



Abril 2020 - ISSN: 1988-7833

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN ECUADOR - GUAYAQUIL

**Gabriela González Morán<sup>1</sup>**  
Universidad Estatal de Milagro  
ggonzalezm@supercias.gob.ec

**Guido Poveda Burgos<sup>2</sup>**  
Universidad de Guayaquil  
guido.povedabu@ug.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Gabriela González Morán y Guido Poveda Burgos (2020): "Responsabilidad social y prevención de factores de riesgo ergonómico que afectan la salud de los empleados públicos y privados en Ecuador - Guayaquil", Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, (abril 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/04/factores-riesgo-ergonomico.html>  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/cccss2004factores-riesgo-ergonomico>

### Resumen

En Ecuador, así como en todos los demás países condiciones de trabajo han venido desarrollando constantes cambios, sean estos por los equipos y mobiliario, la forma de realizar los movimientos corporales, el uso de espacios y otros factores de riesgo ergonómico.

Ante esta realidad, y de manera responsable, en la constitución política del estado se menciona la importancia que debe dársele a la protección de los trabajadores a fin de cuidar su salud y bienestar.

El comportamiento de las empresas públicas y privadas también se han visto obligadas a gestionar los cambios requeridos a fin que la interacción de estas entre el comercio y el mercado laboral sea lo más apropiada y conjugue el interés de las partes.

Los niveles de producción con el desarrollo e implementación de las mejoras laborales se reflejan beneficiados por cuanto se reduce la inasistencia del personal por problemas de salud ocupacional.

Con todo esto y durante el transcurso de la investigación llevada a cabo en las instituciones públicas y empresas privadas mediante la encuesta para recolección de datos y conversación con todos los niveles de la administración, se puede palpar la importancia que se está dando la inclusión de prácticas de responsabilidad social dentro de la cultura corporativa.

**Palabras clave:** Empresa, producción, mercado laboral, responsabilidad social, cultura corporativa

<sup>1</sup> Médico, Maestrante de la Universidad Estatal de Milagro

<sup>2</sup> Ing. Comercial, Magister en Administración y Dirección de Empresas, Docente de la Universidad de Guayaquil

**Código JEL:** D21, D24, F16, H75, M14

### **Abstract**

In Ecuador, as in all other countries, working conditions have been developing constant changes, whether due to equipment and furniture, the way of carrying out body movements, the use of spaces and other ergonomic risk factors.

Given this reality, and in a responsible manner, the state's political constitution mentions the importance that must be given to the protection of workers in order to take care of their health and well-being.

The behavior of public and private companies have also been forced to manage the required changes so that their interaction between trade and the labor market is the most appropriate and combines the interests of the parties.

The production levels with the development and implementation of labor improvements are reflected benefited by reducing the absence of staff due to occupational health problems.

With all this and during the course of the research carried out in public institutions and private companies through the survey for data collection and conversation with all levels of the administration, the importance that the inclusion of practices is giving can be seen. of social responsibility within the corporate culture.

**Key words:** Company, production, labor market, social responsibility, corporate culture

**JEL code:** D21, D24, F16, H75, M14

### **Introducción**

En el contexto nacional, regional y mundial al respecto de lo que representa la responsabilidad social en nuestros días, existen muchos autores e investigadores que están dedicados a profundizar en este tópico de alto impacto para el quehacer de todas nuestras actividades, sin importar el sector en que nos encontremos o la posición que se ejerza, y de manera especial en lo relacionado a la prevención de factores de riesgo ergonómico que afectan la salud de los empleados públicos y privados de los cuales, y respetando los procedimientos académicos y científicos, en el presente trabajo de investigación, este se robustece en base a dos aspectos:

1. La realización de encuestas a empleados públicos y privados, sin alterar los resultados obtenidos, ni interferir en la gestión observada, es decir aplicamos investigación exploratoria.
2. Además, se hace referencias bibliográficas de prestigiosos investigadores nacionales e internacionales de renombre; ante lo cual es importante recordar que:

“Con frecuencia, las ideas son vagas y deben traducirse en problemas más concretos de investigación, para lo cual se requiere una revisión bibliográfica sobre la idea o buscar referencias. Ello, sin embargo, no impide que adoptemos una perspectiva única y propia” Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014).

El mundo globalizado impone su marcha en todas las economías, sin importar su modelo político, y de manera especial en las empresas, sean esta públicas o privadas em materia de responsabilidad social, adoptando e implementando nuevos conceptos y metodologías de trabajo. Laínez, C. A. V., Núñez, Y. F. S., & Llanos, X. M. G. (2016) afirma que:

En el Ecuador, se han realizado cambios en cuestión de legislación y exigencias a las empresas, haciendo que el sector privado ecuatoriano se preocupe cada vez más por los efectos de sus actos en todos los ámbitos mencionados. Se han elegido el humanismo contemporáneo y la ética empresarial y ética ecológica como corrientes de pensamiento. El humanismo, por un lado, se enfoca en la dignidad y el valor de las personas, considerándolas como un ser racional capaz de practicar el bien y encontrar la verdad. Esta teoría busca la trascendencia del ser humano como especie y nos

conduce a que todas las acciones de una persona deben estar encaminadas a buscar el bienestar común. Dentro de la Responsabilidad Social Empresarial, es necesario considerar la posición del humanismo en contra del consumismo, indicando que las actitudes superficiales van en contra de la dignidad humana y no permiten un desarrollo integral de las personas. (p. 2)

El asunto de la responsabilidad social es e interés mundial, y este coordina con los gobiernos de todo el mundo, empresas privadas y todo tipo de organismos las acciones a desarrollar e implementar todas aquellas gestiones necesarias para el bien común. Ramos Leguísamo, C. (2013) indica:

El World Economic Forum (WEF), una organización privada, internacional, independiente y sin fines de lucro, que involucra a líderes empresariales, políticos, intelectuales y sociales comprometidos a mejorar el estado del Mundo y con operaciones en Europa, expresó su interés en la Responsabilidad Social en febrero del 2002, declarando que recomienda un Marco para la Acción en el ámbito de la Ciudadanía Corporativa Global. Publican un documento donde enfatizan cuatro acciones necesarias para impulsar la Ciudadanía Corporativa Global: “Primero, proporcionar liderazgo. Segundo, definir qué quiere decir para su empresa. Tercero, hacerlo realidad. Cuarto, ser transparente sobre ello. (p. 20)

### **Fundamento:**

El trabajo de Juan Pedro Sulbarán, académico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de los Andes, nos proporciona un enfoque contemporáneo y de alto grado de madurez respecto a la Responsabilidad Social de la Empresa, por lo que este nos permite tomar mayor razón y conciencia de lo que esta temática representa en nuestra sociedad, en la que Ecuador a breves trazos está iniciando su aplicación en todos los organismos del estado y las empresas privadas.

Sin embargo, el concepto de la responsabilidad social en el Ecuador aún está distorsionado en vista que se entiende únicamente dos aspectos:

1. En el sector público se está dando énfasis a la rendición de cuentas, como si sólo se tratase de un costo beneficio basado en recursos económicos gastados/ invertidos, sin dejar de ser netamente un aspecto presupuestario, no importa la figura que se pretenda.
2. La empresa privada en Ecuador, siempre se ha caracterizado por la solidaridad en tiempo de crisis, y consideran que las ayudas económicas y logística proporcionada en algún momento de crisis o necesidad son acciones de responsabilidad social.

Ambos aspectos son apenas una pequeña parte de todo lo que aglutina en si mismo la responsabilidad social, por ejemplo, las empresas públicas en el Ecuador, mantienen como práctica regular la contratación de personal en cada administración, generando inestabilidad y preocupación continua entre los servidores públicos que por largo tiempo laboran bajo esa modalidad. Cuando lo ideal es buscar el proceso apropiado para consolidar la estabilidad laboral permanente, lo que en Ecuador se conoce con el nombre de nombramiento definitivo.

Igualmente sucede con todo aquello relacionado con la salud ocupacional, donde producto de largas jornadas de trabajo en una misma posición, equipos y mobiliario que no presta facilidades ergonómicas apropiadas, poca iluminación, etc. son los principales detonantes con problemas relacionados al bienestar del personal de la institución.

La globalización como la conocemos al día de hoy a influido directamente en la forma de trabajar de millones de personas alrededor del mundo, permitiendo así el desarrollo de nuevas ciencias y tecnologías. Esto ha generado cambios fundamentales en las estructuras empresariales y en las condiciones de trabajo, lo que también a influido en la aparición de riesgo del trabajo como los factores de riesgo ergonómico producto de largas jornadas, adopción de posturas y repetición de actividades.

El comportamiento organizacional en el sector privado la rotación de personal o inestabilidad laboral se debe a malas prácticas que se han vuelto cotidianas y hasta mal llamadas aceptadas en la sociedad.

De la misma manera que en el sector público la poca atención que se da al entorno de trabajo donde los empleados desarrollan sus actividades cotidianas, contribuye a la aparición de problemas de salud, principalmente a los de riesgo ergonómico.

El gobierno del Ecuador, preocupado por la salud de todos los ecuatorianos y residentes en el país, sin distinción de ninguna clase, la Constitución promulga todos los articulados que cumplan con ese propósito fundamental. Constitución (2008) indica lo siguiente.

El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional. (p. 165)

Según la Organización Internacional del trabajo, esta se pronuncia indicando que actualmente los trabajadores están expuestos a desarrollar diversas dolencias que afectan su salud a corto o largo plazo debido a las malas posturas corporales que deben adoptar para el uso de equipos, pasan mucho tiempo en un mismo lugar, y otras causas relacionadas a factores de riesgo ergonómico, pudiendo ser esto de manera individual o colectiva.

Igualmente, la Constitución del Ecuador promulgada en la Asamblea de Montecristi, prevé que en el trabajo se garantice la salud en todas sus formas de los trabajadores públicos y/o privados. Constitución (2008) señala.

Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar. (p. 152)

Formular políticas públicas que garanticen la promoción, prevención, curación, rehabilitación y atención integral en salud y fomentar prácticas saludables en los ámbitos familiar, laboral y comunitario. (p.166)

## **Metodología y fuentes de datos**

Para la presente investigación se emplea un enfoque cuantitativo y cualitativo, por lo que la investigación será exploratoria y descriptiva no experimental, la que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernández et al., 2017, p. 152) El diseño según el enfoque mencionado es de campo, prospectivo, transversal.

## **Participantes:**

La población en la cual se realizó la investigación asciende a una muestra de 400 personas, entre varones y mujeres que se desempeñan en calidad de ejecutivos de primer nivel, administrativos, y obreros, repartidos equitativamente, 200 hombres y 200 mujeres que trabajan en 6 entidades del sector público y 6 empresas privadas para mantener una paridad numérica.

## **Instrumento:**

Se elaboró una encuesta válida, fiable, objetiva y de utilidad científica y tuvo por finalidad determinar de manera eficiente y eficaz el nivel de relación existente entre la responsabilidad social y los factores de riesgo ergonómico que afectan la salud de los empleados públicos y privados en la ciudad de Guayaquil. La elaboración del instrumento de investigación, estuvo

previamente validado por docentes expertos a fin de cumplir los criterios más específicos para la recolección de datos a ser tabulados en el presente estudio

### **Tipo y Diseño:**

El estudio buscó conocer el nivel de conocimiento y capacitación en responsabilidad social, así como también en salud y los factores de riesgo ergonómico “salud ocupacional” de las condiciones actuales de trabajo de 400 personas correspondientes a una muestra tomada al azar en 6 instituciones públicas y 6 empresas privadas.

Se realizó con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **Procedimiento:**

Para el desarrollo del presente estudio se cumplieron 4 etapas que se detallan a continuación:

Primera etapa. Búsqueda de información bibliográfica y antecedentes. Para tener un fundamento teórico de la problemática detectada, se realizó una búsqueda general en la base de datos y en las bibliotecas virtuales que se tiene actualmente a disposición de aquellos que realizamos trabajos de investigación.

Segunda etapa. Elaboración de materiales. Después de haber recopilado toda la información requerida para la investigación, se planificó el trabajo de campo a realizar y se organizaron los distintos grupos a quien se aplicó el cuestionario.

Tercera etapa: Investigación de Campo. Con los materiales ya elaborados y contando con una hoja de ruta desarrollada con el diagrama de Gantt, se administró el cuestionario a los ejecutivos, administrativos y obreros seleccionados aleatoriamente.

Cuarta etapa: Sistematización de análisis e interpretación de los resultados. Una vez concluida la recolección de datos, se procedió a elaborar los gráficos que muestran las frecuencias ítem por ítem, los resultados que se obtuvieron y las conclusiones del estudio.

### **Sobre la encuesta:**

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario.

Es impersonal porque el cuestionario no lleve el nombre ni otra identificación de la persona que lo responde, ya que no interesan esos datos.

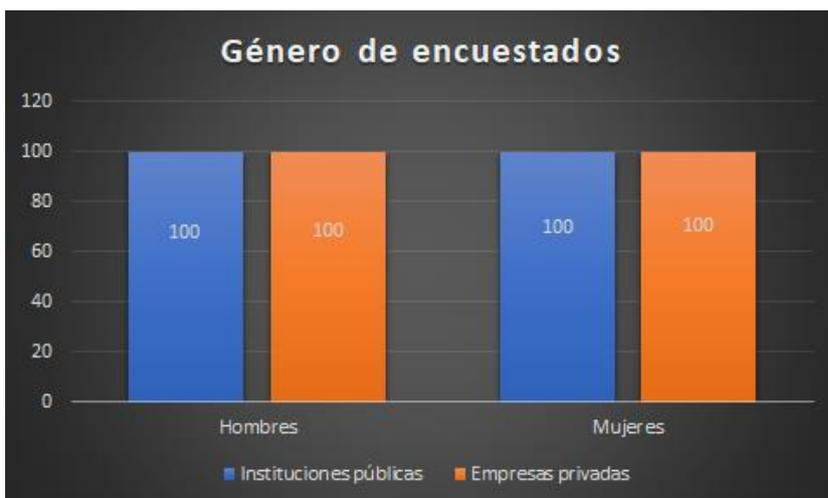
Es una técnica que se puede aplicar a sectores más amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas.

Varios autores llaman cuestionario a la técnica misma. Los mismos u otros, unen en un mismo concepto a la entrevista y al cuestionario, denominándolo encuesta, debido a que en los dos casos se trata de obtener datos de personas que tienen alguna relación con el problema que es materia de investigación. (Portal de Relaciones Públicas, 2019)

## **Resultados y discusión**

### **Resultados**

**Tabla N°. 1 género de encuestados**



**Análisis:**

Con el ánimo de realizar una encuesta lo más equitativa se han realizado encuestas a 100 hombres y 100 mujeres de instituciones públicas y en misma cantidad a empresas privadas, llevando a cabo 400 encuestas en total.

**Pregunta N°1**

**¿Tiene conocimiento sobre lo que significa Responsabilidad Social Empresarial?**

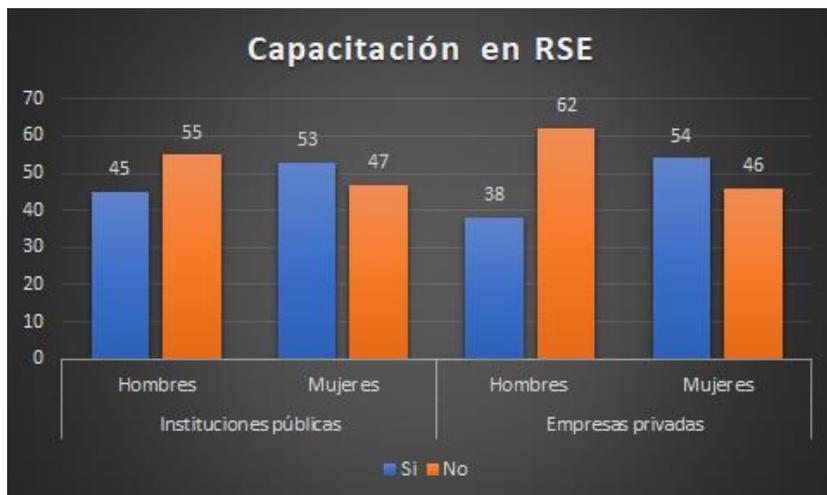


**Análisis:**

Tanto en el sector público como en las empresas privadas, los ejecutivos, personal administrativo y obreros encuestados, mayoritariamente han manifestado tener conocimiento respecto al tema en cuestión, evidenciando así que es un tema de interés en común.

## Pregunta N°2

¿Ha recibido capacitación formal en Responsabilidad Social Empresarial?



### Análisis:

En el sector público un mayor número de hombres manifiestan no haber recibido capacitación formal en responsabilidad social empresarial, mientras que en las mujeres es todo lo contrario, pues la gran mayoría si ha sido formalmente capacitada en el tema.

Mientras que en la empresa privada ocurre exactamente el mismo comportamiento respecto a la capacitación formal en materia de responsabilidad social empresarial.

## Pregunta N°3

¿Ha recibido capacitación formal en seguridad y salud ocupacional?



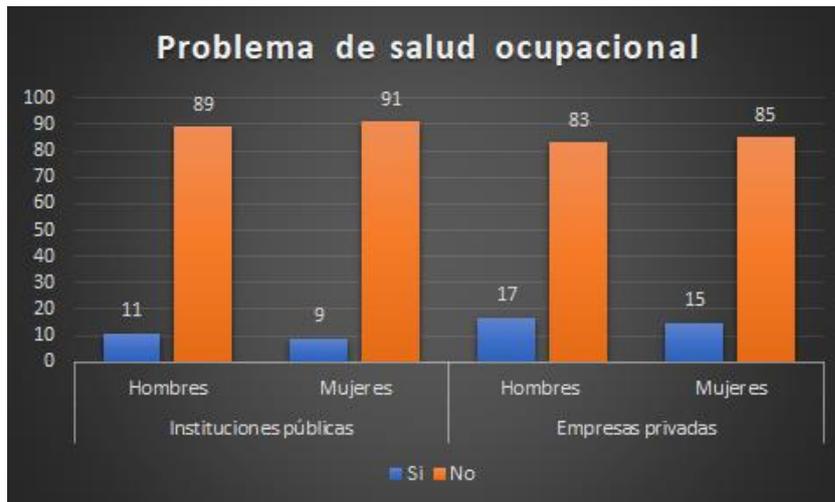
### Análisis:

Los hombres y mujeres encuestados en las instituciones públicas manifiestan haber recibido capacitación sobre seguridad y salud ocupacional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, y demás leyes y reglamentos anexos.

Igualmente, aunque en menor número, los hombres y mujeres encuestados en las diferentes empresas privadas manifiestan haber recibido capacitación y/o información respecto a seguridad y salud ocupacional.

#### Pregunta N°4

¿Producto de su trabajo ha generado algún problema de salud ocupacional?

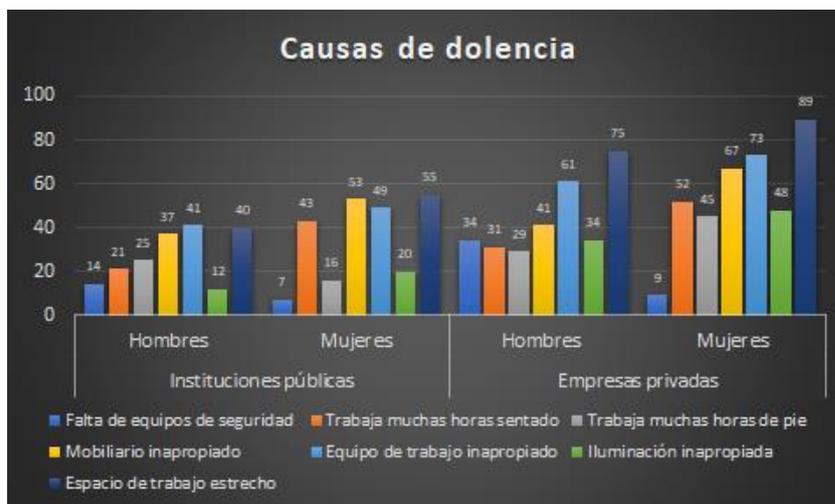


#### Análisis:

Los resultados son alentadores, tanto en las instituciones públicas como en las empresas privadas, las personas encuestadas de manera absolutamente mayoritaria tanto hombre como mujeres manifestaron no haber generado algún problema de salud ocupacional, especialmente ergonómico producto del desarrollo de sus actividades diarias. A la par de esto, igualmente se puede observar que en la empresa privada el número de personas que han desarrollado algún problema de salud ocupacional, especialmente aquellos de riesgo ergonómico es mayor que en las instituciones del sector público.

#### Pregunta N°5

¿Mencione cuál es la principal causa de algún problema de salud ocupacional?



#### Análisis:

Es claramente evidente que el mayor número de causas que han ocasionado problemas de salud ocupacional es principalmente el relacionado con espacios de trabajo estrecho, ocasionando problemas vinculados con la ergonomía, tanto para los hombres y mujeres que trabajan en las instituciones del sector público o en la empresa privada.

Seguidamente el equipo y mobiliario de trabajo inapropiado, entiéndase así a aquellos que no tienen un buen diseño ergonómico (rigidez, peso, tamaño u otras características) son la segunda causa de problemas de salud ocupacional.

Y seguidamente ocurre lo mismo con el hecho de trabajar o muchas horas sentado o de pie durante la jornada de trabajo en las instituciones públicas o en las empresas privadas encuestadas para el efecto.

## Pregunta N°6

**¿Se han implementado acciones correctivas para reducir los problemas de salud ocupacional?**



### Análisis:

Se pone en evidencia que una vez detectados problemas de salud ocupacional, principalmente relacionados a riesgo ergonómico, los hombres y mujeres encuestados en las instituciones públicas y en las empresas privadas, la mayor parte de estos manifiestan que no se han tomado todas las acciones correctivas esperadas.

### Conclusiones

La responsabilidad social en el Ecuador, a pesar de estar tomando cada vez mayor presencia en las empresas privadas e instituciones públicas, aún no alcanza un grado de madurez acorde con los principios de la misma en busca del bien común.

En las instituciones públicas y empresas privadas de Guayaquil - Ecuador se considera a la responsabilidad social corporativa como una actividad pasajera o temporal que cumplir más que como una herramienta de clase mundial para alcanzar un mayor estándar y calidad de vida.

En las organizaciones públicas y empresas privadas encuestadas en la ciudad de Guayaquil es evidente que se está iniciando un proceso de capacitación formal y entendimiento de lo que es la responsabilidad social empresarial.

Los funcionarios públicos y empleados privados, ante las exigencias gubernamentales y acuerdos internacionales de diversa índole están obligados hoy más que nunca a participar e implementar los principios de responsabilidad social empresarial hacia el interior de sus organizaciones.

Los factores de riesgo ergonómico, según se pudo constatar mediante la encuesta realizada se manifiestan en las empresas privadas con mayor presencia que en las instituciones del sector público.

Aún falta realizar un mayor número de talleres de capacitación en seguridad y salud ocupacional en las empresas privadas e instituciones públicas con la finalidad de salvaguardar la integridad del personal que ahí labora, reduciendo el riesgo de los factores de riesgo ergonómico.

Además de la capacitación para la reducción de factores de riesgo ergonómico, se debe de invertir una mayor cantidad de recursos físicos y económicos para mejorar la habitabilidad y clima laboral, así como la adquisición de mobiliario y equipos más apropiados para la realización de las actividades laborales.

Complementariamente a las encuestas realizadas, se pudo observar que las instituciones públicas y empresas privadas de la ciudad de Guayaquil donde se tomó la información, carecen de un programa o unidad de prevención de riesgos laborales y salud ocupacional, lo cual sería apropiado a fin de evitar riesgos ergonómicos en el personal de la institución.

Los funcionarios públicos y empleados privados al igual que cualquier otro trabajador del orbe, son vulnerables a padecer problemas de salud de tipo ergonómico, principalmente por realizar actividades repetitivas durante jornadas laborales constantes y recurrentes, sin contar aquellas que comprometan algún esfuerzo físico adicional o por estar en un hábitat laboral estrecho y poco funcional.

El ausentismo registrado en las empresas privadas e instituciones públicas, está dado principalmente por temas de salud vinculados al riesgo ergonómico inherente por la intensidad y premura de las exigencias actuales del trabajo que realizan, obligándolos a adoptar posturas incómodas e inapropiadas a fin de dar fiel cumplimiento a las mismas.

La carga laboral ante las exigencias laborales, muchas veces exige cumplir tiempos adicionales en la jornada diaria que no representan ningún beneficio económico adicional al trabajador que de alguna manera este sería un estímulo para cumplir el cometido con menor presión y sobrecarga laboral, que como se ha podido observar en el cuerpo de la presente investigación se convierte en un detonante de problemas físicos.

## Referencias bibliográficas

Bernardo Moreno Jiménez (2012) Medicina y Seguridad del Trabajo

Bravo, L. P. (septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2007-50572013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2007-50572013000300009)

Constitución política del Ecuador (2008)

Gómez, P. A. U. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 1(3).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta edición ed.). *Mexico: III Interamericana de Mexico SA*.

<http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>; recuperado el 5 de marzo 2020

Laínez, C. A. V., Núñez, Y. F. S., & Llanos, X. M. G. (2016). Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador. *Revista Publicando*, 3(8), 452-466.

Ramos Leguísamo, C. (2013). Responsabilidad social empresarial Una herramienta para crear sostenibilidad económica, social y ecológica en las empresas que operan en el Ecuador (Bachelor's thesis, Quito, 2013).