



GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CASO DE ESTUDIO

Geoconda Marisela Velasco Castelo

Ingeniera Mecánica
Magíster Gestión Industrial y Sistemas Productivos
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
geocovelasco@hotmail.com

Wilmer Enrique Mera Herrera

Ingeniera Industrial
Magíster en Gestión Empresarial
wilymer8125@hotmail.com

Ivan Patricio Arias González

Licenciado en Auditoría y Contabilidad
Magíster Contabilidad y Auditoría
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
pato_ivanchoo@yahoo.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Geoconda Marisela Velasco Castelo, Wilmer Enrique Mera Herrera e Ivan Patricio Arias González (2018): "Gestión de seguridad y salud en el trabajo caso de estudio", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (marzo 2018). En línea:
[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/seguridad-salud-trabajo.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/seguridad-salud-trabajo.html)

RESUMEN

Aplicar una evaluación de diagnóstico de la seguridad y salud en el trabajo aplicando Normas OHSAS 18001, ha permitido verificar políticas, objetivos, valoración de riesgos en el trabajo. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Unidad Educativa San Felipe Neri de la ciudad de Riobamba, en este contexto se aplicó un cuestionario de evaluación con Norma OSHAS 18001, que permitió recabar información relevante de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la institución educativa, evidenciando un nivel medio de gestión con un porcentaje de 62, traduciéndose en acciones de mejora en cuanto a la planificación, medición y seguimiento del desempeño.

PALABRAS CLAVE

Normas OHSAS 18001, seguridad, salud, institución educativa

ABSTRACT

Applying a diagnostic assessment of occupational safety and health using OHSAS 18001 Standards, has allowed to verify policies, objectives, assessment of risks at work. The objective of this research was to determine the occupational health and safety management level in the San Felipe Neri Educational Unit of the city of Riobamba, in this context an evaluation questionnaire was applied with OSHAS Standard 18001, which allowed gathering relevant information of safety and health at work within the educational institution, evidencing an average level of management with a percentage of 62, resulting in improvement actions in terms of planning, measuring and monitoring performance

KEY WORDS

OHSAS 18001 standards, safety, health, educational institution

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la administración busca que el proceso administrativo se ejecute con precisión, por lo cual se ha introducido el ciclo de mejora continua (Ciclo de Deming) que constituye una filosofía de la vida en el entorno empresarial, la simplificación de las acciones, en este contexto tanto la calidad, el cuidado o protección del medio ambiente, así como la salud y seguridad de las personas están incluidas en el proceso administrativo actual (Rhoden & Cela, 2016)

En este contexto las organizaciones de cualquier índole deben contar con los parámetros adecuados para una gestión de seguridad y salud en el trabajo, es así que las Normas OHSAS18001 están encargadas de establecer los requisitos de las prácticas en este tipo de gestión, permitiendo que la organización controle sus riesgos y mejore el desempeño laboral (Arellano, et al., 2013)

Normas OHSAS 18001

Las normas OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001 buscan generar un valor añadido y una ventaja competitiva en las empresas, estos elementos constituyen pilares fundamentales en una economía globalizada y competitiva, con la aplicación de esta norma se pretende alcanzar de manera correcta y eficaz la gestión de riesgos de los trabajadores , y mediante esto permitir a la organización conseguir una serie de beneficios que incrementen la productividad, mejoren la imagen organizacional tanto interna como externa (ISO TOOLS, 2017)

En el Ecuador, en su carta magna Art. 326, numeral 5 menciona que "Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.

Estructura Normas OHSAS 18001

A continuación, se presenta la estructura de las normas OHSAS 18001

1. Objeto y campo de aplicación
2. Publicaciones para consulta
3. Términos y definiciones
4. Requisitos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
 - 4.1. Requisitos generales
 - 4.2. Política de SST
 - 4.3. Planificación
 - 4.3.1. Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos
 - 4.3.2. Requisitos legales y otros requisitos
 - 4.3.3. Objetivos y Programas
 - 4.4. Implementación y operación
 - 4.4.1. Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
 - 4.4.2. Competencia, formación y toma de conciencia
 - 4.4.3. Comunicación, participación y consulta
 - 4.4.3.1. Comunicación
 - 4.4.3.2. Participación
 - 4.5. Verificación
 - 4.5.1. Seguimiento y medición del desempeño
 - 4.5.2. Evaluación del cumplimiento legal
 - 4.5.3. Investigación de incidentes, no conformidades y acción correctiva y preventiva
 - 4.5.3.1. Investigación de incidentes
 - 4.5.3.2. No Conformidades y acción correctiva y preventiva
 - 4.5.4. Control de registros
 - 4.5.5. Auditoría Interna
 - 4.6. Revisión por la Dirección (ISO TOOL, 2017)

Cambio a la nueva norma ISO 45001 a partir de la norma OHSAS 18001

Para las organizaciones a implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo con el nuevo estándar internacional para este tipo de sistemas requiere la integración de los cuarenta (40) estándares existentes de gestión de sistemas OHSAS 18001 de manera transparente (2).

Entre los principales beneficios de esta transición se destacan los siguientes elementos:

- Cumplimiento de estándares a nivel internacional
- Términos y definiciones comunes que faciliten la gestión
- Reducción de burocracia
- Mejor aplicación, integración y mantenimiento de la norma
- Un sistema de gestión sólido
- Seguridad de los clientes en la cadena de suministros.
- Mayor participación de los miembros de la organización.
- Valor agregado de la auditoría.

Proceso de Transición OHSAS 18001 A ISO 45001

La certificación tiene el mismo patrón que otras normas, la fecha límite para obtener la certificación con norma ISO 45001 es de tres años a partir de su publicación es decir en enero de 2021. Una vez culminado el plazo OHSAS 18001 habrán cumplido su ciclo en la historia.

Para implementar las normas ISO 45001 primero se debe comprender la norma evaluando cuáles serán las adecuaciones a implementarse, a continuación, se requiere de capacitación y entrenamiento que será responsabilidad de la alta dirección de la empresa para conocer los cambios que incorpora esta norma. El tercer paso es la concientización de los colaboradores de la organización, quienes deberán comprometerse con los cambios y comunicar de manera clara las novedades de la norma y por último la planificación que permitirá la implementación del SGSSO, definiendo plazos, estableciendo costos, asignando responsabilidades para cada etapa del proceso (ISO TOOLS)

METODOLOGÍA

Con la aplicación de la Norma OHSAS 18001:2007 para sistemas de seguridad y salud en el trabajo, se procedió a realizar una evaluación diagnóstica de la Unidad Educativa San Felipe Neri, considerando criterios de calificación:

- A cuando cumple con el criterio enunciado y equivale a 10 puntos.
- B cuando cumple parcialmente con el criterio enunciado equivalente a 5 puntos.
- C cuando cumple con el mínimo del criterio enunciado equivalente a 3 puntos.
- D cuando no cumple con el criterio enunciado, equivalente a 0 puntos.

Se consideró las cláusulas de las normas OHSAS 18001 como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Diagnóstico de Evaluación de gestión de seguridad y salud en el trabajo

DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD TRABAJO					
No.	CLÁUSULAS OHSAS 18001 2007	CRITERIO INICIAL DE CALIFICACIÓN			
		A	B	C	D
4. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTION DE S Y ST		10	5	3	0
4.1 REQUISITOS GENERALES					
1	Se establece, documenta, implementa, mantener y mejora en forma continua el sistema de gestión de S y ST de acuerdo con los requisitos de esta norma OHSAS. Se ha determinado cómo se cumplirán estos requisitos.		5		
2	Se tiene definido y documentado el alcance del sistema de gestión de S y ST.		5		
SUBTOTAL		0	10	0	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		50%			
4.2 POLITIVA DE S Y ST					
1	Se evidencia la política en Seguridad y Salud en el Trabajo apropiada para la naturaleza y escala de los riesgos, y es acorde con los objetivos estratégicos de la gestión en S&ST.	10			
2	Se encuentra documentada, implementada, mantenida e incluye el compromiso de las partes interesadas, y demás requisitos de acuerdo a esta norma.	10			
SUBTOTAL		20	0	0	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		100%			
4.3 PLANIFICACION					
4.3.1 Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles					
1	Se establecen, se implementan y se mantienen procedimientos para la continua identificación de los peligros, valoración de los riesgos y la determinación de los controles necesarios correspondientes a la actividad económica.	10			

2	Se identifican los peligros y riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo asociados con los cambios de la organización, sus actividades, materiales.		5		
3	Se identifican los peligros que se originan fuera del lugar de trabajo con capacidad de afectar adversamente la salud y la seguridad de las personas que están bajo el control de la organización en el lugar de trabajo.	10			
4	Se consideran los resultados de las valoraciones de los riesgos cuando se determinan controles.		5		
5	Se documenta y mantiene actualizados los resultados de la identificación de peligros, valoración del riesgo y los controles determinados.		5		
4.3.2 Requisitos legales y otros					
6	Se establece, implementa y mantiene un(os) procedimiento(s) para la identificación y acceso a requisitos legales y de S y ST que sean aplicables a la organización.		5		
7	Se asegura que estos requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba se tengan en cuenta al establecer, implementar y mantener su sistema de gestión de S y ST.		5		
8	La información sobre estos requisitos legales se mantiene actualizada.		5		
9	Se comunica la información pertinente sobre requisitos legales y otros, a las personas que trabajan bajo el control de la organización, y a otras partes interesadas pertinentes.		5		
4.3.3 Objetivos y programas					
10	Se establecen, implementan y mantienen documentados los objetivos de S y ST en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización.	10			
11	Los objetivos son medibles y consistentes con la política de SST.		5		
12	Se tiene en cuenta los requisitos legales y otros cuando se establecen y revisan los objetivos.		5		
13	Se establece, implementa y mantiene un(os) programa(s) para lograr estos objetivos.				
14	El(los) programa(s) se revisan a intervalos regulares y planificados, y se			3	

	ajusta si es necesario, para asegurar que los objetivos se logren.				
SUBTOTAL		30	45	3	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		56%			
4.4 Implementación Y Operación					
4.4.1 Recursos, Funciones, Responsabilidad, Rendición De Cuentas Y Autoridad					
1	El rectorado de la Unidad Educativa San Felipe Neri asume la máxima responsabilidad por la S y ST y el sistema de gestión en S y ST.		5		
2	El rectorado de la Unidad Educativa San Felipe Neri demuestra su compromiso asegurando la disponibilidad de recursos para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de S y ST.	10			
3	El rectorado de la Unidad Educativa San Felipe Neri ha definido las funciones, ha asignado las responsabilidades y la rendición de cuentas y ha delegado autoridad, para facilitar una gestión de S y ST eficaz.	10			
4	Se documentan y comunican las funciones, las responsabilidades, la rendición de cuentas y autoridad.		5		
4.4.2 Competencia, formación y toma de conciencia					
5	La Unidad Educativa San Felipe Neri se asegura que cualquier persona que esté bajo su control sea competente en educación, formación o experiencia.	10			
6	Se conservan los registros asociados a esta competencia.	10			
7	Se identifican las necesidades de formación relacionada con sus riesgos de S y ST y su sistema de gestión de S y ST.		5		
8	La Unidad Educativa San Felipe Neri establece, implementa y mantiene uno o varios procedimientos para la toma de conciencia de las personas que trabajan bajo su control.		5		
4.4.3 Comunicación, participación y consulta					
4.4.3.1 Comunicación					
9	En relación con sus peligros de S y ST y su sistema de gestión de S y ST, la organización establece, implementa y mantener un(os) procedimiento(s) para las comunicaciones internas y externas pertinentes de las partes interesadas.		5		
4.4.3.2 Participación y consulta					
10	Se establece, implementa y mantiene uno o varios procedimientos que asegure la participación de los trabajadores, contratistas y partes			3	

	interesadas externas, en la gestión de S y ST.				
4.4.4 Documentación					
11	Se tiene documentada dentro del sistema de gestión de S y ST la política y objetivos de S y ST.	10			
12	Se tiene documentado la descripción del alcance del sistema de gestión de S y ST.	10			
13	Se tiene documentado la descripción de los principales elementos del sistema de gestión de S y ST y su interacción, así como la referencia a los documentos relacionados.	10			
14	Se tiene documentado los documentos y los registros exigidos en esta norma OHSAS, y los documentos y los registros, determinados por la organización como necesarios para asegurar la eficacia de la planificación, operación y control de procesos relacionados con la gestión de sus riesgos de S y ST.		5		
4.4.5 Control de documentos					
15	La Unidad Educativa San Felipe Neri establece, implementa y mantiene uno o varios procedimientos para el control de documentos exigidos por el sistema de gestión de S y ST y la norma NTC OHSAS 18001.	10			
4.4.6 Control operacional					
16	La organización implementa y mantiene los controles operacionales necesarios para gestionar los riesgos de S y ST.		5		
4.4.7 Preparación y respuesta ante emergencias					
17	Dispone de procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias.	10			
18	Dispone de evaluaciones periódicas de emergencias a través de simulacros.	10			
19	Realiza periódicamente las modificaciones necesarias en los procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias, en particular después de realizar simulacros o de presentarse una situación de emergencia.		5		
SUBTOTAL		100	40	3	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		75%			

4.5 VERIFICACIÓN				
4.5.1 Medición y seguimiento del desempeño				
1	La Unidad Educativa San Felipe Neri establece, implementa y mantiene uno o varios procedimientos para hacer seguimiento y medición del desempeño de S Y ST.		5	
2	Establece y mantiene procedimientos para la calibración y mantenimiento de los equipos de medición, de ser necesario.		5	
3	Se conservan registros de las actividades de mantenimiento y calibración, y de los resultados de estos, cuando se requiera.	10		
4.5.2 Evaluación del cumplimiento legal y otros				
4	Se establece, implementa y mantiene un(os) procedimiento(s) para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.		5	
5	Se tienen registros de los resultados de las evaluaciones periódicas.			3
6	Se evalúa la conformidad con otros requisitos que esta suscriba			3
7	Mantiene registros de los resultados de las evaluaciones.			3
4.5.3 Investigación de incidentes, No conformidades y acciones correctivas y preventivas				
4.5.3.1 Investigación de incidentes				
8	Dispone de un procedimiento para la realización de las investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo.	10		
9	Dispone de actividades de seguimiento y control a las recomendaciones derivadas de las investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo.		5	
10	Los resultados de las investigaciones de incidentes se documentan y mantienen.		5	
4.5.3.2 No conformidad, acción correctiva y acción preventiva				
11	Se establece, implementa y mantiene uno o varios procedimientos para tratar las no conformidades reales y potenciales, y tomar acciones correctivas y preventivas.	10		
12	El procedimiento exige que las acciones propuestas sean revisadas a través del proceso de valoración del riesgo antes de su implementación.		5	
13	Las acciones correctivas y preventivas tomadas para eliminar las causas de una no conformidad real o potencial son apropiadas a la magnitud de los problemas y proporcional a los riesgos encontrados.		5	

14	Los cambios que surgen de las acciones correctivas y preventivas se incluyen en la documentación del S y ST		5		
4.5.4 Control de registros					
15	Se establece y mantiene los registros necesarios para demostrar conformidad con los requisitos del sistema de gestión de S y ST y de esta norma OHSAS, y los resultados logrados.		5		
16	Se establece, implementa y mantiene un(os) procedimiento(s) para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, la retención y la disposición de los registros.		5		
17	Los registros son legibles, identificables y trazables.			3	
4.5.5 Auditoria interna					
18	Se asegura que las auditorías internas del sistema de gestión de S y ST se lleven a cabo a intervalos planificados.			3	
19	Los procedimientos de auditorías se establecen, implementan y mantienen teniendo en cuenta las responsabilidades, competencias y requisitos para planificar y realizar las auditorías.			3	
20	Los procedimientos de auditorías se establecen, implementan y mantienen teniendo en cuenta las responsabilidades, competencias y requisitos para planificar y realizar las auditorías			3	
21	Se determinan los criterios de Auditoría, su alcance, frecuencia y método.			3	
SUBTOTAL		30	50	24	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		50%			
4.6 REVISION POR LA DIRECCION					
1	Las autoridades de la Unidad Educativa San Felipe Neri revisan el sistema de gestión de S y ST, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua.		5		
2	En estas revisiones se incluyen la evaluación de oportunidades de mejora, y la necesidad de efectuar cambios al sistema de gestión de S y ST, incluyendo la política y los objetivos de S y SO.			3	
SUBTOTAL		0	5	3	0
Valor Estructura: % Obtenido ((A+B+C) /100)		40%			

Fuente: Unidad Educativa San Felipe Neri
Elaborado por: Autores

Los resultados obtenidos del cuestionario de diagnóstico evaluativo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicados en la Unidad Educativa San Felipe Neri de la ciudad de Riobamba, se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Resultados de la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo la Unidad Educativa San Felipe Neri

RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
NUMERAL DE LA NORMA	% OBTENIDO DE IMPLEMENTACION	ACCIONES POR REALIZAR
4. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTION DE S Y SO	50%	MEJORAR
4.1 REQUISITOS GENERALES		
4.2 POLITIVA DE S Y ST	100%	MANTENER
4.3 PLANIFICACION	56%	MEJORAR
4.3.1 Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles		
4.4 IMPLEMENTACION Y OPERACION	75%	MEJORAR
4.4.1 Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad		
4.5 VERIFICACION	50%	IMPLEMENTAR
4.5.1 Medición y seguimiento del desempeño		
4.6 REVISION POR LA DIRECCION	40%	IMPLEMENTAR
TOTAL RESULTADO IMPLEMENTACION	62%	
Calificación global en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	MEDIO	

CONCLUSIONES

- Al aplicar los criterios de las Normas OHSAS 18001, se determinó en la Unidad Educativa San Felipe Neri se requiere mejorar los requisitos generales de la gestión de seguridad y

salud en el trabajo, para crear un ambiente laboral adecuado, y tener una perspectiva clara de los riesgos, su valoración y control.

- En el diagnóstico se determinó la necesidad de realizar medición y seguimiento del ambiente laboral, evaluando oportunidades de mejora, incluyendo políticas y objetivos vinculados a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Referencias Bibliográfica

- Rhoden Jimenez, R. E., & Cela, C. J. (2016, January). La Transición de OHSAS 18001 en ISO 45001 y La Integración con Las Nuevas Versiones de ISO 9001: 2015 y 14001: 2015 (Spanish). In ASSE Professional Development Conference and Exposition. American Society of Safety Engineers.
- Arellano Díaz, J., Rodríguez Cabrera, R. A. F. A. E. L., & Grillo Giannetto, M. (2013). Salud en el trabajo y seguridad industrial. Alfaomega Grupo Editor.
- Escuela Europea por Excelencia (2018). Beneficios de la norma ISO 45001 para Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo obtenido de: <https://www.123aprende.com/2017/09/beneficios-de-la-norma-iso45001/?c=cee236228e9a>
- ISO TOOLS (2017) Como prepararse para la nueva norma ISO obtenido de: <https://www.isotools.org/2017/10/29/prepararse-para-la-nueva-norma-iso45001/>
- Trejo Sánchez, K. (2013). La protección de la salud y la seguridad en el trabajo como derechos humanos. El Cotidiano, (181).
- Zazo, M. P. D. (2015). Prevención de riesgos laborables. Seguridad y salud laboral. Ediciones Paraninfo, SA.