



Diciembre 2019 - ISSN: 2254-7630

EL TRABAJADOR SOCIAL Y EL USO DE LA TECNOLOGÍA COMO UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL

AUTORES:

Yulixa Yamileth Cedeño Rengifo,
Egresada de la Carrera de Trabajo Social
de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la
Universidad Técnica de Manabí. correo: yamilethcedeno6@gmail.com
Universidad Técnica de Manabí

Lcda. Ligia Estela Loo Lino Mg.
Docente de la Carrera de Trabajo Social
de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la
Universidad Técnica de Manabí, correo: ligia19781@hotmail.com

Lcda. Ana Gabriela Vélez Santana Mg.
Docente de la Carrera de Trabajo Social
de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la
Universidad Técnica de Manabí, correo: gvelez@utm.edu.ec
gabvelsan@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Yulixa Yamileth Cedeño Rengifo, Ligia Estela Loo Lino y Ana Gabriela Vélez Santana (2019): "El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (diciembre 2019). En línea:
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>

RESUMEN

El objetivo de este artículo es analizar el uso de la tecnología como una herramienta útil para la práctica profesional en Trabajador Social, puesto que en los actuales momentos la innovación, la era digital ha venido tomando auge en el quehacer de muchas profesiones como es Trabajo Social, que dentro de su accionar hace uso de la tecnología como una herramienta esencial al momento de fortalecer su intervención. En el proceso de la investigación se utilizó un estudio de tipo descriptivo, exploratorio, apoyado en el método bibliográfico y estadístico, utilizando como instrumento la guía de encuesta. Se tomó como muestra a 20 profesionales en Trabajo Social que se encuentran laborando y que fueron parte de la promoción del 2016. Los resultados evidenciaron la importancia de la tecnología en la labor del Trabajador Social debido a que aparte de ampliar, actualizar y adquirir conocimientos, obtiene grandes beneficios que complementa su trabajo y profesionalismo.

PALABRAS CLAVES: Tecnologías y trabajo social, herramientas tecnológicas para trabajo social, intervención social, accionar profesional

ABSTRACT.

The objective of this article is to analyze the use of technology as a useful tool for professional practice in Social Work, since at the present time innovation, the digital era has been booming in the work of many professions such as Social Work that Within its actions, it makes use of technology as an essential tool when strengthening its intervention. In the research process a descriptive, exploratory study was used, supported by the bibliographic and statistical method, using the survey guide as an instrument. 20 Social Work professionals who are working and who were part of the 2016 promotion were taken as a sample. The results showed the importance of technology in the work of the Social Worker because apart from expanding, updating and acquiring knowledge, You get great benefits that complement your work and professionalism.

KEY WORDS: Technologies and social work, technological tools for social work, social intervention, professional action

INTRODUCCIÓN

La aplicación de la tecnología en el Trabajador Social se ha convertido en esa herramienta útil que ha permitido romper los estándares de una intervención o ejercicio profesional tradicional a uno moderno, llegando a incorporar en su accionar la informática como un recurso básico que responda a las necesidades concretas y actividades que este profesional realiza en cualquier área en que se encuentre inserto.

Al respecto, El Reporte Digital en el 2019 menciona que “La innovación tecnológica se ha extendido rápidamente en gran parte del mundo. En muchos casos, las tecnologías digitales han impulsado el crecimiento, ampliando las oportunidades y mejorando la prestación de servicios”.

Las nuevas tecnologías se convierten en un elemento fundamental para que el Trabajador Social alcance sus objetivos que lo definen como profesión. El hecho de capacitarse es un gran paso para adquirir nuevos conocimientos en relación a los programas, plataformas que puede utilizar en su quehacer profesional.

En los actuales momentos no se puede dejar de lado todo lo relacionado a lo digital, ya que es una herramienta fundamental para el desenvolvimiento de cualquier profesional en su trabajo, incluso “un reciente estudio de la transnacional Unify determinó que el uso de tecnología mejora el entorno laboral y social de los empleados” (Mariscal, 2018).

Trabajo Social como profesión “debe replantear una modernización de su actuación e incorporar parte de su práctica profesional al marco virtual” (Caravaca, 2014) , esto le generara beneficios al

momento de intercambiar información y de tener accesibilidad, así como disponer de un espacio para la búsqueda y el acceso de determinados recursos y herramientas de comunicación.

DESARROLLO

Intervención del Trabajador Social

De acuerdo a lo establecido por varios autores, el Trabajador Social se ha caracterizado ciencia o una disciplina científica que se encarga de conocer las causas y efectos de los problemas sociales, este profesional en su accionar requiere de muchos elementos para alcanzar sus objetivos, entre estos está el uso de la informática como una herramienta esencial para mejorar la calidad del trabajo, promover la investigación científica, fundamentar información, entre otros. García (2019) menciona que el Trabajo Social “es una disciplina que debe aprovechar las innovaciones tecnológicas para su despliegue y relevancia social. Y con ello integrar la tecnología en las competencias y estándares de su práctica”.

Cuando hablamos del profesional en Trabajo Social en los momentos actuales, se lo enmarca también en el ámbito tecnológico debido a que hoy en día, esta profesión viene haciendo uso de las redes sociales, espacios virtuales, plataformas online que permiten difundir información relevante sobre Trabajo Social en su quehacer profesional, en relación a lo mencionado Rodríguez (2013) destaca que “la informática y Trabajo Social no se encuentran desligados ya que permite desarrollar habilidades de investigación, docencia y calidad de trabajo”.

Sobre las consideraciones anteriores , se puede decir que la tecnología es un instrumento de trabajo para todos los profesionales y los Trabajadores Sociales no están exceptos de la realidad ya que le aporta de grandes beneficios para su intervención, empezando por la búsqueda de la información para ampliar, actualizar y adquirir conocimientos , al respecto Fresno & López (2015) señalan que “Los/las Trabajadores Sociales han utilizado la tecnología disponible para las dinámicas de grupos y evaluado el contexto para diseñar programas de intervención social” (Fresno & López, 2015).

Aproximación conceptual del término tecnología

La tecnología es una herramienta que se convierte en ese medio que les permite a los profesionales complementar su trabajo permitiendo con esto obtener calidad y eficiencia en el mismo. Para Raffino (2019) “es un conjunto de nociones y conocimientos utilizados para lograr un objetivo preciso, que dé lugar a la solución de un problema específico del individuo o a la satisfacción de alguna de sus necesidades.

El ser humano, a través de la innovación y el desarrollo tecnológico, ha encontrado soluciones prácticas a los retos y problemas surgidos de las diferentes formas de concebir el mundo. Este desarrollo tecnológico ha propiciado, por consiguiente, una mejora sustancial en la calidad de vida.

“La presencia de nuevas tecnologías, que cada vez cuentan con más funciones, y vinculadas a diferentes sectores, pueden generar cambios en la vida laboral, específicamente una transformación de las relaciones con el mundo profesional tal y como lo entendemos hoy” (Herrera, 2017).

La tecnología cada día va creando nuevas tendencias que van permitiendo modificar el entorno, por tanto, todos los profesionales deben dominar la tecnología ya que en su ejercicio profesional se lo van a pedir como parte del requisito para poder realizar la labor que le compete, es por esto que tal como lo menciona Galé (2018) “los trabajadores deben tener un amplio dominio de las tecnologías de la información para realizar sus funciones de forma organizada y eficiente”

El ser analfabeto digital, hoy en día es una desventaja para todo profesional y es como lo señala la página Universia en el 2019 donde menciona que “el mundo del trabajo y sus exigencias laborales son cambiantes. Independientemente del área al cual apuntes para trabajar, deberás tener muy en claro competencias digitales básicas para quedarte con el puesto anhelado”,

Reto del Trabajador Social con el uso de la tecnología

Uno de los retos a los que se enfrenta el profesional en Trabajo Social desde el siglo XXI, se vincula con la capacidad de adaptación de su intervención a la sociedad de la información, en este sentido Raya (2009) resalta que “los Trabajadores Sociales como agentes de cambio deben ser conscientes de que el proceso de incorporación de las nuevas tecnologías a la profesión, no es un proceso fácil pero tampoco excesivamente complejo”.

Marcelo (2013) menciona que “se vive en una sociedad en la que el acceso a la información y en su caso al conocimiento se realiza a través de circuitos más abiertos, accesibles y democráticos de lo que eran hasta hace algunos años”, es decir que la tecnología ha ido mejorando e insertándose en todos los contextos incluso en el ejercicio profesional como es el en caso del Trabajador Social.

La sociedad actual, se la ha considerado como la era de la información, por tanto, el Trabajador Social implementa en su intervención herramientas comunicativas on-line, que permiten nutrir al cambio, la evolución e innovación.

“Las TIC son una oportunidad para la Intervención Social, en la actualidad superar las resistencias y saber aprovecharla constituye uno de los retos no sólo para la mejora de la eficiencia de las entidades, sino para la evolución de sus profesionales” (Santás, 2010).

En este sentido se puede decir que la tecnología “se incorpora como un reto cada vez más reconocido, pero que no siempre es fácil de llevar a cabo. El principal impedimento suele ser una visión excesivamente instrumental” (Regalado, 2015).

El Trabajador Social aparte de hacer entrevistas presenciales también realiza entrevista online o vía virtual “permitiendo conexiones antes insospechadas que pueden contra el espacio y el tiempo” (Vindi, 2019).

El Trabajador Social como promotor de información utiliza las redes sociales para difundir información “los servicios de redes sociales virtuales han propiciado una mayor conectividad social y posibilitado dinámicas interactivas hasta hace poco desconocidas” (Castillo, 2017).

Con relación a una publicación realizada por la SMS, Auditores del Ecuador (2018) la capacitación en línea también es vista como un tipo de educación a distancia que se orienta a la solución más eficaz para desarrollar, actualizar y preparar al personal sin afectar su trabajo, es por esto que el Trabajador Social al igual que el resto de profesionales hacen uso de esta estrategia innovadora.

Aporte de la informática en el Trabajador Social

Para el Trabajador Social “la informática debe concebirse como una herramienta o insumo más, que fortalece y maximiza la calidad del trabajo. Insumo que se hace presente en campos que van desde la formación profesional, hasta la misma intervención y su evaluación” (Chinchilla, 2016)

La profesión debe ir evolucionándose y adaptándose a los nuevos cambios que permitan obtener beneficios en el desarrollo y actualización del ejercicio laboral. Es importante mencionar que “La informática y Trabajo Social no se encuentran desligados ya que permite desarrollar habilidades de investigación, docencia y calidad de trabajo. Se establecen llamadas de atención sobre el riesgo que implica atribuirle a la informática capacidades y potencialidades que no posee” (García . , 2016).

Cuando un profesional no hace uso de la informática, su intervención se ve limitada y no le permitirá tener la facilidad de hacer registros, sistematización de datos y respaldo de la información, es por esto que “las TIC proporcionan a los Trabajadores Sociales herramientas colaborativas y aplicaciones que permiten interactuar dinámica y fácilmente con los usuarios” (Santás , 2017).

Importancia de las nuevas tecnologías para el ejercicio profesional del Trabajador Social

La sociedad actual está considerada la “era de la información” por los enormes cambios en el auge de las nuevas tecnologías y la digitalización de las relaciones. “La mayoría de las ocupaciones, de una u otra forma, en mayor o menor medida, se han visto modificadas por la utilización de las nuevas tecnologías” (Marcelo, 2013)

La tecnología es un instrumento de trabajo para todos los profesionales, es por esto que se la considera de mucha importancia por su gran aporte a la investigación e información, al respecto Alvarado & Martínez (2015) destacan que “los Trabajadores Sociales no estamos exceptos de ello. La búsqueda de información para ampliar, actualizar o adquirir conocimientos es un ejemplo que evidencia la relevancia de la tecnología en nuestro quehacer profesional”.

Resulta oportuno indicar que la tecnología ha tenido gran influencia ya que ha conducido a que la profesión sea más eficaz y rápido “el impacto que ha tenido conlleva al nuevo marco globalizado

del mundo actual en donde es imprescindible el uso de herramientas tecnológicas y sobre todo para la el Trabajador Social” (Romero, 2010).

MATERIALES Y MÉTODOS

De los aproximadamente 64 profesionales Graduados de la Carrera de Trabajo Social en el año 2016 se tomó una muestra de 20 profesionales que se encuentran actualmente laborando en diversas instituciones , sin embargo, para este estudio se tomó una muestra de 20 profesionales para realizarle la respectiva encuesta en relación a la temática a tratar.

METODOLOGÍA

El diseño es de carácter descriptivo por cuanto se describieron las variables a investigar, para este estudio se tomó en consideración los métodos bibliográficos el mismo que fue necesario para hacer la respectiva revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar y a la selección de fuentes de información, se hizo uso de método estadístico para apreciar de una mejor manera el porcentaje de cada uno de los datos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación a la encuesta realizada a 20 profesionales Graduados en la Carrera de Trabajo Social desde el año 2016 que se encuentran actualmente laborando, a continuación, se detallan los siguientes resultados:

Gráfico #1



Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

Elaboración: La autora

El 85 % de los profesionales señalaron que en su quehacer profesional hacen uso de la tecnología, mientras que el 15% consideran que rara vez en su ejercicio profesional hacen uso de la

tecnología, lo que da a entender que el Trabajador Social utiliza la tecnología como una herramienta esencial al momento de su intervención puesto que tanto para la investigación como para la búsqueda de información se requiere de este recurso.

El Trabajador Social utiliza la tecnología como una herramienta de apoyo para su intervención, es por esta razón que muchos autores e incluso los profesionales en esta especialidad concuerdan en decir que este recurso les permite orientar su labor a la eficiencia, en relación a esto “los Trabajadores Sociales pueden hacer uso de esta herramienta para vincularse con otros profesionales, desde un plano investigativo o comunicativo” (Gómez, 2018).

Gráfico #2



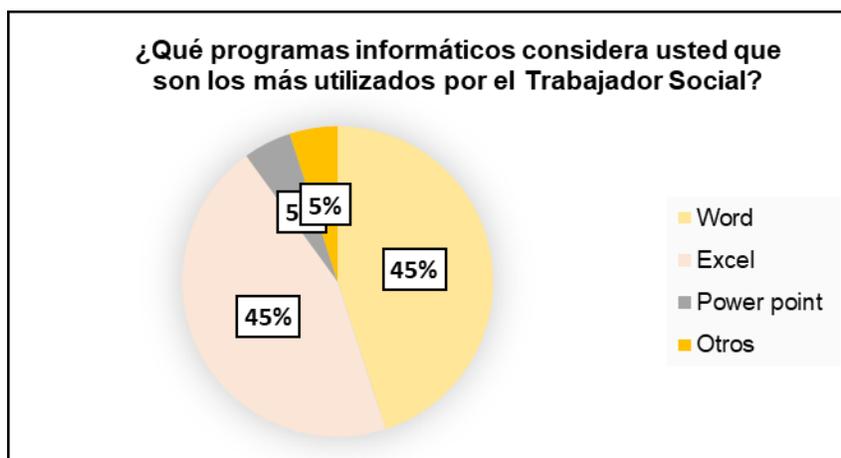
Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

Elaboración: La autora

El 100% de los profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016 consideran importante la tecnología dentro de su intervención y es que sin duda alguna en el quehacer del Trabajador Social es imprescindible trabajar con la tecnología para poder incluso agilizar el trabajo y obtener información que le permita apoyar se intervención.

La tecnología en la intervención del Trabajador Social es esencial porque aumenta la capacidad y conocimiento del profesional en relación a la realidad o situación objeto de estudio, “la utilidad de las TIC en el Trabajador Social es indudable, por eso se deben formar profesionales capaces de usarlas de manera eficaz, que le permita implementar sus capacidades y porque no crear nuevos programas y herramientas informáticas” (Pérez, Sarasola, & Balboa, 2012).

Gráfico #3



Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

Elaboración: La autora

De acuerdo a la encuesta realizada a los profesionales en Trabajo Social de la promoción de 2016 , con un igual porcentaje equivalente al 45% señalan que los programas informáticos que utilizan en su accionar son Word y Excel , mientras que el 5% opina que Powert Point al igual que un 5% consideran que son otros programas como Ms Project , DropTask , MS Visio , Genopro, Prezi, entre otros.

Tanto Word, Excel son programas básicos que requieren del conocimiento del Trabajador Social, sin embargo, también se utilizan otros programas de acuerdo al área en que se encuentra laborando este profesional.

El Trabajador Social por lo general trabaja con dos programas esenciales como son Word y Excel , sin embargo de acuerdo al área donde se encuentre laborando , utiliza otros tipos de programas como Power Point , Mindomo, Prezi , entre otros , en relación a esto , Pérez (2018) expresa que “Microsoft Office ofrece una serie de herramientas destinadas al uso y manejo de los trabajadores con el fin de facilitar sus actividades” , aparte de los programas que brinda Microsoft existen otras herramientas que puede utilizar el Trabajador Social al momento de su labor.

Gráfico #4



Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

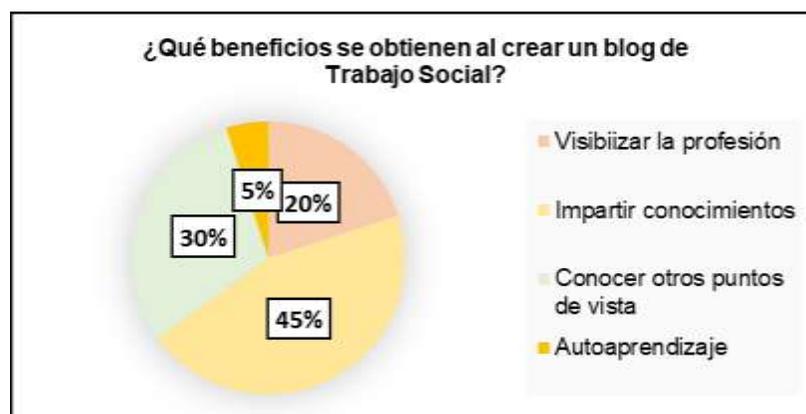
Elaboración: La autora

El 45% de los profesionales consideran que los espacios virtuales que utiliza el Trabajador Social para difundir información son las páginas web, mientras que para el 40 % opinan que son las redes sociales, para el 10% son los foros y el 5% señala que son otros tipos de espacios virtuales.

Los espacios virtuales son un mecanismo que utiliza el Trabajador Social para promocionar o difundir información con respecto a su labor, estudio o tema y para esto necesita de la ayuda de páginas web, foros, redes sociales o cualquier otro tipo de herramienta virtual que sea un sitio para difundir contenido.

Los espacios virtuales son un medio para que el Trabajador Social promocioe o difunda información sobre problemas sociales, temas de interés en relación a la profesión entre otros. Para Vazquez (2015) “los espacios virtuales en el Trabajo Social son de gran utilidad, ya que les ayuda a clasificar, organizar, almacenar los datos de los casos que estén trabajando y elaborar propuestas innovadoras que hayan dado resultado en otras sociedades similares”.

Gráfico #5



Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

Elaboración: La autora

En esta pregunta sobre los beneficios que se obtienen al crear un blog de Trabajo Social , el 45% considera que permite impartir conocimientos, mientras que el 30% opina que permite conocer otros puntos de vista, un 20 % señala que permite que se visualice la profesión y el 5% considera que con esto se logra obtener un autoaprendizaje.

Los blogs son una buena alternativa para promocionar o difundir información, es por esto que profesionales en Trabajo Social lo utilizan ya sea para impartir conocimiento, visibilizar la profesión, conocer otros puntos de vista o por autoaprendizaje, en relación esto , es importante destacar que “el blog es una herramienta o método para compartir y dar a conocer nuestros conocimientos de una forma pública y para que otras personas se beneficien de los temas tratados en este sitio” (Unknown, 2016).

Gráfico #6



Fuente: Profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016

Elaboración: La autora

De acuerdo a lo manifestado por las profesionales en Trabajo Social de la promoción del 2016 , el 40% destacan que las plataformas online son una buena alternativa para hacer entrevista estructurada o semiestructurada, sin embargo el 35% opina que no es una buena alternativa , no obstante para el 25% señala que a veces pueden ser una buena alternativa para hacer este tipo de entrevista.

Las entrevistas dentro del quehacer profesional del Trabajador Social son esenciales puesto que se necesita tener ese contacto con la persona para que pueda manifestar su situación, sin embargo, ciertos profesionales han optado por realizarlas vía online hasta por comodidad o por ciertas circunstancias que requieran de este tipo de técnica.

Las plataformas online son utilizadas por ciertos profesionales en Trabajo Social para hacer las entrevistas, sin embargo, no todos hacen uso de la misma, puesto que algunos de estos profesionales optan por conservar la entrevista presencial. Algunos autores concuerdan en decir que la entrevista en línea es una buena estrategia para trabajar con usuarios que se les dificulta estar presencialmente con él o la Trabajador/a Social, o a veces se la aplica por cuestiones de tiempo, pero lo más recomendable es que el usuario asista al Departamento de Trabajador Social para que se le realice la respectiva entrevista y así este profesional pueda tener ese contacto cara a cara con el usuario.

Al respecto, Caravaca (2014) manifiesta que “las técnicas del Trabajo social on-line contemplarán las técnicas tradicionales consolidadas históricamente como son la observación, la entrevista, la encuesta, incluso la visita domiciliaria, junto con aplicaciones tecnológicas que puedan facilitar su empleo digital”.

CONCLUSIONES

El Trabajador Social en su ejercicio profesional utiliza la tecnología como una herramienta que permite fortalecer su intervención, apoyándose de aplicaciones ofimáticas como Word, Excel y otros programas que sean de gran aporte a la investigación.

La tecnología y el Trabajo Social están estrechamente vinculados puesto que ambos se complementan al momento de ejercer una actividad o labor, alcanzando grandes resultados que permitan desarrollar habilidades comunicativas, estrategias de recolección y búsqueda de información.

Las plataformas o espacios virtuales son una excelente alternativa para que profesionales en Trabajo Social difundan información con respecto a esta profesión; las aplicaciones como foros, redes sociales, también son de gran aporte al ejercicio profesional ya que permiten que se establezca y mantenga la comunicación e interacción con los usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, E., & Martínez, R. (2015). El TRABAJADOR SOCIAL Y LA TECNOLOGIA INFORMATICA. *Dialnet*, 1-21.

Caravaca, C. (2014). Trabajo social on-line. El futuro de la intervención social. *Revista Digital*, 1-17. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51373/1/Trabajo%20social%20on-line.%20El%20futuro%20de%20la%20intervenci%c3%b3n%20social.pdf>

- Castillo, J. (2017). Identificación de influencers del Trabajo Social en las redes sociales virtuales. *Dialnet*, 1-10.
- Chinchilla, M. (2016). *Los Aportes de la Informática al Trabajo Social Latinoamericano*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-072.pdf>
- Digital, R. (28 de 08 de 2019). *Innovación tecnológica en el desarrollo mundial*. Obtenido de <https://reportedigital.com/transformacion-digital/innovacion-tecnologica/>
- Fresno, M., & López, A. (2015). Trabajo Social, nuevas tecnologías y redes sociales: nuevas herramientas para la práctica profesional en el siglo XXI. *Dialnet* , 31-39.
- Galé, L. (24 de 04 de 2018). *LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN TU TRABAJO (Y ¿POR QUÉ DEBES DOMINARLA?* Obtenido de <https://businometrics.wordpress.com/2018/04/24/la-importancia-de-la-tecnologia-en-tu-trabajo-y-por-que-debes-dominarla/>
- García, E. (11 de 08 de 2016). *Importancia de la Informática en el Trabajo Social*. Obtenido de http://xelipereztrabajosocial.blogspot.com/2016/08/importancia-de-la-informatica-en-el_77.html?m=1
- García, M. (2019). *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social*. UNED.
- Gómez, Y. (05 de 08 de 2018). *Ventajas y Desventajas de La Tecnología en La Práctica Del Trabajo Social*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/385458504/Ventajas-y-Desventajas-de-La-Tecnologia-en-La-Practica-Del-Trabajo-Social>
- Herrera, A. (11 de 12 de 2017). *El impacto de la tecnología en la vida laboral*. Obtenido de <https://medium.com/medialabuio/el-impacto-de-la-tecnolog%C3%ADa-en-la-vida-laboral-5125a32645cf>
- Mariscal, J. (09 de 04 de 2018). *Tecnología en el trabajo*. Obtenido de http://www.la-razon.com/suplementos/mia/coach-tecnologia-trabajo_0_2907309270.html

- Pérez, L. (28 de 02 de 2018). *¿Por qué dominar los programas de Office es vital en las empresas?* Obtenido de <https://www.pqs.pe/capacitacion/programas-office-importancia-para-empresas>
- Pérez, M., Sarasola, J., & Balboa, M. (2012). Trabajo Social y Nuevas tecnologías. *Redalyc*, 50-60.
- Raffino, M. (27 de 09 de 2019). *Tecnología*. Obtenido de <https://concepto.de/tecnologia/>
- Raya, E. (2009). LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y SUS APORTACIONES PARA EL TRABAJO SOCIAL. *Dialnet*, 1-10.
- Regalado, J. (08 de 01 de 2015). *12 retos tecnológicos para trabajadores sociales en 2015*. Obtenido de <https://inmersiontic.com/12-retos-tecnologicos-para-trabajadores-sociales-en-2015/>
- Rodríguez, Z. (11 de 10 de 2013). *Importancia de la Informática en el Trabajo Social*. Obtenido de <http://ets-ucv2013.blogspot.com/2013/10/universidad-central-de-venezuela.html?m=1>
- Romero, P. (2010). *TRABAJO SOCIAL JUNTO A LAS NUEVAS TECNOLOGIAS*. Obtenido de <http://trabajadorasocialpilarromero.blogspot.com/p/trabajo-social-junto-las-nuevas.html?m=1>
- Santás, J. (2010). *INTERVENCIÓN SOCIAL: EL RETO DE LAS TIC EN EL TRABAJO SOCIAL*. Obtenido de <https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/m3.pdf>
- Santás, J. (25 de 02 de 2017). *La informática desde el trabajo social*. Obtenido de <http://perfil-trabajosocial.blogspot.com/2017/02/las-tic-y-el-trabajo-social.html?m=1>
- Universia. (10 de 07 de 2019). *8 Competencias digitales imprescindibles en el siglo XXI*. Obtenido de <https://noticias.universia.com.ar/ciencia-tecnologia/noticia/2019/07/10/1165571/8-competencias-digitales-imprescindibles-siglo-xxi.html>

Unknown, E. (20 de 05 de 2016). *Uso del blog como herramienta para compartir informacion*. Obtenido de <http://usodelblogcomoherramienta.blogspot.com/>

Vazquez, I. (11 de 03 de 2015). *Las Tic en el Trabajo Social*. Obtenido de https://prezi.com/lnlcpp_rsc6j/las-tic-en-el-trabajo-social/

Vindi, N. (2019). *Las entrevistas virtuales*. Obtenido de <https://www.bolsamania.com/buscartrabajo/las-entrevistas-virtuales/>