

CIUDAD VALLES EN FUNCIÓN DEL TURISMO ACCESIBLE

Dalila García Pérez
Estudiante de la UASLP-ZH, estudio la
Licenciatura en Turismo Sustentable, estoy a
punto de culminar mis estudios.

1. Introducción

Ciudad Valles pertenece a la región huasteca en el estado de San Luis Potosí, específicamente tiene una peculiaridad que se resalta en esta ciudad, pues la gente es muy amable, hogareña, cordial y cortés, y esto resulta atractivo, pues le damos la bienvenida a los visitantes nacionales e internacionales y los hacemos sentirse en casa. También es un importante centro comercial, turístico, agrícola y ganadero ya que tiene importantes industrias de azúcar y cemento instaladas en la ciudad.

Es considerada un punto estratégico para los turistas y visitantes, pues es conocida como una ciudad principal, debido a su infraestructura hotelera y los servicios que en ella se encuentran, su cercanía con los 20 municipios de la Huasteca, en donde se realiza el turismo ecológico y se practican deportes extremos como el kayak, rápel, salto de cascada y rafting etc. En donde es más fácil poderse trasladar pues en ella se encuentran los medios de transporte para dirigirse a los diferentes municipios, también las distancias en tiempo son más cortas. Y gracias a que los turistas y visitantes se alojan en la ciudad dejan una buena derrama económica, la cual funge como motor principal en esta ciudad.

2. Planteamiento del problema

Gracias a la cercanía que tiene con los municipios de la Huasteca, Ciudad Valles tiene la mayor afluencia de visitantes y turistas nacionales e internacionales, y desafortunadamente es que no cuenta con la infraestructura suficientemente buena como para ser una ciudad accesible, y para lograrlo se necesitan hacer adecuaciones en entornos, productos y servicios turísticos de modo que permitan el acceso, con el fin de que pueda ser disfrutado por todas aquellas personas que tienen una discapacidad diferente, mujeres embarazadas y personas de edad avanzada. La ciudad necesita tener una perspectiva importante con respecto a tener acceso tanto para los habitantes de esta ciudad, como para los turistas y visitantes que llegan en las diferentes épocas de año.

Hablando propiamente de la Ciudad en las banquetas no existe como tal, rampas para personas con sillas de ruedas, señaléticas, lenguaje en braille, etc. O en su caso si hay pero no con la suficiente proporción que estas deberían de tener, tanto para quienes viven en la Ciudad, mucho menos para los turistas que a pesar de las capacidades diferentes que pudieran tener arriban a la ciudad en busca de un hospedaje grato, y los únicos hoteles que cuentan con una accesibilidad son el Hotel Sierra Huasteca INN, y el Gran Hotel, y nosotros como población debemos fomentar la accesibilidad en este destino, a través de que los establecimientos prestadores de servicio se tienen que adaptar y adecuar, para tener un creciente desarrollo en el sector económico, la cual traerá buenas y mejores oportunidades de trabajo para la población de esta Ciudad.

3. Objetivo

Establecer espacios adecuados y adaptables para todas aquellas personas con capacidad física limitada, determinando cuántos y cuáles son con los que se cuentan propiamente en esta Ciudad y a su vez, incrementar la competitividad en este sector ampliando la accesibilidad en los mismos.

3.1 Objetivos específicos

- Detectar que Ciudad Valles no es un lugar que cuenta con la suficiente infraestructura para ser accesible.
- Conocer el porcentaje de las personas que tienen una discapacidad diferente, tomando en cuenta mujeres embarazadas y personas de edad avanzada.
- Investigar los métodos necesarios para la implementación en banquetas, sitios, establecimientos etc, accesibles.
- Conocer cuántos establecimientos prestadores de servicio cumplen con los requerimientos para el turismo accesible.

4. Justificación

Como ya se ha mencionado que Ciudad Valles es una ciudad importante por todo lo que ofrece y por su cercanía con los municipios de la Huasteca, es conveniente resaltar que se tiene interés en seguir manteniéndose como una ciudad receptora, la cual se tiene como fin cumplir con las necesidades de aquellas personas con capacidad física limitada, y a su vez se implementaran los requerimientos para llegar a ser una Ciudad accesible, teniendo en cuenta que la Ciudad como tal tiene que adaptarse y hacer adecuaciones en aquellos establecimientos que prestan un servicio, con el fin de que la misma población entienda que es una necesidad, el poder ayudar a otros, y económicamente saldría beneficiada.

Pues la afluencia de turistas seguirá en aumento, y con el cambio de las adecuaciones ayudaría a formar aún más entornos, productos y servicios totalmente accesibles, con el fin de que las personas participen en dar, mejorar e innovar su servicio, con el fin de tener una buena estancia en esta Ciudad.

5. Marco Teórico

Partiendo que el concepto de turismo accesible hace referencia a generalizarse y confundirse con la accesibilidad turística se puede definir a la actividad turística como, aquella suspensión de barreras con las que se encuentran las personas con discapacidad, las cuales van más allá de los equipamientos turísticos de carácter empresarial tales como, hoteles y restaurantes principalmente, museos centros de recreación, elementos naturales, tanto como playas, espacios protegidos e instalaciones de recreo, también destinos turísticos como en este centros históricos.

Los equipamientos y destinos turísticos se añaden cada vez más a la accesibilidad integral, pues su ventaja es que puede tener un potencial de clientes, tanto de los lugares de residencia y de igual forma se aprovechan las nuevas tecnologías de información y comunicación. El autor (Jose M. Jurado, 2013) habla acerca del concepto sobre el turismo accesible no debería existir como tal, y sólo debería de existir una amplia en accesibilidad en todos los espacios turísticos públicos y privados, y tomando en cuenta los diferentes modelos de turísticos como lo son el turismo de sol y playa, turismo rural turismo cultural y de naturaleza. Menciona que se debería hablar de un turismo de sol y playa accesible o un turismo rural accesible, pero la realidad es que todavía no sé a alcanzado esa deseada situación y de ahí qué se le denomina turismo accesible.

Con respecto a lo que el autor menciona puedo decir que estoy de acuerdo ya que la definición de turismo accesible abarca una variedad de situaciones en donde se ve implicada una persona con una discapacidad no solamente física o de nacimiento sino aquellas con movilidad reducida de acuerdo con el Concepto Europeo de Accesibilidad quien considera a una persona de la tercera edad y a mujeres embarazadas, como personas discapacitadas las cuales, tienen se enfrentan diariamente a barreras en dónde el equipamiento es necesario para poder de antemano trasladarse, alojarse, hospedarse o recibir un servicio igual o mucho mejor, diferente como aquella persona que no tiene movilidad reducida. Y con esto se cambiaría totalmente en los espacios en donde no existe una accesibilidad como tal, ya que se verían reflejados en el cambio o en la implementación de tecnología en la mayoría de los lugares que son visitados por las personas con movilidad reducida, de hecho hay un caso en donde se tiene recorridos impartidos por personas invidentes, y se encuentra en el estado de San Luis Potosí se llama sentir para ver (Marin, 2013). Yo creo que de esta manera se puede estar impulsando el hecho de cambiar los espacios ya sea públicos o privados para que se puedan realizar este tipo de innovaciones y tener mayor impacto posible.

Por otra parte sería de gran ayuda ya que habría mejoras para todas aquellas ciudades más visitadas, estos son datos proporcionados por la Secretaria de Turismo (Torre, 2016), la cual refleja que los lugares del país más visitados en el año 2016, fueron las ciudades tales como Riviera Maya y Cancún quienes figuran entre los primeros lugares, pero la Ciudad de México continúa como la número uno, y se consolida como una parada obligada. Siendo así son 25 estados de la república mexicana más visitados por turistas extranjeros. Y en este 2015 México logró situarse como el noveno país con mayor afluencia de turistas extranjeros, según los datos de la Organización Mundial de Turismo.

Y es así como México puede seguir postulándose como número uno aun sin contar con la mayor o suficiente infraestructura con respecto al turismo accesible, cabe mencionar que San Luis Potosí quedo en el número 18 de la lista de los lugares más visitados por turistas extranjeros, en el año 2016. Y se tiene como fin el implementar solo en Ciudad Valles municipio perteneciente al estado de San Luis Potosí como una ciudad accesible ya que como se ha ido mencionando es una de las ciudades más importantes pues en ella llegan turistas extranjeros los cuales se trasladan a los sitios turísticos pertenecientes al mismo.

Otro de los aspectos que se pudieran mejoraría en la cuestión de hoteles en donde Ciudad Valles solo cuenta con dos hoteles los cuales están equipados para personas con movilidad reducida, puesto que hoteles en Ciudad Valles no cuentan con los requerimientos ni mucho menos con el equipamiento para poder alojar a todas aquellas personas con movilidad reducida, y los únicos hoteles con los que se cuenta con este tipo de accesibilidad sólo son dos, los cuales se reduce al 7.4% de los 27 hoteles que se encuentran dentro de esta ciudad, y es alarmante ya que esta ciudad se considera como el lugar en donde se hospedan los turistas.

Una de los métodos que se utilizaría para poder implementar e identificar cuantos turistas arriban a la ciudad con una discapacidad diferente y cuantos y en que temporadas se albergan en los diferentes hoteles que cuenta la ciudad, y esto se tendría que hacer a base de una metodología de investigación a través de un cuestionario con preguntas relacionadas con la movilidad reducida, accesibilidad, etc. Y este se impartiría en todos los hoteles, y con esto se obtendría porcentaje de cuántos turistas con una movilidad reducida arriban a esta ciudad.

Partiendo de esta vertiente se tomaría en cuenta qué, se beneficiarían tanto los hoteleros como la ciudad, aclarando si es el porcentaje llegase a ser favorable y con esto se tendrían qué hacer unas modificaciones en las habitaciones de los hoteles para este tipo de segmento. Datos proporcionados por la OMT los turistas con una discapacidad diferente, nunca viajan solos estos viajan con un acompañante y por ende conlleva a que sería el doble de gasto por las dos personas.

Los autores del libro el hotel accesible en España (López, 2006) en donde se considera el país que ha tendido auge con toda la modalidad accesible, el autor Fernando López menciona que hoy en día la discapacidad ya es una realidad numerosa y marca el proceso del envejecimiento a grandes rasgos la población con discapacidad diferente, menciona un porcentaje de 3.5 millones de personas en edad de 64 años con un porcentaje del 20% de las personas entre los 60 y 64 años, padece de una discapacidad grave y un 17% de una discapacidad moderada, también menciona que cada 4 de 10 personas entre 75 y 79 años y 6 de cada 10 mayores de 85 años presentan alguna discapacidad diferente.

En España como ya se mencionaba ha estado adoptando la accesibilidad de los espacios y equipamientos y servicios para conseguir que el hotel o un hotel sea apto para el máximo número de personas posible en condiciones de confort, seguridad, e igualdad y se están incorporando en hacer las cosas cuyo sentido tenga un beneficio o un mejor servicio para todos los clientes ya que la accesibilidad, da sinónimo de calidad para todos y por ello se debe de tomar parte creciente integral en el diseño de los servicios del hotel.

Con lo anterior se practicaría algunas de las técnicas y si ayudaría en entre sí, ya que se pudiera implementar en esta ciudad una empresa, que venda productos accesibles, como bien de manera personal yo estuve en un congreso con respecto al turismo accesible, en donde varios de los ponentes mostraban sus empresas donde trabajaban con maquinaria desde autos, que sirven de traslado, para aquellas agencias turísticas que dan recorridos a personas con una discapacidad diferente, sillas para bajar escalones, equipo para poderse trasladar a lugares poco accesibles y estaría bien esta nueva modalidad de accesibilidad como si bien recalco Ciudad Valles es la ciudad que donde arriban turistas que se desplazan hacia los diferentes lugares turísticos.

Como hemos visto constantemente la gente y los tiempos ha tenido cambios a través de las nuevas tecnologías, y en estas se filtra la información más rápidamente de un lugar, un sitio y de igual forma el trato que se brinda a las personas y el contenido ya sea grato o desagradable es evidenciado a través de las redes sociales, pues si un mal servicio es brindado hacia una persona rápidamente es criticado y atacado por los medios de las redes sociales, de igual forma las redes sociales pueden impactar de manera positiva ya que sirven como factor de promoción y publicidad.

Propiamente se estaría implementando a Ciudad Valles como una ciudad turística accesible reflejada en el servicio que se brindaría en los hoteles siendo estos accesibles, cambiando su modalidad y esto sería aún de mayor interés para todos aquellos turistas que llegan a esta ciudad, y las redes sociales funcionarían como impulsor de la publicidad que se pudiera llegar a generar a raíz del cambio con respecto a la accesibilidad. “El autor menciona que el impacto agregado de la accesibilidad es igualdad de oportunidades y calidad de uso a la rentabilidad y sostenibilidad las cuales se ven reflejadas a través de eficacia que se brinda”.

6. Metodología de la investigación

Según el autor del libro metodología de la investigación (Sampieri, 2014), da a conocer los enfoques de cómo se puede hacer una investigación y presenta 3 variantes las cuales son cuantitativo, mixto, y cualitativo, en donde cada uno tiene características muy particulares, pues el enfoque cuantitativo: usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. En el enfoque cualitativo: utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

El mixto es la combinación que tienen los dos enfoques, en cuestión de sus características particulares, con el fin de tomar ciertos aspectos que serán de mayor importancia, para que la investigación sea más eficaz.

Según el autor (Sampieri, 2014), menciona que desde un punto de vista, ambos enfoques resultan muy valiosos y han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento. Ninguno es básicamente mejor que el otro, sólo constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno. La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista como lo es la flexibilidad.

Con base a lo ya mencionado por el autor en cuestión de mi proyecto el enfoque que yo pudiera estar utilizando para obtener resultados más enfocados y eficaces a el turismo accesible, sería el método cuantitativo, pues a base de un cuestionario el cual funcionara como una herramienta de apoyo, en donde obtendría datos más claros y con esto se pudiera implementar una solución, para aquellas personas que tiene una discapacidad diferente, en donde se les facilitaría y proporcionaría información, estancias más seguras y cómodas, y con esto pues según el autor el tipo de preguntas que se pueden realizar son las cerradas y abiertas en donde:

Las preguntas cerradas: son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas, son más fáciles de codificar y analizar.

Y las preguntas abiertas: no delimitan las alternativas de respuesta, son útiles cuando no hay suficiente información sobre las posibles respuestas de las personas.

Y de esta manera se puede sacar información valiosa y precisa para tener en cuenta los aspectos que se necesitan contemplar para poder realizar el proyecto de una manera más clara y concisa.

7. Conclusiones

Ciudad Valles está conformada por servicios que ayudan a el crecimiento de la economía, sería aun mayor enriquecida, si fuera una ciudad que contara con entornos adecuados y adaptados para consolidarla como una Ciudad accesible, con el fin de mejorar las condiciones de estancia para todas aquellos turistas que la visitan y para las mismas personas que la habitan.

Con todo esto sabemos que se puede lograr si se pone el esfuerzo de seguir avanzando y seguir manteniéndose como ciudad que aparte de brindar servicios de alojamiento, ofrezca un cambio en las adecuaciones de las instalaciones y equipos de los diferentes prestadores de servicios que en se encuentran en la Ciudad y por otra parte se tiene entiendo que Ciudad Valles no es una mega ciudad, y que aún falta el apoyo tanto de las personas locales, el gobierno e instituciones que quieran trabajar, para generar cambios estructurales, incrementar el mercado turístico, mejorar la imagen que se tiene como Ciudad con la finalidad de brindar un muy buen y mejorado servicio a todas las personas sin distinción alguna. Y con esto hacer posible el cambio de nuevas mejoras significativas, que generen un resultado con mejores condiciones de vida, tanto económicas y sociales en un futuro.

8. Bibliografía

Jose M. Jurado, A. F. (2013). *Experiencias en turismo accesible*. España.

López, F. A. (2006). *el hotel accesible* .

Marin, G. (22 de mayo de 2013). sentir para ver . *plano informativo*. Obtenido de <http://planoinformativo.com/nota/id/242986/noticia/arranca-programa-turistico-sentir-para-ver.html>

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico.

Torre, A. P. (06 de julio de 2016). *DEMEX*. Obtenido de <http://masdemx.com/2016/07/estos-son-los-25-destinos-mas-visitados-de-mexico/>