



Abril 2020 - ISSN: 2254-7630

## LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL DE ARTES “TOHALLI”

### AUTORES:

**Karla Xiomara Guayasamín Cantos<sup>1</sup>**

Maestría en Administración de Empresas

Pontificia Universidad Católica del Ecuador-sede Manabí

karlaguayas@hotmail.com

**Yarissa Tamara Guayasamín Cantos<sup>2</sup>**

Maestría en Administración de Empresas

Pontificia Universidad Católica del Ecuador-sede Manabí

gcyarissa@hotmail.com

**Dayana Valdés Pérez<sup>3</sup>**

Pontificia Universidad Católica del Ecuador-sede Manabí

dvaldes@puccm.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Karla Xiomara Guayasamín Cantos, Yarissa Tamara Guayasamín Cantos y Dayana Valdés Pérez (2020): “La gestión administrativa y el desarrollo institucional en la Unidad Educativa Fiscal de Artes “TOHALLI””, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (abril 2020). En línea

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/04/gestion-administrativa-desarrollo.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe2004gestion-administrativa-desarrollo>

### RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la Gestión Administrativa y el Desarrollo Institucional en la Unidad Educativa Fiscal de Artes “Tohalli” del cantón Manta, lo que permitió el establecimiento de los objetivos específicos, mismos que fueron alcanzados a través de la investigación

<sup>1</sup>Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador

<sup>2</sup>Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador

<sup>3</sup>Docente Investigadora de la carrera de Administración de Empresa de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

de campo mediante la aplicación de técnicas como encuestas a los Estudiantes, Padres de Familia, así como la entrevista a la autoridad institucional y docentes. Los resultados de la investigación de campo fueron sometidos al análisis y debate teórico bajo la teoría de Henry Fayol, luego de lo cual se establecieron las conclusiones respectivas. Por otra parte, se procedió a realizar el proceso de validación de la hipótesis, llegándose a la conclusión de que la Gestión Administrativa incide significativamente en el desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Fiscal de Artes "Tohalli". La comprobación de la hipótesis, orientó la determinación de recomendaciones.

**Palabras Claves:** Gestión Administrativa en la educación, Desarrollo Institucional Educativo, Liderazgo Educativo, Instituciones Educativas Fiscales.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to analyze the Administrative Management and Institutional Development in the Fiscal Education Unit of Arts "Tohalli" of Manta canton, which allowed the establishment of specific objectives, which were achieved through field research through the application of techniques such as surveys of students, parents, as well as the interview with the institutional authority and teachers. The results of the field research were subjected to theoretical analysis and debate under the theory of Henry Fayol, after which the respective conclusions were established. On the other hand, the hypothesis validation process was carried out, concluding that the Administrative Management has a significant impact in the Institutional development of the Fiscal Education Unit of Arts "Tohalli". The hypothesis test guided the determination of recommendations such as a strategy to strengthen Administrative Management in educational institutions.

**Keywords:** Administrative Management in Education, Educational Institutional Development, Educational Leadership, Fiscal Educational Institutions.

## **1 INTRODUCCIÓN**

En los actuales momentos la gestión administrativa es importante en la educación (Mora, 2009), por esta razón, se requiere de mecanismos oportunos y efectivos que permitan orientar a las autoridades, a la solución del problema sobre la deficiente gestión administrativa en la instituciones educativas a la brevedad posible, porque no se puede seguir permitiendo que los servicios educativos que brindan los planteles sean deficientes y por ende retrasen el desarrollo de la institución; ya que el sistema educativo actual pretende que todas las instituciones educativas brinden un servicio de calidad y calidez a todos sus actores, pero no todos disponen del talento humano, recursos económicos, financieros y materiales que son la base fundamental para continuar avanzando en esta ardua labor.

La gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las instituciones educativas (López, 2010), sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales, ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas, la distribución del trabajo y su productividad sobre todo en instituciones educativas donde el esfuerzo debe verse revertido en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la organización y planificación.

En la Unidad Educativa Fiscal de Artes "Tohalli" de la ciudad de Manta se presenta la deficiencia en la gestión administrativa y desarrollo institucional, la misma que se ve reflejada por la dificultad en el liderazgo y apoyo de todo el personal docente que labora en dicha institución, lo que ocasiona una desorganización institucional generando una deficiente calidad del servicio educativo, retrasando el funcionamiento de todas las dependencias administrativas del plantel.

Según Naranjo (2012), "la administración y la conducción de una institución educativa, considerada ya como una empresa de servicios, no es ajena a la gestión empresarial" (p.12) y, por ende, vale recordar que para lograrla es necesario aplicar las cuatro grandes funciones básicas de la administración: la planeación, la organización, la comunicación y el control.

A Nivel Mundial la problemática de mejorar la gestión administrativa es una preocupación en los diferentes países, tal como lo definen Cisneros y Merchant, han puesto de manifiesto la necesidad de formar a los directivos de las instituciones del sistema educativo en habilidades de administración (citado por Rubí 2012). Se afirma que la mayoría de los administradores escolares es limitada las destrezas para desempeñar de manera efectiva sus funciones directrices, en la cual también tiene mucho la forma en que son designadas las personas que ocupan estos puestos, dándose más una formación empírica que una formación debidamente planeada y surgida de las propias instituciones educativas.

Anteriormente la administración educativa estaba a cargo de personas con deficiente formación personal, la falta de conciencia que la administración de la educación es una actividad especializada, que genera una mentalidad burocrática en algunos sectores, serán trabas que deben ser superadas si se quiere modernizar el sistema educativo. En la actualidad el Ministerio de Educación (2018) ha implantado un sistema de evaluación para todas las autoridades de los planteles educativos, a través de concurso de méritos y oposición, donde demuestran las capacidades que poseen para poder realizar una eficaz gestión administrativa, que conlleve a ofertar una educación de calidad y calidez acorde a los avances tanto tecnológicos como científicos, satisfaciendo de esta manera las necesidades de la sociedad actual. La deficiencia en la gestión administrativa se puede dar por muchos factores considerando uno de ello la falta de liderazgo de quien ejerce rectoría, ya que este nivel es la responsable de la planificación y ejecución de las actividades escolares que se debe cumplir, tomando como punto de inicio las necesidades y exigencia de la calidad de estudio que se presente en cada año escolar, al no considerar esto factores se estaría incurriendo en un deficiente desarrollo institucional, lo que conllevaría a un bajo rendimiento estudiantil.

Si se considera la deficiencia en la gestión administrativa como falta de liderazgo, también tendrían que incorporar el escaso sentido de pertenencia institucional por parte de los docentes, ya que ellos forman parte de la estructura organizacional de la escuela, si bien es cierto ellos tienen una planificación ya establecida para el desarrollo escolar e institucional anual, esta planificación no le imposibilita el vincularse con la comunidad educativa en otras actividades, que beneficien en el desarrollo y mejora de la institución y para ello el Ministerio de Educación dispone de ciertos lineamientos.

Con estos antecedentes se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general: Evaluar la incidencia de la gestión administrativa en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Fiscal de Artes "Tohalli" de la ciudad de Manta.

Objetivos específicos:

- Determinar el tipo de liderazgo de las autoridades en relación al desarrollo de las actividades escolares.
- Investigar el grado de desarrollo del sentido de pertenencia Institucional de los docentes en función de la vinculación con la comunidad Educativa.
- Detectar el nivel de efectividad de la toma de decisiones que se ejecutan en la institución y su vinculación con la organización institucional.

La hipótesis que se plantea es: la gestión administrativa incide significativamente en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Fiscal de Artes "Tohalli" de la ciudad de Manta.

El concepto de gestión surge de las teorías organizacionales y administrativas en el ambiente educativo y específicamente en lo administrativo y pedagógico se ubica a partir de los años sesenta en Estados Unidos, de los setenta en el Reino Unido, de los ochenta en América Latina, en los años noventa, en el Ecuador, el concepto de administración de la educación tiende a ser reemplazado por el de gestión educativa.

Las instituciones educativas son organizaciones complejas en donde se conjugan muchos factores, "cuyo manejo demanda el concurso de excelentes líderes que se ven enfrentados a manejar diferentes aspectos de la organización" (Cárdenas, 2017,p11), generalmente no fáciles de articular.

La distribución del trabajo entre el personal directivo es un elemento importante asociado a la dependencia administrativa de la escuela. En las oficiales se tiende a concentrar las decisiones en el director. En las escuelas privadas encontramos una clara distinción de responsabilidades, donde el director asume el rol de gestor de recursos para la institución, de administrador, de gerente general en cuanto al manejo de los fondos y control de la asistencia y puntualidad de los docentes. Los subdirectores o coordinadores están más cercanos a los docentes y se encargan de los asuntos pedagógicos de la institución, es decir, de la enseñanza el estímulo a los docentes, la supervisión y accesoria, la organización de actividades complementarias, relaciones con los padres.

Pacheco (2018) manifiesta que "La actual gestión está definida por el paso de un sistema "de antes" centralizado y jerárquico a un sistema "de ahora" con la reforma educativa en la cual se tiende hacia

una descentralización a nivel distrital” (p.15), con el propósito de llegar a un desarrollo del sistema educativo en el sector público.

De la misma manera Marcano (2006) nos dice que “La gestión administrativa hace que la educación sea funcional en la vida de los estudiantes, ya que imparte efectividad a los recursos humanos” (p.8). Ayuda a obtener mejores productos, servicios y relaciones humanas. Por lo que el modelo de gestión tiene como finalidad proporcionar una perspectiva social y cultura de la administración mediante el establecimiento de compromisos de participación colectivo.

De acuerdo con Hernández (2010), “Las funciones que desempeñan los directivos, son eminentemente prácticas administrativas, pero pueden ser de gestión” (p.6); en primer lugar, hay que diferenciar las actividades que no son administrativas y que comúnmente se tiene como administrativas, estas son: Hacer oficios, llenar formatos, archivar, etc., Estas son actividades secretariales, no administrativas.

Planificación instruccional por parte de los docentes y los departamentos. Conocimiento del personal, de sus funciones y tareas. Existencia de Reglamento Interno. Que se cumpla con los propósitos establecidos en el Plan y programa de estudio vigente. Gestionar ante las instancias correspondientes de la dotación de recursos materiales, humanos, infraestructura, tiempo que también impacta en la calidad de los servicios financieros de la escuela.

Pereda (2016) manifiesta que “Los problemas a los que normalmente se enfrenta en los puestos directivos son en relación a la formación de las personas que desempeñan funciones directivas”(p.11). Las personas que ejercen funciones directivas, lo que las caracteriza es que se nutre de la tradición y la improvisación, todo se resuelve con la inmediatez, nunca se piensa y actúa en el largo plazo(Ramírez, 2017). Es notoria la falta de formación para las funciones que fueron asignados y que son prácticas docentes

## 2 MATERIAL Y MÉTODO

La investigación es de campo, donde a partir de un estudio de caso se analizaron los aspectos relacionados con la gestión administrativa, tomando en consideración los aportes realizados por diversos autores, los métodos de investigación científicos de carácter teórico como: síntesis histórico lógica.

Se aplicaron técnicas como las entrevistas dirigidas a 12 docentes y 1 autoridad del plantel, además encuestas que aportaron al desarrollo de los resultados en el contexto de la Unidad Educativa Fiscal de Artes “Tohalli”. Se aplicó un muestreo aleatorio simple, para el cálculo del tamaño de la muestra, considerando una población compuesta por 710 personas (360 Estudiantes, 350 Padres de Familia).

Se aplicó la fórmula con un 92% de confiabilidad, el tamaño de la muestra calculada permitió aplicar 219 encuestas (110 estudiantes, 109 padres).

## 3 RESULTADOS

### 3.1 Objetivo 1

Marque las características que considera usted que tiene el rector.

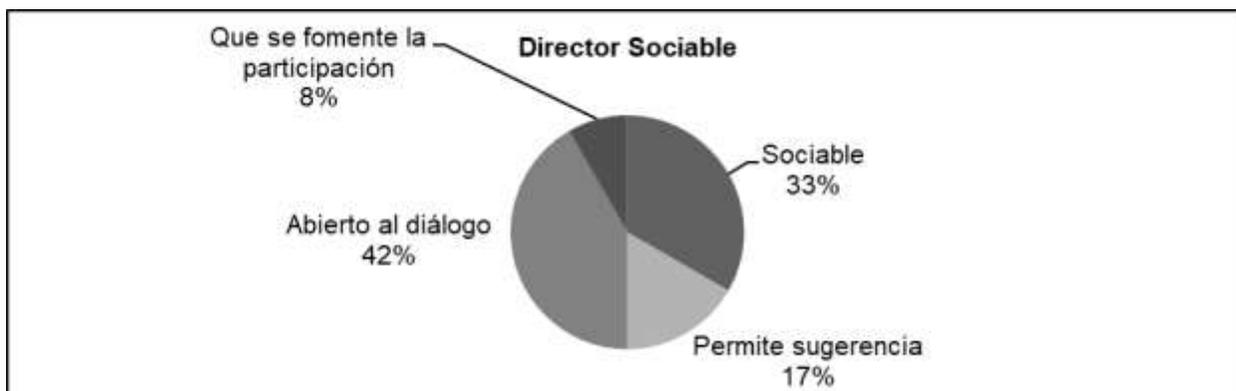
Tabla 1

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Sociable	4	33
B	Permite sugerencia	2	17
C	Que es abierto al diálogo	5	42
D	Que se fomenta la participación	1	8
E	Es autoritario	0	0
F	No opina	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF “Tohalli”.

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 1**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.

Para conocer acerca de las características del rector, se realizó la siguiente entrevista a los docentes dando el siguiente resultado: Sociable dijeron cuatro docentes que corresponden al 33%. Permite sugerencia mencionaron dos docentes, que representan el 17%. Que es abierto al dialogo cinco docentes, es decir, el 42% y que se fomente la participación un docente, que corresponde al 8%.

¿Cómo considera usted el liderazgo de la autoridad?

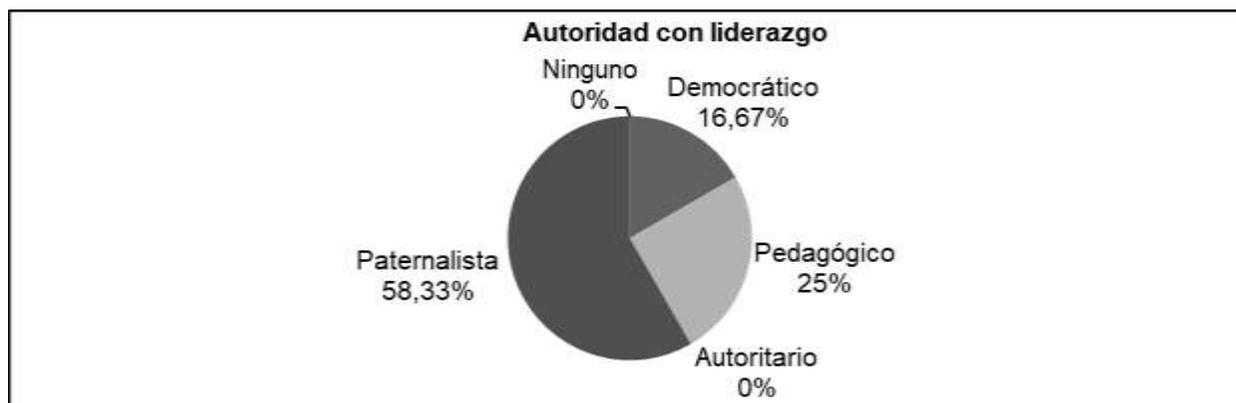
**Tabla 2.**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Democrático	2	16,67
B	Pedagógico	3	25
C	Autoritario	0	0
D	Paternalista	7	58,33
E	Ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico2**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para conocer cómo se considera el liderazgo de la autoridad, los docentes respondieron de esta manera: Democrático el 16,67%. Pedagógico el 25% y Paternalista mencionaron siete docentes que corresponde al 58,33% de la totalidad de los docentes que fueron entrevistados en la presente investigación.

Con la figura de Paternalismo se cataloga a la autoridad para que exista esa coyuntura ante los docentes y poder originar diálogos de confiabilidad para aportar con ideas que ayuden al mejoramiento de la institución.

Considera usted que la autoridad desarrolla liderazgo en:

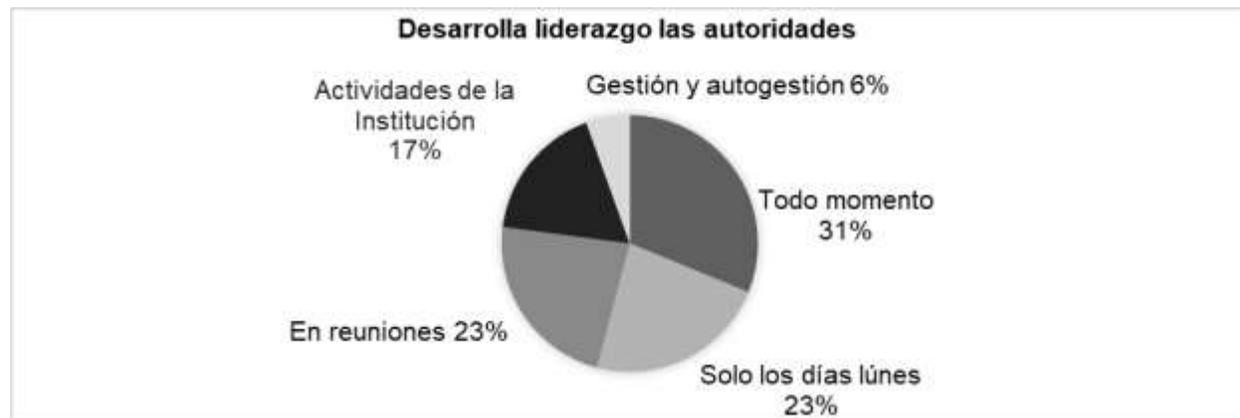
Tabla 3

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Todo momento	34	31
B	Solo los Días lunes	25	23
C	En reuniones	25	23
D	Actividades que desarrolla la Institución	19	17
E	Actividades de gestión y autogestión	6	6
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Gráfico 3



FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

En la encuesta dirigida a los padres de familia acerca de si la autoridad institucional desarrolla liderazgo, se obtuvieron los siguientes resultados contundentes: Todo momento respondieron 34 padres de familia siendo un 31%. 25 padres de familia equivalente al 23% mencionaron Solo los días lunes. 25 padres de familia del 23% dijeron en Reuniones. 19 padres de familia correspondiente al 17% dijeron que Actividades que desarrolla la Institución. Seis padres de familia del 6% puntualizaron que Actividades de gestión y autogestión.

¿Qué característica demuestra la Autoridad en el desempeño de sus funciones?

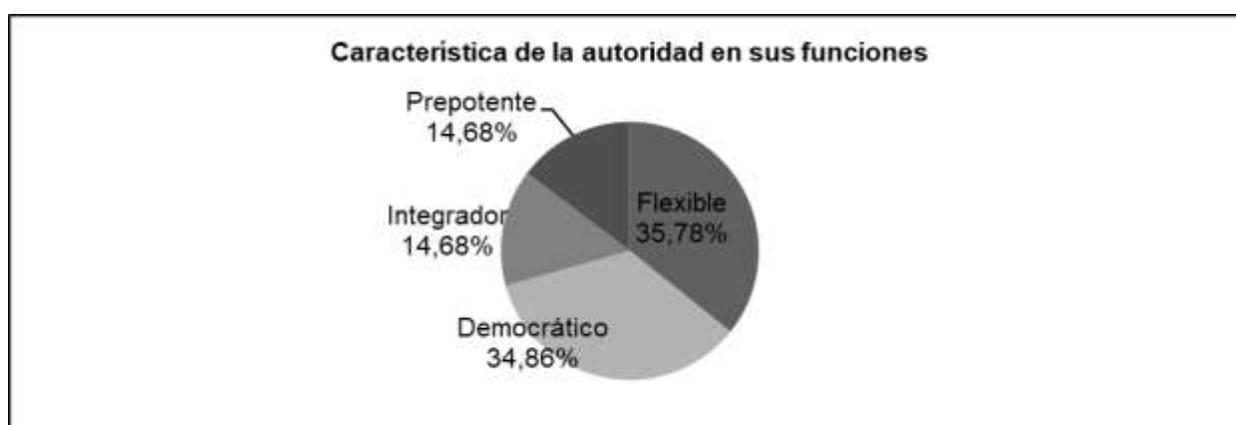
**Tabla 4**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Flexible	39	35,78
B	Democrático	38	34,86
C	Integrador	16	14,68
D	Prepotente	16	14,68
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 4**



FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para conocer que característica demuestra la Autoridad en el desempeño de sus funciones se realizó la siguiente encuesta dirigida a padres de familia, donde indicaron 39 padres de familia, que representan el 35,78%, Flexible. 38 padres de familia, es decir el 34,86%, mencionaron que Democrático. 16 padres de familia, el 14,68% contestaron Integrador. 16 padres de familia, el 14,68% dijeron Prepotente.

¿Las autoridades de la institución para desarrollar las actividades escolares necesitan?

**Tabla 5**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Capacidad de Liderazgo	46	42
B	Capacidad De Gestión	31	28
C	Capacidad De Autogestión	33	30
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>	<b>100</b>

FUENTE: Estudiantes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 5**



**FUENTE:** Estudiantes UEF "Tohalli".

**ELABORACIÓN:** Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Con el objetivo de conocer qué necesitan las autoridades de la institución para desarrollar las actividades escolares mediante encuestas dirigidas a estudiantes se obtuvo los siguientes resultados: las autoridades del plantel educativo para desarrollar las actividades necesitan Capacidad de Liderazgo, información obtenida en 46 alumnos que corresponde al 42%; la Capacidad de Gestión en 31 alumnos que corresponde al 28% y Capacidad de Autogestión en 33 alumnos que corresponde al 30%.

¿De qué forma debería ser la participación de las autoridades para una administración efectiva?

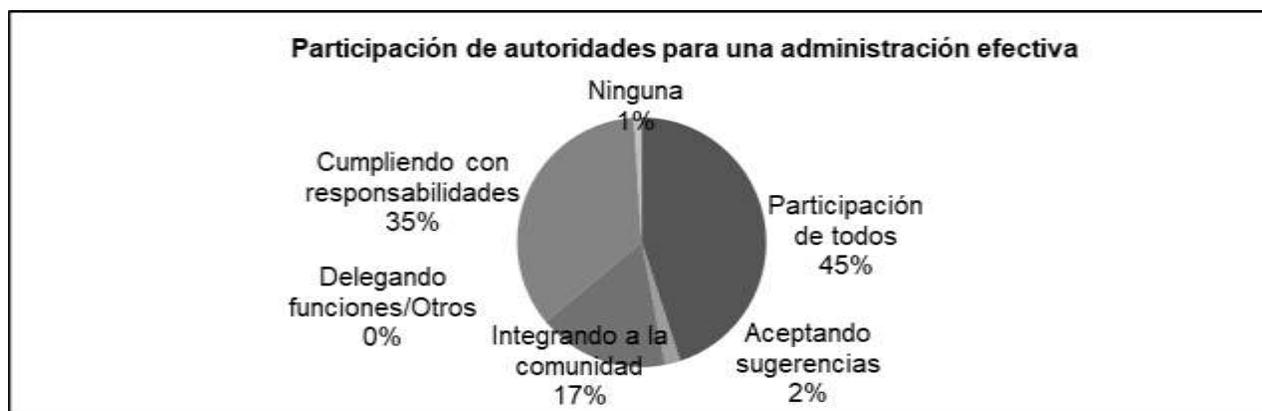
**Tabla 6**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Considerando la participación de todos	49	45
B	Aceptando sugerencias	2	2
C	Integrando a la comunidad educativa	19	17
D	Delegando funciones	0	0
E	Cumpliendo con las responsabilidades	39	35
F	Ninguna	1	1
G	Otros	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Estudiantes UEF "Tohalli".

**ELABORACIÓN:** Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 6**



FUENTE: Estudiantes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Un resultado importante se logró obtener sobre la base de la pregunta, donde se consultó cómo debería ser la participación de las autoridades para una administración efectiva, dirigida al mismo sector: 49 alumnos que corresponde al 45%, escogieron "Considerando la participación de todos"; dos alumnos que corresponde al 2% aceptando sugerencias; 19 alumnos que corresponde al 17%, Integrandó a la comunidad educativa y; 39 alumnos que corresponde al 35%, Cumpliendo con las responsabilidades; un alumno que corresponde al 1% ninguno.

### 3.2 Objetivo 2

¿Cómo trabaja usted con la autoridad el desarrollo de la institución para mejorar la calidad educativa?

**Tabla 7**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	En equipo	6	50
B	Individual	6	50
C	Aislado	0	0
D	No participa	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 7**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Con la finalidad de conocer cómo el docente con la autoridad institucional, en el desarrollo de la Institución para mejorar la calidad educativa se encuestó a los docentes de la institución educativa, quienes dieron el siguiente resultado: en equipo dijeron seis docentes con el 50% e individual dijeron seis más con el 50%.

El trabajo en conjunto e individual es lo que resalta para que se coordinen acciones que puedan ser útiles y que aquellas sirvan para mejorar la educación en el establecimiento escolar.

¿Los directivos delegan a los docentes a talleres de vinculación con la Comunidad?

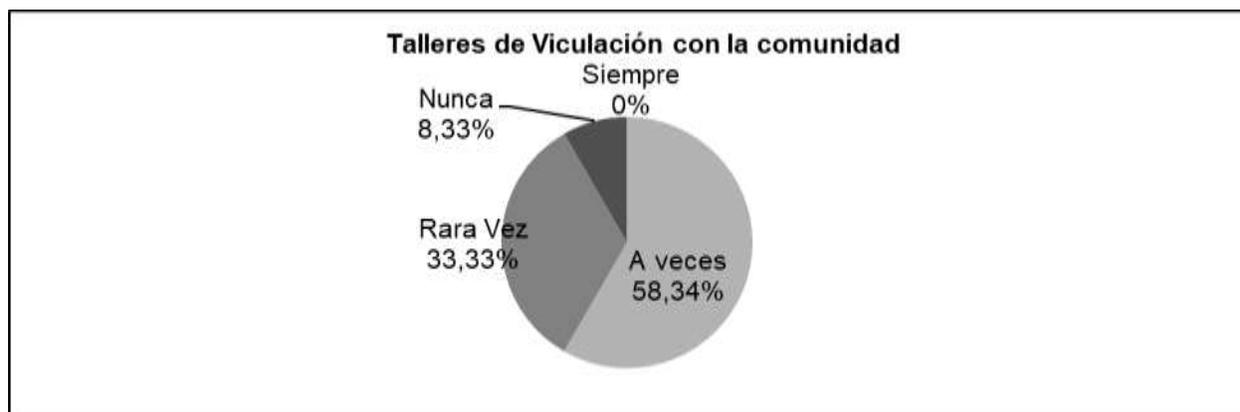
**Tabla 8**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Siempre	0	0
B	A veces	7	58,34
C	Rara Vez	4	33,33
D	Nunca	1	8,33
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 8**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para saber si los directivos delegan a los docentes a talleres de vinculación con la comunidad se desarrolló la siguiente entrevista a los docentes quienes dieron el siguiente resultado: A Veces dijeron siete docentes del 58,34%. Rara Vez mencionaron cuatro docentes del 33,44% y Nunca uno del 8,33%. La importancia de que se envíen docentes al trabajo con la comunidad será fundamental para que tengan nociones claras de cómo se trabaja con la sociedad y a su vez estas sean replicadas a los estudiantes para que tengan ese nexo y espíritu de interesarse por su comunidad.

¿Cumplen los docentes con roles y funciones establecidos para la buena marcha de los estudiantes?

Tabla 9

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Siempre	36	33
B	A veces	46	42
C	Frecuentemente	16	15
D	Nunca	11	10
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Gráfico 9



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Mediante encuesta para determinar si cumplen los docentes con roles y funciones establecidos para la buena marcha de los estudiantes 36 padres de familia, que corresponde el 33%, manifestaron Siempre. 46 padres de familia, es decir el 42%, respondieron A veces. 16 padres de familia, que corresponde al 15%, mencionan Frecuentemente. 11 padres de familia, que equivale al 10% revelaron que Nunca. En el diagnóstico obtenido de las encuestas se notó que existe una pequeña falencia en el cumplimiento de los docentes con roles y funciones establecidos para la buena marcha de los estudiantes. Siendo esto un motivo para analizar en qué se está fallando al estudiantado.

¿Los docentes coordinan y trabajan en equipo para solucionar los problemas que se presentan en la institución?

**Tabla 10**

<b>Nº</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>A</b>	Frecuentemente	80	72,73
<b>B</b>	Pocas Veces	27	24,55
<b>C</b>	Rara Vez	2	1,82
<b>D</b>	Nunca	1	0,90
<b>TOTAL</b>		110	100

*FUENTE: Estudiantes UEF "Tohalli".*

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 10**



*FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".*

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Con el propósito de conocer si los docentes coordinan y trabajan en equipo para solucionar los problemas que se presentan en la institución educativa se obtuvieron los siguientes resultados: 80 estudiantes correspondientes al 72,73% mencionaron Frecuentemente; 27 estudiantes correspondiente al 24,55 % mencionaron Pocas veces; dos alumnos que representa el 1,82% Rara vez; y, un alumno correspondiente al 0.90% mencionó Nunca.

Con la observación de los resultados se concluye que los docentes en forma general coordinan y trabajan en equipo para buscar soluciones a las adversidades que se presente en el plantel educativo, con el fin de mantener una estructura sólida de conocimiento y desarrollo educativo.

### **3.3 Objetivo 3**

¿Los padres de familia se acercan al plantel para dialogar con la autoridad y docentes sobre gestión administrativa?

**Tabla 11**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Siempre	1	8,33
B	A veces	7	58,34
C	Rara Vez	3	25
D	Nunca	1	8,33
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 11**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para conocer si los padres de familia se acercan al plantel para dialogar con la autoridad y docentes sobre gestión administrativa se encuestó a los docentes quienes manifestaron lo siguiente: Siempre dijo uno, que equivale al 8,33%. A Veces mencionaron siete, el 58,34%. Rara vez tres, el 25% y Nunca añadió uno, que corresponde al 8,33% del total.

Una falta de interés se puede notar en los padres de familia se acercan al plantel para dialogar con la autoridad y docentes sobre gestión administrativa. Por lo tanto, se debería dar un involucramiento para generar más ideas que hagan bien a los establecimientos educativos.

¿Colabora con los docentes cuando la institución necesita de su apoyo en la ejecución de la planificación institucional?

**Tabla 12**

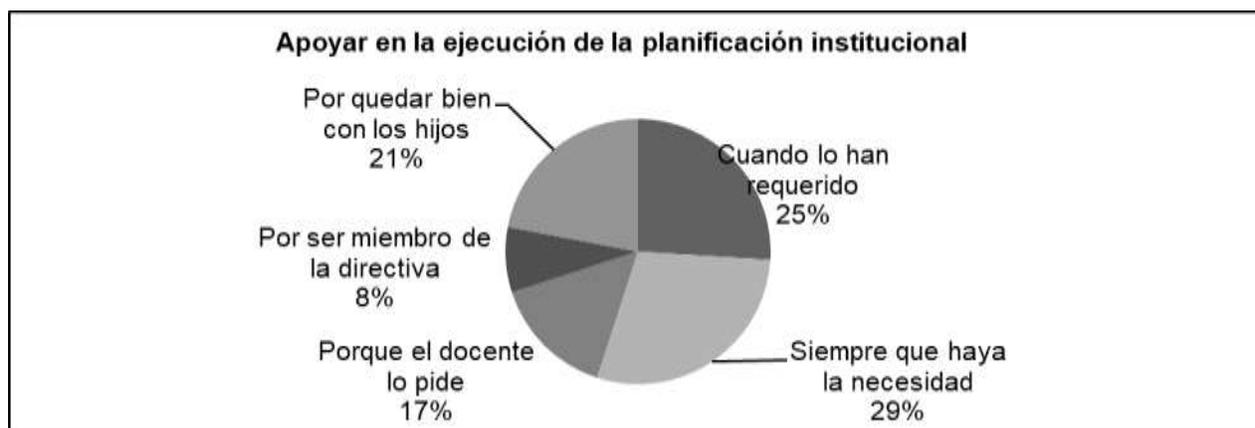
Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Cuando lo han requerido	27	25
B	Siempre que haya la necesidad	32	29
C	Porque el docente lo pide	18	17
D	Por ser miembro de la directiva	9	8
E	Por quedar bien con los hijos	23	21

<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>100</b>
--------------	------------	------------

FUENTE: Padres de Familia UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 12**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para determinar si colabora con los docentes cuando la institución necesita de su apoyo en la ejecución de la planificación institucional se realizó la siguiente encuesta dirigida a los padres de familia. Siendo el resultado: 27 padres de familia, es decir el 25%, dijeron que Cuando lo han requerido. 32 padres de familia, el 29%, manifestaron Siempre que haya la necesidad. 18 padres de familia, el 17% señalaron Porque el docente lo pide. 9 padres de familia, el 8%, expresaron Por ser miembro de la directiva. 23 padres de familia, equivalente al 21%, revelaron Por quedar bien con los hijos.

Como valioso aporte por parte de los padres de familias de que Siempre que haya la necesidad colaboran con los docentes cuando la institución necesita de su apoyo en la ejecución de la planificación institucional. Eso demuestra la importancia que tienen hacia sus hijos para que reciban una educación de calidad.

¿Cree importante el aporte de los padres de familia para mejorar la gestión administrativa?

**Tabla 13**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
<b>A</b>	Siempre	3	25
<b>B</b>	A veces	8	67
<b>C</b>	Rara Vez	0	0
<b>D</b>	Nunca	1	8
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

**Gráfico 13**



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Para conocer si es importante el aporte de los padres de familia para mejorar la gestión administrativa se encuestó a los docentes quienes dieron el siguiente resultado: Siempre dijeron tres, equivalente al 25%. A Veces mencionaron ocho, el 67% y Nunca añadió uno, equivalente al 8%.

El involucramiento de los padres de familia en la unidad educativa es de total importancia, ya que ayudaría en gran magnitud con ideas que puedan ir desarrollando más al establecimiento educacional. El sentido de pertenencia que asuman los padres para que estén involucrados en los diferentes temas que se desarrollan en el plantel educativo ayudará al progreso del mismo, ya que aportarían con ideas donde existen falencias que se vienen reiterando.

¿Cómo ayudaría la toma de decisiones para mejorar la organización institucional?

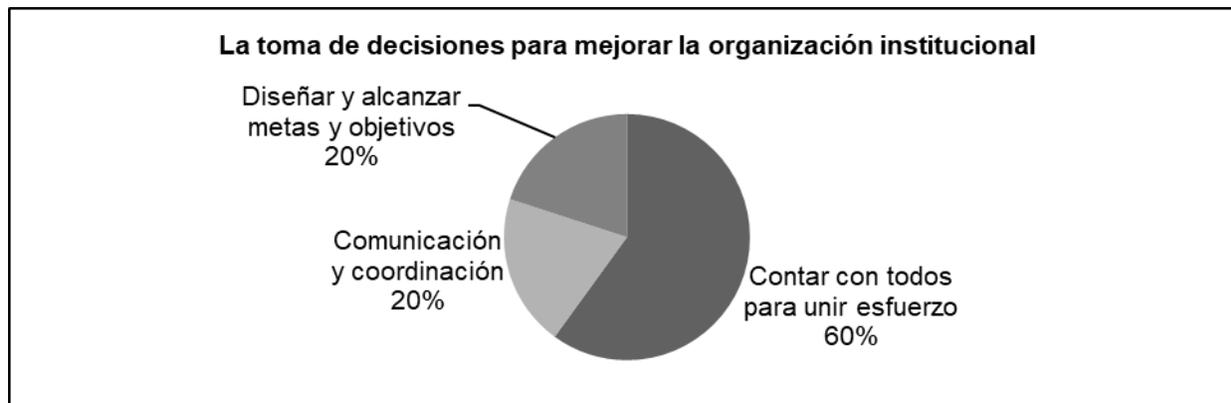
**Tabla 14**

Nº	ALTERNATIVAS	N	%
A	Contar con todos para unir esfuerzo	66	60
B	Comunicación y coordinación	22	20
C	Diseñar y alcanzar metas y objetivos	22	20
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>	<b>100</b>

FUENTE: Estudiantes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2020

Gráfico 14



FUENTE: Docentes UEF "Tohalli".

ELABORACIÓN: Guayasamín Karla, Guayasamín Yarissa.2019

Para saber si la toma de decisiones ayudaría a mejorar la organización institucional se llevó a cabo la consecutiva encuesta para conocer cómo ayudaría la toma de decisiones para mejorar la organización institucional los resultados fueron: Contar con todos para unir esfuerzo, mencionó la cantidad de 66 estudiantes que equivale al 60%. Por otro lado, un total de 22 estudiantes que corresponde al 20% dijo que Comunicación y; por otra parte, Diseñar y alcanzar metas y objetivos contestó la cantidad de 22 estudiantes siendo el 20%.

Con los resultados obtenidos de la encuesta donde se menciona cómo ayudaría la toma de decisiones para mejorar la organización institucional se llega a la conclusión de que la mejor decisión es contar con todos para unir esfuerzo y así guiar a la unidad educativa hacia los lineamientos establecidos.

#### 4 DISCUSIÓN

En los resultados obtenidos se puede establecer la apreciación de los docentes, los padres de familia, los estudiantes acerca de aspectos que tienen que ver con la gestión administrativa y el desarrollo institucional, para el caso, de la Unidad Educativa Fiscal de Artes Tohalli de la ciudad de Manta. Uno de los aspectos es el liderazgo que se manifiesta de parte de las autoridades. Los docentes manifiestan que el liderazgo de las autoridades es sociable y fomenta la participación pero que este es más paternalista (58,33%). Los padres de familia consideran que el liderazgo es esporádico (reuniones, momentos cívicos) siendo este muy flexible (35,78%) y prepotente (14,68%). De su parte los estudiantes consideran que la autoridad debe manifestar capacidad de liderazgo, de gestión y autogestión en la cual se involucre a todos los componentes o actores.

En cuanto al sentido de pertenencia institucional de los integrantes, otro aspecto importante en la gestión administrativa en el desarrollo institucional, los docentes consideran que trabajan de manera individual y que la autoridad a veces no delega funciones en aspectos importantes como el de vinculación con la comunidad. La apreciación de los padres de familia es que los docentes a veces cumplen sus roles y funciones establecidos para un adecuado desarrollo institucional (42%).

Los docentes concuerdan en que los padres de familia, se integran muy poco al trabajo institucional (92%), a pesar de ser parte importante del desarrollo institucional, lo que es admitido por los propios padres de familia. De igual manera los estudiantes consideran que ellos también pueden aportar al desarrollo institucional.

## 5 CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación se establecen las siguientes conclusiones:

- a.) El liderazgo por parte de la autoridad siempre será fundamental para llevar hacia la excelencia académica a la unidad educativa cumpliendo con estándares de eficiencia y eficacia. Con este antecedente, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que el tipo de liderazgo que aplica la autoridad institucional es aquel que se denomina como Laissez-Faire-Laissez Pass es decir un liderazgo permisivo en donde se permite que cada componente de una estructura tome decisiones por su lado. Todo esto se puede comprobar con los resultados obtenidos en los formularios de entrevista aplicada a los docentes.
- b.) La carencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes y de toda la comunidad educativa es evidente, por cuanto los docentes aun no encuentran una estrategia para llegar a las familias y de esa manera puedan participar de todas las actividades que se realizan en la institución, como reuniones, charlas, actividades de integración, gestión para implementación de materiales, infraestructura. Siendo uno de los motivos el tener poco conocimiento de vinculación para poder llegar con un mensaje a ellos convirtiéndose en dilema, desmejorando con ellos la calidad educativa y por tanto el desarrollo institucional.
- c.) Aunque la institución educativa cuenta con una Planificación institucional, esta no se ejecuta en su totalidad por cuanto sus actores (Autoridad, docentes, padres de familia) manifiestan poca participación en la misma, lo cual es muy necesario con el fin de llevar a cabo la Planificación Institucional del establecimiento educativo.
- d.) En cuanto a la toma de decisiones que se ejecutan en la institución se puede decir que son poco efectivas e ineficientes, por la falta de coordinación en equipo, además de tener diferentes puntos de vista sobre un mismo tema, la poca colaboración en designación de responsabilidades, el no empoderamiento de la organización institucional.

Con estos antecedentes se puede concluir que la Gestión Administrativa incide significativamente en el Desarrollo Institucional mejorando la calidad del servicio que se brinda cuando se ejecutan los pasos adecuados, comprobándose con ellos la hipótesis planteada.

Por lo que se recomienda a los docentes cumplir a cabalidad con el pensum de estudio programado para que no quede falencia en los estudiantes, vinculando al padre de familia en la participación de la enseñanza emitida a sus hijos y en las acciones que realiza la institución educativa.

## REFERENCIA

- Cárdenas, C. (2017). *¿Existe relación entre la gestión administrativa y la gestión educativa?* Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ExisteRelacionEntreLaGestionAdministrativaYLaInnov-5800411.pdf
- Hernandez, V. (2010). *Funciones administrativas del directivo escolar*. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/27440.pdf>
- López, P. (2010). *Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052010000100008](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100008)
- Marcano, A. (2006). *Gestión académico-administrativa en la educación básica*. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842006000200005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200005)
- MEC. (2018). *Ministerio de educación. Evaluación de directivos*. Obtenido de [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)
- Mora, D. (2009). *Objeto e importancia de la gestión educativa*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001)
- Naranjo, B. (2012). *La institución educativa es una empresa*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/0005321334d89e6ddc81d>
- Pacheco, R. (2018). *Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642018000500259](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259)
- Pereda, H. (2016). *Formación de directivos escolares*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048903034.pdf>
- Ramirez, L. (2017). *Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional de gobiernos parroquiales*. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/689>
- Rubí, P. (2012). *Retos de directores experimentados en escuelas de nivel primaria*. Obtenido de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_13/ponencias/1184-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_13/ponencias/1184-F.pdf)