



Agosto 2019 - ISSN: 1989-4155

TÍTULO: HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CARRERA GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO.

Autoras: Lic. Dayma Díaz Batista¹

daymadb@upr.edu.cu

Profesora del Centro Universitario Municipal Consolación del Sur. Pinar del Río. Cuba

MsC. Imelda Beatriz Santos García.²

imelda@upr.edu.cu

Profesora del Centro Universitario Municipal Consolación del Sur. Pinar del Río. Cuba

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Dayma Díaz Batista e Imelda Beatriz Santos García (2019): "Herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento en la carrera gestión sociocultural para el desarrollo", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/gestion-conocimiento-desarrollo.html>

Resumen:

La universidad cubana, con una visión transformadora y renovadora, ha desarrollado un proceso de perfeccionamiento de sus procesos sustantivos cada vez más coherente y flexible. Las TIC ofrecen oportunidades innovadoras para el seguimiento de los aprendizajes de cada estudiante y del desempeño de los docentes, las escuelas y los sistemas educativos. La posibilidad de obtener materiales de aprendizaje desde cualquier punto a través de las telecomunicaciones es hoy una prioridad ante los desafíos de la globalización de la información. Los Centros Universitarios Municipales, facilitadores del modelo Educación a Distancia, tienen como tarea perfeccionar los sistemas de aprendizaje, poniendo los recursos necesarios a disposición de los docentes. Con este fin el CUM Consolación del Sur, inserta esta investigación que permite el diseño de una herramienta tecnológica portadora del soporte material necesario para garantizar la calidad en la formación de profesionales cada vez más competentes en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Palabras claves: Educación a distancia – Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Formación de profesionales.

Abstract:

The Cuban university, with a transforming and renovating vision, has developed a process of improvement of its substantive processes, increasingly coherent and flexible. TICs offer

¹ Licenciada en Sociología.

² Licenciada en Educación. Especialidad Marxismo- Leninismo e Historia. Máster en Ciencias de la Educación.

innovative opportunities for monitoring the learning of each student and the performance of teachers, schools and educational systems. The possibility of obtaining learning materials from any point through telecommunications is today a priority in the face of the challenges of the globalization of information. The Municipal University Centers, facilitators of the Distance Education model, have as their task to perfect the learning systems, making the necessary resources available to teachers. To this end, CUM Consolación del Sur, inserts this research that allows the design of a technological tool that carries the material support necessary to guarantee quality in the training of increasingly competent professionals in the career Sociocultural Management for Development.

Key words: Distance education - Information and Communication Technologies.
- Formation of professionals

1. APUNTES GENERALES.

La educación superior cubana tiene dentro de sus principales prioridades la de formar a profesionales capaces y comprometidos con el proyecto social socialista, de ahí que su misión fundamental sea la de promover, desarrollar y conservar la cultura y se encuentre potenciada en los planes de estudio de cada carrera. Tal es el caso de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, la cual es producto de un proceso de perfeccionamiento y adecuación a su currículum a un nuevo plan de estudios "E" que satisfaga las exigencias de este profesional en correspondencia con las características del desarrollo social comunitario, por lo que el objetivo fundamental es la formación de un graduado para acompañar, con la utilización de los recursos socioculturales disponibles, la potenciación de iniciativas o proyectos multidisciplinarios que favorezcan la producción de cambios favorables de la realidad social, y con ello, contribuir a caracterizar, evaluar y proponer acciones dirigidas a la visibilidad de los problemas, caracterización general de los factores que en ello inciden, así como facilitar acciones de capacitación básica de los líderes, instituciones y sujetos sociales individuales y colectivos, formando parte e incluso facilitando la formación de grupos multidisciplinarios que deban atender y enfrentar dichos problemas, en correspondencia con los diferentes puestos de trabajo donde se desempeñe, contribuyendo a poner a disposición de los implicados los recursos científicos y metodológicos necesarios para ello, en estrecha vinculación con los intereses territoriales, locales y comunitarios y en correspondencia con el proyecto social vigente en el país.

Para lograr los cambios esperados es necesario la incorporación de los adelantos científicos y técnicos a este proceso, ocupando un lugar importante las tecnologías de la información y las comunicaciones que están cada vez más presentes en el mundo educativo. Son numerosos las iniciativas y los centros escolares que incorporan ordenadores, recursos tecnológicos, materias...etc.

Para ello se hace necesario la adecuación de todo este arsenal a las diferentes modalidades de estudio, tal es el caso de la Enseñanza a Distancia del Centro Universitario Municipal de Consolación del Sur que cuenta con una matrícula de 72 estudiantes en los 3 primeros años de la carrera. El claustro está formado por un total de 9 profesores, de ellos 4 a tiempo completo y 5 a tiempo parcial, 1 con categoría científica de Doctor y 3 con categoría de Máster.

En el presente trabajo se exponen los principales referentes teóricos sobre la educación a distancia, y se hace especial énfasis en la modalidad empleada a través de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Se analizan y resumen las más recientes experiencias de los autores en este tipo de investigaciones y se presenta el diseño de una herramienta tecnológica para la gestión de la información en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo en el Centro Universitario Municipal de Consolación del Sur, que puede ser

generalizado al resto de los centros formadores que tienen dicha carrera y modalidad de estudio.

2. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES.

Después del triunfo de la Revolución, dentro de las medidas más inmediatas estuvo la de desarrollar la campaña de Alfabetización, una verdadera revolución cultural que dejaba plasmada la máxima martiana. “Ser cultos es el único modo de ser libres”. Esta noble proeza erradicaba el analfabetismo de nuestra isla, ofreciendo nuevas oportunidades a todos por igual sin discriminación de raza, edad ni sexo. El proceso de perfeccionamiento e institucionalización del sistema educacional conllevó reformas posteriores acordes a las exigencias de cada momento histórico. La educación superior no ha estado exenta a estos cambios, prevaleciendo como pilar fundamental la educación a lo largo de toda la vida, de ahí que su misión fundamental sea preservar, desarrollar y promover la cultura de la humanidad, en plena integración con la sociedad y llegar con ella a todo el pueblo, con pertinencia y calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible.

“(…) Las universidades deben formar ciudadanos cívicos, comprometidos con sus sociedades que le aporten las competencias adquiridas desde el ejercicio profesional. Una formación que los prepare para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, basada en problemas; que promueva la creatividad mediante planes de estudio sintonizados con los procesos productivos y los sistemas de innovación.” (Dr. Rodolfo Alarcón Ortiz, Ministro de Educación Superior, Universidad 2016). (Colectivo de autores, 2016:2)

La educación superior cubana está sustentada en diferentes modalidades de estudio que permiten la inclusión de estudiantes de todas las esferas y grupos sociales, como son: el curso regular diurno (CRD), el curso por encuentro (CPE) y la educación a distancia (ED), cada una con la disponibilidad de los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle con la mejor calidad de acuerdo a las condiciones de la realidad económico-social del país.

La educación a distancia exige del profesor una mejor organización de su actividad, ya que este debe dejar plasmado en texto y con ayuda de imágenes la explicación correspondiente teniendo que redactar ésta en un lenguaje asequible a los diferentes niveles de preparación del personal que sigue el curso. A través de la red de comunicación o el empleo del correo electrónico este personal tiene acceso a la formulación de sus dudas al profesor y la discusión colectiva de los diferentes tópicos tratados.

La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. (Maldonado y Xavier, 2016:2)

La educación a distancia cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar.

El modelo de Educación a Distancia asume el materialismo dialéctico y el contenido humanista del Marxismo, sustentándose en los fundamentos de diferentes autores y escuelas como son:

- ✓ Los aportes recogidos en la obra de Félix Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y José Martí, en lo referido a los principios de la educación para la vida, la educación para todos, la educación científica, la vinculación del estudio y el trabajo y la unidad de la instrucción y la educación
- ✓ Los aportes de los pedagogos y educadores cubanos contemporáneos.
- ✓ Los postulados psicológicos de la Escuela Histórico Cultural y los resultados de otros investigadores que profundizaron las concepciones de este enfoque, y cuyos aportes en el campo de la psicología fueron aplicados al de la Pedagogía.
- ✓ La relación dialéctica entre la sociedad y la educación, y las funciones sociales de la educación aplicados al contexto específico de la educación a distancia.
- ✓ La obligatoriedad del análisis de los contextos socioeconómicos y culturales para los que se diseña y se gestiona esta modalidad de estudios, su relación con la realidad de los territorios, las instituciones y los grupos sociales y su impacto en la dinámica de cada localidad y de cada país.

La didáctica en el Modelo de Educación a Distancia considera la dirección científica por parte del profesor de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa de los estudiantes, teniendo en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado por estos y sus potencialidades para lograrlo, así como el desarrollo de la independencia cognoscitiva y la apropiación del contenido mediante procesos de socialización y comunicación. La formación de un pensamiento reflexivo y creativo, que permita al estudiante "llegar a la esencia", establecer nexos y relaciones y aplicar el contenido a la práctica social y la valoración de lo que se estudia, de modo que el contenido adquiera sentido para el estudiante y este interiorice su significado, son también elementos a considerar.

El modelo de Educación a Distancia, como una vía más flexible para el acceso al nivel superior de la enseñanza de pregrado, se sustenta en tres principios fundamentales, éstos son:

- El principio de flexibilidad
- El principio de la interactividad y las interacciones
- El principio de la sustentabilidad en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS)

Principio de la **Flexibilidad** expresado en:

- Lo curricular: se pueden conjugar elementos para favorecer la individualización o diferenciación, la socialización, la autonomía e independencia, la intuición, la creatividad, lo lúdico, la actividad de diálogo didáctico mediado y la interacción.
- Lo tecnológico: desde los medios tradicionales hasta los más avanzados medios de la información y las comunicaciones.
- Lo organizacional: asumir una cultura y prácticas institucionales en relación con el modelo educativo ideado y las exigencias en cuanto a las normativas y lo organizacional.

- Lo espacial - temporal: se adapta a las condiciones y posibilidades de sus actores fundamentales, desde una postura autogestora.
- La variedad de ritmos, estilos y estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Principio de la interactividad y las interacciones expresado en:

- ✓ Interactividad la relación que establece el sujeto que aprende con el objeto de conocimiento.
- ✓ Interacción la actividad y comunicación entre los sujetos implicados en una tarea de aprendizaje.

En este principio se asume la construcción del conocimiento como un proceso social y contextual con la participación activa y consciente de los estudiantes. Se propicia un aprendizaje activo, colaborativo, individualizado y autónomo, con responsabilidad y compromiso con el propio proceso de formación. El enfoque de diálogo dentro, a través y por encima de las disciplinas científicas y el reforzamiento de la motivación, incentivado por las tecnologías.

Principio de la sostenibilidad en las TICS expresado en:

- ✓ Favorecer el modelo centrado en el estudiante que lo convierte en participante activo y responsable de su propio aprendizaje.
- ✓ Apoyar una metodología de aprendizaje basada en la participación activa y proactiva de los estudiantes.
- ✓ Favorecer el desarrollo de las habilidades para el acceso y uso de la información en ambientes digitales y la gestión de aprendizajes personalizados.
- ✓ Apoyar la transmisión de conocimientos a través de recursos educativos elaborados o seleccionados por el profesor

1.1 Surgimiento y evolución a nivel mundial.

El origen y posterior expansión de la educación a distancia a nivel mundial obedece a los avances en el ámbito de las ciencias de la educación, con la aparición de conceptos de educación permanente y educación continua y la necesidad de aprender a lo largo de la vida. Desde finales de la década del 60 surgen varias instituciones de educación a distancia, así como diversas organizaciones y organismos internacionales para desarrollar proyectos de colaboración, realizar investigaciones conjuntas, organizar eventos, entre otras iniciativas.

En el mundo actual emerge una nueva generación de jóvenes (nativos digitales) que crecen en un mundo impregnado de tecnología. La educación no tradicional ligada más directamente al perfeccionamiento laboral profesional específico y de corta duración es más demandada. La masificación de la educación superior asume el reto de la calidad. Surgen las llamadas universidades corporativas, con fuertes bases tecnológicas. Los nuevos escenarios tecnológicos transforman los procesos sustantivos. Irrumpe un amplio empleo de las TICS. Los avances en el ámbito de las ciencias de la educación están estrechamente ligados a las transformaciones tecnológicas.

En la actualidad existen varias instituciones que practican la educación a distancia a nivel mundial. La mayoría de ellas se encuentran en las universidades tradicionales formando centros mixtos de enseñanza. Otras funcionan exclusivamente a partir del modelo virtual

aprovecha e integra los programas habituales de las demás instituciones. Otras Universidades han formado un colegio virtual, que desarrolla su currículo de asignaturas de postgrado sobre la base de programas orientados a objetos. Todos ellos presentan la característica común de su accesibilidad a través de la red global de Internet.

1.2 Surgimiento y desarrollo en Cuba.

Después del triunfo de la revolución el Sistema Educacional Cubano emprende un proceso de perfeccionamiento en el que se eleva el grado de escolaridad de la población y se requieren nuevas formas que posibilitarán la continuidad de estudios. La educación superior a distancia se inicia (curso 1979-80) con la creación de una Red de Centros (UO, UC, UCLV y UH) cuyo Centro Rector es la FED-UH, hasta el curso 2005-2006 que se decide la descentralización de la Red de Centros de Educación a Distancia y se incorpora la Educación a Distancia a las Sedes Universitarias Municipales (SUM).

La red de universidades cubanas, está llamada a potenciar la educación a distancia, bajo los nuevos paradigmas educativos, y apoyada por modernas y avanzadas tecnologías. En correspondencia con los "Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución" donde se expresa el propósito de dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, la nueva universidad cubana pretende: elevar la calidad, el rigor y efectividad del proceso docente-educativo; jerarquizar la superación permanente; incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país y crear las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar en su tiempo libre y a partir de su esfuerzo personal.

La ejecución de un proyecto de educación a distancia que incluya los nuevos adelantos tecnológicos, debe responder a las necesidades del personal que solicita estos servicios. Por otro lado, la idea central es promover la formación y educación permanentes y facilitar el acceso social a las profesiones del futuro. La educación y la formación profesional deben responder mejor al cambio tecnológico y a los problemas económicos reales. De forma general la implementación de esta concepción de trabajo, implica el cambio de los paradigmas educacionales establecidos para la educación superior en Cuba.

Inicialmente la educación a distancia fue un producto de alcance limitado y servía a necesidades locales. Con la incorporación de las nuevas tecnologías la computación, la radio y las telecomunicaciones, se convierte en un producto de alcance nacional e internacional prácticamente sin fronteras. Ella podrá insertarse como el producto típico de la docencia y la superación profesional en la llamada **sociedad de la información**.

3. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EDUCACIÓN A DISTANCIA.

La principal influencia de las nuevas tecnologías de la informática en el concepto de educación a distancia se encuentra en el empleo de la multimedia (animación, empleo de videos, CD-ROM, textos en hipermedia, etc.) y el acceso por telecomunicación. Estudios realizados demuestran que las personas obtienen el 80 % de su conocimiento en forma visual, aunque sólo se retiene un 10 - 15 %. Menor retención se consigue a través de la audición, pero está demostrado que una combinación de visualización y audición aumenta la retención a un 50 %. Los principales cambios en la concepción del desarrollo de la educación tradicional que introduce el concepto de educación a distancia se resumen en la siguiente tabla:

| <u>Modelo tradicional</u> | <u>Nuevo modelo</u> | <u>Implicaciones tecnológicas</u> |
|----------------------------------|-----------------------------|--|
| Conferencias en clases | Estudio individual | PC con acceso a red de información |
| Asimilación pasiva | Asimilación activa | Requiere desarrollo de conocimientos y aplicación de modelos. |
| Trabajo individual | Trabajo en colectivo | Utilización de correo electrónico |
| El profesor como un Dios | El profesor como guía | Se puede acceder a expertos en la red |
| Contenido estable | Cambio rápido del contenido | Requiere de la red y de herramientas de publicación e impresión |
| Homogeneidad | Diversificación | Requiere variedad de herramientas de acceso y de métodos. |
| Esquemas inmóviles | Flexibilidad académica | Actualización permanente y rápida de la información por materia. |
| Horario fijo | Horario flexible | PC con acceso a red, acceso a e-mail |

Fuente: García, Puentes y Moreno. 2003

Como se observa, los cambios educacionales para ser producidos requieren de nuevas herramientas y de nuevos equipamientos, acordes a los cambios tecnológicos que se producen en la actualidad. Pero por supuesto, la nueva tecnología solamente no resuelve el problema. Para que sea efectivo exige de un extensivo y adecuado entrenamiento de los profesores, el desarrollo de nuevos materiales curriculares y los cambios en los modelos educacionales.

En correspondencia con el enfoque ofrecido por García Areito (2014) una de las dificultades fundamentales para que el docente asuma el papel que le corresponde en la educación a distancia está en la contradicción entre la formación tradicional que ha recibido y el nuevo contexto de la educación. (García, 2014:318)

La integración de las TIC en entornos educativos puede interpretarse en términos tan amplios que incluyen virtudes como el apoyo para el aprendizaje, la adquisición de técnicas de desarrollo personal favorecedoras del autoaprendizaje, así como de actitudes investigadoras e incluso de planteamientos éticos relacionados con la incorporación en nuestras vidas del mundo tecnológico.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS), son un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICS incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. Han permitido llevar globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la

interconexión entre personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. (Gómez, 2009:3)

Más concretamente, las TIC tienen una doble finalidad:

COMPENSADORA de posibles desigualdades educativas en tanto permiten la personalización de la enseñanza, adaptándose a los distintos ritmos de los alumnos y alumnas y son un recurso de acceso al currículo.

POTENCIADORA de capacidades tanto personales, cognitivas como sociales, en tanto incrementan la participación y autonomía del alumnado, convirtiéndolo en un agente más activo en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Incrementan la motivación de los alumnos y alumnas. Potencian habilidades de control y regulación de la propia actividad, permitiendo la evaluación continua. Desarrollan un espíritu investigador. Permiten el aprendizaje globalizador e interdisciplinar. Permiten el intercambio comunicativo. Permiten el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

Las Nuevas Tecnologías en la educación a distancia se practican por numerosas instituciones docentes en el mundo actual empleando redes de información globales, la tecnología computacional móvil, el desarrollo de la multimedia, las videoconferencias y los avances de la telecomunicación. Existen instituciones en el mundo, que funcionan exclusivamente a partir del modelo de educación a distancia, aprovechando los programas de las universidades tradicionales incorporándolos, con diferentes modificaciones a este tipo de enseñanza. Otros han desarrollado Aulas Virtuales, en los que presentan todo el currículo sobre plataformas Web y han incorporado modernos software interactivo de comunicación.

Actualmente los adelantos tecnológicos de la informática, la telecomunicación y la comunicación móvil han influido de manera decisiva en el alcance de la educación a distancia y la han renovado de manera sustancial. En particular la evolución hacia una tecnología de información portátil (ordenadores, fax y aplicaciones multimedia) podría conducir a un posible sistema universal de telecomunicaciones móviles, lo que determinará cambios importantes en la concepción y aplicación de la educación a distancia.

En el campo de las TIC nos proponemos aportar los recursos materiales y metodológicos necesarios para integrar a nuestros alumnos y alumnas en la sociedad actual, en la sociedad de las comunicaciones, de la información, en un mundo en el que la información –su acceso, su organización, su comprensión y su producción– es la verdadera piedra de toque que deja dentro o fuera del mundo desarrollado.

Queda claro que las TICS representan el sistema nervioso central del modelo de Educación a Distancia, sin embargo, en Cuba esta realidad, más que una evidencia, constituye un reto teniendo en cuenta la baja calidad de las infraestructuras informáticas existentes en las escuelas, la escasa integración de la sociedad de la información en el país y la insuficiente formación en el campo de la informática del cuerpo docente. Por tanto, se hace necesario ir más allá de las limitaciones y posibilitar la creación de materiales y recursos pedagógicos susceptibles de ser utilizados por el profesorado.

4. UNA PROPUESTA PRÁCTICA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL CUM CONSOLACIÓN DEL SUR.

La necesidad de potenciar la educación a distancia, bajo los nuevos paradigmas educativos y apoyados por modernas y avanzadas tecnologías en el Centro Universitario Municipal de

Consolación del Sur, ante la carencia de condiciones materiales y de infraestructuras que permitan desarrollar las tutorías presenciales, utilización de laboratorios, evaluaciones presenciales, etc. Así como dificultades en el acceso a la tecnología y a sus servicios (tal es el caso del internet) es lo que justifica esta investigación que permite la gestión del conocimiento en la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo en la educación a distancia.

Esta investigación parte de las principales dificultades que se presentaron en el Primer semestre del curso 2018-2019 donde los resultados académicos no fueron satisfactorios pudiéndose detectar insuficiencias en la organización del proceso docente. Dentro de las regularidades del diagnóstico desarrollado se pudo comprobar la insatisfacción con la bibliografía y su organización desde las asignaturas con los materiales básicos, dígame programa, guía de estudios y otros materiales complementarios que necesita el estudiante para desarrollar con calidad el aprendizaje desde lo planteado en la modalidad de estudio.

La disponibilidad de recursos bibliográficos tanto básicos como complementarios para las asignaturas de la carrera se presentan en gran medida en formato digital, sobre todo la bibliografía más actualizada, que es la que garantiza una mayor eficiencia y calidad en el proceso docente-educativo. La baja calidad de la infraestructura informática existente en el Centro Universitario hace que el acceso a la información se torne cada vez más complejo para estudiantes y profesores, sin embargo el indetenible desarrollo tecnológico mundial ha vuelto indispensable para la humanidad el uso de dispositivos móviles que garantizan, no solo las comunicaciones interpersonales e interestaciales, sino también el acceso a programas y aplicaciones de diversas índoles como las de acceso a repositorios bibliográficos.

La herramienta que se propone consiste en una aplicación móvil (*apk*) nombrada **GESTIC**, la cual se ha diseñado para dispositivos Androide, compatible con todas las versiones existentes. Esta aplicación, que se pondrá a disposición de estudiantes y profesores del Centro Universitario, contiene los materiales rectores de la carrera, entiéndase: Plan de Estudios "E"; Malla curricular; Modelo del profesional; así como el programa de cada una de las 10 disciplinas que forman el currículo. Se incluyen también, de manera organizada por cada año académico, los programas de las asignaturas, las guías de estudio y los materiales bibliográficos básicos y complementarios de cada asignatura. Además de otros materiales que desde el punto de vista de su formación profesional y cultural le permitan adquirir nuevos conocimientos, hábitos y habilidades. **GESTIC** permitirá, tanto a los estudiantes como al claustro docente, acceder desde sus propios dispositivos móviles, de manera más factible a toda la información necesaria para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, ahorrar tiempo de búsqueda y permitirá además su actualización permanente por parte del administrador de dicha aplicación.

Conclusiones:

Las tecnologías de la información y las comunicaciones se están abriendo paso en nuestros centros educacionales, pero todavía tienen un gran camino por recorrer.

La educación a distancia con el uso de las TIC se caracteriza por tener como objetivo fundamental la formación integral del estudiante a partir del desarrollo de su independencia y su autorregulación, con una concepción del proceso de enseñanza- aprendizaje desarrollador, en condiciones de semipresencialidad.

El Centro Universitario Municipal de Consolación del Sur cuenta con una baja calidad de sus infraestructuras informáticas, así como una insuficiente formación en el campo de la informática del claustro docente.

La herramienta tecnológica que se propone constituye un repositorio bibliográfico que facilita la gestión de la información de estudiantes y profesores en la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Con la aplicación de esta experiencia los estudiantes dispondrán de una nueva forma de trabajo al utilizar las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, no solo en el vencimiento de las temáticas de la carrera sino también en su nivel cultural y de actualización.

Bibliografía

Candia, Marlene (2018): **Incursión de las TIC en la educación superior**. En: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Incursion-de-las-TIC-en-la-educacion-superior> Consultado en: 8/05/2019

CASTRO, María I. (2014) **Uso de las TIC y nuevas modalidades de educación**. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.

Colectivo de autores (2016): **Preparación metodológica para los facilitadores de los cursos para categorías docentes**. Universidad de Pinar del Río "Hermandades Saíz Montes de Oca". Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Pinar del Río, Cuba

Franceschin, Tomás **¿Cómo pueden las TICs transformar la educación superior?** Disponible en: <http://edu4.me/como-pueden-las-tics-transformar-la-educacion-superior/> Consultado en: 25/04/2019

García Aretio, L. (2014). **Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital**. *Revista de Pensamiento, Tecnología y Sociedad*, (98). p.318.

García, Humberto, Puentes, Mayra y Moreno, Magdelis (2003): **Las nuevas tecnologías de la información y su impacto en la formación de los recursos humanos**. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Disponible en: http://D:/EADyTICS/La_enseñanza-a-distancia-Monografias.com.Dic-2003.htm Consultado en: 25/04/2019.

Gómez Ramirez, Diana C. (2009) **Importancia de las TICs en la Educación a Distancia**. Disponible en: <http://htelematicas2.blogspot.com/> Consultado en: 6/05/2019

Maldonado, Juca y Xavier, Fernando (2016): **La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales**. Universidad y Sociedad vol.8 no.1. Cienfuegos. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016 Consultado en: 6/05/2019

Ministerio de Educación Superior (2015): **Modelo de educación a distancia de la educación superior cubana**. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.

Ministerio de Educación Superior. (2016): **"Plan de estudio "E". Carrera Gestión sociocultural para el desarrollo. Modelo del Profesional"**. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.

Sánchez Banda, Felipe (2016): **Nuevas tecnologías y educación a distancia**. Disponible en: <http://www.cienciamx.com/index.php/tecnologia/tic/5138-nuevas-tecnologias-y-educacion-a-distancia-dra-ballesteros-e-directa-acuna-coahuila> Consultado en: 8/05/2019

