



Marzo 2011

**SISTEMA DE ACCIONES PARA FAVORECER LA COMPETENCIA  
COMUNICATIVA DE LOS ENTRENADORES DEPORTIVOS EN LA  
COMUNIDAD DE PUNTA GORDA CIENFUEGOS CUBA**

**Lic. Julián Isidoro Montes Vera**  
[jimv72@ucp.cf.rimed.cu](mailto:jimv72@ucp.cf.rimed.cu)  
**Dr.C. Hugo Freddy Torres Maya**  
[hugofreddi@ucp.cf.rimed.cu](mailto:hugofreddi@ucp.cf.rimed.cu)

**Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:**

**Montes Vera y Torres Maya:** *Sistema de acciones para favorecer la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos en la comunidad de Punta Gorda Cienfuegos Cuba*, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, marzo 2011.  
[www.eumed.net/rev/ccss/11/](http://www.eumed.net/rev/ccss/11/)

---

## RESUMEN

En el trabajo se aborda un sistema de acciones para favorecer la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos que ejercen en la periferia de la UCP “Conrado Benítez García”. Surge a partir de la determinación de las necesidades del desarrollo de habilidades comunicativas de los entrenadores deportivos, a los que se les aplicaron diferentes métodos y técnicas de investigación vinculadas con la cultura física. La investigación persiguió como objetivo general la elaboración de un sistema de acciones sustentado en las características de la muestra y ejecutado a través del trabajo extensionista para favorecer la competencia comunicativa de estos entrenadores. Se pudo comprobar que se necesita proporcionar cambios en el sentir, pensar y actuar de los sujetos; de manera que demuestren en su accionar una competencia comunicativa en los entrenamientos, fuera de estos y en la propia búsqueda de soluciones a sus nuevas problemáticas.

**Palabras claves:** sistema, sistema de acciones, competencia comunicativa, educación avezada.

### Introducción

La comunicación constituye en la actualidad un proceso esencial y facilitador en la interacción de los miembros del grupo en el proceso del trabajo grupal. El proceso de comunicación permite, analizar la importancia de tener los seres humanos, en la interacción con otros, y reconocer cómo los estímulos más significativos que condicionan la conducta humana provienen de otros seres humanos, de sus conductas, es así que en el proceso de comunicación se concreta la socialización del hombre, reflejando su necesidad objetiva de asociación y cooperación.

Este es el aspecto más complejo y profundo de la comunicación, que implica que en el acto comunicativo se tomen en cuenta los motivos, propósitos y actitudes del otro, comprenderlos y aceptarlos intelectualmente, compartirlos emocionalmente, asimilarlos a la conducta propia.

El desarrollo de la competencia comunicativa ha sido estudiado en varias investigaciones realizadas en diferentes contextos específicos, así como las efectuadas en actividades

deportivas en los espacios comunitarios, las que han propuesto diferentes soluciones metodológicas y didácticas para la solución a los problemas presentados.

Es de enfatizar que las competencias comunicativas son aquellas que comprenden un conjunto de sistema de acciones que el sujeto domina y que le permiten interactuar en ambientes de comunicación. A partir de este planteamiento puede decirse que cuando el sujeto desarrolla habilidades comunicativas y las pone en práctica en los más diversos contextos comunicativos, obtiene una competencia comunicativa.

Desde la concepción y perspectiva de esta investigación, con la aplicación de un conjunto de métodos y técnicas de investigación se determinó la siguiente justificación del problema científico a partir de las irregularidades encontradas como:

-Ausencias de programas de superación en las Estrategias de preparación y superación docente para entrenadores concebidas en el trabajo extensionista del centro para que contribuyan a enriquecer el conocimiento y desarrollo de la competencia comunicativa que se pronuncian en escaso conocimiento de los entrenadores de la comunidad acerca del tema.

En las observaciones realizadas a entrenamientos se constató

-Carencia de diálogo con los atletas, uso inadecuado de la voz, y gran cantidad de atletas distraídos y desmotivados.

-Carencia de empatía en el proceso de comunicación entrenador-atleta comunitario.

*Regularidad:* El 100% coincidió en afirmar la importancia en el desarrollo de la competencia comunicativa en los entrenadores deportivos que prestan servicios en la comunidad y la participación conjunta con las instituciones escolares. Todos afirmaron que lo anterior sería un elemento importante en la motivación hacia la práctica sistemática del deporte en la comunidad.

Por lo que se determina como **Problema científico:** ¿Cómo favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos durante el proceso de entrenamiento en la comunidad de Punta Gorda

En tal sentido se declara como **objeto de estudio**: El proceso de capacitación de los entrenadores deportivos durante el proceso de entrenamiento en la comunidad, como parte de la actividad extensionista de la UCP “Conrado Benítez García”.

Teniendo como **Campo de acción**: La competencia comunicativa en el proceso de capacitación de los entrenadores deportivos que ejercen en la comunidad de Punta Gorda.

Con el **Objetivo**: Elaboración de un *sistema de acciones* para favorecer la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos que ejercen en la comunidad de Punta Gorda.

Teniendo como **Idea a defender**: Un sistema de acciones sustentado en las características de la muestra y ejecutado a través del trabajo extensionista favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos que ejercen en la comunidad de Punta Gorda en la periferia de la UCP “Conrado Benítez García”.

**La muestra**: Según criterios de selección: es una muestra no probabilística de carácter intencional y por constituir parte de la labor extensionista con la comunidad seleccionada por el investigador. Participaron: 25 entrenadores licenciados en deporte.

El **aporte de la investigación** desde el punto de vista práctico se consolidó en un sistema de acciones para favorecer la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos en la comunidad de Punta Gorda en la periferia de la UCP “Conrado Benítez García” sustentado en el enfoque histórico cultural, que permite su aplicación en la práctica.

La **novedad del tema** se precisa en la concepción por etapas del sistema de acciones para favorecer la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos en la comunidad de Punta Gorda en la periferia de la UCP “Conrado Benítez García” y que contribuye a la participación de los miembros de la comunidad

**Tipo de estudio**: la investigación se desarrolló mediante el enfoque metodológico sociocrítico a partir del método de investigación acción participativa, con el objetivo de transformar la realidad, apoyado en la dialéctica materialista.

**Variables para diagnosticar**: lenguaje verbal, lenguaje extra-verbal, empatía, capacidad para escuchar y expresión oral.

*Variables para validar:* utilidad del sistema de acciones, valor pedagógico, valor educativo y calidad de la información.

***Aporte práctico:*** La concepción por etapas de un *sistema de acciones* que favorece la competencia comunicativa de los entrenadores deportivos que ejercen en la comunidad de Punta Gorda en la periferia de la UCP “Conrado Benítez García” y contribuye a la participación de los miembros de la comunidad “Las Minas”.

## **DESARROLLO**

***Marco teórico referencial: La competencia comunicativa en la capacitación de los entrenadores como parte del trabajo extensionista***

En esta parte se declaran dos elementos de rigor para la construcción del marco teórico referencial: La actividad y la comunicación, y la comunicación como proceso.

### **La actividad y la comunicación**

La actividad es un activismo dirigido de los sistemas vivos, surgido sobre la base de sus relaciones con el medio circundante, con el fin de auto-conservación. Como el conjunto de determinadas formas típicas de actividad, necesarias para la vida real del individuo (el juego, el trabajo) que desempeñan sucesivamente un papel rector en la ontogenia del hombre.

En la literatura psicológica, sociológica y filosófica la actividad del hombre ha sido estudiada desde los más diversos ángulos. La actividad es una categoría socio histórica y como tal la analizan todas las ciencias sociales y, en parte, las ciencias naturales y técnicas. Precisamente mediante el análisis de la actividad se descubre, en las investigaciones teóricas, experimentales y aplicadas, el condicionamiento social de la psiquis humana, la psicología del individuo y el desarrollo de la personalidad. Acerca de ello Marx, escribió: *“La verdadera riqueza espiritual del individuo depende íntegramente de la riqueza de sus verdaderas relaciones”*. (Marx, C., 1978).

### **La comunicación como proceso.**

Con el surgimiento de la vida humana aparece la comunicación. En el pasar del tiempo, surgió la necesidad de contar con formas más efectivas para establecer una relación estrecha de unos con otros y de manera eficaz, lo que determina se llegue al lenguaje

hablado, al uso de la palabra como el medio fundamental de comunicación, mediante la cual se desarrolla y materializa su pensamiento. Por ello podemos decir que la comunicación es un proceso esencial de toda actividad humana.

Carral González, E. A. (2005) describe los antecedentes históricos de la comunicación como proceso, de los cuales se toman algunos referentes en este capítulo. La comunicación, expone Carral, se inicia entre los seres humanos, como proceso en evolución, desde los tiempos más remotos de la humanidad ha venido en crecimiento y ha abarcado los diferentes contextos sociales y principalmente el educativo.

Varias son las formas de comunicación humana; la oral y la escrita, son las principales que utiliza el hombre de la actualidad. Conforme el tiempo avanza, se va modificando y se vuelven más exigentes las formas de comunicación, para hacer más comprensible y eficiente las relaciones entre ellos

En la literatura psicológica, sociológica y filosófica la actividad del hombre ha sido estudiada desde los más diversos ángulos. La actividad es una categoría socio histórica y como tal la analizan todas las ciencias sociales y, en parte, las ciencias naturales y técnicas. Precisamente mediante el análisis de la actividad se descubre, en las investigaciones teóricas, experimentales y aplicadas, el condicionamiento social de la psiquis humana, la psicología del individuo y el desarrollo de la personalidad. Acerca de ello Marx, escribió: *“La verdadera riqueza espiritual del individuo depende íntegramente de la riqueza de sus verdaderas relaciones”*. (Marx, C., 1978).

La **Metodología** se utilizó en la conformación del sistema de acciones interventiva para el desarrollo de la competencia comunicativa en los entrenadores de la comunidad se tuvo en cuenta lo siguiente.

Para el desarrollo del sistema se tuvieron en cuenta los siguientes pasos: los resultados del diagnóstico, fundamentación del sistema de acciones, sistema de acciones, implementación y validación.

El sistema de acciones que se presenta, se define como la práctica sistemática y racional en la cual se diseña y evalúan en crear procesos de entrenamientos en función de crear condiciones para el desarrollo de la competencia comunicativa en entrenadores.

## **Proceso de desarrollo personal**

El sujeto se desarrolla en íntima relación dialéctica con el medio sociocultural a partir del momento histórico en que vive. Según criterio del Dr. Gustavo Torroella en su artículo “La cultura como desarrollo humano integral” (Autorrealización), 1996, el proceso de desarrollo personal pasa por tres etapas: Primero se parte de la existencia objetiva del mundo social y cultural en que el sujeto está inserto. Este mundo ha sido creado por generaciones anteriores y es transmitido a las nuevas generaciones mediante los agentes socializantes, una segunda etapa, se corresponde a la actividad de apropiación, asimilación y aprendizaje, en el cual no solo el sujeto asimila el entorno sociocultural en que se encuentra, sino que también y al mismo tiempo, va formando y desarrollando sus potencialidades, criterios, concepciones, valoraciones, una tercera etapa es la creación de un saber por parte del sujeto que se objetiviza en sus obras materiales y espirituales a partir de las experiencias adquiridas durante el proceso de entrenamiento producto de la interacción con la comunidad.

### **Actuación comunicativa.**

Para crear condiciones y que el sujeto asuma una actuación comunicativa eficiente, como expresión en su competencia en el desempeño profesional, debe tener conocimientos, a decir de la Dra. Ana M Fernández: “El conocimiento es la primera aproximación al cambio de los docentes” Esto presupone la asimilación consiente, activa, crítica, reflexiva y la elaboración propia de la información que se recibe.

Es esencial la producción o sistema coherente de ideas sobre su propia actuación comunicativa. Estas ideas tendrán dos vertientes:

1. La objetiva dada por la realidad externa en que se inserta el sujeto que actúa.
2. La subjetiva, por la propia vida personal que es a la vez el objeto o resultado de la influencia del mundo externo sujeto activo y transformador de este.

### **Etapas de 1 Familiarización**

Es la más importante en la ejecución de este sistema de acciones; durante esta los sujetos toman conciencia de sus problemas y se movilizan en la búsqueda de soluciones.

Esta fase se ejecutara siempre por el especialista en la materia comunicativa, conjuntamente con ellos, los sujetos (individuos o grupo) involucrados intervienen de forma dinámica en la detección y concientización de sus necesidades.

Se manifestara en la unidad orgánica de la elaboración del saber, la valoración crítica de la realidad para su transformación y la educación de las personas comprometidas. En esta fase puede desarrollarse un programa que complemente un sistema de acciones grupales individuales. En las grupales es posible ejecutar conversatorios, talleres reflexivos, cursos, coloquios, semanarios y conferencias, así como algunas técnicas para la auto-reflexión, autoconocimiento, muchas de las cuales se utilizan de distintas maneras de educación avanzada.

### **Etapa 2 Diagnóstico**

En la fase de diagnóstico se puede corresponder o no con otras de las tecnologías de la educación avanzada, aquella que se refiere a la determinación de problemas educativos y de investigación, pero como diagnóstico del sistema de acciones interventiva que proponemos, puede darse de dos formas:

Como un diagnóstico interventivo donde un grupo de especialistas reflexionan en torno a los problemas comunicativos que tienen los participantes, este diagnóstico interventivo asume dos niveles:

Un marco, cuyo objetivo será diagnosticar los problemas comunicativos en general

Un nivel micro dirigido al diagnóstico de estos problemas en cada habilidad e incluso en cada indicador por habilidad (según clasificación de la Dra. Ana M. Fernández).

Por otra parte se puede realizar como auto diagnóstico, cuya finalidad y objetivos son los mismos que aplicamos en el diagnóstico interventivo, pero donde el sujeto se apropia de técnicas, instrucciones y forma de procesar los resultados en aras de autoevaluar su comunicación.

### **Etapa 3 Pronóstico**

Se establecerá puntos de relaciones con tecnologías de educación avanzada como es la del TEMPAMAG y fundamentalmente auto superación, cuando la solución esta a un

nivel creativo, en este caso el objetivo esta dirigido a que los sujetos, colectivos de trabajo o grupos de estudio investiguen cómo resorber los problemas antes diagnosticados, y de igual forma se preocupen por consultar otras investigaciones que se hayan dirigido a la solución de estos problemas.

#### **Etapa 4 Ejecución**

Esta limita al nivel reproductivo del pronóstico, donde se aplican las alternativas de solución a los problemas comunicativos que otros investigadores han creado.

#### **Etapa 5 Control**

La evaluación no constituye una etapa aislada para el final del sistema de acciones, por lo contrario, asume un carácter formativo, sistemático y continuo, recurrente (retroalimentación), criterio y cooperativo.

### **CONCLUSIONES**

Como resultado de todo el proceso anterior, se necesita proporcionar cambios en el sentir, pensar y actuar de los sujetos; de manera que demuestren en su accionar una competencia comunicativa en los entrenamientos, fuera de estos y en la propia búsqueda de soluciones a sus nuevas problemáticas.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) Andreieva, G: M: *Psicología Social*, Ed. Universidad, Moscú, 1974.
- 2) Añorga Morales, Julia y otros: *Glosario de Términos de Educación Avanzada*, CENESEDA, Ciudad de la Habana, 1995.
- 3) -Díaz, Frida y Gerardo Hernández: “Aportaciones de la psicología educativa a la tecnología de la educación: Algunos enfoques y desarrollos prevalentes”, en *Tecnología y Comunicación Educativas*, 9, (24), Julio-Septiembre, Ciudad de la Habana, 1994.
- 4) -Fernández Gonzáles, Ana María: “La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador, “Tesis Doctoral, IEPEJV, Ciudad de la Habana, 1996.
- 5) -LÓPEZ, JOSEFINA. El carácter científico de la pedagogía. Particularidades de su concreción en nuestro país. La Habana: Curso 3 en Pedagogía 95, 1995.
- 6) -LÓPEZ SANTANA, MAYDA. Teoría y Metodología de la Educación Física. La Habana: Ed. Pueblo y Educación, (Sin año). -- 107p.
- 7) -Núñez Cruz, Gonzalo: Alternativa metodológica para el desarrollo de las habilidades comunicativas en la asignatura Metodología de la investigación. Tesis de Maestría. Universidad Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos. 2010. 98p
- 8) -Trow, W. C.: *Educación y Tecnología. Un diseño para una experiencia*, Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1967.
- 9) -Torroella, Gustavo: Curso post-Evento del Primer Encuentro Iberoamericano “Cultura y desarrollo” (Material mimeografiado), Ciudad de la Habana, 1996.