



Septiembre 2019 - ISSN: 1989-4155

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

Autor/a: Briones Tonato Verónica Beatriz

Tutor: Lic. Guadalupe del Rosario Bravo Cedeño

Cotutor: Lic. Tatiana Moreira Chica

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Briones Tonato Verónica Beatriz, Guadalupe del Rosario Bravo Cedeño y Tatiana Moreira Chica (2019): "Programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (septiembre 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/habilidades-sociales-estudiantes.html>

Resumen

La importancia de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios se debe a que la interacción social basada en las relaciones interpersonales forman la base para su actuación profesional y más si se trata de estudiantes con discapacidad. El presente estudio tiene como objetivo analizar los aspectos clínicos diagnósticos de la entrevista transdisciplinaria para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí. Para valorar el programa de intervención psicoeducativa se utilizó la metodología de investigación mixta y con un diseño de triangulación concurrente, de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo; así como también un diseño cuasi experimental antes y después con un grupo de control. La muestra se seleccionó con el muestreo intencional; a los docentes se les aplicó la técnica de la encuesta, y a los 128 estudiantes un cuestionario de habilidades de interacción social. Como resultado se logró conocer que el mayor porcentaje de estudiantes objeto de este estudio, presenta discapacidad visual y auditiva, además indicaron notar los cambios en políticas y prácticas educativas y se mantienen en un ambiente de confianza y seguridad en su proceso de enseñanza-aprendizaje, donde cuentan con el apoyo y la motivación de sus docentes. Estos resultados permitieron concluir que el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes con discapacidad es necesario para tener relaciones interpersonales satisfactorias y un desempeño profesional acorde a las necesidades de la población.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, interacción social, proceso de enseñanza – aprendizaje, políticas y prácticas educativas.

Summary

PSYCHOEDUCATIONAL INTERVENTION PROGRAM FOR THE OPTIMIZATION OF THE SOCIAL SKILLS OF STUDENTS WITH DISABILITIES AT TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ.

Author: Briones Tonato Verónica Beatriz

Tutor: Lic. Guadalupe del Rosario Bravo Cedeño

Cotutor: Lic. Tatiana Moreira Chica

The importance of social skills in university students is due to the fact that social interaction based on interpersonal relationships forms the basis for their professional performance and more so if they are students with disabilities. The present study aims to analyze the clinical diagnostic aspects of the transdisciplinary interview for the optimization of the social skills of students with disabilities of the Technical University of Manabí. To evaluate the psychoeducational intervention program, the mixed research methodology was used and with a concurrent triangulation design, of a descriptive type with a quantitative and qualitative approach; as well as a quasi-experimental design before and after with a control group. The sample was selected with intentional sampling; the technique of the survey was applied to the teachers, and to the 128 students with a social interaction skills questionnaire. As a result, it was possible to know that the highest percentage of students object of this study, presented visual and auditory disability, also indicated to note the changes in educational policies and practices and remain in an environment of trust and safety in their teaching-learning process, where they have the support and motivation of their teachers. These results allowed us to conclude that the development of social skills in students with disabilities is necessary to have satisfactory interpersonal relationships and professional performance according to the needs of the population.

Keywords: Interpersonal relationships, social interaction, teaching-learning process, educational policies and practices.

1. Introducción

Todos los seres humanos se han caracterizado por su naturaleza social, con la capacidad suficiente para establecer relaciones interpersonales y satisfacer diversas necesidades. En las últimas décadas se continúan consolidando programas de formación para el desarrollo de las habilidades sociales dentro del contexto educativo, tomando en consideración que en los actuales momentos la capacidad de interrelacionarse de manera efectiva con las demás personas resulta cada vez más necesaria.

Es común ver la falta de desarrollo de las habilidades sociales, como un medio fundamental para mantener adecuadas relaciones interpersonales, expresar sentimientos y emociones de forma positiva, solucionar problemas, entre otros. La interacción con el medio es lo que va a permitir aprender conductas que van a ayudar a tener una adecuada relación con los demás. De allí que la mayoría de los aprendizajes que adquieren las personas, se generan en contextos de interacción social y son modulados por esta interacción. (Genoveva, Navarro y López, 2014)

El problema fundamental está en que cada vez son menos los momentos en que el dialogo se da frente a frente o cara a cara, en la actualidad a nivel del mundo gracias a la tecnología está interrelación se la hace con más frecuencia de forma virtual. "Las habilidades sociales (HHSS) constituyen una herramienta imprescindible para obtener éxito personal en todas las facetas de la vida" (Álvarez Torres, 2013, pág. 4); es decir, el ser humano pasa gran parte de su tiempo interactuando con los demás, por lo que resulta de vital importancia que se disponga de HHSS positivas para que estas interacciones sean variables y de calidad para el desarrollo humano.

Debido a que la universidad constituye uno de los principales medios de socialización, es de mucha importancia que las HHSS en la República del Ecuador, al igual que en otras universidades a nivel mundial, se trabajen en el contexto educativo, principalmente cuando se educa a estudiantes que presentan alguna discapacidad. Según la Organización Mundial de la Salud la discapacidad es una cuestión de derechos humanos debido a que por lo general, estas personas sufren diversas experiencias signadas por la desigualdad y por el menoscabo de su dignidad y autonomía (OMS, 2011). Es necesario por tanto, la incorporación de programas psicoeducativos para el desarrollo de habilidades sociales que permitirán mejorar la forma de relacionarse con las demás personas, aunque estas presenten una

condición diferentes y lograr con ello una mejor adaptación que les permitan garantizar un futuro donde puedan ser productores activos a las demandas socio laborales. Tal como lo afirma Luque Parra (2011) para quien los sistemas educativos deben brindar al estudiante que presentan algún tipo de discapacidad, una atención propensa a promover su equilibrio y potenciación evolutiva.

A través de este trabajo se pretendió desarrollar un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí, cuyos resultados servirán para que otros profesionales reconozcan el proceso de intervención a seguir para el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas.

Es muy importante centrarse en las necesidades específicas de los individuos con alguna discapacidad, debido a que permite establecer metas y objetivos relacionados con las características de los entornos educativos que serán creados para favorecer el bienestar y funcionalidad de los involucrados en el desarrollo de este proyecto.

La Intervención Psicoeducativa fue factible de ser ejecutada, tomando en consideración que la universidad provee un marco de referencia y una metodología apropiada al problema identificado. De igual forma este programa permitirá que la comunidad universitaria continúe dando la apertura necesaria a los estudiantes para la ejecución de otros proyectos, para poder tener resultados eficaces en miras de mejora y fortalecimiento de sus habitantes y de esta forma fortalecer las competencias profesionales para un adecuado desempeño profesional.

2. Metodología

Este estudio utilizó el diseño de investigación cuasi experimental antes y después con un grupo de control; es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo. La metodología de investigación durante todo el proyecto fue mixta con un diseño de triangulación concurrente. La muestra se seleccionó de forma intencionada. Cada aplicación se realizó por etapas las mismas que fueron en número de una etapa por cada objetivo. La técnica que se utilizó fue una encuesta a los docentes y estudiantes, con lo cual se pudo evaluar las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí. Se trabajó con 128 estudiantes por lo que la muestra fue el 100 % de la población.

3. Desarrollo

3.1. Intervención psicoeducativa

La educación no es exclusiva de un salón de clases ni aun contexto determinado, esta se complementa con todos los espacios sociales que los involucran. Todo esto implica formar, proporcionar datos e informaciones necesarias, explicar una situación determinada, entre otros elementos que se le presenten a los educandos, para lograr en ellos una comprensión adecuada, además de estimular la conducta aceptada por la sociedad.

La intervención psicoeducativa hace referencia a las necesidades psicológicas y a las educativas de uno o más estudiantes; completa o suple la instrucción académica en las aulas; sin embargo, no se propone suplantarlas (Foschia, 2011), Lo escrito anteriormente se centra en atender la problemática presentada durante el proceso educativo, identificadas como dificultades en la comprensión, conflictos entre pares, escasas relaciones interpersonales, entre otros; es decir, todos aquellos problemas que se generan en la institución, y principalmente en el aula.

A través de la intervención psicoeducativa, lo que se pretende es proteger a los individuos implicados en una determinada situación, moderando la ansiedad por la que sufren por el desconocimiento y/o desinformación, dando la posibilidad mejorar sus conductas de una forma más adaptativas, disminuyendo la ansiedad para elevar su bienestar, a pesar de ello, las personas no están exentas de pasar por situaciones de trastorno psicológico que repercutirá en el índice de calidad de vida, afectando en diversas dimensiones, como el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo, el contacto social, etcétera. (García núñez, 2011)

Según García, la intervención psicoeducativa va más allá de lo antes expuesto, permite recibir un influencia de información originada de diversos medios tanto internos como externos (familia, comunidad, medios de comunicación, discurso político, leyes, preceptos morales vigentes en la sociedad y, también,

a través de las tradiciones desde las generaciones precursoras); pero la familia y la escuela actúa como intermediario o mediadores en relación con los factores de naturaleza informativa que se transmiten.

3.2. Comunicación interpersonal

La comunicación es una función básica de los seres humanos, es la habilidad que se tiene para comunicarse con los demás y está presente desde el momento en que se da los primeros pasos; se vuelve interpersonal por el intercambio que se da entre personas que comparten un mismo espacio físico, constituye uno de los pilares fundamentales de la existencia de los seres humanos y cuando una persona es capaz de mantener una adecuada comunicación interpersonal, está contribuyendo de forma significativa al bienestar emocional y por consiguiente a la calidad de vida de estos. A decir de Marín y León (2001) la comunicación interpersonal es un proceso donde se integran distintas capacidades de respuesta, ya sean verbales y no verbales, perceptivas o cognitivas que los estudiantes pueden aprender mediante un entrenamiento. Ante lo expuesto, se debe partir de la premisa de que en la vida cotidiana las habilidades sociales son elementos determinantes de la salud social y del bienestar de los seres humanos; es decir, son herramientas imprescindibles en la relación de ayuda y contribuyen al desarrollo de profesionales técnicos competentes y éticos, respetuosos con las necesidades ya sean propias o de los otros.

Según Lacunza (2012), “si los comportamientos sociales se aprenden, se pueden modificar” (p. 65). Es así como se plantea la necesidad de trabajar desde una perspectiva de crecimiento personal y profesional, gracias al autoconocimiento y al automanejo de las propias habilidades sociales, se pueden mejorar éstas, crecer y prepararse para establecer auténticas relaciones de ayuda con los demás, ayudándoles a desarrollar los recursos necesarios para que puedan superar situaciones complejas; por lo tanto, las personas se incluyen en un mundo netamente comunicativo aunque existan diferentes formas de comunicación por lo general presentan características distintas.

3.3. Habilidades sociales

La conceptualización de habilidades sociales, es bastante amplia, por lo tanto, no existe una definición concreta. De acuerdo a Escudero (2003), “las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades sociales aprendidas, que se manifiestan en situaciones interpersonales” (p. 1). Esto indica, que son estrategias o nociones sociales adquiridas, que permiten la resolución de problemas o conflictos de forma efectiva. En los resultados de diversas intervenciones psicoeducativas como las de Zambrano, Muñoz y González (2012); y, Fernández y Fernández (2013), se señala la importancia de las habilidades sociales para la adaptación de los individuos a los diferentes contextos sociales, con el objeto de favorecer sus relaciones interpersonales, además de la prevención de trastornos psicopatológicos.

El desarrollo de habilidades se produce generalmente dentro de un contexto determinado, donde la educación es la herramienta más importante para promover el crecimiento personal y social a lo largo de toda la vida de las personas, así como también de las que padecen de algún tipo de discapacidad. En este ámbito, la experiencia indica que las personas más competitivas, las que destacan y que tienen ventajas sobre otros en el tiempo, son las que, además de contar con un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos, disponen de un conjunto de habilidades interpersonales que utilizan para obtener el mayor provecho en diversas situaciones que se le presentan en la vida. (Flores, García, Calsina y Yapuchura, 2016).

Las habilidades sociales forman parte del conjunto de conductas que son aprendidas “constituyen elementos básicos del repertorio comportamental de una persona para desempeñarse de manera competente en el ámbito social, por su importancia en el establecimiento de relaciones sociales íntimas o sexuales”. (Olaz y Morán, 2014, p. 4). Los seres humanos somos netamente seres sociales, por ello se requiere de una serie de habilidades para las interacciones sociales positivas, que permitan vivir en armonía dentro del contexto donde se desarrolla. Redonde, Parra y Luzardo (2015), consideran que “Las interacciones sociales eficaces son necesarias para el ajuste emocional y conductual, un funcionamiento exitoso tanto en el hogar como en la escuela, y para el trabajo” (p. 47).

En las personas que presentan alguna discapacidad en muchos de los casos, puede resultar difícil establecer y mantener interacciones sociales competentes, tomando en cuenta los cambios que se

producen en el transcurso de sus vidas, donde las interacciones sociales y las relaciones se vuelven cada vez más complejas, por las relaciones con los amigos, siendo este un papel crítico en el desarrollo de habilidades sociales y de sentimientos de competencia personal, aspectos fundamentales para el funcionamiento apropiado en la adultez. (Redonde, Parra y Luzardo, 2015). Todo esto conlleva a determinados cambios que afecten o no la calidad de vida de las personas. La calidad de vida, según Verdugo y Schalock (2001) son las condiciones de vida deseadas por un individuo en relación con ocho necesidades fundamentales como son: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

3.4. Competencia social

Los seres humanos siempre necesitan de las demás personas para desarrollarse dentro de su contexto o comunidad. La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con los demás individuos, implicando el dominio de habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, proactividad, respeto, asertividad, entre otros. Autores como Merrell y Gimpel (1998); Michelson, et al (1987), entre otros coinciden en definir las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos interpersonales, de capacidades o destrezas sociales específicas que se adquieren y son necesarias para interactuar y relacionarse con las demás personas de manera efectiva. Desde otro punto de vista, López, Iriarte y González (2004), mantienen el criterio de que “es muy simplista entender la competencia social solamente en términos de habilidades o resultados sociales específicos que, además, pueden variar según la cultura. Se debe proporcionar una visión más completa de las relaciones interpersonales, integrando pensamiento, sentimiento y conducta” (p. 146).

En consecuencia y de acuerdo a los aportes de los autores, la competencia social y ciudadana es la habilidad que se debe tener como persona para poner en práctica los conocimientos sobre la sociedad entendida desde las diferentes perspectivas, para interpretar fenómenos y problemas sociales en contextos diferentes, apto para dialogar, escuchar, realizar valoraciones, relacionarse con los demás, capacidad para dar respuestas acertadas y tomar decisiones entre otros aspectos necesarios para interactuar con los demás y grupos conforme a normas establecidas en una región o estado. Por lo tanto, de acuerdo a Rodríguez y Cacheiro (2014), el ser humano se hace con los otros, por los otros y para los otros, debido a que es en la relación con sus semejantes es que se construye como persona.

3.5. Discapacidad

La discapacidad por lo general se presenta como parte de la condición humana, casi todos los individuos en algún momento de la vida presentarán algún tipo de discapacidad, ya sea de tipo transitoria o permanente, en caso de lograr llegar a la vejez experimentarán dificultades crecientes de funcionalidad. La discapacidad es compleja, y las intervenciones para superar las desventajas asociadas a ella son múltiples, sistémicas y varían según el lugar donde viven. (OMS, 2011). Entre los obstáculos incapacitantes se tienen; Política y normas insuficientes, actitudes negativas, prestación insuficientes de servicios, problema con la prestación de servicio, financiación insuficiente, falta de accesibilidad, falta de consulta y participación, falta de datos y prueba. Cada uno de estos obstáculos contribuye a las desventajas que a las personas con discapacidad les toca experimentar.

3.6. Procedimiento de Intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí.

Se acudió a la Universidad Técnica de Manabí, en la cual se abordó a los estudiantes que presentan alguna discapacidad, se les explicó el objetivo de la investigación por lo cual se estaba realizando este estudio y se les pidió que colaboren llenando el cuestionario de habilidades de interacción social, a los docentes se les investigó a través de la encuesta. Una vez que accedieron a formar parte de esta investigación, se les procedió a entregar los instrumentos, además se les garantizó la confidencialidad de la información.

El programa de intervención lo que pretendió fue promover el bienestar, desarrollo de habilidades socioemocionales y ciertos aspectos relacionados con la personalidad de los estudiantes. Esta intervención pretendió educar, orientar y tratar aspectos que interfieren en el desarrollo personal al

obstaculizar los elementos indispensables para la continua formación de los estudiantes, por lo que el objetivo es atender y controlar no sólo deficiencias en las relaciones interpersonales sino diseñar condiciones adecuadas para que estos se integren de forma positiva y formen parte integral de la comunidad a la que pertenece, ayudándolo a valerse por sí mismo, a creer como personas como ciudadano y futuros profesionales; que estén en la capacidad de interactuar armónicamente dentro de su sociedad, promoviendo un conjunto de valores y una nueva concepción que le posibilite insertarse en el campo socio laboral con toda seguridad a través del desarrollo y puesta en práctica de sus competencias.

4. Resultados

Los resultados de la investigación fueron obtenidos del análisis cualitativo y cuantitativo de las respuestas dadas en el cuestionario y encuesta aplicada a docentes y estudiantes discapacitados de la Universidad Técnica de Manabí, se aplicó los instrumentos de investigación obteniendo los siguientes resultados:

Resultado del cuestionario aplicado a los estudiantes sobre las habilidades de interacción social.

1. Condición de salud

Tabla N° 1: Carnet de discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	30	100
B	No	0	0
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

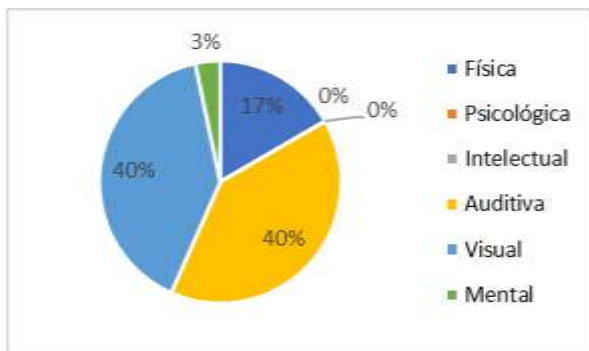
Se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicado a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí, en lo referente a la condición de salud; sobre si disponen de carnet de discapacidad, se concluye que en su totalidad sí poseen el mencionado carnet.

Tabla N° 2: Tipo de discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Física	5	17
B	Psicológica	0	0
C	Intelectual	0	0
D	Auditiva	12	40
E	Visual	12	40
F	Mental	1	3
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

En lo referente a la condición de salud; sobre su tipo de discapacidad, reflejó los siguientes resultados: los tipos de discapacidad Auditiva y Visual ocupan el 40 % cada uno con una frecuencia de 12 para ambos, la discapacidad física con el 17 % de frecuencia 5 y con el tipo de discapacidad mental al 3 % de frecuencia 1.

Tabla N° 3: Causa de discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Enfermedad	11	37
B	Congénita	13	43
C	Problemas en el parto	3	10
D	Accidente doméstico	0	0
E	Trabajo	2	7
F	Accidente de tránsito	0	0
G	Trastornos nutricionales	0	0
H	Violencia	0	0
I	Otros	1	3
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

Se aplica a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí, un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, en lo referente a la condición de salud; sobre la causa de su discapacidad, se llegó a los siguientes resultados: la causa de discapacidad congénita ocupa el 43 % con una frecuencia de 13, la causa de discapacidad por enfermedad llega al 37 % de frecuencia 11, los problemas en el parto ocupan el 10 % cuya frecuencia es 3 como causa de discapacidad, la causa de discapacidad por el trabajo ocupó el 7 % con una frecuencia de 2 y con la alternativa otros al 3 % de frecuencia 1 se considera como causa de la discapacidad. Se denota que la causa de discapacidad congénita es la mayor frecuencia que sufren los estudiantes de la U.T.M.

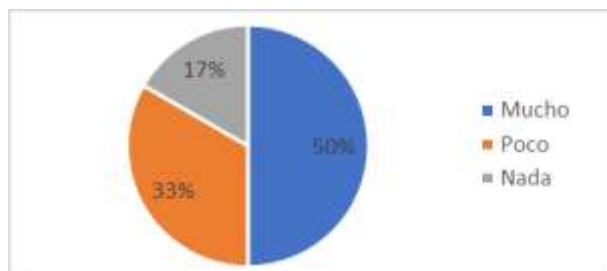
2. Condición de educación

Tabla N° 4: Integración social

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Mucho	15	50
B	Poco	10	33
C	Nada	5	17
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

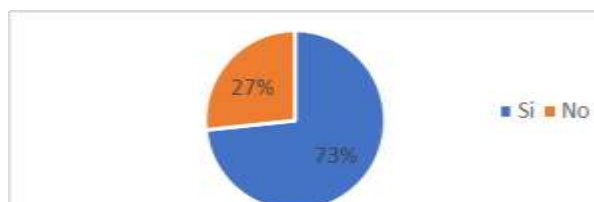
Con el 50 % correspondientes a 15 estudiantes se encuentran los estudiantes con la alternativa mucho en lo referente a la integración social, con el 33 % y de frecuencia 10 se encuentran los estudiantes con la alternativa poco en integración social y con el 17 % y de frecuencia 5 se encuentran los estudiantes que no tienen nada de integración social.

Tabla N° 5: Cambio en Políticas y Prácticas Educativas

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	22	73
B	No	8	27
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

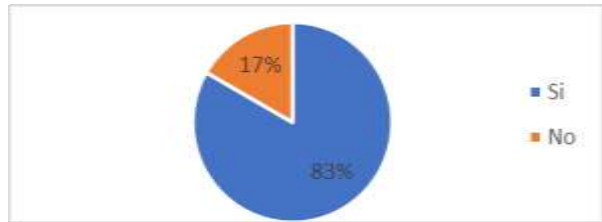
Un 73 % correspondiente a 22 estudiantes, si están de acuerdo en hallar cambios y con el 27 % cuya frecuencia es 8 es una población de la muestra que considera la no existencia de cambios en políticas y prácticas educativas. La mayoría denota un trato especial en sus actividades personales y educativas para mejora de este grupo de personas, aunque lo ideal sería que sea percibido por el total de la población cuestionada.

Tabla N° 6: Ambiente de Confianza y Seguridad para que los estudiantes participen del aprendizaje

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	25	83
B	No	5	17
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

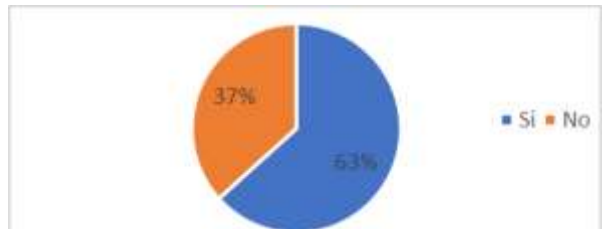
Los resultados demuestran que 25 estudiantes que representan el 83 %, sí están de acuerdo en tener un ambiente de confianza y seguridad en su proceso de enseñanza-aprendizaje y con el 17 % cuya frecuencia es 5 es una población de la muestra que considera la no existencia de mencionado ambiente. Esta respuesta se encuentra concatenada a la anterior vista lo ideal es que todos los estudiantes con discapacidad de la U.T.M puedan acceder a las facilidades que el alma mater les brinda.

Tabla N° 7: Ambiente favorable para experimentación y acción

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	19	63
B	No	11	37
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

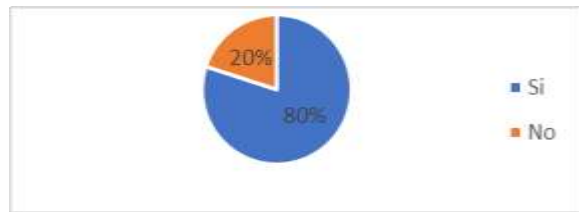
Los estudiantes con discapacidad que consideran positiva la respuesta sobre sí se encuentran en un ambiente favorable para experimentación y acción, ocupan el 63 % cada uno con una frecuencia de 19 y aquellos que respondieron negativamente llegaron al 37 % de frecuencia 11. Aunque más de la mayoría indican favorablemente la existencia de un ambiente para experimentar y actuar, la población que se encuentra en oposición a esta respuesta debe preocupar porque no se está llegando a cubrir las necesidades especiales que este grupo de alumnos requiere.

Tabla N° 8: Importancia en Cargos Académicos y Políticos de personas con diversidad funcional

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	24	80
B	No	6	20
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

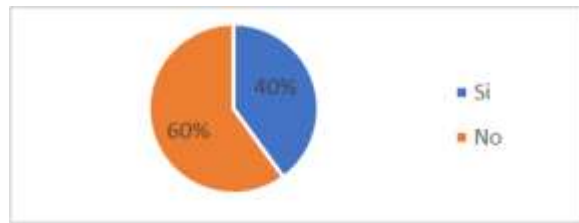
Se aplica a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí, un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, en lo referente a la condición de educación; para determinar la importancia en cargos académicos y políticos de personas con diversidad funcional, se llegó a los siguientes resultados: la alternativa “sí” ocupa el 80 % con una frecuencia de 24 y con la alternativa “no” se llega al 20 % de frecuencia 6. Una gran mayoría está de acuerdo en darle la importancia debida a los cargos de niveles académicos y políticos de forma general.

Tabla N° 9: Participación en cargos académicos o movimientos políticos

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	12	40
B	No	18	60
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

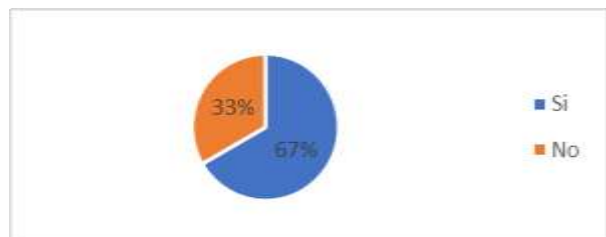
En lo referente a la condición de educación; sobre la participación en cargos académicos o movimientos políticos, se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicado a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí, obteniendo los siguientes resultados: con el 60 % y de frecuencia 18 se encuentran los estudiantes que “no” participan en los cargos o movimientos referidos y con el 40 % y de frecuencia 12 se encuentran los estudiantes con la alternativa “sí” en lo referente a la participación activa. Se denota que las actividades por parte de cada uno de los integrantes que poseen discapacidad es menor por ser una población de bajo porcentaje.

Tabla N° 10: Trabajo docente para el desarrollo e implementación de las adaptaciones curriculares en el aula

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	20	67
B	No	10	33
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

En lo referente a la condición de educación; sobre el trabajo docente para el desarrollo e implementación de las adaptaciones curriculares en el aula, se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicado a los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica

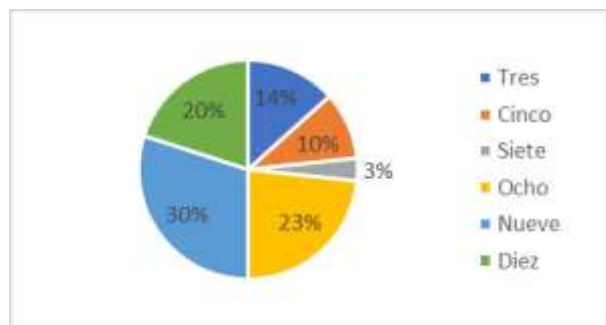
de Manabí, concluyendo que en un 67 % cuya frecuencia es 20 si están de acuerdo en que los docentes se preocupan por adaptar su proceso de enseñanza aprendizaje según las capacidades especiales de sus alumnos y con el 33 % cuya frecuencia es 10 es una población de la muestra que considera la no existencia de cambios curriculares por parte del docente, dependiendo de las capacidades especiales de sus alumnos.

Tabla N° 11: Calificación del uno al diez de la forma de cómo trata el docente al estudiante con discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Tres	4	13
B	Cinco	3	10
C	Siete	1	3
D	Ocho	7	23
E	Nueve	9	30
F	Diez	6	20
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

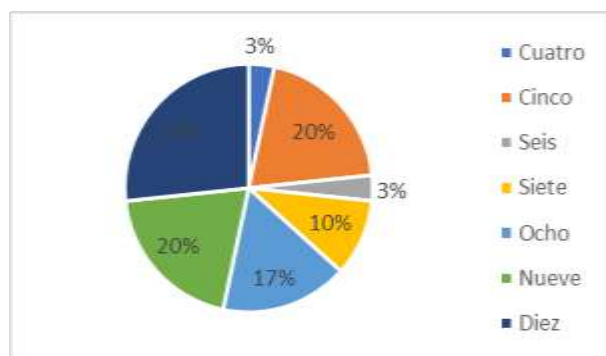
Para determinar la forma de cómo trata el docente a los estudiantes, se les calificó del 1 al 10, logrando el siguiente resultado: en un 30 % cuya frecuencia es 9 tienen una calificación de nueve, con un 23 % cuya frecuencia es 7 tienen una calificación de ocho, con un 20 % cuya frecuencia es 6 tienen una calificación de diez, con un 13 % cuya frecuencia es 4 tienen una calificación de tres, con un 10 % cuya frecuencia es 3 tienen una calificación de cinco y con un 3 % cuya frecuencia es 1 tienen una calificación de siete. Un alto porcentaje de docentes fue bien calificado por su trato, lo que significa que si dan la importancia académica a los alumnos que más lo necesitan por su condición.

Tabla N° 12: Calificación del uno al diez de la forma de cómo se tratan entre pares

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Tres	1	5
B	Cinco	6	27
C	Siete	1	5
D	Ocho	3	14
E	Nueve	5	23
F	Diez	6	27
	Total	22	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

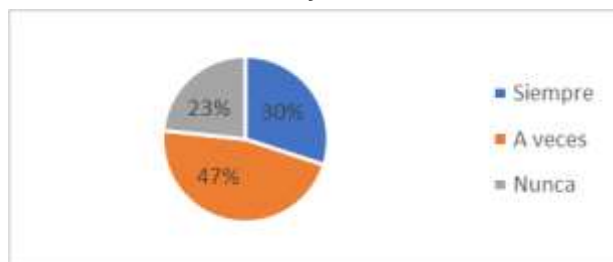
En lo referente a la condición de educación, para determinar su calificación del uno al diez de la forma de cómo se tratan entre pares, los resultados del cuestionario reflejaron los siguientes resultados: en un 27 % cuya frecuencia es 6 tienen una calificación de cinco y diez en ambas alternativas, con casi un 23 % cuya frecuencia es 5 tienen una calificación de nueve, con casi un 14 % cuya frecuencia es 3 tienen una calificación de ocho y con casi un 5 % cuya frecuencia es 1 tienen una calificación de tres y siete para ambas alternativas. Se nota que el trato entre pares es diverso y no tiene tendencia relativa por sus comportamientos variados.

Tabla N° 13: Expresión de sentimientos a través de la comunicación verbal y no verbal

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Siempre	9	30
B	A veces	14	47
C	Nunca	7	23
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

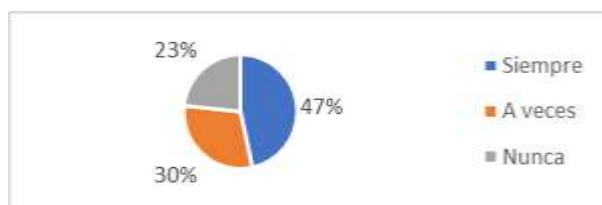
Con la aplicación del cuestionario sobre las habilidades de interacción social, en lo referente a la condición de educación; para determinar su expresión de sentimientos a través de la comunicación verbal y no verbal, se logró conocer que la alternativa "a veces" ocupa el 47 % con una frecuencia de 14, la alternativa "siempre" ocupa el 30 % con una frecuencia de 9 y con la alternativa "nunca" se llega al 23 % de frecuencia 7. La mayoría interactúa para poder expresarse de mejor manera.

Tabla N° 14: Escuchar atentamente y preguntar para despejar dudas

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Siempre	14	47
B	A veces	9	30
C	Nunca	7	23
	Total	30	100%

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

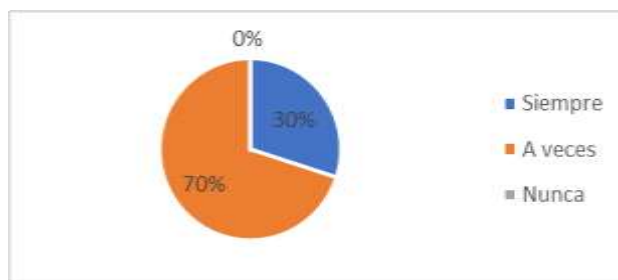
En lo que respecta a la condición de educación; sobre escuchar atentamente y preguntar para despejar dudas, se logró conocer que 14 estudiantes que corresponden al 47 % "siempre" participan en clases, con el 30 % y de frecuencia 9 se encuentran los estudiantes que "a veces" escuchan y preguntan en clases y con el 23 % y de frecuencia 7 se encuentran los estudiantes que "nunca" participan atentamente. Se debe prestar más atención a los alumnos que están distraídos para aumentar el porcentaje de participación en clases.

Tabla N° 15: Participación en actividades para aproximarse de forma adecuada a los diferentes grupos sociales

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Siempre	9	30
B	A veces	21	70
C	Nunca	0	0
	Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

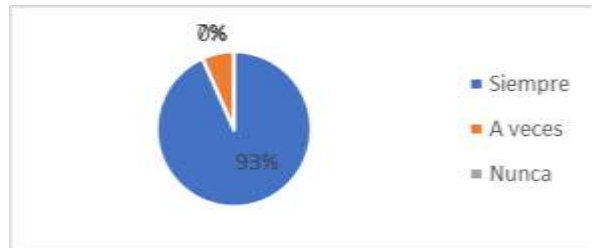
En lo referente a la condición de educación; sobre la participación en actividades para aproximarse de forma adecuada a los diferentes grupos sociales, a través del cuestionario se pudo conocer que 21 estudiantes correspondiente al 70 % “a veces” participan en actividades de aproximación social y con el 30 % y de frecuencia 9 se encuentran los estudiantes que “siempre” participan para inmiscuirse ante la sociedad. Esta labor debe ser constante para mejorar la calidad de vida de este sector de estudiantes.

Encuesta dirigida a los docentes

Tabla N° 16: Motivación al aprendizaje en los estudiantes para fortalecer las habilidades sociales en ellos.

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Siempre	14	93
B	A veces	1	7
C	Nunca	0	0
Total		15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.
Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



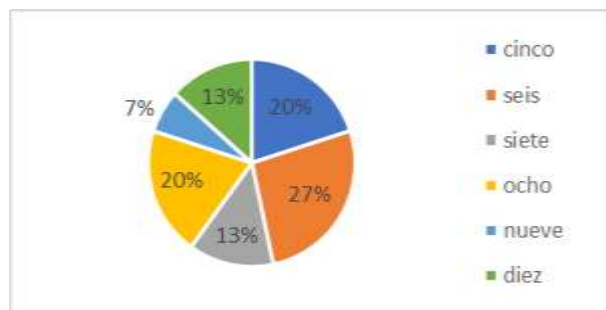
Análisis

Se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, para determinar la motivación al aprendizaje en los estudiantes para fortalecer las habilidades sociales en ellos, concluyendo que en un 93 % cuya frecuencia es 14 están los docentes que “siempre” motivan al estudiante y con el 7 % cuya frecuencia es 1 están los docentes que “a veces” lo hacen. Estos valores deben llegar a un total de la muestra para alcanzar la mejora continua.

Tabla N° 17: Valoración de las relaciones interpersonales con los estudiantes que presentan discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Cinco	3	20
B	Seis	4	27
C	Siete	2	13
D	Ocho	3	20
E	Nueve	1	7
F	Diez	2	13
Total		15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.
Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

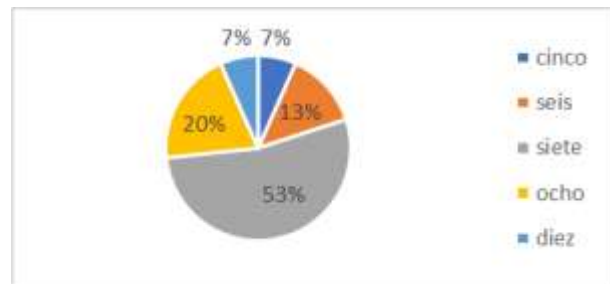
Para determinar la valoración de las relaciones interpersonales con los estudiantes que presentan discapacidad, con la aplicación del cuestionario se reflejó los siguientes resultados: en un 27 % cuya frecuencia es 4 tienen una calificación de seis, con un 20 % cuya frecuencia es 3 tienen una calificación de cinco y ocho en ambas alternativas, con un 13 % cuya frecuencia es 2 tienen una calificación de siete y diez en ambas alternativas y con un 7 % cuya frecuencia es 1 tiene una calificación de nueve. Se nota que es imperante mejorar las relaciones docente – alumno para alcanzar una educación de calidad e incluyente.

Tabla N° 18: Valoración del comportamiento de los estudiantes que presentan discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Cinco	1	7
B	Seis	2	13
C	Siete	8	53
D	Ocho	3	20
E	Diez	1	7
Total		15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

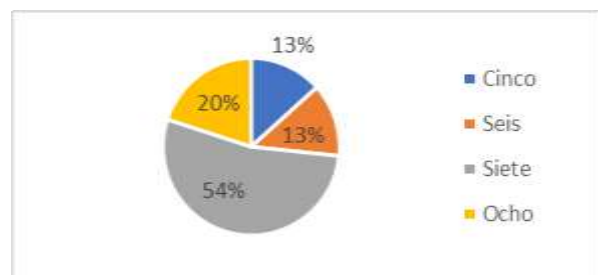
Para determinar la valoración del comportamiento de los estudiantes que presentan discapacidad, con la aplicación del cuestionario se pudo conocer que: en un 53 % cuya frecuencia es 8 tienen una calificación de siete, con un 20 % cuya frecuencia es 3 tienen una calificación de ocho, con un 13 % cuya frecuencia es 2 tienen una calificación de seis y con un 7 % cuya frecuencia es 1 tienen una calificación de cinco y diez en ambas alternativas. Se puede notar que el comportamiento tiene un rango promedio en la muestra poblacional, por lo que varía según la situación existente.

Tabla N° 19: Valoración del rendimiento de los estudiantes que presentan discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Cinco	2	13
B	Seis	2	13
C	Siete	8	53
D	Ocho	3	20
Total		15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

Sobre la valoración del rendimiento de los estudiantes que presentan discapacidad, se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicado a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, obteniendo los siguientes resultados: en un 53 % cuya frecuencia es 8 tienen una calificación de siete, con un 20 % cuya frecuencia es 3 tienen una calificación de ocho, con un 13 % cuya frecuencia es 2 tienen una calificación de seis y cinco en ambas alternativas. Se puede calificar el rendimiento estudiantil de esta población como muy buena por los resultados que el cuestionario detalló.

Tabla N° 20: Preocupación de los estudiantes con discapacidad

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Por sus relaciones con los demás	1	7
B	Por su comportamiento en clase	0	0
C	Por su rendimiento actual	14	93
Total		15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

En lo referente a la preocupación de los estudiantes con discapacidad, se pudo conocer que con el 93 % cuya frecuencia es 14 se encuentran los docentes que se preocupan por el rendimiento actual de los alumnos con discapacidad y con el 7 % de frecuencia 1 se encuentra el maestro que se preocupa por sus estudiantes con discapacidad en lo concerniente a sus relaciones con los demás. Este marco refleja que el docente se mantiene preocupado por brindar las facilidades académicas necesarias para con sus discentes.

Tabla N° 21: Uso de un programa de intervención psicoeducativa para incrementar las habilidades sociales de sus alumnos y promover un clima social positivo en su aula

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Sí, con toda seguridad	15	100
B	Probablemente	0	0
C	Probablemente no	0	0
D	Rotundamente no	0	0
	Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

Se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, para determinar el uso de un programa de intervención psicoeducativa para incrementar las habilidades sociales de sus alumnos y promover un clima social positivo en su aula, concluyendo de manera unánime que sí utilizan mencionado programa; con toda seguridad. Los maestros tienen en su silabus los parámetros de calificación y de facilitación para todas las categorías de alumnos que puedan hallar en su aula de clase.

Tabla N° 22: Programa de intervención psicoeducativa para mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes

Análisis

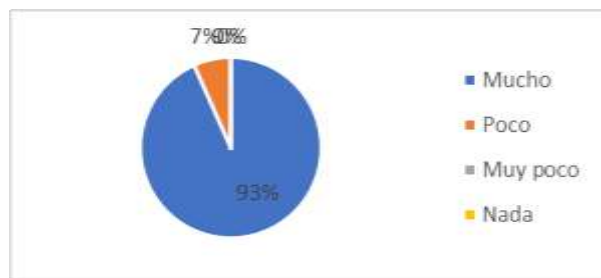
El cuestionario realizado sobre las habilidades de interacción social, aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, para determinar la valoración del programa de intervención psicoeducativa para mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes, reflejó como resultado que los docentes en su totalidad consideran de mucha importancia el programa de intervención psicoeducativa para con sus alumnos con capacidades especiales.

Tabla N° 23: Programa de intervención psicoeducativa favorece la integración social de los estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Mucho	14	93
B	Poco	1	7
C	Muy poco	0	0
	Nada	0	0
	Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Elaboración: Briones Tonato Verónica Beatriz



Análisis

Sobre la importancia del programa de intervención psicoeducativa sobre si favorece en la integración social de los estudiantes, se pudo conocer que: en un 93 % cuya frecuencia es 14 se encuentran los docentes que consideran favorece mucho y con un 7 % cuya frecuencia es 1 están los docentes que indican que poco favorece el programa de intervención psicoeducativo para la integración social de los alumnos. Sería recomendable solicitar por escrito el detalle en el por qué no se favorece y cuáles serían los cambios a realizarse para mejorar la calidad en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Discusión

Es notorio que en la Universidad Técnica de Manabí, las discapacidades visuales y auditivas ocupan el 40 %. En lo referente a la condición de educación de los estudiantes discapacitados; sobre la integración social el 50 % se integra socialmente, el 33 % dicen tener muy poca integración social y con el 17 % se encuentran los estudiantes que no tienen nada de integración social. Estos resultados contrastan con el estudio aplicado a un grupo de estudiantes de Medicina, mismos que dan a conocer que ellos si afrontan los problemas, por lo que creen que es mayor su habilidad para expresar sentimientos positivos. Por otro lado consideran que cuando son agresivos disminuyen sus habilidades sociales de afrontamiento y autoafirmación en situaciones que comprenden riesgo. (Dos Santos & Benevides, 2014)

Un 73 % considera que existen cambios en políticas y prácticas educativas. La mayoría denota un trato especial en sus actividades personales y educativas para mejora de este grupo de personas, aunque lo ideal sería que sea percibido por el total de la población cuestionada. Un 83 % está de acuerdo en tener un ambiente de confianza y seguridad en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta respuesta se encuentra concatenada a la anterior vista lo ideal es que todos los estudiantes con discapacidad de la U.T.M puedan acceder a las facilidades que el alma mater les brinda.

El 63 % consideran que se encuentran en un ambiente favorable para la experimentación y acción. Aunque más de la mayoría indican favorablemente la existencia de un ambiente para experimentar y actuar, la población que se encuentra en oposición a esta respuesta debe preocupar porque no se está llegando a cubrir las necesidades especiales que este grupo de alumnos requiere. Estos resultados se contrastan con lo expuesto por Arrigoni y Solans (Arrigoni & Solans, 2018) en el cual se indica que “el desarrollo de habilidades se produce en un medio determinado, que lleva implícito la interacción de la persona con la situación, siendo la educación una herramienta útil para promover el desarrollo personal y social a lo largo de la vida, en general y de la persona con discapacidad en particular” (p. 70).

El 80 % considera importante que personas que presentan su condición estén en cargos académicos y políticos, El 60 % encuentran los estudiantes que no participan de forma activa en los cargos o movimientos referidos. En contraste a esta pregunta se tiene los resultados obtenido en la investigación de Nava (2012), en la que se destaca que el 44,4 % de los alumnos entrevistados considera que con la legislación que existente, el hecho de tener una discapacidad le ayudaría a encontrar un trabajo; sin embargo el 22,2 % considera que el hecho de tener discapacidad no supone una ventaja a la hora de encontrar un trabajo.

En lo referente a la condición de educación; sobre el trabajo docente para el desarrollo e implementación de las adaptaciones curriculares en el aula, un 67 % indican que los docentes se preocupan por adaptar su proceso de enseñanza aprendizaje según las capacidades especiales de sus alumnos. El 30 % de los estudiantes indica que el trato de los docentes hacia ellos está en una escala de 9. Un alto porcentaje de docentes fue bien calificado por su trato, lo que significa que si dan la importancia académica a los alumnos que más lo necesitan por su condición. Un 93 % los docentes siempre motivan al estudiante. Estos valores deben llegar a un total de la muestra para alcanzar la mejora continua. Estos resultados son corroborados con los del estudio aplicado por Nava (2012), en el cual se indica que un 88,8 % de los estudiantes considera que los profesores no le tratan de manera diferente por tener una discapacidad.

El 27 % de los estudiantes califican de cinco y diez un buen trato entre pares; en otro indicador el 47 % expresa que a veces demuestran sus sentimientos a través de la comunicación verbal y no verbal. La mayoría interactúa para poder expresarse de mejor manera. Se nota que el trato entre pares es diverso y no tiene tendencia relativa por sus comportamientos variados. Estos resultados se alejan del criterio de Promeraz (2008), para quién el buen trato es uno de los aspectos más importantes para desarrollar una educación de calidad y calidez, por ello es necesario generar la cultura del buen trato, con el propósito de atender y satisfacer las necesidades de los estudiantes y de sus actores en general. El buen trato abarca la erradicación del maltrato dentro y fuera del aula, el bienestar estudiantil, el involucramiento de los estudiantes y el clima escolar positivo.

Con el 47 % se encuentran los estudiantes que siempre participan en clases. Estos resultados indican que se debe prestar más atención a los alumnos que están distraídos para aumentar el porcentaje de participación en clases. En un 70 se encuentran los estudiantes que “a veces” participan en actividades de aproximación social. Esta labor debe ser constante para mejorar la calidad de vida de este sector de estudiantes. Un 27 % cuya frecuencia es 4 tienen una calificación de seis con respecto a las relaciones entre docente y estudiantes. Se nota que es imperante mejorar las relaciones docente – alumno para alcanzar una educación de calidad e incluyente. Estos resultados difieren del estudio de Flores (2015), en el cual se establece que los docentes no se hacen responsables de propiciar la participación activa de los estudiantes en la sala de clases, por otro lado los jóvenes tampoco se responsabilizan de que aquello ocurra. De acuerdo a lo planteado por Anderson (2001), los niveles de intervención que se establecen dentro de la sala de clases y de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio, más bien se acercan al concepto de la falsa participación, debido a que no hay claridad de los ámbitos que la atañen y quienes tienen la responsabilidad que ella ocurra.

Un 53 % respondió con un 7 la valoración del comportamiento de los estudiantes que presentan discapacidad puede notar que el comportamiento tiene un rango promedio en la muestra poblacional, por lo que varía según la situación existente. Un 53 % da una calificación de 7 al rendimiento estudiantil de esta población siendo ésta muy buena por los resultados que el cuestionario detalló. En lo referente a la preocupación de los estudiantes con discapacidad, el 93 % de los docentes se preocupa por el rendimiento actual de los alumnos con discapacidad. Estos resultados se corroboran por el realizado por Nava (2012), en el que se destaca que los alumnos en un 77,7 % nunca se ha sentido discriminado por parte de ningún profesor. Este marco refleja que el docente se mantiene preocupado por brindar las facilidades académicas necesarias para con sus discentes.

Se realizó un cuestionario sobre las habilidades de interacción social, aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, para determinar el uso de un programa de intervención psicoeducativa para incrementar las habilidades sociales de sus alumnos y promover un clima social positivo en su aula, concluyendo que de manera unánime que sí utilizan mencionado programa; con toda seguridad. Los maestros tienen en su sílabus los parámetros de calificación y de facilitación para todas las categorías de alumnos que puedan hallar en su aula de clase, reflejó como resultado que los docentes en su totalidad consideran de mucha importancia el programa de intervención psicoeducativa para con sus alumnos con capacidades especiales. En un 93 % los docentes que consideran favorecer mucho a los estudiantes para la integración social de los alumnos. Sería recomendable solicitar por escrito el detalle en el por qué no se favorece y cuáles serían los cambios a realizarse para mejorar la calidad en el proceso enseñanza – aprendizaje. A través de estos resultados y los logrados en otros estudios como en el de Pacheco, García, Melcón y Carpio (2015), se corrobora que la orientación psicoeducativa se configura como una herramienta imprescindible para realizar el tránsito del mundo formativo al mundo profesional, considerando que de esta manera se hace factible que cada persona decida qué proyecto de vida quiere y puede desarrollar dentro de las actuales circunstancias; por lo tanto, la institucionalización de la orientación y su inclusión dentro de los proyectos educativos de los centros es una fórmula, que si se realiza de manera correcta, facilita la igualdad de oportunidades que en los actuales momentos a nivel del mundo se muestra básicamente de forma desigual.

Conclusiones

Una vez realizadas las encuestas y las entrevistas a los docentes y estudiantes objeto de este estudio, las principales conclusiones a las que se logró llegar indican que:

El programa de intervención psicoeducativa, permitió fortalecer y promover el desarrollo de destrezas por medio de un conjunto de actividades tendientes a favorecer las habilidades socioemocionales, la creatividad y la conducta pro social de los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad entre las cuales están la visual y auditiva como las más frecuentes. Por lo tanto, el programa psicoeducativo desarrollado, fue positivo para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes con discapacidad, les motivó a ser mejores cada día asumiendo responsabilidades y enfrentándose a las adversidades que se le presenten en la vida, les ayudó a mejorar sus relaciones interpersonales de forma satisfactorias para que puedan desempeñarse en lo social, familiar y profesional y de esta manera con sus aportes satisfacer determinadas necesidades de la población.

Se denotan cambios en políticas y prácticas educativas y esto se evidencia en el ambiente favorable para la experimentación y acción, buen trato de los docentes, quienes los motivan a participar de forma frecuente en actividades de aproximación social

A través de la intervención psicoeducativa, se pudo conocer la necesidad de adecuar o modificar la metodología de enseñanza aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes que presentan alguna discapacidad, a través del uso de los recursos, capacidades, habilidades y destrezas del grupo objeto de intervención.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Torres, M. (2013). *Cómo influye la autoestima en las relaciones interpersonales. Trabajo fin de máster*. Universidad de Almería.
- Anderson, L. (2001). *Hacia una participación auténtica. Deconstruyendo los discursos de las reformas participativas en educación*. Buenos Aires: Fundación Gobierno y sociedad .
- Arrigoni, F. y Solans, A. (2018). Programa de promoción de habilidades sociales (OPHAS) para niños con discapacidad intelectual. *Revista RUEDES*, 2018. 8., p.65 -85.
- Dos Santos, T.y Benevides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*. 8(2), 163-172.
- Escudero, M. (2003). *¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas?* Recuperado el 4 de agosto de 2019, de <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Fernández-Daza, M. y Fernández-Parra, A. (2013). Problema de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universidad Psychologica*, 12(3), 797-810.
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción* 7(2), 5-14.

- Flores, O. (2015). *La participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes. Improtancia que le otorgan los profesores y estudiantes de Enseñanza Media del Colegio San Ignacio Alonso a la partiicipación en el aula*. Santiago, República de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Foschia, A. (2011). *Proyecto de Intervención*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://www.slideshare.net/alejandra/proyecto-de-intervencin-psicopedaggica>
- García núñez, E. (2011). *La intervención psicoeducativa*. Recuperado el 31 de Julio de 2019, de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html>
- Genoveva, R., Navarro, L. y López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación Universitaria*. Vol. 7(4) , 25-38.
- Lacunza, A. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica *Psicocodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*. 12, 63-84.
- López, N., Iriarte, C. y González, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto «competencia social». *Revista española de pedagogía*, N° 227, 143-156.
- Luque Parra, D. (2011). Consideraciones psicológicas en la valoración educativa de la discapacidad intelectual. . *Revista RUEDES*, 1 (1), 97-108.
- Marín, M. y. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales: un método de enseñanza- aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación interpersonal en el área de enfermería. . *Psicothema*: 13(2), 247-251.
- MerrellL, W. yGiimpel, A. (1998). *Social skills of children and adolescents. Conceptualization, assessment, treatment* . New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Michelson, L., Sugai, P., Wood, P. y Kazdin, E. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento* . Barcelona: Martínez Roca.
- Nava, E. (2012). El acceso y la integración de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de León. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 23 Núm. 2, 293-316 .
- Olaz, F.y Morán, V. (2014). *Habilidades Sociales en la Formación y Ejercicio de la Psicoterapia. e investigación en Argentina*. España: Editorial Académica Española.
- OMS. (2011). *Informe Mu8ndial sobre la discapacidad*. Recuperado el 20 de agosto de 2019, de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf

- Pacheco, D., García, J., Melcón, M. y Carpio, D. (2015). Asesoramiento psicopedagógico en el ámbito sociolaboral. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores*, 163-171.
- Promebaz. (2008). *Un aula abierta a la vida - Acercar el currículo a la realidad de los estudiantes*. Cuenca: AH/editorial.
- Redonde, J., Parra, J. y Luzardo, M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. . *Pensando Psicología*, 11(18), 45-58.
- Rodríguez, L. y Cacheno, M. (2014). Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*; 15, 154-156.
- Verdugo, M. y Schalock, R. (2001). *El concepto de calidad de vida en los servicios humanos. En Apoyos, autodeterminación y calidad de vida, Libro de Ponencias de la IV Jornadas Científicas de Investigación sobre personas con discapacidad de Salamanca*. Salamanca: Amarú. .
- Zambrano, A., Muñoz, J. y González, M. (2012). Variables psicosociales del entorno comunitario asociadas a procesos de desadaptación social en adolescentes: reflexiones a partir de un estudio de caso . *Universidad Psychologica*, 11(4), 1135-1145.

ANEXOS

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

Nombre..... Institución.....

Curso..... Fecha..... Sexo: Femenino ☐ Masculino ☐

Objetivo:

Analizar los aspectos clínicos diagnóstico de la entrevista transdisciplinaria para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

1. Condición de salud

1.1. Posee el carnet de discapacidad:

Sí ☐ No ☐

1.2. Describa el tipo de discapacidad que tiene:

Física ☐ Psicológica ☐ Intelectual ☐ Auditiva ☐ Visual ☐ Mental ☐

1.3. Causa de la Discapacidad

Enfermedad ☐ Congénito ☐ Problemas en el parto ☐

Accidente doméstico ☐ Trabajo ☐ Accidente de tránsito ☐

Trastornos nutricionales ☐ Violencia ☐ Otros ☐

2. Condición de educación

2.1. ¿La educación inclusiva favorece la integración social?

Mucho ☐ Poco ☐ Nada ☐

2.2. ¿Considera usted que es necesario un cambio en las políticas y prácticas educativas?

Sí ☐ No ☐ ¿Cuáles cambios?

2.3. ¿La institución educativa promueve un ambiente de confianza y seguridad para que todos los estudiantes incluidos, aquellos que tiene necesidades educativas especiales puedan participar del aprendizaje?

☐ ☐

Sí No ¿Por qué? ☐

2.4. ¿Los estudiantes cuentan con un ambiente favorable par experimentación y la acción?

Sí ☐ No ☐

2.5. ¿Considera usted que es importante que existan personas con diversidad funcional en cargos académicos y en movimiento políticos?

Sí ☐ No ☐

2.6. ¿Le gustaría a usted participar en algún cargo académico o movimiento político?

Sí ☐ No ☐

2.7. ¿Los docentes han trabajado en el desarrollo e implementación de las adaptaciones curriculares en el aula?

Sí ☐ No ☐

2.8. Califique del 1 al 10 la forma de cómo te trata tu profesor.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.8. Califique del 1 al 10 la forma de cómo te trata tus compañeros.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.9. ¿Expresa sentimientos mediante su comunicación verbal y no verbal?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

2.10. ¿Escucha atentamente y pregunta para despejar dudas?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

2.11. ¿Participa en actividades para aproximarse de forma adecuada a los diferentes grupos sociales?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

Gracias por su colaboración

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Objetivo:

Analizar los aspectos clínicos diagnóstico de la entrevista transdisciplinaria para la optimización de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Técnica de Manabí.

1. **¿Motiva al aprendizaje en los estudiantes para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes?**

Siempre ☐

A veces ☐

Nunca ☐

2. **¿Cómo son las relaciones interpersonales con los estudiantes que presentan discapacidad? Valoración global de la clase de 1 a 10_____**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. **¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes que presentan discapacidad? Valoración global de la clase de 1 a 10: _____**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. **¿Cómo es el rendimiento de los estudiantes que presentan discapacidad? Valoración global de la clase de 1 a 10:_____**

5. **Los estudiantes con discapacidad se preocupan por:**

- Por sus Relaciones con los demás ☐

- Por su Comportamiento en clase ☐

- Por su Rendimiento actual ☐

6. **¿Considera necesario el uso de un programa de intervención psicoeducativa para incrementar las habilidades sociales de sus alumnos y promover un clima social positivo en su aula?**

Si, con toda seguridad ☐

Probablemente si ☐

☐☐

Probablemente no

Rotundamente no

7. **¿Considera usted que un programa de intervención psicoeducativa mejorará la las habilidades sociales de sus estudiantes?**

Mucho

☐

Poco

☐

Muy poco

☐

Nada

☐

8. **¿Considera usted que un programa de intervención psicoeducativa favorecerá la integración social de los estudiantes?**

Mucho

☐

Poco

☐

Muy poco

☐

Nada

☐

Gracias por su colaboración