



Diciembre 2019 - ISSN: 1989-4155

LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL ECUADOR

THE DIGITAL ALPHABETIZATION IN ECUADOR

Filiación:
Universidad Agraria del Ecuador

Autores:

Ing. Luis Enrique Sánchez Palacios¹
Magíster en Educación Informática
Docente de la Universidad Agraria del Ecuador.
Lsanchez@uagraría.edu.ec

Ing. Comercial Dilmar Danilo Delgado Delgado²
Magister en Administración de Empresas
Docente de la Universidad Agraria del Ecuador
ddelgado@uagraría.edu.ec
danielodelgadod@gmail.com

Tecnóloga Gutama Criollo Karina Elizabeth³
Tecnóloga en Computación e Informática
Estudiante de la Universidad Agraria del Ecuador
karinagutama96@hotmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Luis Enrique Sánchez Palacios, Dilmar Danilo Delgado Delgado y Gutama Criollo Karina Elizabeth (2019): "La alfabetización digital en el Ecuador", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (diciembre 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlanter/2019/12/alfabetizacion-digital-ecuador.html>

Resumen

En el presente trabajo de revisión, se indagó sobre la alfabetización digital en el Ecuador, teniendo como objetivo analizar el alfabetismo digital, mediante la recopilación bibliográfica de varios autores, para identificar las herramientas digitales que se usan para disminuir el analfabetismo digital en el Ecuador. En primer lugar se mostró las definiciones del alfabetismo digital, lo cual permite conocer las herramientas tecnológicas tanto el proceso de enseñanza y aprendizaje, como en la vida cotidiana de las personas. Seguidamente se presentó las herramientas utilizadas en este tipo de alfabetización y por último se expuso los beneficios del aprendizaje digital que permite de alguna manera erradicar el analfabetismo digital. También se dió a conocer la evolución del

¹ Ingeniero en computación e Informática, Magister en Educación Informática, Docente de la Universidad Agraria del Ecuador-Unidad Académica: Programa Regional del Enseñanza Naranjal

² Ingeniero Comercial, Magister en Administración de Empresas, Docente de la Universidad Agraria del Ecuador-Unidad Académica: Programa Regional del Enseñanza El Triunfo.

³ Tecnóloga en computación e Informática, Estudiante de la Universidad Agraria del Ecuador

internet hacia la web 2.0, que es uno de los principales cambios que ayudan a mejorar el estilo de vida de los seres humanos, lo cual implica el desarrollo de habilidades para consumir la información de manera responsable y producir el conocimiento digital que permita utilizar de manera eficaz y eficiente los nuevos instrumentos tecnológicos que ofrecen las TICS en sectores como la educación, la cultura entre otros.

Palabras claves: Alfabetización digital, Herramientas Digitales, Las TICS como herramientas de aprendizaje, Herramientas Web, Herramientas Colaborativas.

Abstract

In this review, we investigate digital literacy in Ecuador, with the objective of analyzing digital literacy, through the bibliographic compilation of several authors, to identify the digital tools that are used to reduce digital illiteracy in Ecuador. First we show the definitions of digital literacy, which allows us to know the digital tools of the teaching and learning process, as well as the daily life of the people. Then we present the digital tools used in this type of literacy and finally we explain the benefits of digital learning that somehow eradicates digital illiteracy. We also present the evolution of the Internet towards Web 2.0, which is one of the main changes that help improve the lifestyle of human beings, which implies the development of skills to consume information responsibly and produce the digital knowledge that allows the efficient and efficient use of the new technological tools offered by ICTs in sectors such as education, culture, among others.

Keywords: Digital literacy, Digital Tools, ICTs as learning tools, Web Tools, Collaborative Tools.

Introducción

Hace algunos años, la alfabetización digital en el Ecuador era desconocida por muchas personas; por este motivo, ahora deben enfrentarse a los nuevos cambios que impone la tecnología, para lo cual tienen dos opciones; intentarlo y aprenderlas, o no.

En la actualidad, un individuo que no sepa utilizar un computador es considerado analfabeto digital. Sin embargo, existen estudiantes que conocen mucho de las tecnologías y hasta son capaces de aprender solos a utilizar varias aplicaciones que se usan en internet.

La alfabetización digital se enfoca en aspectos más amplios ligados con el aprendizaje utilizando tecnologías digitales, las cuales constan de varias destrezas y contenidos relacionados con el uso de computadores, dispositivos móviles e Internet, permitiendo que las personas se comuniquen y compartan información mediante el uso de redes sociales (Facebook y Twitter), herramientas colaborativas (Google Drive y Moodle), Blogs (Wordpress y Blogger) y Wikis (Wikispace).

Debido a que la alfabetización digital está ligada al uso de las tecnologías de la información y de varias herramientas tecnológicas que permiten desarrollar nuevas maneras de aprender; los profesores, regularmente imparten enseñanzas utilizando computadoras para realizar investigaciones, en las cuales realizan búsquedas en sitios web para citar la información consultada, lo cual ayuda a descubrir nuevas informaciones. Google y Bing son los buscadores más utilizados por los alumnos para este fin.

Objetivo general.

Analizar la alfabetización digital mediante la recopilación de información bibliográfica para la identificación de herramientas con la finalidad de disminuir el analfabetismo digital en el Ecuador.

Objetivos específicos

- Describir los aspectos fundamentales de la alfabetización en el Ecuador.
- Detallar las herramientas usadas en la alfabetización digital en el Ecuador
- Establecer los beneficios de las herramientas de la alfabetización digital en el Ecuador

Metodología

Para la realización de este trabajo investigativo se utilizó la Investigación bibliográfica, la misma que suministra conocimientos de las indagaciones ya realizadas, suposiciones, conjeturas, experimentos, deducciones, instrumentos y técnicas usadas, acerca del tema o problema que el investigador busca estudiar acerca del análisis de la alfabetización digital en el Ecuador; y se aplicaron los siguientes métodos:

Método inductivo. Este método se encarga de analizar la alfabetización digital en el Ecuador llegando a conclusiones generales a partir de premisas particulares.

Método analítico. Es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos de la alfabetización digital en el Ecuador.

Alfabetización Digital

Es un grupo de destrezas, conocimientos y actitudes que requiere un individuo para poder desenvolverse funcionalmente dentro de la Sociedad de la Información (Martí, D'Agostino, Veiga de Cabo, y Sanz, 2008).

Es una alfabetización múltiple con tres referentes primordiales, necesarios e inevitables relacionados entre sí: la información, la persona y la sociedad (Area, Gutiérrez, y Vidal, 2012).

Permite utilizar de forma segura las tecnologías digitales que permiten buscar, organizar, comprender y usar de la mejor manera la información, una de las metas principales de alcanzar alfabetizar de forma digital a una persona, es que esta esté en condiciones de usar de la mejor manera toda la información en su casa, unidad educativa, en sus labores diarias, de forma social y en su diario vivir (Peñafiel, 2017).

Gráfico 1. Dimensiones de la alfabetización digital



Fuente: (López G. , 2010).

La alfabetización digital es uno de los grandes retos de la educación escolar de los próximos años, se consideran como las destrezas que una persona tiene para ejecutar tareas netamente digitales, en la cual “digital” se refiere a la información representada en forma numérica y usada por las computadoras y alfabetización es la destreza comprender los textos leídos, audios e ilustraciones, mostrar datos e imágenes a través del manejo digital; también permite de evaluar y utilizar los últimos conocimientos utilizados por las comunidades digitales (López G. , 2010).

La alfabetización digital permite a las personas usar varias tecnologías digitales que ayudan a buscar información y adquirir nuevos conocimientos que los cuales determinan a leer e interpretar textos, descargar imágenes y sonidos mediante la manipulación digital.

Características de la alfabetización digital

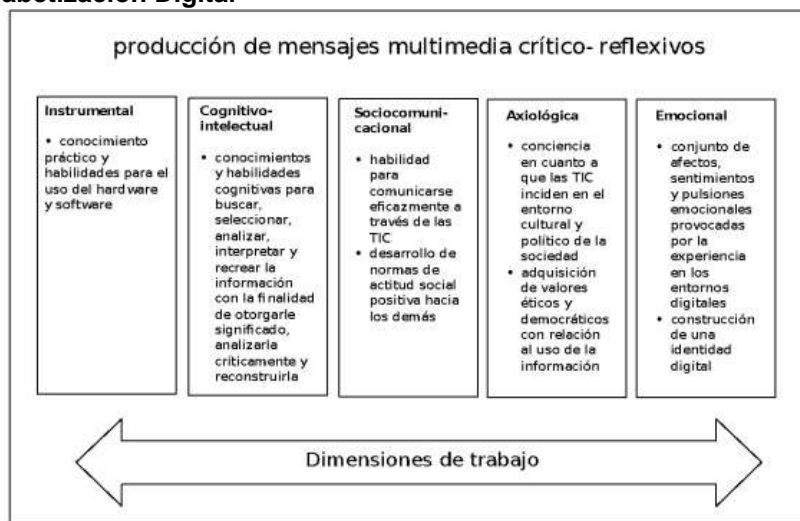
La alfabetización digital no es considerada como una nueva alfabetización, porque no crea un nuevo lenguaje; lo que hace es constituir varias formas y lenguajes de representación y comunicación mediante el uso de instrumentos con potencialidades que eran desconocidas. Por tal motivo, en el lenguaje común, cuando pronunciamos alfabetización digital tendemos a identificarla con la adquisición de habilidades en la utilización de los aparatos y los programas (Area, Gutiérrez, y Vidal, 2012).

Implica generar destrezas para el uso responsable de información que permita producir conocimiento; de tal manera que se cumplan las normas específicas de la era digital, relacionadas a Copyright, open data e hiper lenguajes (García, 2017).

En estos tiempos, saber leer y escribir ya no es suficiente para desempeñarse de forma adecuada en el entorno social de esta época. Hoy en día, se necesitan nuevos conocimientos y otro tipo de habilidades y actitudes para lograrlo, es decir, se requiere de un nuevo tipo de alfabetización que ciertos investigadores han concordado en llamar Alfabetización Digital (Rangel y Peñaloza, 2013).

Los docentes precisan una alfabetización digital que les permita usar de manera eficaz y eficiente las nuevas herramientas tecnológicas que constituyen las TIC en sus actividades profesionales (docencia, investigación, gestión) y personales. Demanda competencias instrumentales para utilizar las aplicaciones informáticas y recursos de internet, pero básicamente necesitan conseguir competencias didácticas para la utilización de todos estos medios TIC en sus distintos roles docentes como mediador, orientador, asesor, tutor, prescriptor de recursos para el modelo de comportamiento a emular, entrenador de los apéndices, motivador, entre otros (Alvarado y Barba, 2016).

Gráfico 2. La alfabetización Digital



Fuente: (RAZÓN Y PALABRA, 2011)

Hoy en día saber leer y escribir no es suficiente, ya que la alfabetización digital facilita diversas formas de comunicación, ya sea por medio de instrumentos o diferentes tipos de representación ya sean estos visuales o multimedia. Por lo tanto los docentes de diferentes instituciones educativas deben emplear una alfabetización digital que tenga acceso a las diversas tareas y así de esta manera implementar los instrumentos que facilitan las TIC y poderlas emplear en sus actividades profesionales como: mediador, orientador, asesor, tutor, prescriptor.

La primera alfabetización que las personas reciben se relaciona de manera directa con los medios de comunicación que predominan en esa época. Motivo por el cual, se considera que la alfabetización informacional es la que de niños se recibe como primera alfabetización; por lo cual, los adultos requieren alfabetizarse digitalmente para adquirir nuevos conocimientos y destrezas relacionados con las nuevas formas de crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender el entorno digital. (RAZÓN Y PALABRA, 2011). En términos generales, la alfabetización digital incluye tener conocimiento de diversas fuentes de información digitales, criterios éticos para hacer uso de la información, hacer uso y tenencia de dispositivos, entre otros elementos. Por lo que (Guillén y Asencio, 2016) clasifican cinco dimensiones:

- **Instrumental:** se refiere al conocimiento práctico y habilidades para el uso del hardware y software.

- **Cognitivo-intelectual:** trata de los conocimientos y habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la información con la finalidad de otorgarle significado, analizarla críticamente y reconstruirla.

- **Socio comunicacional:** relativa a la habilidad para comunicarse eficazmente a través de las TIC, mediante el desarrollo de textos de naturaleza diversa (hipertextuales, audiovisuales, icónicos, tridimensionales, etc.). Además, esta dimensión incluye el desarrollo de normas de comportamiento que impliquen una actitud social positiva hacia los demás como puede ser el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes.

- **Axiológica:** plantea la toma de conciencia en cuanto a que las TIC inciden significativamente en el entorno cultural y político de la sociedad, así como a la adquisición de valores éticos y democráticos con relación al uso de la información

- Emocional: relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales para el control de las emociones, el desarrollo de la empatía y la construcción de una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC. De acuerdo con la clasificación anterior, los ejes a trabajar para una alfabetización digital deben cubrir las cinco dimensiones, ya que en la articulación de ellas, las personas pueden acceder a los beneficios sociales, culturales y económicos que las TIC ofrecen. Es decir, se cumplen con las características que establecen de una persona alfabetizada digitalmente:

- Lleva a cabo juicios de valor de manera informada, a partir de la información en línea al distinguir entre el contenido y la presentación de ésta.

- Lee y comprende bajo condiciones no secuenciales y cambiantes.

- Construye conocimiento propio a partir de información confiable desde distintas fuentes.
- Utiliza diversos buscadores internet.

- Gestiona el “flujo multimedia” al establecer la estrategia personal de información con la elección de fuentes y medios de distribución.

- Es consciente y usuario de las redes digitales para compartir, debatir y pedir ayuda.

- Evalúa los distintos sistemas como herramientas de apoyo respecto a los formatos de contenido usuales y evaluar y juzgar la validez de los materiales disponibles Pero ¿cómo lograr el cumplimiento del objetivo de la alfabetización digital en ámbito de la educación formal? Conforme a los elementos descritos hasta el momento, parece ser que una de las áreas a tener en cuenta es, además de las habilidades tecnológicas e informacionales, partir del para qué se alfabetiza digitalmente, a quién y finalmente el cómo. Es decir, la base del ejercicio alfabetizador es la reflexión sobre la creación del conocimiento en una época regida por las TIC, con la finalidad de que los usuarios sean capaces de buscar, seleccionar, verificar, producir y compartir información en internet.

Herramientas usadas en la alfabetización digital

Herramientas Digitales

Las herramientas digitales son todos los programas que se pueden instalar u obtener en computadores, celulares, Tablet, entre otros aparatos tecnológicos, los mismos que son instrumentos útiles para desarrollar y suministrar varias actividades en las personas, acercándonos a los avances tecnológicos de la actualidad y a mejorar la comunicación con las demás personas. Entre éstas herramientas encontramos: las redes sociales, buscadores, programas de edición, blogs, páginas web, software como por ejemplo el paquete de office; herramientas muy importantes para el uso en la vida cotidiana, entre otras muchas alternativas que nos ofrece el mundo de la cultura digital (Vargas, 2016).

Las herramientas digitales son las aplicaciones que se pueden instalar tanto en computadores como en los distintos aparatos tecnológicos, los cuales pueden ser redes sociales, buscadores blogs entre otros.

Herramientas Web 2.0

Las herramientas o aplicaciones Web no son más que las herramientas de ofimática (procesadores de texto, hojas de cálculo) de la Web 2.0 que se manejan simplemente con una conexión a Internet, y en estos casos cabe la opción de utilizar el computador sólo como forma de acceso a la aplicación remota (Traverso, et al, 2013).

La Web 2.0 consiste fundamentalmente en el cambio de rol del usuario de la Red, que pasa de ser un mero lector a lector-escritor. Desde hace algunos años uno de los máximos exponentes de este nuevo formato son los blogs o weblogs, y más recientemente los wikis, sitios colaborativos en los que se va construyendo conocimiento con la aportación de miles de usuarios (Ruiz, 2009).

Muy a menudo aparecen nuevas aplicaciones web 2.0; las cuales son bastante usadas en la capacitación virtual, por los resultados que han generado en función a su uso, comunicación. Entre las principales herramientas tenemos: herramientas colaborativas, redes sociales, mapas conceptuales y mentales, presentaciones, podcast, blog, wiki (elearningmasters, 2016).

Varias de las aplicaciones que la Web 2.0 pone a nuestro servicio son: blogs, wikis, Webquest, software colaborativo, entre otras, las mismas pueden constituir estrategias y actividades que pongan en práctica procesos de alfabetización digital capaces de dar respuesta a la diversidad cultural y lingüística que encontramos en las instituciones educativas (Moreno, 2012).

Las posibilidades y el futuro del universo 2.0., dependerá en gran parte de la incorporación en el sistema educativo de la alfabetización digital. Si esta tarea no se lleva acabo, se abrirá una nueva brecha que separará la sociedad en dos nuevas categorías: la primera la formarían los grupos sociales con alto nivel formativo, los cuales emplearían la Web 2,0 con fines intelectuales y colectivos; el segundo grupo, lo formarían aquellos que tienen un manejo de las herramientas digitales sin capacidad crítica, los cuales estarían supeditados a caer en el consumismo, la dependencia y a ser manipulados por intereses ajenos a sus necesidades (Muñoz, 2012).

En la alfabetización digital se deben considerar los cambios ocasionados por las nuevas herramientas de la Web social como blogs, wikis, Webquest y software colaborativo, las cuales permiten a las personas interactuar, crear y compartir una gran variedad de contenidos digitales. Como por ejemplo el blog permite al autor escribir entradas y artículos, y los usuarios pueden escribir comentarios.

Herramientas Colaborativas

Las herramientas colaborativas son servicios informáticos que permiten a los usuarios comunicarse y trabajar conjuntamente sin importar que estén reunidos o no en un mismo lugar físico. Se puede compartir información y producir conjuntamente nuevos materiales resultado de una edición de archivos en equipo (Álvarez, 2016).

Actualmente se dispone de diferentes herramientas informáticas que permiten crear tipos de ejercicios muy variados: preguntas verdadero-falso, respuesta múltiple, elección múltiple, rellenar los huecos, identificar zonas de una imagen compleja, asociar conceptos, ordenar los pasos de un proceso, crear crucigramas, puzzles, sopas de letras, entre otros. En especial se tratarán de las herramientas Jclíc, Quadern Virtual, Exelearning, HotPotatoes y Ardora (Perez, 2010).

Herramientas colaborativas hay muchas, pero en la actualidad las más interesantes y que más posibilidades tienen para que podamos sacarles todo el partido dentro de las escuelas e institutos, en múltiples franjas de edad y en varias asignaturas tenemos: Dropbox, Microsoft Office 365, WikiSpaces, Google Drive, BounceApp y Prezi (Espeso, 2018).

Las herramientas colaborativas son aquellas que permiten a las personas comunicarse y trabajar desde cualquier parte del mundo siempre y cuando estén conectados a internet y haciendo uso de una de éstas herramientas como por ejemplo el almacenamiento en la nube o realizar ejercicios muy variados.

Dropbox

Definitivamente es el servicio de referencia cuando hablamos de almacenamiento en la nube. Ofrece 2 GB gratuitos, los cuales pueden aumentar mediante recomendación de usuarios y es compatible con Windows, Linux y iOS y los sistemas operativos móviles (Galán y Egoavil, 2013).

Dropbox es un servicio de almacenamiento en la nube que es compatible con varios sistemas operativos de escritorio y móviles.

Microsoft Office 365

Son las herramientas que necesitas Potencia tu creatividad y consigue lo importante con Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Microsoft Teams y Yammer, entre otros (office, 2019).

Es un servicio de suscripción basado en la nube que reúne las mejores herramientas para la forma de trabajar de hoy en día. Al combinar las mejores aplicaciones de su categoría, como Excel y Outlook, con servicios de gran utilidad en la nube, como OneDrive y Microsoft Teams, Office 365 permite a los usuarios crear y compartir desde cualquier lugar y dispositivo (products.office, 2019).

Office 365 son herramientas para trabajar en la nube, tanto en procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones, correo electrónico y almacenamiento desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Google Drive

Es un lugar seguro para todos tus archivos y te permite tenerlos al alcance de la mano en cualquier smartphone, tablet o computadora. Los archivos que guardas en Drive (videos, fotos, documentos, etc.) tienen una copia de seguridad para que nunca los pierdas. Después de guardarlos, podrás invitar a otros usuarios a ver, editar o comentar cualquiera de tus archivos o carpetas (play.google, 2019).

Con la implementación de Google Drive el usuario ya no depende de una conexión a Internet para la creación y edición de archivos. Ahora puede hacerlo libremente desde su ordenador. Al momento de conectarse al Internet nuevamente, envía los datos de todos los cambios hechos a los servidores para su almacenamiento. Además permiten al usuario el libre compartimiento de los archivos con otros usuarios, dándole a éste la opción de asignar los permisos de lectura y edición de los archivos (Cienfuegos, Larenas, y Torres, 2013).

Google Drive es un sitio para almacenar videos, imágenes, documentos, etc., que pueden ser accedidos desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio, y ser compartidos con diferentes personas que se encuentren conectados a la web.

Jclíc

Es uno de los programas educativos más conocidos y empleados en los centros educativos en España, gracias al enorme repositorio de actividades que ofrece, a su uso gratuito, y a que el programa viene incluido en algunas de las principales distribuciones de Linux que las

administraciones educativas españolas están generalizando en los centros escolares (Tárraga, 2012).

El funcionamiento de Jclic es sencillo. El usuario puede deslizar el ratón por toda la pantalla, en la que aparecen símbolos, dibujos, fotos, mapas, iconos, etc., que guardan algún tipo de relación entre ellos. El usuario hace clic en el objeto que le parece interesante o apropiado en función de la tarea que se le ha propuesto, lo que desencadena una respuesta por parte del programa que guía al usuario en la siguiente acción (Guerrero, 2014).

Jclic es un software que se utiliza para realizar diferentes actividades en la educación, empaquetadas en proyectos que usan una o más secuencias al momento de mostrarse al usuario.

Hot Potatoes

Es un conjunto de herramientas para elaborar contenidos digitales. La aplicación ha sido desarrollada por el equipo de Investigación y Desarrollo de la Universidad de Victoria, Canadá. Estas utilidades le permitirán elaborar ejercicios interactivos de tipo página Web y de diferentes modalidades (Trujillo, Montesering, y Hernández , 2015).

Sirve para elaborar de forma rápida y sencilla cuestionarios en formato de página web, conformados por diferentes tipos de preguntas o ítems. Esto posibilita al docente proponer actividades de evaluación o autoevaluación en las que el alumno encuentra un ambiente de confort, de interacción y motivación (Sandoval, Loeza , Gómez , y Jiménez, 2011).

Hot Potatoes es una aplicación que se usa para crear varias actividades de evaluación para los estudiantes y que pueden ser incrustadas en páginas web.

Exelearning

Es un programa de código abierto y multiplataforma para la creación de contenido web didáctico, que no requiere grandes conocimientos en edición web, ni lenguaje HTML, ni ningún otro lenguaje de programación. Los materiales creados pueden incluir textos, imágenes, videos, presentaciones, animaciones, actividades interactivas como ejercicios de elección múltiple, falso/verdadero, etc., y así obtener como resultado un contenido web que puede ser visualizado desde cualquier navegador y exportado a múltiples plataformas (Chao, 2014).

Es un redactor de XHTML para generar recursos y contenidos para el Aprendizaje Electrónico (e-learning), un ambiente que asiste a profesores y académicos en trazar y publicar cursos en Internet sin la necesidad de aprender HTML o XML, desarrollado por la Auckland University of Technology y la Tairāwhiti Polytechnic. Con esta herramienta los usuarios pueden desarrollar estructuras de capacitación que satisfagan sus necesidades de entrega del contenido y crear recursos más flexibles y fáciles de mantener; sin embargo, no es un Learning Management System (LMS) sino un ambiente para trazar el contenido de aprendizaje basado en web (Góngora y Martínez, 2012).

Exelearning es un software que permite publicar cursos en internet con contenidos interactivos basados en la web, además ayuda a crear actividades interactivas para evaluación a los alumnos.

Redes Sociales

Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos. Es un espacio creado virtualmente para facilitar la interacción entre personas. Desde luego, esta interacción está marcada por algunos aspectos particulares como el anonimato total o parcial, si

así el usuario lo deseara, así como también la seguridad e inseguridad que dan las relaciones que se suscitan por esta vía (Hütt, 2012).

Una de las grandes revoluciones sociales que ha traído Internet son las redes que conectan a la gente en todo el planeta. La forma de relacionarse con los demás ha pasado de lo personal a la computadora. Las redes sociales actúan como puntos de encuentro donde es posible acceder a información, compartir impresiones, consultar archivos y recursos disponibles a tiempo real, como es el caso de Facebook, Twitter, My Space, entre otras (Nass, 2011).

Las redes sociales son utilizadas para compartir información tanto personal como profesional a otras personas en todo el mundo como por ejemplo Twitter y Facebook.

Blog

El blog es una herramienta de información. Se compone de entradas que se clasifican por categorías (tags). Tiene dos niveles de participación, pues el autor escribe las entradas y artículos, y los usuarios o lectores pueden escribir comentarios. Las entradas se ordenan cronológicamente y puede tener vínculos a otros sitios de interés. El blog es en cierto modo una manera más elaborada de portafolio digital (e-portafolio) y es un instrumento de gran valor para su uso educativo dentro de un modelo basado en la construcción de conocimientos (Moreno, 2012).

El blog permite generar, publicar e intercambiar contenidos en múltiples formatos (vídeo, imagen, audio) sin necesidad de contar con una gran capacitación tecnológica y se relaciona con otros formatos y aplicaciones de la red como las páginas web, los marcadores sociales, los generadores de contenido (Alonso, 2012).

El blog es una herramienta de alfabetización digital que se utiliza para publicar e intercambiar contenidos en varios formatos y es considerado como un portafolio digital, ya que permite la construcción de nuevos conocimientos.

Wiki

Es un sitio web cuyas páginas pueden ser creadas y editadas por cualquier usuario, aunque no tenga conocimientos de informática, utilizando el propio navegador. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten (Caivano, et al, 2010).

Es una de las herramientas más “académicas” entre las herramientas 2.0 allí donde las haya. En las comunidades educativas que se decidieron hace tiempo por un apoyo tecnológico a los procesos de enseñanza y aprendizaje, era difícilmente comprensible que no se llegara a tener un útil que permitiera construir entre diferentes participantes, de manera remota y contextual al mismo tiempo, un documento escrito en distintas fases manifestando las aportaciones de todos fueran éstas ampliaciones, tachones, enmiendas, subtracciones, entre otras (Barbera, 2010).

Los Wikis son herramientas que ayudan a los usuarios a crear, editar y eliminar cierta información que es compartida entre ellos.

Las TICS como herramientas de aprendizaje

La mayoría de las acciones de alfabetización digital propician la adquisición de habilidades instrumentales que no van más allá del uso de las herramientas TIC, si bien se detectan elementos de integración en algunas de las acciones formativas mientras éstas se están desarrollando, una vez que concluyen muchos de los colectivos excluidos o en riesgo de exclusión quedan a su suerte (Travieso y Planella, 2008).

La alfabetización digital debe estar basada en los siguientes criterios: Habilidades instrumentales con las TIC. Habilidad para buscar, seleccionar, organizar, utilizar, aplicar y evaluar la información. Colaboración, cooperación, comunicación efectiva y capacidad para compartir. Creación y publicación de contenidos. Pensamiento crítico, creatividad, innovación y solución de problemas. Comprensión social y cultural, ciudadanía digital. Seguridad e identidad (Avello, et al, 2013).

La alfabetización digital consiste en comprender, manejar y distinguir oportunidades y riesgos de aquellas herramientas o programas tecnológicos que utilizan los hijos e hijas, así como valerse de las herramientas disponibles para la prevención. También hay que comprender que la educación en el uso de la tecnología es importante y hay que entender las bondades que ofrece la utilización de la tecnología en el aprendizaje dentro de la familia (Educación social familia y tics, 2015).

Las Tic's ayudan al aprendizaje ya que mediante el uso de programas tecnológicos permiten la publicación de contenidos con creatividad, innovación y solución de problemas.

Tabla1. Ventajas y desventajas de las herramientas para alfabetización digital

<i>Ventajas</i>	<i>Desventajas</i>
1. Acceso a páginas o herramientas educativas.	1. Adicción a estas herramientas.
2. Alfabetización.	2. Pérdida de tiempo al usar estas herramientas para otros fines.
3. Mejoran el uso de las herramientas con el tiempo.	3. Se puede encontrar información alterada.
4. Puedes obtener información fácilmente.	4. Cansancio en la vista con el uso de algunas herramientas.
	5. El tener que pagar o comprar algunas de éstas herramientas.

La herramientas para la alfabetización digital tienen varias ventajas entre las cuales tenemos: ingreso a sitios web o herramientas para la educación, alfabetización, usar de mejor manera las herramientas digitales con el tiempo, encontrar información de manera rápida y fácil; de la misma manera presentan ciertas desventajas como: ser esclavos de estas herramientas, perder el tiempo al usarlas para otras situaciones, la información encontrada no puede ser confiable, el uso de estas herramientas producen cansancio visual, varias herramientas son de pago (Cordero, 2014).

CONCLUSIONES

La alfabetización digital no es una nueva alfabetización, sino, más bien el uso de varias tecnologías que usan las personas para hallar información y adquirir nuevos conocimientos mediante el uso de ciertas aplicaciones que ayudan a compartir y colgar información. Es usada muy a menudo por los profesores, estudiantes y personas que desean comunicarse de manera digital con otras personas en todo el mundo.

Las herramientas usadas en la alfabetización digital son básicamente las digitales, la Web 2.0 y las colaborativas. Adicional a éstas, también encontramos otras como redes sociales, blogs y Wikis. Las mismas que ayudan a compartir información entre personas de diferentes partes del mundo que usan una conexión a internet y que usan alguna de éstas herramientas.

Entre los principales beneficios de las herramientas de alfabetización digital tenemos: Motivación a aprender, adaptación a los estilos de aprendizaje, facilidad para la explicación y la comprensión, desarrollo de las habilidades sociales, abrir puertas a la exploración, promover la competencia digital y la alfabetización mediática, desarrollar el pensamiento lógico y matemático, permitir trabajar las inteligencias múltiples, facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, fomentar la creatividad.

RECOMENDACIONES

Seguir realizando estudios acerca del alfabetismo digital y capacitar a las personas en el uso de las herramientas digitales para el hallazgo de información que ayuden a mejorar la calidad de vida de las mismas.

Enseñar a utilizar las herramientas digitales, colaborativas y la Web 2.0 a los estudiantes de las instituciones educativas para que ellos sean portadores de ésta información y puedan instruir a las personas que no conocen el uso de las mismas.

Dar a conocer a los usuarios los beneficios de las herramientas usadas en la alfabetización digital para que hagan conciencia que una persona que no usa una herramienta tecnológica hoy en día es un analfabeto digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, A. (2012). Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera. Revista de Didáctica Español(14), 8.
- Alvarado, M., y Barba, M. (2016). Competencias digitales docentes (CDD). En Gestión del talento humano e innovación de la enseñanza y el aprendizaje (pág. 51). Bloomington, EE.UU: Palibrio.
- Álvarez, M. (2016). Herramientas colaborativas, una nueva forma de trabajar. Obtenido de Movistar: <https://www.contunegocio.es/soluciones-para-empresas/herramientas-colaborativas-una-nueva-forma-de-trabajar/>
- Area, M., Gutiérrez, A., y Vidal, F. (2012). De la razón gráfica a la digital. En Alfabetización digital y competencias informacionales (págs. IX - X). Madrid: Ariel.
- Avello, R., López, R., Cañedo, M., Álvarez, H., Granados, J., y Obando, F. (2013). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. Medisur, 11(4), 455.
- Barbera, E. (2010). Filosofía wiki: el compromiso de las soluciones. Revista de Educación a Distancia, 4.
- Caivano, R., et al. (2010). Los Wikis. En Utilización de la Web 2.0 para aplicaciones educativas en la U.N.V.M. (Primera ed., pág. 17). Villa María, Argentina: Eduvim.
- Chao, K. (2014). Estrategias didácticas mediadas con TIC en un curso de expresión oral francesa. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 14(2), 7.
- Cienfuegos, N., Larenas, T., y Torres, D. (2013). Google Drive y Almacenamiento en Nubes Virtuales. ¿Cómo funciona?, 4. Santiago, Chile: Universidad Técnica Federico Santa María.
- Cordero, C. (2014). Ventajas y desventajas de las herramientas tecnológicas. Obtenido de Derecho a la educación: <https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/ventajas-y-desventajas>
- Educación social familia y tics. (2015). Alfabetización Digital ¿Qué entendemos por ello? Obtenido de Educación social, familia y tecnología: <https://educacionsocialfamiyatics.wordpress.com/2015/04/01/alfabetizacion-digital-que-entendemos-por-ello/>
- elearningmasters. (2016). 7 tipos de herramientas Web 2.0 que mejoran la experiencia del aprendizaje virtual. Obtenido de Web 2.0: <http://elearningmasters.galileo.edu/2016/12/13/7-tipos-de-herramientas-web-2-0/>
- Esposito, P. (2018). 6 herramientas colaborativas para usar en clase. Madrid: Educación 3.0. Obtenido de <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-colaborativas-para-educacion/39199.html>

- Galán, E., y Egoavil, M. (2013). Herramientas de productividad para el profesional médico y la investigación. *Acta Médica Peruana*, 145.
- García, S. (2017). Alfabetización Digital. *Razón y Palabra*, 21(98), 79.
- Góngora, Y., y Martínez, O. (2012). Del diseño instruccional al diseño de aprendizaje con aplicación de las tecnologías. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3), 354.
- Guerrero, E. (2014). Jclic. Si sabes manejar el ratón, puedes utilizar Jclic. En *Sistemas de evaluación informatizada* (pág. 5). Albacete, España: Marpadal interactive media.
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 91(2), 123.
- López, G. (2010). Apuntes sobre la cibercultura y la alfabetización digital posmoderna. *Penetración de Internet en los continentes*, 17. Florida Valle del Cauca, Colombia: Universidad Santiago de Cali.
- Martí, M., D'Agostino, M., Veiga de Cabo, J., y Sanz, J. (2008). Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 1.
- Moreno, I. (2012). La Web 2.0 como herramienta para la alfabetización digital en contextos multiculturales. *Contextos*(27), 86-88.
- Muñoz, A. (2012). Alfabetización digital: la herramienta para el cambio global. Obtenido de portalprogramas: <https://www.portalprogramas.com/milbits/informatica/alfabetizacion-digital-cambio-global.html>
- Nass, I. (2011). Las redes sociales. *Revista Venezolana de Oncología*, 23(3), 133.
- office. (2019). ¿Qué es Office 365? Obtenido de Te damos la bienvenida a Office: <https://www.office.com/>
- Peñafiel, E. (2017). La importancia del Alfabetismo Digital. Obtenido de Eje central: <http://www.ejecentral.com.mx/centralv-la-importancia-del-alfabetismo-digital/>
- Perez, F. (2010). Alfabetización digital del profesorado: herramientas educativas interactivas. *Herramientas de alfabetización digital de tipo interactivo para el profesorado*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- play.google. (2019). Google Drive . Obtenido de Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.docs&hl=es_419
- products.office. (2019). ¿Qué es Office 365? Obtenido de Este es tu 365: <https://products.office.com/es/home>
- Rangel, A., y Peñaloza, E. (2013). Alfabetización digital en docentes de educación superior: construcción y prueba empírica de un instrumento de evaluación. *Píxel-Bit*(43), 11.
- Ruiz, F. (2009). Web 2.0. Un nuevo entorno de aprendizaje en la red. *Didáctica, Innovación y Multimedia*(13), 1.
- Sandoval, N., Loeza , M., Gómez , F., y Jiménez, S. (2011). Creatividad y ambientes virtuales en el proceso de enseñanzaaprendizaje. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*(12), 2-3.
- Tárraga, R. (2012). JClic y Edilim: programas de autor para el diseño de actividades educativas en soporte digital para educación infantil y primaria. *@tic. revista d'innovació educativa*(9), 123.
- Traverso, H., et al. (2013). Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación. VIII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (pág. 3). Santiago del Estero: Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI).
- Travieso, J., y Planella, J. (2008). La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. *UOCPaperes. Revista sobre la sociedad del conocimiento*(6), 6.
- Trujillo, R., Montesering, C., y Hernández , A. (2015). Utilidad del software Hot Potatoes para la elaboración de ejercicios interactivos. *Revista Información Científica*, 91(3), 3.
- Vargas, J. (2016). Alfabetización Digital - herramienta para informar y gestionar soluciones a problemas en la comunidad. *Herramientas Digitales en la Nueva Era*, 15-16. Villavicencio, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.