



Agosto 2019 - ISSN: 1989-4155

LA RETROALIMENTACIÓN COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO FORMATIVO DE LOS EDUCANDOS

ⁱ **Eva Lisbeth Cedeño Romero**

ecedeno8627@puce.edu.ec

Maestría en Innovación en Educación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ⁱⁱ **María Elena Moya Martínez**

mmoya@puce.edu.ec

Docente titular, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Eva Lisbeth Cedeño Romero y María Elena Moya Martínez (2019): "La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlanter/2019/08/retroalimentacion-educandos.html>

RESUMEN

El presente trabajo se basa en el análisis y la reflexión de las diferentes investigaciones realizadas por los autores citados es éste artículo haciendo énfasis en la retroalimentación educativa y su envergadura en el proceso de enseñanza aprendizaje. La metodología aplicada fue el análisis-síntesis de contenidos y el método inductivo deductivo en la revisión de documentos teóricos que permitieron emitir razonamientos válidos. El objetivo de la investigación fue determinar la importancia de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se concluye que la retroalimentación permite al estudiante reflexionar sobre su rendimiento académico teniendo como guía y motivador al maestro, la intervención de los padres en el proceso del feedback también juega un rol significativo. Aún existen maestros que no aplican estrategias adecuadas de retroalimentación debido a que no se detecta con precisión las dificultades y estilos de aprendizajes de los estudiantes. La retroalimentación debe ser planificada, efectiva, objetiva y constructivista orientada al logro de los aprendizajes significativos.

Palabras Claves: Retroalimentación, aprendizajes significativos, enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

The present work is based on the analysis and reflection of the different investigations carried out by the cited authors. This article emphasizes the importance of educational feedback in the teaching-learning process. The methodology applied was the analysis-synthesis of contents and the deductive inductive method in the review of theoretical documents that allow for valid reasoning. The objective of the research was to determine the importance of feedback in the teaching-learning process. It is concluded that the feedback allows the student to reflect on their academic performance with the teacher as a guide and motivator, the intervention of the parents in the feedback process also plays a vitally important role. There are still teachers who do not apply adequate feedback strategies because the difficulties and learning styles of students are not accurately detected. Feedback should be planned, effective, objective and constructivist oriented towards the achievement of meaningful learning.

Keywords: Feedback, meaningful learning, teaching-learning

1. INTRODUCCIÓN

La evaluación educativa se constituye como un elemento clave que necesariamente debe estar presente en los procesos de enseñanza aprendizaje permitiendo elevar el nivel educativo de los educandos y la reflexión profunda sobre la práctica docente (Cruz y Quiñonez, 2012). La aplicación de la evaluación ha existido desde tiempos muy remotos, considerándose actualmente como un proceso permanente que permite al docente determinar si el estudiante ha alcanzado el aprendizaje en base a los objetivos propuestos así como mejorar los aprendizajes del alumno en caso de detectarse dificultades (Rodríguez y Gracia, 2016). De la búsqueda constante por mejorar el nivel educativo del estudiante nace la retroalimentación la misma que debe estar presente en todas las fases del proceso evaluativo.

La retroalimentación se constituye como una herramienta que permite al docente saber en qué medida están aprendiendo sus estudiantes y a su vez les indica a éstos las pautas necesarias para que se apropien del conocimiento que deben adquirir (Lozano y Tamez, 2014). El docente debe orientar, motivar e invitar al estudiante a la reflexión profunda de los aprendizajes que deben adquirir, qué aprendizajes ha adquirido y qué debe hacer para aprender de forma significativa logrando los objetivos planteados. En Finlandia y Buenos Aires los maestros realizan una retroalimentación educativa permanente y personalizada a los estudiantes exigiendo a su vez que los educandos logren desarrollar distintas habilidades como parte de su educación (Cardoner, 2016). En Ecuador, en un estudio realizado en la Unidad Educativa "Natalia Jarrín" sobre los procesos de retroalimentación se llegó a la conclusión que aunque los

docentes conocen la importancia del feedback en el proceso de enseñanza aprendizaje muchos tienen poco conocimiento sobre las estrategias que pueden utilizar en el aula por lo que no están retroalimentando correctamente y no utilizan los diferentes tipos de retroalimentación enfocándose únicamente en hacer comentarios sencillos al final de la actividad formativa (Simbaña, 2017).

La retroalimentación se muestra como un elemento fundamental dentro de la evaluación que permite a los docentes y estudiantes tener una visión clara sobre qué está fallando y cómo mejorar. El objetivo de esta investigación es determinar la importancia de la retroalimentación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos como estrategia para lograr los aprendizajes significativos.

2. METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo se empleó el método de análisis síntesis de contenidos basado en la revisión de los documentos teóricos de la literatura especializada valorando el aporte de cada uno de los autores citados, se utilizó además el método inductivo deductivo el cual permitió obtener razonamientos válidos sobre el rol fundamental que cumple el refuerzo académico en el logro de los aprendizajes significativos de los estudiante.

3. RESULTADOS

3.1. La Retroalimentación

La retroalimentación constituye un apoyo eficaz en el proceso de enseñanza aprendizaje e impulsa el desarrollo mental de los estudiantes permitiéndole aprender significativamente. Ésta permite que el estudiante reflexione sobre las fortalezas y debilidades que tiene en su aprendizaje y debe estar siempre apoyado en la guía del docente para lograr un conocimiento sólido (Alvarado, 2014). Es necesario que el docente detecte con precisión cuáles son los diferentes estilos de aprendizaje que poseen sus alumnos para que pueda aplicar estrategias de retroalimentación efectivas que permitan a todos los educandos lograr el aprendizaje significativo, las estrategias de feedback utilizadas por el maestro deben orientar al estudiante a la autorregulación del aprendizaje (García, 2015).

Al finalizar la evaluación el alumno conoce cuáles fueron sus errores y el docente como guía debe actuar de forma rápida ofreciéndole al estudiante una retroalimentación efectiva enfocándose principalmente en la mejora continua de los aprendizajes en el proceso formativo más que en la calificación, además el docente debe motivar al estudiante a reflexionar sobre cómo puede mejorar, creando un clima de confianza y respeto.

Para que la retroalimentación sea efectiva debe ser objetiva, constructivista, comprensible, oportuna y de mejora constante en la que el docente y el estudiante tengan participación activa (Valdivia, 2014). Desde esta perspectiva se entiende que la retroalimentación es un trabajo compartido cuyo propósito es elevar el nivel de aprendizaje del estudiante permitiendo la constante mejora del docente ya que le orienta a reflexionar sobre sus prácticas educativas. Sin embargo (Drago, 2017) refiere que puede suceder que el estudiante no identifique asertivamente sus errores y aciertos o que el docente no direcciona adecuadamente la retroalimentación de acuerdo a los objetivos del aprendizaje. La implementación de éste proceso requiere de suficiente análisis, diálogo, compromiso y reflexión mutua para que sea fructífera.

3.2 Importancia de la retroalimentación

Toda retroalimentación tiene relevancia siempre que permita al docente lograr los objetivos planteados en su planificación y al estudiante mejorar sus conocimientos significativamente. La importancia del feedback radica en que el docente debe orientar al estudiante a realizar una reflexión profunda sobre los errores y aciertos que ha tenido durante el proceso de aprendizaje, ésta reflexión debe conllevar al mejoramiento del rendimiento académico, el estudiante aprenderá a tomar decisiones relevantes sobre su desempeño apoyado en el maestro quien deber aplicar las mejores estrategias retroalimentarias tomando en consideración el tipo de evaluación que se ha aplicado, es imprescindible que cada retroalimentación esté debidamente planificada de acuerdo a las necesidades de los educandos (Jiménez, 2015). Un factor fundamental dentro de los procesos retroalimentarios es el apoyo y seguimiento de los padres de familia, pues para que la retroalimentación sea efectiva y contribuya al logro de los aprendizajes se requiere un trabajo en equipo y coordinado con los padres de los estudiantes involucrados creando a su vez fuertes vínculos entre la familia y las instituciones educativas (Osorio y López, 2015).

3.3 Tipos de retroalimentación

Los tipos de retroalimentación son varios y deben aplicarse de acuerdo a la necesidad que tenga el estudiante. Según existen tres tipos de retroalimentación: La positiva cuando se orienta al estudiante a reflexionar sobre aquello que ha hecho acertadamente, la negativa cuando se le informa al educando que aspectos del aprendizaje no alcanzó y bipolar cuando a más de indicarle lo positivo y negativo de su aprendizaje se le motiva a mejorar (Llamazares y Pacheco, 2012) .

Por su parte (Leiva, Montecinos y Aravena, 2016) en su investigación sobre Prácticas de observación de clases y retroalimentación a profesores resaltan 5 tipos de retroalimentación: Retroalimentación por aprobación la cual indica que se ha alcanzado el aprendizaje esperado, la retroalimentación por desaprobación que hace referencia a lo que el estudiante no hizo

correctamente, la retroalimentación específica del logro observado cuando se ha podido lograr el objetivo planteado en la planificación, la retroalimentación específica de mejoramiento en la existe la preocupación latente por el mejoramiento continuo del aprendizaje y la retroalimentación por construcción del logro la cual se basa en el mejoramiento por cada una de las actividades ejecutadas.

4. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

4.1 Discusión

En la tabla número 1 se presenta a los autores citados en éste artículo junto al análisis y reflexión de los diferentes puntos de vista que cada uno de ellos reflejan en sus investigaciones y que han aportado significativamente al desarrollo del presente trabajo:

Tabla 1. Análisis y reflexión de los autores citados

Autor	Tema	Año	Resultado
Alvarado	Retroalimentación en la educación en línea: Una estrategia para la construcción del conocimiento	2014	El docente como guía motiva al estudiante a reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje
Cardoner	Una Noción de Evaluación: La Evaluación Formativa en el Marco de las Concepciones de Finlandia y la Ciudad de Buenos Aires	2016	En Finlandia y Buenos aires la retroalimentación es personalizada enfocándose además en desarrollar las habilidades de los estudiantes
Cruz y Quiñónez	Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico	2012	La evaluación debe ser permanente en todo el proceso de enseñanza aprendizaje

Drago	Manual de Apoyo docente: Evaluación para el aprendizaje	2017	Existe el riesgo que el estudiante no identifique asertivamente cuales son las falencias que tiene en su aprendizaje, además el docente puede impartir equívocamente la retroalimentación. En ninguno de los casos se estaría cumpliendo con el objetivo del feedback
García	La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. El papel de las tecnologías	2015	Identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes contribuye a lograr una retroalimentación efectiva
Jiménez	Uso del feedback como estrategia de evaluación: Aportes desde un enfoque socio constructivista	2015	La retroalimentación permite al estudiante reflexionar y tomar decisiones sobre su proceso de enseñanza aprendizaje apoyándose en el docente como guía
Llamazares y Pacheco	Propuesta de un modelo de instrucción para la adquisición de habilidades sociales en sujetos con síndrome de down	2012	Según estos autores existen tres tipos de retroalimentación que contribuyen al lograr el aprendizaje significativo en los educandos: positiva, negativa y bipolar.
Leiva, Montecinos y Aravena	Liderazgo pedagógico en directores noveles en Chile: Prácticas de observación de clases	2016	Resaltan cinco tipos de retroalimentación que deben utilizarse en el proceso de enseñanza aprendizaje:

	y retroalimentación a profesores		Aprobación, desaprobación, de logro, de mejoramiento y de construcción del logro
Lozano y Tamez	Retroalimentación efectiva para estudiantes de educación a distancia	2014	La retroalimentación constituye un trabajo en equipo entre el docente y el estudiante permitiendo la apropiación del conocimiento
Osorio y López	La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje en edad preescolar	2014	El apoyo y seguimiento de los padres de familia es un factor clave dentro de los procesos de retroalimentación educativa
Rodríguez y Gracia	Estrategias y criterios de evaluación que aplican los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2016	El docente debe aprender a detectar las dificultades de aprendizaje que tienen los educandos para planificar la retroalimentación
Simbaña	Proceso de retroalimentación en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de primer año de bachillerato de la unidad educativa “Natalia Jarrín” durante el período lectivo 2016- 2017	2017	En Ecuador, en un estudio realizado en la Unidad Educativa “Natalia Jarrín” se evidenció que los docentes conocen la importancia de la retroalimentación educativa sin embargo no aplican estrategias que permitan cumplir con el mejoramiento de los aprendizajes.

Valdivia	Retroalimentación efectiva en la enseñanza Universitaria.	2014	Para que la retroalimentación en el proceso formativo sea efectiva deber ser objetiva, constructivista y de mejora constante
----------	---	------	--

Fuente: Varios Autores

4.2 Análisis

Logar que los educandos alcancen el aprendizaje significativo es una preocupación latente que todos los docentes tienen al momento de enseñar. Con la evaluación aplicada constantemente en el proceso de enseñanza aprendizaje el maestro determina el nivel de conocimientos que el estudiante ha adquirido, los resultados de dicha evaluación orientan a la intervención pedagógica utilizando la retroalimentación como herramienta fundamental para que el estudiante reflexione positivamente sobre su grado de conocimiento y los aspectos relevantes que debe mejorar. El rol del maestro es guiar y motivar al educando de forma planificada, objetiva y constructivista para tomar decisiones acertadas que le permitan adquirir y asimilar el aprendizaje esperado. El rol de los padres tiene gran prevalencia en el apoyo y seguimiento de la educación de sus hijos. Existen diferentes tipos de retroalimentación sin embargo el desconocimiento sobre esta tipología provoca que el docente cometa errores al momento de realizar la retroalimentación por lo que se considera importante la formación continua del profesorado y la detección oportuna de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de modo que se puedan aplicar estrategias acertadas tendientes a mejorar el aprendizaje y lograr una educación de calidad.

5. CONCLUSIONES

La evaluación permite que el estudiante conozca cuales han sido sus errores y aciertos a través de la retroalimentación logrando reflexionar y mejorar sobre aquello que no hizo bien, el docente debe ser un constante orientador motivador de sus alumnos. La retroalimentación es fundamental dentro de la educación pues permite elevar el nivel de aprendizaje del estudiante, requiere planificación, compromiso, dialogo y reflexión permitiendo mejorar tanto a los estudiantes como a los docentes. Pueden existir falencias en la implementación de la retroalimentación pero deberá hacerse un análisis minucioso para que ésta sea fructífera y

permita lograr los aprendizajes significativos. El apoyo de los padres durante el proceso educativo de sus hijos es imprescindible.

6. LITERATURA CITADA

- Alvarado, M. (2014). Retroalimentación en la educación en línea: Una estrategia para la construcción del conocimiento. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59-73. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12678/11873>
- Cardoner, C. (2016). Una Noción de Evaluación: La Evaluación Formativa en el Marco de las Concepciones de Finlandia y la Ciudad de Buenos Aires. *RIED: Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 9(1), 75-90. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4014>
- Cruz, F., y Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona Próxima*, 16, 96-104. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935009.pdf>
- Drago, C. (2017). *Manual de Apoyo docente: Evaluación para el aprendizaje*. https://ssoserver.puce.edu.ec/evam/pluginfile.php/15908/mod_resource/content/1/manual_evaluacion.pdf
- García, E. (2015). La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. El papel de las tecnologías. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 21(2), 1-24. <http://www.redalyc.org/pdf/916/91643847005.pdf>
- Jiménez, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluación: Aportes desde un enfoque socio constructivista. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-24. <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027035.pdf>
- Llamazares, N., y Pacheco, D. (2012). Propuesta de un modelo de instrucción para la adquisición de habilidades sociales en sujetos con síndrome de down. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 211-218. <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832339021.pdf>
- Leiva, M., Montecinos, C., y Aravena, F. (2016). Liderazgo pedagógico en directores noveles en Chile: Prácticas de observación de clases y retroalimentación a profesores. *RELIEVE: Revista*

Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 22(2), 1-17.
<http://www.redalyc.org/pdf/916/91649685008.pdf>

Lozano, F., y Tamez, L. (2014). Retroalimentación efectiva para estudiantes de educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2) 197-221.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248010>

Osorio, K., y López, A. (2014). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje en edad preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1).
<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3383>

Rodríguez, L., y Gracia, E. (2016). Estrategias y criterios de evaluación que aplican los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 2, núm. esp., 59-74.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5761546.pdf>

Simbaña, P. (2017). *Proceso de retroalimentación en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de primer año de bachillerato de la unidad educativa "Natalia Jarrín" durante el período lectivo 2016- 2017* (Tesis de pregrado).
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12827/1/T-UCE-0010-039-2017.pdf>

Valdivia, S. (2014). Retroalimentación efectiva en la enseñanza Universitaria. *En Blanco y Negro*, 5(2), 20-24. revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/download/11388/11901

ⁱ Docente de Emprendimiento y Gestión de Bachillerato

Docente de la Unidad Educativa Fiscal "Guaranda 43"

Maestrante en Innovación en Educación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Manabí.

ⁱⁱ Docente de Maestría en Innovación en Educación

Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador