

(marzo 2017)

EL LIDERAZGO COMO ELEMENTO INDISPENSABLE EN UNA EDUCACIÓN CON CALIDAD

Dra. Crystiam del Carmen Estrada Sánchez

ORCID ID: sandbox.orcid.org/0000-0002-9914-3516

Profesor investigador

Villahermosa, Tabasco

vinculacioniaptab@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Resumen

En este trabajo de investigación, se pretende dar a conocer la opinión de los educandos en cuanto a lo que comprenden como “el liderazgo del docente en el aula”, lo que representa y los aspectos que consideran que deben de tener para poder ser un docente con liderazgo, buscando despertar en cada educador la autorreflexión y el deseo de mejora continua, con intenciones de mejorar la calidad de la educación en el trabajo del profesor universitario. Se definen los conceptos de liderazgo, educación y docente. Se presenta la metodología utilizada en el proceso de nuestra investigación que es de tipo cualitativa y recurrimos a la técnica del *focus group*, aspectos que nos llevaron a encontrar resultados, que invitan a reflexionar a los docentes sobre la importancia de ser líderes dentro del aula y en la práctica académica, ya que, para muchos de los estudiantes universitarios, estos, en ocasiones, son un referente en su proyecto de vida laboral y personal.

Abstrac

In this research, it is intended to make known the opinion of learners as to what they understand as "the teacher's leadership in the classroom," which represents and the aspects they consider they should have to be a teacher With leadership, seeking to awaken in each educator the self-reflection and the desire for continuous improvement, with intentions to improve the quality of education in the work of university professor. The concepts of leadership, education and teacher are defined. The methodology used in the research process is qualitative and we used the technique of the focus group, aspects that led us to find results, which invite teachers to reflect on the importance of being leaders within the classroom and In academic practice, since, for many of the university students, these, sometimes, are a reference in their project of work and personal life

Palabras Clave: Liderazgo, docente, aula, educación, universitarios

1. Prólogo

En este acercamiento conoceremos que es ser líder y que es el liderazgo, desde una perspectiva de función social como docente, es importante dejar en claro que no pretendemos hacer de esto una receta, sino una reflexión sobre lo benéfico que un líder puede aportar en un determinado grupo social.

Cuando se es docente, se trabaja en grupos y es ahí cuando el docente debe involucrar a cada uno de los alumnos para trabajar juntos en la solución de problemas y en el aprendizaje de los conocimientos, haciendo uso de su capacidad de liderazgo para desembocar en una guía eficaz que logre la integración del grupo, así como su asimilación.

Una de las principales labores del docente, es la de generar conocimientos mediante la enseñanza, responsabilidad que recae directamente en él, pero la cual también se comparte entre la institución y el alumno de manera simultánea. El conocimiento que los docentes transmiten en el aula los alumnos, mediante el proceso de enseñanza, es lo que le permitirá a los estudiantes tener un aprovechamiento adecuado en su formación como profesionistas y por ende la capacidad de ser buenos; los mejores en el ámbito laboral, pero también adquirir un mejor aprendizaje, que les de la ventaja de un mejor desempeño social y profesional, en cualquier grupo social en el que se desenvuelvan.

2. Contexto

La presente investigación se realizó con alumnos de la Licenciatura en Comunicación de la División Académica de Educación y Artes de La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Con él se pretendió analizar el trabajo en la práctica de los docentes objetos de estudio, pero bajo la premisa del uso del liderazgo de grupo en el aula, por profesores, hombre o mujeres, sin distinción de género, lo cual nos comprueba que cuando se trata de ser líder no importa el sexo, pero además también nos demuestra que cuando se trata de generar conocimientos en el nivel superior y formar más y mejores profesionistas capacitados, sin miedos, responsables y dispuestos a enfrentar retos, se requiere de un profesor o profesora con liderazgo en el aula.

3. Marco teórico conceptual.

En esta sección buscaremos definir tres conceptos básicos que nos acompañaran durante este acercamiento, estos conceptos son: liderazgo, educación y docencia, los cuales buscaremos entretrejer para encontrar su relación y su impacto en el aula.

- Liderazgo

El liderazgo es necesario e imprescindible en todo grupo social, el líder o la persona que se encuentre frente a un grupo debe conocer y saber sobre motivación humana, saber conducir a las personas hacia un logro positivo de sus objetivos para así poder lograr sus propias metas y las del grupo en sí.

“El liderazgo es una forma especial de poder e influencia, es la habilidad basada en las cualidades personales de alguien para lograr por parte de sus seguidores el cumplimiento voluntario de una amplia variedad de asuntos” (Velázquez, 2002).

Es decir, que un buen liderazgo y bien ejercido debe tener la capacidad de crear, conceptualizar y generar espacios y muchas posibilidades para el cambio positivo, crítico y efectivo para el mejoramiento de todo y para todos.

Cada persona tiene un estilo de liderazgo en el cual se siente cómodo. De hecho, el liderazgo está asociado con la personalidad de cada uno de los individuos, todo depende del tipo de personas que conforman un grupo o con las cuales se trabaja.

El liderazgo idóneo, es aquel que se adecua a las situaciones que se presentan dentro de los grupos que conforman una institución de cualquier tipo, en una situación y ambiente cualquiera, demostrando saber ser líder y sabiendo aplicar de manera objetiva su liderazgo.

- Educación

Durkheim (1975), nos indica que la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en la persona un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de ella, tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado.

En una definición amplia, se puede entender a la educación como un cumulo de experiencias que forman al ser humano como producto de la influencia extrínseca consciente o inconsciente, que puede no provenir del individuo, pero que suscita en él la voluntad de desarrollarse autónomamente.

- Docente

Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”) (Porto, 2012).

El docente transmite los conocimientos al alumno a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente es la fuente del conocimiento y el alumno un receptor ilimitado del mismo. En los últimos tiempos, esta forma de enseñar ha sido cuestionada, y se han propuesto diferentes teorías para la enseñanza las cuales han transformado los roles tradicionales de alumno y docente.

Pero ¿cuál es la relación que puede darse entre educación impartida y el liderazgo del docente en el aula?

Liderazgo y la práctica del docente en el aula para una educación con calidad.

Cuando se es docente, se trabaja en grupos y es ahí cuando el docente debe involucrar a cada uno de los alumnos para trabajar juntos en la solución de problemas y en el aprendizaje de los conocimientos, haciendo uso de elementos como la investigación.

Barra (1997), menciona que “El liderazgo en el aula por el docente ya sea hombre o mujer, debe ser conducido a controlar y vigilar que cada uno de los alumnos busque soluciones a los diversos planteamientos que en el conocimiento hace, reconociendo el alumno en su profesor o profesora su liderazgo en el aula, como guía que sirve y ayuda para organizarlos y buscar soluciones en beneficio del grupo, para continuar creciendo juntos en todos los aspectos de su formación profesional desde el aula”.

La importancia del papel del líder en el círculo o grupo, se asemeja mucho a la práctica del docente en el aula o lo que en la mayoría de los casos en el rol del docente debería ser:

- Proporcionar un apoyo sincero.
- Solucionar de manera creativa los problemas.
- Guiar sin dominar.
- Involucrar a todos los miembros.
- Mantener informado a su jefe, mantener informados a los que no son miembros del grupo.
- Cooperar en el seguimiento y evaluación de los proyectos.
- Desarrollar para el crecimiento a los miembros del círculo.

Pero también puntualiza Mc Entee (1996) “el liderazgo en la formación y la práctica del docente en el aula nos permite que “Con su conocimiento de las personas y de la comunicación, el docente

influirá sobre el grupo, de tal manera que todos los miembros del grupo darán lo mejor de sí mismos para alcanzar los objetivos propuestos. Su estilo de liderazgo no será impositivo, sino persuasivo, y sobre todo él mismo será un modelo del tipo de comportamiento de comunicación apropiada para discusión, de tal manera que los demás querrán imitarlo”.

Un capacitador en el aprendizaje o un líder docente, cree y práctica constantemente el aprendizaje, es una persona que constantemente está aprendiendo y adquiere conocimientos en todas las oportunidades que tiene, es decir crea un ambiente efectivo para la educación y trabajan para el desarrollo de sus alumnos, para conocer sus expectativas, la responsabilidad, estilos de aprendizaje, efectividad en el aprendizaje y enseña lo más apropiado.

4. Métodos.

La investigación es cualitativa, con un enfoque de tipo exploratorio, bajo la técnica del grupo de discusión, el cual me permitió conocer palabras o matrices, que determinaron los resultados del análisis final, ya que los alumnos que participaron dentro del mismo el cual duró 45 minutos, fueron los que establecieron y puntualizaron las características, cualidades y perfiles del liderazgo de sus profesores dentro del aula.

Características de los sujetos de estudio.

Esta investigación se integró por sujetos que fueron seleccionados en base a los siguientes criterios:

- Ser estudiante de la Licenciatura en Comunicación, la cual se imparte en la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y con promedio general de 9 a 10.
- Ser estudiantes que hayan adelantado materias.
- Ser estudiantes que deben estar cursando su 8º semestre, pero cursan el 10º semestre de la licenciatura.
- Ser estudiantes con un avance de créditos de entre el 90 y 95 por ciento.

El grupo de discusión se realizó con plena libertad, sin estar presente el investigador para no manipular los resultados o condicionar a los sujetos, ya que 4 de ellos fueron alumnos de la investigadora. Fue realizado el día 20 de mayo, a las 12: 30 del día, en la Sala de Vinculación y Educación Continua del edificio “H”, de la DAEA-UJAT, todos los alumnos al igual que la moderadora, la cual desde el inicio de la presente investigación se ofreció voluntariamente a participar como tal dentro de la misma razón que sirvió para considerar su participación.

Todos moderadora y alumnos, estaban dispuestos a colaborar e interesados en los resultados de la misma. Al inicio, la moderadora fue guiando a los alumnos en grupo, posteriormente ellos mismos fueron dando sus aportaciones de manera individual, el ambiente fue cordial y respetuoso. A continuación, los sujetos del grupo de discusión:

Tabla 1. Participantes en el *focus grup*

Sujeto	Grado y Grupo
Estudiante A	8 C
Estudiante B	8 C
Estudiante C	8 C
Estudiante D	8 C
Estudiante E	8 D

*Los nombres de los alumnos participantes no fue incluido debido a que la investigadora fue profesora de 4 de ellos y se buscó mantener la objetividad en todo momento.

Estructura de los cuestionamientos en el grupo de discusión.

Presentamos a continuación las preguntas para el grupo de discusión:

1. ¿Cómo defines liderazgo?
2. ¿En base a qué determinas que el maestro es un líder?
3. ¿Qué características tiene un líder?
4. ¿Qué características debe tener un maestro líder?
5. ¿Qué atributos debe tener un maestro líder?
6. ¿Cuál es el perfil de un maestro líder?
7. ¿En base a qué ejerce su liderazgo el profesor en el aula?
8. ¿Porque dices que es líder?
9. (nueva pregunta que surgió en el grupo de discusión) ¿Cómo defines autoridad?

*La intención de realizar estas preguntas, fue para detectar los puntos de referencia que ayudaran a dilucidar aspectos de interés para la investigación.

5. Resultados.

Las características que tiene o debe tener un profesor líder en el aula según los alumnos, es que sea un profesor con autoridad, facilitador, empático, que de confianza y cumpla los objetivos de su cátedra y de la asignatura que imparte, que motive a sus alumnos, que tenga una actitud optimista y positiva delante de los alumnos cuando este en el aula, que sea responsable, que la manera de impartir su cátedra sea dinámica y que durante ese dinamismo explote las cualidades que tanto él como el alumno tienen, para así poco a poco entre los todos se genere el conocimiento.

Con respecto a las respuestas de esta pregunta, la mayoría de los alumnos que participaron en el grupo de discusión, se refirieron a un profesor empático y autoritario, por ello fue que se generó la pregunta número 9, ¿Cómo defines autoridad? a lo cual ellos resaltaron que es un profesor que utiliza diversas formas de comunicación con sus alumnos, dependiendo del tipo de alumno que sea y mediante el uso de esa comunicación y la diferencia de alumno, lo respeta tal y como es. Un profesor con autoridad para ellos es un profesor que impone reglas, pero no es rígido, como un militar, al aplicar esa autoridad explica por qué y transmite confianza entre él y los alumnos, para que ambos respeten las reglas dentro del aula, es un maestro que sabe aplicar sanciones sin abusar del poder que saben los alumnos que tiene sobre ellos, sanciona y corrige, pero con sutileza ya que explica a sus educandos porque es necesaria y se requiere corregirse.

Los alumnos puntualizaron en el grupo de discusión, que existen algunos maestros que les han dado clases, que no cabe duda nacieron siendo líderes y otros no, pues a medida que han ido trabajando con ellos en semestres anteriores y después se los vuelven a topar, ven en ellos un cambio y eso les interesa del docente, pues dicen que han llegado a detectar que parte de los docentes que les han impartido cátedra se han ido haciendo y formando líderes en el aula.

Los alumnos resaltan nuevamente como un atributo, que el profesor en el aula sea un docente empático, que saque de dudas a los alumnos cuando tengan dudas y que siempre tengan tiempo para atenderlos dentro o fuera del aula. El maestro líder debe tener como atributo también el que cree un ambiente de confianza, respeto y cordialidad en el aula, que pregunte a los alumnos cómo quieren trabajar, los escucha y desea que sus alumnos estén junto con él a gusto dentro del aula. Que el maestro siempre sea igual y nunca cambie, porque hay maestro que el grupo los hace cambiar y es ahí también donde se les pierde el respeto y todo atributo que le pueda ayudar con los alumnos.

Los alumnos dicen que un maestro es líder en el aula cuando es reconocido y tiene conocimiento de lo que dice y del contenido de la asignatura, cuando su conocimiento y dominio de la materia lo dota de credibilidad al hablar y de liderazgo, pues sabe de eso y más, cuando tiene interés en él, en los demás y en la asignatura, cuando es carismático y es empático y cuando está seguro de sí,

cuando se capacita en talleres y cursos relacionados con la docencia para mejorar su práctica y experiencia como docente, cuando se especializa en medios de comunicación y en ser mejor como docente.

Finalmente, los jóvenes alumnos dentro del grupo de discusión puntualizaron que ellos dicen que un profesor es líder en el aula, cuando es innovador y creativo, para transmitir los conocimientos, cuando se apasiona en su manera de dar las clases y conoce nuevas formas de enseñanza. Cuando es promotor y facilitador, cuando tiene la experiencia de trabajar en los medios de comunicación o en otra área de la comunicación y con eso tiene más y mejor conocimiento por eso explican mejor, con palabras simples y los quieren tener sus alumnos una vez más como maestro.

6. Conclusión.

- El liderazgo es una cualidad que uno puede desarrollar para bienestar propio y el de los demás, para ayudar a alcanzar un fin u objetivo que ese pretende lograr.
- El líder en la educación es aquel que está comprometido con el ejercicio de su profesión, aquel que siempre y para siempre se está preparando y capacitando, aprendiendo y desarrollando, con nuevas estrategias y habilidades; aquel que comparte una meta con sus estudiantes dentro y fuera del aula; aquel que le dice no a lo pasivo, al conformismo, pero le dice si a sus alumnos, para ser mejores profesionales en los medios de comunicación, justos, humildes y capaces de enfrentar los retos y diversas problemáticas que dentro de ellos hoy existen, aquel que los apoya para ser mejores personas y mejores ciudadanos.
- El profesor debe estar abierto a retos y hallazgos que se le presenten dentro del aula, así como también estar expuesto y dispuesto a auto examinar o dejar examinar, sus metas, técnicas y prácticas docentes. La vigencia del profesor, no la da el dominio o conocimiento que tenga sobre una asignatura o conceptos, sino su práctica profesional y la experiencia que como líder tenga y mantenga, dentro del aula.

7. Obras consultadas

- Barra, R. (1997). *Círculos de calidad en operación*. México: Mc Graw Hill
- Durkheim, E. (1975). *Educación y sociedad*. Barcelona: Península.
- McEntee, E. (1996). *Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno*. México: Mc Graw Hill.
- Porto, J. P. (2012). *definicion.de*. Obtenido de Definicion de docente: <http://definicion.de/docente/>
- Velázquez, G. (2002). *El liderazgo del profesor universitario*. México: LIMUSA.