recurso interactivo para el aprendizaje y para el ocio.

¿Cuáles son las posibilidades que nos pueden brindar en relación con el enfoque educativo que nos interesa en la Residencia Estudiantil?

Las TIC se han convertido poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos. Estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de Internet se utilizan buscadores), el acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa,

procesadores de texto, editores de imágenes, páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

Las TIC son ampliamente utilizadas como argumento educativo, para incrementar la motivación por el aprendizaje desde la vía curricular, pero no se tienen referencias que se utilicen en el trabajo educativo de la Residencia Estudiantil. Esta alternativa es creativa y su utilización como herramienta para realizar aprendizajes de amplio espectro y acciones es muy efectiva. No obstante esto no ha de llevar, lógicamente, a considerar las TIC como solución principal de los problemas educativos.

Con el objetivo de personalizar el trabajo educativo con los grupos de riesgo, en el curso 2009-2010, surgió la idea de crear la página Web de Residencia Estudiantil (SICRE), con la inserción de foros interactivos. Teniendo en cuenta las ventajas evidentes como: la posibilidad de interacción que ofrecen, los estudiantes pasan de una actitud pasiva a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, aumentan la implicación en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar. Se facilita el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el por qué de tal opinión. (Palomo, Ruiz y Sánchez en 2006).

El trabajo educativo-instructivo es una labor sistemática, para desempeñarlo desde una nueva arista se logró en primer lugar elevar la formación didáctico-tecnológica de los profesores instructores-educativos con un conocimiento consciente de las metodologías con las que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, que con la ayuda de las TIC han evolucionado hacia nuevos paradigmas formativos centrados en la actividad creativa/crítica/aplicativa del estudiante.

Tomamos como positivo lo planteado por Bautista cuando explica "Un aspecto básico del empleo de las TIC es que la utilización de estos medios va precedida de un análisis y comprensión de los significados construidos por grupos concretos de profesores y alumnos, al usar los medios de forma comprensiva/situacional, los consideramos como recursos que permiten realizar representaciones, que obligan y ayudan a representar problemas y encontrar más fácilmente sus soluciones, tales representaciones constituyen estructuras cognitivas que posibilitan enfrentarse eficientemente a fuentes de información ambiguas; son ventajosos, al permitir aprender y utilizar sistemas de representación que son básicos para desarrollar el pensamiento y para interpretar, entender y relacionarse con el contexto social, físico y cultural, se tienen en cuenta las dimensiones contextuales y procesuales, se modifican las tareas según ellas y según elementos no previstos generados (1994, p. 49)

Los foros interactivos presentes en la página Web funcionan toda la semana, siempre con temas específicos, esta alternativa aunque no es presencial y puede ser incluso asíncrona, es decir, no coincidentes en el tiempo en que está

presente el moderador principal que es en este caso el instructor educativo, ha permitido visualizar hacia donde se debe enfocar el trabajo.

Antonio Bautista, siguiendo las distinciones entre teorías del curriculum técnica, práctica o interpretativa y crítica, clasifica los usos de los medios en la escuela en transmisores/reproductores, prácticos/situacionales y crítico/transformador (Bautista, 1994, pp. 47-58)

Linda Harasim sin embargo, afirma que estos modelos de instrucción no constituyen por sí mismos las redes de aprendizaje, puesto que "tienen que conceptualizarse en el seno de un entorno educativo" (Harasim et al., 2000, p. 161) y tener en cuenta las diferencias con el encuentro cara a cara.

Julio Cabero afirma que "Ofrecer un entorno de comunicación lo más rico y variado posible, incorporando las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica más usuales de la comunicación telemática, permite el debate, la discusión y la complementación" (2000)

En la página Web SICRE de la Residencia Estudiantil se ubican en los foros temas seleccionados intencionalmente, que tributan a la formación de valores, el trabajo político-ideológico, temas relacionados con la convivencia, la educación sexual, el Programa Nacional d prevención al consumo de drogas, psicofármacos y otras adicciones, la prevención de la Tuberculosis, prevención de ITS/VIH/SIDA, temas contemporáneos de deporte, cultura, se abordan temas relacionados con la cultura económica, jurídica, cívica, medioambiental, política, por solo mencionar algunos ejemplos, donde teniendo en cuenta el estado de opinión expresado por los estudiantes, esto le sirve como referente a los instructores educativos para conocer el nivel de información que tienen provocar ellos cambios esta temática, en de comportamientos, trabajar desde la axiología de forma individual y colectiva los valores, así como propiciarle la información necesaria de conceptos medulares que faciliten la percepción, el análisis, la reflexión y la transformación del estudiante en su proceso de formación.

"Pensar informáticamente supone operaciones mentales distintas y por lo tanto una propuesta pedagógica específica. No se puede pensar que el poder de la tecnología por sí sólo va a conseguir que los viejos procesos funcionen mejor. Su uso debe servir para que las organizaciones sean capaces de romper los viejos moldes y creen nuevas formas de trabajo y funcionamiento". (Judit Minian)

El enfoque principal debe estar relacionado con los objetivos de relevancia personal y social de los aprendizajes, apoyado en una concepción adecuada del ser humano y sus relaciones con otros seres humanos. En este caso la utilización de las TIC han aportado en esta dirección, elevando la calidad de los procesos formativos, permitiendo mayor interactividad con una calidad en el contenido esencialmente superior. La interactividad es un concepto que puede ser utilizado en diferentes sentidos, por lo que lo primero deberá preguntarse por su significado. Para Bettetini y Colombo la interactividad consiste "en la imitación de la interacción por parte de un sistema mecánico o electrónico, que

contemple como su objetivo principal o colateral también la función de comunicación con un usuario (o entre varios usuarios)" (texto citado por Gutiérrez Martín, 1999).

La utilización de este sistema de trabajo ha permitido que el educando transforme positivamente sus hábitos de convivencia y educación formal, así como una variación en la conducta higiénico – sanitaria y sexual, elevando su nivel cultural en actividades de corte educativo.

Se contribuye a formar revolucionarios altamente preparados, política y profesionalmente, que impulsan los principales programas del centro, logrando en ellos el fortalecimiento político e ideológico, desde el perfeccionamiento de la calidad de la educación, la formación de valores y el trabajo educativo.

# CONCLUSIONES

Con este trabajo se evidencia como se ha logrado una transformación del estudiante, a partir del trabajo de los instructores educativos, teniendo en cuenta la interpretación que realizan los mismos de las opiniones reflejadas en los foros interactivos ubicados en la página Web diseñada e implementada en la Residencia Estudiantil.

Al elevar el nivel de gestión del trabajo educativo – instructivo, se propició un mayor acercamiento a los grupos de riesgo, el conocer sus necesidades sentidas, estados de opinión e información, así como sus intereses y trabajar en aras de suplir estas deficiencias.

Se evidencia una transformación medible y efectiva de los estudiantes utilizando las alternativas que propician las nuevas tecnologías, con un enfoque personalista que eleva la calidad de la educación y contribuye a la formación de valores y el trabajo político ideológico de los futuros profesionales.

# **BIBLIOGRAFÍA**

Castro Díaz Balart, Fidel (2001) Ciencia, innovación y futuro. Ediciones Especiales. Instituto Cubano del Libro, La Habana. 507 p.

Corzo, José. (2008): La Gestión Universitaria en la Municipalización de la Educación Superior. Una Aproximación Ética y de Valores. PEDAGOGÍA 2008.

Cultura para el desarrollo; el desafío del siglo XXI. Editorial Ciencias Sociales. Cuba, 2001.

Díaz, Victor. (2006): Construcción del Saber Pedagógico. Editorial Lito Formas, Venezuela.

D´ Angelo Hernández, Ovidio S. (2004). Sociedad y Educación para el desarrollo humano. Editorial Pueblo y Educación. 202 p.

De Moura Castro y Levy, D. (2010): Reality and Reform: Higher Education Policy in Latin America, Washington, John Hopkins University- IDB.

Didriksson A. (2000). La Universidad del Futuro. Universidad Nacional Autónoma de México.

Fabelo Corzo, José Ramón (2003). Los valores y sus desafíos actuales. Editorial José Martí. 290.p.

Fuentes, Homero. (1998): La Universidad y sus Procesos Vistos desde un Enfoque Holistico.

Gadotti, M. (1998): Historia de las Ideas Pedagógicas. Siglo XXI. Madrid, España.

Hughes, Phillip. (1998): La Contribución de la Educación Superior al Sistema Educativo en su Conjunto. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. UNESCO Paris.

Imbernón, F. (1994): La Formación del Profesorado. Buenos Aires.

Torroella González-Mora, Gustavo. (2000) Educación para el desarrollo humano. Edición Preliminar. La Habana. 233 p.

Matos, Eneida; Fuentes, Homero y Fuentes, Liliana. (2005). La Formación Contextualizada de los Profesionales Universitarios: Reto Didáctico para el Siglo XXI.

Comunidad de Programadores [en línea] 2009. Disponible en: http://www.Lawebdelprogramador.com [Consulta: 20 Junio del 2009].

Intel presenta los procesadores Core i7 y Xeon 3400, además del primer procesador Core i5 [en línea] 2008. Disponible en: http://www.lawebdelprogramador.com/noticias/ [Consulta: 20 Junio del 2009].

MySQL Connector/Net [en línea] 2007. Disponible en: http://www.mysql-hispano.org/page.php?id=41 [Consulta: 12 Junio del 2009].

Pérez, D. 2001. Alma Mater, La Revista Joven mas antigua de Cuba, no. 373. Disponible en: http://www.almamater.cu. [Consulta: julio 1 2009].

Wikipedia. La Residencia estudiantil. [en línea] 2009. Disponible en: http://www/httpwikipedia.com.laresid. [Consulta: 20 Junio del 2009].