



## LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

**Martha Elías Morales**

Universidad de Granma. Profesora. Asistente.

Máster en Ciencias. Cuba. e-mail: meliasm@udg.co.cu.

**Edilson Díaz Ramos**

Universidad de Granma. Profesor de portugués.

Profesor auxiliar. Máster en Ciencias. Cuba. e-mail:  
ediazramos@udg.co.cu.

**Euliser Fernández Martínez**

Universidad de Granma. Profesor.

Asistente. Máster en Ciencias. Cuba. e-mail: efernadezm@udg.co.cu

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Martha Elías Morales, Edilson Díaz Ramos y Euliser Fernández Martínez (2020): "La comunicación asertiva en el contexto universitario", Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, ISSN: 1989-4155 (octubre 2020). En línea:  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/10/comunicacion-asertiva.html>

### RESUMEN

La comunicación de la familia con estudiantes y docentes de Licenciatura en Educación Primaria del Curso por Encuentros constituye una necesidad, pues precisa de la participación de la familia en el proceso formativo, para lograr una comunicación asertiva entre estudiantes, docentes y la familia. El problema científico a resolver es: la falta de orientación en la familia desde la universidad, limita su participación en el proceso formativo profesional del estudiante. Se formula como objetivo: la elaboración de una estrategia pedagógica sustentada en un modelo pedagógico, que favorezca la orientación a la familia en función de la comunicación asertiva entre estudiantes, docentes y familia. Se utilizaron materiales como: Modelo del profesional, Plan de Estudios E y documentos normativos sobre la educación familiar. Se emplearon métodos teóricos como: histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo; empíricos como: observación, encuesta y entrevistas, y como estadístico el estudio de caso. Se obtuvieron resultados positivos en el desarrollo de la expresión oral y escrita de los estudiantes y las relaciones interpersonales entre ellos.

Palabras claves: comunicación asertiva, docentes en formación, orientación familiar, proceso formativo profesional.

### THE ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE UNIVERSITY CONTEXT

#### Summary

The communication of the family with de students and educational of licentiate in primary education of the course for encounters constitute a need, because is necessary of the preparation of the family in de formative process, to achieve an assertive communication

between students, educational and family. The scientific problem to resolve is: the absence of orientation in the family from you is your university that limits participation in the formative process of the student. By formulating as objective: the manufacture of a sustained strategy in a pedagogic model that favors the orientation the family in function of the assertive communication between students, educational and family. Used material as: Model of professional, plain of de study E and normative documents on the familiar education. Employed methods as: historical-logical, analytic- synthetic y inductive-deductive; empiricists as: observation, hugs the coast and interview, an as staiscal the study of case. They obtain positive results in the development of the oral expression and mottled skate of the student's and the interpersonales relations among them.

Code Words: assertive communication, educational in information, familiar orientation, process formative professional.

## INTRODUCCIÓN

La Educación Cubana en su perfeccionamiento continuo tiene ante sí la ingente tarea de posibilitar el máximo desarrollo de las potencialidades, inteligencias y capacidades de los ciudadanos, esto permite el avance progresivo de la sociedad cubana en correspondencia con la política instituida por el Estado, que asegura educación para todos durante toda la vida, para lo cual se necesita la preparación del profesional de la educación con perfil amplio, capaz de garantizar la formación de las nuevas generaciones, para ello se apoya en agentes socializadores como los medios de difusión masiva, la escuela, la comunidad, y en la familia como célula básica de la sociedad.

Estudios de varios investigadores cubanos y extranjeros se refieren a la función de la familia como principal agente socializadora en las comunidades, entre ellos: Videaux (2014) y Arias (2013), resaltan que la familia es la institución más importante para el desarrollo de un niño en las primeras etapas de su vida; es decir, en su seno el niño llega al mundo, va adquiriendo sus primeros valores, normas de comportamiento, sentimientos, lo que influye en el desarrollo de su personalidad; sin embargo tienen poco en cuenta el papel de la familia en la formación profesional del estudiante universitario.

En este sentido, se considera que la familia puede y debe apoyar a las instituciones del Ministerio de Educación Superior (MES) en la formación del estudiante universitario, pues independiente de ser jóvenes, la conversación asertiva entre padre e hijo propicia motivaciones, entrega y compromiso social, se revierte en resultados y satisfacción de necesidades en dicho estudiante. Por tanto, la familia tiene la responsabilidad de seguir de cerca el proceso formativo profesional de su hijo.

Sobre este particular, Videaux (2014), reconoce que la familia cumple tres funciones básicas, tiene en cuenta que es ante todo una institución insustituible; estas se concretan en: la función biosocial, la función económica y la función cultural espiritual. El cumplimiento de estas funciones tiene estrecha relación con las condiciones típicas de cada familia, es decir, la ejecución de sus acciones está relacionada con su estructura interna; por lo tanto las condiciones socioeconómicas, el nivel cultural y estilos de vida son componentes a tener en cuenta para realizar análisis valorativos en función de la familia y su funcionamiento social. (9-10)

Se comparte este criterio, al tener en cuenta que en el ámbito familiar es donde germina la comunicación interpersonal entre los miembros que la conforman, porque ante todo esta constituye un fenómeno social, se basa en las relaciones sociales; la familia como institución básica tiene la responsabilidad de encauzarlas primero en el hogar para constituir pautas en el desarrollo armonioso de los adolescentes que en ellas crecen y se desarrollan, para luego traspasar las fronteras del contexto familiar y llegar hasta el contexto escolar y comunitario.

En consecuencia con lo expresado, se realiza un estudio que responde a una tesis doctoral sobre la educación familiar para la orientación a la familia. La población la constituyen 63 estudiantes del Curso por encuentros de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, la muestra 34 del primer año, para el 53,9 %, se selecciona de forma intencional por ser de la fuente de ingreso (5 años), de ellos 8 sin vínculo laboral en entidades laborales de base (ELB) del sector educacional, distribuidos en: tres trabajadores por cuenta propia, tres trabajadores en otros sectores y dos sin vínculo laboral. Se utilizaron métodos teóricos como: histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo; empíricos como: observación, encuesta y entrevistas, y como estadístico el estudio de caso.

El problema científico es: la falta de orientación en la familia desde la universidad, limita su participación en el proceso formativo profesional del estudiante. Mientras que se formula como objetivo: la elaboración de una estrategia pedagógica sustentada en un modelo pedagógico, para favorecer la orientación a la familia en función de favorecer la comunicación asertiva con estudiantes y docentes, para contribuir con la formación profesional de los mismos.

## **DESARROLLO**

### **1. Antecedentes de la investigación**

Algunos autores ubican el surgimiento de la comunicación como ciencia a partir de los años 30, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados; sin embargo, pueden encontrarse huellas mucho más remotas, en la filosofía griega de la Antigüedad: en su Oratoria, Aristóteles define los elementos que permiten construir un discurso persuasivo, mientras que en la Retórica, se caracterizan los medios para lograr el fin deseado a través de la palabra. A estos medios el filósofo los llamó: ethos, pathos y logos, se hace referencia a lo que en la actualidad es la credibilidad del comunicador, el establecimiento de premisas emocionales y la disposición de los argumentos lógicos del mensaje.

Sin embargo, es a partir de la década de los años 70 que comienza a legislarse el proceso de la educación familiar con la puesta en práctica de varios documentos normativos, que regulan la responsabilidad de la familia en la atención de los jóvenes; en 1978 se elabora el Código de la Niñez y la Juventud, en 1982 el Decreto Ley No. 64, ambos exigen de la familia la responsabilidad de la atención de los menores de 16 años. Además, el Código Penal (1982), expresa en el Capítulo XI, en sección Primera, artículo 315, la penalidad de delitos contra el descuido de la atención a los hijos y el normal desarrollo de la infancia y la juventud; la Ley 1289, legisla los derechos y deberes de los niños y los jóvenes, así como la obligatoriedad de ambos cónyuges a cuidar la familia.

Además, en 1988 se crea un grupo de educación familiar que inicia sus estudios en Cuba en varias escuelas primarias y secundarias de la provincia Ciudad de la Habana, se imparten seminarios a inspectores, metodólogos y maestros, esto provocó un salto cualitativo en la orientación a la familia de la Educación General Politécnica y Laboral; sin embargo en la experiencia se tiene poco en cuenta la Educación Superior.

En el año 1989, en la Educación General Politécnica y Laboral se inicia el perfeccionamiento del trabajo con la familia desde el Ministerio de Educación, se concede relevancia a las Escuelas de Padres, vinculadas con los Consejos de Escuelas, se establece el Reglamento de los Consejos de Escuelas conformado por los factores de la comunidad que tienen hijos en la escuela; pero esta organización no fue funcional en la familia de los estudiantes universitarios.

En la década de los 90 por idea de Vitier (1997) se editan una selección de escritos martianos con la peculiaridad de respaldarse por la solidaridad internacional y el pueblo cubano, por medio de los Comités de Defensa de la Revolución (CDR) y la Asociación de Combatientes de la Revolución Cubana (ACRC), así como otras instituciones. (p.34)

En el año 2011, se aprueba el Programa de Educación de la Sexualidad con Enfoque de Género y Derechos Sexuales (Res./Min.139/2011), con la intencionalidad de ser incluido en el currículo escolar de la Educación General Politécnica y Laboral y enriquecida con la educación

familiar, Además, quedan establecidos los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, donde se tiene en cuenta la orientación a la familia cubana.

El análisis de estos antecedentes, permiten a los autores de la presente investigación considerar relevante la participación de la familia en el proceso formativo profesional del estudiante universitario, la comunicación asertiva entre la familia, los estudiantes y los docentes juegan un importante papel en dicho proceso.

### **1. Fundamentos teóricos que sustentan la Educación Familiar para la orientación de la familia del estudiante universitario, en función de la comunicación asertiva entre los sujetos participantes en el proceso formativo profesional.**

Desde lo filosófico, se asumen las concepciones teóricas de Engels (1973) que establecen la relación entre la familia y la sociedad, en su obra "El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado", se refiere a que:

El grado de desarrollo del trabajo, y de la familia por otra parte, condicionan el orden social en que viven los hombres en una época; además de las transformaciones profundas en la economía doméstica, la cual se convierte en un asunto social, así como la educación y cuidado a los hijos. (p.130)

En estas ideas se concibe la necesidad del aprendizaje consciente del sujeto como resultado de sus interacciones sociales con implicación directa en la orientación a la familia, en función de contribuir con el proceso formativo profesional del estudiante en el CPE de Licenciatura en Educación Primaria.

Desde lo sociológico, el autor asume la concepción teórica de la Sociología de la Educación aportada por Blanco (2003), sobre la relación entre la cultura general y social, así como su manifestación en la educación familiar y la orientación a la familia, a través de la actividad y la comunicación, se desarrolla mediante las relaciones interpersonales que se dan entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional.

Además, expresa que la educación no es un proceso privativo de la escuela, considera que la participación de la familia es esencial en la socialización del individuo, no es posible separarla de la individualización, ya que en el contexto histórico en que se da se logra su identificación individual, al asumir características personales que lo identifican y lo distinguen de otras personas en la sociedad, y un tercer elemento reflexivo lo refiere al expresar que la contradicción entre socialización e individualización se manifiesta durante la práctica social.

Desde lo psicológico se asume el paradigma socio-histórico-cultural abordado por Vigotsky (1989), especialmente sus postulados en relación con el desarrollo de la personalidad que se condiciona por la unidad entre los factores biológicos y sociales. Para él los factores sociales en última instancia son los que determinan.

Este postulado, permite interpretar la singularidad de las acciones de las agencias y agentes socializadores de la comunidad, en especial la familia en el proceso formativo profesional del estudiante del CPE de Licenciatura en Educación Primaria. Otro postulado donde se reconoce la importancia lo constituye el papel del hombre desde una posición materialista-dialéctica, como producto del desarrollo histórico y social, que reconoce la educabilidad del hombre en la cual intervine en gran medida sus relaciones sociales, de ahí la necesidad de orientar a la familia para este fin.

Además, se tiene en cuenta los puntos de vista de Borrero (2017a) sobre la orientación a la familia, esta se materializa en cada una de las tareas que lleva a cabo; por tanto una previa orientación es válida para una mayor calidad en las acciones; aunque no siempre las acciones de la familia son de tipo consciente. Cada familia debe concientizar su orientación para estimular una comunicación flexible, reacciones familiares armónicas y decisiones aceptables, en función de facilitar a la vez la madurez psicológica de los hijos adolescentes y de la propia familia, además de favorecer el desarrollo integral de los mismos. (p.28)

La orientación a la familia se define por García (2011a), como:

Un proceso de estimulación sustentado en la relación de ayuda o asistencia al desarrollo de todas las potencialidades de las personas, para que puedan enfrentarse de forma madura a las diferentes situaciones de la vida mediante una serie de técnicas y métodos. (p.47)

Se asume esta definición por la necesidad de preparar a la familia en función de la asunción de un rol participativo en el proceso formativo profesional del estudiante universitario, para lo cual se tiene que partir de los recursos personológicos del grupo familiar, al decir de Santiesteban (2017) son: los conocimientos que poseen para el desarrollo de la función educativa; se precisan según la edad, el nivel de escolaridad, las características personales, actitudes hacia la educación en general de sus hijos(as); la comunicación intrafamiliar, la propia autoestima y la seguridad en sí mismo para la educación de sus hijos (as). (p.33)

En relación a lo anterior, los autores de la presente investigación argumentan que es un tipo de orientación psicológica, constituye un proceso de relación de ayuda, a través de la reflexión, sensibilización, la asunción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas familiares; se realiza por niveles según las características del funcionamiento familiar, las necesidades básicas de aprendizaje de los adultos, su descendencia, con el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación; sin embargo resulta insuficiente su concreción en la familia del estudiante universitario, ya que es común que se inhiban de sus responsabilidades con el estudiante, durante el proceso formativo profesional.

Desde lo pedagógico, se asume la definición de orientación familiar aportada por Mesa (2012) quien la define como:

La vía para la ayuda o asistencia a la familia basada en recomendaciones, instrucciones y demostraciones, que se dirige a ofrecer apoyo emocional, conocimientos y habilidades a los padres para elevar su potencialidad educativa y estimular el protagonismo en la educación de sus hijos. (p.41)

Los autores, aseveran que en esta definición se abordan elementos importantes para la orientación a la familia del estudiante del CPE de Licenciatura en Educación Primaria; sin embargo en la práctica son poco aprovechados, pues es pobre la realización de acciones desde la universidad que se dirigen a orientar a estas para asumir un rol participativo en el proceso formativo profesional de su hijo.

Por otra parte, según García, (2011b) en el contexto educativo la orientación familiar debe asumir su función preventiva. Además plantea que en Cuba se sustenta la tendencia integracionista de la orientación, que en su esencia constituye su inserción en procesos educacionales; sin embargo la experiencia y la práctica investigativa en este sentido, apuntan más al proceso de enseñanza-aprendizaje, dejando brecha en el área de orientación familiar.

Desde lo antropológico, se basa en que la esencia antropológica descubre y aporta que el hombre es producto de la interacción social, de la actividad humana, lo cual desde la filosofía tiene coincidencia; de ahí su aceptación como ciencia. La misma considera las conductas como resultados que se elaboran, desde su cultura adquieren particularidades de acuerdo al momento histórico de cada sociedad.

En este sentido, se asumen los criterios de Borrero (2017b), quien afirma que la familia a través de las tres relaciones constitutivas es la principal instancia de humanización, mediante la filiación el hijo el hijo en sus vivencias adquiere las raíces de la noción de autoridad y a partir de la jerarquía que desde lo psicológico se establece de forma natural entre los padres y los hijos, estos adquieren las nociones básicas acerca de la obediencia. En la consanguinidad, los hijos vivencian un conjunto de situaciones cotidianas que forman las bases cognitivas acerca de la solidaridad y el perdón. En la alianza de sus padres descubren las claves antropológicas de la libertad, el compromiso y la responsabilidad.

Infiere además, que los antecedentes permiten inferir que en las relaciones antropológicas propias de la familia: filiación, consanguinidad y alianza, está en juego la base para el desarrollo afectivo y social de la persona, y también la base de la convivencia humana en una sociedad. De ello se infiere que el análisis socio antropológico de la familia, la educación y orientación tiene su origen científico en los análisis que aporta esta ciencia; la misma estudia al hombre, no solo como ser social realizado, sino en evolución histórica, así como en las relaciones del hombre con los demás factores externos que influyeron en su desarrollo, transformación e integración generacional. (p.36)

En este sentido, Pérez (2011) entiende que el hombre está inmerso en un contexto cultural del cual no puede aislarse; la comunicación es un proceso permanente, que integra múltiples modos de comportamiento: palabras, gestos, miradas, mímica, manejo del espacio, es un todo integrado del cual no puede aislarse una parte. La significación de un mensaje es preciso buscarla en el contexto del conjunto de modos de comunicación, que se relacionan a su vez con el contexto de interacción. Para este grupo, el análisis del contexto es mucho más importante que el análisis del contenido de la comunicación. (p.17). De ahí la importancia de la participación de la familia en el proceso formativo profesional del estudiante del CPE a pesar de ser un estudiante universitario.

Este análisis, sobre la orientación a la familia denota que el tema se aborda de manera insuficiente, pues existen carencias en el conocimiento de las características, potencialidades y necesidades de las familias con hijos que cursan estudios universitarios por la modalidad del CPE, constituye un proceso complejo y reflexivo, precisa de la actuación integrada multifactorial donde la participación familiar juega un papel importante en la esfera motivacional, y exige de una relación de integración entre las instituciones educativas, comunitarias, sociales y la familia.

## **2.1. Fundamentos que sustentan la comunicación asertiva de la familia con el estudiante universitario**

La comunicación intrafamiliar juega un importante papel en las relaciones interpersonales en el seno familiar, esta inicia desde los primeros años de vida del individuo y se determina durante toda la vida, por lo que lograr una comunicación asertiva donde prevalezcan las relaciones empáticas de comprensión, solidaridad y ayuda mutua, contribuye al desarrollo de la personalidad del estudiante.

Para los autores de la presente investigación, el término conversación asertiva está estrechamente relacionado con las relaciones empáticas que se establecen entre los participantes en una conversación, donde predomine el entendimiento, la comprensión y la toma de decisiones a favor de llegar a un acuerdo entre los participantes, sin que predomine el autoritarismo y la defensa de puntos de vistas particulares.

En este sentido se asume la definición de comunicación asertiva aportada por INENKA (2019), quien la concibe como:

Un estilo de comunicación donde se expresan las ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura y honesta, al mismo tiempo que se es empático también se es respetuoso con los otros. Consiste en la capacidad de expresar sentimientos, ideas u opiniones, de manera confiada y clara. Es un estilo de comunicación abierto, de manera pausada no amenazante, pero no defensivo. (14)

Se asume esta definición a partir de considerar la necesidad de preparar a la familia del estudiante universitario para asumir un rol participativo en el proceso formativo profesional del mismo, en función de contribuir con la institución formativa en la orientación, motivación y control de sus modos de actuación profesional durante la realización de las acciones de la actividad profesional pedagógica (APP), pero mediante la comunicación asertiva. Pues quien logra comunicarse de manera asertiva aboga de manera firme por sus derechos y necesita sin violar los derechos de los demás que se le entienda. La meta es lograr que comprendan plenamente las necesidades y emociones al expresarlas.

Por otra parte, la anterior fuente aporta las características de la comunicación asertiva las que se entienden como:

- Claridad. Expresa las necesidades, sentimientos y deseos de manera respetuosa, apropiada y clara.
- Localización. Es importante elegir el lugar para tener una conversación importante. Las personas suelen mostrarse más comprensivas en un lugar apacible.
- La articulación. El tono de voz y la manera en que se pronuncian las palabras inciden en la comunicación. A las personas les agota y desanima escuchar a alguien que habla a muy alta velocidad o susurra. Por eso se debe prestar especial atención al tono de voz y ritmo de habla al querer dar un mensaje claro.
- La postura corporal. El cuerpo también da un mensaje al momento de expresarse. El posicionamiento del cuerpo debe ser abierto, franco, para así generar confianza en el interlocutor y transmitirle interés y sinceridad, no olvides tener contacto visual al hablar y escuchar.
- La gesticulación. Los gestos que se realizan al hablar pueden reforzar lo dicho o transmitir lo contrario y confundir al receptor. Hay que tratar de ser coherente y acompañar lo que se habla con gestos.
- La reciprocidad. Se presta atención para no caer en un monólogo. Se trata de invertir el mismo tiempo que se habla en escuchar a la otra persona, para no transmitir indiferencia. Cuando alguien habla ¿realmente se escucha o solamente se espera el turno para decir algo? (p.15-16)

A consideración de los autores de la presente investigación, estas características tienen que conocerse por la familia, para que la comunicación con el estudiante universitario sea asertiva, no se utilice un tono autoritario, sino más bien persuasivo, de convencimiento, de forma tal que de la conversación se deriven compromisos y se obtengan los resultados esperados.

Además, la fuente que se citó determina tres tipos de comunicación asertiva que se explican a continuación:

- Verbal. Pasa por el que se dice, el mensaje que se quiere expresar oral, las palabras que se escogen, la manera de construir sus oraciones.
- No verbal. Todo aquel lenguaje no lingüístico que rodea al lenguaje durante la comunicación. Como la localización, gesticulación y postura corporal.
- Paraverbal. Es aquella intermedia entre lo verbal y lo no verbal. Son los elementos que forman parte del mensaje, la manera en que se dicen las cosas, es decir el ritmo, la articulación o el tono de voz. (p.18)

En relación a lo anterior, la utilización de los tres tipos de comunicación asertiva por lo general no se materializa de forma espontánea, sino que se direcciona desde la preparación de la familia, mediante actividades metodológicas en las escuelas de educación familiar, en las que se fundamenten las ventajas de la comunicación asertiva, que al decir de INENKA (2019) son:

- Sensación de control. Ser seguros y no depender de los demás.
- Mejora la autonomía. Permite decir lo que pensamos.
- Contribuye a gestionar las emociones para mejorar las relaciones interpersonales.
- Resuelve conflictos y evita que los problemas se magnifiquen.

En consecuencia, la fuente anterior ofrece algunos consejos válidos para utilizarse por la familia en su proceso comunicativo con los sujetos que intervienen en el proceso formativo profesional, Estos son:

Comunica sin juzgar.

- Identifica y expresa los sentimientos.

- Encuentra la necesidad no satisfecha.
- Se hace una petición activa y concreta. (p.18)

### **3. Fundamentación de la estrategia pedagógica.**

En la presente investigación se asume el criterio aportado por Valle (2012a), el cual refiere que estrategia es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación. (p.157)

Además, aborda los componentes fundamentales: la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben realizarse, las formas de implementación y de evaluación. En el plano pedagógico, la estrategia como concepto se aplica en los inicios de la década del 60, al iniciarse las investigaciones pedagógicas dirigidas a la calidad de la educación.

Los autores de la presente investigación, tienen en cuenta que existen varias formas de estrategia, es necesario concebir que la estrategia pedagógica tiene sus particularidades, se considera entonces oportuno referir al investigador Valle (2012b), es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir y organiza de forma consciente e intencionada (escolarizada o no) la formación integral de las nuevas generaciones. (p.159)

Se toma en consideración los criterios anteriores para definir la estrategia pedagógica para la orientación a la familia, en función de la comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional en los diferentes contextos sociales como: el conjunto de acciones planificadas de forma sistémica e intencionada, que a partir de un objetivo general formativo contribuye a mejorar dicha comunicación (Elías, Díaz & Fernández, 2020: 8).

### **4. Estructura de la estrategia pedagógica.**

El modelo para la orientación a la familia en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo, se concreta a través de la implementación de la estrategia pedagógica, esta se estructura en tres etapas: Diagnóstico necesidades familiares en materia de comunicación, Instrumentación de la aplicación comunicativa entre los sujetos implicados en el proceso formativo familiar, y Evaluación de la efectividad de la estrategia, en las cuales se complementan y establecen pautas y seguimiento.

En la etapa de Diagnóstico, se diagnostica el nivel de orientación y de conocimientos de la familia en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo en los diferentes contextos profesionales; la Instrumentación de la aplicación comunicativa, tiene como objetivo central organizar, planificar, aplicar los talleres y actividades centrales en función de la orientación a la familia en materia de las relaciones de la comunicación asertiva con los estudiantes del CPE, y la Evaluación de la efectividad de la estrategia, tiene como objetivo evaluar las acciones diseñadas y desarrolladas.

El objetivo general de la estrategia es: favorecer la preparación de la familia en función del desarrollo de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional en diferentes contextos sociales.

Etapa I: Diagnóstico de necesidades familiares en materia de comunicación.

Objetivo de la etapa: determinar las potencialidades y necesidades cognitivas de docentes y familias, en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Se persigue establecer un sistema de acciones para obtener información de la preparación de la familia, en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo, en diferentes contextos sociales



Acciones:

1- Exploración del estado de satisfacción de los estudiantes universitarios en función de la comunicación.

Objetivo: determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios en función de la influencia educativa escolar y familiar, para la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: aplicación de una entrevista grupal a los estudiantes universitarios, observación de las relaciones interpersonales con sus compañeros.

Contenido: los métodos que utilizan los docentes y familias para corregir los errores en la comunicación.

2- Participar en actividades programadas por los docentes en función de la preparación y orientación a la familia (Escuelas de Educación Familiar).

Objetivo: determinar el nivel de preparación de los docentes en las actividades que realizan con las familias.

Vía a utilizar: observación de actividades y visitas a las Escuelas de Educación Familiar; revisión de actas de las visitas a los hogares y de las reuniones de padres y Escuelas de Padres.

Contenido: temas tratados, nivel de desempeño profesional de los docentes en función de las carencias y necesidades cognitivas y afectivas de las familias.

3- Intercambiar con la familia en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Objetivo: explorar las carencias cognitivas que posee la familia en cuanto a la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: aplicación de una encuesta y desarrollo de talleres.

Contenido: concepciones acerca de la comunicación, proyecciones educativas en cuanto a la continuidad de estudios de los hijos, necesidades de aprendizaje en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Etapa II: Instrumentación de la aplicación comunicativa familiar en materia de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Objetivo de la etapa: Ejecutar la planificación de las acciones encaminadas a la orientación de las familias, en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Acciones:

1- Capacitar a los docentes en función de los elementos teóricos acerca de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Objetivo: sensibilizar al colectivo pedagógico en función los elementos básicos que deben poseer la familia en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: Conferencia y Talleres.

Contenido: la conceptualización de la comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, en las Escuelas de Educación Familiar, las proyecciones pedagógicas para el adecuado trabajo educativo con los estudiantes a través de actividades docentes y extradocentes.

2- Desarrollo de una conferencia a las familias en función de las características anatomofisiológicas en el desarrollo de la personalidad del estudiante del CPE.

Objetivo: capacitar a las familias en función las características biológicas, psicológicas y sociales en la etapa de la adolescencia y la juventud.

Vía a utilizar: Conferencia

Contenido: principales cambios anatómicos, intereses afectivos y relaciones sociales, motivaciones, preferencias y gustos, causas de rechazo al estudio o timidez.

3. Elaborar un folleto de preparación a la familia con los temas: Preocupaciones y ocupaciones para desarrollar la comunicación asertiva, Cómo ser mejor familia, Ideas martianas para la educación familiar, con el objetivo de promover la orientación de la familia a partir de elementos teóricos que consoliden los conocimientos, acerca de la comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales; y dos Plegable titulados: Ideas martianas para la educación familiar, y Cómo ser mejor familia; los cuales contienen informaciones valiosas acerca del funcionamiento de la familia, así como una recreación teórica en base al ideario martiano.

Objetivo: facilitar las acciones de orientación a las familias en función de los elementos teóricos acerca de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: Técnica de lluvia de ideas, entrevistas; recopilación de informaciones.

Contenidos: conceptos básicos en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales; importancia del dominio de las características de la etapa de la adolescencia y la juventud, y cómo evitar una herencia cultural estereotipada.

4- Visitar los hogares de las familias seleccionadas.

Objetivo: indagar en función el desarrollo de las relaciones intrafamiliares.

Vía a utilizar: Visitas al hogar, entrevistas en la comunidad.

Contenido: estilos de vida, relaciones intrafamiliares, métodos educativos que prevalecen, condiciones del hogar, nivel escolar, vínculo laboral, estado generacional, cantidad de personas que conviven, relaciones sociales.

5- Desarrollar un Taller: Juntos por un mismo sendero, entre estudiantes, docentes y familia.

Objetivo: intercambiar opiniones en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: Taller

Contenido: criterios en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, sugerencias de los estudiantes.

6. Desarrollar un Taller: Cómo desarrollar una comunicación asertiva, entre estudiantes, docentes y familia.

Objetivo: intercambiar opiniones en función de la comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Vía a utilizar: Taller

Contenido: criterios en función de la comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, sugerencias de los estudiantes.

Etapas III: Evaluación de la efectividad de la estrategia.

Objetivo de la etapa: valorar el nivel de satisfacción en los conocimientos adquiridos en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Se determinan indicadores con el objetivo de evaluar la efectividad de la propuesta científica en diferentes aspectos, así como los niveles para su medición:

1- Nivel de conocimientos asimilados por las familias de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, pudiendo responder a los siguientes niveles:

Aceptable: si muestra conocimientos suficientes en función las características de los hijos jóvenes; la utilización de métodos adecuados y con aciertos en las concepciones en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, pueden responder a los siguientes niveles:

Moderadamente aceptable: si se evidencia en las familias ciertas restricciones con respecto a las concepciones acerca de cómo educar a los hijos jóvenes, puede responder a los siguientes niveles:

Poco aceptable: si las limitaciones en el conocimiento conducen a poseer prejuicios, estereotipos y desigualdades en los elementos básico con respecto la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

2- Desempeño familiar a partir de las necesidades generacionales en el ámbito familiar.

Aceptable: si los conocimientos en función la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Moderadamente aceptable: si los conocimientos en función la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Poco aceptable: si los conocimientos en función la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

3- Valoración de la resignificación la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Aceptable: si la familia demuestra una actitud de aprehensión de las consideraciones acerca la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales.

Moderadamente aceptable: si la familia demuestra una actitud de aprehensión de las consideraciones acerca la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en diferentes contextos sociales, de forma parcial y no en todas las situaciones cotidianas que establece con los jóvenes en el seno intrafamiliar e interfamiliar.

Poco aceptable: si la familia demuestra una actitud de aprehensión de las consideraciones acerca de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en

diferentes contextos sociales, los jóvenes de forma esporádica, y no transmite identificación con las necesidades comunicativas de los adolescentes.

Para concebir un juicio valorativo de la efectividad de la estrategia de orientación a la familia en función de las relaciones comunicativas, el autor propone evaluarlo a partir del siguiente sistema de niveles:

**Aceptable:** si la familia demuestra, que los estudiantes universitarios asimilan de forma conscientes los conocimientos sobre la comunicación asertiva y respondan a principios éticos de igualdad, equidad y justicia social.

**Moderadamente aceptable:** si la familia demuestra que los estudiantes universitarios son portadores conscientes, de forma parcial (no en todos los ámbitos y oportunidades), de los conocimientos acerca de la comunicación asertiva y responden a principios éticos de igualdad, equidad y justicia social.

**Poco aceptable:** si la familia no demuestra que los estudiantes universitarios a través de la práctica cotidiana, son portadores conscientes de los conocimientos acerca de la comunicación asertiva y respondan a principios éticos de igualdad, equidad y justicia social.

## 5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para corroborar la pertinencia del modelo y la efectividad de la estrategia pedagógica en su concreción en la práctica, se decide la realización de un estudio de caso, para el que se determina una muestra de 34 familias de estudiantes del Centro Universitario Municipal de Guisa, Provincia Granma, en Cuba, en el que prolifera una población con rasgos de muchos problemas sociales, una cultura patriarcal arraigada y tendencias a vicios y juegos ilegales.

**Figura 1. Resultados de la comunicación familiar durante el proceso comunicativo.**

Estilos de comunicación				Desempeño de tareas según los roles				Relaciones afectivas intra familiares				Relaciones afectivas inter familiares			
CT	CD	FA	FR	CT	CD	FA	FR	CT	CD	FA	FR	CT	CD	FA	FR
AD	A	26	76,4 %	EQ	A	26	76,4 %	B	A	25	73,5 %	B	A	29	85,2 %
PM	B	5	14,7 %	No EQ	B	8	23,5 %	R	B	7	20,5 %	R	B	4	11,7 %
AG	C	3	8,8 %	-	-	-	-	I	C	2	5,8 %	M	C	1	2,9 %

### Leyenda:

CT= Categorías AD= Adecuados EQ= Equitativa B= Buena

CD= Códigos PM= Permisibles NEQ= No equitativa R= Regular

FA= Frecuencia absoluta AG= Agresivos I= Inadecuada

FR=Frecuencia relativa

El análisis estadístico de los resultados evidencian que:

En 26 familias, el 76,4% se emplea un lenguaje y estilos de comunicación adecuados, en el que se les exige a los estudiantes la expresión correcta y en varias ocasiones lo practican de forma espontánea entre todos los miembros del ámbito familiar; sin embargo existen 5 casos, el 14,7% de las familias aún mantienen estilos permisibles; pues es insuficiente su exigencia con sus hijos, y tres familias, y el 8,8% se muestra agresivas, lo que implica no interiorizaron en su totalidad la preparación que se le dio.

En relación al desempeño de tareas según los roles, 26 familias, el 76% se consideran equitativas; 8, el 23,5%, no equitativas, y ninguna como agresiva. Estos resultados demuestran el avance en el desempeño de las tareas de forma participativa, se debe señalar como causas que influyeron en las familias no equitativas el desempeño como amas de casa, madre soltera, y problemas de salud. En lo referido a las relaciones afectivas intrafamiliares, 25 familias, el 73,5% se consideran tener buenas relaciones; 7 familias, el 20,5% regulares, y dos, el 5,8% malas; esto implica una transformación significativa en las relaciones interpersonales, mediante la comunicación asertiva.

Con respecto a relaciones afectivas inter familiares, 29 familias, el 85,2% se consideran tener buenas relaciones en el hogar; cuatro, el 11,7% regular, y una, el 2,9% mal; estos resultados demuestran que en sentido general las actividades metodológicas desarrolladas con las familias en las Escuelas de Educación Familiar tuvieron un impacto positivo en las mismas.

Se toma en consideración que detrás de cada acto hay diferentes motivos, la observación arrojó que la conducta que asumen algunas familias de los estudiantes en la comunicación, por la falta de armonía familiar, el desinterés por las necesidades afectivas de sus miembros, y la falta de orientación de las relaciones afectivas a nivel intrafamiliar e interfamiliar, entre otras causas; permite comprender que aún no se logra de manera total el desarrollo de una comunicación asertiva, con implicación en las relaciones intra e inter familiar.

Como resultados de las acciones que se desarrollaron en la estrategia se alcanzaron logros en la orientación a la familia en función de la educación entre adolescentes, existe como elemento primordial el logro de nuevos conceptos en los adultos y nuevas manifestaciones en jóvenes, no solo en el ámbito familiar, sino en otros escenarios sociales, expuesto por ellos mismos. Sin embargo se mantienen limitaciones en cuanto a estereotipos causados por el sexo que los identifica, pues son tensas las influencias sociales y culturales de la sociedad cubana.

Los autores de la investigación, consideran necesario exponer en resumen el impacto que tuvo la aplicación de la estrategia en la práctica educativa; de las 34 familias que se observaron, cuatro de ellas expusieron fotografías que demuestran la colaboración familiar y la cooperación entre sus miembros; en una mostraron un video de convivencia familiar, y en las demás, de forma verbal expusieron anécdotas, excepto en una de ellas que no mostraron mucha motivación al respecto. Estas evidencias corroboraron el entusiasmo de las familias en el desempeño de su función educativa, así como el dominio cognitivo práctico del significado y necesidad de la comunicación asertiva, y por consiguiente su crecimiento personal como seres humanos y adultos responsabilizados.

El nivel de relaciones afectivas es un aspecto que los autores consideran de suma importancia, pues en él se concentra la labor educativa, afectiva y cognitiva de la familia. De forma ascendente obtuvieron resultados, se manifiestan en que las relaciones interfamiliares tienen mejor expresión que las relaciones intrafamiliares, a pesar que esta elevaron su calidad con respecto a otras observaciones que se realizaron; se evidencia también con la situación de que una familia no rebasa los índices negativos en sus relaciones intrafamiliares, y de forma regular 5 familias.

Por lo que existe como realidad partir de esta observación que las familias asimilaron de forma positiva las acciones encaminadas a su orientación en función de la comunicación asertiva, se logró la motivación y entusiasmo en el desempeño de la función educativa, se mejoró la aplicación de métodos educativos, la comunicación manifestó un carácter afable y más adecuado.

El desarrollo del intercambio se realizó con la representación de las 34 familias, en tres de ellas asistieron más de un miembro, y las principales ideas generalizadoras se exponen con la disyuntiva de extraer solo las más demostrativas: en todos los casos reconocen el papel de la familia en su función educativa; en 23 oportunidades lo realizan a partir de la idea central, y en los 11 restantes lo exponen de forma implícita en otras ideas que se seleccionan, lo que evidencia que ha causado impacto positivo en la toma de conciencia de su función educativa y en la responsabilidad social que tienen para con los adolescentes de forma integral.

De igual manera, un número representativo de familias con respecto a la muestra, enmarcado en 26 de ellas, reconocieron participar en la investigación y que causó cambios positivos en su forma de pensar; algunas de las frases fundamentales lo evidencian: "soy ahora otra persona", "como mujer me siento más segura y así se lo transmito a mi hija", "soy hermano y he comprendido muchas cosas que también me sirven para mi futura familia", "hay que pensar como los nuevos tiempos, y no querer que mis hijos piensen como yo".

Más de una decena abordaron la idea en función la adolescencia y sus vivencias cuando disfrutaron de esa etapa, pero no consideran una justificación las características de la adolescencia para actuar de manera inadecuada, además exponen que no existía la preparación que hoy existe y esta investigación es muestra de ello, a pesar que en la escuela le dicen algunas de las cosas que aquí se tratan ; otros reconocen que no tenían las mismas condiciones de hoy; en solo dos casos refieren que la juventud hay que entenderla y que hay que entenderlos cuando actúan mal, por lo que no transmiten una idea clara desde su posición.

En torno a una que se abordó por una madre, se generalizó el debate en función del futuro de los hijos(as), existió coincidencia en que lo importante es que estudien y se preparen, sin tener en cuenta el sexo para desempeñar cualquier oficio o profesión, aunque no hubo un total de nivel de coincidencia en la posición que adopten ante la sociedad, pues aún 8 consideran importante responder social y cultural al sexo.

Además, se reconoce que el intercambio permitió aplicar la técnica de expresión verbal, las familias participantes mostraron una vez más interés por la investigación y aluden transmitir a otras familias y a otros en el hogar que no participaron por algunas razones, consideran un momento de disfrute y de compenetración entre los adultos, aunque también razonan que en ocasiones se enfrentan a situaciones no se trataron en los intercambios, por lo que se corrobora la efectividad de la estrategia pedagógica de orientación a la familia en función de las relaciones entre adolescentes.

La entrevista mixta a la familia se realizó con la participación de todas las familias, la misma tuvo dos momentos de realización por falta de participación de algunos representantes de las familias en el primer momento. Se determinaron unos aspectos que constituyeron guías para el debate, pero como lo indica la entrevista mixta a partir de estos aspectos, se permite un espacio de intercambio espontáneo, solo guiado por el mismo en busca de obtener la información central; y el objetivo es evaluar el nivel de conocimiento en las familias en función de la comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en los diferentes contextos sociales.

Se determinaron como aspectos esenciales los siguientes: ¿cuáles son los estilos educativos empleados con su hijos(as) adolescente?; ¿cómo se distribuyen las tareas domésticas en el ámbito familiar?; ¿qué actitud asumen como familia ante las manifestaciones prácticas entre adolescentes?; ¿qué manifestaciones en adolescentes consideras como adecuada comunicación?

Los resultados de la entrevista mixta que se aplicó a la familia.

Figura 2. Resultados de la comunicación familiar durante el proceso comunicativo.

Familias	Estilos educativos						Desempeño de tareas domésticas						Actitud ante las manifestaciones de sus hijos.					
	A	%	M	%	B	%	A	%	M	%	B	%	A	%	M	%	B	%
34	22	64,7	9	28,4	3	8,8	19	55,8	11	32,3	4	32,3	18	52,9	14	41,1	2	5,8

Los principales resultados de la entrevista mixta demuestran que e

En sentido general las familias utilizan correctos estilos educativos, realizan reflexiones con sus hijos con el empleo de la persuasión, un tono de voz adecuado y tratan de convencer más que imponer; Aunque algunas de ellas emplean poco las orientaciones que se les ofrecieron, tratan de ser autoritarias y escuchan poco las opiniones de los hijos, y en menor caso otras colaboran poco con la institución escolar.

En tanto, la mayoría de las familias expresan que distribuyen bien las tareas doméstica entre los miembros del hogar, predomina un ambiente de colaboración y cada uno se responsabiliza con mantener orden y limpieza; no obstante en alguna de ellas prevalece el recargo en el padre y la madre, y en un marco más estrecho otras expresan que sus hijos no apoyan a los quehaceres del hogar.

Mientras que prevalece en las familias comprensión ante las actitudes de sus hijos, tienen en cuenta la edad, las relaciones interpersonales con otros jóvenes, los escuchan, entienden la mayoría de sus puntos de vista y actúan para apoyarlos en la solución de su problemas; pero algunas le ofrecen poco apoyo, se limitan a ser exigentes ante actitudes incorrectas, y otras en menor grado se muestran desinfectadas de las actitudes negativas de sus hijos

## CONCLUSIONES

1. La aplicación del método histórico lógico en el proceso de educación familiar con énfasis en la orientación a la familia para el desarrollo de las relaciones de comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, demostró la necesidad de consolidar la preparación a la familia en función de participar en dicho proceso mediante la orientación, motivación y control de los modos de actuación del estudiante del CPE.
2. Desde el punto de vista teórico se aborda la preparación a la familia desde ópticas que complementan de forma aislada su orientación en función de las relaciones de comunicación con el estudiante del CPE y el colectivo pedagógico; sin embargo no se direcciona desde la universidad la preparación de la familia para asumir un rol protagónico en el proceso formativo profesional, en los diferentes contextos sociales del futuro egresado.

3. Los resultados del diagnóstico del estado actual de la orientación a la familia para el desarrollo de las relaciones de comunicación asertiva entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en los diferentes contextos sociales demostró que aún falta preparación de esta para orientar, motivar y controlar los modos de actuación del futuro profesional de la Educación Primaria.
4. La estrategia para la orientación a la familia en función de las relaciones de comunicación entre los sujetos involucrados en el proceso formativo profesional, sustentada en el modelo pedagógico, se concreta a través de la implementación de diferentes etapas: Diagnóstico de necesidades; Instrumentación, aplicación y Evaluación de la efectividad de la estrategia, lo que favoreció la preparación de la familia para asumir un rol participativo en el mencionado proceso.
5. Se revela la factibilidad de la estrategia pedagógica para favorecer la orientación a la familia en función de las relaciones de comunicación entre los sujetos implicados en el proceso formativo profesional, en los diferentes contextos sociales a partir del desarrollo los talleres de opinión crítica y elaboración colectiva, y del estudio de caso.

## BIBLIGRAFÍA

- Ares, P. (2014). *Conferencia. "La familia cubana. Realidades y Desafíos"*. ISPH: José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Arias, M. A. (2013). "Rompiendo Silencios": En revista *Editorial de la Mujer*, Número 6, marzo 2013, p.12-13.
- Blanco, A. (2003). "Introducción a la Sociología de la Educación". ISP: "Enrique José Varona" Facultad de Ciencias de la Educación, La Habana.
- García, G. (2011). *Profesionalidad y actividad investigativa del docente*. Pedagogía 2011. Curso 54. Cuba.
- Borrero, E. M. (2016) Artículo: Situación actual de las relaciones de género en docentes, familia y adolescentes de la secundaria básica en la ESBU: Augusto César Sandino del municipio Bayamo, Granma, Cuba. Revista IPLAC No.3 mayo-junio del 2016, sección: Experiencia Educativa; Publicación Latinoamericana y Caribeña de Educación, *revista digital*. ISSN 1993-6850.
- Borrero, E. M. (2017). "La orientación a la familia en las relaciones de género entre adolescentes de Secundaria Básica". Tesis de doctorado. Universidad de Granma, Manzanillo.
- Elías, M., Díaz, E. y Fernández, E. (2020). "La comunicación familiar asertiva en el contexto universitario". En *revista Atlante*, España, 8.
- Engels, F. (1973). "La familia, la propiedad privada y el Estado". Pueblo y Educación, La Habana.
- Escuela INENKA. (2019). "Comunicación asertiva: ¿qué es y cómo te ayudará en tu trabajo? En <https://escuelainenka>. Com. Madrid.
- García, A. (2011). "Concepción de orientación familiar en Cuba". Pueblo y Educación, La Habana.
- Infante, A. (2011). La formación laboral del profesional en formación de preuniversitario (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.



- Jaime, R. (2013). Los métodos de enseñanza en la Educación Superior Cubana. Curso Preevento. Evento Internacional Maestro y Sociedad. Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Frank País García". Santiago de Cuba.
- Janssen, N., Ameike, J., Merrienboer, J., Van Der Vleuten & Albert, J. (2016). "Design of integrated practice for learning professional competences". *Medical Teacher*, 28(5), 447-452.
- Jurgens, K. (2015). Evaluación de la motivación, estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias. (Tesis de doctorado). Universidad Austral, Chile.
- Karlin, M. & Viani, N. (2011). Project- based learning. Medford, OR: Jackson Education Service District. Recuperado de: <http://www.jacksonesd.k12.or.us/it/ws/pbl/>
- Mesa, G. (2012). Orientación educativa: una práctica interpretada en su cotidianidad. *Tiempo de Educar*, Vol. 3, núm. 5, enero-julio, 2012, pp. 15-43. En *Universidad Autónoma del Estado de México*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31103502>.
- Ministerio de Educación. (1978). Código de la Niñez y la Juventud. MINED, La Habana.
- Ministerio de Educación. (1982). Decreto Ley No. 64. MINED, La Habana.
- Ministerio de Educación. (1982). Código Penal (1982), La Habana.
- Ministerio de Educación. (1982). Ley 1289, derechos y deberes de los niños y los jóvenes, La Habana.
- Ministerio de Educación. (1982). Ley 1289, Programa de Educación de la Sexualidad con Enfoque de Género y Derechos Sexuales (Res./Min.139/2011) , La Habana.
- Muzio, P. (2014) Conferencia: "La familia cubana. Realidades y Desafíos". ISPH, José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Pérez, M.(2011). "Mamá tú y yo en el grupo múltiple". Pueblo y educación, La Habana.
- Rivero, R. (2010). "Las relaciones familiares y de género en la sociedad cubana", (recuperado el 3 de agosto de 2010).
- Santiesteban, E. (2017). "El proceso de orientación familiar para la estimulación de los niños con estrabismo y ambliopía que cursan el primer grado". Tesis de doctorado. Universidad de Granma, Manzanillo.
- Valle, A.D. (2012). *La Investigación Pedagógica Otra Mirada*. Pueblo y Educación, La Habana.
- Videaux, S. (2014). Mujer y Familia en Granma en los finales del siglo XX. En 2da Enciclopedia de las Ciencias Sociales en Granma. ISBN 9592231986.
- Vigotsky, L. S. (1989). "*Obras Completas*". Tomo V. Pueblo y Educación, La Habana.
- Vitier, C. (1997). "Cuadernos martianos I". Pueblo y Educación, La Habana.