



Marzo 2010

LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS

Dr C. Carlos Manuel Cañedo Iglesias

ccanedo@ucf.edu.cu

MSc. Raquel Zamora Fonseca

rzamora@ucf.edu.cu

Ing. Dayamy Linares Armas

dlinares@ucf.edu.cu

Téc. Kelvin Martínez Santos

kmartinez@ucf.edu.cu

Téc. Kirenia Nuñez Chaviano

knunez@ucf.edu.cu

Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cuba

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Cañedo Iglesias, Zamora Fonseca, Linares Armas, Martínez Santos y Nuñez Chaviano: *La biblioteca virtual de la Universidad de Cienfuegos*, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, marzo 2010. www.eumed.net/rev/cccss/07/ifasc.htm

Resumen

El trabajo que se presenta es uno de los resultados del Proyecto “Gestión de Contenido para la Comunidad que se desarrolla en la Universidad de Cienfuegos, en los momentos actuales es un reto para las bibliotecas brindar servicios que satisfagan las exigencias de los usuarios. Con este fin se han ido desarrollando herramientas y tendencias que facilitan el trabajo a estas instituciones. La biblioteca de la Universidad de Cienfuegos, haciendo uso de estas facilidades, creó una plataforma que permite manejar adecuadamente la información y brinda a los usuarios grandes ventajas. Se caracteriza por el tratamiento didáctico en el acceso a los documentos depositados en ella, lo que garantiza obtener con eficiencia todo el patrimonio docente y científico de la comunidad universitaria.

Palabras claves:

Biblioteca virtual, Sistema integrado

Abstract

This paper shows one of the outcome of the project “ Community Content Management” which is developed by the University of Cienfuegos. The libraries are facing a challenge to providing to users with related services which meet the users’s requirements at this moment. In order to fulfill this goal, some library related tools and tendencies have been developed to facilitate the work in these institutions. The University of Cienfuegos’ library is employing these library- related facilities, and created a platform which allows adequately an information management and provides great advantages to the users. This platform is characterized by the didactic treatment in access of the documents in it, which ensures to efficiently obtain all the teaching and researching heritage of the University community.

Keywords

Virtual library, Integrated System

Introducción

La gestión del conocimiento, más bien debiera tratarse, en aras de la exactitud, como gestión de la información organizacional interna y externa para la generación de nuevos acervos que influirán en el desarrollo de productos y servicios con alto valor agregado, porque el conocimiento, puede gestionarse sólo convertido en información, reunido, procesado, organizado, almacenado y diseminado mediante bases de datos, redes de información compartida, comunidades virtuales, entre otros medios de transferencia de datos e información.

En los nuevos modelos educativos, la gestión de la información, la documentación y el conocimiento se perfila como un componente estratégico de primera magnitud. La orientación tradicional del carácter táctico de los proyectos de gestión de la información o de la documentación cambia cuando se considera un verdadero componente de la estrategia educacional. Este cambio no sólo afecta a los centros que se crean para actuar específicamente en el ámbito de la educación a distancia, sino que, al menos en el ámbito teórico, es una realidad hasta en las universidades "tradicionales".

La profunda revolución tecnológica que estamos viviendo, y como parte de ella, la introducción y uso apropiado, tanto de las computadoras como de diversos productos informáticos, ha facilitado la gestión de la información debido a la alta capacidad de procesamiento, velocidad, flexibilidad y precisión.

Desarrollo

En la actualidad las bibliotecas, especialmente aquellas que trabajan en áreas especializadas – universitarias y de investigación – tienen un reto importante ante sí para poder desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación, que proporcionan servicios documentales a la medida de las necesidades de sus usuarios.

Muchas de estas organizaciones de información se ven especialmente beneficiadas porque una gran cantidad de herramientas existentes permiten la creación de infraestructuras adecuadas para la institución y entiendase por infraestructura de la información a la capacidad de una organización para hacer accesible el conocimiento y la información, para asegurar su transferencia y en consecuencia, lograr que el conocimiento cumpla su función social.

Un gran por ciento de estas herramientas se encuentran dentro de la categoría de software libre, tendencia que tiene un gran auge en la actualidad. La misma constituye una alternativa a las soluciones propietarias y un paso superior a una sociedad con un flujo libre de la información. Este conjunto de soluciones informáticas que se liberan bajo distintas licencias, facilitan la reutilización de la experiencia – como sucede con el conocimiento científico-, permiten su uso generalizado -en algunos casos gratuito y proporcionan una mayor seguridad y fiabilidad en términos de seguridad informática además de contribuir al desarrollo tecnológico del país bajo el principio de compartir conocimientos.

Una de estas herramientas que entra dentro de la categoría de software libre y permite organizar el conocimiento en estas instituciones para que sea de fácil acceso y distribución es el Sistema Gestor de Contenido Plone.

Un Sistema de gestión de contenidos (*Content Management System* en inglés, abreviado CMS) es un programa que permite crear una estructura de soporte (framework) para la creación y administración de contenidos, principalmente en páginas web, por parte de los participantes. Consiste en una interfaz que controla una o varias bases de datos donde se aloja el contenido del sitio. De esta forma el sistema permite manejar de manera independiente el contenido y el diseño.

El Plone es basado sobre el servidor de aplicación Zope y trae numerosas ventajas a sus usuarios como son: Producción muy rápida, Acento en los contenidos y no en la tecnología, Diseño adaptado por el web, Edición de las páginas en tiempo real, Colaboración fácil, Enfoque centrado en el usuario, Templates con estándares de la industria, Motor de búsqueda completo, indexación en tiempo real, Modular, evolutivo y fácilmente personalizable.

El despliegue de una aplicación Plone es bien facilitado por la independencia al sistema operativo y a la salvaguardia de los datos. Además la interfase de Plone es compatible con los estándares CSS y XHTML.

Este sistema es muy factible en instituciones como las bibliotecas porque permite la creación de bibliotecas virtuales, las cuales se están convirtiendo en la consecuencia final de la inserción de los nuevos hábitos de trabajo en la cadena documental. Estas son un servicio más de las bibliotecas tradicionales, que aprovechan la plataforma de las redes de comunicación para dar a los usuarios acceso remoto a servicios y productos.

La definición de biblioteca virtual así como sus funciones varían entre los diferentes autores. Algunas de las definiciones plantean:

- ✓ La definición de biblioteca virtual que publica la *American Society for Information Science* (ASIS) en su *Thesaurus of Information Science*, 1998: sistemas en los cuales los recursos de información se distribuyen vía redes, más que teniéndolos físicamente en un lugar.

- ✓ Las bibliotecas virtuales son sistemas basados en la tecnología web que tienen alojadas numerosas bases de datos científicas, muchas de las cuales se hallan en texto completo (Fitzgerald y Galloway, 2001)

Varios de estos autores coinciden en que el calificativo “virtual” se relaciona con la prestación de servicios bibliotecarios y documentales (Pérez, 2000) a través de Internet y, más concretamente, de la tecnología web (Bawden y Rowlands, 1999; Fitzgerald y Galloway, 2001).

La Biblioteca de la Universidad de Cienfuegos, a tono con la situación actual, siguiendo la tendencia del software libre y utilizando dentro de esta el Plone como Sistema Gestor de Contenido creó una Biblioteca Virtual que constituye uno de los principales servicios que brinda la red universitaria y tiene como objetivo facilitar el acceso y gestión de la información y conocimientos en diferentes áreas del saber.

La información que contiene la Biblioteca Virtual está disponible para todos los usuarios y es posible acceder mediante la dirección <http://biblioteca.ucf.edu.cu> o a través del vínculo existente en la intranet de la universidad cuya dirección es <http://intranet.ucf.edu.cu>.

Está estructurada de forma tal que permita la fácil navegación y búsqueda de contenidos por parte de los usuarios, destacándose la gestión didáctica de los documentos que se encuentran en ella.

http://biblioteca.ucf.edu.cu

Biblioteca Virtual
UNIVERSIDAD CIENFUEGOS

Inicio | guestbook | mapa del sitio | accesibilidad | contacto

usted está aquí: inicio

Bienvenidos a la Biblioteca Virtual de la Universidad de Cienfuegos
por [bibliotec](#) - Última modificación 23/03/2009 14:20

En este sitio podrá encontrar libros, revistas, artículos, investigaciones y tesis defendidas en la Universidad de Cienfuegos. La información deseada puede ser localizada rápidamente auxiliándose del Buscador, escribiendo título, autor, tema o palabra mencionada en el documento. Para incorporar información a la biblioteca Virtual usted puede hacerlo a través de la Especialista o Técnico que atiende la carrera, centro de estudio o la SUM que corresponda. Por favor no incumpla las reglas de la Biblioteca Virtual y sepa que los comentarios y sugerencias que deje en el Libro de Visitas serán atendidos.

Libros Digitales
Aquí encontraras libros digitales pertenecientes a las diferentes líneas de investigación que se estudian en la Universidad de Cienfuegos. Ud. puede realizar su búsqueda por Autor, Título y Materia, utilizando el buscador. [Entrar](#)

Infotecología
Aquí podrá encontrar Recursos Informáticos y herramientas que le facilitarán el trabajo en sus investigaciones, y a su vez elevar la Cultura Infotecnológica. [Entrar](#)

Tesis
Resultados de investigaciones, tesis doctorales, tesis de maestrías, y trabajos de diplomas defendidos en la UCF. Ud. podrá auxiliarse del buscador y realizar su búsqueda por Autor, Título y Materia. [Entrar](#)

Revista Universidad y Sociedad
Acceso a la Revista semestral publicada en la Editorial Universosur de la Universidad de Cienfuegos en formato digital. [Entrar](#)

Artículos Descargados
Están a su disposición todos los artículos científicos descargados de Bases de datos remotas e internet, los cuales pertenecen a las diferentes ramas del saber que se estudian en la UCF. Utilizando el buscador podrá realizar su búsqueda por Autor, Título y Materia. [Entrar](#)

Sitios Científicos
Puede usted, hacer uso y descargar sitios científicos que le serán de gran utilidad para su búsqueda bibliográfica, y sus publicaciones. [Entrar](#)

Anuario Científico
Principales resultados obtenidos en el ámbito científico de nuestra universidad recogidos en una publicación anual desde el año 1998. [Entrar](#)

Bibliotecas Digitales Temáticas
Contiene toda la bibliografía de diferentes ramas del saber sustentadas en los Gestores Bibliográficos Endnote Version 10 y Zotero. [Entrar](#)

Editorial Universosur
Libros y monografías editados por la Editorial de la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez. [Entrar](#)

Direcciones electrónicas
Nombre y direcciones de correo electrónico de los Especialistas y Técnicos que atienden cada una de las Carreras, Centros de estudios y Sedes Universitarias Municipales. [Entrar](#)

¿Desea publicar en la Web de la Ciencia ...?
Si está interesado en publicar sus artículos en la Web de la Ciencia aquí encontrará un listado que contiene el Nombre, la Dirección Electrónica y el ISSN de varias de estas revistas. No pierda la oportunidad de publicar en revistas referenciadas en bases de datos de gran

Evento Provincial del Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2010
Si desea participar en el Evento Provincial del Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2010 aquí encontrará información de utilidad que contiene la convocatoria, precisiones a los CES y un plegable sobre el mismo. [Entrar](#)

Descargas a solicitud
Solote la descarga de libros o artículos de internet mediante un correo electrónico a los administradores del sitio, sus direcciones se pueden encontrar al final de la página. Para que el servicio pueda ser brindado con rapidez debe aclarar el nombre del libro o artículo que desea y la dirección específica donde se encuentra disponible para la descarga. En cuanto el libro o artículo esté disponible en nuestra biblioteca se le notificará a su correo electrónico.

Recursos en Internet
Acceso a sitios fuera de nuestra red accesibles solo a través de Internet.

[ERSCO](#) | [Current Contents](#) | <http://www.eumed.net>
[DOA](#) | [Revistas OnLine](#) | <http://www.scopus.com>
[Biblioteca Virtual BIVES](#) | [EDUNIV](#) | <http://www.laibindex.unam.mx>
[Planeta Sedna](#) | <http://www.scribd.com>
<http://www.cervantesvirtual.com>
<http://www.redalicia.org>
<http://www.bibliotecas.org>

Estadísticas de la Biblioteca Virtual

Fig. 1 Página inicial de la Biblioteca Virtual de la UCF

En la página de inicio, presentada anteriormente, se encuentran las diferentes categorías en las que está distribuida la información contenida en la biblioteca. A continuación se explicarán en detalles cada una de ellas.

Buscador: Esta es una de las grandes ventajas que ofrece el gestor de contenido Plone. Agiliza el proceso de búsqueda por parte de los usuarios permitiendo la recuperación de la información deseada. La misma se puede buscar por título, autor, materia o cualquier palabra mencionada en el título o contenido del documento.

Libro de visitas: Da la posibilidad al personal encargado de mantener la biblioteca virtual de conocer la opinión de los usuarios finales y utilizar estos criterios para el mejoramiento continuo de la misma.

Registro: Permite crear cuentas de acceso con diferentes niveles de privilegios que son las utilizadas para mantener la biblioteca, incorporando nuevos contenidos o modificando los existentes. Estas cuentas dan la posibilidad de mantener un mejor control sobre la información que contiene la biblioteca de forma tal que tenga la calidad necesaria y respete la distribución existente contribuyendo así a la seguridad informática.

Controlador de impacto: Brinda estadísticas de los accesos de los usuarios a la biblioteca virtual. Muestra informes mensuales, diarios, por horas, por tamaño y tipo de archivos entre otros, estos resultados se representan en forma de tabla y de gráficos. Estas estadísticas permiten conocer como se comportan los accesos de los usuarios a la biblioteca y de esta forma organizar el trabajo de forma más eficiente.

Los contenidos que se abordarán a continuación son incrementados continuamente en el mantenimiento de la biblioteca virtual, además como se ha mencionado anteriormente para agilizar la búsqueda de información perteneciente a cualquiera de estas categorías se recomienda utilizar el buscador, cuyas características ya fueron explicadas.

Libros Digitales: En este vínculo se encuentran libros digitales pertenecientes a las diferentes líneas de investigación que se estudian en la Universidad de Cienfuegos. Estas son: Cetas, Contabilidad, Cultura Física, Estudios Socioculturales, Geografía, Historia, Inglés, Recursos Humanos, Educación, Medio Ambiente, Estadística, Gestión Empresarial, Logística, Eficiencia Energética, Metodología de la Investigación, Mecánica, Informática, Calidad, Estudios Demográficos, Filosofía, Administración y Costos. El contenido existente en las diferentes líneas de investigación se incrementa con el mantenimiento ya mencionado, además se adicionan nuevas líneas en la medida que se obtenga información sobre ellas. En la actualidad la biblioteca virtual cuenta con 237 libros digitales repartidos en las diferentes líneas de investigación.

Infotecnología: Son recursos informáticos y herramientas que le facilitarán el trabajo en sus investigaciones, y a su vez elevar la cultura infotecnológica entre los que se encuentran videoconferencias grabadas por el Centro de Información Científico Técnico de la Universidad de Cienfuegos, para facilitar el trabajo con los gestores bibliográficos y Recursos informáticos del Ministerio de Educación Superior además de tutoriales y otras videoconferencias de utilidad para la comunidad universitaria. Las videoconferencias son sobre la Biblioteca Virtual, las bases de datos Current Contents, EBSCO HOST, Infotrac, el Sistema integrado para bibliotecas Weblist, el gestor bibliográfico ENDNOTE y recursos informáticos del MES.

Tesis: Tesis doctorales, de maestrías, y de grado defendidas en la UCf. En la actualidad la biblioteca virtual cuenta con 1127 tesis.

Revista Universidad y Sociedad: Acceso a la revista semestral publicada en la Editorial Universosur de la Universidad de Cienfuegos en formato digital además del acceso a sus normas de publicación.

Artículos Descargados: Artículos científicos descargados de Bases de datos remotas e internet, los cuales pertenecen a las diferentes ramas del saber que se estudian en la UCf. Las ramas existentes son: Educación, Bibliotecología, Energía y Medio Ambiente, Física-Química, Medio Ambiente, Transporte, Auditoria, Calidad, Comportamiento Organizacional, Consumo, Contabilidad, Contabilidad Ambiental, Costos, Desarrollo Sostenible y Local, Dirección Economía, Administración, Economía Ambiental, Estadística, Finanzas, Gestión por Procesos, Globalización, Industrial, Investigación Operacional, Mercadotecnia, Producciones más limpias, Turismo, Recursos Humanos. En la actualidad la biblioteca virtual cuenta con 754 artículos descargados pertenecientes a las diferentes ramas del saber que hasta el momento existen en ella.

Sitios Científicos: Lista de sitios científicos de diferentes perfiles que son de gran utilidad para búsquedas bibliográficas. En el documento se especifica la dirección, la clasificación del sitio y unas observaciones que explican brevemente el contenido que aborda. En la actualidad la lista asciende a 136 sitios científicos de los diferentes perfiles.

Anuario Científico: Principales resultados obtenidos en el ámbito científico de nuestra universidad recogidos en una publicación anual desde el año 1998. En la actualidad la biblioteca virtual cuenta con 1381 artículos en el anuario científico repartidos en los diferentes años.

Bibliotecas Digitales Temáticas: Bibliografía de diferentes ramas del saber sustentadas en los Gestores Bibliográficos Endnote Version 10 y Zotero. La biblioteca virtual cuenta con las siguientes 26 bibliotecas digitales temáticas: Agronomía, Calidad, CESOC, Ciencias Sociales, Costo, Contabilidad, CTS, Derecho, Desarrollo Local, Educación, Energía, Finanzas, Física, Física-Química, Informática, Matemática, Mecánica Aplicada, Gestión de Contenido, Gestión Organizacional, Gestión por Procesos, Pensamiento Económico Cubano, Planificación, Sistemas y Señales, Sociocultural, Transporte, Ciencias Económicas.

Editorial Universosur: Libros y monografías editados por la Editorial de la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez. En la actualidad la biblioteca virtual cuenta con 10 libros de esta editorial y las normas de publicación de la misma.

Direcciones Electrónicas: Nombre y direcciones de correo electrónico de los Especialistas y Técnicos que atienden cada una de las Carreras, Centros de estudios y Sedes Universitarias Municipales. Este documento brinda la posibilidad a los usuarios de la biblioteca de contactar a las técnicas y especialistas del ICT ante cualquier duda o colaboración que desee hacer a la biblioteca.

Secretaría General: Documentos e informaciones que maneja la Secretaría General de la UCF entre los que se encuentran Planes de Trabajo, Resoluciones, etc.

Desea publicar en la Web de la Ciencia: Listado que contiene el Nombre, la Dirección Electrónica y el ISSN de varias revistas referenciadas en bases de datos de gran prestigio internacional. En la actualidad la lista asciende a 232 revistas de diferentes perfiles.

Evento Provincial del Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2010: Información de utilidad que contiene la convocatoria, precisiones a los CES y un plegable sobre el evento.

Descargas a solicitud: Esta opción brinda la posibilidad a los usuarios de solicitar la descarga de libros o artículos de internet. Solo debe especificar el título del libro o artículo y la dirección específica donde se encuentra y se le hace llegar en cuanto sea descargado.

Recursos en Internet: Acceso a sitios fuera de nuestra red accesibles solo a través de Internet como son: EBESCO, Infotrac, Directory of Open Access Journals, Biblioteca Virtual BIVES, Current Contents, Revistas Online, EDUNIV Editorial Universitaria, Planeta Sedna, EUMED, SCIRUS, LATINDEX, SCIELO, Biblioteca Virtual Cervantes, RedCiencia, Bibliociencias.

Sistema Integrado: Acceso a un Sistema Integrado para Bibliotecas (SIB) libre, accesible a través de la web, consta de cinco módulos: selección-adquisición, procesamiento, préstamos, administración y estadísticas. Este sistema además de facilitar y agilizar el trabajo englobando los procesos sustantivos que se realizan en este tipo de instituciones permite a los usuarios conocer cual es la bibliografía impresa existente sin necesidad de presentarse físicamente.

Conclusiones

La Biblioteca Virtual de la Universidad de Cienfuegos constituye una poderosa herramienta para los usuarios haciendo más amplios y eficientes los servicios que ofrece la biblioteca, brinda servicios de consulta, de información, y de discusión que favorecen un espacio virtual de intercambio entre las personas, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, y enfatizar el trabajo individual y en equipo, a través de la red universitaria.

Bibliografía

- Alcances del concepto de Biblioteca Virtual. Available from world wide web: <<http://168.96.200.17/ar/biblio/cap2.pdf>>.
- Plone : sistema de gestión de contenido profesional Open Source. Available from world wide web: <<http://www.objectis.org/about-es/plone>>.
- Sistema de gestión de contenido. Available from world wide web: <<http://es.wikipedia.org/wiki/CMS>>.
- Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Available from world wide web: <http://i3a.unizar.es/doc/data_tec_infor_comunic_ES.pdf>.
- Teoría, concepto y función de la biblioteca. Available from world wide web: <<http://web.usal.es/~alar/Bibweb/Temario/Concepto.PDF>>.
- Kirenia Núñez Chaviano, Dulce M. Núñez Sobrino, Luisa E. Valdés Parada. Un acercamiento a la Biblioteca Virtual de la Universidad de Cienfuegos. 2008.
- Lic. Mabel Rodríguez Mederos, Lic. María Laura Porcel Iturralde. Software libre: una alternativa para las bibliotecas. Available from world wide web: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci090605.htm>.
- María Victoria Nuño Moral, Cristina Faba Pérez. La nueva gestión en las bibliotecas virtuales. Available from world wide web: <<http://www.aab.es/pdfs/baab74/74a2.pdf>>.