



Junio 2020 - ISSN: 1989-4155

LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN LOS BACHILLERATOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

David Alejandro Navarrete Solórzano

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Portoviejo, Manabí

dnavarrete3563@pucesm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5187-2966>

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

David Alejandro Navarrete Solórzano (2020): "Las herramientas web 2.0 como mediación pedagógica en los bachilleratos de las instituciones educativas", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (junio 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/06/herramientas-web2.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante2006herramientas-web2>

RESUMEN

Las herramientas web 2.0 como tecnologías emergentes en educación, se suman al desarrollo o creación de procesos de clases más interactivos, innovadores y motivadores; logrando entrecortar la brecha entre la enseñanza y el aprendizaje. En el campo educativo son denominadas herramientas educativas digitales y en los niveles de estudios van ganando espacio entre los estudiantes y aceptación en los docentes para su aplicación. El objetivo de la investigación buscó ahondar desde una mirada positiva el uso de estos recursos. La metodología que se aplicó fue el método bibliográfico a través de una exhaustiva revisión bibliográfica; con datos pertinentes, confiables, contundentes y científicos considerando la fuente de extracción de la información desde un enfoque cualitativo. El texto posee una estructura deductiva e inductiva. En las conclusiones se realizaron contribuciones fundamentadas y entusiastas sobre el tema.

Palabras clave: Características, beneficios y ventajas de las herramientas web 2.0 en la educación; Relación de las herramientas web 2.0 entre los docentes y estudiantes; Las herramientas web 2.0 en el aprendizaje de los estudiantes.

ABSTRACT

Web 2.0 tools, such as emerging technologies in education, add to the development or creation of more interactive, innovative and motivating class processes, bridging the gap between teaching and learning. In the educational field they are called digital educational tools and at the levels of studies they are gaining space among students and acceptance in teachers for their application. The objective of the research sought to deepen the use of these resources from a positive perspective. The methodology that was applied was the bibliographic method through an exhaustive bibliographic review; with relevant, reliable, convincing and scientific data considering the source of information extraction from a qualitative approach. The text has a deductive and inductive structure. As a conclusion, a well-founded and enthusiastic contribution was made on the subject.

Keywords: Features, benefits and advantages of web 2.0 tools in education; Relationship of Web 2.0 tools between teachers and students; Web 2.0 tools in student learning.

1. INTRODUCCIÓN

Las herramientas web 2.0 son aplicaciones de carácter dinámico, interactivo, social y por sobre todo fomenta la creatividad y el aprendizaje colaborativo. Resaltando que son herramientas digitales o tecnológicas, las mismas, que muchas de ellas necesitan internet para su uso. Estas nuevas tecnologías surgen como una tendencia emergente en educación e impacta en los jóvenes estudiantes y desafía a los maestros a un cambio positivo en su praxis educativa.

Como una propuesta de mediación pedagógica, la web 2.0 se presta o facilita las condiciones requeridas para aprender, como son: la atención, la motivación y el interés; requisitos necesarios para obtener o lograr el desequilibrio cognitivo, aspecto o momento del circuito de aprendizaje propuesto por Kolb; donde el estudiante relaciona el viejo con el nuevo conocimiento y genera el enganche o engancho para llegar al tan proclamado aprendizaje significativo.

La web 2.0 no se ofrece como la panacea de todos los males de la educación desde el salón de clase, pero, se torna en una mediación tentadora entre los sujetos que interactúan en el proceso (estudiantes y docente). Desafía a los maestros de antaño a renovar sus metodologías y recursos para ser un docente del siglo XXI, cambio que debe darse en pasos concretos y sistemáticos con el apoyo de los círculos de estudios de la institución para su innovación profesional.

Aunque no todo cambio puede ser para bien y no necesariamente toda tecnología es innovación, la web 2.0 ofrece más ventajas que desventajas en su aplicación como mediación pedagógica en los estudiantes jóvenes de bachillerato. Existiendo de ante mano la disponibilidad y el requisito que la juventud maneja con rapidez la tecnología, pero necesita una orientación o mediación para el uso correcto, positivo y potenciador en el aprendizaje propio; he allí, donde los docentes deben asumir el reto de incorporar en la praxis las herramientas digitales o tecnológicas de la web 2.0

La presente investigación tiene como objetivo citar aspectos contundentes y verídicos de escenarios educativos donde se han aplicado la web 2.0 como una propuesta, mediación o recurso metodológico.

La metodología que se aplicó fue el método de revisión bibliográfica que consiste en recopilar información de fuentes fidedigna para su análisis y síntesis de la información, junto a un enfoque cualitativo, en la valoración e interpretación del contenido para considerarla una mediación pedagógica pertinente, adecuada en la aplicación del aprendizaje de los jóvenes de bachillerato.

A lo largo de la lectura del documento se ha recabado investigaciones aplicadas en diferentes y distintos escenarios educativos, contextos, esferas de actuación... demostrando como la juventud se adapta de manera rápida al uso de estos medios o recursos digitales tecnológicos; y en contraposición están ciertos docentes, aquellos que les cuesta abandonar las viejas metodologías y adaptarse a esta tendencia emergente que va revolucionando el quehacer educativo.

Son muchos los beneficios en cuanto al manejo, uso y aplicación de la web 2.0 tanto para estudiantes como docentes. Sin mencionar la marca institucional o semblante que puede hondar muy profundo en el prestigio institucional; como característica principal de las escuelas innovadoras que atienden a las necesidades, exigencias y los cambios vanguardistas que se dan en la sociedad, la misma que refugia sus demandas y esperanzas en la institución educativa.

Al proponer a la web 2.0 como mediación pedagógica se está asegurando un cambio positivo en las praxis educativas ejercidas en la institución; fomenta sobre todo en el estudiante el desarrollo u obtención de las competencias digitales necesarias, la criticidad del pensamiento, la capacidad argumentativa, la colaboración o trabajo en equipo, aspectos que son necesarios en el aprendizaje y que deben desarrollarse a mediada que el joven bachiller cursa por los niveles de bachillerato.

Los cambios vanguardistas, las innovaciones tecnológicas, las tendencias emergentes en educación son el nuevo ¡boom! Que viene a revolucionar el campo de la educación. Es hora de

abandonar viejas metodologías y de esperar resultados diferentes sino se hace cambios en la rutina laboral de los profesionales de la educación. Esto constituye a desmentir la frase: “Docentes del siglo XX enseñando a estudiantes del siglo XXI con metodología del siglo XIX”, o al menos cambiar su final “con metodología emergente, web 2.0” para adaptarse a los nuevos cambios y no quedar aún lado del camino educativo.

La web 2.0 es lo de actualidad, el mañana podrá ser otra web 3.0 y el cambio debe ser constante, la innovación en la praxis educativa no debe tomarse como un producto final o acabado, sino, más como un proceso inconcluso, que al pasar el tiempo se suman más aportes e innovaciones y de igual manera se van dejando aquellas metodologías que en su tiempo cumplieron los propósitos. Todo esto en pro de la educación, el progreso académico del estudiante y la constante capacitación de los profesionales docentes.

2. DESARROLLO

2.1. HERRAMIENTAS WEB 2.0

La denominación, palabra o constructo “web 2.0” aparece en el año 2004; hasta que fue popularmente conocida en el 2006. Constituyo un fenómeno tecno-social que fue aceptado por las personas de ese entonces, conociendo, manejando y aplicando aplicaciones como Wikipedia, YouTube, entre otros... aplicaciones que fueron captando la atención de la masa y de los consumidores tecnológicos.

Hace muy poco tiempo en el vocablo o vocabulario que se utiliza en el internet, surge como una tendencia emergente “la herramienta web 2.0” como una nueva posibilidad que el usuario no solo sea un consumidor de información, sino, que este cree, inserte, transforme, publique y comparta sus conocimientos (IPN, 2008).

La web 1.0, primera versión o conocida por sus famosas siglas www (World Wide Web) hace una transición desde sus aplicaciones estáticas y tradicionales hacia instalaciones dinámicas, disponibles en la red en base a los intereses del usuario, a esta transición la denominamos “web 2.0” (Badillo, 2011).

La web 2.0 es la mezcla o combinación de diversas aplicaciones o herramientas tecnológicas; abriendo un mundo de posibilidades infinitas más allá de la creatividad y de la originalidad del usuario; el mismo que deja de ser espectador y se transforma en creador y generador de conocimiento y productos (Santamaría, Santamaría, & Verdesoto, 2015).

Ante las maravillas de las herramientas digitales proporcionadas por la web 2.0; sus aportaciones, características y tipos de herramientas, constituyen un hecho y campo de estudio en todas las disciplinas o áreas de conocimiento, por la razón que por medio de estas tecnologías, la consecución de objetivos se es más viable, dable y factible en la demostración de cualquier tipo de trabajo. Sus aportaciones son más contundentes que su predecesor la web 1.0

Se debe tener presente ante todo, que la web 2.0 no es una nueva versión de la web, no cabe la idea de concebirla también como un nuevo protocolo de comunicaciones, o un nuevo, sorprendente y eficaz lenguaje de programación. Todas estas ideas deben ser desterradas. Para el asombro de muchos, sigue siendo la misma web solo que participativa, accesible y eficaz debido a la gratuidad, evolución de las facilidades que antes no podía disponer el usuario (IPN, 2008).

Las diferencias de la web 1.0 y la web 2.0 quedan a la vista considerando que: la primera es estática y la otra tiene un dinamismo enriquecedor constante. La web 1.0 permite la lectura, revisión, poca interacción, basada en computador personal, limitada creación regulada, web de publicación personal y de productos, costos elevados, difícil aprendizaje y usada solo por expertos. Mientras que la web 2.0 permite la escritura/creación, interactividad/multidireccional, basada en red, participativa/colaborativa, independiente/ autónoma, web de cooperación social, de soluciones, gratuita y de bajo costo, de fácil aprendizaje, puede ser aplicada hasta por principiantes (Badillo, 2011).

2.1.1. CARACTERÍSTICAS

Se aporta las siguientes características de las herramientas web 2.0 parafraseando a (Badillo, 2011); (IPN, 2008); (Fonseca, Medellín, & Vásquez, 2014); (Humante, Silva, Solís, & Joo, 2018) & (Santamaría, Santamaría, & Verdesoto, 2015) tenemos:

- Son partes fundamental de los jóvenes y del agrado en su uso.
- Establece redes sociales que genera el valor de la participación integral.
- Fomenta la creación.
- Desarrolla la cooperación.
- Fomenta el uso de la tecnología de forma positiva.
- Genera conocimiento a partir de la colaboración.
- Evolucionan, se desarrollan y permiten el enriquecimiento permanente.
- Son parte de la inteligencia colectiva.
- Mejora servicios.

Las características expuestas son las más primordiales, en cuanto, al uso de las herramientas web 2.0 por los jóvenes sin un fin educativo concreto. En este textos se verá las ventajas que generan estas nuevas herramientas en la educación y se podrá palpar un nuevo escenario educativo prometedor, que requerirá de la guía de los facilitadores, docentes o profesores para llegar a resultado más significativos en sus praxis docentes, de manera particular con jóvenes que cursan el bachillerato, disponen de la tecnología, pero que necesitan la orientación adecuada para la potenciación de este recurso para su aprendizaje.

2.1.2. CLASIFICACIÓN DE ALGUNAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 ATENDIENDO A SU TIPO DE FUNCIÓN

Parafraseando a Marín, Sampedro, Begoña, & Flores (2018) por su tipo o función se pueden clasificar las herramientas web 2.0 como: de comunicación; de colaboración; de documentación; de creación; y de interacción, las mismas que se detallan a continuación:

- Las de comunicación permiten compartir información, entre ellas tenemos: blogs, audioblogs, videoblogs, mensajería instantánea, webcams...
- En cuanto a las de colaboración se menciona: de edición y escritura; comunicación virtuales de prácticas y wikis, cuyo fin es trabajar con otros usuarios con un objetivo en común
- De documentación están los blogs, videoblogs y portafolios electrónicos que permiten evidenciar el trabajo realizado.
- Las de creación permite construir algo nuevo y entre ellas están aplicaciones web híbridas, mundos virtuales de aprendizaje y comunidades virtuales de prácticas.
- De interacción cuyo objetivo es el intercambio de información, existen herramientas de objetos de aprendizaje, marcadores sociales entre otros...

2.1.3. PRINCIPALES HERRAMIENTA WEB 2.0

Entre las principales y más conocidas herramientas web 2.0 parafraseando a Fonseca, Medellín, & Vásquez (2014) tenemos:

- Mindmeister (crea mapas mentales)
- Google sites (crea sitios web)
- Dropbox (disco duro virtual, comparte, almacena y respalda información)
- Skydrive (disco duro virtual, comparte, almacena y respalda información)

- Box (disco duro virtual, comparte, almacena y respalda información)
- Podcast (grabador de box)
- Prezi (crea presentaciones multimedia)
- Blogger (crea blogs para publicar información)
- Wordpress (crea blogs para publicar información)
- Facebook (red social para crear grupos de trabajo)

2.1.4. VENTAJAS DE LA WEB 2.0

Parfraseando a Fonseca, Medellín, & Vásquez (2014) las mayores ventajas que presentan la web 2.0 son:

- Aceptación por parte de la juventud.
- Fácil uso para los jóvenes.
- Fomenta el trabajo colaborativo.
- Agilita el pensamiento.
- Son medios innovadores.
- Estimula el pensamiento crítico.
- Son gratuitos en su mayoría.
- Están al alcance de todos

2.2. LA EDUCACIÓN EN JÓVENES DE BACHILLERATO CON HERRAMIENTAS WEB 2.0

2.2.1. GENERALIDADES

La tecnología para los jóvenes de hoy en día no es un miedo, ni desconocimiento, ni confusión, pero, muchas veces se torna de estas maneras para docentes y adultos que no están inmerso en ellas. Más aún, no es imposible poder dominarla, si consideramos que la juventud no explota estos medios para un beneficio en su aprendizaje y solo lo utiliza para la novedad. Constituye un reto para educadores y jóvenes aprovechar al máximos estos recursos, aplicaciones o herramientas digitales para entre cortar la brecha de la enseñanza y del aprendizaje para la consecución de los objetivos en la educación y la enseñanza.

2.2.2. LOS DOCENTES Y LA WEB 2.0

Muchos de los docentes utilizan como medio de comunicación teléfonos inteligentes con aplicaciones distintas, que las aplican con fines recreativos; no es que este mal el uso que le dan, pero, si se espera de un profesional de la educación aprovechar al máximo estos recurso e investigar para innovar en su praxis educativa.

La web 2.0 logra que los docentes generen su propio contenido digital para la apreciación y comprensión de sus lecciones clases, permiten resolver dudas en su praxis o labor educativa y abrirse a una red mundial de educadores donde, comparten sus experiencias en la enseñanza y comparten distintos recursos creados por ellos (Calle, 2014).

Profesionales de la educación a lo largo y ancho del mundo comparten sus experiencias y creaciones digitales con el afán de acrecentar su experiencia o experticia profesional, viabilizar el aprendizaje y lograr los objetivos establecidos en la enseñanza, todo esto mediante las herramientas tecnológicas de la web 2.0

Sin embargo, cabe mencionar que si los docentes estuvieran abiertos a estas innovaciones sería un cambio innovador en los centros educativos; pero no podemos olvidar la otra realidad, no es fácil cambiar las concepciones docentes con relación a la aplicación de la web 2.0. Concepciones o practica pedagógicas tradicionales que han marcado años y años de trabajo (Chiappe, Mesa, & Álvarez, 2013)

En la vía de la innovación es necesario que cada docente se abra paso a paso a estas herramientas digitales y a la medida de su comprensión abrazarlas para su aplicación como medio eficaz de obtener resultados positivos en el aprendizaje.

2.2.3. LOS ESTUDIANTES Y LA WEB 2.0

Para los estudiantes o los jóvenes de bachillerato el contacto con la tecnología resulta interesante, aunque no tenga las capacidades o intenciones de aprovechar estos medios en su totalidad para su aprendizaje. Actualmente para ellos constituye una novedad de la juventud. Sin desalentarse, a diferencias de muchos adultos, se cuenta con la capacidad del joven en aprender rápido y dominar las aplicaciones que se les presentare, solo basta la guía de un docente facultado o conocedor en el uso de la web 2.0

Mediante las aplicaciones de las herramientas web 2.0 parafraseando a Bohórquez & Bohórquez (2017) se logra obtener:

- Mejores resultados en el aprendizaje.
- Ofrece ambientes amigables, llamativos e interactivos.
- Capta la atención de los estudiantes por más tiempo.
- Adquieren habilidades del trabajo colaborativo.
- Estimula la motivación.
- Predispone al estudiante al aprendizaje.
- Logra aprendizaje significativo.
- Fomenta la creatividad y la capacidad de renovarse.

Ante lo expuesto es evidente que se obtiene mayores ventajas en el proceso educativo y de aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de las herramientas web 2.0 que continuar con las prácticas educativas tradicionales e ignorar las innovaciones de la web 2.0 en la educación.

2.2.4. LA CAPACIDAD DE ARGUMENTACIÓN Y LA WEB 2.0

La estrecha relación existente entre la capacidad o destreza de argumentación y la aplicación y uso de las herramientas tecnológicas de la web 2.0 constituyen un orden teórico y didáctico en las distintas esferas de actuación y escenarios educativos responde a acciones o actividades totalmente planificadas o intencionadas con este fin (Bolívar, Chaverra, & Monsalve, 2015)

En otros términos, se requiere de un desarrollo de la capacidad cognitiva de la argumentación, conocimiento adecuado de su estructura para lograr trabajos académicos acorde al nivel que se espera de los educandos de bachillerato y posterior a ello en las creaciones realizadas en las distintas herramientas web 2.0 la necesidad de la capacidad argumentativa para explicar el desarrollo del trabajo.

2.2.5. Aprendizaje colaborativo y la web 2.0

La intercomunicación colaborativa mediante la aplicación de herramientas web 2.0 es una capacidad que se acrecienta en los equipos de trabajo y representan una forma de viabilizar, monitorear, revisar y acompañar por parte del facilitador a los aprendices de la misma manera entre los mismos aprendices (Rendón & Ortega, 2015).

El carácter social y de colaboración fomenta la educación a nuevos rumbos de aprendizaje colectivo o de responsabilidad social que todos aprendan. Consiste que por medio de la mediación y el trabajo en equipo, los miembros del equipo son responsables de que todos desarrollen las destrezas y conocimientos estudiados. Su aplicación constituye el fácil aprendizaje por medio de redes para compartir lo construido en el aprendizaje (IPN, 2008)

En consecuencia, la capacidad y la intencionalidad del aprendizaje colaborativo, es una responsabilidad social que se acrecienta en los jóvenes de bachillerato por medio del uso de

aplicaciones comunicativas de la web 2.0, estimulando el avance del aprendizaje colectivo o común.

2.2.6. Tutorías y la web 2.0

Las herramientas web 2.0 especialmente las de intencionalidad comunicativa facilita la comunicación y el acercamiento entre estudiantes y el tutor, teniendo un impacto positivo en las actividades académicas de aprendizaje; adquisición de valores humanos, incidencia en el perfil del estudiante (Santamaría, Santamaría, & Verdesoto, 2015).

En otros términos las herramientas web 2.0 constituyen en el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato en su aprendizaje significativo. Estas herramientas digitales utilizadas en las tutorías optimizan la función y los objetivos de la tutoría, facilita la interacción, sumando a ello el fácil manejo en los entornos sociales.

2.2.7. La motivación interés y atención de los estudiantes y la web 2.0

La atención como un proceso cognitivo a la luz de las neurociencias indica que existe un cierto número de minutos acorde a la edad del aprendiz para lograr su atención de la misma manera surge con los aspectos intrínsecos cognitivos motivacionales como el interés y la motivación. Los docentes al conocer esto deben ser creativos para lograr el máximo de atención y la comprensión de lo que quiere conseguir según el objetivo de la clase.

Las herramientas web 2.0 ofrecen agilizar, apoyar y ayudar en la ardua tarea de mantener motivados, interesados y atentos a los jóvenes de bachillerato en los procesos de clase de especialmente en la construcción del conocimiento que demanda más tiempo.

La capacidad motivadora es una experiencia que los estudiantes expresan como iniciativas que favorecen en la consecución de los objetivos trazados en los proyectos ejecutados; capacidad que se intensifica cuando existe la motivación y la comprensión del hecho por medio de las aplicaciones de la web 2.0 (Rendón & Ortega, 2015).

En otros términos, la motivación, el interés y la atención están garantizadas por medio de la web 2.0, aspectos necesarios al momento del desequilibrio cognitivo que genera la relación del viejo con el nuevo conocimiento para llegar al aprendizaje.

3. CONCLUSIONES

La web 2.0 es la evolución, cambio, transformación o transición de la web 1.0 que eran aplicaciones rígidas, estáticas, de difícil comprensión y manejo, hacia lo que hoy es, aplicaciones participativas, dinámicas, lúdicas, que se comparten, promueven la interacción, diseñadas en función al usuario y sus necesidades.

Entre las principales características de la web 2.0 están: fomento de la creatividad, la cooperación, la generación de conocimiento, la inteligencia colectiva... en los jóvenes de bachillerato. También se clasifican de comunicación, de colaboración, de documentación y de creación.

Las ventajas son más en comparación a las desventajas en cuanto a su aplicación, tomando en cuenta que son del agrado y de fácil uso para los jóvenes de bachillerato, son medios innovadores, estimula el pensamiento crítico, son gratuitas en su mayoría y están al alcance de todos.

La web 2.0 brinda oportunidades de cambio e innovación en el sector educativo, más allá de las oportunidades de consecución de los objetivos de aprendizaje, ofrece una experiencia nueva, fresca, tentadora e innovadora para un selecto grupo (estudiantes bachilleres y maestros) que deben salir de sus rutinas programadas para dar paso a una tendencia emergente en la educación.

En cuanto a los docentes puede constituir un transición de miedo y confusión que deben abrazar paso a paso para abrirse a un mundo de posibilidades enriquecedoras de forma profesional más allá de las paredes del aula, sino en la web mundial, intercambiando experiencias y recursos virtuales con profesionales de la educación.

La web 2.0 es compatible con los estudiantes de bachillerato, los mismo que llegan a su adaptación de manera rápida al igual que su manejo; logrando captar la atención, el interés y aumento de la motivación en el aprendizaje. Aportando a ellos destrezas y capacidades que lo van formando en el aprendizaje, lo estimula al trabajo colaborativo, desarrolla la capacidad argumentativa, la creatividad, originalidad, pensamiento crítico, competencias digitales... acrecientan y logran obtener un aprendizaje significativo.

4. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Badillo, R. (2011). Aplicaciones y estrategias "Web 2.0" en la Educación Médica. *Revista Salud Uninorte*, 27(2), 275-288. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522011000200011&lng=en
- Bohórquez, G., & Bohórquez, M. (2017). Diseño de una estrategia didáctica colaborativa con ayuda de herramientas web 2.0 en la enseñanza de la química. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(51), 46-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194252398004>
- Bolívar, W., Chaverra, D., & Monsalve, M. (2015). Argumentación y uso de aplicaciones web 2.0 en la Educación Básica. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(1), 58-64. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000100006&lng=en
- Calle, G. (2014). Las habilidades del pensamiento crítico durante la escritura digital en un ambiente de aprendizaje apoyado por herramientas de la web 2.0. *Encuentros*, 12(1), 27-45. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582014000100003&lng=en&tlng=es
- Chiappe, A., Mesa, N., & Álvarez, C. (2013). Transformaciones en las Concepciones de los Docentes de Educación Secundaria acerca de la Web 2.0 y su uso en los procesos de enseñanza. (A. Chiappe, N. Mesa, & C. Álvares, Edits.) *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(2), 55-66. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000200004>
- Fonseca, L., Medellín, L., & Vásquez, J. (2014). El uso de herramientas de la web 2.0 como estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de jóvenes universitarios. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4990/499051556007>
- Humante, P., Silva, J., Solís, M., & Joo, J. (2018). LAS COMPETENCIAS TIC EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER INGRESO. . *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(4), 124-136. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222018000300124&lng=es&tlng=es.
- IPN. (2008). Web 2.0: ¿tecnología para educar? *Innovación Educativa*, 8(45), 78-86. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179420818005>
- Marín, V., Sampedro, R., Begoña, E., & Flores, J. (2018). ¿INCLUSIVIDAD EN LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0? . *Educação & Sociedade*, 39 (143), 399-416. doi:<https://dx.doi.org/10.1590/es0101-73302018164908>
- Rendón, L., & Ortega, J. (2015). Aprendizaje colaborativo mediante redes sociales y radio comunitaria web 2.0 . *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 54-65. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200006&lng=en
- Santamaría, E., Santamaría, E., & Verdesoto, S. (2015). Las herramientas web 2.0 en el acompañamiento de la carrera universitaria . *Revista Integra Educativa*, 8(2), 126-141. Recuperado el 4 de febrero de 2020, de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432015000200008&lng=es&tlng=es