



Agosto 2018 - ISSN: 1989-4155

## USO DA INTERNET E TECNOLOGIAS NA PRÁTICA PEDAGÓGICA

Pedro Ferreira Rodrigues Passos,

Juliano Schimiguel

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Padre Anchieta

Jundiaí/SP – Brazil

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Pedro Ferreira Rodrigues Passos y Juliano Schimiguel (2018): "Uso da internet e tecnologias na prática pedagógica.", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/internet-pratica-pedagogica.html>

### Abstract.

*Technological resources are increasingly present in educational institutions, and are increasingly impacting and significant. This article shows the theoretical and practical results of the research on internet efficacy in learning and communication techniques, analyzing the use of the internet and technologies in pedagogical practice, we can see the importance of this in institutions that use them as a support's tool for research, support and communication. The results are directly linked to the use of the internet in distance teaching methods, so that the student has access to all available content for the given subject, and any necessary assistance for its development.*

*Keywords: Internet, Distance learning. Auxiliary tools. Efficiency.*

**Resumo.** Os recursos tecnológicos estão cada vez mais presentes nas instituições de ensino, sendo cada vez mais impactantes e significativos. Este artigo mostra os resultados teóricos e práticos da pesquisa sobre a eficácia da internet quanto às técnicas de aprendizado e comunicação, realizando a análise da utilização da internet e tecnologias na prática pedagógica, podemos perceber a importância da mesma em instituições que as utilizam como ferramenta de auxílio para pesquisas, apoio e comunicação. Os resultados estão diretamente ligados à utilização da internet em métodos de ensino a distância, de forma que o aluno tenha acesso a todo conteúdo disponível à determinada matéria, e todo auxílio necessário para o seu desenvolvimento.

*Palavras-chave: Internet. Ensino à distância. Ferramentas de auxílio. Eficácia.*

## 1. Introdução

A sociedade contemporânea está baseada na informação, na comunicação, na troca de ideias, na troca de opiniões, na troca experiências sendo assim indispensável o uso da interação e comunicação. A internet vem cada vez mais tomando conta da vida das pessoas, seja de forma positiva, auxiliando e facilitando a vida das pessoas como negativa criando vícios se não usada da forma correta. Quando falamos em educação, a primeira palavra que vem à cabeça é “internet”, nos dias de hoje, a internet vem desempenhando uma importante função de mediador entre o portador do conhecimento e os interessados no conhecimento, sejam alunos ou pessoas que querem aprender sem estarem devidamente “matriculadas” em alguma instituição.

De acordo com Mercado (2002, p141):

Se a informação é tão importante, vamos providenciar para que o aluno, cada vez mais, alcance um maior numero de informações, comunicar-se através de e-mails com outros estudantes e participar em projetos cooperativos. (Mercado 2002)

Vale ressaltar que a figura do professor continua sendo de grande importância, pois ainda existe necessidade de um “guia”, uma pessoa que auxilie os alunos de forma que o aluno possa usufruir de todas ferramentas de auxílio e poder tirar dúvidas com alguém que sabe sobre o assunto. Nem sempre as pessoas conseguem aprender somente lendo sobre um determinado assunto, cada matéria possui um grau de complexidade e estilo de aprendizado diferente como, por exemplo, matérias onde se envolve lógica, matemática e física, que são matérias onde se exige a prática das mesmas. Já em matérias onde o estudante precisa ler muito, o uso da internet é imprescindível.

À aproximadamente 20 anos atrás, existia uma enorme dificuldade em se fazer trabalho em grupo na escola, tinha que escolher as pessoas do grupo, se reunir para pesquisar na biblioteca da escola, e procurar informações em livros. Já nos dias de hoje, existe uma diversidade imensa de informações que podem ser encontradas na internet, facilitando absurdamente a vida dos estudantes.

A internet apresenta muitos benefícios para a educação, tanto para os professores como para os alunos. Com a internet é admissível promover pesquisas, sejam em grupos ou individuais, e o intercambio entre os professores e alunos, admitindo a troca de experiências entre eles. Pode-se mais velozmente extrair as dúvidas dos docentes e dos discentes, sugerir várias fontes de pesquisas. Com todas estas vantagens será mais dinâmica a elaboração da aula. (Eder, 2018)

Temos como objetivo principal do estudo, compreender o foco na utilização da internet e das tecnologias na prática pedagógica, analisando os prós e contras das ferramentas, buscando a melhor forma de utilização e principais áreas onde a internet será mais impactante e necessária para o desenvolvimento do aluno. Com o seu uso, acredita-se numa nova dimensão do ensino, onde a cooperatividade será voltada para o ato educativo, sendo utilizada das redes sociais para interação entre alunos, professores e interessados em geral, trazendo à prática pedagógica um ambiente atrativo, fazendo com que os alunos aproveitem e sejam capazes de desenvolver a sua autoaprendizagem.

## **2. Tecnologias na educação**

De acordo com Mercado (2002), as tecnologias possibilitaram e ainda possibilitam melhorias em todas as áreas onde são utilizadas, seja na educação ou em qualquer atividade humana, principalmente com avanços constantes buscando sempre inovação por onde passa.

Segundo Mercado (2002, p.191)

O fantástico desenvolvimento das novas tecnologias, nas últimas décadas, vem afetando todos os setores da atividade humana, proporcionando maior agilidade de comunicação, reduzindo esforços nas rotinas diárias, implementando a precisão dos resultados obtidos e, sobretudo, ampliando as possibilidades de acesso à informação em todo o mundo. (MERCADO 2002)

Um dos principais objetivos das escolas, é guiar o aluno a ponto de ensinar métodos e maneiras de evoluir e despertar o seu interesse acerca de alguma matéria, desenvolvendo afinidade e até facilidade sobre a mesma, porém, devemos nos preocupar com a barreira do desinteresse, onde afeta muitos alunos que não sentem afinidade ou não entendem o motivo de estar aprendendo determinado assunto.

Torna-se perigosa para as escolas estarem desatualizadas digitalmente, pois poderão perder a capacidade de prender a atenção do aluno, e perder também a oportunidade de desmistificar o computador, ensinando ao aluno como utilizá-lo e dominá-lo (Mercado, 2002).

## **3. Referencial Teórico**

### **3.1 A informática no processo de ensino**

Hoje mais do que nunca, as tecnologias estão presentes na nossa vida, e não só como forma de lazer, mas como ferramenta de rápido acesso à informação.

Desde a década de 1970 já vem sendo estudada a possibilidade do uso de tecnologias para fins educativos. Em 1979 é criada a Secretaria Especial de Informática (SEI), responsável pela pesquisa dos aspectos teóricos e a aplicação dos computadores no processo de ensino. Muitas pessoas acreditavam que a inserção de novas tecnologias no método de ensino em escolas e universidades substituiria a figura do professor, mas são apenas ferramentas de auxílio, que vem sendo usadas para facilitar a vida dos envolvidos, e para que isso ocorra é preciso um ambiente escolar com pessoas qualificadas tecnicamente e pedagogicamente. Para Cysneiros (2002) “sem esses elementos a utilização do computador na escola será desvalorizada e este se tornará um objeto sem uso”.

O uso de tecnologia na educação gera polemica devido a sua complexidade, mas muitos educadores acreditam ser indispensável, principalmente para o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para um bom processo pedagógico. Vale ressaltar a utilização de ferramentas de auxílio (websites de pesquisa, chats, email, etc.) que facilitam tanto o desenvolvimento de atividades pedagógicas quanto pesquisas e comunicações.

### **3.2 Sites Educativos**

A internet vem sendo usada em diversas áreas desde o seu surgimento, suas unidades básicas, os websites, constituem-se de diversos recursos (documentos, mídia, etc.), possuem objetivos e funções específicas, possibilitando a facilidade de acesso a informações (chats, filmes, música, hiperlinks). Utilizando a internet como ferramenta, os alunos podem produzir conhecimento, colaborar com outros alunos, explorar ambientes, fazer pesquisas em varias fontes distintas, ampliando o seu range de conhecimento. Os sites educativos permitem a aprendizagem colaborativa e a interatividade, motivando os estudantes através de buscas rápidas, hipertextos, formatos e imagens que satisfazem às suas necessidades. Outros tipos de interação também são importantes para o desenvolvimento do aluno, como vídeos educativos, seja vídeo aula ou apenas vídeos em geral, devemos enfatizar também o uso de jogos educativos, que são muito usados em instituições de ensino que são focadas em pedagogia infantil.

Quando falamos em websites educativos, devemos lembrar que o real objetivo desses sites é interagir com o aluno de forma fácil e rápida, estimulando o uso dessa ferramenta à fim de proporcionar uma saudável experiência ao aluno. A usabilidade desses sites deve ser extremamente bem pensada e feita, pois, é a principal responsável por despertar o interesse do aluno.

“Researchers indicated that addressing the usability of educational websites could help students to enjoy the learning experience, increase students’ confidence, and encourage students to use the website.” (Lencastre & Chaves, 2008)

### **3.3 Tipos de Sites Educativos**

#### **3.3.1 Pesquisa**

Os websites de pesquisa são nada mais nada menos que ferramentas que possibilitam o usuário de realizar buscas acerca de um determinado conteúdo. Possuem uma estrutura de navegação com muitos links, fazendo com que a pesquisa seja feita de maneira que sejam obtidos vários resultados e informações de lugares diferentes para serem estudados, trazendo diversidade de conteúdo ao usuário (aluno).

**Figura 1. Google pesquisar**



Fonte: Google (2018)

### **3.3.2 Cursos à Distância**

Esse método de ensino é considerado novidade nos dias de hoje, quem nunca sonhou em estudar sem ter que sair de casa?

No geral, esse tipo de website disponibiliza tudo que o aluno precisa para aprender sobre determinado assunto, como conteúdo e atividades postadas pelo docente, assim como em uma sala de aula real. A interação entre alunos, professores e tutores é feita através de uma plataforma online que disponibiliza e possibilita esse diálogo. A eficiência desse método de ensino se baseia no interesse e disposição do aluno em relação aos conteúdos, pois o mesmo terá todos os materiais suficientes para o seu aprendizado, acredita-se que a eficácia deste método de ensino é igual ou até maior que o método de ensino padrão de sala de aula, mas sem estarem necessariamente no mesmo ambiente físico.

**Figura 2. Vantagens da Educação à Distância**



Fonte: [www.cursosdetransito.com.br](http://www.cursosdetransito.com.br) (2018)

“Em um processo de educação a distância, o aluno tem todos os insumos necessários para adquirir novos conhecimentos e habilidades de forma extremamente prática, dinâmica e eficiente, sendo considerado, atualmente, um modelo de ensino extremamente proveitoso e, em muitos casos, até melhor e mais eficaz do que o ensino presencial tradicional.” (Edools, 2018)

### 3.3.3 Institucionais

A maioria dos websites institucionais apresentam conteúdos e informações de interesse do aluno, como cursos, disciplinas ministradas na instituição, notas, faltas, avisos, solicitação de serviços, calendário acadêmico, e principalmente materiais de estudo, como pdfs, textos, artigos ou slides feitos por professores ou pessoas portadoras de conhecimento. São utilizados como mediadores entre a instituição e o aluno, facilitando a solicitação de serviços e comunicação entre os envolvidos. Uma das ferramentas que podemos encontrar nesses websites, é a divulgação de possíveis palestras, cursos, e atividades extracurriculares em geral, que são muito importantes para o desenvolvimento do aluno que deseja ingressar no mercado de trabalho.

**Figura 3. TelEduc**



Fonte: www.ggte.unicamp.br (2018)

### 3.3.3 Aprendizagem Cooperativa

Consistem na troca de informações entre usuários cooperativamente, contribuindo para a aprendizagem de todos envolvidos, tanto em sala de aula, quanto clubes e/ou fórum onde as pessoas postam dúvidas e outras interagem para possível solução do problema.

Redes sociais que possuam a capacidade de interagir alunos de cidades, estados ou países diferentes, à fim de compartilhar informações e opiniões para melhor desenvolvimento do conhecimento vem sendo usadas cada vez mais, principalmente em relação a realização de trabalhos em grupo, onde pessoas criam grupos no facebook, whatsapp e outros, à fim de usarem os mesmos como forma de comunicação de rápido acesso e pela facilidade da troca de informações.

Figura 4. Microsoft Community



Fonte: answers.microsoft.com (2018)

#### **4. Modelo de Arquitetura de informação para sites educacionais**

A arquitetura de informação de um website é a forma como o conteúdo desse website está organizado e estruturado, para orientar o usuário quando o mesmo for navegar pelo site.

Segundo Rosenfeld e Morville (1998 e 2002), os usuários precisam estar aptos a encontrar o conteúdo, antes que possam efetivamente usá-lo. Desta forma “encontrabilidade” precede usabilidade.

Rosenfeld e Morville determinaram as principais tarefas da AI como:

1. Mostrar a missão e visão do website atendendo as necessidades dos usuários.
2. Definir a abrangência do conteúdo e da funcionalidade do website.
3. Deixar claro como os usuários encontrarão as informações no website a partir de quatro componentes bases – Organização, Navegação, Rotulação e Busca.
4. Prever e preparar a estrutura do website para atender às mudanças e aperfeiçoamentos necessários.

#### **5. Materiais e métodos**

Foi desenvolvido um blog onde pessoas que tiveram experiências com o uso da internet e tecnologias na educação poderiam dar a sua opinião e contar suas experiências, que servirão de estudo para análise da eficiência dessas tecnologias no âmbito pedagógico, através de enquetes e entrevistas.

“Um estudo de narrativas orais de experiências pessoais muito contribui para a interpretação das apresentações e (re)formulação das experiências dos



narradores, sendo uma forma de “abrirmos uma janela em seu pensamento”. (Cortazzi, 1993:2)

As entrevistas foram realizadas com profissionais da área, a fim de ouvir não só experiências, mas opiniões de pessoas capacitadas e competentes que fazem parte de uma parte da população que ainda se preocupa com a sociedade e com a educação no país, pessoas que procuram sempre inovar no quesito pedagógico.

## 6. Estudo de Caso

As novas tecnologias de informação, mais especificamente a Internet, têm contribuído para que mudanças paradigmáticas ocorram nos diversos setores da sociedade. A educação também passa por este momento de transformação onde os conceitos são rediscutidos, reformulados e o novo está em construção.

As instituições devem ficar atentas com a evolução dos métodos de ensino para não serem deixadas para trás em relação às outras, nos dias de hoje, o foco da maioria das empresas é inovar, inovação trás a garantia da sobrevivência do seu negócio, permite relações a longo prazo o qual é o objetivo principal de qualquer empresa pelo fato de a maioria dos produtos que chegam ao mercado não se sustentarem por mais de um ano, ou seja, uma empresa de sucesso deve sempre estar inovando e usar a internet e tecnologias na educação nos dias de hoje, é inovar.

Foi-se feito também um blog, onde temos vários jogos educacionais, *quizzes* e histórias em quadrinhos para crianças, porque como todos sabem que aprender é algo que se deve começar desde pequeno e de forma divertida.



Caça Palavras



Frutas



Países da Copa 2014



Forma Palavras

**Figura 5. Alguns jogos infantís feitos no blog**

As imagens acima (Figura 5) dizem respeito à uma parte do blog, onde estão disponíveis alguns jogos para crianças, como caça palavras, adivinhar frutas, países da copa, forma palavras.



**Figura 6. Alguns quizzes sobre matérias importantes, feitos para interação no blog**

As imagens acima (Figura 6) dizem respeito à uma parte do blog, onde estão disponíveis alguns quizzes sobre matérias importantes que vemos na escola, como português, gramática, matemática, história e geografia.



*Turma da Mônica*



*A História do Universo em Quadrinhos*



*O que é destino?*

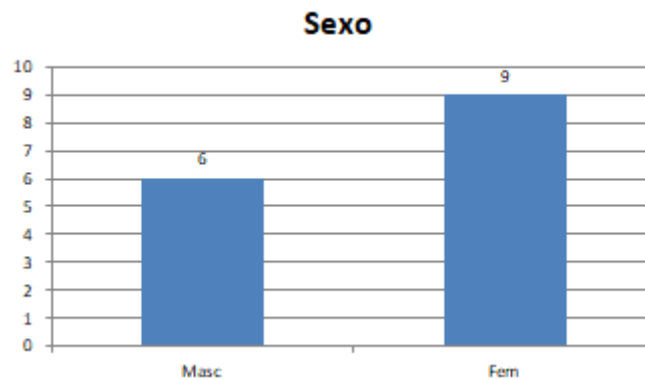


*O Novato*

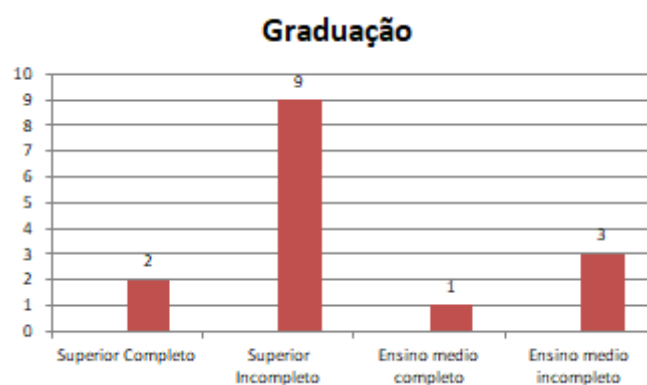
**Figura 7. Algumas histórias em quadrinhos feitas no blog**

As imagens anteriores (Figura 7) dizem respeito a algumas histórias em quadrinho disponíveis no blog, como Turma da Mônica, História do universo, “O que é destino?” e O novato.

Os gráficos a seguir, mostram os números a respeito da pesquisa feita sobre o uso da internet e tecnologia na educação, que foi feita com 15 entrevistados.

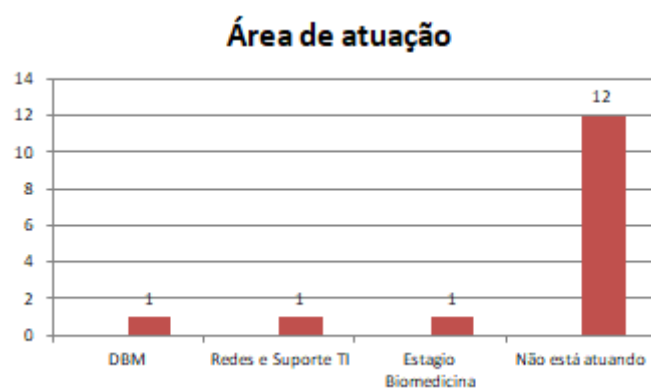


**Figura 8. Gráfico referente ao sexo dos entrevistados**



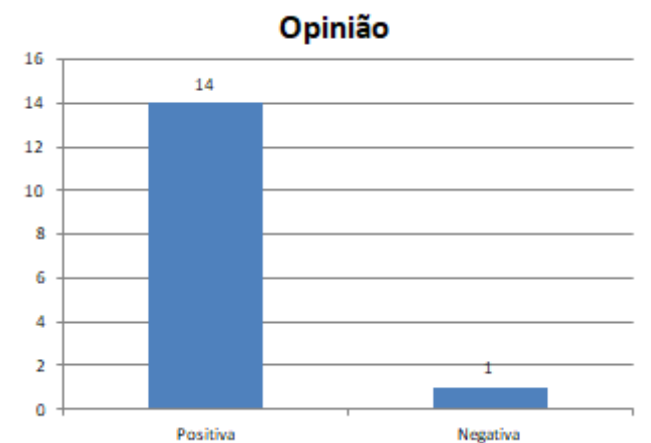
**Figura 9. Gráfico referente ao tipo de graduação dos entrevistados**

O gráfico da Figura 9 diz respeito à quantidade de pessoas que participaram da pesquisa por graduação.



**Figura 10. Gráfico referente à área de atuação dos entrevistados**

O gráfico da Figura 10 acima diz respeito à quantidade de pessoas que participaram da pesquisa por área de atuação.



**Figura 11. Gráfico referente à opinião dos entrevistados**

Após análise das entrevistas, os entrevistados, na sua maioria, contam que o uso da tecnologia e internet nas praticas pedagógicas tem sido de grande utilidade, até uns tempos atrás, aprender era chato, cansativo, estressante, mas nos dias de hoje, aprender se tornou algo divertido, eficiente e acessível, consequência de um volume imenso de informação e maneiras de se transmitir o conhecimento.

## 7. Considerações Finais

No presente artigo, sobre “O uso da internet e tecnologias em sala de aula”, ficou evidente a preocupação acerca de tecnologias acessíveis aos alunos, como os celulares, computadores (*laptops*), que os alunos possuem, pois de certa forma elas já são usadas para distração e entretenimento. Vemos que os entrevistados acreditam que o uso da internet e tecnologias na educação pode ser muito bem aproveitado, se bem usado, recursos tecnológicos como *TV-pendrive*, DVD, *data-show*, são bastante usados pelos professores em praticamente todas instituições de ensino, sendo imprescindível o uso dos mesmos pois nos dias de hoje, dependemos de tecnologia para quase tudo. No entanto, dentro da sala de aula, é presença constante para muitos alunos os celulares em mãos, mandando e recebendo mensagens, ouvindo músicas e até fazendo ligações, o que pode prejudicá-los no ensino, caso tais instrumentos não sejam incorporados como tecnologias de aprendizagem.

Portanto, a relação educação e tecnologia na pedagogia necessita de uma análise mais aprofundada, pois a tecnologia está nas mãos dos alunos, nas salas de aula, sem, no entanto, ser usada de forma criativa para melhorar a educação e o aprendizado. Se a tecnologia que os alunos trazem para sala de aula serve como forma de distração em relação ao conteúdo aplicado, há à necessidade de rever tais atitudes, para que os estudantes possam aprender a pesquisar e analisar informações adquiridas com os aparelhos que trazem para a aula e assim o ensino se tornará mais interessante a eles, pois os meios tecnológicos mudam a rotina dos mesmos.

## Referências

PEDRO FERREIRA RODRIGUES PASSOS, O uso da Internet e Tecnologia na Pratica Pedagógica, Disponível em <<http://projeto-integrador85.webnode.com>>. Acesso desde 03 mai, 2018.

PRISCILA OLIVEIRA DOS SANTOS, O uso da Internet na Prática Pedagógica, Disponível em <<http://publicacoes.unigranrio.com.br>>. Acesso em: 03 mai, 2018

GIOVANNA RODRIGUES CABRAL, DRA LIGIA SILVA LEITE, Uso de sites educativos na prática docente, Disponível em <<http://etic2008.files.wordpress.com>>. Acesso em 02 mai, 2018

CAROLINE KRAUS LUVIZOTTO, ELVIS FUSCO, ALINE CRISTINA SCANAVACCA, Websites educacionais: considerações acerca da arquitetura da informação no processo de ensino-aprendizagem, Disponível em <<http://www2.marília.unesp.br>>. Acesso em 02 mai, 2018

MARIA GERLANNE DE SOUZA, O uso da internet como ferramenta pedagógica para os professores do ensino fundamental, Disponível em <<http://www.uece.br>>. Acesso em 02 mai , 2018

MERCADO,LUÍS PAULO LEOPOLDO(ORG.).Novas tecnologias na educação: reflexões sobre a prática. Maceió: Edufal, 2002. Disponível em:<<http://www.google.books.com>>. Acesso em: 02 mai, 2018

CYSNEIROS, Paulo G. Novas tecnologias na sala de aula: melhoria do ensino ou inovação conservadora? Informática Educativa, Lidie - Colômbia, v. 12, n.1, p. 11-24, 2018.

Lencastre J. and Chaves J., "A Usability Evaluation of Educational Websites", in the Proceedings of EADTU Conference, France, 2008.

EDOOLS INSTITUIÇÃO DE ENSINO ONLINE, "O que é educação à distância?". Disponível em <<http://www.edools.com>>. Acesso em 04 mai, 2018.