



Marzo 2020 - ISSN: 1989-4155

EL PROYECTO EXTENSIONISTA Y COMUNITARIO DESDE EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE: RECOMENDACIONES Y RETOS ACTUALES

The extension and community project from the context of the Universidad de Oriente:
recommendations and current challenges

Autora: Dr. C Niurka Tellez Rodríguez.

P.T ntellez@uo.edu.cu

Departamento: Dirección de Extensión Universitaria. Universidad de Oriente

T/M: Amanda Estruch Tellez (Estudiante de 2do año carrera Lic. En Educación Preescolar, CRE)

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Niurka Tellez Rodríguez (2020): "El proyecto extensionista y comunitario desde el contexto de la Universidad de Oriente: recomendaciones y retos actuales", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/03/proyecto-extensionista-comunitario.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante2003proyecto-extensionista-comunitario>

Resumen

En Cuba se lleva a cabo el perfeccionamiento de la Educación Superior en favor de lograr eficiencia y efectividad en cada uno de los procesos que se desarrollan en las diferentes universidades para el cumplimiento del encargo social. La extensión universitaria, y dentro de ella los proyectos de extensionistas, están a la búsqueda de nuevas prácticas que mejoren la organización y funcionamiento de todo su aparato metodológico y conceptual de manera que se logre armonizar con las líneas y objetivos estratégicos del desarrollo de la Universidad y del territorio. El presente trabajo parte de una revisión de los problemas existentes en torno al funcionamiento de los proyectos extensionistas en la Universidad de Oriente y aporta algunas recomendaciones teórico y metodológicas; de igual manera se enuncian los desafíos actuales que tiene este proceso. La investigación cuanti.cualitativa es el sustento del trabajo y para su desarrollo se emplearon métodos del nivel teórico (análisis-síntesis) y empírico tales como: análisis documental, la observación encuestas y entrevistas

Palabra clave: extensión universitaria, proyecto de extensión, mecanismos de articulación y hoja de ruta de proyectos extensionistas

Summary:

In Cuba, the improvement of higher education is carried out in order to achieve efficiency and effectiveness in each one of the processes that are developed in the different universities for the fulfillment of the Social Commission. The university extension, and within it the projects of extensionists, are in search of new practices that improve the organization and functioning of all its methodological and conceptual apparatus so that it is achieved to harmonize with the lines and objectives Strategic development of the University and the Territory. The present work is part of a review of the problems that exist around the functioning of the EXTENSIONIST projects in the University of the Orient and provides some theoretical and methodological recommendations; In the same way, the current challenges of this process are enuncian. The qualitative

research is the sustenance of the work and for its development were employed methods of the theoretical level (analysis-synthesis) and empirical such as: documentary analysis, the observation surveys and interviews

Keyword: University extension, extension project, articulation mechanisms and extensionist projects roadmap

Introducción:

Somos lo que hacemos de forma repetida. La Excelencia, entonces, no es un acto, sino un hábito.
Aristóteles

Desde finales del siglo XX se reconocen tres funciones generales a la universidad: investigación, docencia y extensión. Esta última función, es expresión más directa del vínculo de la universidad-sociedad en el proceso de transferencia de saberes, conocimientos, tecnologías (en su más amplia acepción) que bajo la sombra de la cultura profesional se despliega de manera proactiva en sinergias con agentes y actores de la comunidad inter- intra y extrauniversitaria.

El presente siglo XX, las investigaciones de avanzada han profundizado en la función de extensión universitaria en eventos internacionales como MERCOSUR, Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, Argentina (2011); 3er Foro de Extensión: Encuentros y Desencuentros entre Docencia, Investigación y Extensión de la Universidad Nacional de Córdoba; Foro Global para los Servicios de Asesoría Rural Noviembre del 2012, entre otros.

El presente trabajo parte de una revisión de los problemas existentes en torno al funcionamiento de los proyectos extensionistas en la Universidad de Oriente. El objetivo del trabajo es proponer algunas recomendaciones organizativas y funcionales para el mejor desarrollo de la gestión de proyectos extensionistas y comunitarios desde el contexto universitario. De igual manera se identifican los desafíos que tiene hoy la gestión de procesos extensionistas. El trabajo se desarrolló desde la investigación cualitativa empleándose métodos del nivel teórico (análisis-síntesis) y empírico tales como: análisis documental, la observación encuestas y entrevistas. Algunos de los antecedentes del tema están contenidos en las aportaciones de los investigadores. Vega Mederos (2002) y González Fernández-Larrea (2010), entre otros.

Metodología

El diseño de la ponencia contempla la integración de los métodos cuantitativos y cualitativos, para una comprensión más integral del fenómeno que se estudia. Para realizar la investigación, se analizó en la literatura disponible: los antecedentes de problema y los principales referentes teóricos, haciendo hincapié en las prácticas de la comunidad universitaria de la Universidad de Oriente, en torno al proyecto extensionista.

La unidad o sujetos de análisis corresponde a la experiencia y aportes de los profesionales que se desempeñan como asesores de proyectos extensionistas desde 2014, año en que se produce la integración de las universidades cubanas y se implementa la Metodología para el diseño de proyectos extensionistas, partiendo del supuesto que existen incongruencias en el funcionamiento y organización de los proyectos extensionistas que dan cuenta de la necesidad de perfeccionar la gestión del proceso extensionista.

La técnica de recolección de datos surge del análisis documental, tras la revisión de diversas fuentes impresas y digitales, la observación de actividades de los proyectos, encuestas y entrevistas de especialistas y directivos de la Universidad de Oriente, vinculado con la gestión de proyectos extensionistas.

Desarrollo

El término *extensión* tiene sus orígenes en la segunda mitad del siglo XIX en Inglaterra cuando se empleó para describir los programas de educación de adultos con el fin de difundir el trabajo de las universidades en las comunidades vecinas, que no pertenecían al mundo universitario. El término llegó posteriormente a los Estados Unidos con las concesiones de tierra otorgadas a las universidades con el fin de realizar actividades de investigación (oficialmente incluidas en 1887) y actividades de extensión (formalmente incluidas en 1914) como parte de su mandato universitario oficial, además de la función docente. (Burton E. Swanson, 2010). Desde estos primeros momentos hasta la actualidad mucho ha evolucionado la comprensión de la extensión, hasta llegar a entenderla desde la gestión, como proceso y resultado en la integración de los procesos sustantivos universitarios.

En las diferentes interpretaciones de la *extensión universitaria*, las aportaciones han estado relacionadas con: la metodologías para la formulación de proyectos de extensión (Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) de Uruguay; función integradora Vega Mederos (2002); la problematización y la orientación en la gestión de extensión, Luis López (2010); necesidad de reconceptualizar gestión de extensión González Peña y María Teresa Machado Durán (2011); Roles, Estrategias y Capacidades para Fortalecer los Servicios de Extensión, Rasheed Sulaiman V Kristin Davis (2012); evaluación de la calidad. Estévez Pichs y Col. (2015); aplicación del control interno al proceso de extensión universitaria García Delgado y Col.(2015); enfoque de desarrollo humano en los proyectos de extensión, Zlateva Peneva (2016); relación con la formación inicial de las carreras pedagógicas, Nuñez Pérez, y col.(2017); gestión extensionista del proceso de internacionalización, Toscano Ruiz y Col.(2017); Reglamento de Extensión Universitaria, Uruguay (2017); procedimientos para la gestión, Batista de los Ríos y Col. (2018); formación del profesional extensionista, Ledezma, Orlando y Col. (2018); entre otras.

En el caso particular de Cuba, la noción de extensión comprende el proceso que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural (MES, 2010)

Qué es el proyecto extensionista comunitario? Primeramente es importante iniciar que la palabra proyecto, es un término polisémico y etimológicamente proviene del latín *proiectum* que se compone del prefijo *pro* que significa: "hacia adelante" e *iectum*: "lanzar"es decir, lanzar hacia adelante. (Diccionario Latinoamericano de la Educación, pág. 2652)

El CITMA (2005) define el proyecto como un conjunto integrado de actividades orientadas a alcanzar objetivos y metas específicas, con un presupuesto definido, personal/entidades responsables y un plazo determinado.

Conjunto de acciones estratégicamente planificada que involucran a hombres y mujeres interesados en provocar cambios o transformaciones en sus realidad, para lo que se necesita tener disponible recursos humanos y materiales, que utilizados racionalmente le permiten producir bienes o servicios, de beneficio social, en un tiempo determinado, con un enfoque de desarrollo sostenible. CIERIC (2006)

Existen diferentes tipos de proyectos: comunitarios, institucionales, empresariales, de extensión universitaria entre otros. Este último tipo de proyecto (extensionistas) se despliega desde el contexto universitario y se nutre de los proyectos educativos de año y carrera. Y son definidos por el Ministerio de Educación Superior como: una unidad mínima de asignación de recursos, que a través de un conjunto reducido de actividades, acciones y tareas pretende modificar o transformar una parcela de la realidad sociocultural disminuyendo o eliminando un déficit o solucionando un problema. (González Fernández-Larrea Mercedes, 2010)

Los proyectos extensionistas, constituyen alternativas para potenciar iniciativas desde la universidad, encaminadas a dinamizar procesos que resuelvan los problemas locales. Una de las premisas que caracteriza un proyecto extensionista es la de generar una dinámica participativa de solución de problemas que propicie un proceso de transformación local basado en la apropiación de valores, conocimientos, métodos y técnicas por parte de los actores. (Ministerio de Educación Superior de Cuba, 2017)

En tal contexto cubano, se reconocen:

- los programas y proyectos extensionistas que se organizan a partir de las diferentes estructuras formales o matriciales de las universidad.

- el fomento de proyectos socioculturales comunitarios con el propósito de enriquecer la vida sociocultural de la universidad y de las comunidades de su entorno, orientados al estudio y evaluación de las posibles soluciones de sus problemas a partir de potenciar

Los proyectos de extensión universitaria (artículo 1 del Reglamento de los Proyectos Mauricio López, Argentina, 2011) son procesos pedagógicos de intervención comunitaria que tienen como destinatarios a una población socialmente vulnerable, estos se realizan a partir de abordajes interdisciplinarios, junto con organizaciones sociales e instituciones públicas. Reconocen como peculiaridades más significativas: poseen una naturaleza pedagógica (ya que son expresión de síntesis de la función académica e investigativa de la universidad); los impactos son multidireccionales y por último los proyectos de extensión son transdisciplinarios y dialógicos.

En hispanoamericana son varios los investigadores que han estudiado la categoría de los *proyectos comunitarios*, entre ellos se destacan: Aguilar Idañez (2001), Aguilar, María José y Ander-Egg, Ezequiel. (2001), Fidas G. Arias (2011), OMS-OPS (1997, 2016), Montero, M. (2003), (González Fernández M. 2017), Carlos E. Gatti y col (2016); las posturas teóricas de estos autores tienen como punto común la comprensión de la participación social y la definición de objetivos en la resolución de problemas en el espacio de la comunidad. No obstante cabe señalar como una carencia la comprensión, argumentación teórico práctico del proyecto sociocomunitario desde el contexto universitario.

El proyecto comunitario se reconoce por contener una serie de ideas por concretar, plasmadas en un documento que incluye el conjunto de posibles acciones que serán desarrolladas en un período establecido, con recursos determinados, para satisfacer necesidades y resolver problemas específicos de una comunidad con la participación activa y protagónica de sus miembros (Fidas G. Arias 2011)

Entendido la disparidad de acepciones y definiciones con las que se alude a los proyectos extensionistas y al proyecto comunitario, se infiere la necesidad de abordar la figura de proyectos extensionistas comunitarios desde una postura renovadora e integral que posibilite explicar la complejidad de su abordaje en el vínculo universidad-sociedad. Es por ello que se asume el **proyecto extensionista comunitario** como un proceso formativo universitario extensionista de corresponsabilidad y participación social, con carácter complejo, transdisciplinario, crítico reflexivo, colaborativo y sostenible que se genera desde las diferentes esferas de actuación de la comunidad universitaria con la finalidad de modificar o transformar el entorno, a través del diagnóstico y caracterización proyectiva de escenarios en la comunidad y del empleo de métodos, medios diversos con implicación de usuarios y beneficiarios en la toma de decisiones. El proyecto es cíclico e integral (expresa la articulación entre componente laboral- componente investigativo- componente académico y extensionista), y la integración de saberes (transferencia bidireccional de conocimientos y tecnología entre los actores universitarios y actores no universitarios) desde el diseño, implementación y control del proyecto. El proyecto extensionista y comunitario articula con los ODS y metas así como con el modelo económico social imperante en la sociedad y el modelo de formación universitaria. (Tellez. Rodríguez, 2019)

Al advertir en la postura teórica el aspecto relacionado con la corresponsabilidad social, lo abordamos desde el cumplimiento del encargo social de la universidad y el logro de la participación social de los agentes, actores y gestores del cambio en el escenario comunitario. La participación social se asume desde los supuestos dados por la Organización Panamericana de la Salud, al reconocerla como un proceso social en el que los agentes sociales, directamente o por medio de sus representantes, intervienen en la toma de decisiones en todos los niveles de actividad social y de las instituciones sociales, mediante acciones colectivas, sustentadas en un proceso educativo, con el fin de lograr la transformación de su realidad, en una superior al presente (OPS, 1999).

Características del proyecto extensionista y comunitario:

- ✓ Generación de capacidades de los agentes y actores inter e intrauniversitario para alcanzar los objetivos estratégicos de desarrollo, trabajando de manera colegiada, sinérgica y transversal en el proceso de toma de decisiones.
- ✓ Generan la transformación de los lugares apoyando el desarrollo de las capacidades de actuar eficazmente en las políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.
- ✓ Generan y se apoyan en redes sociales necesarias para la articulación multiactoral

- ✓ Apoyan a las autoridades a mejorar los mecanismos de implementación de políticas, partiendo del autodiagnóstico, diagnóstico y caracterización sociodemográfica.
- ✓ Su objetivo fundamental es contribuir a mejorar la calidad de vida de la población

Formas de expresión del proyecto extensionista y comunitario:

- ❖ Multinivel (provincia, municipio, consejo popular, circunscripción)
- ❖ Organismos, organizaciones e instituciones
- ❖ Comunidad intrauniversitaria

El desempeño de los proyectos extensionistas y comunitarios tiene como punto de partida principios básicos prevención social comunitaria. (Zabala y Col. 2015):

1. Participación social de la comunidad en todas las etapas del proceso preventivo –diagnóstico, diseño de la estrategia y su instrumentación, evaluación de los resultados-, en otras palabras, horizontalidad participativa.

2. Énfasis en los procedimientos preventivos más que en los de control en particular, tránsito hacia un enfoque de prevención primaria, que permita la detección precoz de las situaciones de riesgo y el desarrollo de acciones tempranas.

3. Combinación del carácter universal de las acciones preventivas con su carácter focalizado, dirigido a sectores específicos, atendiendo a su condición de vulnerabilidad o riesgo, asimismo debe incorporar a la familia como objetivo o meta en sus acciones.

4. Asunción de estrategias intersectoriales e interinstitucionales donde se combinen diferentes visiones, acciones y estrategias

5. Concepción integral de la prevención comunitaria en cuanto a sus objetivos, acciones y actores involucrados, la cual se articule con el enfoque interdisciplinario en su abordaje, dado el carácter complejo y multifacético de este proceso.

6. Consideración de la prevención comunitaria como proceso caracterizado por la organización, planificación y sistematicidad de las acciones y estrategias, cuyos resultados deben ser evaluados según indicadores que reflejen los objetivos previstos.

Los elementos teóricos anteriormente expuestos conducen a plantear la necesidad de continuar desarrollando de investigaciones de avanzada que posibiliten ampliar los argumentos teóricos en torno a la entidad objeto de estudio (los proyectos extensionistas y comunitarios) por la importancia y papel que estos cumplen como parte de la función extensionista de la universidad.

Estado actual de funcionamiento de los proyectos extensionista en la Universidad de Oriente.

En la Universidad de Oriente, durante el período de marzo-mayo del 2019 se realizaron visitas a las diferentes facultades de la UO y al CUM de II Frente Oriental "Frank País García, con la finalidad de diagnosticar el estado actual de la actualización y funcionamiento de los proyectos extensionistas, se aplicaron entrevistas, encuestas, análisis documental, observación a una muestra de 15 directivos y especialistas, compuesta por vicedecano de extensión universitaria (12), jefes de proyectos (2) y decano (1). Como principales amenazas se identifican las siguientes:

- Agudización de problemas sociales producto de la crisis económica y cierta resistencia al reconocimiento de los mismos,
- Limitada autonomía de las comunidades en cuanto a la disponibilidad de recursos que permitan el desarrollo de proyectos,
- Insuficiente aplicación en la práctica social de resultados investigativos

Del intercambio con los cuadros se pudo identificar como fortaleza que:

- ✓ Existe disposición y compromiso en los cuadros para perfeccionar la gestión de proyectos extensionistas.
- ✓ Algunas de las carreras acreditadas durante el año 2018 muestran resultados favorables en la organización y funcionamiento de los proyectos extensionistas.
- ✓ Existe una tendencia a integrar en proyectos extensionistas sombrillas a diferentes carreras en las facultades, atendiendo al desarrollo de habilidades profesionales en el entorno territorial.

Dentro de las principales debilidades se identifica que:

- ✓ Aunque se reconoce que existen evidencias de los resultados del trabajo extensionista integrado de las carreras en las diferentes organizaciones, comunidades e instituciones del territorio, se advierte heterogeneidad en la recopilación, registro y divulgación de las mismas
- ✓ Ausencia de una base de datos que posibilite a los vicedecanos tener actualizada la información de los proyectos extensionistas (incluyendo plan de actividad anual o semestral, relación con ODS, culminación de estudios, convenios con organismos e instituciones entre otras)
- ✓ Falta de claridad de los aspectos que denotan y caracterizan los proyectos extensionistas desde el punto de vista teórico metodológico
- ✓ Limitados mecanismos de coordinación de alianzas entre la universidad y la comunidad
- ✓ Insuficiente nivel de sistematización de buenas prácticas de los proyectos en los territorios
- ✓ Insuficiente vínculo de las líneas, proyectos asociados a programas con los PSC existentes en las diferentes carreras.

Ahora bien ¿Cómo minimizar o erradicar dichas limitaciones? Se pueden prevenir la existencias de las debilidades anteriormente aludidas mediante la aplicación de las siguientes recomendaciones estas responden los lineamientos y proyecciones del Programa Nacional de Extensión Universitaria del MES (2010)

Recomendaciones para la mejora en la gestión de proyectos extensionistas y comunitarios en la Universidad de Oriente.

1- Establecer y/o redefinir , así como concientizar los mecanismos de articulación multiactoral

Es importante señalar que para contextualizar, en las universidades cubanas, las proyecciones contenidas en el Programa Nacional de Extensión Universitaria es necesario poner la mirada en los mecanismos de articulación como eslabón del proceso aludido.

La categoría mecanismos este es un término polisémico, tiene usos, significados y aplicaciones diferentes. Este ha sido investigado a partir múltiples disciplinas científicas las cuales lo han abordado desde la formación de profesionales, liderazgo e impacto social, mecanismos para las actividades de investigación, innovación y desarrollo; entre otras. Algunos de los principales mecanismos de relación entre la universidad y los actores son: las prácticas profesionales, las consultorías, los programas de educación continuada, pasantías o prácticas estudiantiles, las consultorías profesionales, las asesorías brindadas por las universidades, el intercambio informal de información y el entrenamiento de recursos humanos, entre muchos otros.

Relacionado con la categoría articulación multiactoral desde la Teoría de la organización se abordan los factores por los cuales individuos y organizaciones deciden coordinarse, entre ellos se encuentran: a) reducción de incertidumbre (Schoorman et al., 1981; Provan, 1982; Borys y Jemison,1989); b) persecución de objetivos comunes (Schermerhorn, 1975; Weiss, 1987; Van de Ven, 1976); c) requerimientos legales (Bardach, 1998; Best, 1996; Oliver, 1990); d) problemas multidimensionales (Madoery, 2006; Mulford y Rogers, 1982; Alexander, 1995); y e) estructuras jurisdiccionales fragmentadas (Westley, 1995; Serrano, 2003; Stoker, 1996; la articulación multiactoral desde el contexto universitario puede estar asociado a alguno de esos factores.

Esto se desprende de la noción de proceso extensionista de la República Cuba es entendida como aquel que como resultado de las relaciones sociales que se dan entre los sujetos que en él participan está dirigido

de un modo sistémico y eficiente, a la promoción de cultura para la comunidad intra y extrauniversitaria (objetivo), con vistas a la solución del (problema) social: necesidad de contribuir al desarrollo cultural de la comunidad, mediante la apropiación de la cultura que ha acumulado la sociedad en su desarrollo (contenido); a través de la participación activa de la comunidad universitaria y extrauniversitaria (método); planificada en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas (forma); con ayuda de ciertos objetos (medio); instrumentando indicadores que permitan medir la calidad (evaluación) y cuyo movimiento está determinado por las relaciones causales entre sus componentes y de ellos con la sociedad (leyes) que constituyen su esencia (Gómez Pérez T. y Mercedes González Fernández-Larrea

Es reconocido que la articulación multiactoral demanda de realizar estudios de escenarios y mapa de actores locales (identificando a cada uno de los existentes en el contexto territorial, señalando las fortalezas y amenazas presentes en el desempeño de ellos, los cuales deben ser tomados en consideración para poder crear una red de alianza estable y sostenible), estos estudios son otras de las oportunidades con que cuenta la Universidad con sus centros universitarios para poder diagnosticar el potencial de cada uno de los actores y gestores para la gestión de proyectos extensionistas y comunitarios. Generar la participación multiactoral al interior de la Universidad, debe ser uno de los efectos de la denominada Política pública de gestión integrada de la extensión universitaria, esta es la encargada de proyectar el modo de atención universitario en los procesos de acompañamiento, asesoría, consultoría y demás servicios y transferencias que se demanden por la sociedad.

El definir, proyectar y evaluar de manera concreta y específica la Política pública de gestión integrada de la extensión universitaria posibilitará a las dependencias, áreas, centros de estudios, cátedras del Aula Magna, visibilizar y actuar en consecuencia con los fines y propósito de dicha política y podrá también revelar de manera singular (en los procesos de autoevaluación institucional, de carrera, programas académicos y doctorados) el empleo del control de la implementación de la política.

Estos aspectos, se convierten en reguladores de la filosofía de las relaciones multiactorales en los espacios diversos donde incide la universidad, todo lo cual mejora el quehacer de proyectos, programas, centros de estudios como satisfactores del contenido de la demanda social. El Programa Nacional de Extensión Universitaria pretende lograr la integración de los procesos que se desarrollan en la universidad en su vínculo con la sociedad, siendo esto así declarar la política pública de gestión integrada de la extensión universitaria es un punto de partida necesario.

Otro aspecto de la política es establecer el rol de las redes sociales como efectivo canal de comunicación necesario a consolidar, para que haya fácil interacción entre centros y grupos de investigación en las diferentes áreas del conocimiento de la región, con las empresas, el Estado y otros actores interesados, de una forma dinámica (Pineda y Morales, 2010).

Es necesario destacar que en la construcción de los mecanismos y su funcionamiento resulta necesario entender la virtualidad de los procesos objetos de actuación de los actores y la conexión en redes entre ellos, cuestión que revela la concatenación de los fenómenos en la realidad social. En ocasiones se pierden de vista estos aspectos y se genera una dispersión o una actuación fragmentada de la gestión, que solo se rescata previo a los procesos de evaluación externa o de balance de la ciencia y la tecnología.

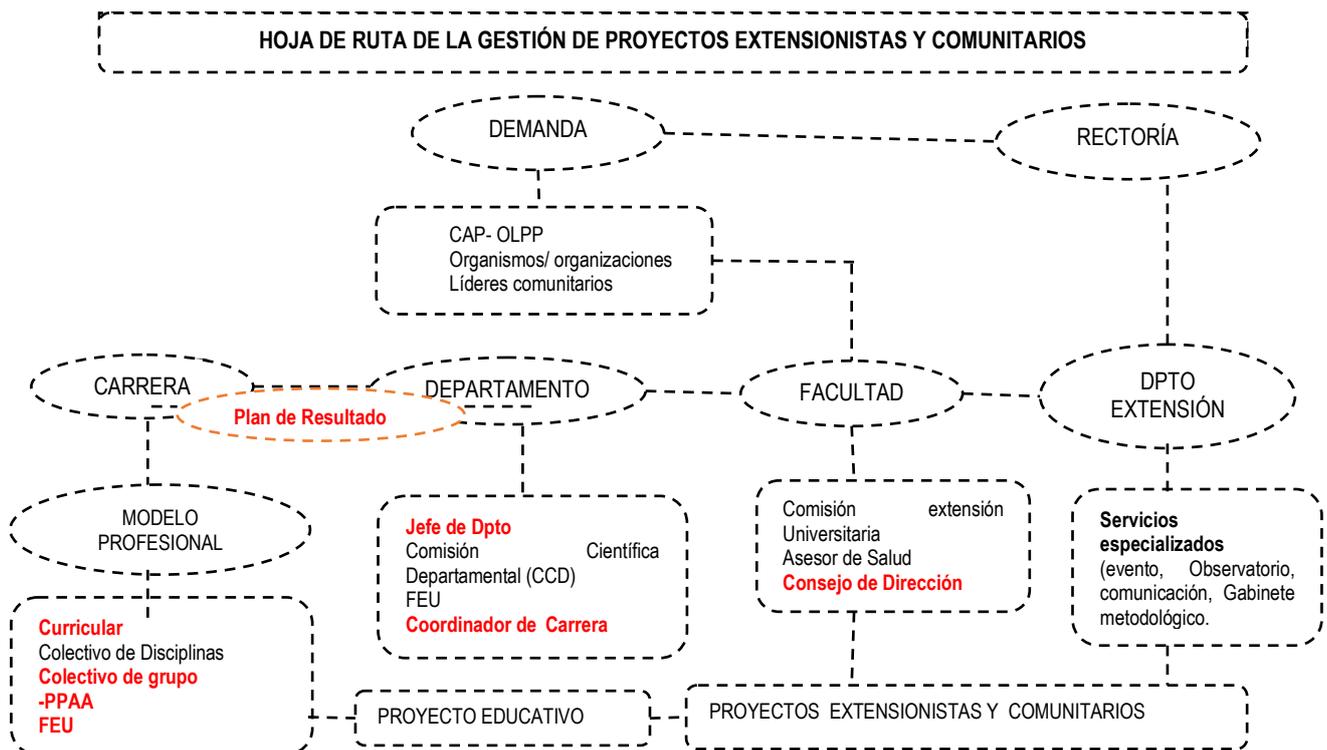
Los *mecanismos de articulación multiactoral* son comprendidos como el proceso complejo de colaboración continua entre diferentes actores locales y gestores de la comunidad intra e interuniversitaria que posibilita la toma de decisiones en base a la aplicación de herramientas de diagnóstico de las necesidades y potencialidades de cada actor local en relación con los problemas y demandas sociales, para generar de manera cooperada y coordinada el cambio deseado sobre la base de la política económica social establecida en el modelo de sociedad y el potencial productivo, técnico y científico. La coordinación multiactoral requiere de la aplicación de la ciencia, la tecnología y la innovación como expresión de la cultura profesional universitaria. En la coordinación el rol del actor universidad es de asesoría, consultoría, acompañamiento y prestación de servicios técnicos especializados en el fortalecimiento de capacidades (Tellez R. 2018). (Ver figura 1)

Los rasgos que distinguen los mecanismos de articulación multiactoral son:

- Dimensión crítico reflexivo axiológico

- Lograr procesos de toma de decisiones consensuadas en torno a la construcción de proyectos extensionistas y comunitarios.
- Fortalecimiento de la capacidad de los actores locales para realizar una gestión estratégica: capacidad de formulación, implementación, control, evaluación y renovación y continuidad progresiva de políticas públicas y de programas y proyectos de extensionistas y comunitarios integrados y articulados.
- Generar competencias colaborativas para trabajar en la sistematización de experiencias de buenas prácticas.

2. Elaborar la hoja de ruta de la gestión de PSC



El perfeccionamiento de la gestión de los proyectos extensionistas es una tarea compleja que requiere una diversidad de expresión es preciso señalar que todos ellos dan respuesta a una demanda, que puede ser identificada a través de la solicitud de servicios de las instituciones, organismos y organizaciones a la universidad así como del levantamiento que desde el ejercicio socioprofesional realizan los docentes y estudiantes en el espacio comunitario. La formalidad de la solicitud de servicios llega a través de los OLPP a la rectoría y de esta a las diferentes áreas que se involucran en el diseño de los proyectos e implementación (vicerrectoría, facultad, departamento). Estas áreas juegan un rol específico una vez identificada la demanda y desarrollado el proceso de diagnóstico comunitario. Estos roles son los siguientes:

Colectivo de Carrera: Define desde el currículo la salida extensionista de las estrategias y proyectos. Proyecta la labor de las disciplinas y año académico en función del tratamiento de la cultura profesional del estudiante en formación atendiendo a la pauta en el modelo del profesional en torno a las esferas de actuación, modos de actuación, objetivos de los años y los problemas profesionales. También gestiona el proceso de extensión universitaria y define los proyectos sociocomunitarios a elaborar en función de la demanda y de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a fines con el objeto de la carrera. De igual manera el colectivo de carrera aplica la guía de autoevaluación de la carrera con énfasis en la autoevaluación del componente extensionista.

Colectivo de Año académico: A partir de los resultados de diagnóstico psicopedagógico y del desarrollo de las habilidades profesionales de los estudiantes en formación, así como de las condiciones y recursos con que cuenta el año, define con la comunidad académica las acciones para el diseño de proyectos sociocomunitarios que den respuestas a los problemas de salud diagnosticados en los estudiantes en

formación y al cumplimiento de las metas de los ODS en función de la resolución de los problemas profesionales del año académico.

Colectivo de grupo: Planificar, organizar y monitorear las actividades de extensión universitaria; define el contenido y la forma de las estrategias curriculares en el año, así como las actividades a realizar para diseñar e implementar los PSC. Elabora de manera conjunta con la FEU, los PSC y evalúa la implementación de los mismos según el patrón de calidad y los indicadores de impacto del proyecto. Vela por la existencia y actualización, así como su registro a modo de documentación, mediante una base consolidada de datos sobre las actividades de extensión ejecutadas por el grupo y lo socializa con la carrera y la Comisión de Extensión Universitaria de la facultad.

Colectivo de disciplina: Fomenta la creación de grupos de trabajos inter y multidisciplinarios con la comunidad universitaria, para el desarrollo y ejecución de proyectos intra e interinstitucionales de extensión universitaria; fomentar la capacitación de los distintos actores y gestores comunitarios sobre los alcances de la disciplina en el PSC, la extensión universitaria, sus objetivos e implicancias. Define los problemas profesionales, las habilidades profesionales a las cuales darle tratamiento en cada año académico y de grupo, así como el vínculo del contenido de las formas de culminación de estudios con los objetivos de los PSC y extensionistas.

Departamento (Jefe de Departamento): Propone a la facultad el perfil del proyecto a implementar. Organiza y controla el proceso e autoevaluación de los PSC. Evalúa el desempeño de la comunidad académica en torno a la gestión de PSC. Explica los planes de resultados de los docentes la contribución y participación en PSC.

Facultad (Consejo de Dirección): definen las líneas de los programas de Extensión Universitaria, incorporados en sus respectivos reglamentos internos, en cuanto a las modalidades de ejecución y registro de los programas de extensión; aprueba en los órganos establecidos (Consejo Científico) la propuesta de proyectos sociocomunitarios. Organiza el proceso de autoevaluación de los proyectos implementados. Controla el desarrollo de los proyectos a través de los despachos, rendición de cuenta y el balance de extensión universitaria. Recibe y analiza las propuestas de actividades provenientes de entidades externas. Elaborar y presentar informe mensual de Extensión Universitaria a la DEU

Comisión de extensión universitaria: Recepciona la actualización de los diferentes registros que posee la carrera, al colectivo de grupo relacionados con el diseño y funcionamiento de los PSC entrega al vicedecano de extensión universitaria la base consolidada de datos sobre las actividades de extensión ejecutadas por la carrera.

Departamento de extensión Universitaria: instancia orgánica que tiene por objetivos la generación directrices en las actividades de extensión, en las relaciones interinstitucionales e Imagen corporativa, así como la toma de decisiones oportunas y concretas para su desarrollo y fortalecimiento en el campo de la extensión, relaciones interinstitucional, Imagen Institucional, Eventos y Marketing. Proponer los lineamientos políticos y estratégicos de la Universidad, en el ámbito de las relaciones interinstitucionales mediante acuerdos o convenios; asesora a las facultades en la gestión de extensión universitaria; prepara y presenta el programa de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria para su aprobación por parte de la Rectoría.

3-Precisar el perfil y el contenido del expediente del proyecto.

Perfil del proyecto.

- ✚ Título del proyecto: (Debe ser corto, no más de 10 palabras)
- ✚ Datos generales: (Se refiere a la entidad responsable del proyecto. Nombre de la organización y/o institución, dirección, director, presidente o gestor principal del proyecto, dirección, correo electrónico, dirección del banco y número de cuenta. Localización física y cobertura espacial.
- ✚ Diagnóstico: A manera de resumen se debe esbozar los principales problemas que justifican las necesidades de preparación del proyecto
- ✚ Fundamentación: Exposición clara de las características del proyecto, presentando los argumentos que considere convenientes para respaldar el valor de su propuesta
- ✚ Objetivos: Breve descripción de los productos concretos que se obtendrán durante y al finalizar el proyecto
- ✚ Resultados esperados: Productos o servicios concretos que se obtendrán durante y al finalizar el proyecto.

- ✚ Beneficiarios del proyecto: Número y caracterización de la población. Género, edad, capas más vulnerables, población rural. Explicar cómo se realiza la selección de los beneficiarios
- ✚ Plan de trabajo y calendario: Descripción de las acciones, etapas o fases requeridas para el desarrollo del proyecto, así como la programación de la aplicación de los recursos financieros en relación con el plan de trabajo
- ✚ Síntesis curricular del grupo gestor: Información breve pero suficiente sobre las personas o el grupo responsable que se relacionen directamente con el proyecto.
- ✚ Materiales de apoyo: Documentos, fotografías o diapositivas, videos, grabaciones de audio, catálogos, textos de periódicos y/o revistas, cualquier otro tipo de material que respalde el proyecto.

Contenido del expediente del PSC

- ✓ Perfil del Proyecto
- ✓ Acuerdo de aprobación del proyecto (emitido por el Consejo de Dirección de la Facultad)
- ✓ Convenio con los diferentes actores involucrados en el proyecto
- ✓ Avales de las instituciones, entidades u organismos involucrados en el proyecto
- ✓ Plan de actividades, cronograma actualizado
- ✓ Informes valorativos de los resultados e intervenciones del proyecto
- ✓ Programas de capacitación, si lo estuviese declarado.
- ✓ Evidencias (convocatorias, materiales audiovisuales, entre otros)
- ✓ Actas de rendición de cuenta del proyecto ante la Comisión de Extensión Universitaria
- ✓ Encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios y beneficiarios del proyecto

4- Establecer las maneras del registro d información del PSC

El registro de la información debe estar contenido en el sistema de información de la gestión de extensión universitaria que defina la Universidad. Uno de los registros puede adoptar la siguiente forma:

| | Lugar | Objetivo | Acciones | Participantes (composición edad y sexo) | por | Indicadores/ Resultados | Evaluación |
|---------------|-------|----------|----------|---|-----|----------------------------|------------|
| 1er trimestre | | | | | | | |
| 2do trimestre | | | | | | | |
| 3er trimestre | | | | | | | |
| 4to trimestre | | | | | | | |

O puede realizarse de la siguiente manera:

| | Objetivo | Participantes | Problema principal | Causas | Acciones | Orientación-Evaluación |
|-----|----------|---------------|--------------------|--------|----------|------------------------|
| CUM | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| CAM | | | | | | |
| Empresa | | | | | | |
| Intitución Pública Adm. | | | | | | |
| Sector no estatal | | | | | | |
| Consejo Popular/ Circunscripción | | | | | | |
| Familia | | | | | | |
| Individuo | | | | | | |

5- Proponer los indicadores de medición de impacto para el contro desde el Departamento de Extensión Universitaria

Estos indicadores atendiendo a la naturaleza del proyecto pueden ser estar dirigidos a:

- Objetivos y pertinencia de la acción propuesta con la Agenda 2030 y los ODS, líneas y ejes estratégicos de la nación cubana y la universidad
- Institucionalización de la actividad: grado de participación de la comunidad universitaria, repercusión para la Universidad
- Antecedentes del actor social solicitante y participantes en el desarrollo del proyecto (formación y experiencia en la materia, grado de cumplimiento y resultados de acciones anteriormente ejecutadas)
- Resultados e impacto esperado en el desarrollo y con respecto a los objetivos de transformación social.
- Grado de sustentabilidad y viabilidad del proyecto, su coherencia y su repercusión en el desarrollo del territorio, grado de implicación de la Institución contraparte.
- Aportaciones y participación de otras instituciones implicadas.
- Multidisciplinaridad de la actividad.
- Inclusión de la perspectiva de género.
- Impacto que posteriormente tenga la participación en la comunidad universitaria (replicabilidad o transmisión al resto de la universidad)
- Objetivo(s) de desarrollo sostenible y metas a las que el proyecto contribuye.
- Participantes y perfil (debe quedar claro cómo y en qué actividades participa cada persona).
- Personas beneficiarias o destinatarias directas e indirectas (nº estimado y perfil). Indicar cómo se transversalizan los aspectos de género en la ejecución de las actividades y cómo contribuye el proyecto y sus resultados a una mayor equidad de género

Desafíos actuales de los proyectos extensionistas y comunitarios en la Universidad de Oriente

- ❖ Enfoque de Sostenibilidad: Continuar desarrollando herramientas integrales pensada y gestionada desde la comunidad que generen cambios en los modos de actuación de manera sostenible
- ❖ Alianza Gobiernos Locales – Universidad –Tejido Empresarial Local – Comunidades

- ❖ Implicar a la comunidad universitaria en la conformación del sistema de gestión sociocultural (SGSC) en función de las Estrategias de Desarrollo Municipal
- ❖ Desarrollar aplicaciones electrónicas en función de los proyectos extensionistas y comunitarios que articulen con la Estrategias de Desarrollo Municipal
- ❖ Incentivar procesos de internacionalización del tejido sociocomunitario (creación de redes internacionales, cursos de veranos, conversión en proyectos internacionales)
- ❖ Localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde los planes de actividades de los proyectos extensionistas y comunitarios
- ❖ Atender temas como:
 - ✓ Envejecimiento activo y saludable desde el trabajo intergeneracional.
 - ✓ Energías renovables (biogás desde subproductos agropecuarios, gobernanza energética, otros).
 - ✓ Resiliencia urbana y gestión de riesgos por una ciudad verde.
 - ✓ Educación patriótica y antimperialista
 - ✓ Cultura del agua y cultura del detalle

Conclusión

- ✚ Los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, el Plan 2030 de la nación cubana, el perfeccionamiento de los OLPP y los documentos que pautan la estructura y funcionamiento de la Universidad se convierten en los elementos que legitiman la existencia y sostenibilidad del proyecto extensionista y comunitario, en tanto contienen las prioridades, objetivos y el alcance extensionista del proceso de formación que se desarrolla en cada institución universitaria.
- ✚ El proyecto extensionista y comunitario es consustancial al desarrollo de habilidades del estudiante en el proceso de solución de problemas profesionales que se presentan en la práctica formativa.

Bibliografía

- Burton E. Swanson (2010) Estudio mundial sobre buenas prácticas de los servicios de extensión y asesoramiento agropecuarios en el mundo. Oficina de Intercambio de Conocimientos, Investigación y Extensión Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, Roma. FAO.
- Consejo de Estado (2016) "Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución", La Habana.
- _____ (2016) Conceptualización-Modelo-Económico-Social-Cubano-Desarrollo-Socialista. La Habana.
- Departamento de Extensión Universitaria. (2009) Programa Nacional de Extensión Universitaria. Ministerio de Educación Superior Cuba. Material en Soporte Digital
- Echevarría, Koldo (2001), "Capital social, cultura organizativa y transversalidad en la gestión pública", ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD
- Etzkowitz, H. (2002). The Triple Helix of University-Industry-Government Implications for Policy and Evaluation. Working Paper Science Policy Institute, noviembre, 1-17.
- Formulación de proyectos de extensión universitaria. Cuadernos de Extensión (2015) Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) Montevideo, Uruguay. julio de 2015 ISSN: 1688-8324
- González Fernández-Larrea Mercedes (2017) Retos y perspectivas del proyecto extensionista. MES. Material en soporte digital.
- Méndez Bordón Aliek (2018) Generalidades de la gestión de proyectos. Aspectos conceptuales. DIPLOMADO: SIAL: por un enfoque participativo en la gestión del desarrollo. CURSO: Gestión de proyectos. Material en soporte digital.
- MES (2019) Objetivos de trabajo del MES para el año 2019. Material en Soporte Digital

- Pineda, K. y Morales, M. (2010). Integración Universidad, empresa y Estado: retos para la Universidad Militar Nueva Granada. Memorias del V Encuentro de Investigaciones de la UMNG. Bogotá
- Resolución No. 44 /2012 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) Reglamento para el proceso de elaboración, aprobación, planificación, ejecución y control de los programas y proyectos de ciencia, tecnología e innovación
- Rodrigo Darío Touza; Gilda Hernando; Fabio Luis Erreguerena (2011) Una experiencia extensionista en la UNCuyo. Ponencia presentada en el Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, Argentina.
- Sabato, J., y Botana, N. (1986). La ciencia y la tecnología en el desarrollo futuro en América Latina. The World Order Models Conference. Bellagio, Italia.
- Sierra, (2001) Integración social y equidad en la perspectiva del desarrollo humano sostenible, en: Cuadernos de Desarrollo Humano Sostenible.
- Tellez Rodríguez Niurka y Eduardo Nicolás Bonne Falcón. (2019) Mecanismos de articulación multiactoral: Universidad-Sociedad logro metas 2030 en Santiago de Cuba. Conferencia presentada en el Evento VII Congreso Cubano de Desarrollo Local. "Articulando estrategias para un desarrollo sostenible" Celebrado en el Hotel Sierra Maestra, Bayamo, del 26 al 28 de marzo de 2019.
- _____.(2019). Mecanismos de articulación multiactoral: para gestión del desarrollo territorial universidad-sociedad en Santiago de Cuba. En: Colectivo de Autores. Ciencia y desarrollo sostenible en el siglo XXI: Tendencias y perspectivas. Universidad de Oriente. Ediciones UO ISBN: 978-959-207-644-0
- UNESCO. (2015) Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030
- Zabala Argüelles María del Carmen Participación y prevención social: una perspectiva desde las comunidades cubanas. En Revista África América Latina, N° 46 SODEPAZ