



Noviembre 2019 - ISSN: 1989-4155

## PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

### <sup>1</sup> Brenda Stefania Guale Vásquez

Maestría en Innovación en Educación, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador  
Unidad Educativa Fiscal Cascol- Paján- Manabí  
Bgual6567@puce.edu.ec  
[ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4039-8802](https://orcid.org/0000-0003-4039-8802)

### <sup>2</sup> Carlos Julio Bastidas Martínez

Maestría en Innovación en Educación, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador  
Unidad Educativa Fiscal Cascol- Paján- Manabí  
Carlos2210@yahoo.com  
[ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8519-0664](https://orcid.org/0000-0001-8519-0664)

### <sup>3</sup> Jhonny Wilmer Lino Rodríguez

Egresado Ciencias De La Educación Universidad Estatal de Guayaquil  
Johnylino21@gmail.com  
[ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3513-1006](https://orcid.org/0000-0002-3513-1006)

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Brenda Stefania Guale Vásquez, Carlos Julio Bastidas Martínez y Jhonny Wilmer Lino Rodríguez (2019): "Principios de gestión de la calidad educativa", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (noviembre 2019). En línea:  
<https://www.eumed.net/rev/atlanter/2019/11/gestion-calidad-educativa.html>

## I. RESUMEN

En la presente investigación se realizó una recopilación de contenidos teóricos sobre la conceptualización de términos referentes a la gestión, componentes, principios y el rol

<sup>1</sup> Brenda Stefania Guale Vásquez ingeniera agroindustrial ULEAM Manta, maestrante en Innovación en Educación Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, docente en Unidad Educativa Fiscal Cascol- Paján- Manabí.

<sup>2</sup> Carlos Julio Bastidas Martínez Licenciado en Ciencias de la Educación, Maestrante en Innovación en Educación, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador  
Rector encargado de Unidad Educativa Fiscal Cascol- Paján- Manabí.

<sup>3</sup> Jhonny Wilmer Lino Rodríguez Egresado Ciencias De La Educación Universidad Estatal de Guayaquil.

que desempeñan los directivos. Mediante esto se transmite a la población educativa con prioridad a docente y directivos que se encuentra en la búsqueda de información de cómo enfocar la gestión en sus instituciones para obtener calidad educativa.

Así mismo la información plasmada es basada en un búsqueda minuciosa de libro, artículos, redacciones de investigadores en búsqueda de conocer los principios de calidad necesario para la gestión educativa en la cual se descubre que para los obtener educación de calidad se debe deben fomentar varios factores que involucran a toda la comunidad educativa interna y externa.

De igual Forma se reconoce la falta de gestión por parte de algunos miembros de la institución como docente; profesionales y padre de familia que no cumple con las expectativas y normativas de los colegios. Así mismo se presenta la tipología del término de calidad para incurrir en la observación y la aplicación de técnicas, fundamentos y principios para el mejoramiento de la calidad educativa mediante una correcta gestión.

La educación en la actualidad está siendo evaluada y monitoreada por tal razón es necesario que el personal docente de los centro pedagógicos en todas las etapas de educación conozcan el proceso de gestionar con calidad la educación, no se basa conocer los principios; sino ponerlos en práctica y que esa función sea reconocida y que se valore el trabajo que realiza cada miembro. Los logros que se obtenga serán necesario como eje fundamental para el proceso pedagógico y administrativo en los años posteriores; además el funcionamiento institucional y demás proceso técnicos y académicos serán beneficiados. Por tal razón como docente investigadores indagamos en esta temática para encontrar incógnitas y respuestas que nos lleve hacia excelencia académica y profesional.

**Palabras Claves:** calidad educativa, gestión, directivos, principios, técnicas.

## SUMMARY

In this research, a compilation of theoretical contents on the conceptualization of terms related to management, components, principles and the role of managers. This is transmitted to the educational population with priority to teachers and managers who are in the search for information on how to focus management in their institutions to obtain educational quality.

Likewise, the information expressed is based on a thorough search of books, articles, essays of researchers in search of knowing the principles of quality necessary for the educational management in which it is discovered that for obtaining quality education, several factors must be encouraged. that involve the entire internal and external educational community.

Similarly, the lack of management by some members of the institution as a teacher is recognized; Professionals and parents who do not meet the expectations and regulations of the schools. Likewise, the typology of the quality term is presented to

incur in the observation and application of techniques, foundations and principles for the improvement of educational quality through proper management.

Education is currently being evaluated and monitored for this reason and it is necessary that the teaching staff of the pedagogical centers at all stages of education know the process of managing quality education, it is not based on knowing the principles; but to put them into practice and that this function is recognized and that the work that each member does is valued. The achievements obtained will be necessary as a fundamental axis for the pedagogical and administrative process in subsequent years; In addition, the institutional functioning and other technical and academic processes will benefit. For this reason, as a teacher, we investigate you in this area to find unknowns and answers that lead us towards academic and professional excellence.

**Keywords:** educational quality, management, managers, principles, techniques

## II. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa es proceso de planificación, organización, jerarquización dentro del contexto educativo considerando factores o ambiente en distintas áreas de trabajo y a la vez coordinando las actividades desarrolladas por los diferentes departamentos como directivos, docentes, estudiantes, padres familias.

Por otro parte es necesario mencionar la falta de apoyo de padres de padre de familia en el proceso gestión motivando al cambio en valores, la participación, la socialización, para así contrastar el egoísmo, el individualismo.

La gestión educativa enfocada en la calidad también se puede definir como un conjunto de acciones para el logro de objetivos propuestos en algunos casos y enfocados en resolver problemáticas educativas en ocasiones segmentadas por ambientes, realidades sociales, comunitarias. De igual forma la gestión de los recursos e infraestructura

En consecuencia, los modelos educativos influyen en la gestión educativas una parte de la población estudiantil vino de la vieja escuela donde el aprendizaje era se generó a partir de múltiples y acumulados contenidos, la falta de aplicación de metodología y la falta de innovación dio como resultados estudiantes mediocre; sin embargo en la actualidad todo es diferente el estudiante es el actor de su aprendizaje donde su perfil profesional es apto de resolver problemática sociales , ambientales y políticas dando como resultado a la vez la buen gestión socio académica de las instituciones

La gestión educativa cumple con componentes y principios regularizados y esquematizados buscando sacar el máximo potencial de toda la comunidad educativa fomentando el dialogo, la comprensión, la socialización de toso los procesos jerárquicos, educativos, deportivos, culturales, entre otros cuyo mérito recae en cada de uno de los integrantes y con visión hacia el prestigio y la admiración de la sociedad.

## **I. METODOLOGÍA**

### **2.1 Tipo y método de Investigación**

En la presente investigación se realizó mediante la investigación descriptiva y el método hipotético-deductivo ya se limitó a la investigación de contenidos basados en la gestión de calidad, rol del directivo y principios de la calidad educativa describiendo cada uno de los componentes de este trabajo interpretándolos deductivamente y dando resultados enfocados en la actualidad del sistema educativo.

## **III. RESULTADOS**

### **3.1 GESTIÓN**

Toda acción a ejecutarse cuya finalidad es cumplir un objetivo propuesto se considera como gestión; en el ámbito educativo es necesario seguir procesos organizacionales y previas planeación mediante fases o proyectos para que cuya gestión estén enmarcados en garantizar la eficacia, y cumplimiento de la función de la gestión educativa. Esto significa que “Es un campo disciplinario estructurado, relacionado con la acción humana en las organizaciones; y que tiene por finalidad la obtención de resultados” (Tamayo & V, 2007). Además toda gestión organizada comprende un plan o guía para su elaboración o seguimiento.

### **3.2 CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

La terminología calidad dentro del sistema educativo puede causar confusión ya que no se tiene claro en qué parámetro se mide la calidad, (Flores, 1995) afirma:

Una primera aproximación se puede establecer que la calidad puede especificarse como una satisfacción de necesidades con la que se debe orientar o dar salida a los requerimientos de un conjunto de actores y sectores involucrados con el quehacer institucional (p.109).

Por tal motivo la calidad en el ámbito educativo se encuentra en estrecha relación con la gestión que desempeñe el o los directivos de los centros educativos cumpliendo con los objetivos propuestos siempre cuando estos den respuestas a lo planteado.

Se enlistan a continuación parámetros que conducen hacia la proyección de la obtención de la calidad educativa.

#### **A.- Calidad como prestigio / excelencia.**

Las comunidades externas a las instituciones educativas; padres de familia, vecinos, entidades privadas, etc. Suelen confundir la calidad como prestigio con el modelo

educativo que trabajan directivos y docentes o por la antigüedad del docente y su forma de trabajar con los estudiantes ya que esta determina la visualización que tiene la sociedad de la institución.

Desde la perspectiva se analiza por calidad el prestigio o reputación académica y social que tienen determinadas instituciones acreditadas, y que las distingue unas de otras. Ante las problemas para aislar los factores que determinan esta distinción, se asume que este prestigio no puede ser evaluado directamente por procedimientos objetivos sino mediante el juicio de expertos en este campo. (Flores, 1995).

De tal forma que el prestigio del sistema educativo se logra cumpliendo las actividades de la institución a pesar de la existencia de factores negativo que interrumpiera las aplicaciones de acciones de mejora.

#### **B.- Calidad en función de los recursos.**

En la contextualización nacional sobre el sistema educativo se considera a los establecimientos privados como los mejores en cuanto estándares de educación si bien es cierto cumplen con la infraestructura pero no todos los centros educativos asumen la responsabilidad de contar con personal altamente capacitado. (Flores, 1995) “Se asume que existe calidad cuando se cuenta con estudiantes excelentes, profesores cualificados y con alta productividad, y un equipamiento apropiado y moderno”. (p.109). Así mismo quienes definen la calidad desde esta perspectiva consideran que son los recursos humanos, económicos, físicos, etc., los que establecen las diferencias entre los centros.

#### **C.- Calidad como resultados.**

En la actualidad las realidades educativas son medidas por un sistema de calificación nacional al finalizar etapas de estudios, en decimo de educación media superior y tercero de bachillerato general sin considerar estándares educativos, situaciones geográficas, sistemas de educación, población estudiantil, realidad de la comunidades educativas (en factores de infraestructura, pedagógico, profesional, humano), (Flores, 1995) refiere a la calidad como visión al éxito de los estudiantes egresados ya que esto demuestra los resultados de la práctica de la gestión aplicada.

#### **D.- Calidad como cambio (valor añadido).**

Así mismo la calidad como cambio se puede definir como el modelamiento conductual y emocional y de conocimientos científicos de los estudiantes hacia la excelencia académica como aporte necesario y exigente hacia la sociedad. (Flores, 1995) Afirma:

Desde este enfoque se entiende que una institución tiene más calidad en la medida que tiene una mayor incidencia sobre el cambio de conducta de los alumnos. Ello significa definir la calidad en términos de “valor añadido”. Las instituciones de mayor calidad son aquellas que tienen más impacto sobre los conocimientos de los estudiantes, la evolución de su personalidad y el desarrollo de su carrera (p.109).

Es necesario el cambio para garantizar el cambio en todos los ámbitos educativos.

### **3.3 GESTIÓN Y CALIDAD EN LA EDUCACIÓN**

La educación como derecho se direcciona hacia lograr expectativas de calidad como aporte a la sociedad de una población; eficiente, eficaz, capaz de resolver problemáticas civiles, políticos, ambientales. (Cejás, 2019) Afirma:

La gestión educativa se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo. (p. 90)

Además la gestión educativa busca que cada directivo, docente y demás miembros de la comunidad cumplan satisfactoriamente sus funciones para lograr metas y objetivos; evaluando procesos organizados, democrático y eficientes direccionados a identificar los beneficios, deficiencias y soluciones en la labor educativo.

### **3.4 ROL DEL DIRECTIVO EN LA CALIDAD EDUCATIVA**

En el proceso de enseñanza los integrantes de las comunidades educativas son los responsables de buscar la excelencia en cada uno de ellos para aplicarlos; entre ellos se enfatizan: ámbito pedagógicos, andragógicos, curriculares, extracurriculares, deportivos, científicos, sociales culturales.

En el proceso de la gestión educativa es necesario armonizar y garantizar el funcionamiento general de los centros educativos incurriendo esta función primordial en; los directores, rectores y personal administrativo de las instituciones públicas y privadas de educación considerando el orden, la eficiencia, organización, planeación con el único propósito de que la educación sea un ideal fundamental en la sociedad. Para el perfeccionamiento de las instituciones educativas ya que está relacionada con la misión de las unidades de educación lo que permite conocer la función y ejecución de la actividades dentro de lo legal para el mejoramiento perenne (Valles, 2019). Por consiguiente el rol del directivo en la gestión educativa se considera como un proceso de acciones hacia a mejora de la institución.

Así mismo la gestión comunitaria está destinada a ser dirigida por el director y los docentes como conocedores de la realidad del entorno a la vez incluyendo a hacia la participación de todos las entidades públicas o privadas, moradores de la zona la representantes de gremios.

### **3.6 COMPONENTES DE LA GESTION EDUCATIVA ESTRATÉGICA**

Al referirse a los modelos de la gestión educativa estratégica se comprende la realidad de cada institución y sus reformas y procesos de funcionamientos con la finalidad de cumplir estándares exigentes en la construcción de un ideal educativo.

Por consiguiente se considera ciertos componentes que conforman Gestión Educativa Estratégica detallados en el parte inferior. Considerando que son necesarios para el cumplimiento del trabajo evolutivo de la calidad docencia. "Liderazgo compartido, Trabajo colaborativo, Planeación estratégica, Participación social responsable, Evaluación para la mejora continua" (Programa Escuelas de Calidad, 2010, pág. 90). Por tal motivo las instituciones educativas están necesariamente comprometidas al cumplimiento en ser líder trabajando colaborativamente con planeación organizadas efectuando la participación de toda la comunidad educativa y estar aptos a la calificación y evaluación que acreditarían el funcionamiento de las instituciones con calidad.

### **3.7 PRINCIPIOS DE LA GESTION EDUCATIVA ESTRATÉGICA**

Para hablar de calidad educativa es necesario mencionar factores que direccionan hacia el propósito de mejorar los procesos de gestión y evolución los mismos que forman parte de superación de los docentes y en el prestigio de las instituciones

A continuación se presenta los principios que fomenta la buena gestión educativa para esto se presenta los siguientes parámetros. "Autonomía responsable, Corresponsabilidad, Transparencia y rendición de cuentas, Flexibilidad en las prácticas y relaciones". (Programa Escuelas de Calidad, 2010)

Así mismo el objetivo de las instituciones es priorizar el aprendizaje de los estudiantes, a la vez la preparación profesional y académica a los docentes y directivos para que cumplan su función garantizando la excelencia y el desempeño en un cargo superior coordinando la línea jerárquica y la fluidez y la participación de la comunidad en un ambiente armonizado, comunicativo y responsable y apto para el seguimiento y evaluación en pro a la mejora y calidad del sistema de educativo. A continuación adjunto algunos principio o factores que direccionen al trabajo de la gestión educativa.

- Planificación jerárquica considerando los perfiles de los profesionales enmarcados en el buen desempeño docente y directivo.
- Programación y coordinación de las actividades considerando tiempos y fechas y responsables.

- Orden primordial en el proceso de enseñanza - aprendizaje cuyos actores favorecidos son los docentes y estudiantes.
- Seguimiento, monitoreo y valoración de todas las actividades educativas como las socio culturales, deportivas, comunitarias.

#### IV. CONCLUSIONES

- Para concluir este trabajo se demuestra que existen parámetros o principios que direccionan hacia buen funcionamiento de la gestión de calidad en las instituciones.
- Además es necesario indicar que la principal función de la gestión educativa está destinada a llevarse a cabo por los directivos de y cuya función es organizar, planificar, ordenar, coordinar, las acciones para todos los participantes del sistema educativo.
- Se propuso una serie de principios para la gestión de las instituciones basándonos en la adquisición en la se sugiere un cambio en valores, comportamientos, conocimientos, así mismo incrementar la innovación para lograr nuevos resultados en bienestar e lo estudiantes y a la vez el prestigio de la institución.

#### V. LITERATURA CITADA

- Cejas, A. (2019). Gestion Educativa. *Scielo*, 217.
- Figuerola, G. (23 de octubre de 2018). EL LIDERAZGO Y LA ESTRATEGIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA. Lima, Lima, Peru.
- Flores, M. (1995). LA CALIDAD EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN . *Revista de la educacin superior* , 109.
- Programa Escuelas de Calidad. (2010). *El Modelo de Gestión Educativa Estratégica* . Mexico: Secretaría de Educación Pública.
- Psicología y mente. (15 de octubre de 2019). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/miscelanea/tipos-de-investigacion>
- Tamayo, B., & V, H. (2007). CARACTERISTICAS DISTINTIVAS EN LA GESTION DEL SERVICIO EDUCATIVO. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, vol. 1, núm. 1, 10.
- Valles, R. R. (2019). GESTION DEL DIRECTOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS. *PANORAMA*, 11-20.



