



Junio 2019 - ISSN: 1989-4155

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA UN CURSO EN LÍNEA EN EL IEEA DEL ESTADO DE OAXACA

DIAGNOSIS OF TRAINING NEEDS FOR AN ON-LINE COURSE IN THE IEEA OF THE STATE OF OAXACA

Betzabeth Santos López¹

Profesora de la Red de Escuelas Universitarias del Sureste,
correo electrónico: beth.lce2014@gmail.com

Máximo Jorge Saavedra García²

Profesor Investigador de la Universidad de la Sierra Sur,
correo electrónico: jorgesaavedra2000@hotmail.com

María de Lourdes Garcés Vanegas³

Profesora en el IPN, CECyT 13 Ricardo Flores Magón,
correo electrónico: lulugarcesv@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Betzabeth Santos López, Máximo Jorge Saavedra García y María de Lourdes Garcés Vanegas (2019): "Diagnóstico de necesidades de capacitación para un curso en línea en el IEEA del estado de Oaxaca", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (junio 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/necesidades-capacitacion-curso.html>

RESUMEN

En la presente investigación se muestra el análisis de una encuesta dirigida a las personas que desean obtener su certificado de nivel básico (Primaria o secundaria) en el Instituto Estatal de Educación para los Adultos (IEEA), de la coordinación de zona 2004 del Municipio de Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, con el fin de verificar la factibilidad para diseñar un curso en línea, que sirva de apoyo para prepararse y poder presentar el Examen Diagnóstico de Acreditación (EDA), como parte de un instrumento tecnológico educativo, así como una opción a las guías con la que cuentan actualmente.

Lo anterior se llevó a cabo a través de una muestra de personas que asistieron a las oficinas del IEEA, para solicitar información sobre el EDA, ya que actualmente para obtener el

¹ Profesora de la Red de Escuelas Universitarias del Sureste, en Oaxaca, Maestra en Tecnología Educativa egresada de la Universidad Da Vinci, ex becaria CONACyT y Licenciada en Ciencias de la Educación.

² Profesor Investigador de la Universidad de la Sierra Sur, Maestro en Finanzas y Licenciado en Administración.

³ Profesora en el IPN, CECyT 13 "Ricardo Flores Magón", Maestra en Tecnología Educativa egresada de la Universidad Da Vinci, ex becaria CONACyT y Licenciada en Informática.

certificado mencionado, los interesados que no han cursado el nivel básico, cuentan con dos opciones, la primera en donde pueden integrarse a unos círculos de estudio en las zonas más cercanas a sus domicilios y estudiar los módulos correspondientes a cada nivel básico o la segunda en donde lo pueden hacer, presentando un Examen Diagnóstico de Acreditación (EDA), el cual se lleva a cabo en jornadas que se realizan dos veces al año, en las oficinas del IEEA.

Otro aspecto importante que se consideró en esta investigación, es el impacto que la tecnología está teniendo en el ámbito educativo, así como también el incremento en el uso de teléfonos celulares en la población que atiende el IEEA sobre todo en las zonas urbanas, es por esta razón que dentro de los resultados se observa que existe un acercamiento considerable en el uso de la tecnología específicamente el uso de internet, a través de diferentes páginas como YouTube, Facebook y Google, asimismo todas las personas encuestadas se inscribirían a un curso en línea, ya que consideran que el curso les ayudaría para poder acreditar más fácilmente su EDA.

Palabras claves: Educación-adultos-examen diagnóstico-tecnología-curso en línea-certificado.

Abstract

The present investigation shows the analysis of a survey directed toward people who wish to obtain their basic level certificate (primary or secondary) in the State Institute of Education for the Adults (IEEA), of the coordination of zone 2004 of the Municipality of Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, in order to verify the feasibility of designing an online course, as a support measure to prepare them to take the Accreditation Diagnostic Exam (EDA), as part of an educational technological instrument, as well as an additional option to the guides they currently have.

The above was carried out through a sample of people who attended the offices of the IEEA to request information about the EDA. Currently in order to obtain the aforementioned certificate, those interested, who have not completed the basic level, have two options. The first is one in which they can be integrated into study circles in the areas closest to their homes and study the modules corresponding to each basic level. In the second option, they can do it by taking an Accreditation Diagnostic Examination (EDA), which is carried out twice annually at the IEEA offices.

Another important aspect considered in this research is the impact that technology is having in the educational field, as well as the increased use of cell phones in the population that serves the IEEA, especially in urban areas. Therefore, a considerable focus in the use of technology may be observed within the results, specifically the use of the internet through different pages such as YouTube, Facebook and Google. Additionally all participants surveyed

would enroll in an online course since they consider that the course would help significantly in their effort to achieve EDA accreditation.

Keywords: Education-adults-diagnostic test-technology-online course-certificate.

Clasificación JEL: [I20](#), [I21](#), [I29](#)

INTRODUCCIÓN

Para Ramírez (2010), en el siglo XXI, el Gobierno Mexicano tiene una deuda con millones de adultos que por diversas razones, aún no acceden a la educación básica, con lo que sus posibilidades de un mejor nivel de desarrollo personal y en consecuencia mejora en su calidad de vida, se ven disminuidas drásticamente.

Un análisis del presupuesto destinado a la política pública dirigida a la Educación para Adultos, realizado por el Centro de Investigación Económica y Presupuestaria A.C. (CIEP), revela que en el período que va del año 2006 al año 2015 el presupuesto destinado a este sector no ha rebasado del 1.7% del total del presupuesto destinado al sector educación y en los últimos años se ha reducido a menos del 1%, lo que revela el magro presupuesto asignado a estos esfuerzos.

Pese a lo anterior, según datos del INEGI (s.f.), el Analfabetismo ha decrecido de manera importante, en 1970 representaba el 25.8% de la población en contraste con datos de 2015 en la que alcanza el 5.5%. Sin embargo, aunque el porcentaje parece poco significativo, estamos hablando de 4 millones 749 mil 057 personas que en términos absolutos, sigue siendo una cifra muy grande, sobre todo si consideramos los recursos tecnológicos y pedagógicos con los que contamos en el siglo XXI. Para el estado de Oaxaca, los datos de la encuesta intercensal 2015 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), nos revelan un 13.3%, de población analfabeta de 15 años y más, siendo la tercera entidad con mayor porcentaje.

Para disminuir el analfabetismo y el rezago educativo en la población adulta, el Gobierno Mexicano, ha implementado diversos programas a través del tiempo, siendo el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA) la institución que en la actualidad encabeza estos esfuerzos a través de su campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, en el que utiliza el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), ya que al trabajar con personas adultas se pretende contar con un modelo educativo que cubra las necesidades y características de los adultos.

Aunque debemos precisar que al hablar de educación no necesariamente nos referimos a educación formal. Así, Coombs, 1978 en López (1996), hace referencia a tres tipos de educación, la primera es la educación formal, en donde menciona que es la que se adquiere

dentro de una Institución educativa, a través de diversos niveles académicos; la segunda, educación informal que se aprende en casa o en el entorno en donde vivimos, y la tercera, educación no formal que corresponde a cursos y talleres a los que en alguna ocasión se asiste o también llamada extraescolar. Por lo general, las personas adultas que no estudiaron primaria o secundaria, poseen conocimientos que fueron aprendidos de manera informal en sus casas, trabajos o actividades diarias.

Es por esta razón que este trabajo, tiene el objetivo de elaborar un diagnóstico de necesidades de capacitación dirigido a la población que atiende el INEA en el Estado de Oaxaca a través del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), específicamente para aquellos que ya cuentan con conocimientos adquiridos de manera no formal y no disponen de tiempo para asistir a las clases en un horario fijo, para explorar la posibilidad de implementar un curso en línea como otra opción que coadyuve al organismo a cumplir con sus objetivos.

DESARROLLO

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal del Gobierno de México, que tiene como objetivo promover, organizar e impartir educación básica, así como acreditar y certificar la educación primaria y secundaria para adultos y jóvenes de 15 años y más que no cursaron o terminaron dichos estudios en los términos del artículo 43 de la Ley General de Educación. Asimismo se encarga de planear y operar el Programa de Atención de la Demanda de Educación para los Adultos.

Para lograr lo anterior, el INEA trabaja en coordinación con diversos organismos en cada uno de los estados que conforman la República Mexicana. En el caso del estado de Oaxaca, este organismo se llama Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), cuya operación se divide por coordinación de zonas, una de ellas, que es la Coordinación de zona 2004, se encuentra ubicada en la Ciudad de Miahuatlán de Porfirio Díaz, perteneciente a la región Sierra Sur, misma que tomaremos como unidad de análisis para el presente trabajo.

El IEEA opera los programas de alfabetización, primaria, secundaria, Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), MEVyT indígena, Programa 10-14 e inclusión de personas con discapacidad, mismos que son diseñados y proporcionados por el INEA de manera estandarizada para todo el país; de igual modo uno de los servicios con los que cuenta son plazas comunitarias (espacios educativos abiertos a la comunidad), en donde también ofrece servicios gratuitos de alfabetización, primaria, secundaria y computación.

Los programas de alfabetización de primaria y secundaria funcionan a través de círculos de estudio, en donde un asesor reúne a un grupo de personas 6 horas a la semana para estudiar los módulos de cada programa educativo, al finalizar cada módulo presentan un

examen y si lo acreditan, continúan con el siguiente módulo, hasta concluir con los 12 módulos correspondientes para primaria y 12 módulos para secundaria y así obtener su certificado, el proceso para obtener cada certificado dura aproximadamente un año, aunque también depende del desempeño, iniciativa y responsabilidad del alumno.

Asimismo durante el año, el IEEA realiza jornadas de acreditación e incorporación, mismas que tienen dos objetivos: que las personas interesadas obtengan su certificado de primaria o secundaria presentando un solo examen (para cada nivel educativo), lo pueden hacer a través de la opción denominada Examen Diagnóstico de Acreditación (EDA) y si no acreditan dicho examen, pueden integrarse a un programa de alfabetización para estudiar los módulos correspondientes al nivel educativo que se desea acreditar. Cabe resaltar que solamente se puede presentar una sola vez el EDA.

Sin embargo, para que las personas presenten dicho examen, solo existen una guía en formato impreso y una guía en la página del Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT) en donde se describen los temas y algunos ejercicios que incluirá el examen, pero no existe una guía de estudio más detallada.

Personal del IEEA entrevistado, considera que las personas que presentan el Examen Diagnóstico de Acreditación, son las que generalmente no tienen tiempo de asistir a los círculos de estudio, ya que trabajan muchas horas al día (choferes, intendentes, albañiles, cocineras, personas que trabajan en centros comerciales, etc.) o tienen otras actividades. Además debido a que los círculos de estudio tienen un horario fijo, esto dificulta que puedan adaptar sus actividades para asistir a las sesiones.

Arias (2002) nos presenta una propuesta de metodología dinámica que sirve de modelo para el desarrollo de software educativo, en donde en sus primeras fases incluye el estudio de las necesidades, descripción del aprendiz, propósitos y objetivos referidos al proyecto, con el fin de contar con información y poder dar seguimiento al software tomando en cuenta desde un inicio las necesidades a cubrir, es por ello que para presentar este análisis, primero se tomaron en cuenta la población a quien irá dirigida el curso, así como todo el entorno que les rodea, entre ellos el acceso a internet.

Derivado de lo anterior se identificó la necesidad de contar con otras opciones educativas que apoyen la preparación a las personas que deseen realizar el EDA y así puedan tener mayor probabilidad de acreditarlo. Una herramienta educativa que podría contribuir a esta preparación, es el uso de la tecnología a través de un curso en línea.

METODOLOGÍA

Con el fin de obtener evidencia de esta necesidad, se planteó una investigación de tipo exploratoria y descriptiva. Se diseñó y aplicó un cuestionario, el cual permitió recolectar

información acerca de las personas interesadas en aplicar y acreditar el EDA; debido a la dificultad de identificar a la población total interesada en acreditar la educación básica mediante un examen único, se optó por una muestra dirigida.

El cuestionario se elaboró con base en la escala Likert y se aplicó a un total de 7 personas que solicitaron informes en el IEAA Coordinación de zona 2004 en Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, sobre el Examen Diagnóstico de Acreditación. Según datos recabados también en el IEAA en Miahuatlán, aproximadamente en cada Jornada Académica se inscriben al examen un promedio de 21 personas.

ANÁLISIS

En el instrumento se establece la preferencia sobre los materiales educativos así como la actitud de los entrevistados frente a la educación en línea y las herramientas educativas que ofrece frente a las opciones ya existentes, a fin de determinar la necesidad de un curso en línea. A continuación se presentan dichos resultados:

A todos los entrevistados les gustaría obtener su certificado de primaria o secundaria, a través de un solo examen (uno para cada nivel), esto se entiende por la dificultad para asistir a clases en los horarios establecidos de manera convencional.



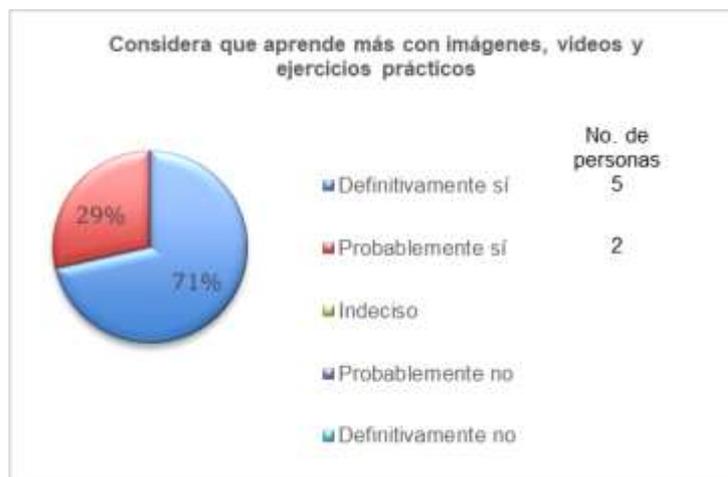
Gráfica 1. Interés de las personas para obtener su certificado de nivel básico, a través del EDA.
Fuente: Elaboración propia 2018

Asimismo, los documentos impresos y los libros son preferidos en cuanto a los materiales de estudio, esta preferencia es evidente ya que los entrevistados no han tenido otras opciones educativas diferentes a las tradicionales. No obstante un importante porcentaje (43%) le gustaría estudiar en páginas de internet.



Gráfica 2. Diversos recursos didácticos para un curso en línea.
Fuente: Elaboración propia 2018

Todos los entrevistados consideran que pueden aprender más con imágenes, videos y ejercicios prácticos, así también se interesaron por los juegos educativos por lo que esto representa un área de oportunidad importante ya que es una fortaleza de la enseñanza a través de las TICs, esto se deberá tomar en cuenta para el diseño instruccional del contenido del curso a futuro.

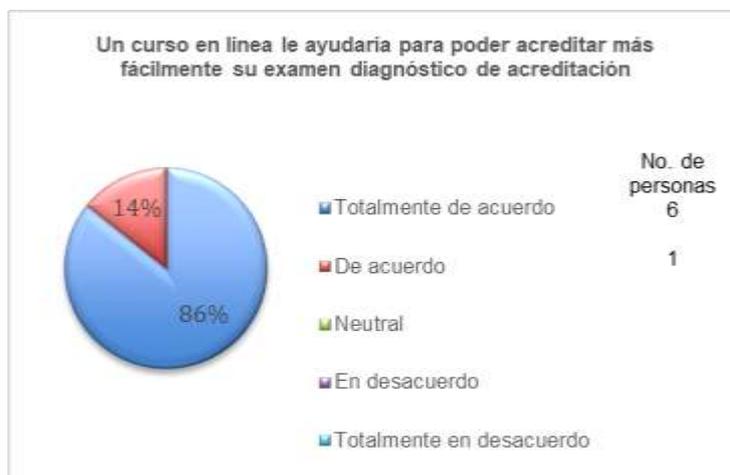


Gráfica 3. Utilización de diversos métodos de enseñanza para un curso en línea.
Fuente: Elaboración propia 2018

El 86% de las personas pueden ingresar a un curso en línea desde su casa o cerca de ella y además considera que un curso en línea si ayudará para poder acreditar el Examen Diagnóstico.

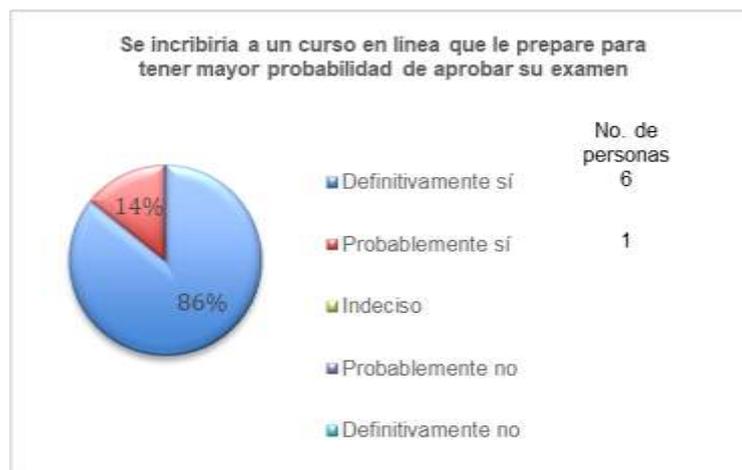


Gráfica 4. Accesibilidad para ingresar a un curso en línea.
Fuente: Elaboración propia 2018



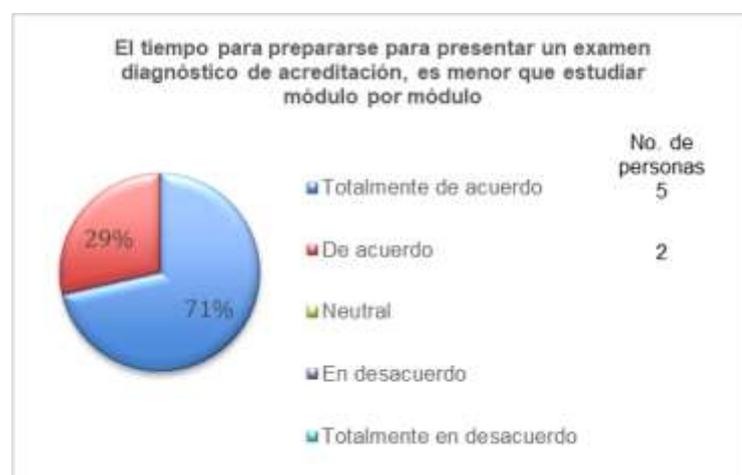
Gráfica 5. Factibilidad de un curso en línea para aprobar el EDA.
Fuente: Elaboración propia 2018

De igual manera, el mismo porcentaje de personas de las gráficas arriba citadas se inscribirían a un curso en línea de preparación para tener mayor probabilidad de aprobar su examen y les gustaría poder estudiar un curso en línea desde su casa, a través de su computadora o celular.



Gráfica 6. Disponibilidad para inscribirse a un curso en línea.
Fuente: Elaboración propia 2018

Todos los encuestados están de acuerdo que es menor tiempo prepararse para el Examen Diagnóstico a través de un curso en línea que estudiar módulo por módulo que es la forma convencional de hacerlo, esto se explica por la conveniencia de adaptar el poco tiempo libre de que disponen para concentrarse en aprender aquellos temas que dominan menos y, dedicar menos tiempo a aquellos temas que ya dominan, lo que optimiza el tiempo dedicado al estudio. El curso debería incluir en su diseño, una inducción que enfatice la necesidad de disciplina y constancia para que el curso en línea apoye en la consecución del objetivo.



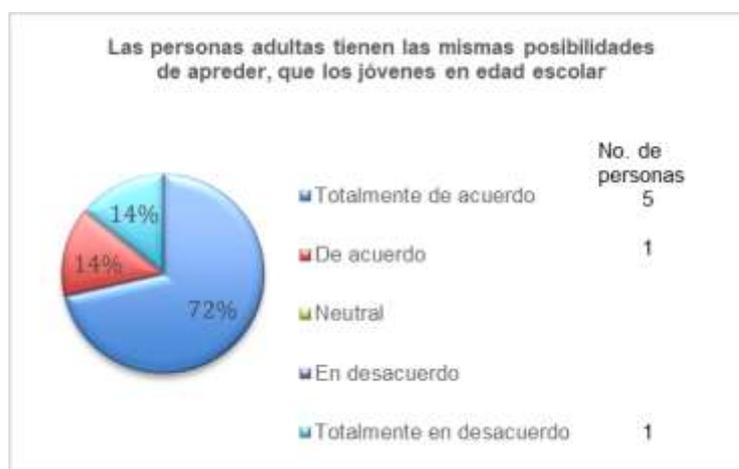
Gráfica 7. Comparación del tiempo entre el EDA y los módulos.
Fuente: Elaboración propia 2018

Asimismo, todos los encuestados consideran que tener un certificado de primaria o secundaria, les abre la posibilidad de un mejor empleo, continuar con sus estudios o superarse personal y profesionalmente. Este aspecto es un gran incentivo para terminar el proceso de certificación de la educación básica.



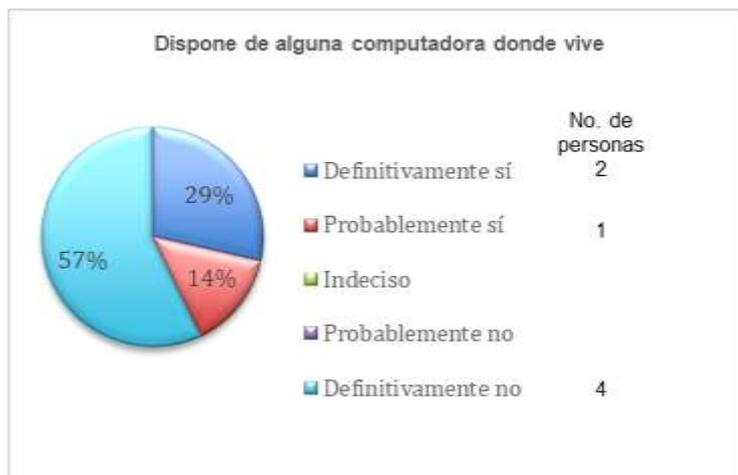
Gráfica 8. Obtención del certificado para un mejor empleo y superación personal.
Fuente: Elaboración propia 2018

La mayoría (86%) de los encuestados están de acuerdo en que las personas adultas tienen las mismas posibilidades de aprender, que los jóvenes en edad escolar. El hecho que exista una institución gubernamental dedicada a la educación para adultos, refuerza también esta creencia y consideramos fundamental el mejoramiento continuo de este organismo para cerrar la brecha educativa del país.



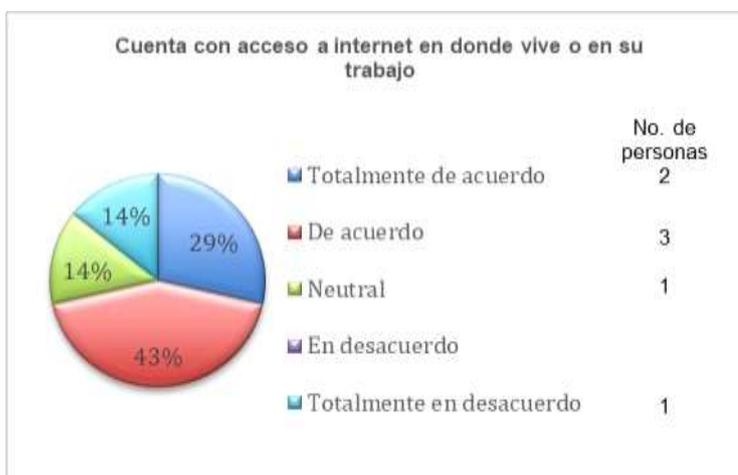
Gráfica 9. Posibilidad de aprendizaje de adultos y jóvenes.
Fuente: Elaboración propia 2018

Una limitación con la que nos encontramos fue que el 57% de los encuestados no dispone de alguna computadora donde vive, solamente el 29% dispone de una y el 14% probablemente sí disponga de una computadora en el futuro. Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares publicado 2016 elaborado por INEGI, el 54.7% de los hogares en México no cuenta con una computadora, por lo que la brecha tecnológica aún es un reto no solo en el municipio de Miahuatlán de Porfirio Díaz, que es donde realizamos el estudio, sino también es un reto a nivel nacional.

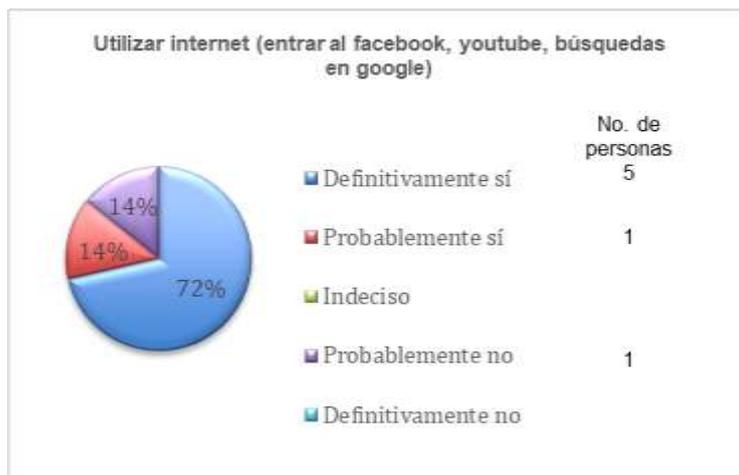


Gráfica 10. Acceso de computadoras para las personas encuestadas.
Fuente: Elaboración propia 2018

No obstante, el 72% de los encuestados cuenta con acceso a internet en donde vive o en su trabajo y ha utilizado internet (entrar a Facebook, youtube, google). Lo anterior se explica en la importante penetración que han tenido los teléfonos celulares con conexión a internet y los precios cada vez más accesibles de estos equipos, lo cual abre una importante ventana de oportunidad para las modalidades de aprendizaje en línea, esto considerando un formato responsivo para el diseño del curso y así poder ingresar a los mismos en cualquier dispositivo electrónico.



Gráfica 11. Accesibilidad a internet.
Fuente: Elaboración propia 2018



Gráfica 12. Uso del internet en las personas adultas.
Fuente: Elaboración propia 2018

CONCLUSIONES

Al llevar a cabo el análisis de las encuestas aplicadas, se desprende que efectivamente es pertinente implementar otra opción de aprendizaje para las personas que desean acreditar el Examen Diagnóstico de Acreditación del IEEA y disponen de poco tiempo para asistir a clases de manera presencial, para ello el diseño instruccional e implementación de un curso en línea es una opción a tomar en cuenta, aunque es necesario advertir algunos factores que hay que tener presente para que esta alternativa sea funcional ya que estos diseños instruccionales son una serie de procesos que permiten planear, desarrollar, implementar y evaluar la instrucción con el fin de obtener los resultados deseados; Polo (2003) concibe al diseño instruccional como un proceso dialéctico, sistémico y flexible, cuyas múltiples fases y componentes de planificación se abordan y se trabajan de forma simultánea, para ello se requiere de la aplicación de un proceso de análisis y evaluación, con el fin de seleccionar adecuadamente los medios y estrategias de enseñanza.

Una de las etapas del diseño instruccional es el proceso de análisis, el cual nos permite detectar diversas necesidades como son: curriculares, las personas interesadas, estrategias de aprendizaje, características físicas, tecnológicas, socioeconómicas, etc., y así, verificar la efectividad de diseñar un curso en línea el cual cubrirá las necesidades de las personas a quienes se les aplicó una encuesta que se muestra en el presente documento.

También se debe resaltar que un gran porcentaje de adultos encuestados, no se mostró reacio al uso de tecnología para estudiar los módulos concernientes a la educación básica, por el contrario, existe una actitud positiva que es un hallazgo importante para que la alternativa sea viable.

Por último, la importancia que reviste el obtener certificado de estudios de educación básica para mejorar las condiciones de empleo es una de las razones por las cuales las personas buscan acreditar sus estudios sin dejar de trabajar.

Con la tecnología actual y el conocimiento acerca de las necesidades de la población objetivo que atiende el IEEA es factible elaborar el diseño instruccional de un curso en línea acorde a dichas necesidades con lo que se abre una opción importante dentro del abanico de posibilidades que tienen los adultos para acceder a la educación básica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, M. (2002). Metodología dinámica para el desarrollo de software educativo. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1296/n05arias02.pdf>
- CIEP (2015). Gasto Público en la Educación para Adultos. Recuperado de: <http://ciep.mx/gasto-publico-en-la-educacion-para-adultos/>
- Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT) (s/f). Guías de exámenes Diagnósticos. Recuperado de: <https://www.conevyt.org.mx/>
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) (s/f). Acciones y programas. México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/inea/acciones-y-programas/nuestra-institucion-57139>
- INEGI. (2015). Encuesta intercensal 2015. Recuperado de: <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/especiales/intercensal/>
- INEGI (2016). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares (ENDUTIH). Recuperado de: <http://www.beta.inegi.org.mx/programas/dutih/2016/default.html>
- INEGI. (s.f.). Analfabetismo. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/analfabeta.aspx?tema=P>
- López, J. M. T. (1996). Análisis conceptual de los procesos educativos «formales», «no formales» e informales». Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria, 8.
- Ramírez L. V. & Víctor Ramírez, A. (2010). Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo en México ¿avances o retrocesos?. *Tiempo de educar*, 11 (21), 59-78. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/311/311116163004.pdf>
- Polo, M. (2003). Aproximación a un Modelo de Diseño: ADITE. *Docencia Universitaria*, 1(4), 67-83. Disponible en: <http://especializacion.una.edu.ve/teoriasaprendizaje/paginas/Lecturas/Unidad%204/Polo2003.pdf>

