



## ADICCIÓN AL TELÉFONO MÓVIL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO UAEM TEMASCALTEPEC.

Rafael V. Mendoza Mendez<sup>1</sup>. \*  
Manuel A. Pérez Chávez.<sup>2</sup> \*\*  
Marcela Jaramillo Jaramillo<sup>3</sup>. \*\*\*

Gisela Regina Baena Castro<sup>4\*\*\*\*</sup>  
Autor de contacto ravameme61@gmail.com  
Universidad Autónoma del Estado de México.

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Rafael V. Mendoza Mendez, Manuel A. Pérez Chávez, Marcela Jaramillo Jaramillo y Gisela Regina Baena Castro (2018): "Adicción al teléfono móvil y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del Centro Universitario UAEM Temascaltepec", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (mayo 2018). En línea:  
[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/adiccion-telefono-alumnos.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/adiccion-telefono-alumnos.html)

### RESUMEN

La aparición y evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación conocidas como Tics, han provocado cambios importantes de los hábitos de los integrantes de la sociedad, ya que estos con el propósito de no ser aislados las han incorporado en la base de sus relaciones interpersonales. Si bien plataformas tecnológicas de comunicación como las redes sociales han permitido que estos estén conectados con conocimiento de los sucesos de sus conocidos en tiempo real. También ha permitido que los jóvenes enfrenten a uno de los problemas que mas los afectan en la actualidad, que es una dependencia adictiva al dispositivo que les permite esa interconexión, el teléfono móvil.

Con una muestra de 462 alumnos de las distintas licenciaturas que se imparten en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec, a los que se les aplicó una encuesta electrónica llamada Estudio de adicción al teléfono móvil y su impacto académico con el fin de obtener datos de su comportamiento y uso del teléfono móvil, participando 215 mujeres que correspondió al 46.54% y 247 hombres que correspondió al 53.46% de la muestra de las distintas licenciaturas que se imparten en el centro. Con edades comprendidas entre 18 a 21 años. Siendo el 14.29% con 66

<sup>1</sup> Profesor investigador del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, con más de 15 años de experiencia docente, en la Licenciatura de Informática Administrativa.

<sup>2</sup> Profesor investigador del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, con más de 30 años de experiencia docente, en la Licenciatura de Ingeniero Agrónomo Zootecnista.

<sup>3</sup> Profesor investigador del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, con más de 15 años de experiencia docente, en la Licenciatura de Contaduría.

<sup>4</sup> Profesor investigador del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, con más de 15 años de experiencia docente, en la Licenciatura de Informática Administrativa.

alumnos de la Licenciatura en Informática Administrativa, el 25.32% con 117 alumnos de la Licenciatura en Ingeniero Agrónomo Zootecnista, el 21.21% con 98 alumnos de la Licenciatura en Contaduría, con el 15.80% siendo 73 alumnos de la Licenciatura en Turismo y con el 23.38% con 108 alumnos de la Licenciatura en Derecho. Donde el cuestionario comprendió 25 preguntas en una escala de Likert donde se tenían las siguientes respuestas a) Nunca, b) Rara vez, c) Algunas Veces, d) Casi siempre y e) Siempre, siendo 7 de información general, 12 para detectar síntomas de adicción y 7 de problemas sociales o académicos por esa adicción. Es de importancia dentro de las instituciones el estudio de estas adicciones socialmente permitidas por que inciden negativamente en los alumnos tanto de manera social como académica, y así tomar las medidas pertinentes que le lleve a desarrollar acciones para contrarrestarla.

**Palabras Clave:** Centro Universitario Temascaltepec, Adicción a los dispositivos móviles, nomofobia, rendimiento escolar, Licenciatura en Informática Administrativa  
Clasificación JEL: D12, D83. I10, I21

## SUMMARY

The emergence and evolution of Information and Communication Technologies known as Tics, have caused important changes in the habits of the members of society, since these with the purpose of not being isolated have incorporated them into the basis of their interpersonal relationships. Although technological communication platforms such as social networks have allowed them to be connected with knowledge of the events of their acquaintances in real time. It has also allowed young people to face one of the problems that most affect them today, which is an addictive dependence on the device that allows them this interconnection, the mobile phone.

With a sample of 462 students of the different degrees taught at the UAEM Temascaltepec University Center, to whom an electronic survey called the Mobile Phone Addiction Study and its academic impact was applied in order to obtain data on their behavior and use of mobile phones, involving 215 women, corresponding to 46.54% and 247 men, corresponding to 53.46% of the sample of the different degrees taught at the center. With ages between 18 to 21 years. Being 14.29% with 66 students of the Bachelor in Administrative Computing, 25.32% with 117 students of the Bachelor in Agricultural Engineering Zootecnist, 21.21% with 98 students of the Bachelor of Accounting, with 15.80% being 73 students of the Bachelor in Tourism and with 23.38% with 108 students of the Law Degree. Where the questionnaire comprised 25 questions on a Likert scale where the following answers were available: a) Never, b) Rarely, c) Sometimes, d) Almost always and e) Always, being 7 of general information, 12 to detect symptoms of addiction and 7 social or academic problems for that addiction. It is important within institutions to study these socially permitted addictions because they negatively affect students both socially and academically, and so take the appropriate measures that lead to develop actions to counteract it.

**Key words:** Temascaltepec University Center, Addiction to mobile devices, nomophobia, school performance, Degree in Administrative Computing.  
JEL Classification: D12, D83. I10, I21

## INTRODUCCION

La necesidad de conectarnos para estar comunicados se ha vuelto indispensable en nuestra sociedad, como una de las necesidades básicas de los seres humanos, la aparición de dispositivos electrónicos con cada vez un mayor número de funciones que permiten estar en permanente comunicación con las personas de nuestro alrededor, nos ha llevado a depender cada vez más de ellos para no sentirnos aislados.

Si bien la telefonía móvil se ha convertido en la base angular de nuestras necesidades de permanecer conectados, llevándola a ser una extensión de conexión interpersonal de nosotros y

para muchos un motivo de adicción, y un factor de distracción en sus diferentes actividades, *“Conductas en nuestra sociedad como hablar por el móvil, estar mandando mensajes, chatear, y realizar distintas actividades prestándole atención al móvil entre pausas de estas, son socialmente aceptadas ya que proveen un sentido de pertenencia y conectividad con otros miembros de la sociedad que igualmente realizan dichas actividades”*(Rafael Valentín Mendoza Méndez, Gisela Regina Baena Castro, & Marcelo Arturo Baena Castro, 2015).

Lo que lo puede llevar al usuario principalmente a los estudiantes a desarrollar actitudes que desvie su atención y pierdan de vista lo importante en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, y se vea reflejado en calificaciones deficientes, mismo que se ha visto patente en otras investigaciones como la que realizaron los Investigadores de Fundación Universitaria del Área Andina que evaluaron el uso que un grupo de jóvenes hace de los teléfonos inteligentes para evidenciar el impacto en sus estudios y los que manifestaron que *“En dicho estudio se concluye que el creciente uso de los celulares está desviando la atención y prioridad de los estudiantes, impactando en los resultados de sus calificaciones”*(Colprensa, 2016).

En el Centro Universitario UAEM Temascaltepec se observa por parte la mayoría de los alumnos de las distintas licenciaturas que se imparten en la institución, conductas de distracción académica por una atención no controlada a su teléfono móvil, misma que muestran tanto al interior del salón de clases como en actividades extra clase, haciéndose patente que esta afecta su capacidad de concentración y atención lo que se manifiesta en una disminución de su rendimiento académico. *“Cuando la relación que la persona mantiene con ellas comienza a ser problemática (por que pasa excesivo tiempo realizándolas, porque deja de hacer otras cosas de más relevancia, porque el tiempo que no está realizándolas lo está deseando etc.), se considera que la persona tiene una adicción conductual”*(Ruiz-Olivares, Lucena, Pino, & Herruzo, 2010).

Tal como se menciona *“El estudio, liderado por la psicóloga Kelly Lister-Landmann, detectó que en aquellos “mensajeros de texto” compulsivos aparecieron patrones psíquicos muy similares al de los adictos al juego”*(Infobae, 2015), y son estos patrones que han incorporado en sus vidas, los que los ha llevado a perder de vista su formación académica, al encontrarse dispersos dentro del salón de clases, viéndose afectado su rendimiento escolar y por ende sus resultados académicos.

## METODO

La metodología que se siguió en la investigación fue exploratoria-descriptiva transversal, exploratoria al hacer investigación de campo para la recolección de datos a través del instrumento que se realizó, y descriptiva para describir el comportamiento de todos los estudiantes con respecto al uso del móvil en el centro educativo y fuera de él. Para causa de esta investigación el universo que se tomó fueron 465 alumnos de las diferentes licenciaturas que se imparten en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec a los que les aplicó la encuesta electrónica, muestra que quedó de la siguiente manera: 216 mujeres y 249 hombres, con edades comprendidas entre 18 y 21 años, de los semestres 2, 4, 6 y 8 siendo de cada licenciatura:

- 66 alumnos de la Licenciatura en Informática Administrativa.
- 117 alumnos de Ingeniero Agrónomo Zootecnista.
- 98 alumnos de la Licenciatura en Contaduría.
- 108 alumnos de la Licenciatura en Derecho.
- 73 alumnos de la Licenciatura en Turismo.

Siendo los criterios de inclusión para conformar la muestra estudiada.:

- Los estudiantes que se encuentran actualmente en 2, 4, 6 y 8 semestre de las diferentes licenciaturas anteriormente mencionadas.
- Estudiantes que de manera correcta contesten el instrumento, se eliminarán aquellos cuestionarios que no hayan sido correctamente contestados o hayan dejado inconclusos.

Donde el cuestionario comprendió 25 preguntas en una escala de Likert donde se tenían las siguientes respuestas:

- Nunca, con un valor estadístico de 1.
- Rara vez, con un valor estadístico de 2.
- Algunas Veces, con un valor estadístico de 3.
- Casi siempre, con un valor estadístico de 4.
- Siempre, con un valor estadístico de 5.

Siendo 7 preguntas de información general, 12 para detectar síntomas de adicción y 7 de problemas sociales o académicos por esa adicción.

### Instrumentos

Se elaboro y aplico un instrumento de 25 preguntas las cuales evalúan si se presentan síntomas de adicción a los teléfonos móviles y si esta incide sobre su rendimiento escolar, se plantearon responder por parte del alumno en una escala Likert de la siguiente manera:

- Nunca, con un valor estadístico de 1.
- Rara vez, con un valor estadístico de 2.
- Algunas Veces, con un valor estadístico de 3.
- Casi siempre, con un valor estadístico de 4.
- Siempre, con un valor estadístico de 5.

Siendo 7 de información general, 12 para detectar síntomas de adicción y 7 de problemas sociales o académicos por esa adicción. Las puntuaciones máximas para la de adicción de 60 y 35 puntos correspondien1SQ55ADV máximos en problemas sociales.

Se monto un servidor apache con el software XAAMP y un software de elaboración de encuestas en línea Open Source de nombre LimeSurvey versión 2.65.1+170522 que ofrece la posibilidad del desarrollo, publicación y recolección de respuestas de las encuestas. De esta manera los alumnos podían contestar el instrumento de investigación a través de la red inalámbrica en sus celulares, tabletas o laptop y en las salas de computo con que cuenta la institución.

### Procedimiento

Se solicitó la autorización de los coordinadores de las licenciaturas de:

- Informática Administrativa.
- Derecho.
- Contaduría.
- Turismo.
- Ingeniero Agrónomo Zootecnista.

Para que los grupos de alumnos pasaran a responder el cuestionario, actividad que les llevaba un tiempo aproximado de 20 a 25 minutos, donde se les explicaba la redacción de las preguntas para ser mas asertivos en sus respuestas.

El software de encuestas LimeSurvey calcula en tiempo real los porcentajes de los datos capturados, con la opción de descartar aquellos registros incompletos y de presentar gráficos descriptivos y resúmenes en tiempo real.

## Resultados

De los 462 alumnos que contestaron el instrumento se encontraron los siguientes resultados:

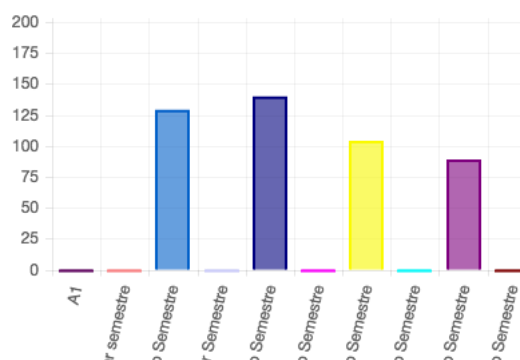


Gráfico 1: Total de alumnos por semestre, Fuente elaboración propia.

Se encontraron 129 alumnos de segundo semestre, 140 alumnos de cuarto semestre, 104 alumnos de sexto semestre y 89 alumnos de octavo semestre.

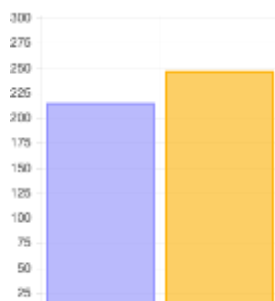


Gráfico 2: Total de hombres y mujeres. Fuente elaboración propia.

Siendo 215 mujeres y 247 hombres, observándose una población masculina mayor.

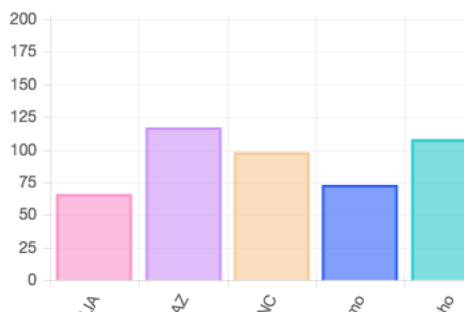


Gráfico 3: Total de alumnos por licenciatura. Fuente elaboración propia.

De los cuales 66 alumnos son de la Licenciatura en Informática Administrativa, 117 alumnos de la Licenciatura de Ingeniero Agrónomo Zootecnista, 98 alumnos de la Licenciatura en Contaduría, 73 alumnos de la Licenciatura en Turismo y 108 alumnos de la Licenciatura en Derecho.

¿Te Sientes estresado o ansioso si te quedas sin batería en el teléfono móvil?		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje

<b>¿Te Sientes estresado o ansioso si te quedas sin batería en el teléfono móvil?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	101	21.86%
Rara Vez	168	36.36%
Algunas Veces	131	28.35%
Casi siempre	37	8.01%
Siempre	25	5.41%

*Tabla 1: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Te sientes estresado o ansioso si te quedas sin batería en el teléfono móvil?. Fuente elaboración propia.*

De la pregunta que se le hace al alumno si se siente ansioso cuando se queda sin batería en el teléfono móvil el 21.86% manifestó que nunca, el 36.36% que rara vez, el 28.35% que solo algunas veces, el 8.01% que casi siempre y 5.41% que siempre siente ansiedad, lo que denota existe un total de 193 alumnos que sufren de menor a mayor grado de ansiedad cuando esto ocurre.

<b>¿Sientes la necesidad de revisar tu teléfono sin que exista razón alguna?.</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	74	16.02%
Rara Vez	149	32.25%
Algunas Veces	150	32.47%
Casi siempre	64	13.85%
Siempre	25	5.41%

*Tabla 2: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Sientes la necesidad de revisar tu teléfono sin que exista razón alguna?. Fuente elaboración propia.*

Del resumen de la pregunta sobre si siente la necesidad de revisar su teléfono sin que exista motivo alguno para hacerlo solo el 16.02%. manifestó que nunca, el 32.25% que solo rara vez, el 32.47% que solo le sucede algunas veces, el 13.85% que casi siempre los está haciendo y el 5.41% que siempre lo hace, lo que deja patente que de la muestra total de 462 alumnos solo 74 no presentan ni en menor grado esta necesidad y que 149 rara vez, lo que lleva a observar que se mantiene el 5.41% constante en presentar síntomas fuertes en este cuadro y el anterior.

¿ Es La primera actividad que realizas al despertarte, tomar tu teléfono para checar los mensajes en cualquier red social, llamadas o notificaciones que te hayas perdido mientras estabas dormido?.		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nunca	82	17.75%
Rara Vez	133	28.79%
Algunas Veces	103	22.29%
Casi siempre	85	18.40%
Siempre	59	12.77%

Una de las actividades que puede tomarse como representativa de una fuerte dependencia al teléfono móvil, es cuando se convierte en la primera actividad cuando despertamos tomar el

*Tabla 3: Porcentajes obtenidos del ítem ¿ Es La primera actividad que realizas al despertarte, tomar tu teléfono para checar los mensajes en cualquier red social, llamadas o notificaciones que te hayas perdido mientras estabas dormido?. Fuente elaboración propia.*

teléfono para comprobar si tenemos mensajes o llamadas u notificaciones de cualquier aplicación instalada en nuestro dispositivo. Se puede observar que solo el 17.75% manifestó que nunca lo hace como primera actividad al despertar, el 28.79% que rara vez, mientras que el 22.29% que algunas veces, el 18.40% que casi siempre es lo primero que hace al abrir los ojos y el 12.77% manifiesta que es su actividad principal al despertar checar el estado de sus mensajes y notificaciones en su dispositivo móvil.

¿Sientes ansiedad si te quedas sin cobertura de datos móviles y red wifi , en tu celular?		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nunca	121	26.19%
Rara Vez	170	36.80%
Algunas Veces	100	21.65%
Casi siempre	39	8.44%
Siempre	32	6.93%

*Tabla 4: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Sientes ansiedad si te quedas sin cobertura de datos móviles y red wifi , en tu celular?. Fuente elaboración propia.*

En el ítem que detecta si el alumnos sufre de ansiedad si se queda sin cobertura de datos móviles y red wifi, 121 señalo que nunca , 170 que solo rara vez , 100 de ellos que algunas veces lo ha experimentado, 39 que casi siempre y 32% que siempre le da ansiedad cuando no existe algún medio de comunicación en su teléfono móvil como la red de datos o una conexión wifi, tomando de los que contestaron que algunas veces hasta siempre podemos observar un lo que deja patente la existencia de un 37.02%, representado con 171 alumnos de las diferentes licenciaturas que se imparten en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec.

<b>¿Experimentas la sensación de que tu teléfono móvil, vibra o suena cuando en realidad no lo ha hecho?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	146	31.60%
Rara Vez	159	34.42%
Algunas Veces	110	23.81%
Casi siempre	34	7.36%
Siempre	13	2.81%

*Tabla 5: Porcentajes obtenido del ítem ¿Experimentas la sensación de que tu teléfono móvil, vibra o suena cuando en realidad no lo ha hecho?. Fuente elaboración propia.*

También conocido como síndrome de vibración fantasma, es la sensación de que el teléfono vibra inclusive aunque este este apagado, síntoma inequívoco de dependencia, de los resultados de la encuesta se puede observar que de los 462 alumnos que corresponden al 100% de la muestra 146 contestaron que nunca la han experimentado, 159 dice que rara vez ha vivido el fenómeno, 110 que algunas lo han llegado a experimentar, mientras que 34 externo que casi siempre lo sufre y 13 que siempre lo están sintiendo., lo que denota que del total, de la muestra de alumnos encuestados 157 que corresponden al 56.98% lo sufren de menos a mayor grado.

<b>¿Sientes la necesidad de estar revisando tu teléfono móvil, o aplicaciones en él , o solo desbloqueándolo y bloqueándolo , sin necesidad alguna ?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	125	27.06%
Rara ves	176	38.10%
Algunas veces	110	23.81%
Casi siempre	37	8.01%
Siempre	14	3.03%

*Tabla 6: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Sientes la necesidad de estar revisando tu teléfono móvil, o aplicaciones en él , o solo desbloqueándolo y bloqueándolo , sin necesidad alguna ?. Fuente elaboración propia.*



En la pregunta de si el alumno de manera compulsiva y sin razón alguna siente la necesidad de estar revisando su teléfono móvil o simplemente desbloqueándolo y bloqueándolo, mostrando a una necesidad de estarlo tocando el 27.06% manifestó que nunca ha sentido la necesidad de estar haciéndolo, el 38.10% que rara vez se ha visto haciéndolo inconscientemente, pero de los que de menor a mayor grado lo han realizado tenemos 23.81% con algunas veces, el 8.01% con casi siempre, y un 3.03 % con siempre. Lo que se manifiesta en un 34.85% de la muestra quienes se ven atrapados en esta actividad inconsciente.

En el apartado de aislamiento de sus grupos sociales, o afectación en el rendimiento académico presentados por actitudes asociadas a la dependencia adictiva al teléfono móvil tenemos que:

<b>Tu familia/amigos/profesores/padres. ¿Se han quejado alguna vez del tiempo que pasas realizando alguna actividad en tu teléfono móvil cuando estas conviviendo con ellos?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	98	21.21%
Rara Vez	154	33.33%
Algunas Veces	152	32.90%
Casi siempre	38	8.23%
Siempre	20	4.33%

*Tabla 7: Porcentajes obtenidos del ítem Tu familia/amigos/profesores/padres. ¿Se han quejado alguna vez del tiempo que pasas realizando alguna actividad en tu teléfono móvil cuando estas conviviendo con ellos? Fuente elaboración propia.*

Como podemos observar el 21.21% manifiesta que jamás ha sufrido recriminación alguna, mientras que el 33.33% expresa que ha sido muy rara vez, de los que en menor o mayor medida son blanco de estas recriminaciones por sus grupos académicos o sociales, al dedicarle mas tiempo a las actividades propias de una persona que sufre dependencia al móvil son el 32.90% con algunas veces, el 8.23% con casi siempre y el 4.33% con siempre. Los que representa el 45.79% que equivale a 210 alumnos del total de la muestra.

A diferencia de la anterior pregunta que se presenta como una reclamación ocasional, en esta se plantea si la reclamación que sufren por parte de sus grupos sociales o académicos por preferir dedicarle mas tiempo a su móvil, en vez de departir con sus compañeros es algo constante, dejando evidente que prefieren aislarse en actividades propias del adicto al móvil. De los 462 alumnos del 100% de la muestra 148 que representan solo el 32.03% manifestaron que nunca han sufrido reclamación alguna, 155 alumnos que representan el 33.55% de la muestra mencionaron haber recibido rara vez alguna reclamación, los que han sido victimas de estas reclamaciones de menos a mayor grado manifestando que las reciben algunas veces son 125 alumnos que equivalen al 27.06% de la muestra, que casi siempre les están reclamando 30 alumnos que corresponden al 6.49% y que de manera constante siempre son recriminados 4 alumnos que representan .87%, alumnos que equivalen 159 siendo el 34.42% de la muestra.

Te distraes de tus actividades academicas o sociales, por el simple hecho de estar pensando, que alguien pudiera estar llamandote, mandandote un whatsapp, o un mensaje ¿pensando en los mensajes o llamadas que puedes estarte perdiendo cuando falla la cobertura?		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nunca	143	30.95%
Rara Vez	178	38.53%
Algunas Veces	111	24.03%
Casi siempre	21	4.55%
Siempre	9	1.95%

Tabla 9: Porcentajes obtenidos del ítem Te distraes de tus actividades académicas o sociales, por el simple hecho de estar pensando, que alguien pudiera estar llamándote, mandándote un WhatsApp, o un mensaje ¿pensando en los mensajes o llamadas que puedes estarte perdiendo cuando falla la cobertura?. Fuente elaboración propia.

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nunca	143	30.95%
Rara Vez	155	33.55%
Algunas Veces	125	27.06%
Casi siempre	30	6.49%
Siempre	4	0.87%

Tabla 8: Porcentajes obtenidos del ítem ¿La gente con la que convives te reclama que no les está prestando atención por estar realizando alguna actividad en el teléfono móvil?. Fuente elaboración propia.

Como podemos observar en la pregunta que nos lleva a detectar si el alumno sufre falta de concentración al no tener cobertura de datos móviles o wifi, pensando que alguien pudiera estar intentando comunicarse con el, por los mensajes que se pudieran estar generando en sus redes sociales. Típico de una conducta que presenta desordenes de conducta por alguna adicción, podemos observar que 143 alumnos que representan el 30.95% dice que nunca se han visto en esa situación, 178 alumnos que representan el 38.53% de la muestra manifiestan haberse visto rara vez en esa situación, y los que de menor a mayor grado se han visto en esa actitud son con algunas veces 111 alumnos que representan el 24.03%, con casi siempre 21 alumnos que son el 4.55% y solo 9 alumnos muestran de manera aguda esta actitud siendo solo el 1.95% de la muestra de 462 alumnos.

<b>¿Que tan frecuente prefieres estar realizando alguna actividad en tu teléfono móvil, antes que estar conviviendo con la gente que te rodea?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	119	25.76%
Rara vez	213	46.10%
Algunas veces	107	23.16%
Casi siempre	18	3.90%
Siempre	5	1.08%

*Tabla 10: Porcentajes del ítem ¿Que tan frecuente prefieres estar realizando alguna actividad en tu teléfono móvil, antes que estar conviviendo con la gente que te rodea?. Fuente elaboración propia.*

En la pregunta que nos sirve para identificar si el alumno ha desarrollado predilección para aislarse desarrollando alguna actividad propia del del móvil en vez de convivir con la gente que la rodea interesándose por ellos, cuyos valores podemos ver muy similares con los que se obtuvieron de la pregunta donde se les reclama por estar mas interesados en actividades de abstracción en móvil. Podemos observar que 119 alumnos que corresponden al 25.76% de la muestra manifestaron que nunca lo hacen, el 46.10% que se ve representada en 213 alumnos dijeron hacerlo muy rara vez, mientras que los que lo hacen de menos a mayor grado expresando que lo hacen algunas veces son 107 alumnos que representa el 23.16% de la muestra, que casi siempre lo hace lo expresaron 18 alumnos que equivale al 3.90% de la muestra y 5 alumnos que dijeron siempre hacerlo con el 1.08% de la muestra, así el porcentaje de la muestra que de menor a mayor grado caen en estas actitudes es el 28.14% que equivale a 130 alumnos del total.

<b>¿Cuántas veces te has puesto estresado/ansioso cuando no te contestan enseguida un mensaje/WhatsApp/Messenger/ u otra app. de mensajería.?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	129	27.92%
Rara Vez	171	37.01%
Algunas Veces	112	24.24%

<b>¿Cuántas veces te has puesto estresado/ansioso cuando no te contestan enseguida un mensaje/WhatsApp/Messenger/ u otra app. de mensajería.?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	34	7.36%
Siempre	16	3.46%

*Tabla 11: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Cuántas veces te has puesto estresado/ansioso cuando no te contestan enseguida un mensaje/WhatsApp/Messenger/ u otra app. de mensajería.?. Fuente elaboración propia.*

La necesidad de respuestas inmediata sus pares a través de sus aplicaciones de mensajería, les otorga una satisfacción ya que como podemos observar los adictos al móvil usan este medio como su principal canal de interacción social, llevándolos a desarrollar actitudes de molestia, enojo o enfado contra aquellos compañeros que no les devuelven los mensajes enseguida. De la muestra 129 alumnos manifestaron no sentir enfado alguno cuando sus mensajes no son contestados enseguida, 171 alumnos expresaron que rara vez se llegan a molestar por esta situación, mientras que de menos a mayor grado 112 alumnos expresaron hacerlo algunas veces, 34 alumnos dejaron ver que casi siempre reaccionan molestos por esperar un tiempo a que les contesten y 16 alumnos dejaron patente que siempre les causa enojo ver que sus mensajes no son contestados enseguida. Lo que lleva al 35.06% de la muestra a sufrir ansiedad y estrés cuando sus mensajes no son contestados enseguida.

El apartado académico que se ve reflejado por las siguientes preguntas se puede observar que:

<b>¿Prefieres hacer uso de tu teléfono móvil como herramienta de búsqueda para realizar tus tareas académicas en vez de la computadora personal?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	46	9.96%
Rara Vez	99	21.43%
Algunas Veces	143	30.95%
Casi siempre	118	25.54%
Siempre	56	12.12%

*Tabla 12: Porcentajes obtenidos del ítem ¿Prefieres hacer uso de tu teléfono móvil como herramienta de búsqueda para realizar tus tareas académicas en vez de la computadora personal?. Fuente elaboración propia.*

En este ítem se ve reflejado que las herramientas que los alumnos actualmente usan para llevar a cabo tareas de investigación tanto académicas como personales han cambiado empezando a verse sustituida la computadora personal por el teléfono móvil, lo que puede ser un detonante en sus niveles de adicción y ansiedad cuando no lo tienen a la mano. Lo que los alumnos dejaron patente es que en esta ocasión solo 46 alumnos que corresponden únicamente a un 9.96% nunca han usado el móvil como una herramienta de apoyo académico, que 99 alumnos que corresponde al 21.43% de la muestra rara vez han contemplado al móvil como una herramienta pertinente de

busqueda, que 143 alumnos que corresponden al 30.95% lo usan ocasionalmente algunas veces pero que 118 alumnos que corresponde al 25.54% casi siempre lo usan y que 56 alumnos que equivale al 12.12% siempre lo usan como herramienta prefiriendolo sobre otros dispositivos. Por lo que de mayor a menor medida observamos un porcentaje en conjunto de 68% equivalente a 317 alumnos que ven al movil como herramienta de apoyo en la busqueda de informacion.

<b>¿Relegas tus tareas o actividades académicas que te encuentras realizando, cuando en el teléfono suena una llamada, llega un mensaje, o alguna notificación de alguna aplicación instalada (juego, video, YouTube, etc...)?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	93	20.13%
Rara Vez	173	37.45%
Algunas Veces	142	30.74%
Casi siempre	38	8.23%
Siempre	16	3.46%

Tabla 13: Porcentajes del ítem ¿Relegas tus tareas o actividades académicas que te encuentras realizando, cuando en el teléfono suena una llamada, llega un mensaje, o alguna notificación de alguna aplicación instalada (juego, video, YouTube, etc...)? Fuente elaboración propia.

De lo anterior es observable que existe una probabilidad grande entonces que el alumnos distraiga sus actividades académicas mientras usa el teléfono como herramienta de búsqueda, por lo que en lo que respecta que su prioridad sea contestar en vez de terminar sus actividades escolares se ve reflejado de la siguiente semana, solo 93 alumnos equivalente al 20.13% de la muestra dejo patente que nunca contesta o envía mensajes mientras esta haciendo sus actividades escolares, el 37.45% equivalente a 173 alumnos manifestó que en algunas ocasiones si descuida su actividad académica por darle seguimiento a cualquier notificación entrante así sea de juegos o aplicaciones de mensajería, 38 alumnos que corresponde al 8.23% dejo patente que casi siempre lo hace mientras que 16 alumnos que corresponde al 3.46% siempre dejan de hacer cualquier actividad académica por darle seguimiento a cualquier notificación que reciben en su teléfono móvil. Lo que de menor a mayor grado tenemos un porcentaje en conjunto de 196 alumnos que equivale al 42.43% del total de la muestra.

<b>¿Haces uso de tu teléfono en el salón durante tus clases?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	58	12.55%
Rara Vez	166	35.93%
Algunas Veces	147	31.82%
Casi siempre	68	14.72%

Siempre	23	4.98%
---------	----	-------

El teléfono móvil se convierte en una herramienta que perjudica el rendimiento académico cuando

*Tabla 14: Porcentaje obtenido del ítem ¿Haces uso de tu teléfono en el salón durante tus clases?.  
Fuente elaboración propia.*

el alumno pierde de perspectiva el tiempo y lugar en que puede usar este, y sin impostarle que no le permita concentrarse en clases relega su actividad académica a segundo plano, aun en el horario que tiene programado de estudio, a lo que podemos observar que del total de la muestra de 462 alumnos solo un numero pequeño de 58 alumnos que equivale al 12.55% , manifestaron que nunca usan su dispositivo móvil durante su horario de clases un total de 166 alumnos que equivale al 35.93% dejo patente que rara vez lo usan mientras toman clases, mientras que de menor a mayor grado tenemos a 147 alumnos que equivale al 31.82% que hace uso de el en clases algunas veces, 68 alumnos que corresponde al 14.72% de la muestra que casi siempre lo esta usando en clases y por ultimo un numero de 23 alumnos que equivale al 4.98% de la muestra que siempre lo hace, podemos entonces observar una muestra conjunta equivalente al 51.52% equivalente al total de 238 alumnos que por su necesidad de estar haciendo uso del teléfono móvil, no les importa hacer este uso en sus clases, llevándolos a reducir su concentración en desarrollar su aprendizaje , así como a tener problemas con los maestros por esta interrupción.

## CONCLUSIONES

Podemos observar que existen porcentajes moderadamente altos de alumnos que sienten la necesidad de estar interactuando con su teléfono móvil, actividad que los lleva relegarse a sí mismo de desarrollar las habilidades sociales propias de convivir con sus semejantes, como la empatía o poder interpretar los gestos propios del lenguaje no verbal de sus congéneres son habilidades que se ven reducidas por un tiempo cada vez mayor de solo comunicarse a través de alguna aplicación de su móvil. Estrés, angustia irritación son cada vez mas una actitud a la que se enfrentas los estudiantes cuando no cuentan con señal de datos móviles o internet por wifi, *"Según los expertos, la adicción al móvil la sufren 1 de cada 1.000 personas que utilizan el móvil, y dicen que está afectando principalmente a jóvenes y adolescentes. Es por esta razón, por la que es importante que, todos y cada uno de vosotros, conozca qué es esto de la adicción al móvil, y que conozcáis las respuestas a esas preguntas que nos hicimos al principio para poder evitarlo".* ("Adicción al Teléfono Móvil", s/f).

Estas conductas que demuestran dependencia los lleva a sufrir reclamos de la gente cercana a ellos ya que, aunque se encuentren acompañados, prefieren aislarse en actividades propias de estos dispositivos, siendo las de mayor impacto y detonante de esta dependencia sus redes sociales. *"Las consecuencias de esta dependencia en la salud de las personas son fundamentalmente ansiedad, hipervigilancia y conductas obsesivas -como revisar constantemente la actualización de información en las redes sociales-; saturación y estrés por hiperinformación".* ("Cómo descubrir los síntomas y evitar la Nomofobia, la adicción al celular", 2017).

Actitudes que los lleva a descuidar o relegar las cosas que son importante en su salud como el dormir, las dejan relegadas por estar realizando multiples actividades como juegos, o aliementando los muros de sus redes sociales o simplemente no pueden conciliar el sueño al estresarse por algun contacto que no ha respondido algun mensaje. *“El teléfono móvil o celular como es comúnmente conocido ha asumido nuevos roles en la actualidad a partir para los que fue diseñado, como reproductor móvil, cámara fotográfica, lector de noticias, entre otros como el de servidor como medio de comunicación al fenómeno conocido como redes sociales, ya que le permite servir como instrumento de mensajería y comunicación. Lo anterior ha llevado que el usuario de esta tecnología y la tecnología se compenetren hasta llevar a desarrollar conductas altamente dependientes y adictivas a su uso que lo pueden llevar a desarrollar problemas de comunicación tanto en su entorno social, familiar, laboral o académico..”*(Ernesto Joel Dorantes Coronado, Rafael Valentín Mendoza Méndez, & Gisela Regina Baena Castro, 2016).

Lo que se ve reflejado tambien en sus actividades escolares, ya que quedo patente en la investigacion que aunque no tengan el telefono movil en la mano, estan distraidos pensando lo que haran cuando tengan la oportunidad de usarlo, mientras que a otros no les importa dejar de prestar atencion a las actividades que marca el docente para usar el dispositivo, siendo su actividad distractora principal que los lleva a tomar esta actitud las aplicaciones de mensajeria tal como deja patente en la entrevista realizada al docente Fuaa UTP, José Gerardo Cardona Toro, *“El mal uso del celular en los jóvenes influye mucho en el bajo nivel académico, la distracción en clase hace que él pierda la concentración y se pierda de la explicación del profesor. Además, pierde la noción de las tareas y ejercicios propuestos. Cuando se hacen en grupos hay discordias con aquellos que han estado atentos”*(Liliana Marcela Vega Gómez, 2016), o tambien como lo mencionan diversos expertos *“El uso excesivo del teléfono móvil conlleva un aumento "considerable" del riesgo de sufrir déficit de atención, problemas de memoria, una disminución del rendimiento académico, alteraciones del sueño, problemas de alfabetización o reducción de capacidades de los menores en periodo escolar.”*(“europapress/sociedad”, 2017).

Inclusive fuera del salon de clases estos alumnos que muestran dependencia tienden a relegar sus actividades academicas a un segundo plano, para perderse en las actividades de ocio que estos dispositivos les permiten realizar, principalmente las que responden a sus necesidades de estar conectaos con sus compañeros actividad necesaria para su sentido de pertenencia a sus grupos sociales, tal como se muestra en el estudio realizado en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec en el 2013, aunque solo fue a la Licenciatura de Informatica Administrativa, *“La edad de los jóvenes de la Licenciatura es variada oscila entre los 17 y los 24 años y debido a esto se encuentran en un momento de la vida en donde tratan de encajar en los roles sociales definidos en su comunidad; esto es, antes esto se definía por la cantidad de amigos, coches o ropa que utilizaban; en la actualidad esto paradigmas han cambiado, ahora se definen por la cantidad de amigos virtuales, el teléfono celular o la red social a la que perteneces”* (Mendoza Mendez, Rafael Valentin, Baena Castro, Gisela Regina, & Baena Castro, Marcelo Arturo, 2013) .

Ya que todos los alumnos del Centro Universitario UAEM Temascaltepec tiene. Un telefono movil con el cual mantienen una relacion muy dependiente, ha generado situaciones en las que los profesores se ven impotentes en controlar su uso, sin violentar sus derechos, ya que se ha reportado que algunos alumnos reaccionan de manera mu negativa cuando se les prohíbe que lo usen al interior del salon de clases. Esta investigacion permite que la institucion detecte que existe una dependencia a estos dispositivos lo que impacta en el rendieminto escolar de los alumnos, y a la larga en los indices institucionales, es importante que se implementen medidas de orientacion desde el primer semestre para frenar el desarrollo de esta dependencia, y permitiendo al alumno ser mas proactivo en atender los contenidos de las clases.

Tal como menciona en su entrevista José Gerardo Carmona, publicada en Vanguardia.com *“Todos deben tener claro que un celular es un aparato y como casi todas las cosas materiales, no son buenas ni malas si se les da el uso indicado. El uso de estos dispositivos ha causado dolores de cabeza en diferentes instituciones educativas, en las que se escuchan comentarios sobre que los*

*chicos no saben distinguir sus tiempos para estudiar, chatear, prestar atención a clases, hacer tareas, escuchar música o ver videos".* (Liliana Marcela Vega Gómez, 2016).

Por lo que se hace importante que las instituciones educativas incorporen estrategias de formación en los jóvenes, que les permita dimensionar de manera correcta el uso de esta tecnología.

## BIBLIOGRAFIA

- Adicción al Teléfono Móvil. (s/f). Recuperado el 23 de abril de 2018, a partir de <https://www.psicologia-online.com/adiccion-al-telefono-movil-2320.html>
- ADNradio.cl. (2017, julio 4). Cómo descubrir los síntomas y evitar la Nomofobia, la adicción al celular. Recuperado el 25 de abril de 2018, a partir de <http://www.adnradio.cl/noticias/sociedad/como-descubrir-los-sintomas-y-evitar-la-nomofobia-la-adiccion-al-celular/20170704/nota/3510969.aspx>
- Colprensa. (2016, junio 24). Uso de celulares está afectando rendimiento académico de jóvenes, dice investigación. Recuperado el 24 de abril de 2018, a partir de <http://www.elpais.com.co/colombia/uso-de-celulares-esta-afectando-rendimiento-academico-de-jovenes-dice-investigacion.html>
- El uso excesivo del móvil provoca disminución del rendimiento académico, según expertos. (2017, agosto 31). Recuperado el 25 de abril de 2018, a partir de <http://www.europapress.es/sociedad/noticia-uso-excesivo-movil-provoca-disminucion-rendimiento-academico-expertos-20170831114303.html>
- Ernesto Joel Dorantes Coronado, Rafael Valentín Mendoza Méndez, & Gisela Regina Baena Castro. (2016, octubre 31). EL ANALISIS DE COMPONENTES PRINCIPALES COMO HERRAMIENTA PARA LA INTERPRETACION DE UN ESTUDIO DE NOMOFOBIA EN LA ZONA RURAL DEL ESTADO DE MEXICO. Recuperado el 23 de abril de 2018, a partir de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/10/nomofobia.html>
- Infobae. (2015, octubre 18). La adicción al celular perjudica el rendimiento escolar [La adicción al celular perjudica el rendimiento escolar]. Recuperado el 23 de abril de 2018, a partir de <https://www.infobae.com/2015/10/19/1763038-la-adiccion-al-celular-perjudica-el-rendimiento-escolar/>
- Liliana Marcela Vega Gómez. (2016, julio 6). El uso del celular influye el rendimiento académico de los jóvenes. Recuperado el 24 de abril de 2018, a partir de <http://www.vanguardia.com/entretenimiento/jovenes/364718-el-uso-del-celular-influye-en-el-rendimiento-academico-de-los-jovenes>
- Mendoza Mendez, Rafael Valentin, Baena Castro, Gisela Regina, & Baena Castro, Marcelo Arturo. (2013, octubre 16). Nomofobia: Identificación del porcentaje de alumnos de Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec afectados [Proyecto de Investigación]. Recuperado el 26 de abril de 2018, a partir de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49672>
- Rafael Valentín Mendoza Méndez, Gisela Regina Baena Castro, & Marcelo Arturo Baena Castro. (2015, febrero 1). Un Análisis de la adicción a los Dispositivos Móviles y su impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec. Recuperado el 23 de abril de 2018, a partir de <http://atlante.eumed.net/adiccion-moviles/>
- Rocio P. Benavente. (2017, febrero 20). Enganchados al móvil: por qué es un error hablar de adicción. Noticias de Tecnología. Recuperado el 23 de abril de 2018, a partir de [https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-02-19/movil-adiccion-adictos-salvados-jordi-evole-smartphone\\_1333682/](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-02-19/movil-adiccion-adictos-salvados-jordi-evole-smartphone_1333682/)
- Ruiz-Olivares, R., Lucena, V., Pino, M. J., & Herruzo, J. (2010). Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. *Adicciones*, 22(4), 301–309.