

# ATLANTE

Cuadernos de Educación  
y Desarrollo  
(2º Época)



## EXPERIENCIA DOCENTE EN TRABAJO A DISTANCIA DURANTE PANDEMIA

**Gloria Rodríguez Morúa**  
Instituto Politécnico Nacional  
Docente investigador  
Maestra en psicología clínica  
gloriarm7@yahoo.com.mx

Gloria Rodríguez Morúa (2020): "Experiencia docente en trabajo a distancia durante pandemia", Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, ISSN: 1989-4155 (septiembre 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/09/experiencia-docente.html>

### RESUMEN

El presente texto tiene el objetivo de compartir la experiencia docente en el Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional en el trabajo a distancia durante la pandemia de Covid 19 en México. La autora narra, las estrategias que se implementaron y acompañamiento que se tuvo con los alumnos.

Palabras clave: Experiencia docente, trabajo a distancia, estrategias implementadas, acompañamiento a alumnos.

### TEACHING EXPERIENCE IN DISTANCE WORK DURING PANDEMIC

#### ABSTRACT

This text has the objective of sharing the teaching experience in the Upper Middle Level of the National Polytechnic Institute in distance work during the Covid 19 pandemic in Mexico. The author narrates the strategies that were implemented and the accompaniment that was had with the students.

Keywords: Teaching experience, remote work, implemented strategies, accompanying students.

A continuación, relataré la experiencia del trabajo como docente en el Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional, en un entorno virtual durante la pandemia desde sus inicios hasta que concluimos el semestre escolar.

La noticia de que suspendíamos clases por una pandemia fue muy sorprendente, fue una información que no me cabía en la cabeza, todo lo que ocurrió a partir de ese momento fue sorprendente e incierto, no me lo creía, estábamos cercanos a dar calificaciones a los alumnos y la escuela se cerraba hasta nuevo aviso. Me enteré porque en la mañana recibí un mensaje en el teléfono de una compañera donde me decía: se suspendieron las clases no regresaremos. Chequé en mi correo electrónico para confirmar y estaba el mensaje de las autoridades de la escuela en donde lo validaban. A pesar de que se había confirmado, todavía no me lo creía creo que tarde en procesar esta noticia una semana.

Estábamos frente a una pandemia que nos obligaba a quedarnos en nuestras casas. A no ir a trabajar suspender toda actividad social. Las preguntas en mi cabeza estaban ¿Qué pasaría con los alumnos? ¿Realmente todos nos quedaremos en casa? ¿Cómo calificaremos? ¿Cuánto tiempo tardará? ¿Daremos clase a distancia? ¿Cómo me comunicaré con ellos? ¿Será prudente contactarlos? ¿Estará permitido dar clases en esta situación tan grave? ¿Podré hacerlo? ¿Será prudente dar clases? ¿Se perderá el semestre? ¿Cuánto tiempo durará el confinamiento?

De un inicio, pensé en que de la escuela nos girarían instrucciones para continuar con el trabajo académico, pero creo que igual que nosotros los profesores, las autoridades escolares no tenían todavía una estrategia clara para implementar, creo estaban igual de consternados que nosotros, no era para menos.

Llegaban mensajes contradictorios de los profesores, por un lado, unos decían que no pensáramos en dar clase que tuviéramos en cuenta que era una situación muy difícil por la que estábamos pasando y era absurdo que algunos docentes estuvieran pensando en las calificaciones, y por otro lado, había mensajes en las redes sociales que debíamos tomar esta pandemia como una oportunidad de sacar lo mejor de nosotros como docentes por los alumnos, y también había otros que decían nos preocupáramos por los alumnos que no conocíamos sus situación, que había algunos que ni siquiera tenían computadora en su casa ni internet. Era un total caos.

Hubo un artículo que leí en internet que me hizo tomar la decisión de empezar a trabajar con las estrategias que yo implementaría: que para los jóvenes o los adolescentes era más difícil el aislamiento social por causa del COVID-19, por la etapa por la que están pasando, y me dije cierto son los que más se aíslan y son los que más van a estar dentro de las redes sociales escuchando noticias y centrando su

atención en el problema que estamos viviendo, necesitan un espacio donde puedan conversar, no tan sólo las redes. Pensé, muchos de ellos con frecuencia se quedan solos todo el día, ¿qué va a pasar quién los acompañará? ¿Qué estarán pensando? Me puse a reflexionar esto es grave, pero creo que se tiene que hacer algo, si va para largo, a lo mejor no dar clases, pero si un acompañamiento, finalmente ya casi terminábamos el parcial. Todavía no nos contactaban de la escuela así que por iniciativa propia decidí contactarlos

Ya había iniciado un blog con los alumnos al inicio del semestre para comunicarme con ellos así que lo continué utilizando. Cuando iniciamos el semestre en la primera clase les insistí que siempre tenían que remitirse al blog, que iba a publicar constantemente ahí, sería un medio de comunicación y un recurso para la materia. Así que lo retomé nuevamente, claro con un mensaje dirigido específicamente a los alumnos comunicándoles la situación y además con el deseo de que todos estuvieran bien en sus casas. Les pedí me enviarán un correo para saber que lo habían leído, y subí material para ellos, algunos vídeos que había hecho y material para trabajar. Yo tengo un libro de mi autoría sobre la materia que imparto, así que les comuniqué terminaran los ejercicios que habían quedado pendientes, todavía ingenua, pensando en regresar pronto. Les dije vieran los vídeos que había subido al blog y el material que estaba en ese sitio, y me mandaran un correo, con las evidencias que habían quedado pendientes.

Todo continuaría normal, según yo. Pero me inquietaba porque no sabía si mis alumnos estaban siguiéndome, así que decidí implementar otra estrategia,

Abrí un grupo en Facebook, anteriormente lo hacía cada semestre, pero hubo una experiencia desagradable con un profesor, que nos dijeron que evitáramos mantener contacto por esa vía, que no era una vía institucional. Pero pensé, esto es una emergencia, de qué otra manera, hay que hacerlo.

Así lo hice, abrí grupos, de esta manera pude contactar a la mayoría de los alumnos. Les comenté del blog y las actividades que tendríamos que hacer. Logré contactar creo al 50 por ciento de mis alumnos, subí nuevamente material para trabajar.

Me enviaron los trabajos que quedaron pendientes al correo electrónico, pero todavía no lograba contactar a la mayoría, no estaba satisfecha.

Había dos grupos que no daban señales de vida. Y no sabía quiénes no estaban, más preocupada por la clase quería saber de ellos cómo estaban de salud tanto física como mental.

Pero no lograba sentirme a gusto y realmente conectada con ellos, pesar que ya estaba utilizando dos recursos, correo, blog, y Facebook y WhatsApp.

Lógica es una materia que es un poco compleja, tiene que haber explicación de los temas porque si no los queda claro el tema, no podía nada más subir apuntes, y hagan ejercicios y así nada más. Ellos me decían “haga uno en vivo” no entendía su lenguaje, me doy cuenta de la enorme brecha generacional que hay. Así que decidí utilizar un recurso sincrónico que para mí era más cercano y que conocía más: Skype.

Les dije que haría una sesión por este medio para saber cómo estaban y las estrategias que utilizaríamos para trabajar. Me puse a estudiar, busqué tutoriales para que me explicaran la manera de abrir las sesiones, es un recurso que había usado, pero tenía mucho que no lo hacía. Fue todo un éxito, me emocione muchísimo porque ellos se entusiasmaron de estar juntos, muchos de ellos dijeron que ya estaban aburridos que ya querían regresar a la escuela, muy entusiasmados con retomar las clases, esto me motivó más. Aprendí el compartir pantalla, el grabar utilizando el recurso.

Me da la impresión de que ellos tienen mucha cercanía con Facebook, pero no con otras herramientas, hice el grupo para Skype así logré captar al 80 por ciento de alumnos. Y fue así como en primer lugar hice contacto verbal, ya ahí la sesión inició de diferente manera, un contacto más cercano hablamos acerca de cómo se sentían, todos ellos comentaron que aburridos que ya quería regresar a la escuela, que tenían ansiedad. Muchos de ellos estaban solos porque sus papás iban a trabajar. Algunos de ellos cuidando a sus hermanos. Eso fue al principio.

Lo que me hizo contactarlos y tener la certeza de que tenía que conversar con ellos y asumir un rol más cercano con ellos fue que leí un artículo en donde decía que los más solos eran los jóvenes porque hablaba de ellos, los adolescentes,

Pero primero fue Skype, fue como por etapas la primera etapa fue concluir el trabajo que estábamos realizando antes de que se suspendieran las clases, un poco apoyo emocional y catártico entre todos. Creo que fue más estar acompañados. Algunos de ellos relataron que sus papas estaban trabajando en hospitales, algunos asustados porque sus familiares se estaban quedando sin trabajo y veían un panorama muy incierto. ¿Y de pronto qué haces? ¿Qué dices ante esa situación? Cuando tu estas en la misma situación, es importante detenerte a pensar que eres una persona, aparte de profesor.

Solamente creo decir que uno también está temeroso, sorprendido, comentar lo que te pasa como persona, a mí por ejemplo me dio una alergia que estoy segura fue emocional eso fue lo que yo compartí con ellos, les platique también mis temores. Creo que en lo que coincidimos todos fue en la incertidumbre, fue muy real y compartido este sentimiento.

Porque conforme fue pasando el tiempo se me fue quitando, les comenté que hacía mindfulness para relajarme, cada uno compartió que era lo que hacía para tranquilizarse, algunos dijeron que bailaban, escuchaban mucha, cantaban, jugaban. Pero todos compartieron que el estado de ánimo no era el mejor. En Skype hay manera de hacer encuestas y siempre las hacía, hoy como se encuentran, nunca dijeron perfecto todos decían más o menos. Yo les decía estoy igual que ustedes.

Poco a poco nos fuimos adaptando a la nueva modalidad en línea.

Posteriormente ya que se organizó más el trabajo institucional nos empezaron a decir que podíamos utilizar classroom y zoom. Y me dije pues atrévete, cambia y aprende. Empecé a ver tutoriales en internet acerca de classroom y zoom. Y les dije después del periodo vacacional ya estaremos con classroom y zoom. Así lo hice en el camino he ido aprendiendo las herramientas, a elaborar materiales, vídeos, cuestionarios, manejar una conferencia. ¡Cuánto aprendizaje!

Nos convertimos en un grupo de aprendizaje, yo les preguntaba ¿ya usaron zoom? Y la mayoría no lo había hecho, y yo siempre entusiasta les decía pues yo tampoco así que aprenderemos juntos. ¿Ya usaron classroom? Algunos decían que qué sí muy pocos, los que no lo había usado les decía ¡pues lo aprenderemos!, les decía que tuvieran paciencia y que fuéramos flexibles, era algo nuevo, pero era muy motivante e interesante. En todo momento les pregunté si querían seguir las clases de esta manera, la mayoría contestó que sí.

Fue muy motivante para mí el lograr que los grupos se integraran y cada vez se iban incorporando los alumnos. Se iban tomando en serio la actividad a distancia a medida que iban observando que íbamos dominando los recursos y que estábamos cercanos.

Para mí fue todo un reto lograr se integraran los alumnos, lograr motivarlos a estar presentes en horario. El tener un objetivo, estar acompañados, y tener su clase por Zoom.

Soy asesora a distancia en el bachillerato a distancia, la manera que se trabaja ahí es más libre. Es más estructurado con actividades diseñadas para tal motivo, el trabajo que se presentó fue un trabajo de emergencia.

Lo que estaba surgiendo era totalmente diferente, fueron alumnos que querían estar en clase de manera presencial, no estaban de acuerdo en trabajar a distancia, había mensajes de que no les gustaba. Y lo entendía, yo les decía, pues tienen la opción de repetir el semestre. Y decían ¡no! Entonces pues sigamos trabajando y concluyamos lo que tenemos que concluir

Revisé tutoriales en donde decía que para dar clases presenciales se tenía que poner horarios y actividades muy claras y precisas así lo hice. Me organicé con los grupos y los veía a cada grupo a una hora cada día. Funcionó muy bien porque ya sabía que a determinada hora los vería a ellos. Me sentí muy orgullosa de mí porque ellos decían maestra es con la única que estamos trabajando con conferencias. Los demás maestros nos mandan actividades y ahí nos las arreglamos.

Por supuesto, siempre retomo de manera positiva lo que ellos dicen y les dije ¿Qué aprendes de esa manera de trabajar de los maestros que hacen eso? Y algunos me contestaron a ser más autónomo y a investigar. Ya ven les contesté hasta esto nos está dejando esta pandemia autonomía en el aprendizaje.

El resultado con estos grupos fue muy satisfactorio ya que aparte de todo lo que aprendí a lo largo del curso acerca de las tecnologías de la información, ellos aprendieron y aprobaron el curso en un 96% por ciento, solamente no asistieron a clase y no entregaron actividades un 4% lo cual para mí es mucho más de lo que esperaba. ¿Qué funcionó? creo estar cercana y que ellos tenían la certeza de que yo estaba con ellos acompañándolos.

Mi reflexión final después de haber concluido el semestre es que pesar que siempre he estado en constante capacitación en lo que se refiere a TIC, lo que aprendí con estos grupos fue invaluable, aprendí a realmente acompañar emocionalmente a estar presente a aprender juntos, a ser humilde a decir no sé, a decir explíquenme investiguen, hagámoslo juntos. Fue toda una aventura, pero lo más importante es que tuvimos un objetivo que nos distraía, hicimos una burbuja en donde nos acompañamos para salvar nuestra salud mental y emocional.

Al final les dí a los alumnos las gracias por haberme dado la oportunidad de acompañarlos y acompañarme durante esta emergencia sanitaria. Esta actitud me recuerda una frase de Carl Jung, lo que te niegas te somete, lo que aceptas te transforma.