



PROYECTO SEGURIDAD BARRIAL CON INVOLUCRAMIENTO DE LOS VECINOS EN RIOBAMBA- ECUADOR

César Arteaga Cepa¹
Rosa Zabala Cuadrado²
Milton López Ramos³

¹Estudiante de la Facultad de Ciencias, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
csitar92@hotmail.com

²Docente de la Facultad de Ciencias, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
rosa.zabala@epoch.edu.ec

³Docente de la Facultad de Ciencias, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
Miltonpaul@epoch.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

César Arteaga Cepa, Rosa Zabala Cuadrado y Milton López Ramos (2018): "Proyecto seguridad barrial con involucramiento de los vecinos en Riobamba- Ecuador", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (mayo 2018). En línea:
[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/seguridad-barrial-ecuador.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/seguridad-barrial-ecuador.html)

RESUMEN

La seguridad de una ciudad se ve afectada por la delincuencia, entre las causas de esta problemática en el Ecuador se puede citar: la tasa de desempleo que según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC del Ecuador en el año 2017 ha cerrado en un 4 %, como también la migración de población extranjera, entre algunas de las múltiples causas, que en general son comunes a la mayoría de los países. Esto ha motivado la iniciativa de un emprendimiento, denominado "Seguridad para todos", para el cual se ha realizado un plan de negocios que permita analizar si es viable técnica y financiera en los distintos barrios de la ciudad de Riobamba-sector urbano. Este estudio se realizó con una muestra de 96 habitantes. Este plan de seguridad tiene la particularidad que las personas que sean contratadas son del mismo sector en donde viven y que se encuentran desempleadas, también pueden ser contratadas personas inmigrantes sean ecuatorianos o no, contribuyendo a la generación de empleo, combatir la delincuencia y proporcionar oportunidades para esta gente que busca nuevos espacios para vivir. Se hizo el estudio, tanto en el campo laboral (barrio), administrativo, lugar físico donde se realiza capacitaciones y charlas sobre el plan de seguridad. El estudio financiero de este emprendimiento tuvo resultados alentadores, obteniendo un VAN de \$142.000; proyecto viable económicamente, y una tasa interna de retorno (TIR) del 157%, lo cual nos indica que el emprendimiento tiene una tasa de rentabilidad superior a la tasa de mercado. Este proyecto aporta al desarrollo social y económico de la ciudad.

Palabras clave. Plan de negocios- seguridad barrial- sector urbano- delincuencia; Riobamba.

ABSTRACT

The security of a city is affected by crime; one cause of this problem in our country is the unemployment rate that has grown in recent years. For this reason, a security project called

"Security for all" has been created, for which a business plan has been drawn up to analyze whether it is technically and financially viable for entrepreneurship in the different neighborhoods of the city of Riobamba-urban sector. This study was carried out with a sample of 96 inhabitants of this sector of the city. This security plan requires direct labor, the particularity of the project is that the people who are hired are from the same sector where they live and are unemployed, immigrants or Ecuadorians can also be hired, contributing to the generation of employment, combating crime, and providing opportunities for these people who are looking for new spaces to live. The study was done, both in the workplace (neighborhood), administrative, physical place where training and talks about the safety plan. The financial study of this enterprise had prosperous results, obtaining a VAN of \$141,160.47; economically viable project, and an internal rate of return (TIR) of 157%, which indicates that the enterprise has a rate of return higher than the market rate. This project is for the benefit of all, both the social and economic from Riobamba.

Keywords. Business plan- neighborhood security- urban sector- delinquency- Riobamba.

1. INTRODUCCIÓN

El ministerio del interior de Ecuador ha realizado en el año 2015 un proyecto llamado "seguridad ciudadana, solidaridad ciudadana", las asambleas comunitarias se realizan en los 1.134 circuitos a nivel nacional en las Unidades de Policía Comunitaria (UPCS), las mismas serán dirigidas por el Gestor de Seguridad territorial y el policía comunitario, participarán al menos 580 ciudadanos comprometidos en temas de seguridad. El artículo 393 de la constitución de la República del Ecuador indica que el Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.

La seguridad ciudadana en estos últimos años ha sido muy escasa por parte de las autoridades y del propio Estado que no realizó métodos para controlar este alto porcentaje de delincuencia, por esta razón los ciudadanos viven en un constante peligro. (Rivas, 2017). El lugar urbano es el más afectado por esta problemática, por numerosas razones, las cuales extranjeros y los propios ecuatorianos ayudan que sea tan alta esta contrariedad, incluyendo el desempleo que existe en nuestro país.

El desempleo en nuestro país motivó a pensar que algunas personas son delincuentes por necesidad, se realizó este plan pensando en la seguridad ciudadana y además disminuir de manera considerable la tasa de desempleo en nuestro país.

En estudios previos que utilizan el enfoque de seguridad ciudadana se pudo observar que luego de iniciada una etapa de "diagnóstico" existen esfuerzos que demuestran el comienzo de una etapa de "evaluación" de las políticas que se están gestando en distintas ciudades del país. (Vergara, 2009). También se pudo ver que aún son muchos los temas que deben ser desarrollados, particularmente en relación a una concepción de seguridad ciudadana que pretende ser integral.

Para poder realmente llegar a una aproximación de ese concepto es necesario considerar una gran variedad de facetas de la experiencia social y trascender el énfasis puesto en la delincuencia y el crimen. (Torres, 2005)

Existen algunas recomendaciones por el Ministro del Interior 2017, manifestó su interés en impulsar espacios de reflexión y debate con agendas amplias que permitan una amplia participación de la ciudadanía, motivar el uso de la investigación como una herramienta altamente valiosa en el diseño de políticas públicas en el campo de la seguridad ciudadana y apoyar la publicación de investigaciones que se destaquen por su calidad y pertinencia.

En los últimos años en el Ecuador se ha producido una sociedad más armada puesto que existe por una parte un crecimiento en el número de policías, y el proceso continuo de privatización de la seguridad por otra parte a través de la multiplicación de empresas de seguridad privada y finalmente la venta creciente de seguros. Hoy en día, muchas de las empresas de seguridad privada son fantasmas o ilegales y en la mayoría de los casos los empleados no son profesionales y algunos estuvieron involucrados en actos de delincuencia. En un futuro este crecimiento de la oferta de seguridad privada y de la circulación de las armas va a generar más crimen y más desconfianza entre los ciudadanos. Además, las fuerzas de policía van militarizándose cada vez más y las fuerzas armadas van “policándose” cada vez más, sin que haya un verdadero control ciudadano sobre esas transformaciones. (Análisis y evaluación de la gobernanza, 2007).

También el incremento del número de ciudades y la generalización de la urbanización en la Región, llevan a concluir que Latinoamérica se transformó en un continente de ciudades. En todos los países de América Latina se observa un rápido crecimiento de la población urbana y del número de ciudades. La Región tiene un grado de urbanización del 76%, desde el año 2000, que produjo una diversa calidad de vida de la población, que, a su vez, trae nuevos problemas, entre los cuales se debe mencionar el incremento de la violencia, como una de las dimensiones fundamentales de las condiciones de vida de la mayoría de la población y en especial de la juventud. (Carrión, 2002)

Tabla 1. Crimen vs. Violencia: ejemplo. (Buvinic, Morrison, Shifter, 2002)

Definición legal		
Conducta	Violencia criminal	Violencia no criminal
	Violenta	Robo a mano armada Asalto

	Violación por un desconocido	Violación marital*
	Asesinato	Castigo corporal
No violenta	Robo con allanamiento de morada	-
	Prostitución	
	Soborno / corrupción	

*en algunos países.

Las definiciones de seguridad ciudadana han enfatizado distintas dimensiones y niveles, en especial su intangibilidad y su carácter subjetivo. La seguridad ciudadana se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir amenazas a la seguridad ciudadana. (Arriagada, 2002).

Entre las principales razones por la cual un ciudadano no denuncia un delito están: el temor a la venganza del agresor, la inacción de la Policía y el Sistema judicial, y los resultados desalentadores del sistema carcelario. (Basombrío, 2007).

La literatura ha afirmado que los niveles de temor son mayores en aquellos espacios más desconocidos. Así los ciudadanos consideran más peligroso lo nacional, menos lo local y finalmente mucho menos el lugar donde se reside. Es la experiencia de no haber sido víctima la que le da seguridad en el barrio de residencia, mientras que la sospecha del temor al suceso futuro dice relación con lo que pasa en el país. (Lagos; Dammert, 2012)

La idea de que las políticas de seguridad reactiva y punitiva fracasaron radica en que se les atribuyen respuestas simplistas a fenómenos sociales complejos y multicausales. Lo anterior significa que hay una constante deconstrucción que pone a las nuevas perspectivas por encima de las anteriores; es decir, se descalifica lo anterior y se da por bueno y verdadero solo lo nuevo. (Estrada 2014).

Los ciudadanos, cada vez con más insistencia, exigen de la Administración que los servicios públicos funcionen, y que funcionen bien. (Ojeda, 2005). En definitiva, los ciudadanos demandan un mínimo nivel de calidad de los servicios, quedar satisfechos de su utilización y no ver frustradas las expectativas que tenían depositadas en los mismos. La seguridad pública no debe ser ajena a estas tendencias de mejora continua de un servicio tan necesario, como esencial para la comunidad. (Pizarro, 2008)

En Latinoamérica y especialmente en Ecuador existieron ya planes para seguridad ciudadana pero que no ha tenido un impacto a nivel urbano y mucho menos a nivel nacional por estas numerosas razones se quiere elaborar este plan de negocios sobre el proyecto de seguridad barrial. Este emprendimiento se planifica realizar en primera instancia en un solo barrio, para luego replicarse, en toda la ciudad, e integrar posteriormente a todas las ciudades del país. Una característica propia de este proyecto es contratar personas desempleadas y migrantes, que en la actualidad hay un porcentaje alto en nuestra nación.

La decidida participación de organizaciones como los Gobiernos Autónomos Descentralizados, Comandos de Policía, autoridades y de la ciudadanía, garantiza la ejecución de “Seguridad para todos” un emprendimiento que busca el beneficio social y económico de la comunidad. Es aquí donde radica la importancia del proyecto en su contribución al desarrollo socioeconómico y apoyo a la seguridad y tranquilidad de los ciudadanos.

2. METODOLOGÍA

Se realizó el plan negocios con cinco fases para su elaboración los cuales son:

2.1 Identificación del Emprendimiento

El problema en este proyecto es la delincuencia y el desempleo que asciende en nuestro país para eso se creó el proyecto “Seguridad para Todos”, también beneficiarios directos que son personas desempleadas con nacionalidad ecuatoriana o distinta y beneficiarios indirectos que son familias de las personas desempleadas y personas en general que tendrán un nivel de seguridad mayor. Objetivos tanto general: establecer un plan de seguridad que beneficie a todas las personas, como específicos: analizar los resultados de la técnica de estudio de mercado, justificar el precio de venta del servicio y demostrar que el proyecto es viable. Un punto muy importante son las ventajas competitivas como en este caso es el costo que será bajo para cada hogar del barrio o sector de la ciudad que quiera adquirir este tipo de seguridad, se contratarán personas desempleadas que quieran participar en este plan como también incluir a los inmigrantes en el proyecto. Por último los autores o involucrados de este proyecto: César Arteaga, personas sin empleo fijo que deseen aportar con su ayuda en las diversas actividades que se realizarán por un respectivo sueldo y policía local.

2.2 Estudio de Mercado

Esta actividad permite identificar el nicho de mercado del proyecto, las cifras oficiales de población según el Censo de Población y Vivienda para la ciudad de Riobamba son de 146324 habitantes del sector urbano (INEC, 2010), se dividió en segmentos de la población, una vez

realizado el estudio de mercado este proceso contribuyó a: identificar los niveles más altos de delincuencia en la ciudad de Riobamba, como parte del diseño de la investigación: se definió una muestra de 96 personas utilizando la base del INEC como fuente primaria, la técnica utilizada para recolectar información fue una encuesta, los resultados obtenidos se presentan en la tabla 2. La estructura de la encuesta se estableció con los siguientes elementos: encabezado, logos de la institución y carrera, objetivo, instrucciones, filtro del barrio o sector, se desarrolló 11 preguntas, sugerencias y agradecimiento.

2.3 Plan de Marketing

El plan de marketing permite presentar al emprendimiento “Seguridad para todos” a través del posicionamiento de la imagen y las estrategias de comunicación adecuadas para su difusión y presentación.

En este contexto, como parte de la imagen de la empresa se diseña un distintivo logotipo que se observa en la figura 1 y su slogan o frase que expresa un mensaje claro, comprensivo, positivo, corto, identificador de la marca como se observa en la figura 2.

El plan de comunicación se presenta en la tabla 3 en la cual se presentan, las diferentes estrategias de comunicación y de apoyo tecnológico aprovechando la fortaleza de las redes sociales.

2.4 Proceso del Negocio

El enfoque principal del negocio está orientada a la creación de un servicio de apoyo para la vigilancia y seguridad ciudadana, de esta forma presentamos el diagrama de proceso teniendo como referencia un solo barrio, paso a paso como se detalla en la sección de resultados. Se registran en tablas individuales los recursos básicos del proyecto como son: de equipos, mano de obra, materiales e insumos, proveedores, infraestructura, muebles y enseres, explicado en las tablas 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

2.5 Estudio financiero

Para el desarrollo de esta actividad se utilizó el software de cálculo Excel del paquete Office, se formó tablas que contienen inversiones como activos fijos con su respectivo valor. Costos variables como materiales, mano de obra directa y del servicio, los valores mensuales de materiales e insumos y mano de obra directa, como se indica en la parte de resultados. Costos fijos (mensualidad) como materia prima indirecta (insumos), mano de obra indirecta, otros gastos fijos, como se especifica en la parte de resultados. Costo total por unidad mínima, precio de venta, como se indica este proceso de obtención en las tabla 10. Luego se realiza tablas sobre la maquinaria y equipos, muebles y enseres, infraestructura, mantenimiento y seguros, estas cuatro tablas se

dividen en área de producción, administrativa y de ventas. Depreciaciones se realizó con rubros, valor unitario, vida útil en años, depreciaciones (% anual) y valor de la depreciación anual, se realizó con activos fijos del área de producción, administración y ventas. Presupuesto de ventas de un servicio se efectuó con el precio de venta del servicio por barrio, servicio diario, mensual y anual en dólares, con la tasa de crecimiento de demanda que es de 1.56% se realiza la proyección de demanda desde el año actual hasta un mínimo de 5 años y se obtuvo el presupuesto de ventas. El presupuesto de costos y gastos se realizó con una tasa de inflación del 0.22% y con costos del servicio, gastos administrativos, otros costos y financieros (si hay crédito), por último el flujo de caja se formalizó con el total de rubros proyectados del año cero (presente) al año cinco, se consiguió el VAN, si es >0 es viable el proyecto, si es =0 no es la mejor opción y si es <0 no es viable y se obtuvo el TIR si es mayor al porcentaje de tasa de rendimiento del mercado, entonces se indicó que la tasa de rentabilidad es superior.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1 Del estudio de mercado.

De las 96 encuestas realizadas se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 2. Respuestas a las preguntas más relevantes.

Preguntas	Respuestas	Porcentaje
¿Cuánto afecta la delincuencia en la comunidad? Responda siendo 1 menor nivel de delincuencia y 10 el máximo.	10-Máximo nivel	43%
	8- alto nivel	15%
	9- alto nivel	12%
	Niveles medios y bajos de seguridad.	30%
En los últimos años alguna persona lo ha abordado para hurtar sus elementos personales.	Una vez	34%
	Más de una vez	49%
	Nunca	17%

Cual factor social cree usted que influye en nuestro país para que cada día crezca más la delincuencia.	-Falta de oportunidades laborales	44%
	- valores en casa	31%
	-falta de educación	20%
	Otros	5%
Cree usted que el gobierno está actuando frente a esta problemática en nuestro país.	Si	37%
	No	63%
Siente apoyo de las autoridades cuando se presentan problemas de delincuencia común en su barrio.	Si	27%
	No	73%
Le gustaría tener un plan de seguridad en su barrio.	Si	93%
	No (sirenas)	3%

Elaborador por : Los autores

En este proceso de estudio de mercado tuvo como finalidad observar las percepciones que tiene la población sobre la delincuencia de la ciudad de Riobamba, donde el punto más alto, falta de oportunidades laborales tiene un 44%. Un 70% de la población asegura que existe un nivel de delincuencia alto en la ciudad. Un 34% de la población encuestada ha sido protagonistas de un robo durante toda su vida, mientras que un 49% le ha pasado más de una vez y un punto alentador es que un 97% de la población encuestada les interesa este plan. Por lo tanto se consideran datos favorables para la implementación del proyecto.

3.2 Del plan de marketing.

Se creó un isologotipo y un slogan:



Fig. 1. Iniciales de “Seguridad para Todos”.

Unidos contra la delincuencia.

Fig. 2. Slogan con topografía Helvética con color azul oscuro, texto 2, oscuro 25%.

Como estrategia de difusión de la empresa se utiliza una campaña tecnológica basada en redes sociales como Facebook adicional al sitio web respectivo.

Como parte del plan de comunicación adicionalmente se utilizan estrategias tradicionales como volantes y carteles que están en barrios determinados de la ciudad.

Tabla 3. *Actividades necesarias para publicidad del proyecto de seguridad.*

Actividades de comunicación	Responsable	Fecha de realización	Presupuesto \$
Colocar carteles en lugares específicos, 100 carteles de medidas: 25x40cm	César Arteaga	14-Enero-2018	50,00
Imprimir 1000 volantes con diseño de la	César Arteaga	17-Enero-2018	30,00

imprenta			
3 credenciales con foto, nombre, número de cédula y barrio. (sirve solo para presentación)	César Arteaga	18-Enero-2018	15,00
3 chalecos que identifiquen a los trabajadores. (sirve solo para presentación)	César Arteaga	20-Enero-2018	30,00
Página de Facebook	César Arteaga	22-Enero-2018	5,00
500 tarjetas de presentación	César Arteaga	25-Enero-2018	80,00
Carpa de 4x8x3.5m	César Arteaga	10-febrero-2018	500,00
Total			710,00

Elaborado por: Autores.

3.3 todos”.

De los procesos de “Seguridad para

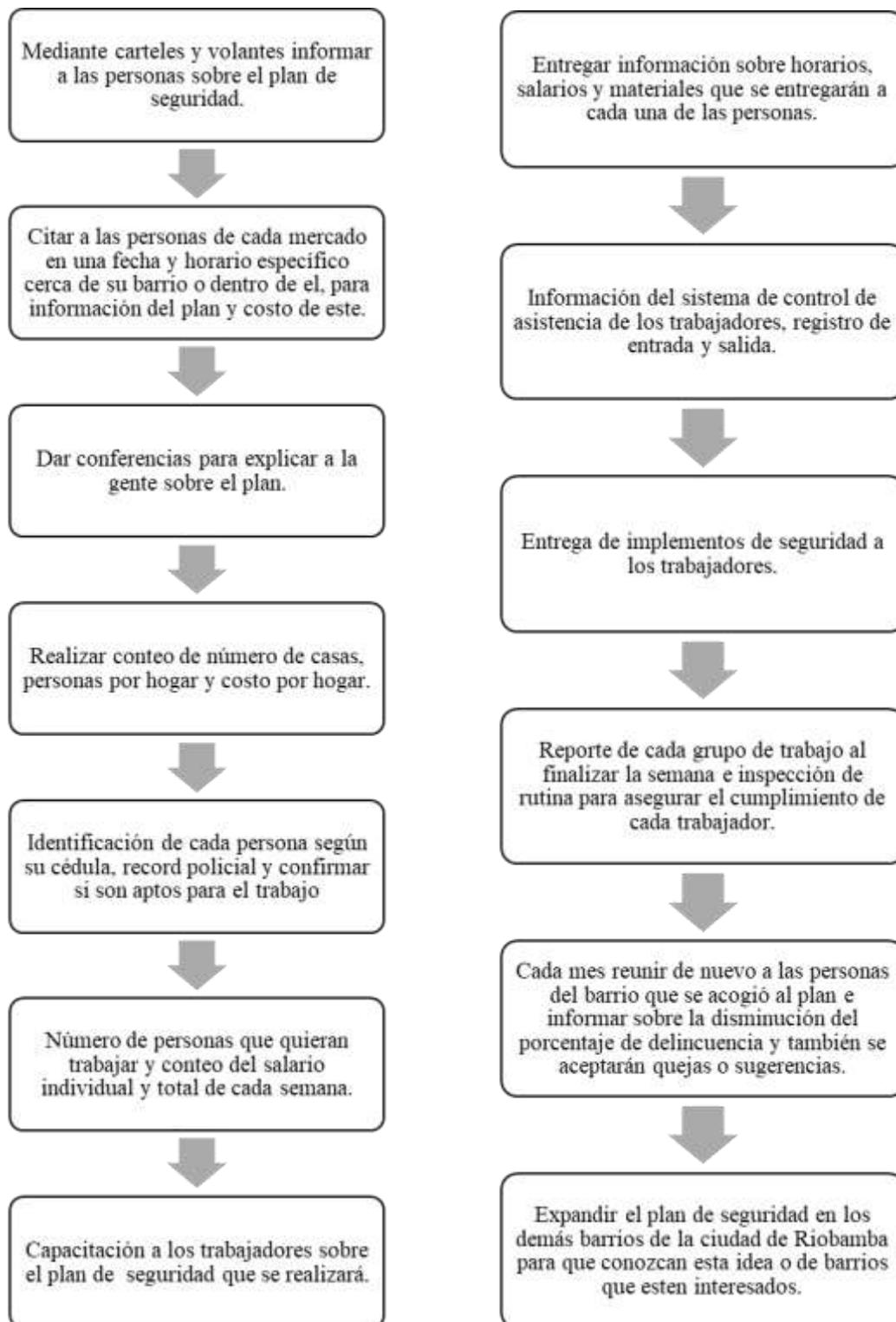


Fig. 3. Diagrama del proceso de producción.

Elaborado por: Autores.

Tabla 4. Equipos e implementos necesarios para la prestación del servicio.

Cantidad (trabajadores por cada barrio)	Detalles	Valor individual (dólares)	Valor total (dólares)
10	Chaleco De Seguridad Malla Reflectora Marca Mikasa Power	10,00	100,00
10	Gas Pimienta en spray de 100mL	20,00	200,00
13	Botiquín de primeros auxilios tipo cangurera	8,00	104,00
10	Radio Walkie Talkie Digital Banda Alta Uhf 440 -470 Mhz Modelo: BF-888S	100,00	1000,00
2	Computadora de Escritorio e impresora canon MG2120	600,00	1200,00
10	Kit de cámaras inalámbricas de vigilancia	250,00	2500,00
1	NVR	200,00	200,00
Total		1188	5304

Elaborado por: Autores.

Tabla 5. Requerimientos de mano de obra.

Cantidad	Detalles	Salario mensual (dólares)	Perfil Profesional	Habilidades, aptitudes y destrezas
-----------------	-----------------	--------------------------------------	---------------------------	---

10	Técnicos de Vigilancia y Control Posterior de la seguridad ciudadana	3.860,00	Bachiller	Persona apta para el trabajo, responsable, puntual, con principios, que sea del género masculino.
1	Supervisor(a)	386,00	Bachiller o universitario	Persona apta el trabajo, responsable, puntual, con principios, hombre o mujer.
1	Secretaria	386,00	Secretaria Ejecutiva	Persona apta el trabajo, responsable, puntual, con principios, que sea del género femenino.
Total		4.632,00		

Elaborado por: Autores.

Tabla 6. *Requerimientos de materia prima para la organización barrial.*

Valoración	Detalles	Valor unitario por barrio \$	Valor total mensual por barrio \$
Alta	Proporcionar charlas e información sobre el plan.	80,00	80,00
Total		80,00	80,00

Elaborado por: Autores.

Tabla 7. *Identificación de proveedores.*

Ítem	Detalles	Nombre y Apellido	Dirección	Correo electrónico	Página Web	Teléfono
1	Protección industrial (Chalecos)	Diego Sghirla H.	Rocafuerte 24-51 y Orozco	sghirladiego@yahoo.com	-	2963017 / 0998221266

2	Protección industrial (Botiquín de primeros auxilios)	Diego Sghirla H.	Rocafuerte 24-51 y Orozco	sghirladiego@yahoo.com	-	2963017 / 0998221266
3	Distribuidora Massuh (gas pimienta)	-	Av. Víctor Emilio Estrada 623, Guayaquil	-	-	0967788268
4	Ypertodo (Radios Walkie Talkie y Kit de cámaras inalámbricas de vigilancia)	-	Edificio 613 Local 613A entre Quisquis (Junin) y Urdaneta, Lorenzo de Garaycoa 613, Guayaquil	-	-	0989363735

Elaborado por: autores.

Tabla 8. Requerimiento de infraestructura incluye conexiones eléctricas e internet.

Cantidad	Detalle	Valor unitario \$	Valor total \$
1	Salón de Capacitación 6x6m ²	Lugar propio	Lugar propio
1	Sala de espera 3x3m	Lugar propio	Lugar propio
1	Oficina 3x2.80m	Lugar propio	Lugar propio
2	Instalaciones eléctricas (tomacorriente)	5,00	10,00
2	Focos ahorradores	2,00	4,00
1	Modem (internet)	50,00	50,00
Total		57,00	64,00

Elaborado por: Autores.

Tabla 9. Requerimiento de muebles y enseres.

Cantidad	Detalles	Valor unitario \$	Valor total \$
80	Sillas plásticas	6,00	480,00
1	Estación de Trabajo tipo L (Escritorio)	200,00	200,00
1	Cafetera	50,00	50,00
1	Televisor Samsung Led 32''	250,00	250,00
1	Juego de muebles	500,00	500,00
1	Botellón de agua	50,00	50,00
1	Microondas	75,00	75,00
Total		1.131,00	1.605,00

Elaborado por: Autores.

En procesos de “Seguridad para todos” se observa las cuentas de los gastos y costos que contempla este proyecto de seguridad, como: mano de obra constituidos por: Los Técnicos de Vigilancia y Control Posterior, secretaria, y un supervisor, cada uno con su funciones claramente definidas, infraestructura que ayudará hacer las capacitaciones y charlas para la organización barrial; muebles y enseres importante para la oficina, y gente interesada en este proyecto se puedan informar mediante una visita a esta área de trabajo.

3.4 Del estudio financiero.

Tabla 10. Costos variables

Materia prima directa		
Detalle		Valor Mensual \$
Organización Barrial		80
Subtotal		80
Mano de obra directa		
Detalle	Cantidad	Total \$
Técnico de vigilancia y control posterior de la seguridad ciudadana	10	6,43

Subtotal	10	6,43
Costo variable unitario		\$86,43

Elaborado por: Autores.

Tabla 11. Costos fijos.

Materia prima indirecta		Otros gastos fijos	
Rubro	Valor por mes \$	Rubro	Valor por mes \$
Credenciales	50,00	Publicidad	85,00
Tarjetas de presentación	80,00	Reparaciones y mantenimiento	143,00
Carpa	500,00	Servicios básicos (agua, luz, teléfono)	30,00
Subtotal	630,00	Suministro de oficina (papel, esferos, tóner de impresora, etc)	20,00
Mano de obra indirecta		Subtotal	278,00
Rubro	Valor por mes \$	Total	\$ 1.680,00
Supervisor	386,00		
Secretaria	386,00		
Subtotal	772,00		

Elaborado por: Autores

Tabla 12. Costo total por unidad mínima.

CT= CV+(CF/servicio esperado mensual)	
CT=	\$ 88,77

Elaborado por: Autores.

Tabla 13. Precio de venta.

PV = CT + Margen de contribución

Detalle	Costo total \$	% Utilidad	Margen de contribución \$	Precio de venta por barrio \$
Seguridad Barrial por hogar	88,77	30	26,63	115,40

Elaborado por: Autores.

Tabla 14. Costo total por unidad mínima y el precio de venta.

Costo total mensual	\$88,77
Precio de venta mensual	\$115,40
<i>Elaborado por: Autores.</i>	

Nota: la unidad mínima se considera un barrio.

Tabla 15. Flujo de caja desde el año cero al año cinco(\$)

Flujo de caja	Años					
	0	1	2	3	4	5
	-8.455,93	-11.157,39	51.977,13	53.968,79	55.994,12	58.053,65
<i>Elaborado por: Autores.</i>						

Tabla 16. Valores de VAN y TIR.

Tasa de rendimiento del mercado %	7,5
VAN=	\$ 141.160,47
TIR=	157 %
<i>Elaborado por: Autores.</i>	

El estudio financiero sobre la base de un costo del servicio de \$115,40 dólares, con un promedio de 80 casas en cada barrio asumiendo cada una de las casas un valor individual de \$1,45 dólares. En el flujo de caja se observó que en el año presente y el primer año son valores negativos, esto quiere decir que no se recupera la inversión en estos dos años, para que en los próximos tres años sea gratificante, se obtuvo valores de VAN y TIR relativamente positivos para el proyecto de seguridad como se puede observar en la tabla 16.

4. CONCLUSIONES.

- El sistema de seguridad público basado en el botón de emergencia y alarmas comunitarias, no brinda a los ciudadanos las garantías necesarias de protección a sus bienes, el retardo en la atención de las emergencias reportadas y la exigencia de las autoridades a que los reportes se limiten a casos extremadamente graves, vuelve a este un sistema parcialmente ineficiente.
- Los resultados del estudio de mercado reflejan que un 97 % de habitantes del barrio desean experimentar nuevas alternativas de seguridad que les brinde mayor seguridad y paz mental a su diario vivir.

- Con el estudio financiero, se logra determinar un costo total por unidad mínima que es de \$88,77 y el precio de venta por barrio es de \$115,40 incorporando un 30% de utilidad, dando un costo del servicio por hogar de \$1,45 por semana.
- El valor actual neto (VAN) de \$141.160,47; es mayor a cero, lo cual indica que es un proyecto viable económicamente, y la tasa interna de retorno (TIR) del 157% y que al ser mayor a la tasa de rendimiento del mercado de 7.53%, indica que el emprendimiento tiene una tasa de rentabilidad superior a la tasa de mercado, nos permite tomar una decisión favorable a cerca de este proyecto.
- No existe una alternativa totalmente eficaz en el incremento de seguridad barrial, pero está comprobado que la unión del barrio, aun con precarias iniciativas pueden tener mejores resultados en el momento de crear seguridad en un sector.
- Los altos costos mensuales para contar con sistemas de vigilancia privado, dificulta al ciudadano la compra de equipos o la contratación de empresas de seguridad privados tradicionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Torres A. (2005). La seguridad ciudadana en Ecuador un concepto en construcción. Enero 29, 2018, de Flacso- Ecuador

Serrano J. (2017). Ecuador registra importantes avances en seguridad ciudadana. Enero 29, 2018, de Ministerio del Interior

Análisis y evaluación de la gobernanza. (2007). Policía y política de seguridad ciudadana en el Ecuador. Enero 29, 2018, de Instituto de investigación y debate sobre la gobernanza

Carrión F. (2002). De la violencia urbana a la convivencia ciudadana. Enero 29, 2018.

Buvinic, Morrison, Shifter (2002). Tipos de violencia y sus vínculos. Enero 29, 2018, de Flacso, Sede Ecuador

Arriagada I. (2002). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina. Enero 29, 2018, de Flacso, Sede Ecuador

Basombrío C. (2007). Seguridad ciudadana. Enero 29, 2018, de Plan Distrital de Seguridad Ciudadana de Santiago de Surco

Estrada J. (2014). Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas. Enero 30, 2018, de Universidad Autónoma del Estado de México

Inec. (2010). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, "Censo de Población y Vivienda 2010", <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/sistema-integrado-de-consultas-redatam/>, consultado el 24/02/2018

Lagos; Dammert. (2012). La Seguridad Ciudadana El problema principal de América Latina. Enero 30, 2018, de Corporación Latinobarómetro.

Pizarro J. (2008). Seguridad ciudadana y calidad de vida. Enero 30, 2018, de UA Hurtado

Ministerio del Interior. (2015). Seguridad ciudadana solidaridad ciudadana. Enero 30, 2018, de Ministerio del Interior

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2011). Ecuador: hacia una seguridad con enfoque integral de buen vivir. Enero 31, 2018, de Ministerio Coordinador de Seguridad Interna y Externa.

Vergara F. (2009). Ley de Seguridad Pública y del Estado. Enero 31, 2018.

Rivas L. (2017). Código Orgánico de las entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público. Enero 31, 2018, de Asamblea Nacional República del Ecuador.

Ojeda L. (2005). Seguridad Ciudadana, Sociedad y Estado. Enero 31, 2018.